

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

кафедра дефектологии, русского языка и социальной работы

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

шифр, наименование направления подготовки	39.03.02 Социальная работа
профиль подготовки	Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья
форма обучения	заочная
год начала обучения	2021 год
Всего ЗЕТ	9
Всего часов	324
Из них:	
Государственный экзамен	108
Выпускная квалификационная работа	216

Ставрополь, 2025 г.

Программа ГИА разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) утвержденного Приказом Минобрнауки России от 05 февраля 2018 года № 76

1. Цель и сроки проведения ГИА

Целью государственной итоговой аттестации является определение соответствия результатов освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы (далее – ОПОП) требованиям Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) утвержденного Приказом Минобрнауки России от 05 февраля 2018 года № 76.

Срок проведения ГИА – 10 семестр. ГИА проводится в соответствии с локальными актами университета:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон об образовании);
- Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) утвержденного Приказом Минобрнауки России от 05 февраля 2018 года № 76;
- Приказом Минобрнауки России от 29.06.2015 № 636 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;
- Положением об организации и порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, принятым Решением ученого совета от 30.11.2022 г., протокол №4, утвержденным приказом ФГБОУ ВО СтГМУ Минздрава России от 01.12.2022 г. № 934-ОД;
- Положением о выполнении и защите выпускных квалификационных работ в ФГБОУ ВО СтГМУ Минздрава России, принятым Решением ученого совета от 28.05.2024г., протокол №71, утвержденным приказом ФГБОУ ВО СтГМУ Минздрава России от 28.08.2024г. № 679-ОД;
- Положением о порядке реализации основных профессиональных образовательных программ бакалавриата, специалитета, магистратуры в ФГБОУ ВО СтГМУ Минздрава России, принятым Решением ученого совета от 28.06.2023г., протокол №13, утвержденным приказом ФГБОУ ВО СтГМУ Минздрава России от 29.06.2023г. № 515-ОД.

2. Требования к обучающимся при допуске к ГИА

К государственной итоговой аттестации допускаются обучающиеся, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план или индивидуальный учебный план по основной образовательной программе высшего образования

3. Виды государственных аттестационных испытаний

Государственная итоговая аттестация выпускников по образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата по направлению 39.03.02 Социальная работа включает в себя:

- государственный экзамен (вводится по решению ученого совета);
- защиту выпускной квалификационной работы (вид: бакалаврская работа) в соответствии в ФГОС ВО.

Трудоёмкость ГИА составляет 9 зачетных единиц. Государственный экзамен и защита выпускной квалификационной работы проводится в сроки, определяемые ОПОП.

Итоговый экзамен учитывает предъявляемые к выпускнику требования в соответствии с ФГОС ВО по направлению 39.03.02 Социальная работа и профилем подготовки: «Социальная работа в системе здравоохранения», обеспечивает контроль н уровня подготовленности выпускника к выполнению профессиональных функций.

Трудоёмкость государственного экзамена составляет 6 зачетных единиц

ВКР представляет собой выполненную обучающимся работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности

Трудоёмкость ВКР составляет 3 зачетные единицы, проводится в сроки, определяемые ОПОП.

ВКР, выполняемая в виде бакалаврской работы в период прохождения практики и осуществления научно-исследовательской работы, представляет собой самостоятельную и логически завершённую работу, связанную с тем видом деятельности, к которой готовится бакалавр. При выполнении ВКР обучающиеся должны показать свою способность и умение, опираясь на полученные углубленные знания, умения и сформированные общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции, самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, профессионально излагать специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения.

4. Структура аттестационных испытаний

4.1. Структура государственного экзамена

Государственный экзамен направлен на определение уровня профессиональной подготовки выпускника к использованию теоретических знаний, практических навыков и умений для решения профессиональных задач. Усвоения теоретико-методологических и технологических основ социальной работы.

На государственном экзамене выпускники должны продемонстрировать готовность к осуществлению следующих видов профессиональной деятельности:

- социально-технологическая;
- организационно-управленческая;
- социально-проектная;
- исследовательская;
- педагогическая.

Государственный экзамен проводится после завершения изучения дисциплин учебного плана до защиты выпускниками выпускной квалификационной работы.

Государственный экзамен носит междисциплинарный характер и проводится по утверждённой программе, содержащей перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен и рекомендаций обучающимся по подготовке к государственному экзамену, в том числе и перечень рекомендованной литературы.

Перед государственным экзаменом проводится консультирование обучающихся по вопросам, включенным в программу государственного экзамена, обзорные лекции.

Государственная аттестационная комиссия осуществляет прием государственного экзамена в устной форме по билетам, составленным в соответствии с данной программой.

Государственный экзамен включает в себя два этапа: проверка уровня теоретической подготовленности по вопросам экзаменационного билета, состоящего из трех вопросов, и решение практико-ориентированной ситуационной задачи.

Экзаменационный билет включает в себя три вопроса:

- вопрос по теоретико-методологическим основам социальной работы;
- вопрос по технологиям деятельности в области социальной работы;
- вопрос по проблемам организации деятельности в области социальной работы.

Целью практико-ориентированной ситуационной задачи является определение уровня сформированности практических умений и навыков, степень овладения основными методами и технологиями социальной работы.

4.2 Структура и тематика ВКР

Перечень тем ВКР, предлагаемых обучающимся (далее – перечень тем) разрабатывается кафедрой экономики и социальной работы и ежегодно рассматривается на заседании ученого совета факультета. Перечень тем доводится до сведения обучающихся не позднее, чем за 6 месяцев до даты начала государственной итоговой аттестации.

Вид деятельности	Примерная тематика ВКР
Основные виды деятельности	
Социально-технологический	1. Содержание и методика социально-медицинской работы в (конкретных учреждениях и службах).
	2. Особенности и основные направления социальной работы с женщинами, пережившими насилие
	3. Особенности и основные направления социальной работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья
	4. Медико-социальная работа по формированию здорового образа жизни граждан пожилого возраста и инвалидов
	5. Основные направления профилактики суицидального поведения среди подростков и молодежи
	6. Основные направления и технологии социальной работы с семьей (конкретного типа).
	7. Инновационные технологии социальной реабилитации людей с ограниченными возможностями здоровья (на примере)
	8. Организация социальной работы с гражданами пожилого и старческого возраста в условиях (конкретной социальной службы).
	9. Перспективные направления совершенствования социальной работы с молодежью
	10. Профилактика преступности несовершеннолетних: содержание, особенности и основные направления
	11. Современные практики социальной работы с лицами без определенного места жительства и занятий
	12. Особенности и основные направления социально-бытовой реабилитации лиц с инвалидностью
	13. Современные подходы к социальной реабилитации лиц с зависимыми формами поведения
	14. Современные практики социальной работы с инвалидами, проживающими в стационарных учреждениях социального обслуживания
Организационно-управленческий	1. Основные направления социальной политики в области социальной защиты (конкретизировать: пожилых, инвалидов, семьи, детей, молодежи и др.).
	2. Особенности и основные направления реформирования пенсионной системы в Российской Федерации.
	3. Развитие социальной сферы региона как основы эффективной реализации социальной политики (на примере ...)
	4. Мотивация трудовой деятельности как основа управления персоналом в учреждениях социальной защиты
	5. Организация и управление маркетингом в социальной сфере

	6. Проблемы профессиональной деформации в работе специалиста по социальной работе
	7. Личность специалиста социальной работы и проблемы ее формирования
	8. Информационное обеспечение социальной работы и пути его совершенствования
	9. Опыт применения (конкретной технологии) в системе социальной защиты населения (конкретного государства) и перспективы его использования в условиях современной России.
	10. Формирование социального капитала некоммерческих организаций как условие развития гражданского общества
	11. Социальная поддержка работающих граждан: особенности, проблемы и основные направления совершенствования
	12. Государственная социальная политика в отношении детей-инвалидов и членов их семей: особенности, проблемы и основные направления реализации
	13. Инновационные подходы в социальной работе с гражданами пожилого возраста
	14. Волонтерская деятельность как перспективное направление повышения качества оказания социальных услуг для жителей сельской местности
Проектный	1. Инновационные подходы к организации социальной помощи детям «группы риска»
	2. Формирование толерантного отношения к лицам с ограниченными возможностями в условиях общеобразовательного учреждения
	3. Организация социальной помощи несовершеннолетним в условиях социального приюта
	4. Проблемы и перспективы развития в России института приемной семьи
	5. Технологии укрепления и повышения статуса института семьи в современном российском обществе.
	6. Социальные аспекты организации и развития паллиативной помощи в современной России
	7. Основные направления социальной политики в отношении (конкретной группы населения): формы, методы, условия и эффективность реализации.
	8. Проблемы внедрения инновационных форм и методов социальной работы в социальной службе (на конкретном примере).
	9. Основные направления социальной поддержки лиц пенсионного возраста при адаптации к новому социальному статусу
	10. Основные подходы в практике социальной помощи умственно отсталым детям за рубежом и в России
	11. Развитие инклюзивного туризма как перспективное направление совершенствования социальной работы в современном российском обществе
	12. Инновационные подходы в социальной работе с гражданами пожилого возраста
научно-	1. Проблема одиночества и пути ее решения в современном об-

исследовательский	ществе
	2. Бездомность как феномен современного российского общества
	3. Девиантное поведение как явление современного российского общества
	4. Деятельность общественных и благотворительных организаций в оказании социальной помощи и поддержки людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации
	5. Причины, последствия и профилактика употребления несовершеннолетними психоактивных и наркотических веществ
	6. Состояние и особенности реализации государственной социальной поддержки семьи
	7. Социальная адаптация людей с ограниченными возможностями здоровья в современной России
	8. Репродуктивное поведение в современной России: стратегии, особенности и способы регулирования
	9. Сиротство в современной России как социальная проблема
	10. Социальные аспекты организации и развития паллиативной помощи в современной России
	11. Особенности и перспективные направления совершенствования социальной работы с семьей

Для подготовки ВКР за обучающимся распорядительным актом Университета закрепляется руководитель ВКР из числа работников Университета и при необходимости консультант (консультанты).

Утверждение тем ВКР, руководителей, консультантов оформляется приказом ректора Университета.

Объем выпускной квалификационной работы без приложений составляет 60-80 страниц печатного текста.

Структура должна полностью соответствовать теме исследования, содержать элементы новизны, быть актуальной, иметь теоретическую и практическую значимость.

ВКР может основываться на обобщении выполненных курсовых работ и проектов и подготавливаться к защите в завершающий период теоретического обучения

Общими требованиями к выпускной квалификационной работе являются:

- название, точно отражающее содержание работы;
- четкость построения;
- логическая последовательность изложения материала;
- убедительность аргументации;
- точность формулировок;
- доказательность выводов и обоснованность полученных результатов.

