

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Ставропольский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения российской федерации**

кафедра дефектологии, русского языка и социальной работы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Психология социальной работы
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль)	Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья
Форма обучения	заочная
Год начала подготовки	2024

Всего ЗЕТ	4
Всего часов	144
Из них	
Контактная работа по видам занятий	14
лекции	4
практические занятия	10
Самостоятельная работа	130
Промежуточная аттестация:	
Экзамен	4 семестр
Контрольная работа	4 семестр

г. Ставрополь, 2024 г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины формирование компетенций в области психологии социальной работы с различными категориями граждан. Программа разработана в соответствии ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) утвержденного Приказом Минобрнауки России от 05 февраля 2018 года № 76.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психология социальной работы» относится к дисциплинам обязательной части ОПОП, её изучение осуществляется во 2 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Результаты освоения дисциплины сформулированы в соответствии с профессиональными стандартами:

- «Специалист по социальной работе», Приказом Министерством труда и социальной защиты населения России от 14.09.2023г. №717н (ТФ А/02.6, ТФ В/03.6);
- «Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних», утверждённый Приказом Министерством труда и социальной защиты населения России от 06.09.2023г. №691н (ТФ В/01.6, ТФ В/02.6)

Коды и содержание индикаторов компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть навыками
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде			
Иук-3.2 Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого	Свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, учитывая особенности поведения и интересы других участников	Осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели	Владеет навыками норм и установления правил командной работы; несет личную ответственность за результат
ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов			
ИД.опк 2.2 Описывает социальные явления и процессы на основе психологических и педагогических закономерностей развития личности, группы и общностей	Выявление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина	Выявлять обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина	Выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина
	Выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизне-	Выявлять потенциал гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизне-	Выявления потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизне-

	деятельности	деятельности	деятельности
ПК-1 Способен к осуществлению деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи			
ИПК-1.4 Взаимодействует с различными категориями населения, нуждающимися в социальном обслуживании	Прием граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Осуществлять прием граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Приема граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг
	Взаимодействие с получателями социальных услуг, организация личного приема граждан по вопросам предоставления социальных услуг	Взаимодействовать с получателями социальных услуг, организация личного приема граждан по вопросам предоставления социальных услуг	Взаимодействия с получателями социальных услуг, организация личного приема граждан по вопросам предоставления социальных услуг
	Установление контакта с родителями, лицами, их замещающими	Устанавливать контакт с родителями, лицами, их замещающими	Установления контакта с родителями, лицами, их замещающими
ПК-3 Способен к реализации деятельности по выявлению разных типов семей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, с целью оказания им помощи			
ИПК 3.2 Изучает особенности личностного развития и поведения детей, нуждающихся в помощи государства	Определение возможности проведения социально-психологической реабилитации детей и семей	Определять возможности проведения социально-психологической реабилитации детей и семей	Определения возможности проведения социально-психологической реабилитации детей и семей
	Подбор методов для изучения особенностей развития ребенка в ситуации семейного неблагополучия или проблем в социуме с учетом национально-культурных особенностей и социального положения ребенка	Подбирать методы для изучения особенностей развития ребенка в ситуации семейного неблагополучия или проблем в социуме с учетом национально-культурных особенностей и социального положения ребенка	Подбора методов для изучения особенностей развития ребенка в ситуации семейного неблагополучия или проблем в социуме с учетом национально-культурных особенностей и социального положения ребенка
	Проведение ком-	Проводить ком-	Проведения ком-

	плексного изучения ребенка в социуме	плексное изучение ребенка в социуме	плексного изучения ребенка в социуме
	Привлечение экспертов для оценки уровня личностного развития детей из неблагополучных семей и определения программ их развития	Привлекать экспертов для оценки уровня личностного развития детей из неблагополучных семей и определения программ их развития	Привлечения экспертов для оценки уровня личностного развития детей из неблагополучных семей и определения программ их развития
	Выявление причин особого развития и поведения ребенка, нуждающегося в помощи государства, подбор технологий оказания помощи и поддержки, привлечение необходимых специалистов	Выявлять причины особого развития и поведения ребенка, нуждающегося в помощи государства, подбор технологий оказания помощи и поддержки, привлечение необходимых специалистов	Выявления причин особого развития и поведения ребенка, нуждающегося в помощи государства, подбор технологий оказания помощи и поддержки, привлечение необходимых специалистов
	Выявление фактов злоупотребления алкоголем и прочими психоактивными веществами, асоциального поведения членов семей, их учета в полиции, социальной защите	Выявлять факторы злоупотребления алкоголем и прочими психоактивными веществами, асоциального поведения членов семей, их учета в полиции, социальной защите	Выявления фактов злоупотребления алкоголем и прочими психоактивными веществами, асоциального поведения членов семей, их учета в полиции, социальной защите

