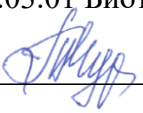


**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Ставропольский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
Кафедра биотехнологии**

СОГЛАСОВАНО

Руководитель направления
подготовки
19.03.01 Биотехнология

 / Т.М.Чурилова /

« » 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой гуманитарных
дисциплин с курсом ДПО

 /М.И.Плугина/

« » 2025 г.

Фонд оценочных средств по дисциплине

Наименование дисциплины	Психология служения и добровольчества
Направление подготовки	19.03.01 Биотехнология
Направленность (профиль)	Технология лекарственных препаратов
Форма обучения	Очная/заочная
Год начала подготовки	2025

1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (полностью или частично)

Коды и наименование компетенций	Наименование компетенций
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

2. Виды оценочных материалов и соответствие с формируемыми компетенциями

Наименование компетенций	Виды оценочных материалов	Количество заданий
УК-1	Задание закрытого типа на установление соответствия	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа на установление последовательности	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа	10 с эталоном ответов
УК-2	Задание закрытого типа на установление соответствия	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа на установление последовательности	5 с эталоном ответов
	Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача	5 с эталоном ответов
	Задания открытого типа с кратким ответом	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа	30 с эталоном ответов
УК-3	Задание закрытого типа на установление соответствия	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа на установление последовательности	5 с эталоном ответов
	Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача	5 с эталоном ответов

	Задания открытого типа с кратким ответом	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа	30 с эталоном ответов
УК-5	Задание закрытого типа на установление соответствия	5 с эталоном ответов
	Задания закрытого типа с кратким ответом	10 с эталоном ответов
УК-6	Задание закрытого типа на установление соответствия	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа	10 с эталоном ответов
Всего		150 заданий

3. Банк заданий по оценке уровня формирования компетенций

№ п/п	Наименование компетенций	Задание																					
		Задание закрытого типа на установление соответствия																					
1.	УК- 1	Установите соответствие между терминами и их смысловыми описаниями. Каждому термину соответствует ровно один вариант определения <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Категория семей</th><th colspan="2">Уровень социальной помощи</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>Служение</td><td>А</td><td>Добровольная, безвозмездная деятельность, направленная на помощь другим без ожидания вознаграждения окружающих</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Добровольчество</td><td>Б</td><td>Отношение к профессиональной и общественной работе, основанное на стремлении к полной самореализации в деле, имеющем высокую социальную ценность.</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Альтруизм</td><td>В</td><td>Психологическая установка, при которой человек действует в интересах других, порой в ущерб собственным интересам.</td></tr> <tr> <td>4</td><td>Социальная ответственность</td><td>Г</td><td>Осознание и выполнение обязанностей перед обществом, включая учёт последствий своих действий</td></tr> </tbody> </table>	Категория семей		Уровень социальной помощи		1	Служение	А	Добровольная, безвозмездная деятельность, направленная на помощь другим без ожидания вознаграждения окружающих	2	Добровольчество	Б	Отношение к профессиональной и общественной работе, основанное на стремлении к полной самореализации в деле, имеющем высокую социальную ценность.	3	Альтруизм	В	Психологическая установка, при которой человек действует в интересах других, порой в ущерб собственным интересам.	4	Социальная ответственность	Г	Осознание и выполнение обязанностей перед обществом, включая учёт последствий своих действий	1 — Б; 2 — А; 3 — В; 4 — Г.
Категория семей		Уровень социальной помощи																					
1	Служение	А	Добровольная, безвозмездная деятельность, направленная на помощь другим без ожидания вознаграждения окружающих																				
2	Добровольчество	Б	Отношение к профессиональной и общественной работе, основанное на стремлении к полной самореализации в деле, имеющем высокую социальную ценность.																				
3	Альтруизм	В	Психологическая установка, при которой человек действует в интересах других, порой в ущерб собственным интересам.																				
4	Социальная ответственность	Г	Осознание и выполнение обязанностей перед обществом, включая учёт последствий своих действий																				

2.	УК- 1	Соотнесите мотивы добровольчества с их типами. Определите, к какому типу мотивации относится каждый из перечисленных мотивов. Каждому мотиву соответствует один тип. <table> <tr> <th colspan="2">Мотив</th><th colspan="2">Тип мотивации</th></tr> <tr> <td>1</td><td>Желание помочь конкретному человеку</td><td>А</td><td>Альтруистическая мотивация</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Стремление получить новый опыт и навыки</td><td>Б</td><td>Эгоцентрическая (личностно-развивающая) мотивация</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Чувство долга перед обществом</td><td>В</td><td>Нормативная (ценностная) мотивация</td></tr> <tr> <td>4</td><td>Желание завести новые знакомства</td><td>Г</td><td>Социализирующая мотивация</td></tr> <tr> <td>5</td><td>Надежда на публичное признание</td><td>Д</td><td>Внешняя (статусная) мотивация</td></tr> </table>	Мотив		Тип мотивации		1	Желание помочь конкретному человеку	А	Альтруистическая мотивация	2	Стремление получить новый опыт и навыки	Б	Эгоцентрическая (личностно-развивающая) мотивация	3	Чувство долга перед обществом	В	Нормативная (ценностная) мотивация	4	Желание завести новые знакомства	Г	Социализирующая мотивация	5	Надежда на публичное признание	Д	Внешняя (статусная) мотивация	1 — А; 2 — Б; 3 — В; 4 — Г; 5 — Д.
Мотив		Тип мотивации																									
1	Желание помочь конкретному человеку	А	Альтруистическая мотивация																								
2	Стремление получить новый опыт и навыки	Б	Эгоцентрическая (личностно-развивающая) мотивация																								
3	Чувство долга перед обществом	В	Нормативная (ценностная) мотивация																								
4	Желание завести новые знакомства	Г	Социализирующая мотивация																								
5	Надежда на публичное признание	Д	Внешняя (статусная) мотивация																								
3.	УК- 1	Соотнесите этапы развития добровольческого проекта с их содержанием. Установите соответствие между этапами жизненного цикла проекта и типичными действиями на каждом из них. Каждому этапу соответствует один вариант содержания. <table> <tr> <th colspan="2">Мотив</th><th colspan="2">Тип мотивации</th></tr> <tr> <td>1</td><td>Инициация</td><td>А</td><td>Анализ результатов, подготовка отчётов, благодарность участникам.</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Планирование</td><td>Б</td><td>Формулировка идеи, постановка цели, предварительный сбор информации.</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Реализация</td><td>В</td><td>Распределение ролей, составление графика, расчёт ресурсов.</td></tr> <tr> <td>4</td><td>Мониторинг и контроль</td><td>Г</td><td>Выполнение запланированных мероприятий, координация команды.</td></tr> <tr> <td>5</td><td>Завершение</td><td>Д</td><td>Регулярная проверка хода работ, корректировка плана при необходимости.</td></tr> </table>	Мотив		Тип мотивации		1	Инициация	А	Анализ результатов, подготовка отчётов, благодарность участникам.	2	Планирование	Б	Формулировка идеи, постановка цели, предварительный сбор информации.	3	Реализация	В	Распределение ролей, составление графика, расчёт ресурсов.	4	Мониторинг и контроль	Г	Выполнение запланированных мероприятий, координация команды.	5	Завершение	Д	Регулярная проверка хода работ, корректировка плана при необходимости.	1 — Б; 2 — В; 3 — Г; 4 — Д.
Мотив		Тип мотивации																									
1	Инициация	А	Анализ результатов, подготовка отчётов, благодарность участникам.																								
2	Планирование	Б	Формулировка идеи, постановка цели, предварительный сбор информации.																								
3	Реализация	В	Распределение ролей, составление графика, расчёт ресурсов.																								
4	Мониторинг и контроль	Г	Выполнение запланированных мероприятий, координация команды.																								
5	Завершение	Д	Регулярная проверка хода работ, корректировка плана при необходимости.																								
4.	УК- 1	Соотнесите психологические барьеры добровольца с их проявлениями. Для каждого барьера подберите характерное проявление. Каждому барьеру соответствует один вариант. <table> <tr> <th colspan="2">Мотив</th><th colspan="2">Тип мотивации</th></tr> <tr> <td>1</td><td>Страх неудачи</td><td>А</td><td>Ощущение, что «мои усилия ничего не изменят», пассивность.</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Синдром самозванца</td><td>Б</td><td>Постоянное сомнение в собственной компетентности, боязнь ошибиться.</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Эмоциональное выгорание</td><td>В</td><td>Усталость, апатия, потеря интереса к деятельности после длительной нагрузки.</td></tr> <tr> <td>4</td><td>Страх отвержения</td><td>Г</td><td>Боязнь негативной оценки со стороны команды или подопечных.</td></tr> <tr> <td>5</td><td>Перфекционизм</td><td>Д</td><td>Затягивание начала действий из-за стремления сделать «идеально».</td></tr> </table>	Мотив		Тип мотивации		1	Страх неудачи	А	Ощущение, что «мои усилия ничего не изменят», пассивность.	2	Синдром самозванца	Б	Постоянное сомнение в собственной компетентности, боязнь ошибиться.	3	Эмоциональное выгорание	В	Усталость, апатия, потеря интереса к деятельности после длительной нагрузки.	4	Страх отвержения	Г	Боязнь негативной оценки со стороны команды или подопечных.	5	Перфекционизм	Д	Затягивание начала действий из-за стремления сделать «идеально».	1 — А; 2 — Б; 3 — В; 4 — Г; 5 — Д.
Мотив		Тип мотивации																									
1	Страх неудачи	А	Ощущение, что «мои усилия ничего не изменят», пассивность.																								
2	Синдром самозванца	Б	Постоянное сомнение в собственной компетентности, боязнь ошибиться.																								
3	Эмоциональное выгорание	В	Усталость, апатия, потеря интереса к деятельности после длительной нагрузки.																								
4	Страх отвержения	Г	Боязнь негативной оценки со стороны команды или подопечных.																								
5	Перфекционизм	Д	Затягивание начала действий из-за стремления сделать «идеально».																								