Содержание ВКР должно соответствовать требованиям федеральных государственных образовательных стандартов и включать в себя:

- план исследования;
- проблему и выбранный автором метод исследования;
- анализ первоисточников и обзор основных научных исследований по теме;
- анализ различных точек зрения по проблеме исследования;
- аргументированный выбор основных позиций и предполагаемое видение проблемы;
- результаты исследования;
- выводы и рекомендации;
- список использованных информационных источников;

– приложения (при необходимости).

Выпускная квалификационная работа не должна иметь исключительно учебный или компилятивный характер

4.3. Порядок подготовки и проведения государственной итоговой аттестации

Программа ГИА, включая программы государственных экзаменов и требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения, критерии оценки результатов сдачи государственных экзаменов и защиты выпускных квалификационных работ, утвержденные Университетом, а также порядок подачи и рассмотрения апелляций доводятся до сведения обучающихся не позднее чем за 6 месяцев до начала ГИА.

Не позднее чем за 30 календарных дней до дня проведения первого государственного аттестационного испытания Университет утверждает распорядительным актом (приказом ректора) расписание государственных аттестационных испытаний (далее – расписание), в котором указываются даты, время и место проведения государственных аттестационных испытаний и предэкзаменационных консультаций, и доводит расписание до сведения обучающихся, членов ГЭК и апелляционных комиссий, секретарей ГЭК, руководителей и консультантов выпускных квалификационных работ

Государственный экзамен проводится по утвержденной Университетом программе, содержащей перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен, и рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену, в том числе перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Перед государственным экзаменом проводится консультирование обучающихся по вопросам, включенным в программу государственного экзамена.

Для подготовки к ответу на государственном экзамене выпускнику предоставляется не менее 40 минут. При этом используются бланки установленного образца для оформления экзаменационного задания или подготовки к устному ответу.

В ходе проведения государственного экзамена выпускнику запрещается пользоваться техническими средствами и мобильными устройствами. В случае выявления факта использования запрещённых технических средств членами государственной аттестационной комиссии составляется акт, а выпускник удаляется с экзамена с оценкой «неудовлетворительно».

После завершения подготовки обучающимся ВКР руководитель ВКР представляет в Университет письменный отзыв о работе обучающегося в период подготовки ВКР.

Университет обеспечивает ознакомление обучающегося с отзывом не позднее чем за 5 календарных дней до дня защиты ВКР.

ВКР, отзыв передаются в ГЭК не позднее чем за 2 календарных дня до дня защиты ВКР.

Тексты ВКР должны быть размещены в электронно-библиотечной системе Университета и проверяются на объем заимствования.

Доступ лиц к текстам ВКР должен быть обеспечен в соответствии с законодательством Российской Федерации, с учетом изъятия производственных, технических, экономических, организационных и других сведений, в том числе о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, в соответствии с решением правообладателя.

Государственные аттестационные испытания проходят при условии личного присутствия испытуемого.

По заявлению обучающегося при наличии уважительных причин (длительная служебная командировка, заграничная командировка и в других исключительных случаях)

для обучающегося по заочной форме обучения и/или индивидуальному плану могут быть организованы государственные аттестационные испытания с использованием средств видеосвязи и других информационно-коммуникационных технологий.

Лицо, не прошедшее ГИА, может повторно пройти ГИА не ранее чем через 1 год и не позднее чем через 5 лет после срока проведения ГИА, которая не пройдена обучающимся.

Для повторного прохождения ГИА указанное лицо по его заявлению восстанавливается в Университет на период времени, установленный Университетом, но не менее периода времени, предусмотренного календарным учебным графиком для ГИА по соответствующей образовательной программе.

При повторном прохождении ГИА по желанию обучающегося решением Ученого совета Университета ему может быть установлена иная тема ВКР.

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ГИА проводится Университетом с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальные особенности).

При проведении ГИА обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение ГИА для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для обучающихся при прохождении ГИА;
- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с членами ГЭК);
- пользование необходимыми обучающимся инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья техническими средствами при прохождении ГИА с учетом их индивидуальных особенностей;
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Все локальные нормативные акты Университета по вопросам проведения ГИА доводятся до сведения обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме.

По письменному заявлению обучающегося инвалида или лица с ограниченными возможностями здоровья продолжительность сдачи обучающимся данной категории государственного аттестационного испытания может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на государственном экзамене, проводимом в устной форме, – не более чем на 20 минут;
- продолжительность выступления обучающегося при защите выпускной квалификационной работы – не более чем на 15 минут.

Обучающийся инвалид и/или лицо с ограниченными возможностями здоровья не позднее чем за 3 месяца до начала проведения ГИА подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием особенностей его психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальные особенности). К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в Университете).

В заявлении обучающийся указывает на необходимость (отсутствие необходимости) присутствия ассистента на государственном аттестационном испытании, необходимость (отсутствие необходимости) увеличения продолжительности сдачи государственного аттестационного испытания по отношению к установленной продолжительности (для каждого государственного аттестационного испытания).

По результатам государственных аттестационных испытаний обучающийся имеет право на апелляцию.

Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания и (или) несогласии с результатами государственного экзамена.

Апелляция подаётся лично обучающимся в апелляционную комиссию не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттестационного испытания.

Для рассмотрения апелляции секретарь ГЭК направляет в апелляционную комиссию протокол заседания ГЭК, заключение председателя ГЭК о соблюдении процедурных вопросов при проведении государственного аттестационного испытания, а также выпускную квалификационную работу, отзыв и рецензию (рецензии) (для рассмотрения апелляции по проведению защиты выпускной квалификационной работы).

Апелляция рассматривается не позднее 2 рабочих дней со дня подачи апелляции на заседании апелляционной комиссии, на которое приглашаются председатель ГЭК и обучающийся, подавший апелляцию.

Решение апелляционной комиссии доводится до сведения обучающегося, подавшего апелляцию, в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением апелляционной комиссии удостоверяется подписью обучающегося.

При рассмотрении апелляции о нарушении порядка проведения государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия принимает одно из следующих решений:

- об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях процедуры проведения ГИА обучающегося не подтвердились и (или) не повлияли на результат государственного аттестационного испытания;
- об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях процедуры проведения ГИА обучающегося подтвердились и повлияли на результат государственного аттестационного испытания.

В случае удовлетворения апелляции, результат проведения государственного аттестационного испытания подлежит аннулированию, в связи с чем протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в ГЭК для реализации решения апелляционной комиссии. Обучающемуся предоставляется возможность пройти государственное аттестационное испытание в сроки, установленные Университетом.

При рассмотрении апелляции о несогласии с результатами государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия выносит одно из следующих решений:

- об отклонении апелляции и сохранении результата государственного аттестационного испытания;
- об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата государственного аттестационного испытания.

Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в ГЭК. Решение апелляционной комиссии является основанием для аннулирования ранее выставленного результата государственного аттестационного испытания и выставления нового.

Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

Повторное проведение государственного аттестационного испытания осуществляется в присутствии одного из членов апелляционной комиссии не позднее 15 июля.

Апелляция на повторное проведение государственного аттестационного испытания не принимается.

5. Фонд оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации

5.1 Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

Компетенции	Выполнение и защита ВКР
Общекультурные компетенции	ОК-1, ОК-2, ОК-5, ОК-7
Общепрофессиональные компетенции	ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-6, ОПК-9
Профессиональные компетенции	ПК-2, ПК-4, ПК-5,

Компетенции	Государственный экзамен
Общекультурные компетенции	ОК-2, ОК-4, ОК-5
Общепрофессиональные компетенции	ОПК-1, ОПК-5, ОПК-7
Профессиональные компетенции	ПК-1; ПК-2, ПК-3, ПК-5,

5.2 Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

За устный ответ на вопросы, включенные в экзаменационные билеты государственного экзамена, решение практико-ориентированной ситуационной задачи, ответы на вопросы выпускник может получить максимум 5 и минимум 0 баллов, баллы суммируются, определяется средний балл как среднее арифметическое.

Шкалы оценивания

Баллы оценивания ответа выпускника на государственном экзамене

	Оцениваемые показатели	Балл	
		Max	Min
1	Соответствие ответа содержанию программы ГИА: - соответствует - не соответствует	1,0 -5,0	0 0
2	Компетентное использование понятийно-категориального аппарата	0,5	0
3	Демонстрация межпредметных связей при изложении ответов на вопросы	0,5	0
4	Демонстрация знаний основных тенденций и проблем развития теории и практики социальной работы	0,5	0
5	Структурированность, логичность ответа	0,5	0
6	Оперирование дополнительной информацией и разнообразных источников информации	0,5	0
7	Иллюстрировать ответа примерами из опыта практической деятель-	0,5	0

	ности выпускника, научно-методической и художественной литературы		
8	Соответствие ответа нормам речевой культуры	0,4	0
9	Изложение материала в научном стиле	0,4	0
10	Грамотные ответы выпускника на уточняющие и дополнительные вопросы	0,2	0
	Итого баллов:	5,0	0

Описание оцениваемых параметров ситуационной задачи

	Оцениваемые показатели	Балл	
		Max	Min
1	Использование законодательных и нормативно-правовых актов федерального и регионального значения - использует - не использует	1,0 -5,0	0 0
2	Эффективная оценки социальной проблемы, социальной ситуации жизнедеятельности, факторов и причин социального неблагополучия	0,5	0
3	Навыки оценки нуждаемости в социальном обслуживании, оценки обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан	0,5	0
4	Выбор технологий социальной работы и мер социальной помощи и поддержки, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	0,1	0
5	Реализация межведомственного взаимодействия и координация деятельности различных специалистов, организаций и учреждений	0,5	0
6	Прогнозирование развитие социальных процессов, явлений	0,5	0
9	Соблюдение профессионально-этических требований к профессиональной деятельности в области социальной работы	0,5	0
10	Логика изложения	0,5	0
	Итого баллов:	5,0	0

Описание оцениваемых параметров ответов выпускника

Балл	Оцениваемые параметры ответа
5	Выпускник демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание программного материала, умение свободно выполняют задания, предусмотренные программой. В ответе прослеживается взаимосвязь основных понятий дисциплин в их значении для приобретаемой профессии. Ответы на вопросы изложены логично, последовательно, с опорой на разнообразные источники. Выпускник свободно оперирует терминами, ориентируется в дополнительных источниках информации.
4	выпускник демонстрирует систематических характер знаний учебного материала по дисциплинам. В ответе раскрыты различные подходы к рассматриваемой проблеме. Ответы на вопросы изложены логично, последовательно, с опорой на обязательную литературу. Приводятся соответствующие примеры из практики по социальной работе. Выпускник демонстрирует знание основных понятий, однако допущены неточности и незначительные ошибки.
3	Выпускник демонстрирует знание основного программного материала на основе изучения одного из подходов к рассматриваемой проблеме. В ответе и при решение ситуационной задачи допускаются фактические ошибки. Выпускник затрудняется привести примеры и аргументы, подтверждающие изложение ответа на вопросы экзаменационного билета. Могут быть допущены 1-2 ошибки