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Наименование разделов дисциплины	Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем в часах, в том числе					Самостоятельная работа, в том числе консультации		
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Клинические практические занятия	Контроль самостоятельной работы	Групповые консультации	Самостоятельная работа, в том числе
Раздел 1. Психосоциальная работа: ее специфика и роль в системе социальной работы	-	2						15
Раздел 2. Психологическая характеристика	2	2						36

представителей разных групп населения как объектов психосоциальной помощи								
Раздел 3. Основные методы психосоциальной работы	-	2						22
Раздел 4. Содержание и методика психосоциальной работы в организациях и учреждениях различных ведомств	2	2						36
Контрольная работа								12
Промежуточная аттестация: экзамен							2	7
Итого за 2 семестр	4	10					2	115
Итого по дисциплине	4	10						130
Часов 144	Зач.ед. 4							
Объём профессиональной практической подготовки (ПП)	10 час		64 час					
Объём профессионально направленной подготовки (ПНП)	4 час		64 час					

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

1.1. Содержание разделов дисциплины

Код индикатора компетенции	Наименование разделов	Краткое содержание разделов и тем
И_{ук}-3.2 ИД.опк 2.2 И_{пк} 1.4 И_{пк} 3.2	Раздел 1. Психосоциальная работа: ее специфика и роль в системе социальной работы	Сущность психосоциального подхода в системе социальной работы. Понятие «психосоциальной работы» и ее основные направления. Правовые основы психосоциальной работы в России. Понятия об объекте, субъекте, формах и методах психосоциальной работы. Понятие «социального неблагополучия» и его факторы. Соотношение понятий «содержание», «методика», «технология» и «техники» психосоциальной работы. Понятие трудной жизненной ситуации. Критическая ситуация: понятие, характеристики, типы. Напряженная ситуация: понятие, характерные черты, формы, классификация. Стратегии поведения личности в трудной жизненной ситуации. Психологическая помощь безработным: виды, формы и методы социально-психологической поддержки безработных.
И_{ук}-3.2 ИД.опк 2.2 И_{пк} 1.4 И_{пк} 3.2	Раздел 2. Психологическая характеристика представителей разных групп населения как объектов психосоциальной помощи	Основные закономерности и динамика психического развития личности. Условия, факторы, движущие силы психического развития. Соотношение развития и обучения. Роль деятельности в психическом развитии человека. Понятие ведущего вида деятельности. Нормативные жизненные кризисы: кризис 3-х лет, кризис 5-ти лет, кризис подросткового возраста, кризис ранней зрелости; кризис среднего возраста; предпенсионный кризис. Биографические кризисы. Проблема возраста и возрастной периодизации психического развития. Социально-психологическая помощь младенцам и детям раннего возраста; программы раннего вмешательства. Психическое развитие в подростковом возрасте: социальная ситуация психического развития в подростковом возрасте; анатомо-

		физиологическая перестройка организма и её влияние на процесс развития; интимно-личностное общение со сверстниками – ведущий вид деятельности в подростковом возрасте; перестройка учебной деятельности в подростковом возрасте; мотивация учебной деятельности; особенности развития личности в подростковом возрасте. Психическое развитие в юношеском возрасте. Социальная дезадаптация как объект психосоциальной работы. Отклоняющееся поведение как объект психосоциальной работы. Суицидальное поведение как объект психосоциальной работы. Проституция как объект психосоциальной работы. Девиантное поведение на почве сексуальных расстройств как объект психосоциальной работы. Агрессия и агрессивность как объект психосоциальной работы. Наркомания и токсикомания как объекты психосоциальной работы. Пьянство и алкоголизм как объекты психосоциальной работы. Психологические особенности инвалидов. Личностные реакции инвалидов на соматические страдания. Направленность личностных изменений инвалидов. Психология инвалидов с неизбежным летальным исходом. Дети, пережившие смерть родителей как объекты психосоциальной работы. Дети, подвергшиеся сексуальному насилию. Дети, подвергшиеся физическому насилию, оскорблениям и унижениям. Проблемные и нестабильные семьи как объекты психосоциальной работы. Психосоциальные особенности семейных нарушений и трудностей. Особенности неблагоприятных последствий воздействия семейных трудностей и проблем.
Иук-3.2 ИД.опк 2.2 Ипк 1.4 Ипк 3.2	Раздел 3. Основные методы психосоциальной работы	Психологическая помощь как область психосоциальной работы. Классификация основных методов психосоциальной работы. Сущность и специфика психологического консультирования. Принципы психологического консультирования. Этические аспекты психологического консультирования. Организация и формы психологического консультирования. Этапы процесса психологического консультирования. Методы работы консультанта в процессе консультирования. Консультирование на телефоне доверия. Консультативная переписка. Понятие социально-психологического тренинга. Групповые нормы тренинговых групп.
Иук-3.2 ИД.опк 2.2 Ипк 1.4 Ипк 3.2	Раздел 4. Содержание и методика психосоциальной работы в организациях и учреждениях различных ведомств	Специфика психосоциальной работы с семьей. Технология социально-психологической работы с семьей. Технология социально-психологического сопровождения личности в ситуации кризиса. Технология кризисной интервенции. Технология работы в хосписе. Понятия и виды психической травмы и посттравматического расстройства. Вынужденные переселенцы и пострадавшие в результате локального вооруженного конфликта как объекты психосоциальной работы. Терапия посттравматического синдрома. Психосоциальная помощь жертвам насилия. Технология работы с утратой и острым горем. Комплексная реабилитация вынужденных переселенцев из «горячих точек». Социально-психологическая реабилитация инвалидов. Спе-

