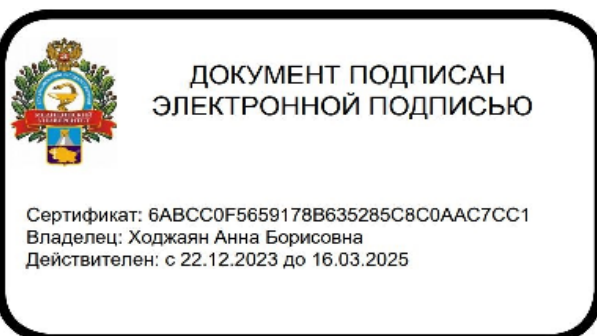


Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Ставропольский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Менеджмент в здравоохранении	
Специальность	31.08.71. Организация здравоохранения и общественное здоровье	
Форма обучения	Очная	
Год начала подготовки	2024	
Всего ЗЕТ		- 2
Всего часов		- 72
Из них		
Контактная работа по видам занятий		-32
Лекции		- 12
Клинические практические занятия		- 20
Самостоятельная работа		- 40

г. Ставрополь, 2024

1. Цель освоения дисциплины

2.

Цель освоения дисциплины – развитие компетенций, необходимых для выполнения основных трудовых функций, предусмотренных профессиональным стандартом по специальности «организация здравоохранения и общественное здоровье», направленных на изучение современных концепций управленческой практики, с современными подходами к построению системы менеджмента, с учетом актуальных подходов правового регулирования деятельности в сфере здравоохранения.

Программа разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности 31.08.71. Организация здравоохранения и общественное здоровье, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 97 от 02.02.2022.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Менеджмент в здравоохранении» относится к базовой части ОПОП, её изучение осуществляется в 3 семестре.

Для освоения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, сформированные при освоении программ специалитета.

Знания и умения, полученные при освоении данной дисциплины необходимы для успешного прохождения производственной (клинической) практики 2, 3,4, ГИА.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Результаты освоения дисциплины сформулированы в соответствии с профессиональными стандартами: «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья»

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 ноября 2017 г. N 768н профессиональный стандарт «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья»

Коды и содержание индикаторов компетенции	Планируемые результаты обучения (дескрипторы)		
	Знать	Уметь	Владеть навыками
УК-2 Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им			
ИУК-2.2 При разработке проекта в области медицины применяет технологии проектного менеджмента	Стратегические направления и реформы отрасли, состояние и перспективы развития системы здравоохранения Российской Федерации, индикаторы социально-экономической эффективности здравоохранения.	Определить цель и задачи проекта, планировать эпидемиологические исследования, необходимые для получения доказательств эффективности вмешательств, при организации и проведении мероприятий в области охраны здоровья.	Работы с научной, учебной, справочной литературой и электронными ресурсами, использует навыки публичной речи аргументации, ведения дискуссии и полемики, необходимы при выполнении проекта

УК-3 Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению			
ИУК-3.2 Осуществляет руководство работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала	Принятые в профессиональном обществе моральные и правовые нормы, правила врачебной этики, законы и нормативно-правовые акты по работе с конфиденциальной информацией медицинской организации и пациента.	Соблюдать при руководстве командой принятые в профессиональном обществе моральные и правовые нормы, правила врачебной этики и деонтологии.	Владеет принципами командной работы, выстраивает и поддерживает рабочие отношения при взаимодействии с заинтересованными сторонами
УК-4 Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности			
ИУК-4.1 Выстраивает деловые профессиональные отношения	Правила и методы коммуникационных технологий в рамках своей профессиональной деятельности	Рационально применить цифровые технологии взаимодействия с другими людьми для достижения поставленных целей	Методами изложения информации и принципами аргументированной дискуссии на профессиональные темы
ОПК-1 Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности			
Иопк-1.1 При выполнении трудовых функций применяет современные информационно-коммуникационные технологии для получения, обработки и передачи информации	Современные информационно-коммуникационные технологии для получения, обработки и передачи информации	Использовать современные информационно-коммуникационные технологии для получения, обработки и передачи информации	Современными информационно-коммуникационные технологии для получения, обработки и передачи информации
ОПК-2 Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей			
Иопк-2.3 Проводит работу по обеспечению внутреннего контроля качества и	Нормативно-правовые документы по организации внутреннего контроля	Использует современные методы организации внутреннего контроля качества и	Методами работы по обеспечению внутреннего контроля качества и

