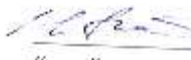


Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Ставропольский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
кафедра дефектологии, русского языка и социальной работы

СОГЛАСОВАНО

Руководитель направления  
подготовки  
декан стоматологического факультета

 В.Н. Ивенский /  
« » 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой дефектологии, русского  
языка и социальной работы

 Л.К. Маяцкая /  
«28» мая 2025 г.

Фонд оценочных средств по дисциплине

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Наименование дисциплины  | Коммуникативные технологии в профессиональной деятельности                 |
| Направление подготовки   | 31.05.03 Стоматология  |
| Направленность (профиль) | Лечебная и организационно-управленческая деятельность<br>врача-стоматолога |
| Форма обучения           | Очная  |

## 1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (полностью или частично)

| Коды и наименование компетенций | Наименование компетенций   |
|---------------------------------|--|
| <b>УК-4</b>                     | Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия |
| <b>УК-5</b>                     | Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия   |
| <b>УК-9</b>                     | Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах  |

## 2. Виды оценочных материалов и соответствие с формируемыми компетенциями

| Наименование компетенций | Виды оценочных материалов                                 | Количество заданий    |
|--------------------------|---|-----------------------|
| <b>УК-4</b>              | Задание закрытого типа на установление соответствия       | 5 с эталоном ответов  |
|                          | Задание закрытого типа на установление последовательности | 5 с эталоном ответов  |
|                          | Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача      | 5 с эталоном ответов  |
|                          | Задания открытого типа с кратким ответом                  | 5 с эталоном ответов  |
|                          | Задание закрытого типа                                    | 30 с эталоном ответов |
| <b>УК-5</b>              | Задание закрытого типа на установление соответствия       | 5 с эталоном ответов  |
|                          | Задание закрытого типа на установление последовательности | 5 с эталоном ответов  |
|                          | Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача      | 5 с эталоном ответов  |
|                          | Задания открытого типа с кратким ответом                  | 5 с эталоном ответов  |
|                          | Задание закрытого типа                                    | 30 с эталоном ответов |
| <b>УК-9</b>              | Задание закрытого типа на установление соответствия       | 5 с эталоном ответов  |
|                          | Задание закрытого типа на установление последовательности | 5 с эталоном ответов  |
|                          | Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача      | 5 с эталоном ответов  |
|                          | Задания открытого типа с кратким ответом                  | 5 с эталоном ответов  |
|                          | Задание закрытого типа                                    | 30 с эталоном ответов |
| <b>Всего</b>             |   | 150 заданий           |

### 3. Банк заданий по оценке уровня формирования компетенций

| № п/п | Наименование компетенций | Задание  | Верный вариант  |
|-------|--------------------------|--|---|
| 1.    | УК-4                     | <p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p>Технологии социальной работы, направленные на эффективное обеспечение жизнедеятельности граждан в кризисных ситуациях, оказание финансовой или материальной помощи называются</p> <p>А. Социально-управленческие технологии.<br/> Б. Организационно-экономические технологии.<br/> В. Социально-экономические технологии.<br/> Г. Организационно-управленческие технологии</p> | Г.  |
| 2.    | УК-4                     | <p>Перечислите не менее четырёх невербальных сигналов, которые стоматолог должен контролировать во время приёма для создания доверительной атмосферы.</p>  | <p>зрительный контакт;<br/> открытая поза (не скрещённые руки/ноги);<br/> доброжелательная мимика/улыбка;<br/> умеренная жестикуляция;<br/> соблюдение комфортной дистанции.</p>  |
| 3.    | УК-4                     | <p>Опишите два примера фраз, которые стоматолог может использовать для снижения тревоги пациента перед болезненной манипуляцией.</p>   | <p>«Сейчас я сделаю анестезию — вы почувствуете лёгкий укол, а потом всё будет безболезненно»;<br/> «Если будет неприятно, сразу скажите — мы остановимся и подкорректируем подход».</p>  |
| 4.    | УК-4                     | <p>4. Назовите три цифровых инструмента (приложения/сервисы), которые помогают стоматологу вести электронную медицинскую документацию и коммуницировать с пациентом.</p>   | <p>электронные истории болезни (например, «IC: Стоматология»);</p>  |
| 5.    | УК-4                     | <p>Приведите пример краткого письменного ответа на негативный отзыв пациента в соц. сетях (3–4 предложения).</p>   | <p>«Уважаемый [Имя], благодарим за обратную связь. Нам искренне жаль, что ваш опыт не оправдал ожиданий. Просим связаться с администратором по телефону [номер] — мы детально разберём ситуацию и предложим решение. Ваша забота о качестве услуг важна для нас».</p> |
| 6.    | УК-4                     | <p>Назовите два способа адаптировать коммуникацию для пациента с нарушением слуха.</p>   | <p>использование письменной формы (блокнот, планшет);<br/> привлечение сурдопереводчика или применение жестов/визуальных схем.</p>  |
| 7.    | УК-4                     | <p>Переведите на английский: «У вас есть аллергия на лекарственные препараты?»</p>   | <p>«Do you have any allergies to medications?»</p>  |
| 8.    | УК-4                     | <p>Опишите алгоритм информирования пациента о необходимости дорогостоящего лечения (3 шага).</p>   | <p>Чётко объяснить диагноз и риски без лечения.<br/> Предложить варианты решений с указанием стоимости и сроков.<br/> Ответить на вопросы,</p>  |

|     |      |   |   |
|-----|------|---|---|
|     |      |   | уточнить финансовые возможности пациента, обсудить рассрочку/альтернативы.  |
| 9.  | УК-4 | Приведите пример открытого вопроса, который стоматолог задаёт для выявления скрытых опасений пациента.                                | «Есть ли что-то, что вас особенно беспокоит в предстоящем лечении?»   |
| 10. | УК-4 | Назовите три ошибки в коммуникации, которые могут привести к конфликту с пациентом.   | пренебрежительный тон/сарказм; игнорирование жалоб пациента; использование сложной терминологии без пояснений.                        |
| 11. | УК-4 | Переведите на английский язык: «Вам нужно будет прийти на контрольный осмотр через две недели».                                       | : «You will need to come for a follow-up check-up in two weeks».  |
| 12. | УК-4 | Опишите, как стоматолог может использовать телемедицину для взаимодействия с пациентом (2 примера).                                   | Онлайн консультация для оценки динамики заживления; отправка рекомендаций по уходу через защищённый мессенджер.                       |
| 13. | УК-4 | Приведите пример фразы для мотивации пациента к регулярной гигиене полости рта.   | «Если чистить зубы дважды в день и использовать ирригатор, вы снизите риск воспаления дёсен на 70% — это просто и эффективно!»        |
| 14. | УК-4 | Назовите два метода разрешения конфликта с недовольным пациентом.   | признать ошибку (если она есть) и предложить компенсацию; предложить альтернативное решение с участием старшего врача/администратора. |
| 15. | УК-4 | Опишите, как социальные сети могут использоваться стоматологом для профессионального взаимодействия (2 примера).                      | публикация образовательных постов о профилактике кариеса; ответы на вопросы подписчиков в прямом эфире.                               |
| 16. | УК-4 | Приведите пример инструкции для пациента после удаления зуба (3 пункта).<br>Избегать горячей пищи и физических нагрузок в первый день | Не полоскать рот 24 часа.<br>Прикладывать холод к щеке на 10 минут каждые 2 часа.   |
| 17. | УК-4 | Назовите два этических принципа коммуникации стоматолога с коллегами в профессиональном чате.   | конфиденциальность данных пациента; уважительный тон без критики в адрес других специалистов.   |
| 18. | УК-4 | Переведите на английский: «Я рекомендую вам сделать панорамный снимок зубов».   | «I recommend you get a panoramic X-ray of your teeth»   |
| 19. | УК-4 | Опишите, как искусственный интеллект может поддерживать коммуникацию стоматолога с пациентом (2 примера).                             | Чат бот для записи на приём и ответов на частые вопросы;  |

|     |      |   | анализ тональности отзывов для выявления недовольных пациентов. |
|-----|------|---|---|
| 20. | УК-4 | <p>. Соответствие этапов коммуникационного процесса и их содержания</p> <p>Соотнесите этап коммуникационного процесса с его содержанием:</p> <p>Зарождение идеи.<br/>Выбор канала.<br/>Передача сообщения.<br/>Обратная связь.</p> <p>А. Пациент подтверждает, что понял рекомендации по гигиене полости рта.<br/>Б. Врач формулирует план лечения.<br/>В. Врач объясняет план лечения устно и даёт памятку.<br/>Г. Врач решает, использовать ли устную речь или наглядные схемы.</p>   | 1 – Б, 2 – Г, 3 – В, 4 – А                                      |
| 21. | УК-4 | <p>Соответствие коммуникативной роли и её функции</p> <p>Соотнесите роль участника коммуникации в стоматологической клинике с её функцией:</p> <p>Врач-стоматолог.<br/>Медицинская сестра.<br/>Администратор.<br/>Пациент.</p> <p>А. Информировывает о времени приёма, оформляет документы.<br/>Б. Выражает опасения, задаёт вопросы о лечении.<br/>В. Ставит диагноз, объясняет план лечения.<br/>Г. Помогает врачу, следит за асептикой.</p>  | <p>Ответ:</p> <p>1 – В, 2 – Г, 3 – А, 4 – Б.</p>                |
| 22. | УК-4 | <p>. Соответствие невербальных сигналов и их интерпретации</p> <p>Соотнесите невербальный сигнал пациента с возможной интерпретацией:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Скрещённые руки, отведённый взгляд.</li> <li>2. Кивание, открытый взгляд.</li> <li>3. Потирание рук, суетливость.</li> <li>4. Расслабленная поза, улыбка.</li> </ol> <p>А. Готовность к сотрудничеству, доверие.<br/>Б. Напряжение, недоверие.<br/>В. Тревога, волнение.<br/>Г. Комфорт, согласие.</p>  | 1 – Б, 2 – А, 3 – В, 4 – Г                                      |
| 23. | УК-4 | <p>Соответствие канала коммуникации и его преимущества</p> <p>Соотнесите канал коммуникации с его преимуществом в стоматологической практике:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Устная беседа.</li> <li>2. Письменная инструкция.</li> <li>3. Визуальная схема (рисунок, макет).</li> <li>4. Телеконсультация.</li> </ol> <p>А. Наглядность, понимание анатомии и этапов лечения.<br/>Б. Возможность вернуться к информации, точность рекомендаций.<br/>В. Оперативность, эмоциональный контакт.<br/>Г. Доступность для отдалённых пациентов, экономия времени.</p> | 1 – В, 2 – Б, 3 – А, 4 – Г                                      |
| 24. | УК-4 | <p>Соответствие стратегии общения и ситуации</p> <p>Соотнесите стратегию общения с клинической ситуацией:</p> <p>Эмпатическое слушание.<br/>Чёткие инструкции.<br/>Аргументация с доказательной базой.<br/>Деэскалация конфликта.</p> <p>А. Пациент сомневается в необходимости дорогостоящего лечения.</p>   | 1 – Б, 2 – В, 3 – А, 4 – Г.                                     |

