

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Ставропольский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения российской федерации

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат:
00E920A3E02C1169FD3DEB1664B090AB56
Владелец: Ходжаян Анна Борисовна
Действителен: с 12.05.2026 до 05.08.2027

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Технологии социальной работы
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль)	Эргореабилитация (эрготерапия)
Форма обучения	очная
Год начала подготовки	2026

Всего ЗЕТ	9
Всего часов	324
Из них	
Контактная работа по видам занятий	204
лекции	60
практические занятия	60
контроль самостоятельной работы	8
Самостоятельная работа	140
Промежуточная аттестация:	
зачет с оценкой	4 семестр
Экзамен	5 семестр

г. Ставрополь, 2026 г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины формирование компетенций в области реализации технологий социальной работы с различными категориями граждан. Программа разработана в соответствии ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) утвержденного Приказом Минобрнауки России от 05 февраля 2018 года № 76.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Технология социальной работы» относится к дисциплинам обязательной части ОПОП, её изучение осуществляется в 4-5 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Результаты освоения дисциплины сформулированы в соответствии с профессиональными стандартами:

– Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе», утверждённый Приказом Минтруда России от 06 сентября 2024 г. №455 н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 08 октября 2024., регистрационный №79732) (ТФ В/03.6).

Коды и содержание компетенций	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть навыками
ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов			
ОПК 2-1 Описывает, обобщает и систематизирует социальные проблемы, явления и процессы современного общества на основе анализа теоретико-методологических основ социальной работы	Теоретико-методологических основы разработки технологий социальной работы	Использовать теоретико-методологические основы для разработки технологий социальной работы	Разрабатывать технологии социальной работы
ОПК-2.3 Применяет российский и зарубежный опыт социальной работы при реализации социальных услуг и мер социальной поддержки	Российский и зарубежный опыт применения технологий социальной работы	Использовать зарубежные и отечественные технологии и методы социальной работы при оказании социальной помощи различным категориям граждан	Использования лучших зарубежных и отечественных практик социальной работы при оказании социальных услуг и мер социальной помощи
ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы			
ОПК-4.1 Применяет современные технологии социальной работы, направленные на осуществление профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Современные технологии социальной работы, направленные на осуществление профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Разрабатывать инновационные технологии социального обслуживания	Организовывать предоставление социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

ПК-1 Способен к осуществлению деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи			
ПК-1.1 Определяет порядок и конкретные условия реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Основы составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Использовать методы и технологии социальной работы в профессиональной деятельности	Выбирать технологии, формы и методы предоставления социальных услуг при организации социальной помощи, определённой индивидуальной программой предоставления социальных услуг
ПК-1.2 Обеспечивает организацию социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Технологии предоставления социальной помощи	Использовать методы и технологии социальной работы в профессиональной деятельности	Выбирать технологии, формы и методы предоставления социальных услуг при организации социальной помощи, определённой индивидуальной программой предоставления социальных услуг
ПК-1.3 Обеспечивает персональное сопровождение ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших (умерших)	Владение представлениями о сопровождении ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших (умерших)	Разрабатывать технологии сопровождение ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших (умерших)	Разработки и применения технологий сопровождение ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших (умерших)

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Семестр	Наименование разделов дисциплины	Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем в часах, в том числе	Самостоятельная работа, в том числе консультации
---------	----------------------------------	--	--

		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Клинические практические занятия	Контроль самостоятельной работы	Групповые консультации	Самостоятельная работа, в том числе индивидуальные консультации
4	Раздел 1. Теоретические основы технологии социальной работы.	6	6				2		26
4	Раздел 2. Междисциплинарные технологии социальной работы	10	10				2		28
	Раздел 3. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности.	12	12						30
4	Промежуточная аттестация: зачет с оценкой								
	Итого за 4 семестр	28	28				4		84
	5 семестр								
5	Раздел 4. Общие технологии социальной работы	18	18				2		26
5	Раздел 5. Конкретные технологии социальной работы	14	14				2		30
5	Промежуточная аттестация: экзамен							2	34
	Итого за 5 семестр	32	32				4	2	130
	Итого по дисциплине	60	60				8		196
	Часов 324	Зач.ед. 9							
	Объём профессиональной практической подготовки (ПП)	60 час					122 час		
	Объём профессионально направленной подготовки (ПНП)	0					0		

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

1.1. Содержание разделов дисциплины

Код индикатора компетенции	Наименование разделов	Краткое содержание разделов и тем
----------------------------	-----------------------	-----------------------------------