5.	УК- 1	Соотнесите методы поддержки добровольцев с их целями. Установите соответствие между методами психологической поддержки и их ключевыми задачами. Каждому методу соответствует одна цель. <table><tr><th colspan="2">Категория семей</th><th colspan="2">Уровень социальной помощи</th></tr><tr><td>А</td><td>Наставничество</td><td>1</td><td>Снижение эмоционального напряжения через выражение чувств.</td></tr><tr><td>Б</td><td>Групповая рефлексия</td><td>2</td><td>Передача опыта, помощь в освоении ролей и задач.</td></tr><tr><td>В</td><td>Психологический дебрифинг</td><td>3</td><td>Анализ коллективного опыта, выявление сильных и слабых сторон работы.</td></tr><tr><td>Г</td><td>Индивидуальное консультирование</td><td>4</td><td>Работа с личными переживаниями, тревогами, конфликтами.</td></tr></table>	Категория семей		Уровень социальной помощи		А	Наставничество	1	Снижение эмоционального напряжения через выражение чувств.	Б	Групповая рефлексия	2	Передача опыта, помощь в освоении ролей и задач.	В	Психологический дебрифинг	3	Анализ коллективного опыта, выявление сильных и слабых сторон работы.	Г	Индивидуальное консультирование	4	Работа с личными переживаниями, тревогами, конфликтами.	1 — Б; 2 — В; 3 — Г
Категория семей		Уровень социальной помощи																					
А	Наставничество	1	Снижение эмоционального напряжения через выражение чувств.																				
Б	Групповая рефлексия	2	Передача опыта, помощь в освоении ролей и задач.																				
В	Психологический дебрифинг	3	Анализ коллективного опыта, выявление сильных и слабых сторон работы.																				
Г	Индивидуальное консультирование	4	Работа с личными переживаниями, тревогами, конфликтами.																				
Задание закрытого типа на установление последовательности																							
6.	УК- 1	Установите правильную последовательность этапов формирования добровольческой команды Инструкция: расположите этапы в логической последовательности от начала до завершения процесса. Запишите номера этапов в нужном порядке (например: 2–1–4–3–5). Этапы: 1. Распределение ролей и зон ответственности. 2. Определение целей и задач команды. 3. Рефлексия и подведение итогов работы. 4. Знакомство участников, установление контактов. 5. Разработка плана действий и графика мероприятий.	2–4–1–5–3																				
7.	УК- 1	Установите последовательность действий при разрешении Конфликта в добровольческой группе Инструкция: упорядочьте шаги по алгоритму урегулирования конфликта. Запишите номера в правильной последовательности. Шаги: 1. Анализ причин конфликта (сбор фактов, мнений сторон). 2. Выбор стратегии вмешательства (медиация, переговоры и т. п.). 3. Фиксация договорённостей и контроль их выполнения. 4. Создание безопасной среды для диалога (нейтральная территория, правила общения). 5. Проведение переговоров с участием конфликтующих сторон.	1–4–2–5–3																				
8.	УК- 1	Определите последовательность этапов психологического сопровождения добровольца Инструкция: расставьте этапы сопровождения в хронологическом порядке. Ответ запишите как цепочку цифр. Этапы: 1. Оценка эмоционального состояния и ресурсов добровольца. 2. Разработка индивидуального плана поддержки. 3. Мониторинг динамики и корректировка плана. 4. Первичная беседа и установление доверительного контакта. 5. Завершение сопровождения, рефлексия опыта.	4–1–2–3–5																				
9.	УК- 1	Установите последовательность шагов критического анализа	5–2–4–1–3																				

		информации о добровольческом проекте Инструкция: упорядочьте действия аналитика при оценке проекта. Запишите номера шагов в нужной последовательности. Шаги: 1. Выявление противоречий и пробелов в данных. 2. Сбор информации из разных источников (отчёты, отзывы, статистика). 3. Формулировка выводов и рекомендаций. 4. Систематизация данных по критериям (цели, ресурсы, результаты). 5. Определение цели анализа и ключевых вопросов.	
10.	УК- 1	Расположите этапы разработки добровольческой акции по порядку Инструкция: восстановите логическую цепочку подготовки мероприятия. Ответ представьте в виде последовательности цифр. Этапы: 1. Определение целевой аудитории и партнёров. 2. Анализ ресурсов (люди, финансы, материалы). 3. Проведение акции и фиксация результатов. 4. Разработка концепции и сценария. 5. Пост-анализ: итоги, отзывы, уроки. 6. Планирование коммуникаций (афиша, соцсети, приглашения). 7. Подбор и обучение волонтеров.	1–2–4–6–7–3–5
Задание закрытого типа			
11.	УК- 1	Что является ключевым признаком добровольчества? а) оплачиваемая деятельность; б) безвозмездность и свобода выбора; в) обязательность по закону; г) карьерный рост.	Б
12.	УК- 1	Эмоциональное выгорание у волонтеров — это: а) кратковременная усталость; б) хроническое истощение из-за перегрузки; в) отсутствие интереса к любой деятельности; г) страх публичных выступлений.	Б
13.	УК- 1	Системный подход в управлении добровольческим проектом предполагает: а) работу только с лидерами группы; б) учёт взаимосвязей между целями, ресурсами и результатами; в) спонтанное принятие решений; г) игнорирование обратной связи. 1.	Б
14.	УК- 1	Что НЕ относится к мотивам добровольчества? а) желание помочь; б) развитие навыков; в) получение заработной платы; г) чувство долга.	В
15.	УК- 1	Альтруизм — это: а) стремление к личной выгоде; б) психологическая установка на действия в интересах других; в) избегание ответственности; г) потребность в признании.	Б
16.	УК- 1	Волонтер перегружен. Оптимальное решение: а) заставить работать дальше; б) перераспределить задачи и дать отдых; в) заменить его; г) критиковать за медлительность.	Б
17.	УК- 1	Цель критического анализа — не: а) выявить противоречия; б) проверить факты;	В

		в) осудить автора; г) сформировать обоснованное мнение.	
18.	УК- 1	В проекте нет чётких целей. Это приведёт к: а) хаосу и неэффективности; б) творческой свободе; в) быстрому успеху; г) увеличению мотивации.	А
19.	УК- 1	Для оценки эффективности проекта важно: а) количество фотографий в соцсетях; б) соответствие результатов заявленным целям; в) личное мнение координатора; г) число участников без учёта результатов.	Б
20.	УК- 1	Волонтёр говорит: «Я должен спасти всех». Это признак: а) высокой ответственности; б) когнитивного искажения («всё или ничего»); в) альтруизма; г) профессионализма.	Б

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов						
Задание закрытого типа на установление соответствия						
21.	УК-2	Прочитайте текст и установите соответствие.			А1 Б2 В3 Г4 Д5	
		Направления		Представители		
		А	Социальное волонтерство	1		Организация досуговых мероприятий для детей в больницах
		Б	Экологическое волонтерство	2		Проведение акций по раздельному сбору отходов
		В	Событийное волонтерство	3		Координация потоков участников на крупном фестивале
		Г	Пробопо- волонтерство (профессиональное)	4		Юридическая консультация НКО безвозмездно
		Д	Патриотическое волонтерство	5		Уход за воинскими мемориалами и захоронениями
22.	УК-2	Прочитайте текст и установите соответствие.			А1 Б2 В3 Г4 Д5	
		События		Годы		
		А	Федеральный закон от 11.08.1995 № 135 ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве»	1		Общие принципы добровольческой деятельности в РФ
		Б	Трудовой кодекс РФ (ст. 349.1)	2		Особенности регулирования труда добровольцев в

					организациях соцобслуживания	
		В	Федеральный закон от 12.01.1996 № 7 ФЗ «О НКО»	3	Правовой статус НКО, привлекающих добровольцев	
		Г	Постановление Правительства РФ от 28.11.2018 № 1425	4	Правила взаимодействия органов власти с организаторами добровольческой деятельности	
		Д	Локальный регламент волонтёрской организации	5	Внутренние правила работы добровольцев в конкретной организации	
23.	УК-2	Прочитайте текст и установите соответствие.				A1 B2 B3 Г4 Д5
		Достижения		Автор		
		А	Добровольцы с навыками первой помощи	1	Человеческий ресурс	
		Б	Грант на закупку инвентаря	2	Финансовый ресурс	
		В	Помещение для тренингов от партнёра	3	Материально- технический ресурс	
		Г	Бренд и логотип проекта	4	Информационны й/имиджевый ресурс	
		Д	База контактов СМИ	5	Сетевой ресурс	
24	УК-2	Прочитайте текст и установите соответствие.				A1 B2 B3 Г4 Д5
		Направления		Представители		
		А	Инициация	1	Формулировка цели и задач, анализ потребностей	
		Б	Планирование	2	Разработка графика, бюджета, распределение ролей	
		В	Реализация	3	Координация добровольцев, выполнение мероприятий	
		Г	Мониторинг и контроль	4	Сбор обратной связи, корректировка плана	
		Д	Завершение	5	Подведение итогов, отчётность,	

