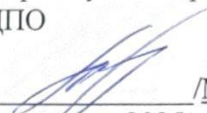


**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Ставропольский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
кафедра дефектологии, русского языка и социальной работы**

СОГЛАСОВАНО

Руководитель направления
подготовки
39.03.02 Социальная работа
 /К.А.Бижукова/
« 28 » мая 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой гуманитарных дисциплин с
курсом ДПО
 /М.И. Плугина/
« 28 » мая 2025 г.

Фонд оценочных средств по дисциплине

Наименование дисциплины	Персональный менеджмент в профессиональной деятельности
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль)	Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья
Форма обучения	Очная/заочная
Год начала подготовки	2025

1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (полностью или частично)

Код и содержание индикаторов компетенции	Планируемые результаты обучения (дескрипторы)		
	Знать	Уметь	Владеть навыками
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни			
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности			

2. Виды оценочных материалов и соответствие с формируемыми компетенциями

Наименование компетенций	Виды оценочных материалов	Количество заданий
УК-6	Задание закрытого типа на установление соответствия	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа на установление последовательности	5 с эталоном ответов
	Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача	5 с эталоном ответов
	Задания открытого типа с кратким ответом	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа	30 с эталоном ответов
УК-9	Задание закрытого типа на установление соответствия	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа на установление последовательности	5 с эталоном ответов
	Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача	5 с эталоном ответов
	Задания открытого типа с кратким ответом	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа	30 с эталоном ответов
Всего		100 заданий

3. Банк заданий по оценки уровня формирования компетенций

№ п/п	Наименование компетенций	Задание	Верный вариант
	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Установите соответствие между понятием и его определением. Задание 1. Понятия: 1. Тайм-менеджмент 2. Саморазвитие 3. Образование в течение всей жизни (Lifelong Learning) 4. Приоритизация 5. Рефлексия Определения: А) Целенаправленная деятельность человека, направленная на развитие своих качеств, компетенций и потенциала. Б) Процесс определения порядка выполнения задач на основе их важности и срочности. В) Философия и практика непрерывного, добровольного и мотивированного стремления к знаниям по профессиональным или личным причинам. Г) Осознанный анализ собственных действий, мыслей и результатов для извлечения опыта и планирования дальнейших шагов. Д) Технология организации времени и повышения эффективности его использования. Задание 2. Установите соответствие между методом/инструментом и целью его применения. Метод/Инструмент: 1. Матрица Эйзенхауэра 2. SMART-цели 3. План развития (ИПР) 4. Метод Pomodoro® 5. Ведение дневника успехов Цель применения: А) Борьба с прокрастинацией и повышение концентрации за счёт работы короткими интервалами. Б) Формирование реалистичных, измеримых и ограниченных по времени ориентиров для саморазвития. В) Визуализация прогресса и поддержание мотивации через фиксацию достижений. Г) Структурированное разделение задач по категориям "Срочно/Не срочно" и "Важно/Не важно". Д) Документ, определяющий конкретные шаги, ресурсы и сроки для развития профессиональных и личных качеств. Задание 3. Установите соответствие между принципом образования в течение всей жизни и конкретным действием студента, которое его иллюстрирует. Принцип: 1. Непрерывность 2. Гибкость 3. Самостоятельность 4. Актуальность 5. Рефлексивность Действие студента:	1-Д 2-А 3-В 4-Б 5-Г 1-Г 2-Б 3-Д 4-А 5-В 1-Г 2-Д 3-В 4-А 5-Б

	А) Студент еженедельно пересматривает свой учебный план, чтобы включить в него новые интересные вебинары по теме проекта. Б) После неудачной сдачи экзамена студент анализирует, какие методы подготовки подвели, и ищет новые стратегии обучения. В) Студент, обучаясь по основной специальности, самостоятельно проходит онлайн-курс по цифровому маркетингу, понимая его важность для будущей карьеры. Г) Выпускник университета записывается на курсы повышения квалификации через год после начала работы, чтобы освоить новое программное обеспечение. Д) При высокой учебной нагрузке студент выбирает формат микрообучения (короткие уроки в приложении) для изучения английского языка. Задание 4. Установите правильную последовательность этапов выстраивания траектории саморазвития. Сопоставьте этап с его описанием. Этап: 1. Самооценка и анализ 2. Целеполагание 3. Планирование 4. Реализация 5. Контроль и коррекция Описание этапа: А) Определение конкретных, измеримых целей развития на основе выявленных дефицитов. Б) Непосредственное выполнение намеченных действий: учеба, практика, тренинги. В) Выявление своих сильных и слабых сторон, интересов, ценностей и требований внешней среды (рынка труда). Г) Регулярная проверка прогресса, сравнение результатов с планом и внесение необходимых изменений. Д) Разработка конкретных шагов, сроков, ресурсов и методов для достижения целей. Задание 5. Установите соответствие между проблемной ситуацией в области управления временем и саморазвития и наиболее подходящим инструментом/подходом для её решения. Проблемная ситуация: 1. "Я постоянно берусь за срочные мелкие дела, а важные стратегические проекты откладываю." 2. "Мои цели звучат как 'стать лучше' и 'выучить язык', но прогресса не видно." 3. "Я потратил месяц на онлайн-курс, но не могу применить знания на практике и теряю мотивацию." 4. "Учеба, подработка, хобби - я всё успеваю, но чувствую постоянную усталость и выгорание." 5. "Я не понимаю, в каком направлении мне развиваться после университета." Инструмент/Подход: А) Применение принципа "70-20-10" (70% - практика, 20% - общение, 10% - теория) к обучению. Б) Составление колеса баланса жизни (Wheel of Life) для анализа и гармонизации всех сфер. В) Использование матрицы Эйзенхауэра для категоризации задач и фокусировки на "важных, но не срочных". Г) Проведение анализа по методу SWOT (сильные/слабые стороны, возможности/угрозы) для себя как специалиста. Д) Формулировка целей по SMART-критериям.	1-В 2-А 3-Д 4-Б 5-Г 1-В 2-Д 3-А 4-Б 5-Г
--	---	---

	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Прочитайте текст и установите последовательность: Задание 1. Планирование рабочего дня Сотрудник в начале дня видит большой объем задач. Ему необходимо выстроить эффективную последовательность действий. Перемешайте шаги и установите правильную последовательность: 1. Взять первую задачу из списка «Важно и срочно» и начать над ней работу. 2. Провести «ревизию» входящих задач: электронная почта, мессенджеры, поручения от руководства. 3. Определить для каждой задачи срок (дедлайн) и требуемое время на выполнение. 4. Разделить все задачи на категории по матрице Эйзенхауэра (Важно/Срочно). 5. Составить итоговый план дня в календаре или ежедневнике, зафиксировав задачи по времени. 6. Отключить уведомления на телефоне и в почте на 2 часа для работы над важной задачей. Задание 2. Запуск долгосрочного учебного курса (саморазвитие) Вы решили за 6 месяцев освоить новый профессиональный навык (например, анализ данных) с помощью онлайн-курса. Установите последовательность шагов: 1. Пройти первый модуль курса. 2. Проанализировать свое расписание, чтобы найти постоянные временные «окна» для учебы.	Правильная последовательность: 1. Провести «ревизию» входящих задач: электронная почта, мессенджеры, поручения от руководства. (Сбор данных) 2. Определить для каждой задачи срок (дедлайн) и требуемое время на выполнение. (Анализ) 3. Разделить все задачи на категории по матрице Эйзенхауэра (Важно/Срочно). (Расстановка приоритетов) 4. Составить итоговый план дня в календаре или ежедневнике, зафиксировав задачи по времени. (Планирование) 5. Отключить уведомления на телефоне и в почте на 2 часа для работы над важной задачей. (Организация условий) 6. Взять первую задачу из списка «Важно и срочно» и начать над ней работу. (Реализация) Правильная последовательность: 1. Сформулировать конкретную цель: «Через 6 месяцев уметь очищать данные и строить базовые прогнозные
--	--	--	--