ОПК 2-1 ОПК-2.3 ОПК-4.1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Раздел 1. Теоретические основы технологий социальной работы	Социальные технологии как способ решения жизненных проблем человека. Понятия технологии, социальные технологии, технологии социальной работы. Содержание технологического процесса в социальной работе. Основные подходы к классификации технологий социальной работе. Классификация технологий в социальной работе. Особенности технологического процесса в социальной работе Основные структурные элементы технологического процесса в социальной работе. Типизация проблем по степени сложности и разрешимости в социальной работе. Социальное противоречие и стадии его развития. Этапы разрешения социальных проблем. Целеполагание как важнейший этап и процедура технологии социальной работы. Алгоритм целеполагания. Цель и ее значение в социальной деятельности. Методы формирования целей Целеполагание в различных подсистемах социальной практики. Понятия о социальной услуге. Виды социальных услуг и их характеристика. Особенности социальных услуг. Особенности определения показателей качества социальных услуг.
ОПК 2-1 ОПК-2.3 ОПК-4.1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Раздел 2. Междисциплинарные технологии социальной работы	Социальная диагностика ее сущность и содержание. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы. Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы. Виды социальной адаптации. Особенности адаптационных технологий с различными категориями клиентов. Понятие, основные виды и принципы социального консультирования. Основные подходы к классификации видов социального консультирования. Сущность и содержание социального прогнозирования. Функции социального прогнозирования. Этапы составления социального Моделирование как технология социальной работы. Социальное проектирование в практике социальной работы. Сущность, задачи и функции социальной экспертизы. Задачи социальной экспертизы. Групповые методы формирования экспертизы. Сущность и содержание социальной реабилитации. Основные виды социальной реабилитации. Компоненты социальной реабилитации. Основные виды социальной реабилитации. Социальная коррекция. Основные направления коррекционного воздействия. Технологические аспекты реализации социальной коррекции. Социальная терапия — основа практики социальной работы. Сущность социальной терапии и ее разновидности. Основные виды и этапы социальной терапии и их характеристика. Этапы социальной терапии. Профилактика как технология социальной работы. Направление профилактической деятельности. Виды социальной профилактики: первичная, вторичная и третичная. Методы социальной профилактики и их характеристика. Социальное сопровождение: сущность и содержание. Нормативно-правовые и организационные основы социального сопровождения. Основные формы и методы социального сопровождения.

ОПК 2-1 ОПК-2.3 ОПК-4.1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Раздел 3. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности	Особенности и задачи технологий социального управления в практике социальной работы. Основные группы экономических методов в социальной работе. Педагогические методы в социальной работе. Формы применения педагогических методов в практике социальной работы Педагогические технологии работы социального работника в здравоохранении. Основные направления оказания психологической помощи в социальной работе. Виды психологических служб в системе социальной работы. Формы оказания психологической помощи. Методы психологического саморазвития. Основы медико-социальной работы. Медико-психологические методы социальной работы. Санитарно-гигиенические методы социальной работы. Медико-социальная работа в наркологии. Медико-социальная работа в онкологии. Медико-социальная работа в планировании семьи. Особенности и городского социума. Технологии социальной работы на селе и проблемы их внедрения. Технологии хозяйственно-бытовой взаимопомощи в городской и сельской местности. Корпоративная социальная ответственность бизнеса как основа социальной работы на предприятии Приоритетные направления реализации корпоративной социальной ответственности Социальная защита работников государственных предприятий. Проблемы и особенности социальной защиты работников частных предприятий. Содержание и основные направления социальной работы в системе образования. Технологии социальной работы в системе дошкольного образования. Технологии социальной работы в системе общего образования. Особенности социальной работы в системе профессионального образования. Содержание и особенности социальной работы в здравоохранении. Содержание и особенности социальной работы в различных сферах здравоохранения. Социальная работа при оказании паллиативной и хосписной помощи. Социальные потребности семей, имеющих инкурабельных больных.
ОПК 2-1 ОПК-2.3 ОПК-4.1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Раздел 4. Общие технологии социальной работы	Социальная диагностика ее сущность и содержание. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты. Цель диагностики состояния социального объекта. Правила постановки диагноза в социальной работе. Методы социальной диагностики и их использование в социальной работе Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы. Особенности адаптации личности в социокультурной среде: психологические, социально-психологические, социальные. Виды социальной адаптации. Разработка технологий регулирования адаптационных процессов в социальной работе. Основные этапы технологического процесса. Особенности адаптационных технологий с различными категориями клиентов. Понятие, основные виды и принципы социального консультирования. Основные подходы к классификации видов социального консультирования. Принципы организации социального консультирования. Основные этапы социального консультирования. Приемы и техники социального консультирования. Сущность и содержание социального прогнозирования. Функции социального прогнозирования. Этапы составления социального прогноза. Основные способы социального прогнозирования. Недостатки социального прогнозирования. Сущность, задачи и функции социальной экспертизы.