|     |      |  |                             |
|-----|------|--|-----------------------------|
|     |      | <p>Б. Пациент волнуется перед удалением зуба.</p> <p>В. Пациент не соблюдает гигиену, нуждается в конкретных рекомендациях.</p> <p>Г. Пациент раздражён из-за задержки приёма.</p>   |                             |
| 25. | УК-4 | <p>Соответствие англоязычных фраз и их перевода</p> <p>Соотнесите английскую фразу с русским эквивалентом (для общения с иностранными пациентами):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>«Please open your mouth wide.»</li> <li>«Does it hurt when I press here?»</li> <li>«We'll start the treatment today.»</li> <li>«You need to brush twice a day.»</li> </ol> <p>А. «Вам нужно чистить зубы дважды в день.»</p> <p>Б. «Мы начнём лечение сегодня.»</p> <p>В. «Пожалуйста, откройте рот шире.»</p> <p>Г. «Больно, когда я нажимаю здесь?»</p>  | 1 – В, 2 – Г, 3 – Б, 4 – А. |
| 26. | УК-4 | <p>7. Соответствие типа вопроса и цели</p> <p>Соотнесите тип вопроса с его целью в стоматологическом интервью:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Открытый вопрос.</li> <li>Закрытый вопрос.</li> <li>Уточняющий вопрос.</li> <li>Гипотетический вопрос.</li> </ol> <p>А. «Если мы отложим лечение, как это повлияет на ваши зубы?» — прояснить последствия.</p> <p>Б. «Что вас беспокоит?» — выявить жалобы.</p> <p>В. «Вы чистите зубы утром и вечером?» — получить конкретный факт.</p> <p>Г. «Правильно ли я понял, что боль возникает при холодной пище?» — уточнить детали.</p>  | 1 – Б, 2 – В, 3 – Г, 4 – А  |
| 27. | УК-4 | <p>8. Соответствие технологии и её применение</p> <p>Соотнесите современную коммуникационную технологию с её применением в стоматологии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Телемедицина.</li> <li>CRM-система.</li> <li>3D-визуализация.</li> <li>Чат-бот.</li> </ol> <p>А. Демонстрация пациенту модели будущего протеза.</p> <p>Б. Дистанционная консультация по результатам КТ.</p> <p>В. Автоматическое напоминание о приёме.</p> <p>Г. Управление записями и коммуникацией с пациентами.</p>   | 1 – Б, 2 – Г, 3 – А, 4 – В. |
| 28. | УК-4 | <p>Соответствие элемента обратной связи и его функции</p> <p>Соотнесите элемент обратной связи с его функцией в стоматологическом консультировании:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Повторение ключевых моментов.</li> <li>Вопрос «Что вы поняли?»</li> <li>Подтверждение эмоций.</li> <li>Предложение действий.</li> </ol> <p>А. «Я вижу, вы волнуетесь — это нормально, мы всё сделаем аккуратно.» — снизить тревогу.</p> <p>Б. «Итак, вам нужно принимать препарат 3 раза в день.» — закрепить инструкцию.</p> <p>В. «Какие шаги вы планируете после приёма?» — проверить понимание.</p> <p>Г. «Давайте составим график визитов на ближайшие 3 месяца.» — структурировать дальнейшие действия.</p> | 1 – Б, 2 – В, 3 – А, 4 – Г  |
| 29. | УК-4 | <p>Этапы подготовки к профессиональной консультации пациента</p> <p>Установите правильную последовательность действий врача стоматолога перед консультацией.</p> <p>А) Изучить медицинскую карту пациента.</p> <p>Б) Подготовить инструментарий и документацию.</p> <p>В) Поприветствовать пациента и установить контакт.</p>  | . Б → А → Д → В → Г         |

|     |      |  |                     |
|-----|------|--|---------------------|
|     |      | Г) Уточнить цель визита пациента.<br>Д) Проверить стерильность рабочего места.   |                     |
| 30. | УК-4 | Порядок ведения электронной медицинской карты (ЭМК) при первичном приёме<br>Определите верную последовательность заполнения ЭМК.<br>А) Внести данные о жалобах пациента.<br>Б) Зафиксировать анамнез жизни и заболевания.<br>В) Оформить план лечения.<br>Г) Указать ФИО, возраст, контакты пациента.<br>Д) Записать результаты осмотра.                         | Г → А → Б → Д → В   |
| 31. | УК-4 | Этапы телефонного общения с пациентом (запись на приём)<br>Расположите шаги в правильном порядке.<br>А) Предложить удобное время приёма.<br>Б) Представиться и назвать клинику.<br>В) Уточнить причину обращения.<br>Г) Подтвердить запись и озвучить дату/время.<br>Д) Поблагодарить за звонок.   | Б → В → А → Г → Д   |
| 32. | УК-4 | Порядок презентации плана лечения пациенту<br>Установите последовательность объяснений врача.<br>А) Описать возможные риски и альтернативы.<br>Б) Обосновать необходимость вмешательства.<br>В) Ответить на вопросы пациента.<br>Г) Кратко изложить диагноз.<br>Д) Предложить конкретный план действий.  | Г → Б → Д → А → В   |
| 33. | УК-4 | Этапы междисциплинарного консилиума (стоматолог + ортодонт + хирург)<br>Определите правильную последовательность обсуждения случая.<br>А) Сформулировать совместный план лечения.<br>Б) Каждый специалист представляет своё заключение.<br>В) Обозначить проблему пациента.<br>Г) Обсудить возможные осложнения.<br>Д) Подвести итоги и распределить обязанности | В → Б → Г → А → Д   |
| 34. | УК-4 | Порядок написания официального письма в страховую компанию<br>Установите верную последовательность разделов.<br>А) Описание клинического случая.<br>Б) Обращение к адресату.<br>В) Указание реквизитов клиники.<br>Г) Заключение и подпись.<br>Д) Просьба о согласовании лечения   | В → Б → А → Д → Г   |
| 35. | УК-4 | Этапы обучения пациента гигиене полости рта<br>Расположите шаги в логическом порядке.<br>А) Продемонстрировать технику чистки на модели.<br>Б) Оценить текущий уровень гигиены пациента.<br>В) Выдать памятку с рекомендациями.<br>Г) Попросить пациента повторить действия.<br>Д) Объяснить важность регулярной гигиены.  | Б → Д → А → Г → В   |
| 36. | УК-4 | Порядок работы с отрицательным отзывом в соц. сетях<br>Определите правильную последовательность действий.<br>А) Предложить личное обсуждение ситуации.<br>Б) Выразить благодарность за обратную связь.<br>В) Изучить историю пациента.<br>Г) Опубликовать вежливый ответ.<br>Д) Принять меры для устранения проблемы.  | : В → Б → Г → А → Д |
| 37. | УК-4 | Этапы презентации научного доклада на конференции (стоматология)<br>Установите последовательность разделов выступления.<br>А) Выводы и перспективы.<br>Б) Актуальность исследования.<br>В) Методы и материалы.   | Б → Д → В → Г → А   |

|     |      |  |   |
|-----|------|--|---|
|     |      | Г) Результаты.<br>Д) Введение и цель.  |   |
| 38. | УК-4 | Порядок общения с иностранным пациентом (через переводчика)<br>Расположите шаги верно.<br>А) Уточнить, понимает ли пациент объяснения переводчика.<br>Б) Представиться и объяснить роль переводчика.<br>В) Изложить основную информацию о лечении.<br>Г) Дать пациенту возможность задать вопросы.<br>Д) Проверить, все ли термины переведены корректно. | Б → В → Д → А → Г   |
| 39. | УК-4 | Назовите два ключевых принципа эффективной коммуникации врача-стоматолога с пациентом при первичном приёме.  | эмпатия и активное слушание; ясность и доступность объяснений.  |
| 40. | УК-4 | Перечислите три цифровых инструмента, которые стоматолог может использовать для наглядного объяснения плана лечения пациенту.  | 3D-визуализация полости рта;<br>интерактивные схемы/анимации;<br>фотопротоколы до/после.  |
| 41. | УК-4 | Укажите два способа верификации понимания пациента после разъяснения плана лечения.  | просьба пересказать основные этапы;<br>вопросы типа «Что вам кажется самым важным?» или «Есть ли что-то непонятное?».                       |
| 42. | УК-4 | Назовите два основных правила деловой переписки на английском языке с зарубежным коллегой-стоматологом.  | чёткая структура письма (тема, вступление, суть, заключение);<br><br>нейтральный тон и профессиональная лексика.                            |
| 43. | УК-4 | Перечислите два метода снижения тревожности пациента через вербальную коммуникацию.  | позитивное подкрепление («Вы хорошо держитесь»);<br>пошаговое информирование о действиях («Сейчас будет лёгкий дискомфорт, это нормально»). |
| 44. | УК-4 | Укажите три элемента успешного онлайн-консультации стоматолога (телемедицина).   | проверка качества связи и освещения;<br>структурированный опрос пациента;<br>фиксация рекомендаций в письменном виде.                       |
| 45. | УК-4 | Назовите два признака неэффективной коммуникации врача с пациентом, ведущие к конфликту.   | использование жаргона без пояснений;<br>игнорирование вопросов или эмоций пациента.   |
| 46. | УК-4 | Перечислите два инструмента для междисциплинарного взаимодействия стоматологов (например, с ортодонтами или хирургами) в цифровой среде.   | облачные платформы для обмена снимками (DICOM-файлы);<br>совместные онлайн-конференции с видеофиксацией                                     |
| 47. | УК-4 | Укажите основной принцип перевода стоматологической терминологии на иностранный язык для пациента-иностранца.  | адаптация терминов к уровню понимания (замена на аналоги, пояснения).   |

|     |      |   |   |
|-----|------|---|---|
| 48. | УК-4 | Назовите два способа поддержания профессиональной сети контактов среди стоматологов на международном уровне.  | участие в международных конференциях/вебинарах; взаимодействие в профессиональных сообществах (LinkedIn, специализированные форумы) |
| 49. | УК-4 | Каждая из групп должна доказать свою точку зрения на один из предложенных аргументов:<br>Успех человека зависит:<br>1. От профессиональных знаний и умения общаться с людьми.<br>2.«Культура общения составляет важную часть профессиональной культуры врача».<br>3. Дейл Карнеги: « Успехи того или иного человека в любой сфере или деле на 15% зависят от его профессиональных знаний и на 85% - от его умения общаться с людьми». |   |
| 50. | УК-4 | Формулы делового этикета в диалоге с пациентом.<br>Выразите благодарность, сделайте замечание, предупреждение, обратитесь с просьбой  |   |

