

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ставропольский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра гуманитарных дисциплин с курсом ДПО

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Психология служения и добровольчества
Направление подготовки	31.05.01 Лечебное дело
Направленность (специализация)	Медицинская и организационно-управленческая деятельность врача-лечебника
Форма обучения	очная
Год начала подготовки	2026
Всего ЗЕТ	-2
Всего часов	-72
Из них	
Контактная работа по видам занятий	-30
лекции	-12
практические занятия	-18
Самостоятельная работа	-42
Промежуточная аттестация	
Зачет	2 семестр

г. Ставрополь, 2026 г.

1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование основных универсальных и общепрофессиональных компетенций для развития гражданственности, ценностных ориентаций личности путем реализации социально-ориентированного проекта в контексте добровольческой деятельности и социального служения.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 31.05.01 Лечебное дело, утвержденным приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 988.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психология служения и добровольчества» относится к части 1 Дисциплины ОПОП, формируемой участниками образовательных отношений, её изучение осуществляется во 2 семестре.

Для освоения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, сформированные на предыдущем уровне образования.

Знания, умения и навыки, полученные при изучении данной дисциплины необходимы для развития гражданственности путём реализации социально ориентированного проекта с использованием профильных знаний и умений, полученных в учебном процессе.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Результаты освоения дисциплины сформулированы в соответствии с профессиональным стандартом «Врач-лечебник (врач-терапевт участковый)», утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 марта 2017 г. № 293н (ТФ- А/03.7)

Коды и содержание индикаторов компетенции	Планируемые результаты обучения (дескрипторы)		
	Знать	Уметь	Владеть навыками
УК- 1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий			
Иук 1.6 При решении профессиональных задач определяет требования и ожидания заинтересованных сторон с учетом социального контекста	1.Основные механизмы личностного и профессионального развития, принципы и методы самообразования самоорганизации в процессе добровольческой деятельности. 2.Психологические особенности целевой аудитории, ожидания и требования заинтересованных сторон при осуществлении добровольческой деятельности.	1.Выявлять проблемную ситуацию, формулировать цели и задачи служения в контексте личностного и профессионального развития; применять профессиональные знания для осуществления активной общественно-полезной деятельности. 2. Уметь разрабатывать проектные решения социальных проблем и организовывать их реализацию с учетом социального контекста	1.Владеет навыком определения заинтересованных сторон и составления их психологического портрета. 2.Навыками подготовки программы проекта
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла			

Иук 2.5 Применяет рефлексивные практики для осмысления результатов и опыта реализации социально-ориентированных проектов	1. Способы совершенствования собственной проектной деятельности и профессионального развития в контексте добровольчества и социального служения 2. Методики самооценки, самоконтроля и саморазвития.	1. Анализировать практику служения, при решении профессиональных задач и задач личностного роста, оценивать возможности применения успешного опыта при реализации разрабатываемого проекта. 2. Решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной общественной, добровольческой деятельности; оценивает место служению обществу в системе личных жизненных ценностей.	1.Технологиями и навыками планирования и управления своей деятельностью 2.Обучающиеся эффективно применяют рефлексивные практики для осмысления результатов и присвоения опыта реализации общественных проектов; осознают взаимосвязь между академическими знаниями, гражданственностью и позитивными социальными изменениями; осознанно используют академические знания и умения для достижения целей общественного развития через добровольчество и социальное служение.
--	---	--	---

УК- 3

Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Иук 3.3 Разрешает конфликтные ситуации на основе согласования позиций и учета интересов	1.Способы эффективной коммуникации в группе или команде; признаки эффективной команды, технологии её создания, правила командного взаимодействия; алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе.	1. Устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; определять свою роль в команде с учётом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команды; использовать эффективные способы социального взаимодействия в процессе принятия группового или командного	1. Навыками бесконфликтного взаимодействия, способами и приемами профилактики конфликтов. 2. Способностью к совместной проектной деятельности на благо общества, отдельных сообществ и граждан, учитывая социальный контекст и действуя с учётом целей общественного развития; понимают важность лидерства и
---	---	--	---

	2.Сущность и классификацию конфликтов, основные стратегии поведения в конфликте, особенности профилактики конфликтов.	решения. 2. Соблюдать этику профессионального общения, сохранять самообладание в споре и уходить от конфликтного взаимодействия, успешно создавать профессиональный имидж.	развивают навыки эффективного лидерства, способствующего позитивным изменениям в обществе. 3. Способностью сочетать собственные интересы с общественными и государственными в рамках конструктивной деятельности; нацелены на получение общественно полезного результата; осознают значимость созидательного труда для развития российского общества и государства; проявляют инициативное стремление к активной деятельности на благо государства и общества
--	---	---	--