		Задачи и функции социальной экспертизы. Виды социальной экспертизы. Технологические модели социальной экспертизы. Основные этапы социальной экспертизы. Сущность и содержание социальной реабилитации. Факторы, которые обуславливают потребность субъекта в социально-реабилитационных мерах. Принципы социальной реабилитации. Основные виды социальной реабилитации. Компоненты социальной реабилитации. Основные виды социальной реабилитации Социальная терапия — основа практики социальной работы. Сущность социальной терапии и ее разновидности. Функции социальной терапии. Основные методы социальной терапии: административные, экономические и психолого-педагогические методы. Специфические методы социальной терапии в практике социальной работы. Основные виды и этапы социальной терапии и их характеристика Профилактика: сущность и содержание. Профилактика как технология социальной работы. Направление профилактической деятельности. Основные виды и этапы социальной профилактики. Виды социальной профилактики: первичная, вторичная и третичная. Стадии и методы социальной профилактики и их характеристика Социальное сопровождение: сущность и содержание. Нормативно-правовые и организационные основы социального сопровождения. Основные формы и методы социального сопровождения. Проблема межведомственного взаимодействия в организации социального сопровождения.
ОПК 2-1 ОПК-2.3 ОПК-4.1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Раздел 5. Конкретные технологии социальной работы	Особенности социальной работы с инвалидами различных возрастов. Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование. Основные проблемы пожилых людей. Технологии адаптации, социализации, консультирования, опеки и попечения. Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых. Основные направления социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным. Инструментарий технологий социальной работы с малообеспеченными. Методы экономической и психологической поддержки. Технологии социальной работы с молодежью. Технологии предупреждения асоциальных форм поведения среди молодежи. Вынужденные переселенцы, беженцы, мигранты - понятия и принципы работы с каждой категорией. Формы и методы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Технологии изучения состояния межнациональной напряженности. Технологии предупреждения межнациональных конфликтов. Технологии социальной работы с национальными меньшинствами. Технология социальной работы с семьей в центрах социальной помощи семье и детям. Активные методы работы с семьей. Формирование поддерживающей среды семьи. Технологии самопомощи, взаимопомощи семей Система социальной поддержки военнослужащих. Технология социальной адаптации, профилактики, консультирования, коррекции, посредничества, реабилитации, терапии и особенности их применения в армии. Технология паббликрилейшнз в армии, ее особенности и задачи. Профилактика конфликтных ситуаций в воинских коллективах. Психологическая, психиатрическая и социальная помощь лицам, злоупотребляющим наркотиками и алкоголем и их семьям. Система социальных служб

		помощи и технологии их деятельности. Программа 12 шагов: сущность, содержание, особенности внедрения в России. Принципы социальной работы с бездомными и бродягами. Основные технологии социальной работы по социальной поддержке, реабилитации, опеке и попечительству, терапия лиц без определенного места жительства. Государственная политика в отношении бездомных и бродяг. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями. Технологии социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы. Деятельность по защите прав осужденных. Формы и методы оказания помощи лицам, испытавшим насилие. Технологичность социальной сферы по оказанию помощи лицам, испытывающим насилие. Координация деятельности социальных служб различных ведомств по оказанию помощи лицам, испытавшим насилие. Психологическая, терапевтическая помощь, реабилитация лиц испытавших насилие.
--	--	---

5.2 План лекций

№ Раздела	Наименование лекций	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения	Практическая подготовка (ПП/ПНП)
4 семестр					
Раздел 1	Тема 1. Технология как социальный феномен современного общества	2	1. Технология в системе человеческой деятельности. 2. Понятие «социальная технология» и «технология социальной работы». 3. Содержание технологического подхода в социальной сфере 4. Понятийно-категориальный аппарат технологического подхода в социальной работе.		
	Тема 2. Классификация технологий в социальной работе	2	1. Основные подходы к классификации технологий социальной работе. 2. Зарубежный подход к классификации технологий социальной работы. 3. Отечественные подходы к классификации технологий социальной работы		
	Тема 3. Особенности процесса планирования технологии социальной работы		1. Планирование в профессиональной деятельности социального работника 2. Основные компоненты технологии планирования социальной работы с клиентом 3. Контракт в процессе планирования		
Раздел 1	Тема 4. Организационно-управленческие технологии в социальной работе		1. Теоретические основы организационно-управленческих технологий социальной работы. 2. Технологии реализации основных функций управления		