Разработан:

преподаватель кафедры дефектологии,

русского языка и социальной работы

Родионова И.В.

| № п/п | Наименование компетенций | Задание  | Верный вариант |
|-------|--------------------------|--|----------------|
| 1     | УК-5                     | <b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b><br><br>Что такое межкультурная коммуникация?<br>А) Общение между людьми одного возраста.<br>Б) Взаимодействие между представителями разных культур.<br>В) Переписка в мессенджерах.<br>Г) Общение внутри одной семьи.<br>Д) Обмен сообщениями по электронной почте.              | <b>Б</b>       |
| 2.    | УК-5                     | <b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b><br>Какой фактор не относится к культурным различиям?<br>А) Язык.<br>Б) Религиозные убеждения.<br>В) Цвет глаз.<br>Г) Традиции и обычаи.<br>Д) Нормы поведения.   | <b>В</b>       |
| 3.    | УК-5                     | <b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b><br>Что означает термин «культурный шок»?<br>А) Восторг от знакомства с новой культурой.<br>Б) Стресс и дезориентация при столкновении с чужой культурой.<br>В) Желание изучать иностранные языки.<br>Г) Интерес к традициям других народов.<br>Д) Увлечение национальной кухней. | <b>Б</b>       |
| 4.    | УК-5                     | <b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b><br>Какой жест может быть воспринят по-разному в разных культурах?<br>А) Улыбка.<br>Б) Кивок головой.<br>В) Поднятый вверх большой палец.<br>Г) Рукопожатие.<br>Д) Все перечисленные.   | <b>Д</b>       |
| 5.    | УК-5                     | <b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b><br>Что помогает снизить риск недопонимания в межкультурном общении?<br>А) Игнорирование культурных особенностей.<br>Б) Изучение традиций и норм другой культуры.<br>В) Навязывание своих правил.<br>Г) Отказ от общения.<br>Д) Использование только невербальных сигналов.       | <b>Б</b>       |
| 6.    | УК-5                     | <b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b><br>Что такое стереотип в межкультурном взаимодействии?<br>А) Точное описание культурных особенностей.<br>Б) Упрощённое и часто неточное представление о культуре.<br>В) Официальное определение культуры.<br>Г) Научный анализ традиций.<br>Д) Личный опыт общения.              | <b>Б</b>       |
| 7.    | УК-5                     | <b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b><br>Что такое аккультурация?<br>А) Полное отвержение чужой культуры.<br>Б) Процесс приспособления к новой культурной среде.<br>В) Изоляция от других культур.<br>Г) Запрет на изучение иностранных языков.<br>Д) Создание новой культуры.   | <b>Б</b>       |
| 8.    | УК-5                     | <b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b><br>Что означает понятие «культурная чувствительность»?<br>А) Способность замечать детали в искусстве.  | <b>Б</b>       |

|     |      |  |          |
|-----|------|--|----------|
|     |      | <p>Б) Умение учитывать культурные различия в общении.<br/> В) Восприимчивость к музыке других народов.<br/> Г) Интерес к иностранным фильмам.<br/> Д) Знание нескольких языков.</p>  |          |
| 9.  | УК-5 | <p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b><br/> Какой элемент не относится к невербальной коммуникации?<br/> А) Мимика.<br/> Б) Жесты.<br/> В) Интонация.<br/> Г) Письменный текст.<br/> Д) Дистанция при общении.</p>   | <b>Г</b> |
| 10. | УК-5 | <p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b><br/> Что такое этноцентризм?<br/> А) Интерес к этнографии.<br/> Б) Изучение этнических групп.<br/> В) Убеждённость в превосходстве своей культуры над другими.<br/> Г) Поддержка культурного разнообразия.<br/> Д) Участие в национальных праздниках.</p>                                 | <b>В</b> |
| 11. | УК-5 | <p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b><br/> Какой подход способствует эффективному межкультурному взаимодействию?<br/> А) Игнорирование различий.<br/> Б) Навязывание своей точки зрения.<br/> В) Открытость и уважение к другим культурам.<br/> Г) Критика традиций других народов.<br/> Д) Отказ от диалога.</p>               | <b>В</b> |
| 12. | УК-5 | <p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b><br/> Что может вызвать недопонимание в деловой переписке с иностранцами?<br/> А) Использование формального стиля.<br/> Б) Чёткая структура письма.<br/> В) Применение идиом и сленга.<br/> Г) Краткость изложения.<br/> Д) Проверка орфографии.</p>                                       | <b>В</b> |
| 13. | УК-5 | <p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b><br/> Что такое культурный релятивизм?<br/> А) Отрицание культурных различий.<br/> Б) Оценка культур с позиции своей собственной.<br/> В) Понимание и оценка культур в их собственном контексте.<br/> Г) Стремление к культурной унификации.<br/> Д) Игнорирование традиций.</p>           | <b>В</b> |
| 14. | УК-5 | <p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b><br/> Какой фактор важен при ведении переговоров с представителями коллективистских культур?<br/> А) Акцент на личной выгоде.<br/> Б) Учёт интересов группы и долгосрочных отношений.<br/> В) Быстрое принятие решений.<br/> Г) Минимизация формальностей.<br/> Д) Избегание ритуалов.</p> | <b>Б</b> |
| 15. | УК-5 | <p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b><br/> Что помогает преодолеть языковой барьер в межкультурном общении?<br/> А) Отказ от изучения языков.<br/> Б) Использование переводчика или базовых фраз на языке собеседника.<br/> В) Общение только письменно.<br/> Г) Настаивание на своём языке.<br/> Д) Избегание контактов.</p>   | <b>Б</b> |
| 16. | УК-5 | <p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p>   | <b>Б</b> |

|     |      |   |          |
|-----|------|---|----------|
|     |      | <p>Что такое «высококонтекстная культура»?</p> <p>А) Культура, где информация передаётся явно и прямо.<br/> Б) Культура, где многое подразумевается и зависит от контекста.<br/> В) Культура с развитой системой образования.<br/> Г) Культура, ориентированная на технологии.<br/> Д) Культура с жёсткой иерархией.</p>  |          |
| 17. | УК-5 | <p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p>Что способствует формированию толерантности в межкультурном взаимодействии?</p> <p>А) Изоляция от других культур.<br/> Б) Образование и знакомство с традициями других народов.<br/> В) Поддержка стереотипов.<br/> Г) Критика чужих обычаев.<br/> Д) Ограничение общения.</p>  | <b>Б</b> |
| 18. | УК-5 | <p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p>Что такое культурная компетентность?</p> <p>А) Знание всех мировых культур.<br/> Б) Способность эффективно взаимодействовать с представителями других культур.<br/> В) Владение несколькими языками.<br/> Г) Участие в международных конференциях.<br/> Д) Чтение книг о путешествиях.</p>  | <b>Б</b> |
| 19. | УК-5 | <p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p>Клиент выражает недовольство из-за долгого ожидания. Ваша реакция:</p> <p>А) «Мы работаем по графику, вы тоже задерживались когда-нибудь».<br/> Б) «Извините за ожидание. Сейчас я уделю вам всё внимание».<br/> В) «Это не моя проблема, обращайтесь к администратору».<br/> Г) Молча начать процедуру, избегая разговора.<br/> Д) Сказать: «Другие ждут дольше, вы не один такой».</p>            | <b>Б</b> |
| 20. | УК-5 | <p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p>Клиент задаёт много вопросов о рисках процедуры. Ваша реакция:</p> <p>А) Слегка раздражённо: «Всё будет хорошо, не переживайте».<br/> Б) Чётко и спокойно перечислить возможные риски и меры предосторожности.<br/> В) Сказать: «Если будете задавать столько вопросов, я не смогу работать».<br/> Г) Переадресовать вопросы медсестре.<br/> Д) Обойти тему, сосредоточившись на преимуществах.</p> | <b>Б</b> |
| 21. | УК-5 | <p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p>Клиент благодарит вас тёплыми словами. Ваша реакция:</p> <p>А) «Не за что, это моя работа».<br/> Б) «Спасибо за доверие, мне приятно это слышать».<br/> В) Молча улыбнуться и перейти к следующему пациенту.<br/> Г) Ответить: «Надеюсь, вы останетесь довольны результатом».<br/> Д) Сказать: «Главное — результат, а не слова».</p>   | <b>Б</b> |
| 22. | УК-5 | <p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p>Клиент сравнивает вас с другим врачом, говоря: «Там было лучше». Как ответить?</p> <p>А) «Каждый лечит по-своему, давайте сосредоточимся на вашем случае».<br/> Б) «А я считаю, что мой метод эффективнее».<br/> В) «Значит, вам туда и надо было идти».<br/> Г) Промолчать, сделав вид, что не услышали.<br/> Д) Начать оправдываться: «Я стараюсь, но...»</p>                                     | <b>А</b> |
| 23. | УК-5 | <p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p>  | <b>Б</b> |