		цифика психосоциальной работы в психиатрии Профилактика аддиктивного поведения. Психосоциальная реабилитация химически зависимых (алкоголизм, наркомания, токсикомания). Технология работы с суицидальными клиентами. Психосоциальная профилактика правонарушений. Психосоциальная работа с подростками в воспитательной колонии. Методические рекомендации по организации психосоциальной адаптации подростков к условиям колонии. Психосоциальная работа в местах лишения свободы. Синдром профессионального выгорания как феномен. Внутреннее накапливание отрицательных эмоций. Истощение эмоционально-энергетических и личностных ресурсов человека. Профессиональные деформации личности. Симптомы профессионального выгорания. Дегуманизация человека и негативное самовосприятие. Чрезмерные, невыполнимые требования к работникам. Передача ответственности сотрудникам, не имеющим полномочий. Отсутствие объективных критериев для оценки результатов труда. Неэффективная система мотивирования и стимулирования персонала. Причины проявления профессионального выгорания у работников социальной сферы. Профессиональное выгорание в помогающих профессиях. Основные пути и способы предупреждения профессионального выгорания у социальных работников. Содержание профилактической работы по предупреждению профессиональных деформаций личности. Диагностика уровня личностной конфликтности. Методика проведения психодиагностических процедур по методикам «Типичное поведение в конфликтной ситуации» (тест К. Килменна), «Самооценка конфликтности» и опроснику Басса-Дарки. Способы предупреждения и регулирования конфликтного взаимодействия. Методика избегания конфликта. Силовое подавление конфликта. Метод односторонних уступок в конфликте. Тактика компромисса в конфликте. Сбалансирование социального взаимодействия в целях предупреждения конфликтов.
--	--	---

5.2 План лекций

№ Раздела	Наименование лекций	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения	Практическая подготовка (ПП/ПНП)
2.	Учёт возрастных факторов развития личности в психосоциальной работе	2	1. Основные закономерности и динамика психического развития личности. 2. Проблема возраста и возрастной периодизации психического развития.	ОФО	ПНП
4.	Психосоциальная работа с семьей	2	1. Специфика психосоциальной работы с семьей.	ОФО	ПНП

			2. Технология социально-психологической работы с семьей.		
Всего часов		4		4	

5.3. Семинары

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.4. Лабораторные занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.5. Практические занятия

№ Раздела	Наименование занятия	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения	Практическая подготовка (ПП/ПН П)
1.	Психосоциальная работа: понятие, задачи, функции, формы и методы, роль в системе социальной работы	2	1. Сущность психосоциального подхода в системе социальной работы. 2. Понятие «психосоциальной работы» и ее основные направления. 3. Правовые основы психосоциальной работы в России. 4. Понятия об объекте, субъекте, формах и методах психосоциальной работы. 5. Понятие «социального неблагополучия» и его факторы. 6. Соотношение понятий «содержание», «методика», «технология» и «техники» психосоциальной работы	ОФО	ПП
2.	Инвалидизированная личность как объект психосоциальной работы	2	1. Психологические особенности инвалидов. 2. Личностные реакции инвалидов на соматические страдания. 3. Направленность личностных изменений инвалидов. 4. Психология инвалидов с неизбежным летальным исходом	ОФО	ПП
3.	Содержание и спе-	2	1. Сущность и специфика	ОФО	ПП