	в определении основных понятий, которые выпускник затрудняется исправить самостоятельно.
2	Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Выпускник обнаруживает пробелы в знаниях основного учебного материала, допускаются принципиальные и существенные ошибки в выполнении заданий. Речь неграмотна, допущены грамматические и стилистические ошибки.
1	Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Выпускник не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы не приводят к коррекции ответа выпускника не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.
0	Ответы не получены

5.2.2. Выпускная квалификационная работа

Показатели	Критерии оценивания	Код оцениваемой компетенции
Знания	Обоснованно и самостоятельно применяет философские знания при разработке логики и методики научного исследования, использует разнообразные методы научного исследования, анализа научно-исследовательских работ в социальной сфере, способы использования их результатов в практической деятельности.	ОК-1, ОК-2, ОК-7,
	Использует современные методы получения, обработки и хранения информации, способы использования современных информационных технологий для получения новых знаний и умений в области социальной работы.	ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ПК-3
	Грамотно составляет и оформляет результаты проведенного научного исследования в рамках выполнения выпускной квалификационной работы.	ОК-5, ОПК-9
	Разрабатывает аналитические материалы в области социальной работы и составляет рекомендации для использования результатов в практической деятельности.	ОПК-6
	Обоснованно определяет условия эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.	ПК-2, ПК-4
	Разрабатывает рекомендации, программы и социальные проекты направленные на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества.	ПК-1, ПК-2, ПК-3
	Конструирует и реализовывает технологии оказания социальных услуг, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты в целях индивидуального и общественного благополучия.	ПК-4, ПК-5

Умения	Излагает собственную точку зрения, использует свой творческий подход, демонстрируя признаки научного творчества: новизну и социальную значимость выпускной квалификационной работы.	ОК-1, ОК-2, ОПК-2
	Обобщает и критически оценивает результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями, и применяет их для анализа социальной информации, эффективной реализации технологий социальной работы и мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и семей	ОК-5, ОК-7
	Самостоятельно составляет программу выпускной квалификационной работы и организует её выполнение.	ОПК-3, ПК-3
	На основе социального мониторинга и прогноза результатов принимаемых организационно-управленческих решений разрабатывает технологии социального обслуживания и технологии оказания социальных услуг	ОПК-6, ПК-3
	Использует аналитические таблицы, диаграммы и прочие аналитические материалы для оценки эффективности реализации технологий социальной защиты граждан, в том числе качества социальных услуг.	ОПК-4
	Формирует четкие и убедительные выводы по результатам исследования, обосновывает их практическую и теоретическую значимость предлагаемых проектов или рекомендаций.	ПК-3
	Навыки	Владеет категориальным аппаратом социальной работы, навыками аргументации, построения устной и письменной речи для решения задач профессиональной деятельности, презентации полученных результатов
Руководствуется общекультурными ценностями, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, критически оценивает результаты деятельности по решению профессиональных задач и использования творческого потенциала		ОПК-9
Демонстрирует навыки работы с различными источниками информации для сбора и анализ социальной информации, в том числе интернет-ресурсы.		ОПК-4
Демонстрирует навыки аргументации и интерпретации полученных результатов по тематике ВКР.		ОК-1, ОК-5
Демонстрирует навыки публичного выступления: докладывает содержание ВКР в краткой форме, последовательно и логично, дает четкие ответы на вопросы членов комиссии, соблюдает регламент длительности выступления		ОК-5
Демонстрирует навыки научного творчества		ОК-7

За выпускную квалификационную работу (аннотацию), доклад, презентацию и ответы на вопросы магистрант может получить максимум 5 и минимум 0 баллов, баллы суммируются, определяется средний балл как среднее арифметическое.

Шкалы оценивания

Баллы оценивания выпускной квалификационной работы

	Оцениваемые показатели	Балл	
		Max	Min
1	Соответствие содержания ВКР теме исследования: - соответствует - не соответствует	1,0 -5,0	0 0
2	Обоснована актуальность, цель и задачи ВКР	0,2	0
3	Указаны методы исследования	0,2	0
4	В работе имеются выводы и четко сформулирована собственная позиция автора	0,4	0
5	Соблюдена логика изложения и структура работы	0,4	0
6	Грамотность изложения, использование профессиональных терминов	0,2	0
7	Разнообразие источников информации и их релевантность	0,2	0
8	Наглядность аналитического материала (использование графиков, диаграмм, таблиц)	0,2	0
9	Наличие элементов новизны, теоретической и практической значимости	0,2	0
10	Соответствие требованиям оформления ВКР	0,2	0
11	Наличие информационно-аналитических материалов, составленных на основе разнообразного круга источников и использования современных информационных технологий	0,4	0
12	Описание инновационных технологий, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан, семей и иных социальных групп	0,4	0
13	Самостоятельность выполнения работы	0,2	0
14	Плагиат: - объем оригинального текста превышает 40% - объем оригинального текста менее 40%	0,6 -3,0	0 0
15	План-график выполнен: -своевременно -несвоевременно	0,2 -5,0	0 0
	Итого баллов:	5,0	0

Описание оцениваемых параметров доклада

	Оцениваемые показатели	Балл	
		Max	Min
1	Содержание доклада соответствует теме: - соответствует - не соответствует	1,0 -5,0	0 0
2	Представление наиболее актуального материала	1,0	0
3	Сообщение сопровождается выводами	0,5	0
4	Логика изложения	0,5	0
5	Грамотность изложения, использование профессиональных терминов	0,5	0
6	Отражение личного вклада, собственного суждения по проблеме	0,5	0
9	Соблюдение регламента (7-10 мин.): -своевременно -несвоевременно	1,0 -1,0	0 0

Итого баллов:	5,0	0
----------------------	------------	----------

Описание оцениваемых параметров презентации

	Оцениваемые показатели	Балл	
		Max	Min
1	Содержание презентации соответствует докладу	1,0	0
2	Акценты в презентации сделаны на главных моментах	1,0	0
3	Презентация имеет логическое построение	0,5	0
4	Оформление соответствует техническому регламенту (восприимчивая цветовая гамма, четко читаемый текст, соблюден масштаб рисунка, наличие заголовков, слайды не перегружены анимационными эффектами)	0,5	0
6	Отсутствуют ошибки в тексте и на рисунках слайдов	0,5	0
7	Слайды наполнены текстом, рисунками, графиками, схемами, таблицами	0,5	0
8	Слайды являются авторскими	1,0	0
	Итого баллов:	5,0	0

Описание оцениваемых параметров ответов выпускника

Балл	Оцениваемые параметры ответа
5	Тема ВКР раскрыта глубоко, всесторонне, в соответствии с поставленными задачами. Методологически верно обоснована ей проблематика. В работе содержится обстоятельная обобщенная характеристика достижений науки в рассматриваемой области, вскрыты существующие проблемы и противоречия, показаны возможные пути их разрешения. В выводах и рекомендациях полно и правильно определены теоретические позиции и результаты личного исследования. Соблюдены требования логики и ясности изложения. Доклад соответствует теме, логически выстроен. Ответы по вопросам содержательны и аргументированы
4	При раскрытии темы ВКР допущены некоторые неточности, поставленные задачи выполнены в неполном объеме. Представленная характеристика достижений науки неполная. В выводах и рекомендациях допущены неточности. Имеют недостатки в логике и ясности изложения работы. В докладе имеют неточности. В выводах допускают ошибки. Имеются некоторые сложности в использовании профессиональной терминологии. Ответы на поставленные вопросы не полные
3	Выпускная квалификационная работа раскрывает тему, но в освещении отдельных вопросов и выполнении требований автором допущены некоторые ошибки и неточности: нарушение логики, неполнота анализа и выводов, неточность в обзоре источников, нарушение требований оформления, отсутствие приложений и др. Доклад не полностью раскрывает проблематику ВКР, могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые выпускник затрудняется исправить самостоятельно. Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос
2	В ВКР имеются существенные неточности и несогласования в разработке методического аппарата. Работа выполнена не самостоятельно, а просто механически, компилятивно переписана из источников. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. В докладе не отражена основная суть работы, отсутствуют выводы и рекомендации. Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ.

1	В ВКР отсутствует один из основных разделов (введение, обзор литературы, экспериментальная часть, выводы, рекомендации). Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по проблеме ВКР. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы не приводят к коррекции ответа выпускника.
0	Ответы не получены

Шкала пересчета баллов в оценку по 4-х балльной системе

Средний балл	Оценка
4,5-5,0	Отлично
3,5-4,5	Хорошо
2,6-3,5	Удовлетворительно
<2,6	Неудовлетворительно

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения ОПОП

5.3.1 Содержание вопросов государственного экзамена по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

1. Этапы становления и развития социальной работы в России
2. Социальная работа в современном обществе, ее сущность и функции
3. Объекты и субъекты социальной работы. Принципы и закономерности социальной работы
4. Направления, уровни и формы социальной работы
5. Основные методы социальной работы и их характеристика
6. Социальная защита населения и ее организационно-правовые формы
7. Социальное страхование в системе социальной защиты населения
8. Социальное обслуживание в системе социальной защиты населения
9. Виды и формы социального обслуживания населения
10. Виды учреждений социального обслуживания населения и их характеристика
11. Виды услуг, предоставляемые в учреждениях социального обслуживания
12. Особенности научно-исследовательской деятельности в социальной работе
13. Особенности инновационной деятельности в социальной работе
14. Современная семья: функции, типы и основные проблемы
15. Основные формы устройства детей, оставшихся без попечения родителей
16. Проблемы эффективности в социальной работе, критерии и методы ее оценки
17. Волонтерское движение в системе социальной помощи населению
18. Социально-педагогические и психологические технологии в практике социальной работы
19. Сущность, специфика и методы социально-педагогической деятельности социального работника
20. Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения
21. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе
22. Социальное моделирование, прогнозирование и проектирование в социальной работе
23. Сущность и функции социальной экспертизы
24. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации
25. Консультирование в социальной работе, его виды, формы и методы
26. Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения

27. Технологии помощи и поддержки семьи в современной России
28. Социальная работа с бедными и малообеспеченными гражданами
29. Социальная работа с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
30. Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками
31. Организация инклюзивного образования для детей с ограниченными возможностями здоровья
32. Профессионально-этические основы социальной работы
33. Личность социального работника, его профессиональный и духовно-нравственный портрет
34. Профилактика эмоционального сгорания и профессиональной деформации социальных работников
35. Основы финансирования социальной работы
36. Система формирования социальных стандартов в реализации социальной защиты
37. Некоммерческие организации в системе социальной защиты населения
38. Место и роль социальной политики государства в практике социальной работы
39. Основные направления, функции и принципы функционирования и развития социальной политики
40. Механизмы реализации социальной политики, правовое и финансовое обеспечение социальной политики
41. Основы поддержания и сохранения здоровья специалистов учреждения социального обслуживания средствами физической культуры и спорта
42. Пропаганда здорового образа жизни в деятельности социального работника
43. Социальная геронтология: понятие, основные направления и перспективы развития
44. Содержание и методы социальной работы с лицами пожилого возраста
45. Социальное сопровождение как технология социальной работы
46. Деловое общение в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе
47. Технологии разрешения конфликтов в профессиональном общении специалиста по социальной работе
48. Основы речевой коммуникация и культуры в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе
49. Техники тайм-менеджмента в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе
50. Информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе
51. Профессиональное развитие и самосовершенствование специалиста по социальной работе
52. Самообразование в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе
53. Кадровое и документационное обеспечение системы управления персоналом в организациях социального обслуживания
54. Основы управления персоналом в организациях социального обслуживания
55. Социальные риски и угрозы природно-экологической, техногенной, информационной, социокультурной безопасности в работе специалиста по социальной работе
56. Разработка и реализация антикоррупционных мероприятий в организациях системы социального обслуживания
57. Комплексное сопровождение лиц с ОВЗ и членов их семей
58. Нормативно-правовые основы защиты прав и законных интересов несовершеннолетних
59. Основы социальной рекламы и маркетинга в учреждениях социального обслуживания
60. Основные принципы и технологии эффективной командной работы в организациях социального обслуживания

	Вопрос экзамена	Краткое содержание рассматриваемых проблем в рамках данного вопроса
<i>История социальной работы</i>		
1.	Этапы становления и развития социальной работы в России	Проблемы периодизации истории социальной работы Первый этап - развитие благотворительности после крещения Руси. Формирование правовой основы социальной помощи подрастающему поколению и женщинам. Второй этап — возникновение и развитие системы общественного призрения — как на личностном, так и на коллективном, групповом, учрежденческом уровне. Создание системы общественного призрения. Третий этап — послереволюционный и советский периоды. Развитие системы государственной социальной защиты и поддержки
<i>Теория социальной работы</i>		
2.	Социальная работа в современном обществе, ее сущность и функции	Структура и содержание теории социальной работы как научной дисциплины. Объект и предмет теории социальной работы. Социальная работа как вид профессиональной деятельности. Роль социальной работы в современном российском обществе. Особенности развития социальной работы в современной России. Функции социальной работы и их характеристика. Проблемы и перспективы развития социальной работы
3.	Объекты и субъекты социальной работы. Принципы и закономерности социальной работы	Объект и предмет социальной работы. Характеристика основных принципов: социально-политических, организационных и психолого-педагогических. Значение принципов для практики социальной работы. Сущность и характер закономерностей социальной работы. Основные закономерности функционирования и развития органов социальной работы: непротиворечивость функций, взаимодействие интересов, единство и независимость интересов, социальная направленность ответственности, прав и обязанностей. Закономерности взаимодействия субъекта и объекта социальной работы: соответствие интересов, целостность воздействия, реализация общесоциальных интересов через особые методы работы. Направления, уровни и формы социальной работы.
4.	Направления, уровни и формы социальной работы	Особенности реализации социальной работы в различных сферах социальной жизни: социальная работа в системе социальной защиты населения; в здравоохранении, образовании, на предприятиях, в армии, в пенитенциарной системе (исправительных учреждениях для несовершеннолетних и для взрослых) и т.д. и различными категориями людей. Содержание социальной работы: социально-правовое; социально-бытовое; социально-медицинское; психолого-педагогическое; социально-экономическое; социально-психологическое. Уровни социальной работы: федеральный, муниципальный, локальный. Формы социальной работы: социальная деятельность, теория, учебная дисциплина.
5.	Основные методы со-	Всеобщие, общенаучные и частные методы социальной

	циальной работы и их характеристика	работы. Методы социальной работы в системе органов социальной защиты: социально-экономические, организационно-распорядительные, психолого-педагогические. Методы социальной работы с позиции взаимодействия клиента и социального работника: методы индивидуально социальной работы, групповой метод социальной работы, методы общинной социальной работы.
6.	Социальная защита населения и ее организационно-правовые формы	Сущность, содержание и особенности социальной защиты. Роль социальной защиты в обеспечении конституционных прав граждан Российской Федерации. Модели социальной защиты населения: континентальная модель (модель Бисмарка, англосаксонская модель (модель Бевериджа), скандинавская модель социальной защиты. Характеристика основных организационных форм социальной защиты: социальное страхование, социальная помощь, государственное обеспечение нетрудоспособных лиц, обязательное (принудительное) накопление, частные формы социальной защиты
7.	Социальное страхование в системе социальной защиты населения	Сущность, содержание и особенности социального страхования. Предмет социального страхования. Понятие социального риска и особенности их проявления в современном обществе. Система социального страхования современной России: Социальный фонд Российской Федерации, Фонд обязательного медицинского страхования. Функции социального страхования и их характеристика. Принципы социального страхования
8.	Социальное обслуживание в системе социальной защиты населения	Содержание понятия социальное обслуживание. Содержание социального обслуживания. Цели социального обслуживания. Предоставление социального обслуживания. Право на социальное обслуживание. Роль стандартов в предоставлении социального обслуживания. Принципы социального обслуживания и их характеристика.
9.	Виды и формы социального обслуживания населения	Учреждения социального обслуживания: понятие и особенности деятельности. Стационарное социальное обслуживание: понятие и основные особенности. Нестационарное социальное обслуживание как основной вид социальной помощи гражданам и их семьям. Социальное обслуживание на дому и основные виды социальных слуг на дому. Особенности социально-медицинского обслуживания на дому. Основные виды срочных социальных услуг. Основное содержание социально-консультативной помощи. Полустационарное социальное обслуживание и его специфика. Порядок и условия предоставления социального обслуживания.
10.	Виды учреждений социального обслуживания населения и их характеристика	Группы населения, обслуживаемые в учреждениях социального обслуживания: дети, семьи (отдельные граждане), женщины, граждане пожилого возраста, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, инвалиды различных категорий и групп инвалидности, граждане БОМЖ. Основными видами учреждений социального обслуживания и особенности их деятельности
11.	Виды услуг, предостав-	Порядок получения социальных услуг. Права граждан

	ляемые в учреждениях социального обслуживания	при получении социальных услуг. Виды социальных услуг и их характеристика: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала, срочные социальные услуги.
12.	Особенности научно-исследовательской деятельности в социальной работе	Особенности научной деятельности в системе социальной работе. Признаки, характерные черты научно-исследовательской деятельности. Особенности исследования социальных явлений. Типы научных исследований и их особенности. Этические принципы социальных исследований. Основные направлений научных исследований в социальной работе.
13.	Особенности инновационной деятельности в социальной работе	Сущность и содержание понятия «инновации», «инновационная деятельность». Роль инновации в развития теории и практики социальной работы. Основные характеристики инноваций. Факторы, определяющие актуальность инноваций в социальной сфере. Особенности инновационной деятельности в социальной сфере. Перспективные направления развития инноваций в социальной сфере. Проблемы внедрения инноваций в социальной сфере в современном российском обществе
14.	Современная семья: функции, типы и основные проблемы	Современная семья и ее функции. Основные типы современной семьи. Актуальные проблемы современной семьи и система ее социальной защиты и помощи. Основные тенденции развития современной семьи. Государственная политика по социальной защите семьи.
15.	Основные формы устройства детей, оставшихся без попечения родителей	Социально-правовой статус детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Усыновление. Особенности усыновления по сравнению с другими формами семейного устройства. Международное усыновление. Опекунство и попечительство. Особенности опеки и попечительства. Приемная семья – новая форма семейного устройства детей. Особенности приемной семьи и детского дома семейного типа. Патронат и патронатная семья. Основные элементы патронатного воспитания
16.	Проблемы эффективности в социальной работе, критерии и методы ее оценки	Специфика проявления эффективности в социальной сфере и ее критерии. Объекты оценки эффективности социальных служб. Качество социальной услуги. Компоненты качества социальной услуги. Особенности оценки качества и эффективности социального обслуживания. Методы оценки эффективности и качества социального обслуживания. Независимая оценки деятельности учреждений социальной защиты .
17.	Волонтерское движение в системе социальной помощи населению	Понятие «волонтерство», «волонтерская деятельность». Волонтерство как форма социальной активности. Основные виды волонтерской деятельности. Мотивы участия в волонтерской деятельности. Особенности участия волонтеров в оказании социальной помощи различным категориям населения.
18.	Информационно-коммуникативные тех-	Сущность и содержание понятия «информационно-коммуникационные технологии». Цель информационно-

	нологии в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе	коммуникационных технологий в профессиональной деятельности. Основные преимущества ИКТ в развитии в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе. Основные виды ИКТ: программное обеспечение, системы баз данных, анализ данных, правление данными, сети и телекоммуникации, облачные и мобильные технологии, мультимедийные технологии, электронное обучение
19.	Нормативно-правовые основы защиты прав и законных интересов несовершеннолетних	Федеральное законодательство в области прав и гарантий детей в РФ. Основные права детей. Уголовная и административная ответственность несовершеннолетних. Основные гарантии несовершеннолетних на социальную помощь и поддержку. Основные обязанности родителей и законных представителей несовершеннолетних.
20.	Комплексное сопровождение лиц с ОВЗ и членов их семей	Нормативно-правовые основы комплексного сопровождения инвалидов. ИПРА как основной механизм обеспечения гарантий и прав инвалидов на социальную помощь и поддержку. Система комплексного сопровождения и помощи инвалидам и их семей. Учреждения здравоохранения в системе помощи инвалидам. Социальный фонд РФ. Учреждения социального обслуживания населения. Учреждения физической культуры и спорта. Учреждения образования. Общественные организации
21.	Деловое общение в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе	Сущность и содержание понятия деловое общение. Цель, предмет и объект делового общения. Особенности делового общения. Роль и функции делового общения в повышении эффективности профессиональной деятельности. Основные виды делового общения и их характеристика. Основные формы делового общения
22.	Основы речевой коммуникация и культуры в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе	Понятие культура речи и ее характеристика. Основные критерии культуры речи. Сущность и содержание понятия профессиональная речевая культура. Личностные качества специалиста в области культуры речи. Проблемы речевой коммуникации и культуры в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе
23.	Профессиональной развитие и самосовершенствование специалиста по социальной	Характеристика принятия «профессиональное становление личности». Профессионально-личностный «рост» или «самосовершенствование». Сценарии профессионального развития и их характеристика. Основные направления профессионального развития. Личностные изменения в процессе профессионального развития. Критериями профессионального развития
24.	Самообразование в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе	Сущность и содержание понятия самообразование. Условиям эффективного самообразования специалиста по социальной работе. Функции профессионального самообразования: экстенсивная, компенсаторная, саморазвития, методологическая. Виды самообразования и их характеристика. Формы самообразования
25.	Социальные риски и угрозы природно-экологической, техногенной, информацион-	Терроризм как явление современного российского общества. Сущность и содержание понятия террористическая угроза. Основные угрозы террористического характера. Криминальные угрозы и их характеристика. Угрозы ком-