		3. Сформулировать конкретную цель: «Через 6 месяцев уметь очищать данные и строить базовые прогнозные модели на Python». 4. Составить детальный учебный план на 6 месяцев с ключевыми контрольными точками. 5. Выбрать подходящий онлайн-курс на платформе, прочитав программу и отзывы. 6. Внести учебные сессии в календарь как недвижимые встречи. Задание 2. Решение внезапной перегрузки в проекте В середине проекта неожиданно сдвинулись сроки, и объем работы на текущую неделю стал невыполнимым. Восстановите логику управления ситуацией: 1. Обратиться к руководителю с конкретным запросом: уточнить приоритеты, просить ресурсы или продлить сроки. 2. Выделить 2-3 самые критичные задачи, без которых проект встанет. 3. Сообщить команде о изменении плана и делегировать часть задач, если это возможно. 4. Проанализировать список всех задач и выявить те, которые можно отложить, делегировать или упростить. 5. Зафиксировать новые договоренности и сроки в письменном виде (в чате, письме). 6. Взять паузу на 15 минут, чтобы оценить ситуацию без паники.	модели на Python». (Целеполагание) 2. Выбрать подходящий онлайн-курс на платформе, прочитав программу и отзывы. (Поиск ресурсов) 3. Проанализировать свое расписание, чтобы найти постоянные временные «окна» для учебы. (Анализ временных ресурсов) 4. Составить детальный учебный план на 6 месяцев с ключевыми контрольными точками. (Стратегическое планирование) 5. Внести учебные сессии в календарь как недвижимые встречи. (Интеграция в систему времени) 6. Пройти первый модуль курса. (Старт реализации) Правильная последовательность: 1. Взять паузу на 15 минут, чтобы оценить ситуацию без паники. (Эмоциональная саморегуляция) 2. Проанализировать список всех задач и выявить те, которые можно отложить, делегировать или упростить. (Анализ и поиск решений) 3. Выделить 2-3 самые критичные задачи, без которых проект встанет. (Фокусировка на главном) 4. Обратиться к руководителю с конкретным запросом: уточнить приоритеты,
--	--	--	---

		просить ресурсы или продлить сроки. (Коммуникация и согласование) 5. Сообщить команде о изменении плана и делегировать часть задач, если это возможно. (Координация) 6. Зафиксировать новые договоренности и сроки в письменном виде (в чате, письме). (Документирование)
		Задание 4. Формирование траектории саморазвития на год Вы хотите составить личный план профессионального развития на следующий год. Расставьте шаги в порядке выполнения: 1. Составить список конкретных действий на первый квартал (курсы, книги, проекты). 2. Провести SWOT-анализ своих профессиональных сильных и слабых сторон. 3. Изучить тренды в отрасли и требования к целевой должности. 4. Сформулировать цель: «К концу года повысить квалификацию в области цифрового маркетинга для перехода на позицию менеджера». 5. Найти наставника или эксперта в целевой области для консультации. 6. Запланировать ежеквартальный пересмотр и корректировку плана.
		Правильная последовательность: 1. Провести SWOT-анализ своих профессиональных сильных и слабых сторон. (Рефлексия) 2. Изучить тренды в отрасли и требования к целевой должности. (Анализ внешней среды) 3. Сформулировать цель: «К концу года повысить квалификацию в области цифрового маркетинга для перехода на позицию менеджера». (Целеполагание) 4. Найти наставника или эксперта в целевой области для консультации. (Поиск поддержки) 5. Составить список конкретных действий на первый квартал (курсы, книги, проекты). (Операционное планирование) 6. Запланировать ежеквартальный пересмотр и корректировку плана. (Организация)

		обратной связи и гибкости) Правильная последовательность (Ответ): 1. Провести ревизию всех задач (рабочих и личных) на предстоящую неделю. (Общий аудит) 2. Сравнить календари рабочего проекта и графика тренировок, выявив потенциальные конфликты. (Анализ коллизий) 3. Принять решение о переносе одной из ключевых рабочих задач, договорившись с коллегами. (Оптимизация рабочего графика) 4. В рабочее время использовать технику Pomodoro для максимальной фокусировки и избегания переработок. (Повышение эффективности) 5. Скорректировать вечерние планы: вместо пассивного отдыха — легкая тренировка или подготовка одежды на завтра. (Оптимизация личного времени) 6. Объявить домочадцам о своем графике на неделю, чтобы заручиться поддержкой. (Коммуникация и создание среды)	
	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе	Прочитайте текст, выберите правильный ответ (или ответы) 1. У вас завтра важная презентация, но прямо сейчас пришло письмо с вопросом от коллеги (не срочно), звонит телефон и горит срок сдачи ежемесячного отчета. Порядок действий: А. Сначала ответить на письмо. Б. Сначала сделать отчет. В. Сначала отключить телефон и работать над презентацией.	В

	11. Что из перечисленного является примером «непрерывного образования» (lifelong learning)? А. Получение одного диплома в 22 года и работа по специальности до пенсии. Б. Регулярное прохождение онлайн-курсов, посещение воркшопов, чтение профессиональной литературы. В. Обучение только по требованию работодателя. Г. Фокус исключительно на практическом опыте без теории.	Б
	12. Инструмент «План индивидуального развития» (ИПР) используется для: А. Учета рабочего времени. Б. Структурирования задач на день. В. Определения целей развития, необходимых навыков и способов их приобретения. Г. Расчеты заработной платы.	В
	13. Что НЕ является этапом построения траектории саморазвития? А. Самоанализ (SWOT, оценка навыков). Б. Слепое копирование чужого карьерного пути. В. Постановка целей развития. Г. Поиск ресурсов для обучения (курсы, наставники).	Б
	14. Рефлексия в саморазвитии — это: А. Беспрерывная работа без остановок. Б. Анализ своих действий, успехов и неудач для извлечения уроков. В. Критика действий других людей. Г. Отчет перед руководством.	Б
	15. Вы хотите за год выучить английский до уровня B1. Какой первый разумный шаг? А. Немедленно купить самый дорогой курс. Б. Поставить себе напоминание «учить английский». В. Пройти онлайн-тест для определения текущего уровня (A1, A2), затем выбрать ресурсы и составить график занятий. Г. Решить, что это слишком сложно, и отказаться от цели.	В
	16. Принцип «от навыка к навыку» (skill stacking) предполагает: А. Углубление в одну узкую специализацию. Б. Комбинирование нескольких смежных навыков для создания уникальной компетенции. В. Отказ от развития новых навыков после 30 лет. Г. Фокусировку только на «мягких» навыках (soft skills).	Б
	17. Что означает принцип «осознанной практики» (deliberate practice) в саморазвитии? А. Многократное повторение одних и тех же действий без анализа ошибок. Б. Практика с фокусом на слабых местах, получением обратной связи и выходом из зоны комфорта. В. Практика только тогда, когда есть настроение. Г. Посещение развлекательных мастер-классов.	Б
	18. Формальное и неформальное образование. К неформальному образованию относится: А. Получение диплома в университете. Б. Обучение на рабочем месте, стажировки, участие в профессиональных сообществах. В. Сдача государственных экзаменов. Г. Получение удостоверения о повышении квалификации установленного образца.	Б
	19. Ключевая идея lifelong learning — это: А. Обучение — это обязанность, которая заканчивается с учебным заведением. Б. Обучение — это непрерывный, гибкий и добровольный процесс, длящийся всю жизнь. В. Обучение необходимо только для повышения заработной	Б