					благодарность участникам	
25	УК-2	Прочитайте текст и установите соответствие.				A1 B2 B3 Г4 Д5
		События		Даты		
		А	Выгорание добровольцев	1	Ротация задач, психологическая поддержка	
		Б	Недостаток финансирования	2	Поиск партнёров, краудфандинг	
		В	Нехватка квалифицированных волонтеров	3	Обучение и наставничество	
		Г	Нарушение сроков из за координации	4	Чёткие регламенты, цифровые инструменты управления	
		Д	Правовые споры с партнёрами	5	Оформление договоров, юридическая экспертиза	
	Задание закрытого типа на установление последовательности					
26	УК-2	Прочитайте текст и установите последовательность. Расположите этапы разработки добровольческого проекта: 1. Определение целевой группы и её потребностей. 2. Формирование команды добровольцев и распределение ролей. 3. Постановка цели и задач проекта. 4. Разработка плана мероприятий и графика. 5. Поиск и привлечение ресурсов (финансы, партнёры, инвентарь). 6. Оформление правовой документации (договоры, согласия). 7. Запуск реализации проекта. 8. Мониторинг и корректировка хода проекта. 9. Подведение итогов и отчётность.				134562789
27	УК-2	Прочитайте текст и установите последовательность. Установите правильную последовательность действий при привлечении добровольцев в НКО: 1. Размещение анонса набора добровольцев (сайт, соцсети, партнёры). 2. Проведение вводного тренинга для новых добровольцев. 3. Анализ потребностей организации и определение вакансий для добровольцев. 4. Собеседование и отбор кандидатов. 5. Оформление соглашения о добровольческой деятельности. 6. Определение критериев отбора и требований к добровольцам.				3614527

		7. Сопровождение и мотивация добровольцев в процессе работы.	
28	УК-2	Прочитайте текст и установите последовательность. Расположите шаги по разрешению конфликта в добровольческой группе в верной последовательности: 1. Анализ причин конфликта (опрос сторон, выявление интересов). 2. Принятие решения о мерах (медиация, перераспределение задач, устранение). 3. Фиксация инцидента и принятых мер в отчётности. 4. Инициирование диалога между конфликтующим и сторонами. 5. Оценка последствий конфликта для проекта и команды. 6. Предупреждение эскалации (временное разделение сторон, пауза в работе).	614253
29	УК-2	Прочитайте текст и установите последовательность. Определите правильную последовательность этапов подготовки волонтеров к массовому мероприятию (фестиваль, форум): 1. Разработка инструкций и чек-листов для волонтеров. 2. Сбор заявок и первичный отбор кандидатов. 3. Проведение инструктажа по безопасности и правилам мероприятия. 4. Распределение волонтеров по зонам и сменам. 5. Формирование списка необходимых компетенций для каждой роли. 6. Организация стажировки на площадке (если требуется). 7. Заключительное собрание перед мероприятием.	5241367
30	УК-2	Прочитайте текст и установите последовательность. Установите верную последовательность действий для привлечения несовершеннолетних (14–17 лет) к добровольческой деятельности: 1. Получение письменного согласия родителей/законных представителей. 2. Определение допустимых видов деятельности с учётом возраста и законодательства. 3. Ознакомление добровольца и родителей с правилами безопасности и обязанностями. 4. Заключение соглашения о добровольческой деятельности (с участием родителей). 5. Назначение куратора для сопровождения несовершеннолетнего. 6. Включение добровольца в реестр волонтеров (при необходимости).	2134576

		7. Проведение вводного обучения по специфике деятельности.	
Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача			
31	УК-2	Вы руководитель волонтерской организации. Перед вами стоит цель: организовать месячную программу психологической поддержки пожилых людей в домах престарелых (5 учреждений, общее число подопечных — 150 человек). Требуется: 1. Сформулировать 3–4 ключевые задачи проекта. 2. Перечислить необходимые ресурсы (не менее 5 позиций: человеческие, материальные, правовые, информационные). 3. Указать 2–3 правовые нормы/документы, регулирующие привлечение добровольцев к работе с пожилыми людьми. 4. Предложить способ оценки эффективности проекта (2–3 критерия).	Эталон ответа (образец): 1. Задачи: • подбор и обучение волонтеров основам геронтопсихологии; • составление индивидуального графика визитов в каждое учреждение; • организация досуговых мероприятий (чтение, рукоделие, беседы); • сбор обратной связи от подопечных и персонала. 2. Ресурсы: • 20 обученных волонтеров; • методические материалы по геронтопсихологии; • транспорт для поездок; • согласие учреждений на проведение мероприятий; • бюджет на расходные материалы (книги, краски, нитки). 3. Правовые нормы: • ФЗ № 135 ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве» (ст. 5 — права добровольцев); • требования СанПиН к посещениям медучреждений; • соглашения с учреждениями о сотрудничестве. 4. Критерии эффективности: • количество проведенных визитов (план/факт); • динамика настроения подопечных (опрос персонала);

			• удовлетворённость волонтеров (анкетирование).
32	УК-2	В команде из 12 волонтеров возник конфликт: часть участников считает, что руководитель распределяет задачи несправедливо, отдавая предпочтение «своим». Это снижает мотивацию и угрожает срывом проекта. Требуется: 1. Описать 3 шага для диагностики причин конфликта. 2. Предложить 2 способа урегулирования (с учетом правовых и этических норм). 3. Указать, какие ресурсы (человеческие, временные, коммуникационные) понадобятся для реализации каждого способа.	1. Диагностика: • анонимный опрос волонтеров о восприятии распределения задач; • встреча с инициативной группой для выслушивания претензий; • анализ объективных данных (график дежурств, нагрузка). 2. Способы урегулирования: • введение прозрачной системы ротации задач с публичным графиком; • привлечение нейтрального медиатора (психолога/старшего волонтера) для переговоров. 3. Ресурсы: • время руководителя на проведение опросов и встреч (4 часа); • услуги медиатора (1–2 встречи); • платформа для публикации графика (Telegram канал, доска).
33	УК-2	Вам необходимо организовать экологический субботник с участием школьников 14–17 лет (планируется 30 человек). Требуется: 1. Перечислить 4 этапа подготовки с учетом правовых ограничений. 2. Указать, какие документы необходимо оформить (не менее 3 позиций). 3. Описать, как распределить задачи между волонтерами с учетом возрастных ограничений.	1. Этапы: • согласование с администрацией школы и родителями; • инструктаж по технике безопасности; • разделение на группы по видам работ; • подведение итогов и благодарность участникам. 2. Документы: • письменные согласия родителей (по форме); • приказ школы о проведении мероприятия; • инструкции по ТБ с подписями о ознакомлении. 3. Распределение задач: • сбор мусора (все участники); • работа с инвентарём (только 16–17 лет под контролем взрослого); • фотоотчёт и соцсети (добровольцы с навыками).

34	УК-2	Ваш проект по сопровождению детей с ОВЗ в досуговых центрах сталкивается с сокращением финансирования на 40 %. Необходимо сохранить ключевые активности. Требуется: 1. Выделить 3 приоритетные задачи, которые нельзя сократить. 2. Предложить 2 альтернативы замещения платных ресурсов добровольческими/партнёрскими. 3. Обосновать, как изменения отразятся на качестве услуг (кратко).	1. Приоритеты: • индивидуальные занятия с психологом; • безопасность участников (сопровождение); • адаптация материалов под особенности детей. 2. Альтернативы: • привлечение студентов психологов на стажировку; • партнёрство с местными бизнесами для безвозмездной передачи материалов. 3. Последствия: • возможное увеличение времени на координацию волонтёров; • риск снижения регулярности занятий при нехватке кадров.
35	УК-2	В вашей организации наблюдается отток добровольцев после 2–3 месяцев участия. Требуется создать систему мотивации, учитывающую разные типы волонтёров (альтруисты, карьеристы, ищущие опыт). Требуется: 1. Назвать 3 мотивационных инструмента для каждой группы. 2. Указать, какие ресурсы (временные, финансовые, административные) нужны для внедрения. 3. Предложить способ измерения эффективности системы (1–2 показателя).	1. Инструменты: • альтруисты: публичная благодарность, участие в принятии решений; • карьеристы: сертификаты, рекомендации, доступ к тренингам; • ищущие опыт: наставничество, портфолио проектов. 2. Ресурсы: • время координатора на индивидуальные беседы (2 часа/нед.); • бюджет на печать сертификатов (5 тыс. руб./мес.); • платформа для электронного портфолио. 3. Показатели: • снижение оттока волонтёров на 20 % за 3 месяца; • рост числа повторных заявок на участие.

Задания открытого типа с кратким ответом (вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное)			
36	УК-2	Опишите одним предложением (не более 25 слов), какой конкретный вклад вы внесли в последний реализованный добровольческий проект. Сфокусируйтесь на измеримом результате.	• «Провел 3 тренинга по первой помощи, обучил 45 волонтеров». • «Координировал сбор вещей, передал 100 комплектов в приют». • «Разработал чат бот для регистрации, упростил подачу заявок на 30 %».
37	УК-2	Какой один самый важный урок вы извлекли из участия в социально ориентированном проекте? Сформулируйте его в виде законченной фразы (10–15 слов).	• «Важно заранее оговаривать роли, чтобы избежать дублирования задач». • «Эмоциональное выгорание реально — нужны перерывы и поддержка». • «Обратная связь от beneficiaries помогает корректировать проект».
38	УК-2	Назовите один метод рефлексии (например, дневник, групповое обсуждение, анкетирование), который вы использовали при анализе проекта. Кратко (1–2 предложения) объясните, почему он оказался полезен.	• «Дневник рефлексии: помогал фиксировать эмоции и ошибки ежедневно». • «Групповая ретроспектива: выявил скрытые проблемы команды». • «Анкетирование волонтеров: показал слабые места в координации».
39	УК-2	Укажите одну компетенцию, которую вам необходимо развить для более эффективной реализации добровольческих проектов. Кратко (1 предложение) поясните, почему она важна в вашем случае.	• «Тайм менеджмент: часто не успеваю распределить задачи по приоритетам». • «Навыки медиации: сложно урегулировать конфликты в команде». • «Графическое оформление: нужны наглядные материалы для отчетов».
40	УК-2	Сформулируйте одну конкретную рекомендацию для будущих организаторов подобных проектов, основанную на вашем опыте. Ответ дайте в виде императивного предложения (10–15 слов).	«Проводите вводный тренинг для волонтеров по целям проекта». «Заранее согласуйте с партнёрами форматы отчетности». «Вводите ротацию задач, чтобы избежать выгорания».