	цифика психологического консультирования в системе социальной работы		психологического консультирования. 2. Принципы психологического консультирования. 3. Этические аспекты психологического консультирования. 4. Организация и формы психологического консультирования. 5. Этапы процесса психологического консультирования. 6. Методы работы консультанта в процессе консультирования. 7. Консультирование на телефоне доверия. 8. Консультативная переписка.		
4.	Психосоциальная помощь личности с психологической травмой	2	1. Терапия посттравматического синдрома. 2. Психосоциальная помощь жертвам насилия. 3. Технология работы с утратой и острым горем. 4. Комплексная реабилитация вынужденных переселенцев из «горячих точек». 5. Понятия и виды психической травмы и посттравматического расстройства. 6. Вынужденные переселенцы и пострадавшие в результате локального вооруженного конфликта как объекты психосоциальной работы	ОФО	ПП
	Психосоциальная работа с инвалидами и лицами, страдающими психическими расстройствами	2	1. Социально-психологическая реабилитация инвалидов. 2. Специфика психосоциальной работы в психиатрии	ОФО	ПП
Всего часов		10		10	

5.6. Клинические практические занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.7. Самостоятельная работа обучающихся

Наименование темы дисциплины или раздела	Вид самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся/контроль самостоятельной работы	Оценочное средство	Кол-во часов/кол-во час на ПНП+ПП	Код индикатора компетенции
Раздел 1. Психосоциальная работа: ее специфика и роль в системе социальной работы	самостоятельное изучение литературы	вопросы для собеседования	5/-	Иук-3.2 ИД.опк 2.2 Ипк 1.4 Ипк 3.2
	Выполнение индивидуальных заданий (ПП/ПНП)	Индивидуальное задание	10/16	
Раздел 2. Психологическая характеристика представителей разных групп населения как объектов психосоциальной помощи	самостоятельное изучение литературы	вопросы для собеседования	8/-	Иук-3.2 ИД.опк 2.2 Ипк 1.4 Ипк 3.2
	Выполнение индивидуальных заданий (ПП/ПНП)	Индивидуальное задание	28/34	
Раздел 3. Основные методы психосоциальной работы	самостоятельное изучение литературы	вопросы для собеседования	4/-	Иук-3.2 ИД.опк 2.2 Ипк 1.4 Ипк 3.2
	Выполнение индивидуальных заданий (ПП/ПНП)	Индивидуальное задание	18/20	
Раздел 4. Содержание и методика психосоциальной работы в организациях и учреждениях различных ведомств	самостоятельная подготовка к тестированию и решению ситуационных задач (ПП/ПНП)	тестовые задания и задачи	16/18	Иук-3.2 ИД.опк 2.2 Ипк 1.4 Ипк 3.2
	Выполнение индивидуальных заданий (ПП/ПНП)	Индивидуальное задание	20/16	
раздел 1-4	Выполнение контрольной работы	Индивидуальные задания по выполнению контрольной работы	12/12	Иук-3.2 ИД.опк 2.2 Ипк 1.4 Ипк 3.2
раздел 1-4	Подготовка к экзамену	Вопросы для собеседования, практикоориентированные задания	9/-	Иук-3.2 ИД.опк 2.2 Ипк 1.4 Ипк 3.2
Всего часов			130/116	

6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Лекционный материал по дисциплине «Психология социальной работы»
2. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Психология социальной работы»
3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Психология социальной работы»
4. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы по дисциплине «Психология социальной работы»

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Индикаторы	Семестр	Этап формирования
УК-3	И_{УК-3.2}	4	промежуточный
ОПК-2	ИД.ОПК 2.2	4	промежуточный
ПК-1 ПК-3	И_{ПК 1.4} И_{ПК 3.2}	4	промежуточный

7.2 Описание показателей и критериев и шкал оценивания компетенций

Компетенция УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Индикатор И_{УК-3.2} Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, учитывая особенности поведения и интересы других участников	Описывает роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, учитывая особенности поведения и интересы других участников	Тестирование Собеседование	Собеседование, практикоориентированное задание
Умеет	Осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели	Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели	Тестирование Собеседование	Собеседование, практикоориентированное задание
Владеет навыком	Владеет навыками норм и установления правил командной работы; несет личную ответственность за результат	Оценивает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	Практическое задание	Практикоориентированное задание

Компетенция ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов

Индикатор ИД.ОПК 2.2 Описывает социальные явления и процессы на основе психологических и педагогических закономерностей развития личности, группы и общностей

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Выявление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина	Описывает обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование, практикоориентированное задание
	Выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности	Выделяет потенциал гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности	Практическое задание	Практикоориентированное задание
Умеет	Выявлять обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина	Составляет план выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина.	Тестирование Собеседование	Собеседование, практикоориентированное задание
	Выявлять потенциал гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности	Формулирует приоритеты потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности	Практическое задание	Практикоориентированное задание
Владеет навыком	Выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина	Оценивает обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина	Тестирование Собеседование	Собеседование, практикоориентированное задание
	Выявления потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности	Составляет социальный паспорт гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности	Практическое задание	Практикоориентированное задание