|     |      |   |          |
|-----|------|---|----------|
|     |      | <p>Что лежит в основе культурных различий в коммуникативном поведении?</p> <p>А) Генетическая предрасположенность.<br/> Б) Совокупность исторических, социальных и ценностных установок.<br/> В) Случайные факторы.<br/> Г) Различия в уровне интеллекта.<br/> Д) Только религиозные убеждения.</p>   |          |
| 24. | УК-5 | <p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p>Какой механизм помогает снизить напряжение при столкновении с непривычными культурными нормами?</p> <p>А) Игнорирование различий.<br/> Б) Изоляция от носителей иной культуры.<br/> В) Резкая критика чужой культуры.<br/> Г) Культурная эмпатия и попытка понять контекст.<br/> Д) Навязывание собственных норм.</p>   | <b>Г</b> |
| 25. | УК-5 | <p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p>Как культурная дистанция влияет на взаимодействие?</p> <p>А) Чем больше дистанция, тем легче взаимопонимание.<br/> Б) Большая дистанция может вызывать недоверие и сложности в коммуникации.<br/> В) Дистанция не имеет значения при наличии переводчика.<br/> Г) Она всегда преодолевается за счёт технологий.<br/> Д) Она зависит только от географического расстояния.</p> | <b>Б</b> |
| 26. | УК-5 | <p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p>Почему в межкультурных переговорах важно учитывать временные нормы?</p> <p>А) Время универсально и не зависит от культуры.<br/> Б) Это актуально только для международных корпораций.<br/> В) Временные рамки не влияют на результат.<br/> Г) Достаточно следовать своему графику.<br/> Д) Восприятие времени (пунктуальность, сроки) варьируется в разных культурах.</p>     | <b>Д</b> |
| 27. | УК-5 | <p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p>Как влияет культурная компетентность на профессиональную деятельность?</p> <p>А) Не имеет практического значения.<br/> Б) Повышает эффективность коммуникации и снижает конфликты.<br/> В) Усложняет принятие решений.<br/> Г) Важна только для дипломатов.<br/> Д) Заменяет необходимость профессиональных навыков.</p>  | <b>Б</b> |
| 28. | УК-5 | <p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p>Как невербальная коммуникация влияет на межкультурное взаимодействие?</p> <p>А) Она второстепенна по сравнению с вербальной.<br/> Б) Её значение может быть ключевым и различаться в культурах.<br/> В) Она универсальна для всех народов.<br/> Г) Её можно игнорировать при наличии переводчика.<br/> Д) Она важна только в личных отношениях.</p>                           | <b>Б</b> |
| 29. | УК-5 | <p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p>Пациент говорит: «Я читал в интернете, что это опасно». Ваша реакция:</p> <p>А) «Да, есть риски, но мы их минимизируем. Давайте обсудим».<br/> Б) «Интернет — не источник знаний, доверяйте мне».<br/> В) «Если боитесь, не делайте».<br/> Г) Промолчать и продолжить работу.<br/> Д) Предложить ему самому выбрать метод лечения.</p>  | <b>А</b> |
| 30. | УК-5 | <p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p>Почему важно обращать внимание на паузы и молчание в межкультурном</p>  | <b>Б</b> |

|  |  |   |  |  |   |
|--|--|---|--|--|---|
|  |  | <p>диалоге?</p> <p>А) Пауза всегда означает замешательство.</p> <p>Б) В разных культурах молчание может нести разный смысл (раздумье, уважение, несогласие).</p> <p>В) Это несущественный элемент коммуникации.</p> <p>Г) Молчание следует прерывать любой фразой.</p> <p>Д) Оно зависит только от индивидуальных особенностей говорящего.</p>  |  |  |   |
| 31.  | УК-5   | <p><b>Прочитайте текст и установите соответствие между стратегиями разрешения межкультурных конфликтов с их описанием:</b></p> <table border="1"> <tr> <td> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соперничество (доминирование).</li> <li>2. Сотрудничество (интеграция).</li> <li>3. Компромисс.</li> <li>4. Уступки (приспособление).</li> <li>5. Уход (избегание).</li> </ol> </td> <td> <p>а) Стороны идут на взаимные уступки, чтобы достичь частичного удовлетворения потребностей каждой. Решение не является идеальным, но приемлемо для всех участников. Часто используется при примерно равном статусе сторон.</p> <p>б) Участник жертвует своими интересами ради сохранения отношений или избегания обострения. Характеризуется низким уровнем заботы о собственных интересах и высоким — об интересах оппонента. Типично для коллективистских культур.</p> <p>в) Участник стремится «выиграть» конфликт за счёт другой стороны. Проявляется высокая напористость и низкая готовность к сотрудничеству. Характерна высокая забота о собственных интересах при низкой заботе об интересах оппонента. Чаще встречается в индивидуалистических культурах.</p> <p>г) Участник старается отложить, обойти или вовсе не вступать в конфликт. Может выражаться в молчании, уклонении от обсуждения или физическом удалении. Характеризуется низким уровнем заботы как о собственных, так и о чужих интересах.</p> <p>д) Поиск взаимовыгодного решения, учитывающего потребности всех сторон. Цель — достичь результата «выигрыш-выигрыш». Характеризуется высокой заботой как о собственных интересах, так и об интересах оппонента. Считается наиболее конструктивной стратегией в межкультурном контексте.</p> </td> </tr> </table> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соперничество (доминирование).</li> <li>2. Сотрудничество (интеграция).</li> <li>3. Компромисс.</li> <li>4. Уступки (приспособление).</li> <li>5. Уход (избегание).</li> </ol> | <p>а) Стороны идут на взаимные уступки, чтобы достичь частичного удовлетворения потребностей каждой. Решение не является идеальным, но приемлемо для всех участников. Часто используется при примерно равном статусе сторон.</p> <p>б) Участник жертвует своими интересами ради сохранения отношений или избегания обострения. Характеризуется низким уровнем заботы о собственных интересах и высоким — об интересах оппонента. Типично для коллективистских культур.</p> <p>в) Участник стремится «выиграть» конфликт за счёт другой стороны. Проявляется высокая напористость и низкая готовность к сотрудничеству. Характерна высокая забота о собственных интересах при низкой заботе об интересах оппонента. Чаще встречается в индивидуалистических культурах.</p> <p>г) Участник старается отложить, обойти или вовсе не вступать в конфликт. Может выражаться в молчании, уклонении от обсуждения или физическом удалении. Характеризуется низким уровнем заботы как о собственных, так и о чужих интересах.</p> <p>д) Поиск взаимовыгодного решения, учитывающего потребности всех сторон. Цель — достичь результата «выигрыш-выигрыш». Характеризуется высокой заботой как о собственных интересах, так и об интересах оппонента. Считается наиболее конструктивной стратегией в межкультурном контексте.</p> | <p>1 в,<br/>2 д,<br/>3 а,<br/>4 б,<br/>5 г.</p> |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соперничество (доминирование).</li> <li>2. Сотрудничество (интеграция).</li> <li>3. Компромисс.</li> <li>4. Уступки (приспособление).</li> <li>5. Уход (избегание).</li> </ol> | <p>а) Стороны идут на взаимные уступки, чтобы достичь частичного удовлетворения потребностей каждой. Решение не является идеальным, но приемлемо для всех участников. Часто используется при примерно равном статусе сторон.</p> <p>б) Участник жертвует своими интересами ради сохранения отношений или избегания обострения. Характеризуется низким уровнем заботы о собственных интересах и высоким — об интересах оппонента. Типично для коллективистских культур.</p> <p>в) Участник стремится «выиграть» конфликт за счёт другой стороны. Проявляется высокая напористость и низкая готовность к сотрудничеству. Характерна высокая забота о собственных интересах при низкой заботе об интересах оппонента. Чаще встречается в индивидуалистических культурах.</p> <p>г) Участник старается отложить, обойти или вовсе не вступать в конфликт. Может выражаться в молчании, уклонении от обсуждения или физическом удалении. Характеризуется низким уровнем заботы как о собственных, так и о чужих интересах.</p> <p>д) Поиск взаимовыгодного решения, учитывающего потребности всех сторон. Цель — достичь результата «выигрыш-выигрыш». Характеризуется высокой заботой как о собственных интересах, так и об интересах оппонента. Считается наиболее конструктивной стратегией в межкультурном контексте.</p> |   |  |  |   |
| 32.  | УК-5   | <p><b>Прочитайте текст и установите соответствие между формами невербальной коммуникации и примерами</b></p> <table border="1"> <tr> <td> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проксемика.</li> <li>2. Кинесика.</li> <li>3. Мимика.</li> <li>4. Такесика.</li> <li>5. Паралингвистика.</li> </ol> </td> <td> <p>а) Расстояние между собеседниками во время разговора.</p> <p>б) Жесты, позы, походка.</p> <p>в) Улыбка, нахмуренные брови, выражение лица.</p> </td> </tr> </table>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проксемика.</li> <li>2. Кинесика.</li> <li>3. Мимика.</li> <li>4. Такесика.</li> <li>5. Паралингвистика.</li> </ol>  | <p>а) Расстояние между собеседниками во время разговора.</p> <p>б) Жесты, позы, походка.</p> <p>в) Улыбка, нахмуренные брови, выражение лица.</p>  | <p>1–а, 2–б, 3–в,<br/>4–г, 5–д.</p>             |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проксемика.</li> <li>2. Кинесика.</li> <li>3. Мимика.</li> <li>4. Такесика.</li> <li>5. Паралингвистика.</li> </ol>  | <p>а) Расстояние между собеседниками во время разговора.</p> <p>б) Жесты, позы, походка.</p> <p>в) Улыбка, нахмуренные брови, выражение лица.</p>  |   |  |  |   |