	Задание закрытого типа		
41	УК-2	Самосознание личности в психологии: а) осознание индивидом собственных потребностей, способностей, мотивов поведения, мыслей; б) анализ совершенных поступков в разные периоды времени; в) установка на прохождение предначертанного жизненного пути.	а
42	УК-2	Индивид в психологии: а) человек, обладающий исключительно индивидуальными свойствами и навыками; б) личность с выдающимися заслугами перед обществом; в) человек как представитель вида Homo Sapiens и носитель индивидуальных черт.	В
43	УК-2	Из следующих понятий: «индивид», «личность», «субъект деятельности», «индивидуальность» — наиболее широким по содержанию является понятие: а) индивида; б) личности; в) субъекта деятельности; г) индивидуальности.	Б
44	УК-2	Не являются компонентами структуры личности: а) познавательные процессы; б) место проживания; в) мировоззрение.	Б
45	УК-2	Человек как типичный носитель видов человеческой активности – это: а) индивид; б) личность; в) субъект деятельности; г) индивидуальность	В
46	УК-2	Направленность личности — это: а) личные убеждения человека; б) комплекс ценностей, потребностей и долговременных целей; в) совокупность потребностей.	Б
47	УК-2	Структурными компонентами личности являются: а) пол, возраст, темперамент; б) профессию, характер, направленность; в) темперамент, характер, способности	В
48	УК-2	Индивидуальность в психологии: а) мужчины и женщины, не согласные с обществом мнения и разрабатывающие собственный взгляд на события действительности; б) человек, идущий по индивидуальному пути развития; в) набор специальных характеристик человека, которые отличают одного индивида от другого.	В

49	УК-2	Субъект в психологии личности: а) индивид или группа как источник познания и преобразования действительности; б) носитель неповторимых индивидуальных качеств и навыков; в) любой человек, обладающей субъективной точкой зрения на события происходящей действительности.	А
50	УК-2	Суть процесса социализации человека заключается в: а) овладении многочисленными отношениями между людьми; б) развитии его врожденных свойств; в) усвоении жаргона определенного слоя общества;	А
51	УК-2	Факторы развития личности в психологии: а) образование, возраст, наследственность; б) воспитание, наследственность, среда; в) темперамент, сфера деятельности, внешность.	Б
52	УК-2	Какую из указанных точек зрения следует признать правильной: а) личность формируется обществом; биологические же особенности человека не оказывают влияния на этот процесс; б) личность определяется биологическими, наследственными факторами и никакое общество не может изменить то, что заложено в человеке природой; в) личность есть феномен общественного развития человека; сложный процесс ее развития обусловлен единством биологического и социального.	В
53	УК-2	Основными этапами профессионального становления являются: а) профессиональная готовность, обучения, профессионализация; б) адаптация, профессиограмма, профессиональное мастерство; в) профессиональное мастерство, адаптация, профессиональная подготовка	В
54	УК-2	Какова главная цель социального проектирования в сфере добровольчества? а) Получение финансовой прибыли участниками проекта. б) Решение социальной проблемы и улучшение качества жизни целевой группы. в) Повышение личного статуса организаторов. г) Создание медиаконтента для продвижения НКО.	Б
55	УК-2	Какой этап является первым в цикле социального проекта? а) Привлечение волонтеров. б) Разработка бюджета.	В

		в) Анализ социальной проблемы и потребностей целевой группы. г) Проведение промо-акции.	
56	УК-2	Что отличает добровольческий проект от коммерческого социального проекта? а) Отсутствие целевой аудитории. б) Участие граждан на безвозмездной основе и ориентация на общественную пользу. в) Обязательное государственное финансирование. 1) г) Отказ от планирования этапов.	Б
57	УК-2	Какой правовой документ регулирует добровольческую деятельность в РФ? а) Трудовой кодекс РФ без исключений. б) Федеральный закон № 135 ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». в) Налоговый кодекс РФ. г) Локальный устав организации без внешних норм.	Б
58	УК-2	Что такое «целевая группа» в социальном проекте? а) Все жители региона без исключения. б) Люди, чьи потребности и проблемы проект призван решить. в) Команда проекта и партнёры. г) Представители СМИ, освещающие проект.	Б
59	УК-2	Какой ресурс НЕ является ключевым для добровольческого проекта? а) Человеческие ресурсы (волонтеры). б) Материально-технические ресурсы (инвентарь, помещения). в) Финансовые ресурсы (гранты, пожертвования). г) Производственные линии для массового выпуска товаров.	Б
60	УК-2	Что означает принцип «устойчивости» социального проекта? а) Проект должен длиться не менее 10 лет. б) Результаты проекта сохраняются после завершения финансирования/активной фазы. в) Проект не допускает изменений в плане. г) Все участники обязаны оставаться в проекте до конца.	Б
61	УК-2	Какова роль рефлексии в социальном проектировании? а) Формальность для отчётности. б) Анализ результатов, извлечение уроков и корректировка дальнейшей работы. в) Публичное награждение участников. г) Подготовка пресс-релиза.	Б
62	УК-2	Что такое «социальный эффект» проекта? а) Количество опубликованных фото в соцсетях. б) Количественные и качественные изменения в жизни целевой группы (например, повышение уровня занятости). в) Число привлечённых волонтеров.	Б

		г) Сумма потраченных средств.	
63	УК-2	Какой этический принцип обязателен для добровольческого проекта? а) Приоритет интересов организаторов над интересами beneficiaries. б) Конфиденциальность личной информации участников и beneficiaries. в) Отказ от обратной связи от beneficiaries. г) Использование труда добровольцев без объяснений целей.	Б
64	УК-2	Что из перечисленного не относится к прямым профессиональным компетенциям, развиваемым через волонтерство? а) Навыки командной работы и коммуникации. б) Умение составлять бухгалтерские балансы. в) Лидерство и управление проектами. г) Эмпатия и межкультурная чувствительность.	Б
65	УК-2	Какой эффект волонтерства наиболее значим для карьерного роста? а) Увеличение количества подписчиков в соцсетях. б) Расширение профессиональной сети (нетворкинг) и получение рекомендаций. в) Возможность бесплатно посещать мероприятия. г) Получение сувенирной продукции организации.	Б
66	УК-2	В каком случае волонтерский опыт наиболее убедительно демонстрирует профессиональный рост в резюме? а) Указание только названия организации и периода участия. б) Перечисление конкретных задач, результатов и приобретённых навыков. в) Прикрепление фото с мероприятий без описания. г) Ссылка на личный блог о волонтерстве без деталей проекта.	Б
67	УК-2	Какой тип волонтерской деятельности чаще всего способствует развитию управленческих навыков? а) Разовые акции по уборке территорий. б) Координация команды волонтеров в долгосрочном проекте. в) Раздача листовок на улице. г) Участие в онлайн опросах.	Б
68	УК-2	Что является ключевым отличием социального служения от оплачиваемой социальной работы с точки зрения профессионального развития? а) Полное отсутствие ответственности за результаты. б) Мотивация, основанная на ценностях, а не на зарплате. в) Запрет на использование профессиональных навыков. г) Обязательное наличие высшего образования.	Б
69	УК-2	Какой навык, развиваемый в волонтерстве, особенно важен для профессий в сфере медицины?	Б

		а) Умение быстро печатать. б) Навык активного слушания и поддержки. в) Знание программирования. г) Навыки вождения автомобиля.																						
70	УК-2	Почему работодатели ценят волонтерский опыт при найме? а) Это доказывает, что кандидат готов работать бесплатно. б) Показывает инициативность, социальную ответственность и «мягкие навыки». в) Гарантирует отсутствие претензий к условиям труда. г) Означает, что у кандидата нет других занятий.		Б																				
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде																								
Задание закрытого типа на установление соответствия																								
71	УК-3	Прочитайте текст и установите соответствие. <table><tr><td colspan="2">Ценностные принципы (константы)</td><td colspan="2">Элементы пентабазиса</td></tr><tr><td>А</td><td>Координатор проекта</td><td>1</td><td>Обеспечивает эмоциональную поддержку участников, помогает разрешать конфликты.</td></tr><tr><td>Б</td><td>Модератор коммуникаций</td><td>2</td><td>Распределяет задачи, контролирует сроки, взаимодействует с партнёрами.</td></tr><tr><td>В</td><td>Наставник новичков</td><td>3</td><td>Организует обмен информацией между участниками, ведёт чаты/группы.</td></tr><tr><td>Г</td><td>Психолог команды</td><td>4</td><td>Обучает новых волонтеров, передаёт опыт, отвечает на вопросы.</td></tr></table>		Ценностные принципы (константы)		Элементы пентабазиса		А	Координатор проекта	1	Обеспечивает эмоциональную поддержку участников, помогает разрешать конфликты.	Б	Модератор коммуникаций	2	Распределяет задачи, контролирует сроки, взаимодействует с партнёрами.	В	Наставник новичков	3	Организует обмен информацией между участниками, ведёт чаты/группы.	Г	Психолог команды	4	Обучает новых волонтеров, передаёт опыт, отвечает на вопросы.	A2 Б3 В4 Г1
Ценностные принципы (константы)		Элементы пентабазиса																						
А	Координатор проекта	1	Обеспечивает эмоциональную поддержку участников, помогает разрешать конфликты.																					
Б	Модератор коммуникаций	2	Распределяет задачи, контролирует сроки, взаимодействует с партнёрами.																					
В	Наставник новичков	3	Организует обмен информацией между участниками, ведёт чаты/группы.																					
Г	Психолог команды	4	Обучает новых волонтеров, передаёт опыт, отвечает на вопросы.																					
72	УК-3	Прочитайте текст и установите соответствие. <table><tr><td colspan="2">Естественнонаучные открытия и достижения</td><td colspan="2">Автор</td></tr><tr><td>А</td><td>Активное слушание</td><td>1</td><td>Чётко формулирует задачу для волонтера, учитывает его компетенции.</td></tr><tr><td>Б</td><td>Эмпатия</td><td>2</td><td>Задаёт уточняющие вопросы, не перебивает, отражает чувства собеседника.</td></tr><tr><td>В</td><td>Конструктивная критика</td><td>3</td><td>Признаёт эмоции beneficiaries, подстраивает подход под их состояние.</td></tr></table>		Естественнонаучные открытия и достижения		Автор		А	Активное слушание	1	Чётко формулирует задачу для волонтера, учитывает его компетенции.	Б	Эмпатия	2	Задаёт уточняющие вопросы, не перебивает, отражает чувства собеседника.	В	Конструктивная критика	3	Признаёт эмоции beneficiaries, подстраивает подход под их состояние.	A2 Б3 В4 Г1				
Естественнонаучные открытия и достижения		Автор																						
А	Активное слушание	1	Чётко формулирует задачу для волонтера, учитывает его компетенции.																					
Б	Эмпатия	2	Задаёт уточняющие вопросы, не перебивает, отражает чувства собеседника.																					
В	Конструктивная критика	3	Признаёт эмоции beneficiaries, подстраивает подход под их состояние.																					