безопасности медицинской деятельности	качества и безопасности медицинской деятельности	безопасности медицинской деятельности	безопасности медицинской деятельности
ОПК-4 Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами			
Иопк -4.1 Планирует потребность в кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсах организации здравоохранения	Основные принципы сбора и анализа кадровой обеспеченности, медико-статистической, финансово-экономической информации и организацию деятельности медицинской организации и медицинского персонала	Определять потребности ресурсов медицинской организации с учетом основных принципов, форм и технологий	Методикой анализа, расчёта и оценки Экономической целесообразности планируемой деятельности, практикой планирования потребности в кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсах организации здравоохранения
ОПК-5 Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации			
Иопк-5.1 Разрабатывает и внедряет систему менеджмента качества в медицинской организации	Основные законы и закономерности менеджмента, их требования, формы их проявления и использования в менеджменте организации, организационно-управленческую и нормативную документацию в своей деятельности	Применять организационно управленческую и нормативную документацию в своей деятельности для повышения качества оказания медицинской помощи, анализировать и обосновывать взаимосвязь основных понятий и категорий менеджмента, разрабатывать систему менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации	Методикой разработки и внедрения системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации; Руководство созданием документации системы менеджмента качества по процессам основной деятельности
Иопк-5.2 Организует и проводит мероприятия по обеспечению	Основные положения стратегии обеспечения качества и	Применить бережливое производство в медицинской органи-	Организация системы качества и безопасности меди-

внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	безопасности медицинских услуг, нормативно-правовые требования к системе менеджмента качества в медицинской организации на основе системы G5 бережливого производства.	зации на основе современных стандартов бережливого производства.	цинской деятельности в медицинской организации на основе современных требований бережливого производства.
ОПК-6 Способен к организационному лидерству определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений			
Иопк-6.2 Организует деятельность медицинской организации или отдельных подразделений, направленную на достижение стратегических целей развития	Стратегические цели и направления деятельности для определения роли медицинской организации или отдельных подразделений	Определить стратегические направления деятельности	Организации деятельности медицинской организации или структурного подразделения
ОПК-7 Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации			
Иопк-7.1 Использует в профессиональной деятельности основные положения нормативно-правовых актов в сфере здравоохранения	Основные положения нормативно-правовых актов в сфере здравоохранения, лечебно-профилактической помощи населению.	Применять основные положения нормативно-правовых актов в сфере здравоохранения и организации лечебно-профилактической помощи населению	Применения основных положений нормативно-правовых актов в сфере здравоохранения.
ПК-2 Способен управлять структурным и (или) организационно-методическим подразделением медицинской организации			
Ипк-2. 1 Организует работу структурного подразделения медицинской организации, взаимодействует с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации.	Принципы и методы мотивации и управления работников структурного подразделения медицинской организации	Соблюдать правила поведения при работе с коллективом, применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в струк-	Эффективного контроля выполнения должностных обязанностей медицинским персоналом, рационального использования ресурсов и пла-

		турных подразделений медицинской организации.	нирования медицинской деятельности.
ПК-3 Способен к управлению ресурсами и процессами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями			
Ипк-3.1 Планирует потребности в ресурсах медицинской организации, в ресурсах в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения управляет информационными ресурсами, процессами в медицинской организации и ее структурных подразделениях	Нормативно-правовые документы в области внутреннего контроля качества медицинской помощи.	Организовать внутренний контроль качества медицинской помощи на основании системы менеджмента качества	Применения организации внутреннего контроля качества медицинской помощи на основании системы менеджмента качества

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Семестр	Наименование разделов дисциплины	Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем (в часах), в том числе					Самостоятельная работа, в том числе консультации
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Клинические практические занятия	Практическая подготовка	
4	Раздел 1 Менеджмент и маркетинг в здравоохранении	12			20		40
	Итого по дисциплине:						
	Часов 36	Зач.ед. 1					

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Код индикатора компетенции	Наименование разделов	Краткое содержание разделов и тем
ИУК 2.2; ИУК 3.2; ИУК 4.1; ИОПК 1.1; ИОПК 2.3; ИОПК 4.1; ИОПК 5.1; ИОПК 5.2; ИОПК 6.2; ИОПК 7.1; ИПК 2.1; ИПК 3.1;	Менеджмент и маркетинг в здравоохранении	Основы менеджмента. Важнейшие обязанности руководителя в процессе управления медицинской организацией и его структурными подразделениями. Менеджмент качества, как улучшение общественного здоровья. Менеджмент в качестве оптимизации технологических решений и психологических установок применительно к медицинской сфере. Управление финансовыми, материальными и трудовыми ресурсами медицины, их регулирование и контроль повышения качества медицинской деятельности, лечебно-профилактических мероприятий и рационального использования ресурсов здравоохранения. Понятие маркетинга и его особенности в современном здравоохранении. Маркетинг в здравоохранении в системе методов и мер комплексного изучения спроса на медицинские услуги. Формирование предложений медицинских услуг, обеспечивающих реализацию социального принципа – сохранение и улучшение здоровья граждан, оказания им высококвалифицированной лечебно-профилактической помощи. Маркетинговые исследования и ситуационный анализ; Стили управления; Особенности менеджмента в системе здравоохранения (рыночные отношения, трансформация форм, методов, организационно-правовых структур управления).