	платы. Г. Обучение должно проходить только в стенах официальных учреждений. 20. Что такое «микрообучение» (microlearning)? А. Изучение очень узких научных тем. Б. Получение знаний небольшими порциями (короткие видео, статьи, карточки) в удобное время. В. Обучение детей в начальной школе. Г. Обучение с использованием микроскопа. 21. В вашей отрасли произошли технологические изменения. Ваши действия: А. Игнорировать, продолжать работать по-старому. Б. Паниковать и ждать увольнения. В. Самостоятельно изучить материалы по новинке, пройти краткий курс, обсудить с коллегами. Г. Написать руководству жалобу на необходимость переучиваться. 22. Цифровая грамотность в контексте lifelong learning — это: А. Умение играть в компьютерные игры. Б. Способность эффективно искать, оценивать и использовать информацию из цифровых источников для обучения. В. Наличие аккаунтов во всех социальных сетях. Г. Умение программировать. 23. Что НЕ является препятствием для непрерывного образования? А. Установка «я слишком стар, чтобы учиться». Б. Отсутствие времени из-за неэффективного тайм-менеджмента. В. Систематическое планирование личного учебного времени. Г. Отсутствие финансов на платные курсы (при наличии массы бесплатных аналогов). 24. «Обратная связь» в процессе саморазвития важна, потому что она: А. Позволяет всегда быть правым. Б. Дает внешнюю оценку прогресса и указывает на «слепые» зоны. В. Помогает критиковать других. Г. Освобождает от ответственности за результат. 25. Вы запланировали 2 часа на онлайн-курс вечером, но пришло срочное семейное дело. Ваши действия, демонстрирующие гибкость: А. Полностью отказаться от курса. Б. Устроить скандал из-за срыва планов. В. Перенести сессию курса на другое время (например, на завтрашнее утро), скорректировав план дня. Г. Попытаться делать и то, и другое одновременно. 26. Сетевое обучение (network learning) — это использование для развития: А. Только официальных учебников. Б. Профессиональных сообществ, конференций, социальных сетей для обмена опытом. В. Исключительно интуиции. Г. Авторитарного стиля обучения. 27. Метод «АБВГД» по приоритетам. 1. Выделение 2-3 «Самых Важных Задач» (MIT) на период. 2. Техника «Помидора» (работа 25 минут, перерыв 5 минут). 3. Составление простого списка дел в блокноте в произвольном порядке. 4. Использование будильника для напоминания о начале задачи. 28. Какие два утверждения наиболее точно отражают практическую реализацию принципов lifelong learning	Б В Б В Б В Б А Б
--	--	--

		(образования в течение всей жизни) в профессиональной деятельности? 1. Регулярный «скилл-апдейт»: мониторинг трендов в своей области и целенаправленное изучение нового инструмента или методики раз в квартал. 2. Пассивное ожидание, когда работодатель направит на обязательные курсы повышения квалификации. 3. Сосредоточение исключительно на углублении знаний в своей узкой специализации, игнорируя смежные области. 4. Систематический анализ завершённых проектов с целью извлечения уроков и фиксации новых компетенций. 5. Сбор всех возможных сертификатов с курсов, не имеющих прямого отношения к профессиональным или карьерным целям. 29. Вам необходимо сдать сложный отчет через 3 часа, и вы понимаете, что не успеваете. Какие два действия в этой ситуации будут демонстрировать эффективное управление временем и ситуацией? 1. Работать без перерывов в состоянии паники, пытаясь успеть все сделать идеально. 2. Потратить 10 минут на экстренное перепланирование: выделить абсолютно необходимый минимум для сдачи и отбросить второстепенное. 3. Проинформировать заказчика или руководителя о высоком риске срыва срока и предложить реалистичный вариант (сдать основную часть сейчас, дополнение позже). 4. Взять на себя дополнительные обязательства, пообещав выполнить все в срок любой ценой. 5. Полностью отложить задачу, решив разобраться с ней позже, когда будет больше времени. 30. При формировании персональной траектории саморазвития на год, какие два этапа являются фундаментальными для обеспечения ее реалистичности и результативности? 1. Проведение аудита своих текущих компетенций (сильных и слабых сторон) и карьерных интересов. 2. Копирование плана развития успешного коллеги без учета личных особенностей. 3. Формулировка размытой цели: «стать лучше» или «больше учиться». 4. Определение конкретных, измеримых индикаторов успеха (KPI) для каждой учебной цели (например, не «учить Python», а «написать скрипт для автоматизации отчета X»). 5. Планирование обучения исключительно в свободное время без интеграции в рабочий график.	А Г Б В А Г
	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Прочитайте текст и продолжите предложение 1. Использование матрицы Эйзенхауэра для планирования помогает не только структурировать задачи, но и... 2. Постановка цели саморазвития по методике SMART является критически важной, потому что...	...осознанно сокращать время, проводимое в квадрантах «Срочно, но не важно» и «Не срочно и не важно», перенося фокус на профилактику и стратегическое развитие. ...она превращает абстрактное желание «стать

		лучше» в конкретный, измеримый и ограниченный по времени проект, что позволяет эффективно планировать ресурсы и оценивать прогресс. 3. Принцип образования в течение всей жизни предполагает, что ответственность за обучение... 4. «Микрообучение» (microlearning) эффективно для занятого специалиста, так как... 5. Регулярный анализ достижений и неудач в личном плане развития необходим, поскольку...	...лежит в первую очередь на самом человеке, а не на работодателе или образовательном учреждении, и требует проактивного поиска знаний и навыков в ответ на изменения в профессии и жизни. ...оно позволяет интегрировать получение новых знаний в короткие промежутки времени (например, 15-20 минут в день), делая непрерывное развитие совместимым с плотным рабочим графиком. ...он предоставляет обратную связь, позволяющую гибко корректировать траекторию, извлекать уроки из опыта и поддерживать актуальность целей в меняющихся условиях.
	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ Ситуация 1: Вы — проект-менеджер. В понедельник утром вы открываете почту и видите: 1) Срочное письмо от ключевого клиента с жалобой (требует немедленного разбора), 2) Напоминание, что сегодня в 16:00 внутренний вебинар по новому инструменту, полезному для вашей работы, 3) Просьбу от коллеги помочь с его задачей («займет полчаса»), 4) Понимание, что ваш собственный важный, но не срочный отчет по проекту (дедлайн — пятница) из-за вчерашних проблем не сдвинулся с места. Задание: Опишите ваш алгоритм действий на день (по шагам), демонстрирующий эффективное управление	Ответ: 1.Остановка и оценка (15 мин): Не хвататься за первую задачу. Быстро оценить объем и критичность. Письмо клиента - это «Важно и Срочно» (Квадрант Эйзенхауэра). Отчет - «Важно, но не