	ной, социокультурной безопасности в работе специалиста по социальной работе	мунально-бытового и жилищного характера и их характеристика. Техногенные угрозы и их характеристика. Военные угрозы и их характеристика. Экологические угрозы и их характеристика. Угрозы эпидемиологического характера и их характеристика.
<i>Технология социальной работы</i>		
26.	Социально-педагогические и психологические технологии в практике социальной работы	Педагогические методы в социальной работе. Основные группы методов социально-педагогической деятельности: методы речевого воздействия, методы регулирования активности, методы регулирования активности. Основные направления оказания психологической помощи в социальной работе. Основные психологические методы в практике социальной работы: психодиагностика, психологическая коррекция, психопрофилактика, психотерапия, психологическое консультирование.
27.	Сущность, специфика и методы социально-педагогической деятельности социального работника	Содержание и особенности социально-педагогической деятельности. Формы социально-педагогической работы: индивидуальная социально-педагогическая работа; групповая социально-педагогическая работа; социально-педагогическая работа в микросоциуме. Основные направления социально-педагогической деятельности. Методы социально-педагогической деятельности: формирования сознания, организации деятельности и формирования позитивного социального опыта, стимулирования и мотивации деятельности и поведения, контроля эффективности социально-педагогического процесса.
28.	Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения	Социальная диагностика ее сущность и содержание. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты. Цель диагностики состояния социального объекта. Принципы социальной диагностики. Принципы социальной диагностики: общенаучные, социологические, психологические, специальные. Проблемы оценки индивидуальной нужды граждан в представлении социального обслуживания
29.	Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе	Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы. Стадии адаптационного процесса: адаптационный шок, мобилизация адаптационных ресурсов, ответ на «вызов среды». Виды социальной адаптации: добровольная и вынужденная адаптация. Формы адаптационного поведения. Основные барьеры социальной адаптации. Основные направления социальной адаптации в социальной работе. Система методов социальной адаптации
30.	Социальное моделирование, прогнозирование и проектирование в социальной работе	Социальное моделирование – сущность и содержание. Моделирование как процесс: этапы, стадии, результат. Уровни моделей. Понятие социальное прогнозирование. Цели социального прогнозирования. Практическое назначение прогнозирования. Основные функции социального прогнозирования. Характеристика основных этапов социального прогнозирования. Социальное проектирование и его основная цель. Требования, предъявляемые к научно

		разработанным социальным проектам.
31.	Сущность и функции социальной экспертизы	Понятие социальной экспертизы. Основные функции и задачи социальной экспертизы. Функции социальной экспертизы. Виды социальной экспертизы и их характеристика: социально-психологическая, судебно-психиатрическая, медико-социальная
32.	Сущность и содержание технологии социальной реабилитации	Сущность и понятие социальной реабилитации. Факторы, которые обуславливают потребность субъекта в социально-реабилитационных мерах. Основные цели социальной реабилитации. Основные виды социальной реабилитации: социально-медицинская, социально-бытовая, социально-средовая, социально-средовая, социально-психологическая, социально-педагогическая, социально-культурна. Принципы социальной реабилитации.
33.	Консультирование в социальной работе, его виды, формы и методы	Консультирование и посредничество как функции социальной работы. Основные подходы к определению сущности консультирования: функциональный, профессиональный. Принципы консультирования. Методы консультирования: проективное, рефлексивное, прогностическое. Основные техники социального консультирования
34.	Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения	Профилактика: сущность и содержание. Профилактика как технология социальной работы. Этапы социальной профилактики: первичная, вторичная и третичная. Методы социальной профилактики: медико-социальные, организационно-административные, правовые, педагогические, экономические, политические. Социально-профилактические мероприятия и их особенности.
35.	Технологии помощи и поддержки семьи в современной России	Цель социальной работы с семьями. Виды семей, нуждающихся в социальном обслуживании. Основные направления социальной работы с семьей: социальная защита семьи, социальная поддержка семьи, социальное обслуживание семьи. Функции специалиста по социальной работе с семьей. Основные подходы к решению проблем семьи: индивидуальная работа, групповые методы социальной работы с семьей. Основные модели социальной работы с семьей.
36.	Социальная работа с бедными и малообеспеченными гражданами	Виды бедности и особенности. Типичные группы малообеспеченных граждан. Основные направления социальной работы с бедными и малоимущими слоями населения: социальная поддержка и социальная помощь. Основные виды социальной работы с бедными и малоимущими: материально-экономическая, социально-бытовая, коммуникативно-психологическая, профессионально-трудова помощь.
37.	Социальная работа с мигрантами, беженцами и вынужденными переселенцами	Мигранты, беженцы и вынужденные переселенцы как объект социальной работы. Основные направления социальной работы с мигрантами: трудовая и профессиональная адаптация, решение проблем материальной компенсации понесённого мигрантами ущерба, формирование и последующее развитие гармоничной системы взаимоотношений мигрантов с местным населением, формирование и развитие системы правовой защиты мигрантов,

		психологическая адаптация и реабилитация мигрантов, создание условий, необходимых для успешной интеграции мигрантов в новое для них общество.
38.	Социальная работа с лицами инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Международное и российское право по защите интересов человека с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Основная цель социальной работы с инвалидами. Основные модели инвалидности. Технологии социальной поддержки и помощи инвалидам: социальная реабилитация, социальное обеспечение, социальное обслуживание.
39.	Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками	Социальные проблемы детей и подростков и основные направления их решения. Основные методы социальной работы с детьми: социально-психологические, социально-педагогические, социально-медицинские, социально-правовые, социально-экономические. Основные цели деятельность органов социальной защиты по работе с детьми.
40.	Организация инклюзивного образования для детей с ограниченными возможностями здоровья	Инклюзивное образование: сущность и содержание. Принципы инклюзивного образования. Составляющие элементы инклюзивного образования. Формы интеграции детей с ОВЗ в образовательное пространства: педагогическая и социальная; интернальная и экстернальная. Барьеры введения инклюзивного образования. Индивидуальный образовательный маршрут ребенка с ОВЗ в образовательном учреждении. Основные условия развития инклюзивного образования. Проблемы и перспективы развития инклюзивного образования.
41.	Социальное сопровождение как технология социальной работы	Сущность и содержание понятие социальное сопровождение. Цель и основные направления социального сопровождения. Основные виды помощи: медицинская. Психологическая, психологическая, педагогическая, юридическая, социальная. Уровни социального сопровождения и их характеристика.
<i>Этические основы социальной работы</i>		
42.	Профессионально-этические основы социальной работы	Этика социальной работы – вид профессиональной морали. Система ценностей социальной работы: ценности экзистенциального порядка, ценности экзистенциального порядка, ценности-принципы, ценности-нормы социальной работы. Функции этики социальной работы. Этические принципы в социальной работе. Проблема морального выбора социального работника и ее отражение в профессионально-этической системе. Этикет в социальной работе.
43.	Личность социального работника, его профессиональный и духовно-нравственный портрет	Профессиональный портрет социального работника, его общественный имидж и статус, связи с другими профессиями. Социальный работник: назначение специалиста; функции и социальные роли; этнический и профессиональный кодекс; обязанности и права; сфера деятельности; специализация; система знаний, умений и практических навыков; критерии эффективности работы. Основные личностные качества, необходимые специалисту по

		социальной работе. Имидж социального работника в современном российском обществе
44.	Профилактика эмоционального сгорания и профессиональной деформации социальных работников	Синдром эмоционального сгорания как один из факторов профессиональной деформации. Факторы, влияющие на формирование синдрома эмоционального сгорания. Стадии профессионального сгорания и его влияние на личность профессионала. Симптомы проявления эмоционального выгорания. Понятие саморегуляции эмоционального состояния. Основные методы и приемы снятия стресса. Основы профилактики синдрома эмоционального выгорания.
<i>Экономические основы социальной работы</i>		
45.	Основы финансирования социальной работы	Федеральный бюджет и бюджеты субъектов Российской Федерации как источниками финансирования государственных учреждений системы социальной защиты. Полномочия федеральных и региональных органов власти в области финансирования социальной работы. Дотации, субсидии и субвенции как ведущие средства бюджетного регулирования социальной сферы. Государственные внебюджетные фонды социального страхования в системе социальной поддержки населения. Прямое и косвенное финансирования социальной работы. Федеральные целевые программы как дополнительный финансовый источник поддержки деятельности в области социальной работы. Благотворительные фонды и организации в финансировании социальной работы.
46.	Система формирования социальных стандартов в реализации социальной защиты	Роль социальных стандартов в реализации социальной защиты населения. Минимальные социальные нормы как показатели необходимой обеспеченности населения важнейшими социальными услугами по их видам. Государственные минимальные социальные стандарты как минимальный уровень гарантий социальной защиты. Принципы и задачи формирования минимальных социальных стандартов. Основное содержание минимальных социальных стандартов. Государственная системы стандартизации и ее роль в обеспечении качества оказания социальных услуг населения. Основные виды социальных стандартов в социальной работе.
47.	Некоммерческие организации в системе социальной защиты населения	Особенности и нормативно-правовые основы некоммерческих организаций. Цели деятельности некоммерческих организаций. Социально-ориентированные некоммерческие организации: понятие, особенности деятельности. Цели благотворительной деятельности. Экономические основы деятельности некоммерческого сектора в социальной сфере. Основные источники средств для формирования некоммерческих организаций. Спонсоринг и фандрайзинг как основные технологии привлечения финансовых средств некоммерческим сектором. Основные достоинства и недостатки НКО в системе социального обеспечения населения.

<i>Социальная политика</i>		
48.	Место и роль социальной политики государства в практике социальной работы	Сущность и содержание понятия социальная политика. Значение социальной политики в современном обществе. Основные подходы к рассмотрению роли социальной политики в жизни современного общества. Цель и задачи социальной политики. Субъекты социальной политики. Сущность и содержание государственной социальной политики. Объект социальной политики.
49.	Основные направления, функции и принципы функционирования и развития социальной политики	Основные направления социальной политики и их характеристика. Функции социальной политики и особенности их проявления в современном обществе. Основные принципы функционирования и развития социальной политики. Особенности реализации принципов социальной политики в современном обществе.
50.	Механизмы реализации социальной политики, правовое и финансовое обеспечение социальной политики	Правовое обеспечение социальной политики. Уровни нормативно-правового обеспечения социальной политики. Финансовые механизмы социальной политики. Государственный бюджет как основа формирования и реализации социальной политики. Государственные внебюджетные фонды в реализации социальной политики. Налоговые рычаги и стимулы в реализации социальной политики. Административные ресурсы в формировании и реализации социальной политики
<i>Основы социальной медицины</i>		
51.	Пропаганда здорового образа жизни в деятельности социального работника	Сохранение и укрепление здоровья населения Российской Федерации как приоритет современной государственной политики. Основные направления пропаганды здорового образа жизни. Цель социальной работы в области охраны здоровья. Функции социальной работы в области пропаганды здорового образа жизни
<i>Социальная геронтология</i>		
52.	Социальная геронтология: понятие, основные направления и перспективы развития	Геронтология как наука о старости и старении. Основные направления исследований в социальной геронтологии: социальные детерминанты биологического и психического старения индивида, различные социальные группы и общности пожилых и старых людей, общественное положение пожилых и старых людей как особой социальной и возрастной группы. Содержание социальной геронтологии.
53.	Содержание и методы социальной работы с лицами пожилого возраста	Проблемы старения в современном обществе. Основные проблемы граждан пожилого возраста. Основными направлениями социальной работы с пожилыми людьми: социальная поддержка и социальная помощь. Основные формы социальной поддержки пожилых людей. Формы социальной помощи пожилым людям. Макроуровень и микроуровень социальной работы с пожилыми людьми. Принципы социальной работы с пожилыми.