		Г	Делегирование	4	Указывает на ошибки тактично, предлагает способы улучшения.	
73	УК-3	Прочитайте текст и установите соответствие.				A2 B3 B4 Г1
		Авторы		Тезисы		
		А	Формирование	1	Анализирует результаты, предлагает улучшения.	
		Б	Нормирование	2	Знакомится с целями проекта, изучает правила взаимодействия.	
		В	Функционирование	3	Участвует в разработке внутренних норм и ролей.	
		Г	Рефлексия	4	Выполняет поставленные задачи, сотрудничает с коллегами.	
74	УК-3	Прочитайте текст и установите соответствие.				A2 B3 B1 Г4
		Теории		Представители		
		А	Языковой барьер (например, работа с мигрантами)	1	Проведение тренингов по конфликтологии.	
		Б	Конфликт ценностей	2	Использование визуальных материалов, переводчиков.	
		В	Нехватка доверия в команде	3	Открытый диалог, согласование принципов работы.	
		Г	Эмоциональное выгорание	4	Ротация задач, психологическая поддержка.	
75	УК-3	Прочитайте текст и установите соответствие.				A2 B3 B4 Г1
		Вид вызова		Определение		
		А	Взаимопомощь	1	Волонтеры регулярно обмениваются обратной связью о работе.	
		Б	Прозрачность	2	Участники помогают друг другу в сложных ситуациях, делятся ресурсами.	
		В	Ответственность	3	Все решения обсуждаются коллективно, информация доступна команде.	

		Г	Обратная связь	4	Каждый волонтер выполняет взятые обязательства, отчитывается о результатах.	
	Задание закрытого типа на установление последовательности					
76	УК-3	Прочитайте текст и установите последовательность. Этапы формирования волонтерской команды Расположите этапы в порядке их реализации: 1. Определение целей и задач проекта. 2. Рефлексия и подведение итогов совместной работы. 3. Распределение ролей и зон ответственности. 4. Знакомство участников, установление первичных контактов. 5. Разработка правил взаимодействия и коммуникации.				14532
77	УК-3	Прочитайте текст и установите последовательность. Алгоритм разрешения конфликта в добровольческой группе Установите правильную последовательность действий: 1. Анализ причин конфликта (опрос сторон, выявление интересов). 2. Фиксация решения и договоренностей в письменном виде (при необходимости). 3. Инициирование диалога между конфликтующими сторонами. 4. Принятие согласованного решения (медиация, компромисс). 5. Оценка последствий конфликта для проекта и команды.				13425
78	УК-3	Прочитайте текст и установите последовательность. Порядок включения нового волонтера в проект Определите верную последовательность этапов: 1. Назначение наставника и знакомство с командой. 2. Вводный инструктаж (цели, правила, безопасность). 3. Выполнение пробных задач под контролем наставника. 4. Подача заявки и первичное собеседование. 5. Полное включение в регулярные задачи проекта.				42135
79	УК-3	Прочитайте текст и установите последовательность. Этапы проведения командного ретроспективного совещания Расположите шаги в логическом порядке: 1. Формулирование предложений по улучшению работы. 2. Благодарности участникам за вклад.				34152

		3. Обсуждение успехов и достижений команд 4. Анализ сложностей и ошибок. 5. Составление плана действий на следующий этап.	
80	УК-3	Прочитайте текст и установите последовательность. Алгоритм делегирования задачи в волонтерской команде Установите последовательность действий руководителя/координатора: 1. Контроль выполнения и предоставление обратной связи. 2. Выбор волонтера с подходящими компетенциями и мотивацией. 3. Четкая постановка задачи (цель, сроки, критерии результата). 4. Обсуждение возможных трудностей и ресурсов для их преодоления. 5. Предоставление полномочий и ресурсов для выполнения задачи.	23451
Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача			
81	УК-3	Фасилитация как инструмент согласованного решения Опишите 3 ключевые техники фасилитации, которые помогают команде прийти к консенсусу при расхождении мнений. Для каждой техники: • кратко раскройте суть; • приведите пример ситуации, где она эффективна (например, при обсуждении бюджета проекта, выборе приоритетного направления); • укажите 1–2 критерия, по которым можно оценить её результативность. В заключении сформулируйте 2–3 правила для фасилитатора, соблюдение которых минимизирует риск доминирования отдельных участников и обеспечивает равное участие всех.	• Техники: «круг мнений» (поочерёдное высказывание без перебивов), «мозговой штурм с отбором» (генерация → фильтрация), «метод шести шляп» (рассмотрение проблемы с разных ролей). • Критерии результативности: количество вовлечённых участников, ясность сформулированного решения, снижение напряжения. • Правила для фасилитатора: чётко озвучивать правила обсуждения, следить за временем выступлений, активно включать молчаливых участников, нейтрально перефразировать спорные тезисы.
82	УК-3	Преодоление «группового мышления» (groupthink) Объясните, почему в командных обсуждениях возникает «эффект группового мышления». Перечислите 3 явных признака его проявления (например, избегание критики, иллюзия	Признаки groupthink: давление на несогласных, игнорирование альтернативных данных,

		единодушия). Предложите 2–3 метода, позволяющих стимулировать критическое мышление и разнообразие мнений: • один метод должен быть структурным (изменение формата обсуждения); • один — ролевым (назначение специальных ролей); • один — технологическим (использование инструментов визуализации/голосования). В выводе укажите, как эти методы влияют на качество и устойчивость принятого решения.	уверенность в «безупречности» группы. Методы: структурный — разделение на микрогруппы для независимой проработки вариантов; ролевой — назначение «адвоката дьявола» для аргументированной критики; технологический — анонимное онлайн голосование до открытого обсуждения. Влияние: повышает обоснованность решения, снижает риск «слепых зон», укрепляет ответственность участников.
83	УК-3	Активное слушание и рефлексивное управление диалогом Раскройте, как техники активного слушания (перефраз, уточнение, отражение эмоций) и рефлексивные вопросы способствуют принятию групповых решений. Приведите: • 2 примера диалогических ситуаций в команде, где эти техники помогли: а) выявить скрытое несогласие; б) согласовать противоречивые позиции; • 1 пример фразы-перефразы и 1 пример рефлексивного вопроса, которые снижают напряжение и направляют дискуссию к синтезу. В заключении назовите 1–2 ограничения методов активного слушания (когда они могут быть недостаточны и требуют дополнения другими инструментами).	• Примеры ситуаций: а) участник молчит, но его мимика сигнализирует о несогласии → фасилитатор перефразирует: «Мне кажется, ты сомневаешься в этом подходе. Можешь уточнить?» → выявляется аргумент; б) два участника спорят о приоритетах → фасилитатор отражает эмоции: «Оба варианта важны для вас, и каждый видит риски в другом. Как объединить их?» → поиск компромисса. • Фразы: перефраз — «Ты считаешь, что...», вопрос — «Что для тебя принципиально в этом решении?» • Ограничения: при высоком уровне конфликта требуется медиация; при дефиците времени — структурированные методы принятия решений.
84	УК-3	Визуализация и структурирование идей в групповой работе Опишите, как методы визуализации (ментальные карты, канбан доски, матрицы приоритетов,	• Преимущества: 1. визуализация делает неявные связи явными;

		диаграммы связей) помогают команде систематизировать предложения и прийти к общему решению. Укажите: • 2 преимущества визуализации перед чисто вербальным обсуждением (например, снижение когнитивной нагрузки, наглядность связей); • 1 пример инструмента (Miro, флипчарт, стикеры) и сценарий его использования на этапе согласования приоритетов (например, «голосование точками» на матрице «важность/сложность»); • 1 ошибку при использовании визуализации, которая может ухудшить процесс (например, перегруженность деталями). В выводе объясните, почему визуализация особенно важна при принятии решений в междисциплинарных командах.	2. позволяет одновременно видеть все варианты и критерии. • Пример: на флипчарте рисуется матрица 2×2 («Срочно/Важно»), участники размещают идеи-стикеры, затем голосуют за топ 3. • Ошибка: слишком много цветов/категорий → путаница. • Вывод: в междисциплинарных командах визуализация компенсирует разный профессиональный язык, создаёт общее поле понимания. жизни
85	УК-3	Медиация конфликта при принятии командного решения. Представьте, что в команде возник острый конфликт по ключевому вопросу проекта (например, выбор технологии, распределение ресурсов). Опишите пошаговый алгоритм действий медиатора/лидера: 1. диагностика интересов сторон (какие вопросы задать?); 2. техники деэскалации (например, «я-высказывания», временная пауза); 3. метод поиска компромисса (например, матрица интересов, «выигрыш-выигрыш»). Приведите: • 1 пример конструктивной фразы, которая переводит спор в решение («Что для вас принципиально? Как мы можем учесть оба интереса?»); • 1 пример вопроса, выявляющего скрытый интерес («Что для тебя самое ценное в этом варианте?»). В выводе укажите, как такой подход влияет на долгосрочную сплочённость команды и готовность к совместным решениям в будущем.	• Алгоритм: 1. диагностика — «Что именно тебя беспокоит в этом решении?», «Какие последствия ты видишь?»; 2. деэскалация — «Давай сделаем паузу на 10 минут», «Я чувствую напряжение. Давай сформулируем, что нам важно сохранить»; 3. компромисс — матрица «интересы/решения», поиск варианта, удовлетворяющего оба ключевых интереса. • Конструктивная фраза: «Как мы можем сделать так, чтобы оба ваших приоритета были учтены?» • Вопрос на интерес: «Что для тебя критично: сроки, качество или бюджет?» • Вывод: медиация укрепляет доверие, показывает, что разногласия — не угроза, а ресурс для лучшего решения; команда