		временем и приоритетами. Обоснуйте ваш выбор.	Срочно» (Квадрант II), но его срыв к пятнице переведет в I. 2.Решение по клиенту (1 час): Немедленно ответить клиенту, что его вопрос принят в работу и вы дадите обратную связь до [конкретное время сегодня]. Это снимет остроту. Затем выделить время позже для глубокого анализа проблемы. 3.Защита стратегического времени: Осознать, что отчет - база для дальнейшей работы. Заблокировать в календаре 2-3 часа утром (после первоначального ответа клиенту) на глубокую работу над отчетом. Уведомить коллегу, что поможете, но после [конкретного времени]. 4.Решение по обучению: Принять взвешенное решение о вебинаре. Если он критически важен для текущего проекта, запланировать его посещение. Если нет - записать и посмотреть в записи вечером или завтра, выделив на это время в плане. Это демонстрирует управление ресурсом времени для развития. 5.Коммуникация и выполнение: Помочь коллеге в заранее оговоренный, ограниченный временными рамками период. К концу дня вернуться
--	--	--	---

		Ситуация 3: Вы — junior-специалист, который хочет за 3 месяца укрепить свои позиции и взять на себя больше ответственности. Ваша слабая зона — публичные презентации, сильная — аналитика. Задание: Сформулируйте конкретный план саморазвития на 90 дней по модели SMART. Укажите не менее 3 различных видов активностей (формальное/неформальное обучение, практика).	к вопросу клиента с готовым решением. Ответ: Цель (SMART): К 1 октября (через 90 дней) уверенно провести 15-минутную аналитическую презентацию по итогам квартала для отдела (15+ человек), получив положительную обратную связь от руководителя по структуре, подаче и ответам на вопросы. План: 1. Неформальное обучение (недели 1-4): Пройти короткий онлайн-курс «Структура и дизайн презентаций» (платформа Stepik/Coursera). Выделять по 1 часу 2 раза в неделю. Проанализировать 3 выступления коллег/спикеров на конференциях, составив чек-лист удачных приемов. 2. Практика (недели 3-12): Добровольно взять на себя подготовку еженедельного 5-минутного устного отдела по своей части работы. Просить коллег давать конструктивную обратную связь после каждой пробной презентации. Записать на видео 2-3 пробных выступления дома для самопроверки. 3. Формальное обучение/менторство (недели 5-8): Посетить корпоративный воркшоп по
--	--	---	--

		публичным выступлениям, если есть. Попросить более опытного коллегу выступить в роли ментора, чтобы он посмотрел черновик слайдов и дал совет. Ответ: 1. Декомпозиция и инвентаризация (Первые 3 дня): Выделить время на то, чтобы собрать ВСЕ задачи, дедлайны и ожидания из всех источников (почта, чаты, документы) в единый список или систему (например, Trello, Notion, Excel). Создать для каждого проекта отдельную карточку/строку с подзадачами, сроками и статусом. Это даст полную картину. 2. Приоритизация и согласование (Дни 4-7): Провести встречи с ключевыми стейкхолдерами (руководитель, коллеги) по каждому проекту, чтобы подтвердить актуальные приоритеты, дедлайны и ожидания. На основе этого присвоить проектам и задачам приоритеты (А-Б-В, или по срокам). Отказаться или перепланировать неактуальные задачи. 3. Создание системы и ритма (Вторая неделя): Внедрить регулярные управленческие ритуалы: 15-минутное	Ситуация 3: Вы приняли новую должность. Предыдущий сотрудник не вел нормального планирования. У вас: 7 текущих проектов в разных стадиях, разрозненные заметки в почте и чатах, регулярные «пожары» и авралы. Задание: Опишите вашу стратегию первых двух недель для наведения порядка в управлении задачами и временем. Какие три ключевых действия вы предпримете?
--	--	---	--

		Ситуация 4: Сотрудник в порыве мотивации записался на 3 вечерних онлайн-курса одновременно, купил подписку на профессиональную литературу и пообещал участвовать в рабочей группе по инновациям. Через месяц он чувствует усталость, не успевает по курсам, рабочая продуктивность падает. Задание: В чем его ключевая ошибка? Какой реалистичный план коррекции вы могли бы ему предложить?	ежедневное планирование утром, 30-минутный еженедельный обзор в пятницу для оценки прогресса и планирования следующей недели. Заблокировать в календаре «защищенное время» для работы над приоритетными проектами без встреч. Ответ: Ключевая ошибка: Отсутствие стратегического управления саморазвитием. Действия были импульсивными, не основанными на четких целях и оценке доступного ресурса (времени, энергии). Это привело к перегрузу и конфликту целей. План коррекции: 1. Пауза и аудит: Взять паузу на неделю от новых учебных активностей. Провести аудит: какие цели стояли за каждым курсом? Какие из них сейчас наиболее критичны для карьеры? 2. Жесткий выбор: Приостановить или отменить 1-2 курса, которые имеют наименьший приоритет. Оставить один, наиболее соответствующий актуальной профессиональной задаче. 3. Реалистичное планирование: Для оставшегося курса выделить в календаре конкретные, защищенные временные слоты
--	--	--	---

		(например, 2 часа в субботу утром и 1 час во вторник вечером), а не заниматься «когда получится». 4. Интеграция с работой: Связать учебную активность с текущими рабочими задачами (применить новое знание сразу в проекте), чтобы совместить развитие и работу, а не противопоставлять их. Ответ: 1. Фаза разведки (1 неделя): Найти и изучить обзоры, статьи, видеобзоры об инструменте. Определить его ключевые функции и ограничения. Найти профессиональные сообщества (в Telegram, LinkedIn, форумы), где обсуждают этот инструмент. 2. Фаза базового освоения (3 недели): Найти бесплатный вводный курс/вебинар или пробную версию инструмента. Выделить по 1,5 часа 2 раза в неделю на практическое экспериментирование: попробовать применить инструмент к упрощенной версии своей рабочей задачи. 3. Фаза углубления и обмена (4 недели): ○ На основе базового понимания сформулировать гипотезу: «Как этот
--	--	--