Управление в социальной работе		
54.	Технологии разрешения конфликтов в профессиональном общении специалиста по социальной работе	Сущность и содержание понятия конфликт. Виды конфликтов в социальной работе. Этапы развития конфликтной ситуации. Этапы разрешения конфликта. Способы урегулирования конфликтов: доминирование, капитуляция, переговоры, вмешательство «третьей стороны» и др.
55.	Техники тайм-менеджмента в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе	Тайм-менеджмент: сущность и содержание. Три основных типа тайм-менеджмента. Задачи тайм-менеджмента. Преимущества тайм-менеджмента. Основные процессы в тайм-менеджменте. Техника SMART. Инструмент расстановки приоритетов в профессиональной деятельности в рамках техники Парето
56.	Кадровое и документационное обеспечение системы управления персоналом в организациях социального обслуживания	Профессиональные стандарты как нормативно-правовая основа кадрового обеспечения в социальной работе. Роль и функции профессионального стандарта. Структура профессионального стандарта. Основные профессиональные стандарты в социальной работе. Основная цель документального обеспечения управления. Основные виды документов и их характеристика.
57.	Основы управления персоналом в организациях социального обслуживания	Сущность и содержание понятия управления персоналом организации социального обслуживания. Объект и субъект управления персоналом. Основные задачи и функции управления персоналом в социальной сфере. Особенности управления персоналом в учреждениях социального обслуживания. Стратегии и методы управления персоналом.
58.	Разработка и реализация антикоррупционных мероприятий в организациях системы социального обслуживания	Сущность и содержание понятия «коррупция». Нормативно-правовые основы противодействия коррупции. Противодействие коррупции. Предупреждение коррупции. Понятие комплаенс и его роль в антикоррупционной политике. Антикоррупционная политика организации и их характеристика. Основные направления и мероприятия антикоррупционной политики организации
59.	Основы социальной рекламы и маркетинга в учреждениях социального обслуживания	Сущность и содержание понятия социальная реклама. Особенности и отличительные признаки социальной рекламы. Роль социальной рекламы в повышении эффективности социальной работы. Основная тематика социальной рекламы. Сущность и содержание понятия социальный маркетинг. Проблемы и перспективы реализации социального маркетинга.
60.	Основные принципы и технологии эффективной командной работы в организациях социального обслуживания	Сущность и содержание понятия «команда в организации». Понятие образование команды. Основные признаки команды в организации. Процесс командообразования и его характеристика. Принципы командообразования. Основные методы командообразования. Основные факторы, влияющие на эффективность работы команды

5.3.2 Содержание практико-ориентированных ситуационных задач для государственного экзамена по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Ситуационная задача 1.

Вечером в социальный приют нарядом полиции с автостанции г.Ставрополя был доставлен мальчик 9 лет. Ребенок был обнаружен нарядом полиции в момент попрошайничества у прохожих денег на приобретения билета в город Москва. На вопросы сотрудников полиции сообщил, что его зовут Николай. Он проживал вместе с бабушкой в с. Надежда. Бабушка попала в больницу. Отец и мать находятся на заработках в городе Москва.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Законодательная база, используемая специалистом по социальной работе в данном случае.
3. Предложите Ваш алгоритм работы специалистов в данном случае

Ситуационная задача 2.

На консультацию к специалисту по социальной работе обратилась женщина Татьяна Ивановна 59 лет. Ее внучка Наталья 15 лет беременна. Срок беременности 24 недели. Она является студенткой строительного колледжа. Татьяна Ивановна является опекуном Натальи и младших сестры и брата. Мать детей умерла 6 месяцев назад. Отец ребенка Руслан 19 лет, узнав о беременности Натальи уехал из города к родным в другой регион и на телефонные звонки больше не отвечает. Татьяна Ивановна несмотря на пенсионный возраст работает.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.
3. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом по социальной работе.

Ситуационная задача 3

Пожилые люди проживают в квартире совместно со взрослой дочерью. Отец, 68 лет, инвалид – передвигается на инвалидной коляске. Мать, 65 лет, парализована после инсульта. Пожилые люди требуют постоянного ухода. Дочь, 40 лет не имеет постоянного заработка, злоупотребляет спиртными напитками, не осуществляет уход за родителями.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Законодательная база, используемая специалистом по социальной работе в данном случае.
3. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом по социальной работе.

Ситуационная задача 4

В реанимационное отделение детской городской больницы поступил в состоянии алкогольного опьянения девятилетний Сергей. Ребёнок был доставлен в больницу утром прямо из школы. Педагоги заметили неадекватное поведение мальчика и вызвали одновременно представителей полиции и врачей. В больнице протрезвевший ребенок рассказал, что спиртными напитками его уже давно угощают родители. Одноклассники Серёжи

подтвердили, что мальчик неоднократно хвастался им всем, что он пьёт алкоголь как взрослый, а в последнее время стал часто пропускать занятия в школе, несколько раз уходил с уроков, объясняя прогулы своим плохим самочувствием.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Законодательная база, используемая специалистом по социальной работе в данном случае.
3. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом по социальной работе.

Ситуационная задача 5

В отдел социальной защиты одного из районов г. Ставрополя обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (двое – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 18-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Законодательная база, используемая специалистом по социальной работе в данном случае.
3. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом по социальной работе

Ситуационная задача 6

Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает воспитателем в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Законодательная база, используемая специалистом по социальной работе в данном случае.
3. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом по социальной работе

Ситуационная задача 7

Молодой человек 29-ти лет, сотрудник правоохранительных органов, неоднократно участвовал в боевых операциях и вооруженных конфликтах. Получил ранение правой ноги, впоследствии которой приобрел хромоту. После получения ранения, ушел на пенсию, вернулся домой – к пожилой матери, инвалиду I группы. Безуспешно пытается найти работу. Часто проявляется бессонница, депрессивные состояния. Стал злоупотреблять алкоголем.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Законодательная база, используемая специалистом по социальной работе в данном случае.
3. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом по социальной работе.

Ситуационная задача 8

Татьяна 29 лет и ее сын десяти лет подвергаются физическому насилию со стороны мужа и отца. Женщина является домохозяйкой, до рождения ребенка работала учите-

лем в школе. Проживают в квартире, купленной в период брака. Мальчик периодически сбегает из дома, ночует в подвале.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Законодательная база, используемая специалистом по социальной работе в данном случае.
3. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом по социальной работе

Ситуационная задача 9

Ученик 9-го класса Сергей в последнее время периодически пропускает занятия в школе, резко снизилась школьная успеваемость. В связи с этим классный руководитель решила посетить семью ученика, где отца обнаружила в состоянии алкогольного опьянения. В доме находилась младшая сестра (9 лет), у которой были видны синяки и ссадины. Из беседы выяснилось, что мать 6 месяцев назад умерла от онкологического заболевания. Отец не имеет постоянного заработка, подрабатывает грузчиком на оптовом складе.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Законодательная база, используемая специалистом по социальной работе в данном случае.
3. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом по социальной работе

Ситуационная задача 10

Пожилая женщина (72 года) похоронила мужа, детей нет. Осталась одна в однокомнатной квартире, передвигается по квартире с трудом. Хочет жить в доме-интернате для престарелых и инвалидов.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Законодательная база, используемая специалистом по социальной работе в данном случае.
3. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом по социальной работе
4. Перечислите основные права граждан, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания

Ситуационная задача 11

Совместно с Марией Ивановой 57 лет проживает ее сын Сергей 34 года, имеющий диагноз шизофрения. В период обострения заболевания начинает вести себя агрессивно, портит мебель, посуду. От добровольного лечения в психиатрической больнице отказывается. Лекарственные препараты принимает не систематически. Мария Ивановна перенесла операцию на сердце и сомневается, что самостоятельно сможет контролировать поведение сына в период обострения заболевания

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Законодательная база, используемая специалистом по социальной работе в данном случае.
3. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом по социальной работе

Ситуационная задача 12

В семье ваших клиентов Виталия 29 лет и Екатерины 24 ребенку Матвею 5 лет поставили диагноз «расстройство аутистического спектра» (РАС). Родители находятся в растерянности и эмоциональном «шоке».

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Законодательная база, используемая специалистом по социальной работе в данном случае.
3. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом по социальной работе

Ситуационная задача 13

В семье ваших клиентов — престарелых инвалидов — вернулся из заключения сын-инвалид с диагнозом открытая форма туберкулеза легких 44 года. Отбывал срок наказания в исправительной колонии в течение 7 лет. Находится в депрессионном состоянии. Испытывает трудности в адаптации, установлении контактов с окружающими людьми. Практически не входит из квартиры. От лечения отказывается.

1. Какие медико-социальные проблемы могут возникнуть?
2. Законодательная база, используемая специалистом по социальной работе в данном случае.
3. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом по социальной работе

Ситуационная задача 14

Ваша клиентка Ольга 25 лет беременна, срок беременности около 8 нед. Имеет ребенка-инвалида 4 года (заболевание ДЦП). Планирует прервать беременность, поскольку опасается родить ребенка с патологией развития

1. Какие вы дадите рекомендации по профилактике патологии беременности и родов?
2. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом по социальной работе
3. Какие средства пренатального воспитания плода можно рекомендовать?