5.2. Лекции

№	Наименование лекций	Часы	Перечень учебных вопросов	Форма проведения
---	---------------------	------	---------------------------	------------------

3 семестр				
1	Сущность и содержание понятия «менеджмент» как науки управления	2	1. Общая теория менеджмента 2. Законы, принципы, цели и задачи менеджмента	ОФО
1	Менеджмент ресурсов медицинской организации	2	1.Основные понятия менеджмента; 2.Процесс управления (технологии); 3.Бережливое производство; 4.Основные компоненты менеджмента (управления);	ОФО
1	Менеджмент управления	2	1.Функции отдельных звеньев управления; 2.Принципы управления: 3.Экономический анализ или финансовый менеджмент в здравоохранении; 4.Методы управления; 5.Стили управления	ОФО
1	Виды управления - менеджмента	2	1. Авторитет и престиж руководителя. 2. Личные качества руководителя. 3. Коллектив как объект управления. 4. Мотивация в деятельности коллектива. Социально-психологический климат в коллективе. Организация работы с руководящими кадрами.	ОФО
1	Виды менеджмента	2	1.Генеральный (общий) менеджмент; 2.Функциональный (специальный) менеджмент; 3.Управление инновационной, финансовой, профессиональной и маркетинговой деятельностью.	ОФО
1	Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности	2	1.Управление качеством в медицинской организации 2.Критерии оценки качества, инструменты технологического бережливого производства 3.Стандартизация в здравоохранении	ОФО
	Всего часов	12		

5.3. Семинарские занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.4. Практические занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.5. Клинические практические занятия

№	Наименование клинически-практического занятия	Часы	Перечень учебных вопросов	Форма проведения
3 семестр				
1	«менеджмент» как науки управления	2	1.Цель менеджмента 2. Функции менеджмента 3. Основные принципы менеджмента 4. Инструменты, используемые в медицинском менеджмента	ОФО
1	Виды управления - менеджмента	2	1.Изучение механизмов организации обучения персонала вопросам этики и деонтологии 2.Генеральный (общий) менеджмент; 3.Вертикаль принятия решений; 4.Функциональный (специальный) менеджмент; 5.Управление инновационной, финансовой, профессиональной и маркетинговой деятельностью.	ОФО
1	Экономический анализ	2	1.Изучение организации учета, полноты регистрации и обеспечения сбора достоверной медико-статистической информации по экономической деятельности медицинской организации	ОФО
1	Экономический анализ	2	1.Медико-экономический анализ ресурсов организации в практической деятельности. Модели ОМС и способы оплаты современного периода первичной, специализированной помощи, включая скорую и онкологическую помощь.	ОФО
1	Информационно-коммуникационные технологии	2	1.Правовое регулирование отношений в сфере информации 2.Изучение требований по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну	ОФО
1	Маркетинг управления	2	1.Государственные и частные медицинские учреждения. Сходства и различия моделей управления.	ОФО
1	Менеджмент качества в здравоохранении	2	1.Принципы, методики, процессы и ресурсы, обеспечивающие управление в сфере качества оказания медицинской помощи и деятельности МО – лекарственного обеспечения, экономики и финансов, материально-технических, кадровых и других видов ресурсов.	ОФО

1	Менеджмент качества в здравоохранении	2	1.Система обеспечения безопасности пациентов в медицинском учреждении. Качество медицинской помощи.	ОФО
1	Менеджмент качества в здравоохранении	2	1.Юридическая ответственность медицинской организации.	ОФО
1	УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ В ЗДРАВООХРАНИИ	2	1.Планирование численности медицинских работников Нормирование труда в медицинских организациях: нормы времени; нормы нагрузки (обслуживания);нормативы численности медицинских работников.	ОФО
1	УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ В ЗДРАВООХРАНИИ	2	1.Штатное расписание медицинской организации: правила и порядок составления 2.Показатели и критерии оценки эффективности деятельности медицинских работников	ОФО
	Всего часов	20		