			инструмент может автоматизировать или улучшить конкретный процесс X в моей работе?». Оформить свои находки в виде краткого аналитического меморандума или пробной презентации. Поделиться находками с коллегами или руководителем, предложив пилотное тестирование. Это превратит самообучение в рабочий эксперимент.
1.	УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Прочитайте текст и установите соответствие 1. Установите соответствие между видом эффективности и примером её оценки в деятельности социального учреждения. ВИДЫ ЭФФЕКТИВНОСТИ: 1. Экономическая эффективность 2. Социальная эффективность 3. Бюджетная эффективность 4. Аллокативная эффективность (эффективность распределения) ПРИМЕРЫ ОЦЕНКИ: А) Сравнение доли клиентов центра социальной помощи, успешно трудоустроившихся после программы, с аналогичным показателем по региону. Б) Анализ, насколько услуга «Сиделка на дому» для пожилых людей снижает затраты бюджета на стационарное содержание в интернате. В) Выбор между закупкой специализированного микроавтобуса для инвалидов или организацией такси по спецтарифу на основе расчета стоимости одной поездки. Г) Опрос получателей социальных услуг, какая поддержка (материальная, психологическая, юридическая) для них наиболее актуальна, чтобы скорректировать план работы. 2. Установите соответствие между экономическим понятием и ситуацией выбора, с которой сталкивается руководитель центра социального обслуживания населения (ЦСОН). ПОНЯТИЯ: 1. Альтернативная стоимость (альтернативные издержки) 2. Эффект масштаба 3. Предельная выгода 4. Бюджетное ограничение СИТУАЦИИ ВЫБОРА: А) Решение об объединении двух отделений ЦСОН в одном здании для снижения расходов на аренду и коммунальные услуги. Б) Отказ от закупки дорогостоящего диагностического оборудования в пользу расширения штата социальных	1 – В 2 – А 3 – Б 4 – Г 1 – Б 2 – А 3 – В 4 – Г

	работников, так как помощь на дому нужна большему числу клиентов. В) Решение о том, привлекать ли дополнительного психолога, исходя из анализа: сколько еще семей в кризисной ситуации смогут получить помощь. Г) Составление ежеквартального плана закупок продуктовых наборов с учетом выделенной и фиксированной муниципальной субсидии. 3. Установите соответствие между источником/механизмом финансирования и его наиболее характерным описанием или условием для НКО в социальной сфере. ИСТОЧНИКИ: 1. Грант от благотворительного фонда 2. Государственное социальное задание (закупка услуг) 3. Краудфандинг 4. Собственные доходы от приносящей доход деятельности ОПИСАНИЯ: А) Целевое финансирование под конкретный, ограниченный по времени проект с жесткой отчетностью по смете и качественным результатам. Б) Регулярное финансирование на основе подушевого норматива или стоимости оказанной стандартизированной услуги (например, сопровождение инвалида). В) Поступления от сдачи в аренду помещений центра или платных консультаций для тех, кто не входит в льготную категорию. Г) Привлечение множества небольших частных пожертвований от граждан, часто через интернет-платформы, под эмоционально значимую идею. 4. Установите соответствие между критерием и вопросом, на который должен ответить социальный работник для обоснования решения о приоритетности помощи. СИТУАЦИЯ: В рамках ограниченного фонда экстренной помощи необходимо выбрать семьи для получения единовременного пособия. КРИТЕРИИ: 1. Критерий нуждаемости 2. Критерий эффективности 3. Критерий справедливости 4. Критерий предотвращения негативных последствий ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБОСНОВАНИЯ: А) «Позволит ли эта помощь данной семье в долгосрочной перспективе выйти из кризиса с меньшими затратами для системы соцзащиты?» Б) «Насколько объективно оценивается уровень дохода и имущественное положение семьи?» В) «Существует ли прямая угроза жизни, здоровью или есть риск изъятия детей из семьи, если помощь не будет оказана немедленно?» Г) «Распределяется ли помощь по прозрачным и одинаковым для всех правилам, или решения принимаются субъективно?» 5. Установите соответствие между этапом цикла проекта и конкретным экономическим действием/документом в практике социального работника-проектировщика. ЭТАПЫ ПРОЕКТНОГО ЦИКЛА: 1. Планирование и дизайн проекта 2. Бюджетирование 3. Мониторинг и контроль 4. Оценка результатов ДЕЙСТВИЯ/ДОКУМЕНТЫ:	1 – А 2 – Б 3 – Г 4 – В 1 – Б 2 – А 3 – Г 4 – В 1 – Г 2 – А 3 – Б 4 – В
--	---	--

		А) Составление сметы с разбивкой по статьям: оплата труда привлеченных специалистов, транспорт, расходные материалы. Б) Сопоставление запланированных и фактических расходов по итогам квартала, объяснение отклонений. В) Расчет стоимости одного социального результата (например, стоимость одного успешно проведенного курса адаптации для ребенка-инвалида). Г) Анализ целевой группы и её потребностей для определения границ будущего проекта и его основных целей (SMART).	
2.	УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Прочитайте текст и установите последовательность <i>1. Молодой специалист по социальной работе (оклад 45 000 руб.) хочет начать грамотно управлять личными финансами, чтобы через 3 года накопить на обучение по программе переподготовки (ориентировочная стоимость 180 000 руб.).</i> Вопрос: Установите логическую последовательность его первоначальных шагов по формированию личного финансового плана. 1. Определить точную стоимость цели с учетом инфляции и выбрать подходящий финансовый инструмент для накоплений (вклад, фонды). 2. Зафиксировать все источники дохода (оклад, возможные подработки) и их регулярность. 3. Проанализировать структуру расходов за последние 2-3 месяца, разделив их на обязательные, переменные и необязательные. 4. Сформировать «финансовую подушку безопасности» в размере 3-6 месячных расходов на отдельном счете. 5. Рассчитать ежемесячную сумму, которую необходимо откладывать для достижения цели за 3 года. 6. Составить детальный бюджет на следующий месяц, заложив в него статьи на накопление, подушку безопасности и оптимизированные расходы. <i>2. Социальный работник хочет получить грант на проект «Школа самостоятельного проживания» для молодых людей с ментальными особенностями.</i> Вопрос: Установите последовательность подготовки экономического обоснования в заявке на грант. 1. Составить подробную смету проекта с обоснованием каждой статьи расходов (ставки специалистов, оборудование, материалы). 2. Провести сравнительный анализ: сколько будет стоить государству содержание одного такого человека в психоневрологическом интернате (ПНИ) по сравнению с затратами на его сопровождаемое проживание после проекта. 3. Четко сформулировать цели проекта в измеримых показателях (например, «10 участников освоят 5 навыков бытовой самостоятельности»). 4. Описать механизм оценки социальных результатов проекта (опросы участников, экспертные оценки, наблюдение). 5. Прописать план устойчивости проекта после окончания гранта (например, передача методики в ЦСОН, привлечение волонтеров). 6. На основе сметы рассчитать стоимость одного социального результата (например, стоимость обучения одного участника одному навыку). <i>3. Специалист органа опеки и соцзащиты должен рекомендовать форму жизнеустройства для пожилого человека, который с трудом обслуживает себя: надомное</i>	2 – 3 – 4 – 1 – 5 – 6 3 – 1 – 6 – 2 – 5 – 4 1 – 4 – 3 – 2 – 5 – 6