			3. Планирование деятельности учреждения социального обслуживания как технология социальной работы 4. Организационная деятельность в учреждениях социального обслуживания. 5. Технология мотивации труда сотрудников учреждений социального обслуживания. 6. Контроль как организационно-управленческая технология социальной работы		
	Тема 5. Содержание и сущность социально-экономических методов социальной работы		1. Виды и формы социально-экономической поддержки населения 2. Денежные формы социальной поддержки различных групп населения 3. Не денежные формы социальной поддержки различных групп населения		
	Тема 6. Система педагогических методов в практике социальной работы		1. Сущность и содержание педагогического подхода в практике социальной работы 2. Особенности социально-педагогической деятельности 3. Общая характеристика основных педагогических методов		
	Тема 7. Характеристика и специфика применения социально-психологических технологий в социальной работе		1. Психологические основы реализации технологий социальной работы 2. Социально-психологические технологии в практике работы учреждений социального обслуживания 3. Формы реализации социально-психологических		
	Тема 8. Технологии социально-медицинской работы		1. Социально-медицинская работа в системе охраны здоровья населения 2. Концептуальные основы и содержание социально-медицинской работы. 3. Основные технологии социально-медицинской работы		
Раздел 3	Тема 9. Содержание и специфика технологий социальной работы в городской и сельской местности		1. Особенности и городского социума. 2. Влияние характера поселения на нуждаемость в социальной помощи. 3. Сельский социум и его характеристика. Основные проблемы жителей села. 4. Технологии социальной работы на селе и проблемы их внедрения. Технологии хозяйственно-бытовой взаимопомощи в городской и сельской местности.		
	Тема 10. Социальная работа в сфере материального производства		1. Корпоративная социальная ответственность бизнеса как основа социальной работы на предприятии 2. Особенности и основные направления социальной работы на предприятии Профсоюзное движение в системе социальной защиты прав трудящихся		
	Тема 11. Специфика технологий		1. Содержание и основные направления социальной работы в системе образова-		

	социальной работы в сфере образования		ния 2. Технологии социальной работы в системе дошкольного образования. 3. Технологии социальной работы в системе общего образования 4. Особенности социальной работы в системе профессионального образования		
	Тема 12. Специфика технологий социальной работы с осужденными и лицами, освободившимися из мест заключения		1. Особенности социальной работы в пенитенциарной системе 2. Основные направления социальной работы по подготовке осуждённых к освобождению. 3. Особенности и основные направления социальной работы с освободившимися из мест заключения		
	Тема 13. Специфика технологий социальной работы в некоммерческом секторе		1. Особенности социальной работы в некоммерческом секторе. 2. Основные направления социальной работы в НКО 3. Организация и управления волонтерской деятельностью		
	Тема 14. Специфика технологий социальной работы в сфере здравоохранения		1. Содержание и особенности социальной работы в здравоохранении 2. Социальная работа в области планирования семьи и охраны репродуктивного здоровья 3. Социальная работа при оказании паллиативной и хосписной помощи 4. Социальная работа в психиатрии 5. Социально-медицинская работа в центрах профилактики СПИД Содержание и особенности социальной работы в наркологии		
Итого за 4 семестр:		28			
5 семестр					
Раздел 4. Общие технологии социальной работы					
Раздел 2	Тема 15. Социальная диагностика как вид профессиональной деятельности специалиста по социальной работе	2	1. Социальная диагностика ее сущность и содержание. 2. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты. 3. Цель диагностики состояния социального объекта. 4. Правила постановки диагноза в социальной работе. 5. Методы социальной диагностики и их использование в социальной работе.		
	Тема 16. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе	2	1. Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы. 2. Особенности адаптации личности в социокультурной среде: психологические, социально-психологические, социальные. 3. Виды социальной адаптации. 4. Разработка технологий регулирования адаптационных процессов в социальной работе. 5. Основные этапы технологического про-		