УК-4

Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

Иук-4.1 Выбирает и использует наиболее эффективные для академического взаимодействия вербальные и невербальные средства коммуникации	Функции и структуру общения, особенности вербальной и невербальной коммуникации, основы публичного выступления и полемического мастерства, специфику профессиональной коммуникации.	Учитывать в общении эффекты и механизмы межличностного восприятия, правильно интерпретировать невербальные средства общения, публично выступать и соблюдать культуру спора.	Коммуникативными навыками в условиях подготовки и реализации социальных проектов, способами и приемами установления контакта с собеседником, навыками публичной речи и аргументации своей позиции.
--	---	---	--

УК-5

Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Иук-5.1. Осуществляет академическое и профессиональное взаимодействие с учетом	1.Механизмы межкультурного взаимодействия. 2.Эффекты и механизмы межличностного	1.Учитывать правила межкультурного взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных и других	1.Навыками межкультурного взаимодействия, адекватного восприятия и сотрудничества с
--	--	---	---

национальных, культурных и религиозных особенностей	восприятия, межкультурные особенности невербального общения в процессе создания и реализации социально-значимых проектов	ценностных систем. 2. Преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия, учитывать культурные и межконфессиональные особенности невербального общения в процессе создания и реализации социально-значимых проектов.	учетом национальных, культурных и религиозных особенностей в процессе создания и реализации социально-значимых проектов
---	--	--	---

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Семестр	Наименование разделов (тем) дисциплины	Контактная работа обучающихся с преподавателем в часах, в том числе					Самостоятельная работа, в том числе консультации		
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Клинические практические занятия	Контроль самостоятельной работы	Самостоятельная работа, в том числе индивидуальные консультации	Групповые консультации
4	Раздел 1. Теоретико-методологические основы служения и добровольческой деятельности.	8	4					20	
4	Раздел 2. Психологические основы реализации социальной проектной деятельности в условиях социального служения и добровольчества.	4	14					20	
4	Промежуточная аттестация: зачет								
	Итого по дисциплине:	12	18				2	40	
	Часов 72	Зач. ед. 2	30				42		
	Объём профессиональной практической подготовки	0 час					0 час		
	Объём профессионально направленной подготовки	16 час					16 час		

5 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Код индикатора компетенции	Наименование разделов	Краткое содержание разделов и тем
ИУК-1.6 ИУК-2.5 ИУК-3.3 ИУК-4.1 ИУК -5.1	Раздел 1. Теоретико –методологические основы служения и добровольческой деятельности.	Категория личности как феномен социального служения. Ценностно-смысловые основы трудовой деятельности. Теория добровольческого движения в контексте социального. Психологические особенности, формы и технологии Взаимодействия добровольца (волонтера) с разными категориями людей.
ИУК-1.6 ИУК-2.5 ИУК-3.3 ИУК-4.1 ИУК -5.1	Раздел 2. Психологические основы реализации социальной проектной деятельности в условиях социального служения и добровольчества.	Психолого-педагогическая поддержка студентов при реализации проектной деятельности в условиях поликультурного социума. Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования в добровольческой деятельности. Технология создания социального проекта в контексте добровольческой деятельности. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка. Разработка и защита паспорта социального проекта. Реализация общественного проекта социального служения и добровольчества. Подведение итогов и рефлексия социального проекта.

5.2. Лекции

№ раздела	Наименование занятия	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения	Практическая подготовка (ПП/ПНП)
1	Категория личности как предмет научного исследования	2	1. Личность как научный феномен. 2. Междисциплинарный подход в изучении личности как субъекта деятельности. 3. Представление о личности в психологии (зарубежные концепции и теории развития личности в отечественной и западной психологии). 4. Структура и содержательные характеристики направленности личности.	ОФО	ПНП

1	Личностно-профессиональное развитие врача и волонтера	2	1. Условия и факторы развития личности. 2. Служение и добровольчество как источник развития личности. 3. Ценностно-смысловые основы трудовой деятельности. 4. Особенности личности и деятельности врача и волонтера в процессе профессионального развития.	ОФО	
2	Общение как социально-психологический феномен	2	1. Общение как социально-психологическая категория. Виды и функции. 2. Структура общения 3. Вербальные и невербальные средства общения.	ОФО	
2	Особенности профессиональной коммуникации врача и волонтера	2	1. Специфика и особенности делового общения. 2. Основные этапы общения врача и пациента. Технологии и методы взаимодействия с разными категориями людей. 3. Конфликты в общении стратегии конструктивного взаимодействия.	ОФО	
3	История развития идей социального служения и добровольчества	2	1. Служение и добровольчество как социальное явление. 2. История становления добровольчества в России. 3. Становление медицинского волонтерства. 4. Национальные, благотворительные и добровольческие движения, разработка социальных проектов.	ОФО	ПНП
3	Социально-ориентированное проектирование: социальный проект в добровольческой деятельности	2	1. Особенности социально ориентированного проектирования. 2. Структура социального проекта 3. Опыт социального проектирования в волонтерской деятельности.	ОФО	
	Всего часов	12		12	-/4