Ситуационная задача 15

Петр Иванович не имеет постоянного места жительства. Ночует в подвале одного из домов города Ставрополя уже в течение трех лет. В прошлом имел свой бизнес, но начались финансовые проблемы и был вынужден продать квартиру, чтобы погасить кредит банку. Жена, забрав сына, уехала к родителям в Московскую область. Проживал в Ставрополе на съемной квартире. Во время одной из вечеринок были украдены все документы и деньги. Был вынужден съехать с квартиры.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.
3. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом по социальной работе

Ситуационная задача 16

К специалисту по социальной работе обратилась Елена 19 лет Студентка техникума. Два дня назад она родила здорового ребенка (преждевременные роды). Ее гражданский муж Александр, сотрудник правоохранительных органов, в настоящее время нахо-

дится длительной командировки. О рождении ребенка ему сообщить пока не удалось. Командировка должна продлиться еще один месяц. Она является сиротой и проживает в общежитии. Выписываться из роддома с ребенком ей некуда. Отказываться от ребенка она не планировала. Со своим гражданским мужем они планировали расписаться после его возвращения из командировки. Врачи роддома настаивают на написании заявления об отказе от ребенка.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.
3. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом по социальной работе

Ситуационная задача 17

Молодая семья Татьяна и Борис воспитывают двоих детей. Никиту 13 лет и Ольгу 15. Семья ожидает третьего ребенка. Татьяна является домохозяйкой и после рождения детей нигде не работала. Месяц назад Бориса уволили с работы. В течение двух месяцев ему не удалось устроиться на работу. Семья считается социально-благополучной. Семья проживает в двухкомнатной квартире вместе родителями мужа.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы данной семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом по социальной работе в данном случае.
3. Какие меры социальной поддержки предусмотрены многодетным семьям

Ситуационная задача 18

В студенческое общежитие была вызвана скорая помощь к студентке 4 курса Оксане М. (20 лет). Скорую помощь вызвали соседки по комнате, когда заметили, что девушка страдает от сильных болей в животе. Бригада скорой помощи определила, что у девушки начали роды и она была доставлена в родильный дом. В роддоме она родила здорового мальчика. Оксана М. скрывала свою беременность от родителей, подруг и соседок по комнате. Свою беременность ей удалось скрывать долгое время, объясняя свое положение прибавкой в весе. Молодой человек, с которым встречалась Оксана М., узнав о беременности, перестал с ней общаться. Родителям сказать о беременности боялась.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Законодательная база, используемая специалистом по социальной работе.
3. Предложите Ваш вариант оказания помощи специалистом по социальной работе

Ситуационная задача 19

В отдел полиции города Ставрополя позвонил Евгений М. Во дворе его дома трое подростков 13-14 лет распивают пиво, громко выражаются нецензурными словами, высказывают оскорбительные замечание младшим детям, играющим на соседней площадке в футбол.

1. Определите основную и сопутствующие социальные проблемы.
2. Законодательная база, используемая специалистом по социальной работе в данном случае.

3. Предложите свой алгоритм работы специалиста по социальной работе в данной ситуации.

Ситуационная задача 20

В отдел полиции города Ставрополя позвонил Евгений М. Во дворе его дома трое подростков 13-14 лет распивают пиво, громко выражаются нецензурными словами, высказывают оскорбительные замечание младшим детям, играющим на соседней площадке в футбол.

1. Определите основную и сопутствующие социальные проблемы.
2. Законодательная база, используемая специалистом по социальной работе в данном случае.
3. Предложите свой алгоритм работы специалиста по социальной работе в данной ситуации

5.3.3 Выпускная квалификационная работа

На основании результатов проведенной научно-исследовательской работы подготовить и предоставить в ГЭК:

- выпускную квалификационную работу со следующей структурой: титульный лист, содержание,
- введение, основной текст, заключение, список используемых источников, приложения;
- текст доклада с презентацией;
- акт о внедрении (при наличии);
- сведения о количестве заимствований по тексту диссертации.

Титульный лист содержит реквизиты: Министерства здравоохранения Российской Федерации, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, название факультета, кафедры, наименование темы ВКР, фамилию, имя, отчество автора работы с указанием курса, группы, формы обучения; ученую степень, звание, должность, инициалы и фамилию научного руководителя, консультантов, рецензента, графу «Дата защиты», «Оценка», место и год защиты.

Содержание включает название разделов, подразделов работы с указанием страницы начала каждой части.

Введение содержит научное обоснование проблемы, её актуальность, цель и задачи исследования, определение методологической основы исследования, структуру и методы исследования, определение теоретической и/или практической значимости.

Основной текст представлен теоретическим и практическими разделами. В каждом разделе излагается самостоятельный вопрос изучаемой темы. В теоретической части приводится аналитический обзор проблемы, устанавливается степень её разработанности и актуальности. Вторая глава носит прикладной (практический) характер и представляет собой описание фактического состояния проблемы, содержит аналитические материалы по проблеме, описание технологий социальной работы и мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и семей.

Все разделы должны быть логически связаны между собой и завершаться выводами.

В заключении содержатся выводы по работе в целом, перспективы дальнейшего исследования, связь с практикой.

Список используемых источников оформляется в соответствии с требованиями ГОСТа к оформлению библиографии.

В приложение входят таблицы, графики, диаграммы, анкеты и другие материалы, иллюстрирующие или подтверждающие основные положения и выводы.

5.4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания

5.4.1. Государственный экзамен.

Ответ студента на государственном экзамене призван продемонстрировать знание им проблем и направлений развития социальной работы, владение основными теоретическими положениями и понятиями из содержания изученных курсов по направлению подготовки, умение принимать нестандартные решения:

- ответ должен опираться на соответствующие законы и теории; должен быть логически стройным, в ответе необходимо присутствие аргументов, аналитических данных и фактов;
- ответ должен строиться с использованием знаний других дисциплин, т.е. быть интегрированным;
- ответ следует строить в единстве теории и практики с подтверждением теоретических положений фактами, ситуациями из практики социальной работы.

Ответ студента должен демонстрировать не только уровень теоретических знаний, но и профессиональное понимание нерешённых проблем в области социальной работы, степень сформированности научной эрудиции, уровень способностей к творческому теоретическому мышлению.

При подготовке к ответу в устной форме выпускники делают необходимые записи по каждому вопросу на выданных секретарём экзаменационной комиссии листах бумаги со штампом факультета гуманитарного и медико-биологического образования. На подготовку к ответу первому выпускнику предоставляется не менее 40 минут, остальные отвечают в порядке очередности.

После окончания опроса экзаменуемого, члены государственной аттестационной комиссии фиксируют в своих записях оценки за ответы экзаменуемого на каждый вопрос и предварительную результирующую оценку.

Оценка формируется на основе ответов по поставленным в билете вопросы и качества решения ситуационной задачи. Итоговая оценка по государственному экзамену сообщается выпускнику в день экзамена, проставляется в протокол экзамена и зачетную книжку. В протоколе экзамена фиксируется номер, вопросы экзаменационного билета и номер и содержание ситуационной задачи.

В процессе ответа и после его завершения члены государственной аттестационной комиссии, с разрешения её председателя, могут задать выпускнику уточняющие и дополнительные вопросы в пределах программы государственного экзамена.

После завершения государственного экзамена государственная аттестационная комиссия на закрытом заседании обсуждает ответы каждого выпускника и выставляет согласованную итоговую оценку в соответствии с утвержденными критериями оценивания. В случае расхождения мнения членов государственной аттестационной комиссии по итоговой оценке на основе оценок, поставленных каждым членом государственной аттестационной комиссии в отдельности, решение принимается простым большинством голосов членов комиссий, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя государственной аттестационной комиссии. При равном числе голосов председатель комиссии обладает правом решающего голоса.

5.4.2. Выполнение и защита ВКР

Закрепленная за обучающимся выпускная квалификационная работа выполняется в соответствии с заданием по изучению объекта и предмета исследования и сбору материала к работе. Задание на ВКР утверждается заведующим кафедрой с указанием срока его выполнения.

Руководитель ВКР оказывает обучающемуся помощь в разработке содержания темы

на весь период выполнения ВКР, составлении календарного плана, рекомендует необходимую литературу, справочные материалы и другие источники по теме, проводит систематические консультации, проверяет выполнение работы по частям и в целом, составляет задания на преддипломную практику.

По предложению руководителя ВКР, в случае необходимости, выпускающей кафедре предоставляется право приглашать консультантов по отдельным разделам работы, за счет лимита времени, отведенного на руководство ВКР. При выполнении ВКР по междисциплинарной тематике в качестве консультантов могут назначаться профессора и высококвалифицированные преподаватели других кафедр университета, а также научные работники и специалисты профильных организаций. Консультанты проверяют соответствующую часть выполненной ВКР и ставят на ней свою подпись. При этом на титульном листе ВКР после данных о научном руководителе приводятся аналогичные данные о консультанте.

На заседаниях выпускающей кафедры не реже двух раз в год заслушиваются отчеты руководителей ВКР обучающихся о степени готовности работы. За 1 месяц до защиты ВКР в Государственной аттестационной комиссии проводится публичная предварительная защита работы, результаты которой фиксируются в протоколе заседания выпускающей кафедры.

Выполненная ВКР, подписанная выпускником и консультантом, представляется руководителю. После экспертизы ВКР руководитель подписывает ее и вместе со своим отзывом представляет работу заведующему кафедрой. В отзыве дается характеристика по всем разделам работы. Заведующий кафедрой на основании этих материалов после заседания кафедры делает отметку на ВКР о допуске обучающегося к защите. В случае, если обучающийся не допущен к защите работы, этот вопрос рассматривается на заседании кафедры с участием руководителя. Протокол заседания кафедры представляется в деканат факультета.

ВКР, допущенная выпускающей кафедрой к защите, не позднее, чем за 2 недели до защиты в Государственной аттестационной комиссии, направляется на внешнюю или внутреннюю рецензию. В состав рецензентов входят специалисты из числа научных работников и производственных организаций по профилю специальности, а также из числа профессорско-преподавательского состава других образовательных и научных организаций. В рецензии необходимо отметить актуальность выбранной темы, степень ее обоснованности, целесообразность постановки задач исследования, полноту их реализации, аргументацию выводов, научную новизну, теоретическую и практическую значимость работы, дать общую оценку работы.

Защита начинается с доклада выпускника по теме выпускной квалификационной работы. На доклад по выпускной квалификационной работе отводится до 10 минут. В процессе доклада должна использоваться мультимедийная презентация работы, подготовленный наглядный графический (таблицы, схемы) или иной материал, иллюстрирующий основные положения работы.

После завершения доклада члены государственной аттестационной комиссии задают выпускнику вопросы, направленные на оценку уровня сформированности компетенций. При ответах на вопросы выпускник имеет право пользоваться своей работой.

При защите ВКР необходимо наличие рецензии. После окончания дискуссии выпускнику предоставляется заключительное слово. В своём заключительном слове выпускник должен ответить на замечания рецензента.

После заключительного слова выпускника процедура защиты выпускной квалификационной работы считается оконченной.

При защите выпускной квалификационной работы выпускник должен продемонстрировать следующие качества: умение провести исследование, умение преподнести (презентовать) результаты исследования слушателям и умение квалифицированно ответить на вопросы.

Умение провести и оформить результаты исследования оцениваются с учетом предоставляемых членам ГЭК выпускной квалификационной работы.