			цесса. 6. Особенности адаптационных технологий с различными категориями клиентов.		
	Тема 17. Социальное консультирование как технология социальной работе	2	1. Понятие, основные виды и принципы социального консультирования. 2. Основные подходы к классификации видов социального консультирования. 3. Принципы организации социального консультирования. 4. Основные этапы социального консультирования. 5. Приемы и техники социального консультирования.		
	Тема 18. Прогнозирование, моделирование и проектирование в социальной работе	2	1. Сущность и содержание социального прогнозирования. 2. Функции социального прогнозирования. 3. Этапы составления социального прогноза. 4. Основные способы социального прогнозирования. 5. Недостатки социального прогнозирования.		
	Тема 19. Технология социальной экспертизы в социальной работе	2	1. Сущность, задачи и функции социальной экспертизы. 2. Задачи и функции социальной экспертизы. 3. Виды социальной экспертизы. 4. Технологические модели социальной экспертизы. 5. Основные этапы социальной экспертизы.		
	Тема 20. Социальная реабилитация как технология социальной работы	2	1. Сущность и содержание социальной реабилитации. 2. Факторы, которые обуславливают потребность субъекта в социально-реабилитационных мерах. 3. Принципы социальной реабилитации. 4. Основные виды социальной реабилитации. 5. Компоненты социальной реабилитации. 6. Основные виды социальной реабилитации		
	Тема 21. Социальная терапия и методы ее осуществления	2	1. Социальная терапия — основа практики социальной работы. 2. Сущность социальной терапии и ее разновидности. Функции социальной терапии. 3. Основные методы социальной терапии: административные, экономические и психолого-педагогические методы. 4. Специфические методы социальной терапии в практике социальной работы. 5. Основные виды и этапы социальной терапии и их характеристика.		

	Тема 22. Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения	2	1. Профилактика: сущность и содержание. 2. Профилактика как технология социальной работы. 3. Направление профилактической деятельности. 4. Основные виды и этапы социальной профилактики. 5. Виды социальной профилактики: первичная, вторичная и третичная. 6. Стадии и методы социальной профилактики и их характеристика		
	Тема 23. Социальное сопровождение как технология социальной работы	2	1. Социальное сопровождение: сущность и содержание. 2. Нормативно-правовые и организационные основы социального сопровождения. 3. Основные формы и методы социального сопровождения. 4. Проблема межведомственного взаимодействия в организации социального сопровождения.		
Раздел 5. Конкретные технологии социальной работы					
Раздел 5	Тема 24. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности	2	1. Основные модели оказания социальной помощи лицам с инвалидностью. 2. Особенности социальной работы с инвалидами различных возрастов. 3. Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. 4. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование		
	Тема 25. Содержание и методы социальной работы с лицами пожилого возраста	2	5. Международный и государственный механизм социальной защиты пожилых. 6. Основные проблемы пожилых людей. 7. Технологии адаптации, социализации, консультирования, опеки и попечения. 8. Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых. 9. Технологичность социальной сферы и сферы жизнедеятельности пожилого человека		
	Тема 26. Технологии социальной работы с малообеспеченными гражданами	2	1. Малообеспеченность, бедность как социальная проблема. 2. Основные направления социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным. 3. Инструментарий технологий социальной работы с малообеспеченными. 4. Методы экономической и психологической поддержки. 5. Социальные службы и учреждения социальной поддержки населения: их виды, функции и задачи		
	Тема 27. Технологии социальной работы с	2	1. Молодежь как особая социально-демографическая группа. 2. Технологии социальной работы с моло-		

	молодежью		дежью. 3. Социальная поддержка молодой семьи. 4. Профориентация и технологии содействия занятости молодежи. 5. Технологии предупреждения асоциальных форм поведения среди молодежи.		
	Тема 29. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами	2	1. Сущность и содержание государственной миграционной политики. 2. Формы и методы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. 3. Диагностическая, информационная, профилактическая работа. 4. Формы самопомощи и взаимопомощи по решению проблем беженцев и вынужденных переселенцев		
	Тема 30. Технологии социальной работы с семьей	2	1. Технология социальной работы с семьей в центрах социальной помощи семье и детям. 2. Основные приемы изучения семьи центром социальной поддержки. 3. Активные методы работы с семьей. 4. Формирование поддерживающей среды семьи. 5. Технологии самопомощи, взаимопомощи семей		
	Тема 31. Технология социальной работы с военнослужащими и их семьями	2	1. Основные социальные, психологические, педагогические проблемы военнослужащих и их семей. 2. Система социальной поддержки военнослужащих 3. Технология социальной адаптации, профилактики, консультирования, коррекции, посредничества, реабилитации, терапии и особенности их применения в армии. 4. Морально-психологическая поддержка семьи военнослужащих. 5. Профилактика конфликтных ситуаций в воинских коллективах		
	Тема 32. Организация и технология социальной работы с лицами без определенного места жительства	2	1. Бродяжничество как тип социального поведения. 2. Социально-экономические, политические, миграционные, психологические и этические факторы бродяжничества. 3. Принципы социальной работы с бездомными и бродягами. 4. Основные технологии социальной работы по социальной поддержке, реабилитации, опеке и попечительству, терапии лиц без определенного места жительства.		
Итого за 5 семестр:		32			
	Всего часов	60			