*ОФО - очная форма обучения

5.6. Практическая подготовка

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.7. Самостоятельная работа обучающихся

Наименование темы дисциплины или раздела	Вид самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся/контроль самостоятельной работы	Оценочное средство	Часы	Код индикатора компетенции
Раздел 1.	Самостоятельное изучение литературы,	Вопросы для собеседования	32	ИОПК 1.1 ИОПК 2.3; ИОПК 4.1; ИОПК 5.1; ИОПК 5.2; ИОПК 6.2; ИПК 2.1; ИПК 3.1;
	Подготовка к тестированию	Тестовые задания	4	
	Выполнение индивидуальных заданий по «Новой модели медицинской организации» с учетом методов стратегического менеджмента.	Индивидуальные задания	4	
Всего часов 40				

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Лекционный материал по дисциплине «Менеджмент в здравоохранении».

2. Методические указания к практическим занятиям (клиническим) по дисциплине «Менеджмент в здравоохранении».

3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Менеджмент в здравоохранении».

7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Индикаторы	Семестр	Этап формирования
УК-2	Иук 2.2	3	Промежуточный
УК-3	Иук 3.2	3	
УК-4	Иук-4.1	3	
ОПК-1	Иопк 1.1	3	
ОПК-2	Иопк 2.3	3	Промежуточный
ОПК-4	Иопк4.1	3	
ОПК-5	Иопк5.1	3	Промежуточный
	Иопк5.2	3	
ОПК-6	Иопк-6.2	3	Промежуточный
ОПК-7	Иопк-7.1	3	Промежуточный
ПК-2	Ипк 2.1	3	Начальный
ПК-3	Ипк 3.1	3	Начальный

7.2 Описание показателей и критериев и шкал оценивания компетенций

ИУК-2.2 При разработке проекта в области медицины применяет технологии проектного менеджмента

Оцениваемый результат (дескрипторы)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает		Перечисляет основы менеджмента в здравоохранении.	Выполнение индивидуальных заданий	Собеседование

	Основы проектного менеджмента в здравоохранении.	Применяет виды проектов	Выполнение индивидуальных заданий	Собеседование
Умеет	Определить значимость на основании анализа данных и разработать проекты нормативных и методических документов, необходимых для организации медицинской деятельности.	Определяет время проекта	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Собеседование
		Определяет стоимость проекта	Собеседование,	Собеседование
		Определяет риски проекта	Собеседование,	Собеседование
Владеет навыком	Работы с научной, учебной, справочной литературой и электронными ресурсами, навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, необходимыми при выполнении проекта.	Анализирует полученную информацию из литературы, электронных ресурсов и т.д., на основании этих данных делает вывод.	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий Тестирование	Собеседование Практическое задание

УК-3 Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению;

ИУК-3.2 Осуществляет руководство работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала

Оцениваемый результат (дескрипторы)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Основы руководства работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала	Перечисляет организацию трудовой деятельности в соответствии требований профессионального стандарта	Собеседование, Тестирование	Собеседование

		Перечисляет организацию трудовой деятельности в соответствии с должностными инструкциями в МО	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Собеседование
Умеет	Осуществлять руководство работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала	Перечисляет стили руководства	Собеседование	Тестирование
		Обосновывает выбранный стиль руководства	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Собеседование
		Применяет психологию профессионального общения	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Собеседование
Владеет навыком	Руководства работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала	Демонстрирует умение организовать работу команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала	Выполнение индивидуальных заданий	Собеседование Практическое задание

Компетенция УК-4 Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности

ИУК 4.1 Выстраивает деловые профессиональные отношения

Оцениваемый результат (дескрипторы)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Основы построения деловых профессиональных отношений	Перечисляет основные положения построения деловых профессиональных отношений с учетом этики, деонтологии	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование
		Перечисляет правила и принципы профессионального врачебного поведения	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование
Умеет	Выстраивать деловые профессиональные отношения	Осуществляет контроль за выполнением должностных обязанностей находящегося в распоряжении медицинского персонала	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование

Владеет навыком	Построения деловых профессиональных отношений	Демонстрирует навык соблюдения нормы публичной речи, доступно излагает информацию в устной и письменной речи, грамотно ведет дискуссию	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование
-----------------	---	--	--	---------------