За выпускную квалификационную работу (аннотацию), доклад, презентацию и ответы на вопросы выпускник может получить максимум 5 и минимум 0 баллов, баллы суммируются, определяется средний балл как среднее арифметическое.

**Оценочный лист для членов ГЭК
(защита выпускной квалификационной работы)**

Ф.И.О. члена ГЭК _____

Ф.И.О. обучающегося	Оцениваемый вид деятельности				Сумма баллов	Средний балл
	ВКР	Доклад	Презентация	Ответы на вопросы		

**Оценочный лист для членов ГЭК
(государственный экзамен)**

Ф.И.О. члена ГЭК _____

Ф.И.О. обучающегося	Оцениваемый вид деятельности						Сумма баллов	Средний балл
	Соответствие ответа содержанию программы ГИА	Междисциплинарность знаний и оперирование дополнительной информацией	Структурированность ответов	Иллюстрированность примерами	соответствие нормам речевой культуры	Ответы на вопросы		

6. Список рекомендуемой литературы

6.1. Список рекомендуемой литературы для государственного экзамена

1. Агапов, Е. П. Методы исследования в социальной работе [Текст] : учеб. пособие для бакалавров / Е. П. Агапов. – 2-е изд. – М. : ИТК "Дашков и К", 2014. – 224 с. – (5 экз.)
2. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина. – М. : Дашков и К, 2014. – 303 с. – Режим доступа : <http://www.knigafund.ru/books/173686>
3. Ерусланова, Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому [Электронный ресурс] : учеб. пособие для бакалавров / Р. И. Ерусланова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация

- "Дашков и К", 2012. - 168 с. - Режим доступа : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394018985.html>
4. Загвязинский, В. И. Социальная педагогика [Текст] : учеб. для вузов / под ред. В. И. Загвязинского, О. А. Селивановой. – М. : Юрайт, 2012. – 405 с. – (11 экз.)
 5. Иванов, А. В. Социальная педагогика [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. В. Иванов [и др.] ; под общ. ред. А. В. Иванова. – М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. – 424 с. – Режим доступа : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394019869.html?SSr=01013379b51118a67ccd57828011959>
 6. Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс] : учеб. пособие для магистров / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова [и др.]. – М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2014. – 320 с. – Режим доступа : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394023033.html>
 7. Липский, И. А. Социальная педагогика [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров / под ред. И. А. Липского, Л. Е. Сикорской. – М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и Ко", 2014. – 280 с. – Режим доступа : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020247.html>
 8. Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы [Текст] : учеб. для студ. вузов / Г. П. Медведева. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Академия, 2012. – 288 с. – (5 экз.)
 9. Михеева Е.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности. [Электронный ресурс] : учеб. пособие. – М. : Проспект, 2014. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392123186.html>
 10. Назарова, Е. Н. Основы социальной медицины [Текст] : учеб. пособие / Е. Н. Назарова, Ю. Д. Жилов.– М. : ИЦ Академия, 2012. – 368 с. – (10 экз.)
 11. Нор-Аревян, О.А. Социальная геронтология [Текст] : учеб. пособие / О.А. Нор-Аревян. - М. : ИТК "Дашков и К" ; Ростов н/Д. : Наука-Спектр, 2011. - 312 с. (5 экз.)
 12. Павленок, П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс] : учеб. пособие / П. Д. Павленок. – 10-е изд., испр. и доп. – М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. – 592 с. – Режим доступа : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394014260.html>
 13. Руденко, А. М. Социальная реабилитация [Текст] : учеб. пособие / А. М. Руденко, С. И. Самыгин. – Ростов н/Д. : Наука-Спектр ; М. : ИТК "Дашков и К", 2011. – 320 с. – (5 экз.)
 14. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе : учеб. [Электронный ресурс] : учеб. / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. – М. : ИТК «Дашков и К» – 2013. – 282 с. – Режим доступа : <http://www.knigafund.ru/books/170829>
 15. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : учеб. для бакалавров / И. С. Романычев, Н. Н. Стрельникова, Л. В. Топчий [и др.]. – М. : ИТК "Дашков и К", 2014. – 184 с. – (5 экз.)
 16. Социальная работа [Электронный ресурс] : учеб. пособие для бакалавров / под ред. Н. Ф. Басова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2015. – 352 с. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394024245.html>

17. Социальная работа с молодёжью [Электронный ресурс] : учеб. пособие / под ред. Н.Ф. Басова. – М. : Издательско-торговая корпорация “Дашков и К”, 2015. – 327 с. – Режим доступа : <http://www.knigafund.ru/books/55397>
18. Управление в социальной работе [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров / под ред. Е. И. Холостовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. – М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. – 300 с. – Режим доступа : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020285.html>
19. Холостова, Е. И. Зарубежный опыт социальной работы [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е. И. Холостова, А. Н. Дашкина, И. В. Малофеев. – М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2012. – 368 с. – Режим доступа : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394013386.html>
20. Холостова, Е. И. История социальной работы в России [Электронный ресурс] : учеб. / Е. И. Холостова. – М. : Дашков и К., 2013 – 282 с. – Режим доступа : <http://www.knigafund.ru/books/169780>
21. Холостова, Е. И. Правовое обеспечение социальной работы [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров / под ред. Е. И. Холостовой, О. Г. Прохоровой. – М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. – 256 с. – Режим доступа : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020278.html?SSr=01013379b51118a67ccd57828011959>
22. Холостова, Е. И. Социальная политика и социальная работа [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е. И. Холостова. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2011. – 208 с. – Режим доступа : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394010453.html>
23. Холостова, Е. И. Социальная работа [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров / Е. И. Холостова. – М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2012. – 612с. - Режим доступа : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394019043.html>
24. Холостова, Е. И. Социальная работа в схемах [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е. И. Холостова. – 3-е изд. – М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. – 100 с. – Режим доступа : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394016561.html>
25. Холостова, Е. И. Социальная работа с инвалидами [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е. И. Холостова. – 3-е изд. перераб. и доп. – М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2014. – 240 с. – Режим доступа : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394016547.html>
26. Холостова, Е. И. Социальная работа с семьёй : учеб. пособие / Е. И. Холостова. – М. : Дашков и К, 2011. – 212 с. – (5 экз.).
27. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика [Текст] : учеб. для студ. вузов / Е. И. Холостова. – М. : Юрайт, 2012. – 905 с. – (11 экз.)
28. Холостова, Е. И. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров / Е. И. Холостова, Л. И. Кононова – М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. – 478 с. – Режим доступа : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020117.html>
29. Холостова, Е.И. Семейное воспитание и социальная работа [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е.И. Холостова, Е.М. Черняк, Н.Н. Стрельникова. – М. : Дашков и К, 2015.- 292 с. - Режим доступа : <http://www.knigafund.ru/books/55370>

30. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров / Е.И. Холостова.- М. : ИТК "Дашков и К", 2014. - 339 с. - Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/books/172163>
31. Червякова, Г. А. Введение в профессию "Социальная работа" [Текст] : учеб. для студ. вузов / Г. А. Червякова. – М. : Академия, 2012. – 192 с. – (10 экз.)
32. Черняк, Е. М. Семейное воспитание [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров / Е. М. Черняк. – М. : Дашков и К., 2014. – 288 с. – Режим доступа : <http://www.knigafund.ru/books/172158>
33. Шарин, В. И. История социальной работы [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. И. Шарин. – М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. – 368 с. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394019685.html?SSr=01013379b51118a67ccd57828011959>
34. Шипунова, Т. В. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов / Т. В. Шипунова. – М. : Академия, 2011. – 240 с. – (3 экз.)
35. Экономические основы социальной работы [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров / под ред. И. Н. Маяцкой. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2014. - 264 с. - Режим доступа : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020629.html?SSr=01013379b51118a67ccd57828011959>

6.2 Список рекомендуемой литературы для выполнения и защиты ВКР

1. Агапов Е. П. Методы исследования в социальной работе [Текст] : учеб. пособие для бакалавров / Е. П. Агапов. - 2-е изд. - М. : ИТК "Дашков и К", 2014. – 224 с. – (5 экз.)
2. Алексеев Ю.В., Казачинский В.П., Никитина Н.С. Научно-исследовательские работы (курсовые, дипломные, диссертации): общая методология, методика подготовки и оформления. / Учебное пособие. - М : Издательство АСВ, 2011. - 120 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785930934007.html>
3. Алмаев Н.А. Применение контент-анализа в исследованиях личности: Методические вопросы. - М.: Изд-во "Институт психологии РАН", 2012. - 167 с. (Методы психологии) Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927002429.html>
4. Климантова Г. И. Методология и методы социологического исследования: Учебник для бакалавров / Г. И. Климантова, Е. М. Черняк, А. А. Щегорцов.-М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2014. - 256 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394022487>
5. Кожухар В. М. Основы научных исследований: Учебное пособие / В. М. Кожухар. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2012. - 216 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394017117.html>
6. Комлацкий В.И. Планирование и организация научных исследований : учебное пособие / В.И.Комлацкий, С.В.Логинов, Г.В. Комлацкий. - Ростов н/Д : Феникс, 2014. - 204 с. - (Высшее образование). Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222218402.html>

7. Кузнецов И. Н. Основы научных исследований: Учебное пособие для бакалавров / И. Н. Кузнецов. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. - 284 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394019470.html>
8. Процедуры и методы социологического исследования. Кн. 1. Классическое социологическое исследование [Электронный ресурс] : практикум / сост. А.С. Готлиб, И.Е. Столярова, С.Н. Фазульянова, Я.Н. Крупец, А.М. Алмакаева, М.В. Смирнова; под общ. ред. А.С. Готлиб. - 2-е изд., стер. - М. : ФЛИНТА, 2014. - 196 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976520196.html>
9. Процедуры и методы социологического исследования. Кн. 2. Классическое социологическое исследование [Электронный ресурс] : практикум / сост. А.С. Готлиб, Я.Н. Крупец, А.М. Алмакаева, Е.В. Петрушкина, Ю.А. Изюмова, Д.В. Гюль, И.А. Землянская, К.Г. Лебедева, Н. М. Богданова; под общ. ред. А.С. Готлиб. - 2-е изд., стер. - М. : ФЛИНТА, 2014. - 363 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976520202.html>
10. Рузавин Г.И. Философия науки [Электронный ресурс] : учебное пособие. – М.: Юнити-Дана. - 2012. - 400 с. - Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/books/122644>
11. Тихонова Е. В. Методология и методы социологического исследования [Текст] : учеб. для студ. вузов / Е.В. Тихонова. - М. : Академия, 2012. - 368 с. – (3 экз.)
12. Шкляр М. Ф. Основы научных исследований. Учебное пособие для бакалавров / М. Ф. Шкляр. - 5-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2014. - 244 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394021626.html>
13. Яковлева Н.Ф. Социологическое исследование [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2014. - 250 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976518995.html>