5.3. Семинары

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.4. Лабораторные занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.5. Практические занятия

№ раз-дела	Наименование занятия	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения	Практическая подготовка (ПП/ ПНП)
1	Категория личности как предмет научного исследования	2	1.Исследование личности в различных научных дисциплинах: философия, социология, педагогика, медицина, этика и пр. 2. Представление о личности в психологии 3.Зарубежные концепции и теории развития личности 4. Концепции и теории развития личности в отечественной психологии	ОФО	
2	Личностно-профессиональное развитие врача и волонтера	2	1.Развитие личности как субъекта профессиональной деятельности 2.Этапы личностно-профессионального становления врача 3.Волонтер как субъект социально значимой деятельности. 4. Проявление основных социально-психологических качеств личности волонтера	ОФО	
3	История развития идей социального служения и добровольчества	2	1.Служение и добровольчество как социальное явление 2. Этапы развития идей благотворительности и добровольчества в России и за рубежом 3. Медицинское волонтерство: вклад врачей в развитие добровольческого движения в России 4.Развитие идей благотворительности и добровольчества	ОФО	

			в современном обществе		
4	Понятие общения: сущность и содержание	2	1. Понятие общения. Виды и функции общения. 2. Общение как обмен информацией. Виды коммуникативных барьеров. 3. Особенности восприятия и взаимодействия	ОФО	ПНП
5	Специфика профессиональной врачебной коммуникации	2	1. Основные этапы общения врача и пациента (начало консультации, сбор информации, выстраивание отношений, принятие решения, завершение приема). 2. Эмпатия как важный компонент профессионального взаимоотношения врача и пациента. 3. Процесс слушания в общении врача: рефлексивное, нерефлексивное, эмпатическое.	ОФО	
6	Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования в добровольческой деятельности	2	1. Особенности социально ориентированного проектирования. 2. Субъекты и объекты социального проектирования. 3. Структура социального проекта. Основные этапы работы над проектом.	ОФО	
7	Технология создания социального проекта в контексте добровольческой деятельности	2	1. Анализ ситуации и постановка проблемы. 2. Ресурсное обеспечение социального проекта. 3. Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты. 4. Разработка и защита паспорта социального проекта	ОФО	ПНП
8	Реализация общественного проекта социального служения и добровольчества	2	1. Прототипирование социального проекта. 2. Разработка и реализация. 3. Тестирование и улучшение. 4. Оценка социального про-	ОФО	ПНП

			екта.		
9	Подведение итогов и рефлексия социального проекта	2	1. Анализ выполненных целей и оценка достигнутых результатов. 2. Рефлексия и уроки, извлечённые из проекта. 3. Анализ социального служения и добровольческой деятельности через создание социального проекта, оценка собственного вклада; обратная связь и рекомендации.	ОФО	ПНП
	Всего часов	18		18	-/12

5.6. Клинические практические занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.7. Самостоятельная работа обучающихся

Наименование темы дисциплины или раздела	Вид самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся / контроль самостоятельной работы	Оценочное средство	Кол-во часов/ кол-во часов на ПНП+ПП	Код индикатора компетенции
Раздел 1. Теоретико-методологические основы служения и добровольческой деятельности.	Самостоятельное изучение литературы, подготовка к собеседованию	Вопросы к собеседованию	10	ИУК-1.6 ИУК-2.5 ИУК-3.3
	Подготовка индивидуального задания (ПНП)	Индивидуальные задания	10/2	ИУК-4.1 ИУК -5.1
Раздел 2. Психологические основы реализации социальной проектной деятельности в условиях социального служения и добровольчества	Самостоятельное изучение литературы, подготовка проекта	Проект	10	ИУК-1.6 ИУК-2.5 ИУК-3.3 ИУК-4.1
	Подготовка презентации (сообщений) (ПНП)	Презентация	12/14	ИУК -5.1
Всего часов			42/16	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Лекционный материал по дисциплине «Психология служения и добровольчества».
2. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Психология служения и добровольчества».
3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Психология служения и добровольчества».