Компетенция ОПК-1 Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности

Индикатор Иопк-1.1 При выполнении трудовых функций применяет современные информационно-коммуникационные технологии для получения, обработки и передачи информации

Оцениваемый результат (дескрипторы)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Основные процессы, связанные со сбором, накоплением, систематизацией, хранением, обновлением и обработкой данных, поиском необходимой информации	Перечисляет характеристики процессов сбора, передачи, обработки и хранения информации	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Собеседование
Умеет	Работать с информационно-коммуникационными технологиями в профессиональной деятельности с применением правил информационной безопасности.	Перечисляет медицинские информационные системы и особенности использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий, Тестирование	Собеседование
Владеет навыком	Осуществления информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности и правилами информационной безопасности.	Демонстрирует навык применения современных информационно-коммуникационных технологий для получения, обработки и передачи информации	Индивидуальное задание Тестирование	Собеседование Практическое задание

Компетенция ОПК-2 Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей

Индикатор Иопк-2.3 Проводит работу по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

Оцениваемый результат (дескрипторы)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Нормативно- правовую базу по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	Перечисляет основные нормативно- правовые акты по обеспечению контроля качества Называет порядок и организацию внутреннего контроля качества Называет уровни контроля качества	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Собеседование
Умеет	Применяет основные принципы организации по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	Демонстрирует навык организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности по профилю	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий, Тестирование	Собеседование
Владеет навыками	Анализировать и оценивать качество оказания медицинской помощи с использованием современных подходов к управлению качеством медицинской помощи	Применяет оценочные критерии по обеспечению внутреннего контроля качества Применяет оценочные критерии по обеспечению безопасности медицинской деятельности	Индивидуальное задание Тестирование	Собеседование Практическое задание

Компетенция ОПК-4 Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения

Индикатор Иопк-4.1 Планирует распределение кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсов в медицинских организациях и их структурных подразделениях для достижения наилучших результатов с наименьшими затратами

Оцениваемый результат (дескрипторы)	Критерии оценивания	Процедура оценивания	
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация

Знает	Основные принципы сбора и анализа кадровой обеспеченности, медико-статистической, финансово-экономической информации и организацию деятельности медицинской организации и медицинского персонала	Составляет план по сбору и анализу данных кадрового обеспечения МО Составляет план по сбору и анализу данных финансово-экономической деятельности МО	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Собеседование
Умеет	Определять потребности и управлять ресурсами медицинской организации с учетом основных принципов, форм и технологий управления	Называет способы определения потребности ресурсов в МО (Кадровые ресурсы, финансовые и т.д.)	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий, Тестирование	Собеседование
Владеет навыком	Методикой анализа, расчёта и оценки экономической целесообразности планируемой деятельности, практикой планирования потребности в кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсах организации здравоохранения	Называет методы планирования медицинской деятельности	Индивидуальное задание Тестирование	Собеседование Практическое задание

ОПК 5. Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации

Индикатор Иопк - 5.1 Принимает участие в разработке системы менеджмента качества в медицинской организации на основе современных стандартов.

Оцениваемый результат (дескрипторы)	Критерии оценивания	Процедура оценивания	
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация

Знает	Основные законы и закономерности менеджмента, их требования, формы их проявления и использования в менеджменте организации, организационно-управленческую и нормативную документацию в своей деятельности	Называет стандарты медицинской помощи Перечисляет критерии оценки качества медицинской помощи Перечисляет нормативные документы регламентирующие качество медицинской деятельности	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Собеседование
Умеет	Применять организационно-управленческую и нормативную документацию в своей деятельности для повышения качества оказания медицинской помощи, анализировать и обосновывать взаимосвязь основных понятий и категорий	Составляет план по создание систем менеджмента качества в организации здравоохранения Называет основные подходы к организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий, Тестирование	Собеседование
Владеет навыком	Осуществить нормативно-правовые требования к системе качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации на основе современных требований бережливого производства.	Называет основы разработки проектов локальных актов медицинской организации Составляет вышестоящему руководству аналитический отчет по результатам внутренних аудитов в медицинской организации	Индивидуальное задание Тестирование	Собеседование Практическое задание

Индикатор Иопк-5.2 Способствует совершенствованию стратегии обеспечения качества и безопасности оказываемых услуг с применением законодательных, нормативных и организационно-технических основ менеджмента качества и бережливого производства

Оцениваемый результат (дескрипторы)	Критерии оценивания	Процедура оценивания	
		Текущий контроль	Промежуточ-