	<i>обслуживание или помещение в стационарное учреждение.</i> Вопрос: Установите последовательность анализа для принятия экономически и социально обоснованного решения. 1. Оценить потребность клиента в конкретных видах помощи (медицинский уход, приготовление еды, гигиена) и её интенсивность (ежедневно, несколько раз в неделю). 2. Оценить и сравнить полную экономическую стоимость каждого варианта для государства/семьи, включая прямые и косвенные затраты. 3. Выявить индивидуальные предпочтения клиента и его семьи, их ресурсные возможности. 4. Изучить нормативы и тарифы на домашнее обслуживание в данном муниципалитете и стоимость места в интернате. 5. Оценить социальные и психологические последствия каждого варианта для качества жизни клиента. 6. Сопоставить все данные и предложить оптимальный вариант с обоснованием баланса «эффективность-гуманность». <i>4. Руководителю отдела ЦСОН поставлена задача сократить расходы на 15% без сокращения ключевых сотрудников и снижения качества основных услуг.</i> Вопрос: Установите последовательность анализа и действий руководителя. 1. Провести аудит всех договоров (коммунальные услуги, связь, обслуживание техники) на предмет поиска более выгодных тарифов. 2. Проанализировать нагрузку на сотрудников и эффективность их рабочего времени с помощью хронометража или самооценки. 3. Составить полный перечень всех статей расходов отдела за последний год и ранжировать их по объему. 4. Рассмотреть возможность консолидации закупок однотипных товаров (канцтовары, хоз. принадлежности) с другими отделами для получения оптовой скидки. 5. Внедрить пилотный проект по передаче непрофильных функций (например, уборка помещений) на аутсорсинг специализированной организации. 6. Выявить статьи, сокращение которых не повлияет на качество услуг (например, излишние командировки, представительские расходы). <i>5. Через год после запуска программы «Наставничество для подростков группы риска» необходимо оценить её экономическую эффективность для отчета перед учредителем.</i> Вопрос: Установите последовательность проведения оценки. 1. Собрать и проанализировать данные о достижении запланированных социальных индикаторов (успеваемость, снижение правонарушений, поступление в колледжи). 2. Рассчитать совокупные затраты на программу за год (зарплата координатора и наставников, административные расходы, обучение). 3. Оценить потенциальную или реальную экономию бюджетных средств за счет предотвращения последствий (снижение затрат на работу комиссии по делам несовершеннолетних, органов внутренних дел, социальных выплат). 4. Сопоставить затраты с результатами, сформулировав выводы об эффективности и предложения по корректировке программы. 5. Определить и количественно оценить целевую группу, на которую направлена программа, и её ключевые проблемы.	3 – 6 – 2 – 1 – 4 – 5 5 – 2 – 1 – 6 – 3 – 4
--	--	---

		6. Рассчитать стоимость одного достигнутого социального результата (например, стоимость удержания одного подростка от совершения правонарушения).	
3	УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Прочитайте текст, выберите правильный ответ (или ответы) 1. Альтернативные издержки решения о поступлении в магистратуру по социальной работе для уже работающего специалиста — это: a) Стоимость обучения. b) Заработная плата, которую он мог бы получать, если бы продолжил работать вместо учебы. c) Расходы на проезд и учебники. d) Повышение будущей зарплаты после получения диплома. 2. Какой принцип в первую очередь нарушается, если социальный работник распределяет гуманитарную помощь в обход утвержденных критериев нуждаемости? a) Принцип экономии масштаба. b) Принцип экономической эффективности. c) Принцип справедливости и прозрачности. d) Принцип ликвидности активов. 3. Предельная выгода от найма дополнительного социального работника в перегруженный отдел будет максимальной, если: a) Зарплата нового сотрудника будет ниже средней по рынку. b) Новый сотрудник возьмет на себя часть рутинных операций, высвободив время команды для сложных случаев. c) В отделе появится возможность разделить отпуска. d) Штатное расписание будет полностью укомплектовано. 4. Бюджетная эффективность социального проекта для государства проявляется, когда: a) Проект полностью финансируется из частных пожертвований. b) Реализация проекта приводит к будущему сокращению бюджетных расходов на решение социальной проблемы. c) Все отчетные документы оформлены идеально. d) Проект получил широкий резонанс в СМИ. 5. «Финансовая подушка безопасности» в личном бюджете социального работника — это пример реализации функции денег как: a) Средства обращения. b) Средства платежа. c) Средства накопления. d) Меры стоимости. 6. Социальный заказ (государственное задание) для НКО — это преимущественно форма: a) Благотворительного пожертвования. b) Целевого гранта. c) Возмездного оказания услуг за бюджетный счет. d) Краудфандинга. 7. Какой из перечисленных показателей наименее информативен для оценки экономической обоснованности решения о расширении центра дневного пребывания для пожилых? a) Стоимость одного койко-дня для получателя услуги. b) Загрузка центра (средний процент заполняемости мест). c) Уровень удовлетворенности клиентов по опросу. d) Сравнительная стоимость содержания одного пожилого человека в интернате. 8. Невозвратные издержки (sunk costs) в социальном	b c b b c c c b

	проекте — это: a) Затраты на финальную оценку проекта. b) Деньги, потраченные на неудачную пилотную программу, которую закрыли. c) Фонд резерва на непредвиденные расходы. d) Инвестиции в долгосрочное оборудование. 9. Основная экономическая цель создания «социального предприятия» в сфере социальной работы — это: a) Получение максимальной прибыли для учредителей. b) Коммерциализация всех услуг. c) Достижение социальных целей через механизмы предпринимательства и самофинансирования. d) Замена государственных социальных служб. 10. Риск нецелевого использования бюджетных средств в социальной сфере лучше всего минимизируется с помощью: a) Увеличения размера финансирования. b) Публикации отчетов в открытом доступе и независимого аудита. c) Сокращения штата контролирующих органов. d) Выдачи средств наличными непосредственно клиентам. 11. Принцип «деньги следят за клиентом» в системе соцобслуживания означает, что финансирование учреждения зависит от: a) Громкости его имени. b) Числа реально обслуженных клиентов по утвержденным тарифам. c) Размера его штатного расписания. d) Красоты здания. 12. Ликвидность активов благотворительного фонда — это способность: a) Приносить высокий доход. b) Быстро превращаться в деньги без потерь для финансирования текущих программ. c) Быть заложенными в банке. d) Учитываться в балансе. 13. Какие из перечисленных действий социального работника демонстрируют принятие обоснованного экономического решения в личной сфере? (Выберите 2 варианта) a) Взятие потребительского кредита на отдых в Турции, потому что «коллеги едут». b) Составление личного бюджета на месяц с приоритетом на оплату жилья и формирования сбережений. c) Инвестирование в курсы повышения квалификации для карьерного роста. d) Ежедневные траты на кофе навынос, без учета их суммы в месячных расходах. 14. При обосновании заявки на грант для социального проекта экономическими аргументами важно указать: (Выберите 2 варианта) a) Только эмоциональные истории потенциальных благополучателей. b) Расчет стоимости одного социального результата (например, стоимость реабилитации одного человека). c) Сравнительный анализ: сколько будет стоить государству решать проблему без проекта (например, содержание в интернате). d) Личные связи с членами грантового комитета. 15. Какие факторы относятся к «внешним эффектам» (экстерналиям) успешной программы трудоустройства людей с инвалидностью? (Выберите 2 варианта) a) Зарплата участника программы.	c b b b b c b c b c
--	---	---