|     |      |  |   |                          |
|-----|------|--|---|--------------------------|
|     |      |  | г) Рукопожатия, объятия, похлопывания.<br>д) Тембр голоса, паузы, интонация, громкость речи.  |                          |
| 33. | УК-5 | <b>Соотнесите понятия межкультурной коммуникации с их определениями:</b>   |   | 1–б, 2–в, 3–а, 4–г, 5–д. |
|     |      | А. Аккультурация<br>Б. Ассимиляция<br>В. Культурный шок<br>Г. Ксенофобия<br>Д. Этноцентризм  | а) Процесс усвоения индивидом культурных норм и ценностей своей группы.<br>б) Процесс взаимодействия культур, при котором происходит частичное принятие норм другой культуры.<br>в) Полное принятие норм и ценностей другой культуры с утратой собственной идентичности.<br>г) Состояние стресса и дезориентации при столкновении с чужой культурой.<br>д) Негативное отношение к представителям других культур, страх перед чужим. |                          |
| 34. | УК-5 | <b>Соотнесите стратегии межкультурного взаимодействия с их описанием:</b>  |   | 1–в, 2–б, 3–а, 4–г, 5–д  |
|     |      | 1. Интеграция.<br>2. Сепарация.<br>3. Ассимиляция.<br>4. Маргинализация.<br>5. Гибридность.  | а) Отказ от собственной культуры в пользу доминирующей.<br>б) Сохранение собственной культурной идентичности при взаимодействии с другими.<br>в) Сочетание элементов разных культур, формирование новой идентичности.<br>г) Потеря связи с собственной культурой без интеграции в другую.<br>д) Создание уникальной культурной формы на основе синтеза нескольких традиций.   |                          |
| 35. | УК-5 | <b>Соотнесите стили коммуникации с их характеристиками:</b>  |   | 1–б, 2–в, 3–а, 4–д, 5–г. |
|     |      | 1. Прямой стиль.<br>2. Непрямой стиль.<br>3. Эмоциональный стиль.<br>4. Нейтральный стиль.<br>5. Контекстуальный стиль.  | а) Открытое выражение эмоций, активное использование жестов и интонаций.<br>б) Ясные и прямые высказывания, минимум намёков.<br>в) Избегание конфликтов, сохранение «лица» собеседника, использование намёков.<br>г) Акцент на контексте общения, невербальных сигналах и ситуации.<br>д) Сдержанность в эмоциях, объективность, фокус на содержании сообщения.   |                          |
| 36. | УК-5 | <b>Установите правильную последовательность шагов для успешного межкультурного делового переговоров:</b>   |   | Д А В Г Б                |
|     |      | А. Анализ культурных особенностей партнёров.<br>Б. Подведение итогов и фиксация договорённостей.<br>В. Установление контакта и построение доверия.<br>Г. Обсуждение деталей и аргументация позиций.<br>Д. Подготовка повестки и целей встречи. |   |                          |
| 37. | УК-5 | <b>Расположите в хронологическом порядке стадии развития межкультурной</b>   |   | Б Г А В Д                |

|     |      |  |  |
|-----|------|--|--|
|     |      | <b>чувствительности:</b><br>А. Принятие культурных различий.<br>Б. Отрицание культурных различий.<br>В. Адаптация к новой культуре.<br>Г. Минимизация различий.<br>Д. Интеграция (формирование мультикультурной личности).   |  |
| 38. | УК-5 | <b>Расположите элементы модели коммуникации в правильном порядке:</b><br><br>А. Канал передачи.<br>Б. Отправитель.<br>В. Получатель.<br>Г. Сообщение.<br>Д. Обратная связь.  | <b>Б Г А В Д</b>   |
| 39. | УК-5 | <b>Установите порядок действий для преодоления языкового барьера в межкультурном общении:</b><br>А. Использование невербальных средств коммуникации.<br>Б. Применение простых фраз и медленной речи.<br>В. Уточнение понимания через вопросы.<br>Г. Использование переводчика или приложений.<br>Д. Постепенное усложнение языковых конструкций. | <b>Г Б А В Д</b>   |
| 40. | УК-5 | <b>Расположите стадии межкультурного конфликта в хронологическом порядке:</b><br><br>А. Эскалация конфликта.<br>Б. Возникновение разногласий из-за культурных различий.<br>В. Разрешение конфликта.<br>Г. Осознание культурных причин конфликта.<br>Д. Латентная фаза (накопление недопонимания).  | <b>Д Б А Г В</b>   |
| 41. | УК-5 | <b>Два аспекта культурной идентичности, которые человек может осознанно подчеркнуть в межкультурном взаимодействии _____</b>   | родной язык, национальные праздники.   |
| 42. | УК-5 | <b>Укажите два способа проявления толерантности в межкультурном диалоге _____</b>  | активное слушание, отказ от оценочных суждений   |
| 43. | УК-5 | <b>Назовите три критерия, по которым можно оценить эффективность межкультурного взаимодействия _____</b>   | отсутствие конфликтов, достижение целей коммуникации, взаимное уважение  |
| 44. | УК-5 | <b>Ассимиляция и интеграция – это стратегии _____</b>  | аккультурации  |
| 45. | УК-5 | <b>Обмен информацией между представителями разных культур, включающий вербальные и невербальные средства, это _____</b>  | межкультурная коммуникация   |
| 46. | УК-5 | <b>Опишите 3–4 невербальных сигнала (жесты, мимика, зрительный контакт, дистанция), которые могут быть истолкованы по-разному в разных культурах. Предложите способы минимизации рисков</b>  | кивок, улыбка, положение рук, допустимое расстояние между врачом и пациентом.<br><br>объяснять действия перед прикосновением; следить за реакцией пациента; использовать |

|     |      |   |  |
|-----|------|---|--|
|     |      |   | нейтральные жесты  |
| 47. | УК-5 | <b>Опишите стратегию установления доверия с пациентом, для которого русский язык не родной. Укажите 2–3 коммуникативных приёма.</b>   | медленный темп, простые фразы, визуальные подсказки, проверка понимания  |
| 48. | УК-5 | <b>Приведите пример культурного различия в восприятии детского лечения (например, седация, удаление молочных зубов).</b>  | страх «искусственного» вмешательства, вера в самопроизвольное выздоровление, ритуалы   |
| 49. | УК-5 | <b>Пациент из страны с коллективистской культурой (например, Китая) отказывается от предложенного лечения, ссылаясь на мнение семьи. Как врачу выстроить диалог, не нарушая автономию пациента?</b> | Уточнить, кто именно участвует в принятии решения (родители, старший родственник).<br><br>Предложить встречу с семьёй для разъяснения плана лечения.<br><br>Использовать понятные аналогии и визуальные материалы.<br><br>Подчеркнуть, что окончательное решение остаётся за пациентом, но его пожелания учтены. |
| 50. | УК-5 | <b>Пациент с низким уровнем владения русским языком не понимает инструкции по уходу за полостью рта после операции. Предложите 3 способа передачи информации без переводчика.</b>                   | Визуальные памятки с иконками (чистка зубов, полоскание).<br><br>Демонстрация на модели челюсти.<br><br>Использование мобильного приложения с мультязычными подсказками.   |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  |  |  | Важно:<br>проверить<br>понимание<br>через обратную<br>связь<br>(«Покажите,<br>как вы будете<br>чистить<br>зубы»). |
|--|--|--|---|

Разработан:

доцент кафедры дефектологии,  
русского языка и социальной работы

Сахарова В.М.

| № п/п | Наименование компетенций  | Задание   |  |  |  | Верный вариант                            |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |  |   |
|-------|---|---|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|--|---|---|---|---|---|---|---|--|---|
| 1.    | УК-9  | <p><b>Соотнесите коммуникативную ситуацию с рекомендуемым приёмом инклюзивного общения. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.</b></p> <table border="1" data-bbox="391 369 1013 1093"> <tr> <td data-bbox="391 369 438 526">А</td> <td data-bbox="438 369 694 526">Собеседник имеет нарушение слуха, говорит с трудом.</td> <td data-bbox="694 369 742 526">1</td> <td data-bbox="742 369 1013 526">Предложить альтернативный формат документа (аудио, упрощённый текст).</td> </tr> <tr> <td data-bbox="391 526 438 750">Б</td> <td data-bbox="438 526 694 750">Клиент с РАС (расстройство аутистического спектра) взволнован из-за шума в помещении.</td> <td data-bbox="694 526 742 750">2</td> <td data-bbox="742 526 1013 750">Говорить чётко, смотреть в лицо, при необходимости использовать жесты или письменную речь.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="391 750 438 907">В</td> <td data-bbox="438 750 694 907">Партнёр по переговорам использует инвалидную коляску.</td> <td data-bbox="694 750 742 907">3</td> <td data-bbox="742 750 1013 907">Обеспечить тихое место для беседы, минимизировать сенсорные раздражители</td> </tr> <tr> <td data-bbox="391 907 438 1093">Г</td> <td data-bbox="438 907 694 1093">У собеседника дислексия, он медленно читает документ.</td> <td data-bbox="694 907 742 1093">4</td> <td data-bbox="742 907 1013 1093">Держать уровень глаз на одном уровне (сесть, если стоите), не опираться на коляску.</td> </tr> </table> |  |  |  | А   | Собеседник имеет нарушение слуха, говорит с трудом. | 1 | Предложить альтернативный формат документа (аудио, упрощённый текст).                     | Б | Клиент с РАС (расстройство аутистического спектра) взволнован из-за шума в помещении. | 2 | Говорить чётко, смотреть в лицо, при необходимости использовать жесты или письменную речь. | В | Партнёр по переговорам использует инвалидную коляску. | 3 | Обеспечить тихое место для беседы, минимизировать сенсорные раздражители              | Г | У собеседника дислексия, он медленно читает документ. | 4 | Держать уровень глаз на одном уровне (сесть, если стоите), не опираться на коляску.            | <p><b>А 2<br/>Б 3<br/>В 4<br/>Г 1</b></p> |
| А     | Собеседник имеет нарушение слуха, говорит с трудом.                                   | 1   | Предложить альтернативный формат документа (аудио, упрощённый текст).                          |  |  |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |  |   |
| Б     | Клиент с РАС (расстройство аутистического спектра) взволнован из-за шума в помещении. | 2   | Говорить чётко, смотреть в лицо, при необходимости использовать жесты или письменную речь.     |  |  |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |  |   |
| В     | Партнёр по переговорам использует инвалидную коляску.                                 | 3   | Обеспечить тихое место для беседы, минимизировать сенсорные раздражители                       |  |  |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |  |   |
| Г     | У собеседника дислексия, он медленно читает документ.                                 | 4   | Держать уровень глаз на одном уровне (сесть, если стоите), не опираться на коляску.            |  |  |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |  |   |
| 2.    | УК-9  | <p><b>Соотнесите тип нарушения с ключевым принципом коммуникации. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.</b></p> <table border="1" data-bbox="391 1220 1013 1955"> <tr> <td data-bbox="391 1220 438 1377">А</td> <td data-bbox="438 1220 694 1377">Нарушения зрения.</td> <td data-bbox="694 1220 742 1377">1</td> <td data-bbox="742 1220 1013 1377">Использовать ясные короткие фразы, при необходимости — письменную речь или жестовый язык.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="391 1377 438 1556">Б</td> <td data-bbox="438 1377 694 1556">Нарушения слуха.</td> <td data-bbox="694 1377 742 1556">2</td> <td data-bbox="742 1377 1013 1556">Давать словесные описания визуальных элементов, не полагаться на жесты без пояснения.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="391 1556 438 1736">В</td> <td data-bbox="438 1556 694 1736">Двигательные нарушения.</td> <td data-bbox="694 1556 742 1736">3</td> <td data-bbox="742 1556 1013 1736">Давать время на формулировку ответа, не перебивать, не «договаривать» за собеседника.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="391 1736 438 1955">Г</td> <td data-bbox="438 1736 694 1955">Речевые нарушения.</td> <td data-bbox="694 1736 742 1955">4</td> <td data-bbox="742 1736 1013 1955">Обеспечивать доступность пространства и средств коммуникации (пандусы, кнопки вызова и т. п.).</td> </tr> </table>   |  |  |  | А   | Нарушения зрения.                                   | 1 | Использовать ясные короткие фразы, при необходимости — письменную речь или жестовый язык. | Б | Нарушения слуха.  | 2 | Давать словесные описания визуальных элементов, не полагаться на жесты без пояснения.      | В | Двигательные нарушения.                               | 3 | Давать время на формулировку ответа, не перебивать, не «договаривать» за собеседника. | Г | Речевые нарушения.                                    | 4 | Обеспечивать доступность пространства и средств коммуникации (пандусы, кнопки вызова и т. п.). | <p><b>А 2<br/>Б 1<br/>В 4<br/>Г 3</b></p> |
| А     | Нарушения зрения.   | 1   | Использовать ясные короткие фразы, при необходимости — письменную речь или жестовый язык.      |  |  |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |  |   |
| Б     | Нарушения слуха.  | 2   | Давать словесные описания визуальных элементов, не полагаться на жесты без пояснения.          |  |  |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |  |   |
| В     | Двигательные нарушения.   | 3   | Давать время на формулировку ответа, не перебивать, не «договаривать» за собеседника.          |  |  |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |  |   |
| Г     | Речевые нарушения.  | 4   | Обеспечивать доступность пространства и средств коммуникации (пандусы, кнопки вызова и т. п.). |  |  |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |  |   |
| 3.    | УК-9  | <p><b>Соотнесите барьер коммуникации с способом его преодоления в профессиональной среде. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.</b></p>   |  |  |  | <p><b>А 2<br/>Б 1<br/>В 4<br/>Г 3</b></p> |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |  |   |