				ная аттеста- ция
Знает	Основные положения стратегии обеспечения качества и безопасности медицинских услуг, нормативно-правовые требования к системе менеджмента качества в медицинской организации на основе системы С5 бережливого производства.	Перечисляет критерии оценки качества медицинской помощи Перечисляет нормативно-правовые акты по стандартизации, лицензированию Анализирует показатели качества медицинской помощи	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Собеседование
Умеет	Применить бережливое производство в медицинской организации на основе современных стандартов бережливого производства.	Демонстрирует умения бережливого производства Перечисляет инструменты бережливого производства в поликлинике, в стационаре.	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий, Тестирование	Собеседование
Владеет навыком	Осуществить нормативно-правовые требования к системе качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации на основе современных требований бережливого производства.	Демонстрирует навык оценки качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, и умение контролировать эффективность и безопасность их применения с соблюдением принципов бережливого производства	Индивидуальное задание Тестирование	Собеседование Практическое задание

ОПК 6. Способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений

Индикатор Иопк-6.2 Организует деятельность медицинской организации или отдельных подразделений, направленную на достижение стратегических целей развития

Оцениваемый результат (дескрипторы)	Критерии оценивания	Процедура оценивания	
		Текущий контроль	Промежу-

				точная аттестация
Знает	Стратегические цели и направления деятельности для определения роли медицинской организации или отдельных подразделений в их выполнении.	Называет этапы определения стратегической цели в медицинской организации Демонстрирует знания роли медицинской организации или отдельных подразделений в выполнении стратегических целей	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Собеседование
Умеет	Определить стратегические направления деятельности.	Составляет задачи и цели исходя из данных медицинской организации Демонстрирует умения применять менеджмент при выполнении стратегических целей	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий, Тестирование	Собеседование
Владеет навыком	Организовать деятельность медицинской организации или отдельных подразделений для достижения стратегических целей развития.	Анализирует время, финансовое обеспечение, кадровые ресурсы и т.д. (для достижения стратегической цели) Демонстрирует навык управления МО, оценки эффективности её деятельности	Индивидуальное задание Тестирование	Собеседование Практическое задание

ОПК 7. Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации

Индикатор Иопк-7.1 Использует в профессиональной деятельности основные положения нормативно-правовых актов в сфере здравоохранения

Оцениваемый результат (дескрипторы)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Основные положения нормативно-правовых актов в сфере здравоохранения, лечебно-профилактической помощи населению.	Демонстрирует знания основных требований к осуществлению медицинской деятельности и управлению МО. Называет методы правового регулирования охраны здоровья граждан. Законодательные аспекты в сфере здравоохранения в РФ.	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Собеседование

Умеет	Применять основные положения нормативно-правовых актов в сфере здравоохранения и организации лечебно-профилактической помощи населению.	Называет аспекты проверок контрольно-надзорных органов медицинских организаций. Лицензионный контроль. Функции Роспотребнадзора, Росздравнадзора, метрологического надзора	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий, Тестирование	Собеседование
Владеет навыком	Использовать в работе основные положения нормативно-правовых актов в сфере здравоохранения, организацией лечебно-профилактической помощи населению.	Демонстрирует знания должностных обязанностей медицинского персонала и иных находящихся в распоряжении медицинских работников, нормативно-правовых актов сфере здравоохранения Называет виды ответственности за нарушение прав граждан на охрану здоровья	Индивидуальное задание Тестирование	Собеседование

Компетенция ПК-2 Способен реализовывать основные принципы организации и управления в медицинских организациях и их структурных подразделениях.

Индикатор Иопк-2.1 Применяет современные методы управления персоналом, контролирует выполнение должностных обязанностей медицинской сестрой и иными находящимися в распоряжении медицинскими работниками

Оцениваемый результат (показатели)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
Знает	Принимает управленческие решения на основании принципов планирования и рационального распределения ресурсов	Демонстрирует знания принципы планирования и определение ресурсов МО	Собеседование	
Умеет	Управлять медицинским персоналом	Демонстрирует умения управлять медицинским персоналом в профессиональной деятельности	Собеседование	

Владеет навыком	Применения современных методов управления персоналом, контроля выполнения должностных обязанностей медицинской сестрой и иными находящимися в распоряжении медицинскими работниками	Демонстрирует навык применения современных методов управления персоналом, контроля выполнения должностных обязанностей медицинской сестрой и иными находящимися в распоряжении медицинскими работниками	Собеседование Практическое задание	
-----------------	---	---	---------------------------------------	--

Компетенция ПК-3 Способен к управлению ресурсами и процессами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями

Индикатор Иопк-3.1 Планирует потребности в ресурсах медицинской организации в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения, управляет информационными ресурсами, процессами в медицинской организации и ее структурных подразделениях

Оцениваемый результат (показатели)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
Знает	Нормативно-правовые документы в области внутреннего контроля качества медицинской деятельности	Демонстрирует знания ведения медицинской документации	Собеседование	
Умеет	Организовать внутренний контроль качества медицинской деятельности в медицинской организации вести медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа	Демонстрирует умения вести медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа	Собеседование	

Владеет навыком	Применение навыков организации внутреннего контроля качества медицинской помощи, навыком ведения медицинской документации, в том числе в форме электронного документа, использования современных программных средств для анализа медико-статистической информации	Демонстрирует навык ведения медицинской документации, в том числе в форме электронного документа, использования современных программных средств для анализа медико-статистической информации	Собеседование Практическое задание	
-----------------	---	--	---------------------------------------	--

Описание шкалы оценивания

Успеваемость ординаторов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Максимально возможный балл за текущий контроль устанавливается равным 5 баллов. Балл за работу в семестре формируется как среднее арифметическое за все виды учебных работ, предусмотренных рабочей программой дисциплины:

- собеседование;
- тестирование;
- выполнение индивидуальных заданий;
- демонстрация практического навыка по индивидуальному варианту задания;

При *собеседовании* на занятии обучающемуся выставляются следующие оценки:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание темы освоено полностью, обучающийся строит ответ на уровне самостоятельного мышления, грамотно и логично излагает изученный материал, не затрудняется с ответом, делает обоснованные выводы и заключения, свободно применяет теоретические знания при решении практических задач;

Оценка «хорошо» ставится обучающемуся, если он строит ответ на уровне самостоятельного мышления, грамотно и логично излагает изученный материал, однако допускает отдельные неточности и пробелы в знаниях, свободно применяет теоретические знания при решении практических задач;

Оценка «удовлетворительно» ставится ординатору, усвоившему только базовую часть программного материала, при ответе допускает неточности, материал излагает не последовательно, затрудняется применить теоретические знания при решении практической задачи, допускает ошибки, которые исправляет с помощью преподавателя;

Оценка «неудовлетворительно» ставится ординатору, который не способен продемонстрировать знания теоретического материала, допускает существенные ошибки при изложении учебного материала, при ответе подменяет теоретическую аргументацию рассуждениями обыденно-бытового характера. В ответе допускает грубые ошибки, которые не может исправить даже с помощью преподавателя.

При проведении *тестирования* выставляется оценка, которая учитывается в общей системе оценивания, критерии оценивания приведены в фонде оценочных средств.

Критерии оценивания практического навыка приведены в фонде оценочных средств.

Шкала пересчета баллов по дисциплине при промежуточной форме аттестации по дисциплине «зачет»

<i>Балл</i>	<i>Оценка</i>	<i>Уровень сформированности компетенции</i>
от 4,5 до 5,0	«зачтено»	Высокий
от 3,5 до 4,4	«зачтено»	Средний
от 2,5 до 3,4	«зачтено»	Пороговый
менее 2,5	«не зачтено»	Минимальный

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

- 1.Опишите принципы и методы управления коллективом: командообразования;
- 2.Перечислите методы административного управления коллективом;
- 3.Перечислите должностные обязанности врача и среднего медицинского персонала;
- 4.Опишите принципы и методы нормирования труда для достижения положительной динамики времени, создающего ценность и распределение нагрузки медицинского персонала;
- 5.Охарактеризуйте информационные медицинские модули;
- 6.Разработайте план действий бережливого производства по обеспечению безопасности пациентов при проведении медицинской эвакуации;
- 7.Перечислите требования по обеспечению информационной безопасности.

Вопросы для проверки уровня теоретической подготовки обучающегося (собеседование):

1. Менеджмент в здравоохранении. Определение, цели и задачи управления.
2. Обобщенные трудовые функции административно-управленческого персонала медицинских организаций.
3. Технологии управления.
4. Основные компоненты менеджмента.
5. Виды управления. Внутренние и внешнее управление.
6. Принципы управления.
7. Управление ресурсами организации.
8. Организационно-штатная структура управления в медицинской организации.
9. Что составляет основу стратегического менеджмента и корпоративной стратегии.
10. Перечислите задачи стратегического менеджмента

11. Перечислите уровни управления (стратегический, тактический, оперативный).
12. Какие методы управления в здравоохранении.
13. Что составляет основу экономического метода управления в здравоохранении.
14. Какие особенности менеджмента в здравоохранении.
15. Перечислите и охарактеризуйте стили управления.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценивание сформированности компетенции осуществляется на практических занятиях в ходе текущего контроля. При оценке результатов обучения по дисциплине Общественное здоровье и здравоохранение учитывается:

- собеседование;
- тестирование;
- выполнение индивидуальных заданий;
- демонстрация практического навыка по индивидуальному варианту задания.