			учится договариваться, а не избегать конфликтов.
Задания открытого типа с кратким ответом (вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное)			
86	УК-3	Подбор участников команды Назовите 3 ключевых критерия, по которым следует отбирать участников в команду для реализации проекта (например, компетенция, мотивация). Для каждого критерия приведите 1 пример вопроса/методики диагностики на этапе отбора (например, кейс задача, опросник мотивации).	1. Компетенция — решение практического кейса по профилю задачи. 2. Мотивация — вопрос «Что лично для вас важно в этом проекте?». 3. Совместимость — упражнение «Поиск сходств» (выявление общих ценностей/опыта).
87	УК-3	Этапы формирования команды Расположите в правильной последовательности этапы становления команды (от создания до эффективной работы). Кратко (1–2 слова) поясните суть каждого этапа. • Нормализация (установление правил). • Формирование (знакомство). • Функционирование (продуктивная работа). • Конфликт (проработка разногласий).	1. Формирование — знакомство, постановка цели. 2. Конфликт — проявление разногласий, борьба за роли. 3. Нормализация — согласование правил, распределение зон ответственности. 4. Функционирование — стабильная работа по задачам.
88	УК-3	Распределение ролей в команде Перечислите 4 базовые роли в проектной команде (по модели Белбина или аналогичной). Для каждой укажите: • краткую характеристику (1 предложение); • 1 типичную задачу, которую эффективно решает этот участник.	1. Мотиватор — энергичен, подталкивает команду; задача — поддержание темпа. 2. Аналитик — вдумчив, оценивает риски; задача — анализ альтернатив. 3. Исполнитель — дисциплинирован, выполняет планы; задача — реализация решений. 4. Коммуникатор — налаживает связи; задача — согласование с внешними партнёрами.
89	УК-3	Методы выработки командной стратегии Назовите 2 метода коллективного принятия стратегических решений. Для каждого: • укажите название (например, «мозговой шторм»); • опишите суть в 1–2 предложениях; • назовите 1 преимущество и 1 ограничение метода.	1. «Мозговой шторм» — генерация идей без критики. о Плюс: maximizes разнообразие предложений. о Минус: требует фильтрации избытка идей.

			2. «Метод Дельфи» — анонимные раунды оценок с обратной связью. о Плюс: снижает влияние доминантных участников. о Минус: длителен по времени.
90	УК-3	Преодоление командных разногласий Опишите 2 способа разрешения конфликта в команде на этапе выработки стратегии. Для каждого: - укажите технику (например, «переговоры на основе интересов»); - приведите 1 пример фразы/действия, которое поможет снизить напряжение и направить диалог к решению	1. «Переговоры на основе интересов» — фокус на потребностях, а не позициях. о Фраза: «Что для тебя принципиально важно в этом решении? Как мы можем это учесть?». 2. «Медиация с фасилитатором» — нейтральный посредник структурирует диалог. о Действие: пауза + перефраз: «Я слышу, что тебя беспокоит Х. Давай проверим, так ли это?».
Задание закрытого типа			
91	УК-3	Современному врачу для эффективного осуществления своей профессиональной деятельности, необходимы следующие коммуникативные навыки: а) навыки установления контакта; б) навыки работы с компьютером; в) навыки работы с медицинским оборудованием.	А
92	УК-3	Навык профессионального общения, предполагающий эмоциональную открытость и готовность выслушать пациента, проявить понимание его чувств и беспокойств; а) навык эмпатии; б) навык коммуникации; в) навык профессионально этикета.	А
93	УК-3	Как предложить пациенту, вошедшему в кабинет, сесть на стул: а) «Что стоите? Садитесь!»; б) «Вам удобно? Может, присядите?»; в) «Садитесь, пожалуйста».	В
94	УК-3	К техникам рефлексивного слушания относят: а) выяснение; б) разъяснение; в) перефразирование; г) осознание.	В
95	УК-3	Основная цель эмпатического слушания заключается в том, что...: а) важно как можно точнее осознать сообщение говорящего;	В

		б) важно проникнуть в систему внутренних ценностей говорящего; в) важно понять чувства, испытываемые говорящим при высказывании сообщения.	
96	УК-3	Основная задача начала врачебной консультации: а) сбор анамнеза; б) установление контакта; в) постановка диагноза; г) осмотр пациента.	Б
97	УК-3	Что не относится к завершению приема: а) договориться с пациентом о следующих совместных шагах. б) объяснять возможные неожиданные результаты, что делать, если план не сработает, когда и как искать помощь. в) кратко подвести итоги встречи и уточнить план лечения или обследования г) поощрять пациента выражать свои мысли — идеи, предложения и предпочтения.	Г
98	УК-3	К основным этапам психологического контакта не относится: а) привлечение внимания; б) взаимная заинтересованность; в) обсуждение проблемы.	В
99	УК-3	Функция общения, предполагающая обмен сообщениями, обмен мнениями, замыслами, решениями и пр: а) формирующая; б) коммуникативная; в) прагматическая.	Б
100	УК-3	При взаимодействии людей в процессе совместной деятельности реализуется функция...: а) прагматическая; б) коммуникативная; 1) в) формирующая.	А
101	УК-3	Процесс непосредственного или опосредованного влияния объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь, а также это непосредственная организация совместных действий это... а) взаимодействие; б) восприятие; 1) в) коммуникация.	А
102	УК-3	Эффект восприятия, характеризующийся формированием положительного или отрицательного образа человека при первом впечатлении, влияющего на дальнейшее взаимодействие: а) эффект ореола; б) эффект стереотипизации; в) эффект Барнума.	А
103	УК-3	Сторона общения, которая характеризует процесс восприятия партнеров друг друга:	А

		а) перцептивная; б) интерактивная; в) коммуникативная.	
104	УК-3	Чем более внешне симпатичен для нас человек, тем лучше он во всех отношениях, если же он не симпатичен, то и другие его качества недооцениваются – это.... а) Фактор привлекательности; б) Фактор превосходства; в) Фактор «отношения к нам».	А
105	УК-3	Первоначальное впечатление о человеке, на основе его внешнего облика а) эффект визуального имиджа; б) эффект первых фраз; в) эффект аргументации.	А
106	УК-3	Ошибка восприятия, которая характеризуется тем, что чем более внешне привлекателен для нас человек, тем лучше он во всех отношениях, если он не привлекателен, то и остальные его качества недооцениваются а) фактор привлекательности; б) фактор отношений; в) фактор превосходства.	А
107	УК-3	Размеры личной пространственной территории человека можно разделить на четыре зоны. Зона: от 120 см до 360 см это: а) социальная зона; б) личная зона; в) публичная зона; г) интимная зона.	А
108	УК-3	Особенность невербального общения: а) его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания; б) отсутствие возможности подделать эти импульсы; в) все ответы верны; г) его проявлениям доверяют больше, чем вербальному каналу общения.	В
109	УК-3	Прочитайте текст и выберите правильный ответ К важнейшей особенности цивилизации России в сравнении с цивилизацией Востока относится: а) ориентация на изменение нравственных отношений б) культивирование науки и техники как интенсивных факторов развития общества в) доминирование художественно-образного стиля мышления, характеризующегося интуитивностью и эмоциональной окрашенностью г) установка на формирование монополизма в мышлении	В
110	УК-3	Какой принцип является ключевым при общении с любой категорией собеседников? а) доминирование в диалоге;	В

		б) ориентация на собственные цели; в) уважение и учёт особенностей собеседника; г) использование профессионального жаргона.	
111	УК-3	Что означает «активное слушание» в профессиональной коммуникации? а) молчаливое восприятие информации; б) перебивание собеседника для уточнения; в) перефраз, уточняющие вопросы, отражение эмоций; г) запись всего сказанного без обратной связи.	В
112	УК-3	Какой элемент НЕ относится к невербальной коммуникации? а) интонация; б) жесты; в) письменное сообщение; г) зрительный контакт.	В
113	УК-3	Какова роль эмпатии в профессиональном общении? а) мешает принимать рациональные решения; б) помогает понять чувства и потребности собеседника; в) уместна только в личной сфере; г) заменяет необходимость аргументации.	Б
114	УК-3	Что важно учитывать при выборе канала коммуникации (устно/письменно/онлайн)? а) только удобство отправителя; б) предпочтения и возможности собеседника, контекст ситуации; в) стоимость канала; г) модные тенденции.	Б
115	УК-3	Какой стиль общения наиболее продуктивен при работе с детьми дошкольного возраста? а) директивный, без объяснений; б) игровой, с наглядностью и простыми инструкциями; в) формально деловой; г) с использованием сложных метафор.	Б
116	УК-3	Что важно учитывать при общении с подростками? а) их потребность в признании и автономии; б) необходимость жёсткого контроля; в) игнорирование их мнения; г) избегание тем, связанных с эмоциями.	А
117	УК-3	Какой приём помогает снизить сопротивление подростка? а) ультиматумы; б) апелляция к авторитетам без обсуждения; в) диалог с учётом его аргументов и предложений; г) публичное осуждение.	Б
118	УК-3	Что особенно важно при разговоре с пожилым человеком? а) быстрый темп речи и обилие информации; б) чёткость, умеренная громкость, паузы для осмысления;	Б