	b) Увеличение налоговых поступлений в бюджет с его заработка. c) Изменение отношения в коллективе к людям с инвалидностью (социальная инклюзия). d) Затраты фонда на сопровождение участника. Ответ: b, c (Положительные внешние эффекты для общества и государства) 16. Устойчивость социального проекта после окончания внешнего финансирования может обеспечиваться за счет: (Выберите 2 варианта) a) Привлечения волонтеров. b) Начала приносящей доход деятельности (продажа изделий мастерских, платные консультации). c) Полного сворачивания деятельности. d) Постоянного поиска новых грантов как единственного источника. 17. К прямым затратам на реализацию социальной программы «Передышка» для семей с детьми-инвалидами относятся: (Выберите 2 варианта) a) Зарплата привлеченных сиделок и координатора. b) Аренда помещения для занятий. c) Повышение уровня счастья в семье (не может быть учтено в деньгах). d) Снижение производительности труда родителей на их основном месте работы (косвенные издержки). 18. Руководителю социального центра необходимо выбрать поставщика продуктовых наборов для малоимущих. Критерий «самая низкая цена» может привести к: a) Максимизации помощи при фиксированном бюджете. b) Рisku закупки некачественных или просроченных продуктов. c) Упрощению процедуры закупки. d) Верно а и b. 19. Социальный работник видит, что клиентка тратит детское пособие на алкоголь, а дети голодают. С точки зрения экономической обоснованности, наиболее эффективным решением в долгосрочной перспективе будет: a) Прекратить выплаты, чтобы деньги не тратились впустую. b) Перейти на форму выдачи помощи натуральными продуктами и вещами. c) Увеличить размер пособия, чтобы хватило и на алкоголь, и на детей. d) Ничего не делать, это личное дело семьи. 20. Бюджет фонда ограничен. Нужно выбрать один из двух проектов: Проект А помогает 100 людям с умеренным улучшением качества жизни. Проект Б спасает от тяжелых последствий 5 человек. Приоритет должен быть отдан: a) Всегда проекту А (помогает большему числу). b) Всегда проекту Б (помогает в более тяжелой ситуации). c) Тому, у которого ниже стоимость помощи на одного человека. d) Требуется дополнительный этико-экономический анализ, однозначного ответа нет. 21. При оценке эффективности программы профилактики социального сиротства ключевым экономическим аргументом для государства будет: a) Количество проведенных лекций. b) Снижение числа детей, направляемых в детдома, и связанная с этим экономия бюджетных средств. c) Количество вовлеченных волонтеров.	b a b a d b d b
--	---	---

	d) Яркость буклетов, разработанных в программе. 22. Для привлечения частных пожертвований на программу помощи бездомным наиболее экономически обоснованным будет: a) Просто указать реквизиты для перевода на сайте. b) Показать конкретную смету: «100 рублей — это один горячий обед для человека в кризисе». c) Просить пожертвования только у крупных бизнесменов. d) Не раскрывать информацию о расходах, чтобы не смущать доноров. 23. Что из перечисленного является примером «инвестиции в человеческий капитал» для самого социального работника? a) Покупка дорогого автомобиля в кредит. b) Оплата супервизии у опытного психолога для профилактики выгорания. c) Потребительский кредит на новый смартфон. d) Ежедневные траты на такси вместо общественного транспорта. 24. «Стоимость предотвращения» в социальной работе — это: a) Цена оборудования для нового центра. b) Затраты на программу, которая позволяет избежать более высоких затрат в будущем (например, программа ресоциализации ex-заключенных vs. содержание в тюрьме). c) Сумма штрафов за нарушение отчетности. d) Зарплата профилактического работника. 25. Для повышения эффективности помощи многодетным семьям руководитель рассматривает варианты: 1) увеличить штат социальных работников; 2) внедрить электронную систему записи и онлайн-консультации; 3) заключить договор с сетью магазинов на скидки для подопечных. Варианты ответа: a) Увеличить штат b) Внедрить IT-систему c) Договор со магазинами 26. При оценке проекта «Тренировочная квартира» для молодых инвалидов, обучающей их самостоятельному проживанию, какой показатель будет ключевым для доказательства его бюджетной эффективности государственному финансиру? a) Уровень удовлетворенности участников проекта (по шкале от 1 до 5). b) Количество освоенных бытовых навыков на одного участника. c) Сравнительный анализ: стоимость года участия в проекте vs. стоимость года содержания в психоневрологическом интернате (ПНИ). d) Количество публикаций в СМИ о проекте. 27. Социальный работник распределяет 10 единиц дорогостоящего лекарства среди 15 нуждающихся пациентов. Все имеют равные медицинские показания. Наиболее экономически и этически обоснованным принципом распределения будет: a) Провести жеребьевку b) Отдать первым 10 в списке c) Отдать тем, кто моложе d) Отдать тем, кто обещает быть «социально полезным» после лечения 28. Группа социальных работников хочет создать некоммерческую организацию для помощи бездомным.	b b b b c a
--	--	---

		На старте им нужны средства на аренду помещения и зарплату координатора. Какой источник финансирования будет наименее рискованным для устойчивого старта? Варианты ответа: а) Подать заявку на государственный грант (президентский/региональный) б) Взять кредит в) Регулярно проводить платные благотворительные мероприятия г) Обратиться за долгосрочной поддержкой к крупному местному бизнесу в рамках его программы КСО 29. Социальному работнику предлагают платную стажировку в современном реабилитационном центре за 30 000 руб. Это повысит его компетенции и рыночную стоимость. У него есть 50 000 руб. на счету. Наиболее обоснованное экономическое решение: Варианты ответа: а) Пройти стажировку, оплатив её из сбережений б) Отказаться, так как профессия социального работника низкооплачиваема в) Взять потребительский кредит на стажировку, чтобы сохранить сбережения. г) Подождать, пока работодатель сам направит и оплатит такое обучение. 30. Группа социальных работников хочет создать некоммерческую организацию для помощи бездомным. На старте им нужны средства на аренду помещения и зарплату координатора. Какой источник финансирования будет наименее рискованным для устойчивого старта? Варианты ответа: а) Подать заявку на государственный грант на конкретный проект. б) Взять кредит в банке. в) Регулярно проводить платные благотворительные. г) Обратиться за долгосрочной поддержкой к крупному местному бизнесу в рамках его программы КСО	а а а
4	УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Прочитайте текст и продолжите предложение «При распределении ограниченного бюджета на социальные программы, принцип экономической эффективности предполагает, что приоритет должен отдаваться тем проектам, которые...» «Для социального работника, решающего потратить два часа рабочего времени на оформление сложной индивидуальной программы реабилитации вместо приема трех клиентов по текущим вопросам, альтернативной стоимостью этого решения будет...» «Внедрение услуги «Сиделка на дому» для тяжелобольных пожилых людей является бюджетно-эффективным с точки зрения государства, потому что...»	...приносят наибольший социальный результат на единицу вложенных ресурсов или предотвращают наибольшие будущие затраты бюджета. ..польза, которую могли бы получить те три клиента во время приема. ...стоимость надомного обслуживания существенно ниже, чем стоимость содержания того же человека в