Компетенция ПК-1 Способен к осуществлению деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

Индикатор И_{ПК} 1.4 Взаимодействует с различными категориями населения, нуждающимися в социальном обслуживании

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Прием граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Взаимодействует с получателями социальных услуг, организация личного приема граждан по вопросам предоставления социальных услуг	Тестирование Собеседование	Собеседование, практико-ориентированное задание
	Взаимодействие с получателями социальных услуг, организация личного приема граждан по вопросам предоставления социальных услуг			
	Установление контакта с родителями, лицами, их замещающими			
Умеет	Осуществлять прием граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Проводит прием граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Практическое задание	Практико-ориентированное задание
	Взаимодействовать с получателями социальных услуг, организация личного приема граждан по вопросам предоставления социальных услуг			
	Устанавливать контакт с родителями, лицами, их замещающими			
Владеет навыком	Приема граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной	Устанавливает контакт с родителями, лицами, их замещающими	Практическое задание	Практико-ориентированное задание

	программы предоставления социальных услуг			
	Взаимодействия с получателями социальных услуг, организация личного приема граждан по вопросам предоставления социальных услуг			
	Установления контакта с родителями, лицами, их замещающими			

Компетенция ПК-3 Способен к реализации деятельности по выявлению разных типов семей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, с целью оказания им помощи

Индикатор И_{ПК} 3.2 Изучает особенности личностного развития и поведения детей, нуждающихся в помощи государства

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Определение возможности проведения социально-психологической реабилитации детей и семей	Подбирает методы для изучения особенностей развития ребенка в ситуации семейного неблагополучия или проблем в социуме с учетом национально-культурных особенностей и социального положения ребенка, определяет возможности проведения социально-психологической реабилитации детей и семей	Тестирование Собеседование	Собеседование, практико-ориентированное задание
	Подбор методов для изучения особенностей развития ребенка в ситуации семейного неблагополучия или проблем в социуме с учетом национально-культурных особенностей и социального положения ребенка			
	Проведение комплексного изучения ребенка в социуме			
	Привлечение экспертов для оценки уровня личностного развития детей из неблагополучных семей и определения программ их развития			
	Выявление причин особого развития и поведения ребенка, нуждающегося в помощи государства, подбор технологий оказания помощи и поддержки, привлечение необходимых специалистов			
	Выявление фактов зло-			

	употребления алкоголем и прочими психоактивными веществами, асоциального поведения членов семей, их учета в полиции, социальной защите Определение возможности проведения социально-психологической реабилитации детей и семей			
Умеет	Определять возможности проведения социально-психологической реабилитации детей и семей Подбирать методы для изучения особенностей развития ребенка в ситуации семейного неблагополучия или проблем в социуме с учетом национально-культурных особенностей и социального положения ребенка Проводить комплексное изучение ребенка в социуме Привлекать экспертов для оценки уровня личностного развития детей из неблагополучных семей и определения программ их развития Выявлять причины особого развития и поведения ребенка, нуждающегося в помощи государства, подбор технологий оказания помощи и поддержки, привлечение необходимых специалистов Выявлять факторы злоупотребления алкоголем и прочими психоактивными веществами, асоциального поведения членов семей, их учета в полиции, социальной защите Определять возможности проведения социально-психологической реабилитации детей и семей	Проводит комплексное изучение ребенка в социуме, привлекает экспертов для оценки уровня личностного развития детей из неблагополучных семей и определения программ их развития	Практическое задание	Практико-ориентированное задание
Владеет	Определения возможности проведения социаль-	Выявляет причины особого развития и	Практическое задание	Практико-ориентиро-

но- психологической реабилитации детей и семей	поведения ребенка, нуждающегося в помощи государства, подбор технологий оказания помощи и поддержки, привлечение необходимых специалистов, выявляет факторы злоупотребления алкоголем и прочими психоактивными веществами, асоциального поведения членов семей, их учета в полиции, социальной защите		вованное задание
Подбора методов для изучения особенностей развития ребенка в ситуации семейного неблагополучия или проблем в социуме с учетом национально-культурных особенностей и социального положения ребенка			
Проведения комплексного изучения ребенка в социуме			
Привлечения экспертов для оценки уровня личностного развития детей из неблагополучных семей и определения программ их развития			
Выявления причин особого развития и поведения ребенка, нуждающегося в помощи государства, подбор технологий оказания помощи и поддержки, привлечение необходимых специалистов			
Выявления фактов злоупотребления алкоголем и прочими психоактивными веществами, асоциального поведения членов семей, их учета в полиции, социальной защите			

Описание шкал оценивания

Контроль текущей успеваемости студентов осуществляется в ходе выполнения всех видов учебной деятельности, предусмотренной программой. Максимально возможный балл за текущий контроль устанавливается равным 5 баллов. Итоговый балл за работу в семестре формируется как среднее арифметическое за все виды работ обучающихся, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Студент допускается к промежуточной аттестации в форме экзамена при условии выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных рабочей программой дисциплины, успешной сдачи контрольной работы. Балл за экзамен формируется из следующих составляющих: собеседование по экзаменационным вопросам, оценка практических навыков и умений.