		в) использование молодёжного сленга; г) избегание зрительного контакта.																					
119	УК-3	Как реагировать на повторяющиеся вопросы пожилого собеседника? а) раздражённо обрывать; б) терпеливо повторять ответ, сохраняя доброжелательность; в) делать вид, что не слышите; г) переводить тему без ответа.	Б																				
120	УК-3	Какой подход снижает тревожность пожилого человека? а) «Вы всё равно не поймёте»; б) «Давайте разберём пошагово, я помогу»; в) «Это не моя зона ответственности»; г) «Сами разберётесь».	Б																				
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально историческом, этическом и философском контекстах																							
Задание закрытого типа на установление соответствия																							
121	УК-5	Соотнесите исторические эпохи/контексты с характерными для них формами служения и добровольчества Инструкция: установите соответствие между историческим периодом и типичными практикам и служения/добровольчества в нём. <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Практика служения / добровольчества</th><th colspan="2">Период / контекст</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td><td>Монастырское благотворительное служение, помощь бедным и больным при церквях</td><td>1</td><td>Античность (Древняя Греция, Рим)</td></tr> <tr> <td>Б</td><td>Гражданская взаимопомощь в полисе, участие в общественных работах, филантропия знати</td><td>2</td><td>Средневековье (Европа)</td></tr> <tr> <td>В</td><td>Развитие светских благотворительных обществ, волонтёрские отряды помощи при войнах и эпидемиях</td><td>3</td><td>Новое время (XVII–XIX вв.)</td></tr> <tr> <td>Г</td><td>Международные волонтёрские программы, гуманитарные миссии, движение Красного Креста и аналогичных организаций</td><td>4</td><td>XX век (после Второй мировой войны)</td></tr> </tbody> </table>	Практика служения / добровольчества		Период / контекст		А	Монастырское благотворительное служение, помощь бедным и больным при церквях	1	Античность (Древняя Греция, Рим)	Б	Гражданская взаимопомощь в полисе, участие в общественных работах, филантропия знати	2	Средневековье (Европа)	В	Развитие светских благотворительных обществ, волонтёрские отряды помощи при войнах и эпидемиях	3	Новое время (XVII–XIX вв.)	Г	Международные волонтёрские программы, гуманитарные миссии, движение Красного Креста и аналогичных организаций	4	XX век (после Второй мировой войны)	1 — Б; 2 — А; 3 — В; 4 — Г
Практика служения / добровольчества		Период / контекст																					
А	Монастырское благотворительное служение, помощь бедным и больным при церквях	1	Античность (Древняя Греция, Рим)																				
Б	Гражданская взаимопомощь в полисе, участие в общественных работах, филантропия знати	2	Средневековье (Европа)																				
В	Развитие светских благотворительных обществ, волонтёрские отряды помощи при войнах и эпидемиях	3	Новое время (XVII–XIX вв.)																				
Г	Международные волонтёрские программы, гуманитарные миссии, движение Красного Креста и аналогичных организаций	4	XX век (после Второй мировой войны)																				
122	УК-5	Соотнесите философские подходы с их взглядами на природу служения Инструкция: найдите соответствие между философской традицией и её пониманием смысла и мотивов служения. <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Понимание служения</th><th colspan="2">Философский подход</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td><td>Служение как исполнение морального долга</td><td>1</td><td>Утилитаризм (Дж. Бентам, Дж. С. Милль)</td></tr> </tbody> </table>	Понимание служения		Философский подход		А	Служение как исполнение морального долга	1	Утилитаризм (Дж. Бентам, Дж. С. Милль)	1 — Б; 2 — А; 3 — В; 4 — Г.												
Понимание служения		Философский подход																					
А	Служение как исполнение морального долга	1	Утилитаризм (Дж. Бентам, Дж. С. Милль)																				

		лга; намерение важнее последствий			
		Б Служение ценно, если и максимизирует общее благо («наибольшее счастье для наибольшего числа»)	2		Деонтология (И. Кант)
		В Служение — способ обрести смысл в абсурдном мире, акт свободной ответственности	3		Экзистенциализм (Ж.-П. Сартр, А. Камю)
		Г Служение как исполнение ритуала и долга перед обществом, поддержание гармонии и иерархии	4		Конфуцианство
123	УК-5	Соотнесите культурные/религиозные традиции с их нормами помощи и милосердия Инструкция: установите соответствие между религиозной или культурно-этической традицией и характерными для неё принципами помощи ближнему.			1 — Б; 2 — А; 3 — В; 4 — Г.
		Принцип помощи	Традиция		
		А <i>Закят</i> — обязательная милостыня как один из столпов веры; помощь нуждающимся — религиозный долг	1		Христианство
		Б Любовь к ближнему как к самому себе; милосердие и сострадание как добродетели	2		Ислам
		В <i>Дана</i> (дарение) как путь к освобождению; помощь уменьшает привязанность и эго	3		Буддизм
		Г <i>Цдака</i> (праведная милостыня) как обязанность; помощь сохраняет достоинство получателя	4		Иудаизм
124	УК-5	Соотнесите типы добровольческой деятельности с межкультурными особенностями их реализации Инструкция: найдите соответствие между сферой волонтерства и культурно специфичными формами её осуществления в разных обществах.			1 — А; 2 — Б; 3 — В; 4 — Г.
		Культурно специфичная форма	Сфера добровольчества		
		А В Японии — добровольные «соседские патрули» и клубы взаимопомощи пожилых (« <i>дайго</i> »)	1		Помощь пожилым
		Б В Индии — добровольные уборки священных рек (например, Ганга) в рамках ритуальной чистоты	2		Экологическое волонтерство

		<table> <tr> <td>В</td><td>В скандинавских странах — программы «бадди» для мигрантов, интеграция через язык и культуру</td><td>3</td><td>Образование и наставничество</td></tr> <tr> <td>Г</td><td>В мусульманских странах — быстрое развёртывание волонтерских отрядов при мечетях для помощи пострадавшим</td><td>4</td><td>Чрезвычайные ситуации</td></tr> </table>	В	В скандинавских странах — программы «бадди» для мигрантов, интеграция через язык и культуру	3	Образование и наставничество	Г	В мусульманских странах — быстрое развёртывание волонтерских отрядов при мечетях для помощи пострадавшим	4	Чрезвычайные ситуации													
В	В скандинавских странах — программы «бадди» для мигрантов, интеграция через язык и культуру	3	Образование и наставничество																				
Г	В мусульманских странах — быстрое развёртывание волонтерских отрядов при мечетях для помощи пострадавшим	4	Чрезвычайные ситуации																				
125	УК-5	Соотнесите этические дилеммы добровольчества с межкультурными различиями в их разрешении Инструкция: установите соответствие между типичной этической проблемой в добровольчестве и тем, как она может восприниматься в разных культурных контекстах. <table> <tr> <th colspan="2">Межкультурный аспект</th><th colspan="2">Дилемма</th></tr> <tr> <td>А</td><td>В некоторых африканских сообществах приоритет отдаётся коллективной работе (у хуру), а не «внешним» волонтерам</td><td>1</td><td>«Помощь вместо работы»: не подрывает ли волонтерство местный рынок труда?</td></tr> <tr> <td>Б</td><td>В азиатских культурах акцент на невмешательство и уважение иерархии может ограничивать прямые советы</td><td>2</td><td>Навязывание ценностей: допустимо ли прививать свои нормы получателям помощи?</td></tr> <tr> <td>В</td><td>В латиноамериканских НКО часто опираются на личные связи и доверие, а не на формальные отчёты</td><td>3</td><td>Прозрачность и отчётность: как балансировать доверие и контроль?</td></tr> <tr> <td>Г</td><td>В ряде мусульманских обществ разделение мужских и женских волонтерских групп считается нормой и из-за норм приличия</td><td>4</td><td>Гендерные роли в добровольчестве</td></tr> </table>	Межкультурный аспект		Дилемма		А	В некоторых африканских сообществах приоритет отдаётся коллективной работе (у хуру), а не «внешним» волонтерам	1	«Помощь вместо работы»: не подрывает ли волонтерство местный рынок труда?	Б	В азиатских культурах акцент на невмешательство и уважение иерархии может ограничивать прямые советы	2	Навязывание ценностей: допустимо ли прививать свои нормы получателям помощи?	В	В латиноамериканских НКО часто опираются на личные связи и доверие, а не на формальные отчёты	3	Прозрачность и отчётность: как балансировать доверие и контроль?	Г	В ряде мусульманских обществ разделение мужских и женских волонтерских групп считается нормой и из-за норм приличия	4	Гендерные роли в добровольчестве	1 — А; 2 — Б; 3 — В; 4 — Г.
Межкультурный аспект		Дилемма																					
А	В некоторых африканских сообществах приоритет отдаётся коллективной работе (у хуру), а не «внешним» волонтерам	1	«Помощь вместо работы»: не подрывает ли волонтерство местный рынок труда?																				
Б	В азиатских культурах акцент на невмешательство и уважение иерархии может ограничивать прямые советы	2	Навязывание ценностей: допустимо ли прививать свои нормы получателям помощи?																				
В	В латиноамериканских НКО часто опираются на личные связи и доверие, а не на формальные отчёты	3	Прозрачность и отчётность: как балансировать доверие и контроль?																				
Г	В ряде мусульманских обществ разделение мужских и женских волонтерских групп считается нормой и из-за норм приличия	4	Гендерные роли в добровольчестве																				
Задания закрытого типа с кратким ответом																							
126	УК-5	Как называлась система приходской помощи бедным в допетровской Руси?	Церковно-приходская благотворительность (приходские богадельни, милостыня).																				
127	УК-5	Какой социальный институт в Российской империи XIX века активно развивал сеть приютов и школ для сирот?	Ведомство учреждений императрицы Марии (Мариинские заведения).																				