		«Использование критерия нуждаемости при назначении адресной социальной помощи, в отличие от категориального принципа (помощь всем пенсионерам), экономически обосновано, так как это...» «Решение социального работника потратить часть личных средств на профессиональную супервизию или курсы по новому методу терапии является экономически обоснованным, поскольку это...»	стационарном интернате. ...позволяет сосредоточить ограниченные ресурсы на тех, кто в них действительно нуждается, повышая общую эффективность помощи. ...инвестиция в его собственный человеческий капитал, которая повысит его конкурентоспособность, профессиональную эффективность и может привести к повышению доходов в будущем.
5	УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ Задача 1. Вы как специалист Центра социальной помощи семье и детям готовите заявку на грант для проекта «Родительский клуб». Проект направлен на профилактику вторичного сиротства (когда детей из принимающих семей возвращают в детдома) через поддержку и обучение опекунов. Бюджет проекта на год — 800 000 руб. (зарплата психолога, аренда, материалы). Ожидаемый результат: сохранение в семьях не менее 10 детей, которых могли бы вернуть в интернат. Вопрос: Рассчитайте и сформулируйте экономический аргумент в пользу финансирования проекта. Используйте для сравнения среднюю стоимость содержания одного ребенка в региональном детском доме — 80 000 руб. в месяц.	Ответ: Стоимость содержания 10 детей в детском доме за год: 10 детей * 80 000 руб./мес. * 12 мес. = 9 600 000 руб. в год. Экономический аргумент: «Инвестиция в проект в размере 800 000 руб. позволяет предотвратить потенциальные бюджетные расходы в размере 9 600 000 руб. в год. Соотношение затрат к предотвращенным расходам — 1:12. Даже если проект поможет сохранить в семье только 1 ребенка, он окупит себя с экономической точки зрения за 1 месяц (800 000 vs. 960 000 за год). Это высокая бюджетная эффективность».

		Задача 2. В вашем отделе социального обслуживания на дому 5 сотрудников обслуживают 100 пожилых людей. Финансирование заморожено, нагрузка растет. Возникла идея внедрить систему «тревожная кнопка» (телемониторинг) для части клиентов, что позволит сократить число обязательных ежедневных visits. Стоимость внедрения системы для 30 человек — 450 000 руб. (оборудование + год обслуживания). Годовой фонд оплаты труда одного соцработника — 360 000 руб. Вопрос: Обоснуйте экономическую целесообразность этого решения. Что вы будете делать с высвобожденным временем сотрудников?	Ответ: Экономическое обоснование: Инвестиция 450 000 руб. эквивалентна 1.25 годового фонда оплаты труда одного работника. Если система позволит высвободить эквивалент времени хотя бы одного полного работника (или более рационально распределить нагрузку, предотвратив выгорание и увольнения), то она окупится за 1-1.5 года. Это повысит пропускную способность отдела без увеличения штата. План использования ресурса: Высвобожденное время сотрудников следует направить: а) на более сложные случаи, требующие длительной работы; б) на профилактические посещения других клиентов; в) на снижение эмоциональной нагрузки самих работников.
		Задача 3. Вам как руководителю службы необходимо распределить последние 100 000 руб. годового благотворительного фонда между двумя случаями: Семья А: Мать-одиночка с ребенком-инвалидом. Нуждается в оплате курса дорогостоящих массажей (90 000 руб.), которые значительно улучшат состояние ребенка. Другого источника оплаты нет. Семья Б: 10 малообеспеченных многодетных семей. Каждой необходима помощь в 10 000 руб. для покупки зимней одежды для детей. Вопрос: Какое решение вы примете? Дайте развернутое экономическое и этическое обоснование своего выбора, используя понятия «предельная полезность», «эффективность» и «справедливость».	Ответ: Вариант 1 (В пользу семьи А): «Инвестиция в здоровье и будущую самостоятельность ребенка-инвалида имеет высокую предельную полезность и долгосрочный социально-экономический эффект. Помощь может предотвратить

		более высокие затраты государства на его содержание в будущем. Это инвестиция в человеческий капитал, хотя и кажется менее «справедливой» с точки зрения охвата». Вариант 2 (В пользу семей Б): «Принцип справедливости (утилитаризм) и максимальной эффективности в использовании ограниченного ресурса диктует помочь большему числу людей, удовлетворив базовую потребность (одежда) для 10 семей (30-40 детей). Это предотвратит риски заболеваний и социальной изоляции, обеспечив видимый результат для большего числа благополучателей». Задача 4. Вы - молодой социальный работник с окладом 40 000 руб. в месяц. Ваша цель - через 3 года пройти дорогостоящую (300 000 руб.) международную сертификацию по ведению сложных случаев, которая откроет путь к частной практике или работе в ведущей НКО. Вопрос: Разработайте личный финансовый план достижения этой цели. Учтите обязательные расходы (20 000 руб./мес.), переменные расходы (10 000 руб./мес.) и инфляцию. Задача 5. Ваш центр реализовал программу «Наставничество» для подростков группы риска. За год было потрачено 600 000 руб. (координатор, мероприятия, супервизия). В программе участвовало 15 подростков. По итогам года у 12 из них улучшилась успеваемость, а 8 были сняты с профилактического учета в полиции. Вопрос: Рассчитайте и прокомментируйте несколько показателей экономической и социальной эффективности	Ответ: Цель: 300 000 руб. за 36 месяцев $\approx 8\,334$ руб./мес. без учета инфляции. С учетом инфляции ($\sim 5\%$) — около 9 500 руб./мес. к концу периода. Анализ возможностей: Чистый остаток: $40\,000 - 20\,000 - 10\,000 = 10\,000$ руб./мес. Теоретически цель достижима. Ответ: Стоимость участия одного подростка: $600\,000 / 15 = 40\,000$ руб./чел. в год. Стоимость снятия с учета одного подростка: $600\,000 /$
--	--	---	--

		программы. Что эти цифры могут сказать потенциальному спонсору?	8 = 75 000 руб./случай. Доля участников с положительным результатом: $(12+8)/15 \approx 1.33$ положительных исхода на участника. Комментарий для спонсора: «Наша программа демонстрирует высокую социальную отдачу. Инвестиция в 75 000 руб. в одного подростка позволяет предотвратить потенциально огромные будущие затраты государства на работу правоохранительных органов, судов, исправительных учреждений и потери для экономики от нереализованного потенциала гражданина. Стоимость участия (40 000 руб.) сопоставима с курсами подготовки к ЕГЭ, но наша «инвестиция» — в социальную адаптацию и снижение рисков для общества».
--	--	--	--

Разработчик фонда оценочных средств
к.э.н., доцент кафедры гуманитарных
дисциплин с курсом ДПО

_____ И.Н. Киселёва