Итоговый балл, выставяемый обучающемуся, фиксируется в специальной ведомости и доводится до сведения студентов.

Шкала пересчета баллов по дисциплине при промежуточной форме аттестации по дисциплине «Психология социальной работы»

Промежуточная аттестация экзамен

<i>Балл</i>	<i>Оценка</i>	<i>Уровень сформированности компетенции</i>
от 4,5 до 5,0	«отлично»	Высокий
от 3,5 до 4,4	«хорошо»	Средний
от 2,5 до 3,4	«удовлетворительно»	Пороговый
менее 2,5	«неудовлетворительно»	Минимальный

Оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, показывает знакомство с монографической литературой, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Перечень практических навыков:

1. Разрабатывает алгоритм применения психосоциальной работы для решения проблем жителей города.
2. Определяет методы и формы психосоциальной работы с работающими гражданами.
3. Определяет формы и методы психосоциальной работы в различных сферах здравоохранения.
4. Определяет формы и методы психосоциальной работы в различных типах учреждений системы образования.
5. Разрабатывает алгоритм психосоциальной работы с инвалидами.
6. Описывает алгоритм психосоциальной работы с различными категориями граждан пожилого возраста.
7. Описывает алгоритм психосоциальной работы с молодежью, имеющих различные социальные проблемы.
8. Описывает алгоритм психосоциальной работы по решению проблем беженцев и вынужденных переселенцев.
9. Разрабатывает алгоритм психосоциальной работы с национальными меньшинствами, предупреждению национальных конфликтов.
10. Описывает алгоритм психосоциальной работы с различными категориями семей.
11. Описывает алгоритм социальной работы с различными категориями военнослужащих и членами их семей.

12. Разрабатывает алгоритм психосоциальной помощи лицам, страдающим различными формами зависимого поведения.
13. Описывает особенности психосоциальной работы с осужденными и лицами, освободившимися из мест лишения свободы.
14. Описывает алгоритм оказания психосоциальной помощи лицам, испытывающим различные формы насилия.

Вопросы для проверки уровня теоретической подготовки обучающегося:

1. Сущность психосоциального подхода в системе социальной работы.
2. Понятие «психосоциальной работы» и ее основные направления.
3. Правовые основы психосоциальной работы в России.
4. Понятия об объекте, субъекте, формах и методах психосоциальной работы.
5. Понятие «социального неблагополучия» и его факторы.
6. Соотношение понятий «содержание», «методика», «технология» и «техники» психосоциальной работы.
7. Понятие трудной жизненной ситуации.
8. Критическая ситуация: понятие, характеристики, типы.
9. Напряженная ситуация: понятие, характерные черты, формы, классификация.
10. Стратегии поведения личности в трудной жизненной ситуации.
11. Психологическая помощь безработным: виды, формы и методы социально-психологической поддержки безработных.
12. Основные закономерности и динамика психического развития личности.
13. Условия, факторы, движущие силы психического развития.
14. Соотношение развития и обучения.
15. Роль деятельности в психическом развитии человека.
16. Понятие ведущего вида деятельности.
17. Нормативные жизненные кризисы: кризис 3-х лет, кризис 5-ти лет, кризис подросткового возраста, кризис ранней взрослости; кризис среднего возраста; предпенсионный кризис.
18. Биографические кризисы.
19. Проблема возраста и возрастной периодизации психического развития.
20. Социально-психологическая помощь младенцам и детям раннего возраста; программы раннего вмешательства.
21. Психическое развитие в подростковом возрасте: социальная ситуация психического развития в подростковом возрасте; анатомо-физиологическая перестройка организма и её влияние на процесс развития; интимно-личностное общение со сверстниками – ведущий вид деятельности в подростковом возрасте; перестройка учебной деятельности в подростковом возрасте; мотивация учебной деятельности; особенности развития личности в подростковом возрасте.
22. Психическое развитие в юношеском возрасте.
23. Социальная дезадаптация как объект психосоциальной работы.
24. Отклоняющееся поведение как объект психосоциальной работы.
25. Суицидальное поведение как объект психосоциальной работы.
26. Проституция как объект психосоциальной работы.
27. Девиантное поведение на почве сексуальных расстройств как объект психосоциальной работы.
28. Агрессия и агрессивность как объект психосоциальной работы.
29. Наркомания и токсикомания как объекты психосоциальной работы.
30. Пьянство и алкоголизм как объекты психосоциальной работы.
31. Психологические особенности инвалидов.
32. Личностные реакции инвалидов на соматические страдания.
33. Направленность личностных изменений инвалидов.