7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Индикаторы	Семестр	Этап формирования
УК-1	И _{УК-1.6}	2	начальный
УК-2	И _{УК-2.5}	2	начальный
УК-3	И _{УК-3.3}	2	начальный
УК-4	И _{УК-4.1}	2	начальный
УК-5	И _{УК-5.1}	2	начальный

7.2 Описание показателей и критериев и шкал оценивания компетенций

Компетенция УК-1

Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

Индикатор компетенции И_{УК 1.6} При решении профессиональных задач определяет требования и ожидания заинтересованных сторон с учетом социального контекста

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
Знает	1.Основные механизмы личностного и профессионального развития, принципы и методы самообразования самоорганизации в процессе добровольческой деятельности.	- Уверенно владеет сведениями по осуждаемому вопросу в области профессионального и личностного развития.	Подготовка презентации, программы проекта Собеседование	В соответствии с БРС
	2.Психологические особенности целевой аудитории, ожидания и требования заинтересованных сторон при осуществлении добровольческой деятельности.	- Определяет заинтересованные стороны и может составить их психологический портрет.		
Умеет	1.Выявлять проблемную ситуацию, формулировать цели и задачи служения в контексте личностного и профессионального развития; применять профессиональные знания для осуществления активной	-Определяет связь между целями и задачами волонтерской деятельности и личным профессиональным развитием.	Подготовка презентации, программы проекта Собеседование	В соответствии с БРС

	общественно-полезной деятельности. 2. Уметь разрабатывать проектные решения социальных проблем и организовывать их реализацию с учетом социального контекста	- Определяет цели и задачи социального проекта, с учетом социального контекста, выявляет заинтересованных сторон, разрабатывает стратегию и план действий		
Владеет навыком	1. Владеет навыком определения заинтересованных сторон и составления их психологического портрета. 2. Навыками подготовки программы проекта	- Способен сформулировать вопрос, раскрывающий проблему обсуждения - Демонстрирует навыки конкретного решения социальной проблемы, по теме социального проекта.	Подготовка презентации, программы проекта Собеседование	В соответствии с БРС

Компетенция УК-2

Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

Индикатор компетенции Иук 2.5. Применяет рефлексивные практики для осмысления результатов и опыта реализации социально-ориентированных проектов

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
Знает	1. Способы совершенствования собственной проектной деятельности и профессионального развития в контексте добровольчества и социального служения. 2. Методики самооценки, самоконтроля и саморазвития.	- Раскрывает особенности социального проектирования, его специфику в контексте добровольчества и социального служения. - Представляет успешность достигнутых целей, свой вклад в позитивные общественные изменения, осознает своё развитие и определяет области для улучшения.	Подготовка презентации, программы проекта Собеседование	В соответствии с БРС
Умеет	1. Анализировать практику служения, при решении профессиональных задач и задач личностного роста, оценивать возможности применения	- Определяет структуру личности, характеризует личностное достоинство как высшее проявление субъектности в труде, рассматривает волонтерскую деятельность и	Подготовка презентации, программы проекта Собеседование	В соответствии с БРС

	успешного опыта при реализации разрабатываемого проекта. 2. Решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной общественной, добровольческой деятельности; оценивает место служению обществу в системе личных жизненных ценностей.	социальное служение как источник профессионального развития. - Определяет и реализовывает приоритеты собственной деятельности, решает задачи собственного личностного и профессионального развития, самостоятельно расширяет профессиональные компетенции в процессе реализации волонтерских проектов.		
Владеет навыком	1.Технологиями и навыками планирования и управления своей деятельностью 2.Обучающиеся эффективно применяют рефлексивные практики для осмысления результатов и присвоения опыта реализации общественных проектов; осознают взаимосвязь между академическими знаниями, гражданственностью и позитивными социальными изменениями; осознанно используют академические знания и умения для достижения целей общественного развития через добровольчество и социальное служение.	- Демонстрирует практические навыки социального проектирования совершенствования деятельности на основе самооценки и непрерывного самообразования. -Демонстрирует способность к рефлексии и критическому мышлению, анализируя и оценивая свой опыт. - Оценивает связь академических знаний, гражданственности с позитивными социальными изменениями, возникающими в процессе социального служения и добровольчества.	Подготовка презентации, программы проекта Собеседование	В соответствии с БРС

Компетенция УК-3

Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Индикатор компетенции И_{ук 3.3}. Разрешает конфликтные ситуации на основе согласования позиций и учета интересов

Оцениваемый результат (показатель)	Критерии оценивания	Процедура оценивания	
		текущий контроль	промежуточная