5.3. Семинары

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.4. Лабораторные занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.5. Практические занятия

№ Раздела	Наименование лекций	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов		Практическая подготовка (ПП/ПН/П)
			4 семестр		
Раздел 1	Тема 1. Технологии как социальный феномен современного общества	2	1. Социальные технологии как способ решения жизненных проблем человека. 2. Соотношение социальных технологий и технологий социальной работы. 3. Понятия технологии, социальные технологии, технологии социальной работы. 4. Содержание технологического процесса в социальной работе		ПП
	Тема 2. Классификация технологий в социальной работе	2	5. Многообразие социальных технологий. 6. Основные подходы к классификации технологий социальной работе. 7. Классификация технологий в социальной работе 8. Этапы разработки технологии социальной работы. 9. Особенности технологического процесса в социальной работе.		ПП
	Тема 3. Особенности процесса планирования технологии социальной работы	2	1. Целеполагание как важнейший этап и процедура технологии социальной работы. 2. Алгоритм целеполагания. 3. Методы формирования целей социальной работы. 4. «Дерево целей» и принципы его построения. 5. Анализ проблем, постановка целей и задач в социальной работе.		ПП
Раздел 2	Тема 4. Организационно-управленческие технологии в социальной работе		1. Особенности и задачи технологий социального управления в практике социальной работы. 2. Технология группового решения проблем ее этапы. 3. Технология программно-целевого проектирования в социальной работе. 4. Социальная программа. Социальный проект		ПП

	Тема 5. Содержательная характеристика социально-экономических методов социальной работы		1. Социально ориентированная экономика. 2. Специфика современных социально-экономических условий. 3. Основные методы и механизмы воздействия на систему социальной защиты населения в период перехода к рыночным отношениям. 4. Основные группы экономических методов в социальной работе		ПП
	Тема 6. Система педагогических методов в практике социальной работы		1. Педагогические методы в социальной работе. Принципы их классификации. 2. Формы применения педагогических методов в практике социальной работы 3. Методы обучения и воспитания в практической деятельности специалиста по социальной работе. 4. Педагогические технологии работы социального работника в здравоохранении		ПП
	Тема 7. Виды и характеристика психологических служб в системе социальной работы		1. Основные направления оказания психологической помощи в социальной работе. 2. Типы взаимодействия специалиста по социальной работе с клиентом в процессе оказания психологической помощи. 3. Виды психологических служб в системе социальной работы. 4. Формы оказания психологической помощи. Методы психологического саморазвития		ПП
	Практика 8. Технологии медико-социальной работы		1. Основы медико-социальной работы. 2. Медико-психологические методы социальной работы. 3. Санитарно-гигиенические методы социальной работы. 4. Медико-социальная работа в наркологии. 5. Медико-социальная работа в онкологии. 6. Медико-социальная работа в планировании семьи.		ПП
Раздел 3.	Практика 9. Особенности социальной работы в городской и сельской местности		1. Особенности и городского социума. 2. Инфраструктурный потенциал городского и сельского поселения. 3. Влияние характера поселения на нуждаемость в социальной помощи. 4. Сельский социум и его характеристика. 5. Основные проблемы жителей села. 6. Технологии социальной работы на селе и проблемы их внедрения. 7. Технологии хозяйственно-бытовой взаимопомощи в городской и сельской местности.		ПП