34. Психология инвалидов с неизбежным летальным исходом.
35. Понятия и виды психической травмы и посттравматического расстройства.
36. Вынужденные переселенцы и пострадавшие в результате локального вооруженного конфликта как объекты психосоциальной работы.
37. Дети, пережившие смерть родителей как объекты психосоциальной работы.
38. Дети, подвергшиеся сексуальному насилию.
39. Дети, подвергшиеся физическому насилию, оскорблениям и унижениям.
40. Проблемные и нестабильные семьи как объекты психосоциальной работы.
41. Психосоциальные особенности семейных нарушений и трудностей.
42. Особенности неблагоприятных последствий воздействия семейных трудностей и проблем.
43. Психологическая помощь как область психосоциальной работы.
44. Классификация основных методов психосоциальной работы.
45. Сущность и специфика психологического консультирования.
46. Принципы психологического консультирования.
47. Этические аспекты психологического консультирования.
48. Организация и формы психологического консультирования.
49. Этапы процесса психологического консультирования.
50. Методы работы консультанта в процессе консультирования.
51. Консультирование на телефоне доверия.
52. Сущность психотерапии. Ее отличие от других методов психосоциальной работы.
53. Классификация основных направлений, форм и методов психотерапии.
54. Понятие социально-психологического тренинга.
55. Групповые нормы тренинговых групп.
56. Специфика психосоциальной работы с семьей.
57. Технология социально-психологической работы с семьей.
58. Технология социально-психологического сопровождения личности в ситуации кризиса.
59. Технология кризисной интервенции.
60. Технология работы в хосписе.
61. Терапия посттравматического синдрома.
62. Психосоциальная помощь жертвам насилия.
63. Технология работы с утратой и острым горем.
64. Комплексная реабилитация вынужденных переселенцев из «горячих точек».
65. Социально-психологическая реабилитация инвалидов.
66. Специфика психосоциальной работы в психиатрии.
67. Профилактика аддиктивного поведения.
68. Психосоциальная реабилитация химически зависимых (алкоголизм, наркомания, токсикомания).
69. Технология работы с суицидальными клиентами.
70. Психосоциальная профилактика правонарушений.
71. Психосоциальная работа с подростками в воспитательной колонии.
72. Методические рекомендации по организации психосоциальной адаптации подростков к условиям колонии.
73. Психосоциальная работа в местах лишения свободы.
74. Синдром профессионального выгорания как феномен.
75. Внутреннее накопление отрицательных эмоций.
76. Истощение эмоционально-энергетических и личностных ресурсов человека.
77. Профессиональные деформации личности.
78. Симптомы профессионального выгорания.
79. Дегуманизация человека и негативное самовосприятие.
80. Чрезмерные, невыполнимые требования к работникам.
81. Передача ответственности сотрудникам, не имеющим полномочий.
82. Отсутствие объективных критериев для оценки результатов труда.

83. Неэффективная система мотивирования и стимулирования персонала.
84. Причины проявления профессионального выгорания у работников социальной сферы.
85. Профессиональное выгорание в помогающих профессиях.
86. Основные пути и способы предупреждения профессионального выгорания у социальных работников.
87. Содержание профилактической работы по предупреждению профессиональных деформаций личности.
88. Диагностика уровня личностной конфликтности.
89. Методика проведения психодиагностических процедур по методикам «Типичное поведение в конфликтной ситуации» (тест К. Килменна), «Самооценка конфликтности» и опроснику Басса-Дарки.
90. Способы предупреждения и регулирования конфликтного взаимодействия.
91. Методика избегания конфликта.
92. Силовое подавление конфликта.
93. Метод односторонних уступок в конфликте.
94. Тактика компромисса в конфликте.
95. Сбалансирование социального взаимодействия в целях предупреждения конфликтов.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Порядок организации мероприятий текущего контроля, ликвидации текущей задолженности, проведения промежуточной аттестации на кафедре дефектологии, русского языка и социальной работы соответствует требованиям Положения о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам бакалавриата, специалитета и магистратуры, принятого решением ученого совета от 31.08.2022, протокол №1, утвержденного приказом от 31.08.2022 №588-ОД.