				аттестация
Знает	1.Способы эффективной коммуникации в группе или команде; признаки эффективной команды, технологии её создания, правила командного взаимодействия; алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе. 2.Сущность и классификацию конфликтов, основные стратегии поведения в конфликте, особенности профилактики конфликтов.	- Характеризует правила командного взаимодействия, показывает хорошую работу в команде. - Демонстрирует способность управлять конфликтами, и навыки общения и взаимодействия с другими.	Подготовка презентации, программы проекта Собеседование	В соответствии с БРС
	1. Устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; определять свою роль в команде с учётом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команды; использовать эффективные способы социального взаимодействия в процессе принятия группового или командного решения. 2. Соблюдать этику профессионального общения, сохранять самообладание в споре и уходить от конфликтного взаимодействия, успешно создавать про-	- Применяет способы установления контакта в коллективе, оценивает собственные личностные ресурсы и ресурсы участников команды - Использует этические принципы профессионального общения и приемы создания позитивного профессионального имиджа.	Подготовка презентации, программы проекта Собеседование	
Умеет				

	фессиональный имидж.			
Владеет навыком	1. Навыками бесконфликтного взаимодействия, способами и приемами профилактики конфликтов. 2. Способностью к совместной проектной деятельности на благо общества, отдельных сообществ и граждан, учитывая социальный контекст и действуя с учётом целей общественного развития; понимают важность лидерства и развивают навыки эффективного лидерства, способствующего позитивным изменениям в обществе. 3. Способностью сочетать собственные интересы с общественными и государственными в рамках конструктивной деятельности; нацелены на получение общественно полезного результата; осознают значимость созидательного труда для развития российского общества и государства; проявляют инициативное стремление к активной деятельности на благо государства и общества	- Определяет способы и приемы профилактики конфликтов. - Демонстрирует способность к проектной деятельности на благо общества, лидерские способности в осуществлении добровольческой деятельности. - Демонстрирует инициативное стремление к активной деятельности на благо государства и общества, представляет общественно-полезный результат в проектной деятельности.	Подготовка презентации, программы проекта Собеседование	В соответствии с БРС

Компетенция УК-4

Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

Индикатор компетенции Иук-4.1. Выбирает и использует наиболее эффективные для

академического взаимодействия вербальные и невербальные средства коммуникации

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
Знает	Функции и структуру общения, особенности вербальной и невербальной коммуникации, основы публичного выступления и полемического мастерства, специфику профессиональной коммуникации.	- Описывает основные стороны общения. - Перечисляет основные компоненты композиции выступления - Аргументированно обосновывает свою позицию по изученному материалу.	Подготовка презентации, программы проекта Собеседование	В соответствии с БРС
Умеет	Учитывать в общении эффекты и механизмы межличностного восприятия, правильно интерпретировать невербальные средства общения, публично выступать и соблюдать культуру спора.	- Определяет основные эффекты межличностного восприятия. - Определяет сущность и назначение невербальных средств общения. - Эффективно определяет стратегию публичного выступления и тактику спора в процессе представления социального проекта.	Подготовка презентации, программы проекта Собеседование	В соответствии с БРС
Владеет навыком	Коммуникативными навыками в условиях подготовки и реализации социальных проектов, способами и приемами установления контакта с собеседником, навыками публичной речи и аргументации своей позиции.	- Описывает способы и приемы установления контакта в общении. - Применяет навыки публичной речи в процессе подготовки и представления социального проекта. - Отстаивает самостоятельную точку зрения по изученному материалу при помощи методов аргументации.	Подготовка презентации, программы проекта Собеседование	В соответствии с БРС

Компетенция УК-5

Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Индикатор компетенции ИУК-5.1 Осуществляет академическое и профессиональное взаимодействие с учетом национальных, культурных и религиозных особенностей

Оцениваемый результат (показатель)	Критерии оценивания	Процедура оценивания	
		текущий контроль	промежуточная аттестация

Знает	1.Механизмы межкультурного взаимодействия. 2.Эффекты и механизмы межличностного восприятия, межкультурные особенности невербального общения в процессе создания и реализации социально-значимых проектов	- Описывает основные эффекты восприятия, перечисляет основные межкультурные особенности невербального общения.	Подготовка презентации, программы проекта Собеседование	В соответствии с БРС
Умеет	1.Учитывать правила межкультурного взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных и других ценностных систем. 2. Преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия, учитывать культурные и межкультурные особенности невербального общения в процессе создания и реализации социально-значимых проектов.	- Определяет основные барьеры социально-культурного различия в деловом общении, сущность и назначение невербальных средств общения в процессе культурного и межкультурного взаимодействия ив процессе создания и реализации социально-значимых проектов.	Подготовка презентации, программы проекта Собеседование	В соответствии с БРС
Владеет навыком	1.Навыками межкультурного взаимодействия, адекватного восприятия и сотрудничества с учетом национальных, культурных и религиозных особенностей в процессе создания и реализации социально-значимых проектов	- Описывает способы и приемы адекватного восприятия и сотрудничества с учетом национальных, культурных и религиозных особенностей, применяет навыки эффективного слушания, адекватно интерпретирует межнациональные особенности невербального общения в процессе создания и реализации социально-значимых проектов	Подготовка презентации, программы проекта Собеседование	В соответствии с БРС