Тема 10. Социальная работа в сфере материального производства		1. Корпоративная социальная ответственность бизнеса как основа социальной работы на предприятии 2. Приоритетные направления реализации корпоративной социальной ответственности 3. Основные направления развития внутренней корпоративной социальной ответственности. 4. Особенности социальной работы с работающими гражданами. 5. Социальная защита работников государственных предприятий. 6. Проблемы и особенности социальной защиты работников частных предприятий.		ПП
Тема 11. Особенности технологий социальной работы в системе общего образования		1. Содержание и основные направления социальной работы в системе образования. 2. Общая характеристика основных социальных проблем, возникающие в системе образования. 3. Технологии социальной работы в системе дошкольного образования. 4. Технологии социальной работы в системе общего образования. 5. Особенности социальной работы в системе профессионального образования		ПП
Тема 12. Специфика технологий социальной работы с осужденными и лицами, освободившимися из мест заключения		1. Особенности социальной работы с осужденными и лицами, освободившимися из мест лишения свободы 2. Основные направления социальной работы с осужденными и лицами, освободившимися из мест лишения свободы 3. Виды учреждений, оказывающие помощь осужденным		ПП
Тема 13. Технологии социальной работы в некоммерческом секторе		1. Роль НКО в повышении качества социальной работы 2. Опыт НКО в социальной работе с различными категориями граждан. 3. Пути и условия поддержки НКО		ПП
Тема 14 Основные направления социальной работы в системе здравоохранения		1. Содержание и особенности социальной работы в здравоохранении. 2. Содержание и особенности социальной работы в различных сферах здравоохранения. 3. Социальная работа при оказании паллиативной и хосписной помощи. 4. Социальные потребности семей, имеющих инкурабельных больных. 5. Социальная работа в психиатрии. 6. Социально-медицинская работа в центрах профилактики СПИД. 7. Содержание и особенности социальной работы в наркологии		ПП

Итого за 4 семестр		28			28
Раздел 4	Тема 15. Социальная диагностика как вид профессиональной деятельности специалиста по социальной работе	2	1. Социальная диагностика ее сущность и содержание. 2. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты. 3. Цель диагностики состояния социального объекта. 4. Правила постановки диагноза в социальной работе. 5. Принципы и методы социального диагностирования. 6. Методы социальной диагностики и их использование в социальной работе. 7. Проблемы объективности социального диагноза. 8. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы		ПП
	Тема 16. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе	2	1. Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы. 2. Особенности адаптации личности в социокультурной среде: психологические, социально-психологические, социальные. 3. Виды социальной адаптации. 4. Разработка технологий регулирования адаптационных процессов в социальной работе. 5. Основные этапы технологического процесса. 6. Особенности адаптационных технологий с различными категориями клиентов		ПП
	Тема 17. Социальное консультирование как технология социальной работе	2	1. Понятие, основные виды и принципы социального консультирования. 2. Основные подходы к классификации видов социального консультирования. 3. Принципы организации социального консультирования. 4. Основные этапы социального консультирования. 5. Приемы и техники социального консультирования		ПП
	Тема 18. Прогнозирование, моделирование и проектирование в социальной работе	2	1. Сущность и содержание социального прогнозирования. 2. Функции социального прогнозирования. 3. Этапы составления социального прогноза. 4. Основные способы социального прогнозирования. 5. Недостатки социального прогнозирования.		ПП

	Тема 19. Прогнозирование, моделирование и проектирование в социальной работе	2	1. Алгоритм действий при составлении прогнозов. 2. Моделирование как технология социальной работы. 3. Социальное проектирование в практике социальной работы. 4. Основные требования к проекту		ПП
	Тема 20. Технология социальной экспертизы в социальной работе	2	1. Сущность, задачи и функции социальной экспертизы. 2. Задачи социальной экспертизы. 3. Функции социальной экспертизы. 4. Виды социальной экспертизы. 5. Технологические модели социальной экспертизы. 6. Основные этапы социальной экспертизы. 7. Основные требования и критерия выбора экспертов. 8. Групповые методы формирования экспертизы		ПП
	Тема 21. Социальная реабилитация как технология социальной работы	2	1. Сущность и содержание социальной реабилитации. 2. Факторы, которые обуславливают потребность субъекта в социально-реабилитационных мерах. 3. Принципы социальной реабилитации. 4. Основные виды социальной реабилитации. 5. Компоненты социальной реабилитации. 6. Основные виды социальной реабилитации		ПП
	Тема 22. Социальная терапия и методы ее осуществления	2	1. Сущность социальной терапии и ее разновидности. 2. Функции социальной терапии. 3. Основные методы социальной терапии: административные, экономические и психолого-педагогические методы. 4. Специфические методы социальной терапии в практике социальной работы. 5. Основные виды и этапы социальной терапии и их характеристика. 6. Этапы социальной терапии		ПП
	Тема 23. Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения	2	1. Профилактика: сущность и содержание. 2. Профилактика как технология социальной работы. 3. Направление профилактической деятельности. 4. Основные виды и этапы социальной профилактики. 5. Виды социальной профилактики: первичная, вторичная и третичная. 6. Стадии профилактики. 7. Методы социальной профилактики и их характеристика		ПП