|    |   |   |  |  |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |
|----|---|---|--|--|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|---|
|    |   | <table border="1"> <tr> <td>А</td> <td>Неумение сформулировать вопрос из-за речевого нарушения.</td> <td>1</td> <td>Использовать визуальные подсказки (схемы, иконки), давать письменные инструкции.</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>Трудности восприятия устной информации при СДВГ.</td> <td>2</td> <td>Предлагать альтернативные способы выражения мысли (формы, чек-листы, эмодзи).</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>Ограниченная мобильность сотрудника.</td> <td>3</td> <td>Формулировать вопросы и утверждения буквально, избегать двусмысленностей.</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>Сложность понимания метафор и идиом у человека с РАС.</td> <td>4</td> <td>Обеспечить эргономичное рабочее место, возможность дистанционной работы.</td> </tr> </table>  | А  | Неумение сформулировать вопрос из-за речевого нарушения. | 1 | Использовать визуальные подсказки (схемы, иконки), давать письменные инструкции. | Б | Трудности восприятия устной информации при СДВГ.                            | 2 | Предлагать альтернативные способы выражения мысли (формы, чек-листы, эмодзи). | В | Ограниченная мобильность сотрудника.                    | 3 | Формулировать вопросы и утверждения буквально, избегать двусмысленностей. | Г   | Сложность понимания метафор и идиом у человека с РАС. | 4 | Обеспечить эргономичное рабочее место, возможность дистанционной работы. |   |
| А  | Неумение сформулировать вопрос из-за речевого нарушения.                    | 1   | Использовать визуальные подсказки (схемы, иконки), давать письменные инструкции. |  |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |
| Б  | Трудности восприятия устной информации при СДВГ.                            | 2   | Предлагать альтернативные способы выражения мысли (формы, чек-листы, эмодзи).    |  |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |
| В  | Ограниченная мобильность сотрудника.  | 3   | Формулировать вопросы и утверждения буквально, избегать двусмысленностей.        |  |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |
| Г  | Сложность понимания метафор и идиом у человека с РАС.                       | 4   | Обеспечить эргономичное рабочее место, возможность дистанционной работы.         |  |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |
| 4. | УК-9  | <p><b>Соотнесите группу лиц с предпочтительным каналом коммуникации. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.</b></p> <table border="1"> <tr> <td>А</td> <td>Люди с тяжёлой формой ДЦП и сохранным интеллектом.</td> <td>1</td> <td>Жестовый язык или переводчик ЖЯ; письменные сообщения.</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>Люди с нарушением слуха и владением жестовым языком.</td> <td>2</td> <td>Голосовые ассистенты, кнопки активации, экранные дикторы.</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>Люди с когнитивными нарушениями.</td> <td>3</td> <td>Упрощённый текст, пиктограммы, видео с субтитрами.</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>Люди с остаточным зрением.</td> <td>4</td> <td>Альтернативные устройства ввода (глаз-трекер, сенсорные панели).</td> </tr> </table> | А  | Люди с тяжёлой формой ДЦП и сохранным интеллектом.       | 1 | Жестовый язык или переводчик ЖЯ; письменные сообщения.                           | Б | Люди с нарушением слуха и владением жестовым языком.                        | 2 | Голосовые ассистенты, кнопки активации, экранные дикторы.                     | В | Люди с когнитивными нарушениями.                        | 3 | Упрощённый текст, пиктограммы, видео с субтитрами.                        | Г   | Люди с остаточным зрением.                            | 4 | Альтернативные устройства ввода (глаз-трекер, сенсорные панели).         | <p><b>А 4<br/>Б 1<br/>В 3<br/>Г 2</b></p> |
| А  | Люди с тяжёлой формой ДЦП и сохранным интеллектом.                          | 1   | Жестовый язык или переводчик ЖЯ; письменные сообщения.                           |  |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |
| Б  | Люди с нарушением слуха и владением жестовым языком.                        | 2   | Голосовые ассистенты, кнопки активации, экранные дикторы.                        |  |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |
| В  | Люди с когнитивными нарушениями.  | 3   | Упрощённый текст, пиктограммы, видео с субтитрами.                               |  |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |
| Г  | Люди с остаточным зрением.  | 4   | Альтернативные устройства ввода (глаз-трекер, сенсорные панели).                 |  |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |
| 5. | УК-9  | <p><b>Соотнесите ошибку в коммуникации с её коррекцией в инклюзивной среде. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.</b></p> <table border="1"> <tr> <td>А</td> <td>Говорящий перебивает собеседника с заиканием.</td> <td>1</td> <td>Предоставить письменный протокол или визуальную схему задач.</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>Руководитель даёт устные указания сотруднику с аудитивной перегруженностью.</td> <td>2</td> <td>Дослушать до конца, не ускорять речь, не «помогать» словами.</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>Собеседник использует сленг и идиомы с человеком с РАС.</td> <td>3</td> <td>Пригласить переводчика жестового языка или использовать субтитры.</td> </tr> </table>  | А  | Говорящий перебивает собеседника с заиканием.            | 1 | Предоставить письменный протокол или визуальную схему задач.                     | Б | Руководитель даёт устные указания сотруднику с аудитивной перегруженностью. | 2 | Дослушать до конца, не ускорять речь, не «помогать» словами.                  | В | Собеседник использует сленг и идиомы с человеком с РАС. | 3 | Пригласить переводчика жестового языка или использовать субтитры.         | <p><b>А 2<br/>Б 1<br/>В 4<br/>Г 3</b></p> |   |   |  |   |
| А  | Говорящий перебивает собеседника с заиканием.                               | 1   | Предоставить письменный протокол или визуальную схему задач.                     |  |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |
| Б  | Руководитель даёт устные указания сотруднику с аудитивной перегруженностью. | 2   | Дослушать до конца, не ускорять речь, не «помогать» словами.                     |  |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |
| В  | Собеседник использует сленг и идиомы с человеком с РАС.                     | 3   | Пригласить переводчика жестового языка или использовать субтитры.                |  |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |

|     |      |   |  |   |   |  |
|-----|------|---|--|---|---|--|
|     |      | Г   | Коллеги игнорируют необходимость перевода ЖЯ на мероприятия. | 4 | Говорить прямо и конкретно, избегать переносных значений. |  |
| 6.  | УК-9 | <p><b>Расположите шаги в правильной последовательности при первом контакте с собеседником, имеющим нарушение слуха (и не использующим жестовый язык).</b></p> <p>1. Уточнить, какой способ коммуникации предпочтителен (устная речь с чтением по губам, письменная, с переводчиком и т. п.).</p> <p>2. Говорить чётко, не ускоряя речь; при необходимости повторить фразу.</p> <p>3. Установить визуальный контакт, смотреть в лицо собеседнику.</p> <p>4. Представить себя и кратко обозначить цель общения.</p> <p>5. При затруднениях предложить блокнот и ручку для письменной коммуникации.</p>            |  |   | 43125   |  |
| 7.  | УК-9 | <p><b>Определите правильную последовательность действий при подготовке и проведении рабочего совещания с участием сотрудников с разными возможностями здоровья.</b></p> <p>1. Проверить доступность помещения (пандусы, ширина проходов, освещение).</p> <p>2. Разослать материалы заранее в доступных форматах (текст, аудио, упрощённый вариант).</p> <p>3. В начале совещания кратко озвучить повестку и правила взаимодействия.</p> <p>4. Уточнить у участников их потребности (переводчик ЖЯ, субтитры, перерывы и т. п.).</p> <p>5. Во время обсуждения давать каждому время на ответ, не перебивать.</p> |  |   | 14235   |  |
| 8.  | УК-9 | <p><b>Установите правильную последовательность шагов при сопровождении человека с нарушением зрения в незнакомом помещении.</b></p> <p>1. Предложить помощь, дождавшись согласия.</p> <p>2. Кратко описать обстановку («Здесь порог», «Справа стул»).</p> <p>3. Двигаться в обычном темпе, не тянуть и не поддерживать насильно.</p> <p>4. Представиться и уточнить, как удобнее сопровождать (за руку, впереди и т. п.).</p> <p>5. Предупредить о препятствиях («Сейчас ступенька вниз»).</p>  |  |   | 14253   |  |
| 9.  | УК-9 | <p><b>Расположите шаги в верной последовательности, если у собеседника с расстройством аутистического спектра возник стресс из-за перегрузки информацией.</b></p> <p>1. Снизить темп речи, использовать простые фразы.</p> <p>2. Предложить перерыв или переход в менее шумное место.</p> <p>3. Кратко повторить ключевую мысль без деталей.</p> <p>4. Дать время на осмысление, не настаивать на мгновенном ответе.</p> <p>5. Уточнить, понимает ли собеседник суть вопроса.</p>   |  |   | 21345   |  |
| 10. | УК-9 | <p><b>Определите правильную последовательность действий при подготовке текстового материала для аудитории с дислексией.</b></p> <p>1. Выбрать шрифт без засечек (например, Arial, Verdana) и размер не менее 12 пт.</p>   |  |   | 12345   |  |

|     |      |   |   |
|-----|------|---|---|
|     |      | <p>2. Разбить текст на короткие абзацы с подзаголовками.</p> <p>3. Использовать маркеры или нумерацию для списков.</p> <p>4. Выделить ключевые слова жирным (но не курсивом и не подчёркиванием).</p> <p>5. Добавить иллюстрации или схемы для визуализации информации.</p>   |   |
| 11. | УК-9 | <p><b>Опишите алгоритм вашего взаимодействия с пациентом до начала лечения. Укажите не менее трёх коммуникативных приёмов, адаптированных для стоматологического кабинета.</b></p> <p><i>Пациент с нарушением слуха приходит на первичный приём к стоматологу</i></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Установите визуальный контакт, улыбнитесь, покажите готовность помочь.</li> <li>– Уточните предпочтительный способ коммуникации: устная речь с чтением по губам, письменная (блокнот/планшет), жесты.</li> <li>– Используйте визуальные подсказки: покажите инструменты, схемы полости рта, анимацию процедур.</li> <li>– Говорите чётко, не закрывая лицо маской (если возможно) или используйте прозрачную маску.</li> <li>– Повторите ключевые моменты письменно: «Перед лечением мы сделаем рентген (показать значок рентгена). Вы согласны?»</li> </ul>   |
| 12. | УК-9 | <p><b>Какие коммуникативные стратегии вы примените для снижения тревожности и успешного проведения осмотра в данной ситуации? Приведите 3–4 конкретных приёма.</b></p> <p><i>К вам обратился пациент с расстройством аутистического спектра (РАС), который испытывает страх перед стоматологическими процедурами.</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Предварительная подготовка:</b> отправьте пациенту (или сопровождающему) фото кабинета, инструментов, видео-инструкцию о ходе приёма.</li> <li>– <b>Постепенное знакомство:</b> начните с «экскурсии» по кабинету, дайте потрогать безопасные инструменты.</li> <li>– <b>Чёткие инструкции без метафор:</b> «Сейчас я посоветую в рот фонариком. Это не больно. Потерпите 10 секунд».</li> <li>– <b>Сенсорные адаптации:</b> предложите шумоподавляющие наушники, затемните свет, используйте лёгкий массаж дёсен для отвлечения.</li> <li>– <b>Система сигналов:</b> договоритесь о жесте («стоп») для паузы.</li> </ul> |
| 13. | УК-9 | <p><b>Прочтите ситуацию, ответьте на вопрос: как вы организуете сбор анамнеза, чтобы обеспечить точность информации и соблюдение этических норм? Опишите 3–4 шага.</b></p> <p><i>Пациент с дислексией не может заполнить анкету о состоянии здоровья из-за трудностей с чтением.</i></p>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Предложите альтернативу:</b> устный опрос вместо заполнения анкеты.</li> <li>– <b>Используйте простые формулировки:</b> «Были ли у вас аллергии на лекарства? Да/Нет».</li> <li>– <b>Визуализируйте вопросы:</b> покажите картинки симптомов (боль, кровоточивость), шкалы боли (от 1 до 10).</li> <li>– <b>Запишите ответы за пациента, дайте подписать:</b> «Я записал: у вас нет аллергии на пенициллин. Верно?»</li> <li>– <b>Привлеките сопровождающего (с согласия пациента) для помощи в коммуникации.</b></li> </ul>  |
| 14. | УК-9 | <p><b>Вы — врач-стоматолог, к вам на приём пришёл пациент с тяжёлой формой ДЦП. Его речь затруднена, движения неконтролируемы. Как вы настраиваете коммуникацию и проведёте осмотр, соблюдая принципы инклюзивности? Укажите 4 ключевых действия.</b></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Обсудите тактику с сопровождающим:</b> узнайте, как пациент выражает согласие/несогласие (жесты, звуки, взгляд).</li> <li>– <b>Обеспечьте безопасное позиционирование:</b> используйте</li> </ul>   |

|     |      |  |  |
|-----|------|--|--|
|     |      |  | <p>подголовник, фиксаторы, предложите сопровождающему поддержать голову.</p> <p>– <b>Говорите медленно, задавайте закрытые вопросы:</b> «Вам удобно? Да/Нет».</p> <p>– <b>Применяйте невербальную обратную связь:</b> кивок, улыбка, тактильное прикосновение к руке (с разрешения).</p> <p>– <b>Делите процедуру на этапы:</b> «Сейчас почистим зубы щёткой. Потом сделаем снимок. Хорошо?»</p>   |
| 15. | УК-9 | <p><b>В стоматологической клинике вы заметили, что младший персонал (администраторы, медсёстры) некорректно общается с пациентом с ментальными особенностями: перебивают, говорят слишком быстро, используют сложные термины. Составьте 4 рекомендации для коллектива по улучшению коммуникации в таких случаях. Обоснуйте каждую.</b></p> | <p>– <b>Говорить медленно и просто:</b> избегать профессиональных терминов («кариес» → «дырка в зубе»), использовать короткие фразы. Обоснование: пациенты с когнитивными нарушениями лучше воспринимают чёткие инструкции.</p> <p>– <b>Давать время на ответ:</b> после вопроса ждать 10–15 секунд, не торопить. Обоснование: замедленная обработка информации — частая особенность при ментальных нарушениях.</p> <p>– <b>Использовать визуальные опоры:</b> схемы полости рта, пиктограммы («боль», «чистка»), жесты. Обоснование: зрительные сигналы дополняют устную речь и снижают тревогу.</p> <p>– <b>Согласовывать действия с сопровождающим:</b> уточнять, как лучше взаимодействовать с пациентом. Обоснование: близкие знают индивидуальные особенности и могут помочь в коммуникации.</p> |
| 16. | УК-9 | <p><b>Как корректно предложить помощь человеку с инвалидностью, чтобы не нарушить его личные границы? Сформулируйте фразу-запрос.</b></p>  | <p>«Могу ли я вам помочь? Если да — подскажите, как лучше это сделать».</p> <p>Такой подход уважает автономию человека и уточняет его потребности.</p>   |
| 17. | УК-9 | <p><b>Какой приём поможет сделать устную инструкцию понятной для человека с нарушениями внимания? Приведите пример.</b></p>  | <p>Разбить инструкцию на короткие шаги с паузами. Пример: «Сначала возьмите бланк. (Пауза.) Заполните имя и дату. (Пауза.) Потом передайте мне».</p>   |
| 18. | УК-9 | <p><b>Какой вербальный приём поможет избежать недопонимания при общении с человеком с нарушениями слуха? Приведите пример перефразирования.</b></p>  | <p>Использовать простые, однозначные фразы. Пример: вместо «Давайте завершим это побыстрее» сказать «Закончим через 10 минут».</p>   |
| 19. | УК-9 | <p><b>Как корректно уточнить у человека с нарушениями речи, нуждается ли он в дополнительном времени для формулировки ответа? Сформулируйте вежливую фразу.</b></p>  | <p>«Если нужно больше времени, чтобы сформулировать ответ — скажите, я подожду». Это демонстрирует уважение к темпу собеседника и готовность к адаптации.</p>  |
| 20. | УК-9 | <p><b>Какой приём поможет сделать устную инструкцию понятной для человека с когнитивными нарушениями? Приведите пример краткой инструкции.</b></p>   | <p>Разбить инструкцию на шаги и использовать простые глаголы. Пример: «Возьмите бланк. Напишите имя. Поставьте дату. Передайте мне».</p>   |
| 21. | УК-9 | <p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</b></p> <p>Что является ключевым принципом инклюзивной коммуникации?</p>   | <p><b>В</b></p>  |