по утвержденной Университетом программе, содержащей перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен, и рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену, в том числе перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену.

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

1. Основная литература

Печатные издания	Электронные издания
1. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / под. ред. К. Р. Амлаева. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 560 с. – Ссылка на книгу	1. Медик В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик. - 4-е изд. , перераб. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 672 с.: ил. - 672 с. - ISBN 978-5-9704-7028-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970470282.html
2. Управление проектами: учебное пособие / В. В. Трофимов. – 2-е изд. испр. и доп. – СПб. : Изд-во СПбГЭУ, 2019. – 174 с	2. Царик Г. Н. Здравоохранение и общественное здоровье учебник / под ред. Г. Н. Царик. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 912 с. - ISBN 978-5-9704-6044-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. -

8.2. Дополнительная литература

Печатные издания	Электронные издания
-------------------------	----------------------------

1. Решетников А.В. и др. Экономика здравоохранения: учебник. Изд. 3-е, перераб. и доп.-М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015.-192с.	1. Управление и экономика здравоохранения: учеб. пособие для вузов / под ред. А.И. Вялкова. Изд. 3-е. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 664 с.
2. Хрипунова, А. А. Информационные технологии в медицине и здравоохранении: учеб.-метод. пособие / А. А. Хрипунова, Е. В. Максименко. – Ставрополь: Изд-во СтГМУ, 2021. – 88 с.(8 экз.) – Ссылка на книгу	2. Трифонов И. В. Эффективный начмед. Практическое руководство по управлению лечебным процессом в многопрофильном стационаре / Трифонов И. В. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 72 с. - ISBN 978-5-9704-5236-3. - Текст электронный // URL : https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970452363.html - Режим доступа : по подписке.
3. Менеджмент в здравоохранении: учебник для вузов / С. А. Столяров. - 2-е изд., испр. и доп. — М-ва: Издательство Юрайт, 2019. — 764 с.	4. Элланский, Ю. Г. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / Элланский Ю. Г. и др. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 624 с. - ISBN 978-5-9704-5033-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL :

9. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. <http://www.biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2. <http://www.e.lanbook.com> ЭБС Издательства «ЛАНЬ»
3. <http://www.rosmedlib.ru> ЭБС «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»
4. <http://www.studentlibrary.ru> ЭБС «Электронная библиотека технического вуза»
5. www.gks.ru Федеральная служба государственной статистики РФ
6. <https://bazanpa.ru/minzdrav-rossii-metodicheskie-rekomendatsii-ot25032021-h5325228/prilozhenie1/8/> - «Национальный проект «Здравоохранение»
7. <https://bazanpa.ru/zakonodatelstvo> - Информационная система в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ)"
8. <http://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials> - Портал оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ
9. <https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/3531> - Информатизация здравоохранения. Перечень ГОСТов. ТК-468 "Информатизация здоровья"
10. <https://legalacts.ru/doc/prikaz-minzdrava-rossii-ot-19022019-n-68-ob-utverzhenii-s://nsi.rosminzdrav.ru> – Федеральный реестр нормативной справочной информации
11. http://do.rsmu.ru/fileadmin/user_upload/mbf/c_kibernetiki/03112020Stomat_MI_L5_Telemed_Internet.pdf - Телекоммуникационные технологии и Интернет-ресурсы для медицины и здравоохранения

10. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

1С:Университет Проф	№27 от 30.04.2014
---------------------	-------------------

Установленное на ПК

Kaspersky endpoint security	№99/ЭТ от 21.06.2021
Архиватор ZIP	бесплатное
Adobe Acrobat reader	бесплатное
VLC медиаплеер	бесплатное
Astra Linux Common Edition релиз Орёл	№92/ЭТ от 15.06.21

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

11.1 Помещения для проведения учебных занятий

Помещения для проведения учебных занятий, соответствующие действующим противопожарным правилам и нормам

11.2 Технические средства обучения

Для реализации подготовки используются следующие технические средства:

- технические средства передачи учебной информации – проекционная аппаратура широкого назначения;

11.3 Помещения для самостоятельной работы

Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.