Описание шкал оценивания

В рамках балльно-рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Максимально возможный балл за текущий контроль устанавливается равным 5 баллов. Рейтинговый балл за работу в семестре формируется как среднее арифметическое за все виды работ обучающихся, предусмотренных рабочей программой дисциплины:

- собеседование;
- выполнение индивидуальных заданий;
- демонстрация практического навыка в ходе защиты социального проекта.

Рейтинговый балл, выставляемый студенту, фиксируется в специальной ведомости и доводится до сведения студентов.

При собеседовании на занятии обучающемуся выставляются следующие оценки:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание темы освоено полностью, обучающийся строит ответ на уровне самостоятельного мышления, грамотно и логично излагает изученный материал, не затрудняется с ответом, делает обоснованные выводы и заключения, свободно применяет теоретические знания при решении практических задач;

Оценка «хорошо» ставится обучающемуся, если он строит ответ на уровне самостоятельного мышления, грамотно и логично излагает изученный материал, однако допускает отдельные неточности и пробелы в знаниях, свободно применяет теоретические знания при решении практических задач;

Оценка «удовлетворительно» ставится обучающемуся, усвоившему только базовую часть программного материала, при ответе допускает неточности, материал излагает не последовательно, затрудняется применить теоретические знания при решении практической задачи, допускает ошибки, которые исправляет с помощью преподавателя;

Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающемуся, который не способен продемонстрировать знания теоретического материала, допускает существенные ошибки при изложении учебного материала, при ответе подменяет теоретическую аргументацию рассуждениями быденно-бытового характера. В ответе допускает грубые ошибки, которые не может исправить даже с помощью преподавателя.

Шкала пересчета баллов по дисциплине при промежуточной форме аттестации по дисциплине - зачет

<i>Балл</i>	<i>Оценка</i>	<i>Уровень сформированности компетенции</i>
от 4,5 до 5,0	«зачтено»	Высокий
от 3,5 до 4,4	«зачтено»	Средний
от 2,5 до 3,4	«зачтено»	Пороговый
менее 2,5	«не зачтено»	Минимальный

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

7.3.1. Задания для форм текущего контроля, предусмотренного учебным планом (разноуровневые задания). Типовое задание:

1. Определите круг задач в рамках поставленной цели социального проекта.
2. Определите способы решения поставленных задач.
3. Сформулируйте ожидаемые результаты социального проекта.
4. Оцените альтернативные способы достижения результатов с точки зрения соответствия цели социального проекта и ограничений.

6. Представьте результаты социального проекта, предложите возможности их использования и/или совершенствования.

7.3.2. Вопросы для проверки уровня теоретической подготовки обучающегося (собеседование), вопросы для повторной промежуточной аттестации:

1. Исследование личности в различных научных дисциплинах: философия, социология, педагогика, медицина, этика и пр.
2. Представление о личности в психологии
3. Зарубежные концепции и теории развития личности
4. Концепции и теории развития личности в отечественной психологии
5. Развитие личности как субъекта профессиональной деятельности
6. Этапы личностно-профессионального становления врача
7. Волонтер как субъект социально значимой деятельности.
8. Проявление основных социально-психологических качеств личности волонтера
9. Служение и добровольчество как социальное явление
10. Этапы развития идей благотворительности и добровольчества в России и за рубежом
11. Медицинское волонтерство: вклад врачей в развитие добровольческого движения в России
12. Развитие идей благотворительности и добровольчества в современном обществе
13. Понятие общения. Виды и функции общения.
14. Общение как обмен информацией. Виды коммуникативных барьеров.
15. Особенности восприятия и взаимодействия
16. Основные этапы общения врача и пациента (начало консультации, сбор информации, выстраивание отношений, принятие решения, завершение приема).
17. Эмпатия как важный компонент профессионального взаимоотношения врача и пациента.
18. Процесс слушания в общении врача: рефлексивное, нерефлексивное, эмпатическое.
19. Особенности социально ориентированного проектирования.
20. Субъекты и объекты социального проектирования.
21. Структура социального проекта. Основные этапы работы над проектом.
22. Анализ ситуации и постановка проблемы.
23. Ресурсное обеспечение социального проекта.
24. Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты.
25. Разработка и защита паспорта социального проекта