128	УК-5	В каком десятилетии в СССР оформились массовые добровольческие движения (субботники, стройотряды)?	1920-е годы (после 1919 г. — первые субботники).
129	УК-5	Какое международное движение возникло после Первой мировой войны как форма молодёжного добровольчества?	Service Civil International (SCI, 1920 г.).
130	УК-5	Какой глобальный процесс второй половины XX века стимулировал развитие международного волонтерства?	Деколонизация и помощь развивающимся странам.
131	УК-5	В каком году ООН провозгласила Международный год добровольца?	2001 год.
132	УК-5	Какая организация стала ключевым координатором международного добровольчества во второй половине XX века?	Программа добровольцев ООН (UNV, создана в 1970 г.).
133	УК-5	Как назывались добровольческие корпуса помощи раненым в Европе XIX века?	Общества Красного Креста (основаны в 1863 г.).
134	УК-5	Какой исторический период в России связан с расцветом купеческой благотворительности?	Вторая половина XIX — начало XX века.
135	УК-5	Какое событие 1945 года заложило институциональные основы международной гуманитарной помощи?	Создание ООН и её агентств (UNICEF, WHO и др.).

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

136	УК-6	Установите соответствие между стратегиями саморазвития и их ключевыми характеристиками				А — 2; Б — 1; В — 3; Г — 4.
		Стратегия		Характеристика		
		1	Рефлексивное планирование	А	Постоянное обновление знаний и навыков через курсы, вебинары, чтение	
		2	Непрерывное обучение	Б	Анализ собственных действий, ошибок и успехов для корректировок и траектории	
		3	Целеполагание с декомпозицией	В	Постановка долгосрочных целей и разбиение их на	

					а поэтапные задачи		
		4	Баланс ресурсов	Г	Учет времени, энергии и эмоций для предотвращения выгорания		
137	УК-6	Соотнесите этапы траектории саморазвития с их содержанием					A — 2; Б — 3; В — 4; Г — 1.
		Мотив		Тип мотивации			
1	Желание помочь конкретному человеку		A	Альтруистическая мотивация			
2	Стремление получить новый опыт и навыки		Б	Эгоцентрическая (личностно-развивающая) мотивация			
3	Чувство долга перед обществом		В	Нормативная (ценностная) мотивация			
4	Желание завести новые знакомства		Г	Социализирующая мотивация			
5	Надежда на публичное признание		Д	Внешняя (статусная) мотивация			
138	УК-6	Установите соответствие между техниками тайм-менеджмента и их описанием					A — 2; Б — 1; В — 3; Г — 4.
		Техника		Описание			
1	Метод Pomodoro		A	Распределение задач по квадрантам в зависимости от срочности и важности			
2	Матрица Эйзенхауэра		Б	Работа интервалами (например, 25 мин работы + 5 мин отдыха)			
3	«Съесть лягушку»		В	Выполнение самой неприятной задачи в начале дня			
4	Блок-тайм		Г	Выделение фиксированных временных блоков на конкретные виды деятельности			
5	Метод Pomodoro		Д	Распределение задач по квадрантам в зависимости от срочности и важности			

139	УК-6	Соотнесите принципы образования в течение жизни с их проявлениями в добровольческой деятельности. <table> <tr> <th colspan="2">Проявление</th><th colspan="2">Принцип</th></tr> <tr> <td>1</td><td>Участие в тренингах и мастер-классах для волонтеров</td><td>А</td><td>Самонаправленность</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Инициативное определение целей личностного роста в волонтерстве</td><td>Б</td><td>Практико-ориентированность</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Применение полученных знаний в реальных проектах помощи</td><td>В</td><td>Рефлексивность</td></tr> <tr> <td>4</td><td>Анализ своего опыта и корректировка подхода к добровольчеству</td><td>Г</td><td>Гибкость</td></tr> <tr> <td>5</td><td>Участие в тренингах и мастер-классах для волонтеров</td><td>Д</td><td>Самонаправленность</td></tr> </table>	Проявление		Принцип		1	Участие в тренингах и мастер-классах для волонтеров	А	Самонаправленность	2	Инициативное определение целей личностного роста в волонтерстве	Б	Практико-ориентированность	3	Применение полученных знаний в реальных проектах помощи	В	Рефлексивность	4	Анализ своего опыта и корректировка подхода к добровольчеству	Г	Гибкость	5	Участие в тренингах и мастер-классах для волонтеров	Д	Самонаправленность	А — 2; Б — 3; В — 4; Г — 1.
Проявление		Принцип																									
1	Участие в тренингах и мастер-классах для волонтеров	А	Самонаправленность																								
2	Инициативное определение целей личностного роста в волонтерстве	Б	Практико-ориентированность																								
3	Применение полученных знаний в реальных проектах помощи	В	Рефлексивность																								
4	Анализ своего опыта и корректировка подхода к добровольчеству	Г	Гибкость																								
5	Участие в тренингах и мастер-классах для волонтеров	Д	Самонаправленность																								
140	УК-6	Установите соответствие между индикаторами развития компетенции УК-6 и примерами их демонстрации волонтером. <table> <tr> <th colspan="2">Пример</th><th colspan="2">Индикатор</th></tr> <tr> <td>1</td><td>Ведение дневника рефлексии с анализом успехов и ошибок</td><td>А</td><td>Умение планировать время</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Составление недельного графика волонтерских смен и личных дел</td><td>Б</td><td>Способность к саморефлексии</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Участие в вебинаре по психологической поддержке подопечных</td><td>В</td><td>Готовность к обучению</td></tr> <tr> <td>4</td><td>Формулировка миссии: «Хочу помогать пожилым, развивая эмпатию и организационные навыки»</td><td>Г</td><td>Осознание ценностей и целей</td></tr> <tr> <td>5</td><td>Ведение дневника рефлексии с анализом успехов и ошибок</td><td>Д</td><td>Умение планировать время</td></tr> </table>	Пример		Индикатор		1	Ведение дневника рефлексии с анализом успехов и ошибок	А	Умение планировать время	2	Составление недельного графика волонтерских смен и личных дел	Б	Способность к саморефлексии	3	Участие в вебинаре по психологической поддержке подопечных	В	Готовность к обучению	4	Формулировка миссии: «Хочу помогать пожилым, развивая эмпатию и организационные навыки»	Г	Осознание ценностей и целей	5	Ведение дневника рефлексии с анализом успехов и ошибок	Д	Умение планировать время	А — 2; Б — 1; В — 3; Г — 4.
Пример		Индикатор																									
1	Ведение дневника рефлексии с анализом успехов и ошибок	А	Умение планировать время																								
2	Составление недельного графика волонтерских смен и личных дел	Б	Способность к саморефлексии																								
3	Участие в вебинаре по психологической поддержке подопечных	В	Готовность к обучению																								
4	Формулировка миссии: «Хочу помогать пожилым, развивая эмпатию и организационные навыки»	Г	Осознание ценностей и целей																								
5	Ведение дневника рефлексии с анализом успехов и ошибок	Д	Умение планировать время																								

141	УК-6	Что является основным показателем профессионального развития личности как субъекта труда? <i>Варианты ответов:</i> а) рост заработной платы; б) повышение должностного статуса (карьерный рост); в) расширение профессиональных компетенций и повышение качества выполнения трудовых функций; г) увеличение стажа работы в одной организации.	В
142	УК-6	Что является главной целью тайм-менеджмента? А) Сделать как можно больше дел за день. Б) Эффективно использовать время для достижения личных и профессиональных целей. В) Всегда быть занятым. Г) Работать без перерывов.	Б
143	УК-6	Какой принцип лежит в основе приоритетизации задач? А) Делать сначала самые приятные дела. Б) Выполнять задачи в порядке их поступления. В) Расставлять задачи по важности и срочности. Г) Откладывать сложные задачи на потом.	В
144	УК-6	Что такое «пожиратели времени» (тайм-киллеры)? А) Задачи высокой важности. Б) Действия, бесполезно поглощающие время. В) Короткие перерывы на отдых. Г) Плановые совещания.	Б
145	УК-6	Почему важно планировать день? А) Чтобы ничего не забыть и распределить нагрузку. Б) Чтобы строго следовать расписанию без отклонений. В) Чтобы отчитаться перед руководителем. Г) Это необязательно — лучше действовать по ситуации.	А,
146	УК-6	Как определить приоритетность задачи? А) По тому, насколько она приятна. Б) По её влиянию на цели и срочности. В) По тому, сколько времени она займёт. Г) По желанию коллеги.	В
147	УК-6	Что такое делегирование? А) Перекалывание ответственности. Б) Передача части задач другому человеку с сохранением контроля. В) Отказ от задачи. Г) Совместная работа над задачей.	Б
148	УК-6	Почему важно уметь делегировать? А) Чтобы снизить свою нагрузку и использовать ресурсы команды. Б) Чтобы избежать ответственности. В) Чтобы показать своё превосходство. Г) Это не важно — лучше всё делать самому	А
149	УК-6	Какой из перечисленных факторов наименее значим для профессионального развития личности как субъекта труда? <i>Варианты ответов:</i> а) уровень профессиональной компетентности и квалификация; б) мотивация к профессиональному росту и саморазвитию; в) социально-экономическая ситуация в стране; г) наличие наставничества и системы профессионального обучения на рабочем месте.	В
150	УК-6	Какой критерий НЕ подходит для делегирования? А) Задача рутинная и типовая. Б) Задача требует узкой экспертизы, которой нет у исполнителя. В) Задача не критична для стратегических решений. Г) Задача занимает много времени, но не требует вашего личного участия	Б

Разработан:

Зав.кафедрой, д.псих.н., профессор
доцент кафедры, к.псих.н.
доцент кафедры, к.псих.н.

М. И. Плугина
Л.В. Айдинова
Э.Г. Абакарова