Оценивание знаний, умений и навыков практической деятельности по дисциплине осуществляется в рамках оперативного и рубежного текущего контроля успеваемости и посещаемости всех видов учебных занятий, самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

При проведении оперативного текущего контроля знаний, умений и навыков практической деятельности применяются следующие оценочные процедуры: тестирование, собеседование, практическое задание

Оценивание знаний, умений и владение обучающимся компетенциями при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена осуществляется с помощью экзаменационных билетов. В экзаменационный билет включаются три теоретических вопроса и задание для проверки умения обучающимися применять теоретические знания для решения практических и профессионально ориентированных задач. Каждый экзаменационный вопрос и задание оценивается по пятибалльной шкале. Экзаменационные билеты утверждаются на заседании кафедры.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1.1 Основная литература

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1 Основная литература

Печатные издания	Электронные издания
------------------	---------------------

	1. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина. – М. : Дашков и К, 2014. – 303 с. – Режим доступа: по подписке http://www.knigafund.ru/books/173686 2. Карцева, Л. В. Психология и педагогика социальной работы с семьей [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. В. Карцева. – 2-е изд. – М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2012. – 224 с. – Режим доступа: по подписке http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394017599.html
--	---

8.2 Дополнительная литература

Печатные издания	Электронные издания
1. Самыгин, П.С. Социальная психология [Текст]: учеб. пособие / П.С. Самыгин, С.И. Самыгин, Е.П. Ларькова. – Ростов н/ Д.: Феникс, 2009. – 345 с. 2. Столяренко, Л.Д. Социальная психология [Текст]: учеб. пособие / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. – Ростов н/Д.: Феникс, 2009. – 476 с. 3. Холостова, Е.И. Социальная работа [Текст]: учеб. пособие / Е.И. Холостова. – 7-е изд. – М.: ИТК "Дашков и К", 2010. – 800 с.	1. Меновщиков, В.Ю. Рабочая книга психолога социальной защиты [Электронный ресурс] / В.Ю. Меновщиков. – М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2010. – 303 с. – Режим доступа: по подписке http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785305002201.html 2. Холостова, Е.И. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учеб. для бакалавров / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова – М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. – 478 с. – Режим доступа: по подписке http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020117.html 3. Швецова, М.Н. Социально-психологическое сопровождение замещающей семьи [Электронный ресурс] / М.Н. Швецова. – М.: Прометей, 2013. – 188 с. – Режим доступа: по подписке http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785704224105.html?SSr=01013379b51118a67ccd57828011959

9. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. <http://www.biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2. www.e.lanbook.com ЭБС Издательства «ЛАНЬ»
3. <http://www.rosmedlib.ru> ЭБС «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»
4. www.studentlibrary.ru ЭБС «Электронная библиотека технического вуза»
5. <https://zhit-vmeste.ru/> Доступная среда для инвалидов. Информационный ресурс
6. <https://soc-work.ru> Информационный сайт научных и практических материалов о социальной работе
7. <https://mintrud.gov.ru/> Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации. Официальный сайт
8. <http://www.minsoc26.ru/social/> Министерство труда и социальной защиты Ставропольского края. Официальный сайт

10. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Наименование	Договор
Сервис проверки уникальности текста	Контракт №154/ЭТ о 08.07.2024

1С: Университет Проф	Договор № 27 от 30.04.2014
kaspersky endpoint security	Контракт 170/ЭТ от 29.07.2024
Архиватор 7-zip	Бесплатный
Adobe Acrobat Reader DC	Бесплатный
Astra Linux Common Edition	Договор № 199/ЭТ от 12.09.2023
1С: Электронное обучение. Корпоративный университет	Договор № 78/ЭТ от 06.06.2022
1С: Электронное обучение. Веб-кабинет преподавателя и студента	Договор № 78/ЭТ от 06.06.2022
Консультант Плюс	Контракт 251/ЭТ от 11.12.2023

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

11.1 Помещения для проведения учебных занятий

Помещения для проведения учебных занятий, соответствующие действующим противопожарным правилам и нормам.

11.2 Технические средства обучения

Для реализации дисциплины используются следующие технические средства:

- технические средства передачи учебной информации – проекционная аппаратура широкого назначения;
- технические средства контроля знаний – компьютерные программы в подсистеме Moodle LMS, применяющиеся для проведения текущего контроля знаний обучающихся;
- телевизор ЖК Philips -42 с настенным креплением и коммутационным кабелем; ноутбук lenova Idea Pad – G510

11.3 Помещения для самостоятельной работы

Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Рабочая программа дисциплины «Психология социальной работы»:

Разработана:

Доцент кафедры «Дефектологии, русского языка и социальной работы», к.э.н., доцент

Филимонова Е.В.

Обсуждена

на заседании кафедры «Дефектологии, русского языка и социальной работы», к.п.н., зав. кафедрой

Маяцкая Н.К.

Согласована и рекомендована к использованию в образовательном процессе для обучающихся по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа 2024 года набора заочной формы обучения

Руководитель ОПОП ВО

Горбунова В.В.

Декан факультета гуманитарного и медико-биологического образования

Федько Н.А.