|     |      |  |          |
|-----|------|--|----------|
|     |      | <p>А. Игнорирование особенностей собеседника<br/> Б. Стандартизация общения для всех<br/> В. Учёт индивидуальных особенностей и потребностей<br/> Г. Использование только письменных форм общения</p>  |          |
| 22. | УК-9 | <p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p>Какой термин обозначает способность понимать и разделять чувства другого человека?<br/> А. Стереотипизация<br/> Б. Эмпатия<br/> В. Ррефлексия<br/> Г. Каузальная атрибуция</p>   | <b>Б</b> |
| 23. | УК-9 | <p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p>Какие невербальные средства особенно важны при общении с людьми с нарушениями слуха?<br/> А. Интонация<br/> Б. Жесты и мимика<br/> В. Тембр голоса<br/> Г. Паузы в речи</p>  | <b>Б</b> |
| 24. | УК-9 | <p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p>Что следует делать, если собеседник с нарушением зрения входит в помещение?<br/> А. Молчать, чтобы не мешать<br/> Б. Назвать себя и предложить помощь<br/> В. Сразу взять его за руку и вести<br/> Г. Игнорировать его присутствие</p> | <b>Б</b> |
| 25. | УК-9 | <p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p>Какой подход предполагает адаптацию среды и методов общения под нужды человека с ОВЗ?<br/> А. Сегрегационный<br/> Б. Инклюзивный<br/> В. Традиционный<br/> Г. Формальный</p>   | <b>Б</b> |
| 26. | УК-9 | <p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p>Какой подход предполагает адаптацию среды и методов общения под нужды человека с ОВЗ?<br/> А. Сегрегационный<br/> Б. Инклюзивный<br/> В. Традиционный<br/> Г. Формальный</p>   | <b>Б</b> |
| 27. | УК-9 | <p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p>Какой метод помогает снизить тревожность у человека с ОВЗ в процессе коммуникации?<br/> А. Ускорение речи<br/> Б. Предоставление времени на ответ<br/> В. Частые перебивания<br/> Г. Сложные метафоры</p>                              | <b>Б</b> |
| 28. | УК-9 | <p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p>Что недопустимо в инклюзивной коммуникации?<br/> А. Уточнение, как лучше обращаться к человеку<br/> Б. Использование стигматизирующих терминов («инвалид», «больной»)<br/> В. Предложение альтернатив (например, письменный ответ)</p> | <b>Б</b> |

|     |      |  |          |
|-----|------|--|----------|
|     |      | Г. Терпение и внимание   |          |
| 29. | УК-9 | <b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b><br><br>Как правильно предложить помощь человеку на инвалидной коляске?<br>А. Сразу начать двигать коляску без разрешения<br>Б. Спросить, нужна ли помощь, и уточнить, как её оказать<br>В. Игнорировать его самостоятельность<br>Г. Комментировать его передвижение                      | <b>Б</b> |
| 30. | УК-9 | <b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b><br><br>Что способствует эффективной коммуникации с людьми с когнитивными нарушениями?<br>А. Длинные предложения<br>Б. Пошаговые инструкции<br>В. Быстрый темп речи<br>Г. Абстрактные понятия   | <b>Б</b> |
| 31. | УК-9 | <b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b><br><br>Какой элемент невербальной коммуникации может быть затруднён у человека с ДЦП?<br>А. Контроль жестов<br>Б. Зрительный контакт<br>В. Мимика<br>Г. Интонация  | <b>А</b> |
| 32. | УК-9 | <b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b><br><br>Что означает принцип «универсального дизайна» в коммуникации?<br>А. Использование одного способа общения для всех<br>Б. Создание среды, доступной для максимального числа людей<br>В. Отказ от адаптации под индивидуальные нужды<br>Г. Ограничение взаимодействия с людьми с ОВЗ | <b>Б</b> |
| 33. | УК-9 | <b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b><br><br>Как следует реагировать на речевые трудности собеседника?<br>А. Перебивать и договаривать за него<br>Б. Внимательно слушать и не торопить<br>В. Делать вид, что всё понятно<br>Г. Смеяться над ошибками   | <b>Б</b> |
| 34. | УК-9 | <b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b><br><br>Что важно при составлении письменных материалов для людей с дислексией?<br>А. Мелкий шрифт и плотный текст<br>Б. Крупный шрифт, короткие абзацы, списки<br>В. Сложные синтаксические конструкции<br>Г. Отсутствие иллюстраций   | <b>Б</b> |
| 35. | УК-9 | <b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b><br><br>Какой термин описывает предубеждение против людей с инвалидностью?<br>А. Толерантность<br>Б. Эйблизм<br>В. Эмпатия<br>Г. Инклюзия   | <b>Б</b> |
| 36. | УК-9 | <b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b><br><br>Что помогает человеку с нарушением слуха понимать   | <b>А</b> |

|     |      |  |          |
|-----|------|--|----------|
|     |      | устную речь?<br>А. Чтение по губам и жестовый язык<br>Б. Повышение громкости голоса<br>В. Быстрая речь<br>Г. Избегание зрительного контакта  |          |
| 37. | УК-9 | <b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b><br><br>Как корректно обратиться к человеку с ментальными особенностями?<br>А. «умственно отсталый»<br>Б. «человек с интеллектуальными нарушениями»<br>В. используя его имя и уважительный тон<br>Г. избегать прямого общения   | <b>В</b> |
| 38. | УК-9 | <b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b><br><br>Что такое «коммуникативный барьер»?<br>А. Препятствие для эффективного обмена информацией<br>Б. Желание общаться<br>В. Избыток информации<br>Г. Позитивный настрой  | <b>А</b> |
| 39. | УК-9 | <b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b><br><br>Какой способ коммуникации предпочтителен для человека с тяжёлыми нарушениями речи?<br>А. Устный монолог<br>Б. Пиктограммы или электронные средства<br>В. Быстрые вопросы<br>Г. Сложные описания   | <b>Б</b> |
| 40. | УК-9 | <b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b><br><br>Какой подход предполагает активное вовлечение человека с ОВЗ в общественную и профессиональную жизнь без изоляции?<br>А. Сегрегационный;<br>Б. Инклюзивный;<br>В. Патерналистский;<br>Г. Адаптационный.   | <b>Б</b> |
| 41. | УК-9 | <b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b><br><br>Что означает принцип «разумного приспособления» в инклюзивной коммуникации?<br>А. Полное перестроение среды под нужды одного человека без учёта ресурсов;<br>Б. Отказ от изменений, так как «все должны адаптироваться сами»;<br>В. Внесение необходимых и подходящих модификаций для обеспечения равного доступа;<br>Г. Использование только универсальных решений без индивидуальной настройки. | <b>В</b> |
| 42. | УК-9 | <b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b><br><br>Какой термин обозначает уважительное описание человека с инвалидностью, фокусирующееся на личности, а не на нарушении?<br>А. «инвалид с ментальными нарушениями»;<br>Б. «больной с ДЦП»;<br>В. «человек с ограниченными возможностями здоровья»;<br>Г. «человек с инвалидностью».   | <b>Г</b> |
| 43. | УК-9 | <b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b>  | <b>А</b> |

|     |      |  |          |
|-----|------|--|----------|
|     |      | <p>Что важно делать при общении с человеком, использующим коммуникативное устройство (например, синтезатор речи)?</p> <p>А. Давать время на набор текста и воспроизведение сообщения;</p> <p>Б. Перебивать, если ответ затягивается;</p> <p>В. Говорить за него, чтобы ускорить диалог;</p> <p>Г. Избегать вопросов, требующих развернутого ответа.</p>  |          |
| 44. | УК-9 | <p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p>Какой способ подачи информации наиболее доступен для людей с нарушениями чтения (например, при дислексии)?</p> <p>А. Длинный сплошной текст без абзацев;</p> <p>Б. Инфографика с минимумом текста и четкой визуальной структурой;</p> <p>В. Мелкий шрифт с узким межстрочным интервалом;</p> <p>Г. Сплошные капслок-блоки без выделений.</p>   | <b>Б</b> |
| 45. | УК-9 | <p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p>Что следует сделать в первую очередь, если вы не понимаете, как корректно взаимодействовать с человеком с ОВЗ?</p> <p>А. Избежать общения, чтобы не допустить ошибки;</p> <p>Б. Спросить у самого человека или его сопровождающего о предпочтительном способе коммуникации;</p> <p>В. Действовать по своему усмотрению, опираясь на общие представления;</p> <p>Г. Обсудить ситуацию с коллегами, не вовлекая собеседника.</p> | <b>Б</b> |
| 46. | УК-9 | <p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p>Что подразумевает «позитивная формулировка» в инклюзивной коммуникации?</p> <p>А. Игнорирование трудностей собеседника;</p> <p>Б. Использование фраз типа «вы не можете», «вам нельзя»;</p> <p>В. Замена негативных формулировок на конструктивные («вы можете с помощью...», «доступно при...»);</p> <p>Г. Чрезмерное поощрение без обратной связи.</p>   | <b>В</b> |
| 47. | УК-9 | <p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p>Какой подход к оформлению документов снижает барьеры для людей с когнитивными особенностями?</p> <p>А. Плотные абзацы без отступов;</p> <p>Б. Использование заголовков, списков и визуальных маркеров;</p> <p>В. Сложные синтаксические конструкции и пассивный залог;</p> <p>Г. Монотонный текст без выделений.</p>   | <b>Б</b> |
| 48. | УК-9 | <p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p>Что недопустимо при сопровождении человека с нарушением зрения?</p> <p>А. Называть себя при начале разговора;</p> <p>Б. Описывать препятствия на пути;</p> <p>В. Брать его руку и вести без предварительного согласия;</p> <p>Г. Предлагать взять вас за руку для ориентации.</p>  | <b>В</b> |
| 49. | УК-9 | <p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p>   | <b>Б</b> |

|     |      |   |          |
|-----|------|---|----------|
|     |      | <p>Что помогает снизить тревожность у человека с РАС в деловой коммуникации?</p> <p>А. Внезапные изменения плана встречи;</p> <p>Б. Предварительное уведомление о темах и структуре обсуждения;</p> <p>В. Многолюдные неформальные собрания;</p> <p>Г. Быстрый темп речи и сжатые сроки на ответ.</p>   |          |
| 50. | УК-9 | <p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p>Что является признаком эйблизма в профессиональном общении?</p> <p>А. Предложение альтернативного способа выполнения задачи;</p> <p>Б. Уважение к границам собеседника;</p> <p>В. Предположение, что человек с ОВЗ «не способен» к определённой работе без оценки его навыков;</p> <p>Г. Готовность адаптировать инструкции под нужды сотрудника.</p> | <b>В</b> |

Разработан:

Преподаватель кафедры дефектологии,  
русского языка и социальной работы



Старчакова К.С.