7.3.3. Перечень практикоориентированных заданий, направленных на проверку уровня сформированности индикаторов достижения компетенций:

7.3.4. Задания для форм текущего контроля, предусмотренного учебным планом

1. Определите заинтересованные стороны и составьте их психологический портрет.
2. Используя методики самооценки, самоконтроля и саморазвития оцените собственную проектную деятельность и профессиональное развитие в контексте добровольчества и социального служения.
3. Обозначьте способы эффективной коммуникации в группе или команде; признаки эффективной команды, технологии её создания, правила командного взаимодействия
4. Определите основные барьеры социально-культурного различия в деловом общении,

сущность и назначение невербальных средств общения в процессе культурного и межконфессионального взаимодействия и в процессе создания и реализации социально-значимых проектов.

5. Составьте собственную профессиональную «Я – концепцию», осознавая свои возможности и способности.

6. Проанализируйте принципы и технологии эффективного управления своим временем для достижения личных и профессиональных целей

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Порядок организации мероприятий текущего контроля, ликвидации текущей задолженности, проведения промежуточной аттестации на кафедре гуманитарных дисциплин с курсом ДПО соответствует требованиям Положения о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам бакалавриата, специалитета и магистратуры, принятого решением ученого совета от 31.08.2022, протокол №1, утвержденного приказом от 31.08.2022 №588-ОД.

Оценивание знаний, умений и навыков практической деятельности по дисциплине «Психология служения и добровольчества» осуществляется в рамках оперативного и рубежного текущего контроля успеваемости и посещаемости всех видов учебных занятий, самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

При проведении оперативного текущего контроля знаний, умений и навыков практической деятельности применяются следующие оценочные процедуры:

- подготовка социальных проектов и (или) презентаций,
- ответы на вопросы преподавателя в ходе собеседования, коллоквиума,
- результаты выполнения индивидуальных заданий.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психология служения и добровольчества» проводится в форме зачета, который выставляется по результатам работы в семестре, при сдаче всех видов учебных работ, предусмотренных текущим контролем успеваемости. Процедура зачета как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний, умений и навыков обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная литература

Печатные издания	Электронные издания
1. Психология общения: учеб. пособие / Л. В. Айдинова, Э. Г. Абакарова, М. И. Плугина, П. В. Чурсина - Ставрополь: Изд-во СтГМУ, 2024. – 121 с.	1.Анистратенко О.Б., Гаеце М., Малёва У.И., Сидлина Л.З. Профессиональные компетенции — во благо человечеству! Каталог проектов студентов — участников проекта по развитию интеллектуального волонтерства / Фонд президентских грантов, АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций», НИУ «Высшая школа экономики». — М.: Грифон, 2022. — 48 с. Текст: электронный // Режим доступа: https://spb.hse.ru/mirror/pubs/share/671699109.pdf 2. Гаеце Сепулведа М.А. Обучение служением через проектно-прикладную деятельность. Методические рекомендации для университетов / АНО «Агентст-

	восоциальных инвестиций и инноваций», отв. ред. М.Ю. Славгородская. – М.:Грифон, 2022. – 90 с. Текст: электронный // Режим доступа: https://publications.hse.ru/pubs/share/direct/816657676.pdf 3. Обучение служением: метод. пособие / под ред. О.В. Решетникова, С.В. Тетерского. – М.: АБЦ, 2020. – 216 с. Текст: электронный // Режим доступа: https://minobrnauki.gov.ru/files/Metodicheskoe_posobie_Obuchenie_sluzheniem.pdf 4.Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И.В. Мерсиянова; Нац. исслед. Ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2022. – 456 с.— С. 73–78. Текст: электронный // Режим доступа: https://grans.hse.ru/mirror/pubs/share/559818327.pdf 5. Пряжников, Н.С. Психология труда и человеческого достоинства: учебное пособие / Н.С. Пряжников, Е.Ю. Пряжникова. – 2-е издание, стереотипное. – Москва: Академия, 2004. – 480 с. – ISBN 5-7695-1859-6. Текст: электронный // Режим доступа: https://psychlib.ru/mgppu/PPt-2009/PPt-478.htm#\$p1
--	---

8.2 Дополнительная литература

Печатные издания	Электронные издания
	1.Белановский Ю.С., Ширшова И.В. Мир социального волонтерства. – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018. – 96 с. Текст: электронный // Режим доступа: https://mosvolonter.ru/uploads/media/library_file0001/02/625d165552e3a4b585956c7658300dab6ad3cca9.pdf 2.Гаеце Сепулведа М.А., Ким М.А., Масич В.А., Кульбаева А.Ю., Никольская А.М., Скопина А.Д. Методическое пособие по работе волонтеров. — М.: Грифон, 2021. — 102 с. Текст: электронный // Режим доступа: https://publications.hse.ru/pubs/share/direct/888966984.pdf 3. Луков, В. А. Социальное проектирование / Луков В. А. - Москва: ФЛИНТА, 2016. - 240 с. - ISBN 978-5-89349-543-0. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN978589349543

9. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. <http://www.humanities.edu.ru/> Портал «Гуманитарное образование.
2. <https://dobro.ru/>
3. <https://авц.рф/>
4. <http://school-collection.edu.ru/> - Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов».

10. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Наименование	Договор
Сервис проверки уникальности текста	Контракт №154/ЭТ о 08.07.2026
1С: Университет Проф	Договор № 27 от 30.04.2014
kasperskyendpointsecurity	Контракт 170/ЭТ от 29.07.2026
Архиватор 7-zip	Бесплатный
AdobeAcrobatReader DC	Бесплатный
AstraLinuxCommonEdition	Договор № 199/ЭТ от 12.09.2023
1С: Электронное обучение. Корпоративный университет	Договор № 78/ЭТ от 06.06.2022
1С: Электронное обучение. Веб-кабинет преподавателя и студента	Договор № 78/ЭТ от 06.06.2022
Консультант Плюс	Контракт 303/ЭТ от 16.12.2025

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Помещения для проведения учебных занятий соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам. Для реализации дисциплины используются технические средства передачи учебной информации – проекционная аппаратура широкого назначения.

Адрес	Наименование аудитории № аудитории	Перечень оборудования
ул. Мира, 310	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации кафедры гуманитарных дисциплин с курсом ДПО Ауд. 306	Учебная мебель на _200_ посадочных мест. Экран – 1. Переносное мультимедийное оборудование – ноутбук - 1, экран - 1, проектор - 1
ул. Мира, 310	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации кафедры гуманитарных дисциплин с курсом ДПО Ауд. 318	Учебная мебель на _32_ посадочных мест. Доска – 1. Переносное мультимедийное оборудование – ноутбук - 1, телевизор ЖК – 1. Методические и раздаточные наглядные материалы

ул. Мира, 295/1	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации кафедры гуманитарных дисциплин с курсом ДПО Ауд. 201 а	Учебная мебель на _24_ посадочных мест. Переносное мультимедийное оборудование - ноутбук – 1, телевизор ЖК – 1. Методические и раздаточные наглядные материалы
ул. Мира, 295/1	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации кафедры гуманитарных дисциплин с курсом ДПО Ауд. 201 б	Учебная мебель на _16_ посадочных мест. Переносное мультимедийное оборудование - ноутбук – 1, телевизор ЖК – 1. Методические и раздаточные наглядные материалы
ул. Мира, 295/1	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации кафедры гуманитарных дисциплин с курсом ДПО Ауд. 203	Учебная мебель на _36_ посадочных мест. Доска – 1. Переносное мультимедийное оборудование - ноутбук – 1, телевизор ЖК – 1. Методические и раздаточные наглядные материалы.
ул. Мира, 295/1	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации кафедры гуманитарных дисциплин с курсом ДПО Ауд. 205	Учебная мебель на _40_ посадочных мест. Доска – 2. Переносное мультимедийное оборудование – ноутбук - 1, телевизор ЖК – 1. Методические и раздаточные наглядные материалы.
ул. Мира, 295/1	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации кафедры гуманитарных дисциплин с курсом ДПО Ауд. 206	Учебная мебель на _40_ посадочных мест. Доска – 1. Переносное мультимедийное оборудование – ноутбук - 1, телевизор ЖК – 1. Методические и раздаточные наглядные материалы.
ул. Мира, 295/1	Помещения для самостоятельной работы обучающихся кафедры гуманитарных дисциплин с курсом ДПО Ауд. 201 б	Учебная мебель на _16_ посадочных мест. Автоматизированные рабочие места _14_ ед. с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в ЭИОС

Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронно-образовательную среду университета.

Рабочая программа дисциплины «Психология служения и добровольчества»:

Разработана
Зав.кафедрой, д.псих.н.
доц. кафедры, к.псих.н.
доц. кафедры, к.псих.н.

Плугина М.И.
Айдинова Л. В.
Абакарова Э. Г.

Обсуждена на заседании кафедры гуманитарных дисциплин
с курсом ДПО», зав. кафедрой

Плугина М.И.

Согласована и рекомендована к использованию в образовательном процессе для обучаю-
щихся по специальности 31.05.01 Лечебное дело 2026 года набора очной формы обучения
27.05.2026

Руководитель ОПОП ВО,
декан лечебного факультета

Никулина Г. П.