	Тема 24. Социальное сопровождение как технология социальной работы	2	1. Социальное сопровождение: сущность и содержание. 2. Нормативно-правовые и организационные основы социального сопровождения. 3. Основные формы и методы социального сопровождения. 4. Проблема межведомственного взаимодействия в организации социального сопровождения.		ПП
Раздел 5	Тема 25. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности	2	1. Индивидуальная и групповая работа. 2. Медико-социальная экспертиза: функции и задачи. 3. Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. 4. Социальные службы помощи: их виды, функции и направления деятельности. 5. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование.		ПП
	Тема 26. Содержание и методы социальной работы с лицами пожилого возраста	2	1. Международный и государственный механизм социальной защиты пожилых. 2. Основные проблемы пожилых людей. 3. Технологии адаптации, социализации, консультирования, опеки и попечения. 4. Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых. 5. Технологичность социальной сферы и сферы жизнедеятельности пожилого человека		ПП
	Тема 27. Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие	2	1. Понятие насилия: формы и виды. 2. Формы и методы оказания помощи лицам, испытавшим насилие. 3. Технологичность социальной сферы по оказанию помощи лицам, испытывающим насилие 4. Координация деятельности социальных служб различных ведомств по оказанию помощи лицам, испытавшим насилие. 5. Психологическая, терапевтическая помощь, реабилитация лиц испытавших насилие.		ПП
	Тема 28. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами	2	1. Сущность и содержание государственной миграционной политики. 2. Вынужденные переселенцы, беженцы, мигранты - понятия и принципы работы с каждой категорией. 3. Формы и методы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. 4. Диагностическая, информационная, профилактическая работа. 5. Формы самопомощи и взаимопомощи. 6. Опыт деятельности по решению про-		ПП

			блем беженцев и вынужденных переселенцев		
	Тема 29. Технологии социальной работы с семьей	2	1. Технология социальной работы с семьей в центрах социальной помощи семье и детям. 2. Основные приемы изучения семьи центром социальной поддержки. 3. Социальный паспорт семьи. 4. Диагностика семейных нарушений. 5. Активные методы работы с семьей. 6. Формирование поддерживающей среды семьи. 7. Технологии самопомощи, взаимопомощи семей		ПП
	Тема 30. Технология социальной работы с военнослужащими и их семьями	2	1. Система социальной поддержки военнослужащих. 2. Технология социальной адаптации, профилактики, консультирования, коррекции, посредничества, реабилитации, терапии и особенности их применения в армии. 3. Морально-психологическая поддержка семьи военнослужащих. 4. Технология пабликрилейшнз в армии, ее особенности и задачи. 5. Профилактика конфликтных ситуаций в воинских коллективах		ПП
	Тема 31. Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств	2	1. Основные направления социальной работы с алкоголиками и наркоманами. 2. Психологическая, психиатрическая и социальная помощь лицам, злоупотребляющим наркотиками и алкоголем и их семьям. 3. Система социальных служб помощи и технологии их деятельности. 4. Медико-социальная, профилактическая и терапевтическая помощь проблемным семьям		ПП
	Тема 32. Организация и технология социальной работы с лицами без определенного места жительства	2	1. Бродяжничество как тип социального поведения. 2. Социально-экономические, политические, миграционные, психологические и этические факторы бродяжничества. 3. Принципы социальной работы с бездомными и бродягами. 4. Основные технологии социальной работы по социальной поддержке, реабилитации, опеке и попечительству, терапия лиц без определенного места жительства		ПП
Итого за 5 семестр:		32			32
	Всего часов	60			60

5.6. Клинические практические занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.7. Самостоятельная работа обучающихся

Наименование темы дисциплины или раздела	Вид самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся/контроль самостоятельной работы	Оценочное средство	Кол-во часов/ кол-во час на ПНП+П П	Код индикатора компетенции
Раздел 1. Теоретические основы технологии социальной работы	самостоятельное изучение литературы	вопросы для собеседования	10/10	ОПК 2.3 ОПК-4.1
	Выполнение индивидуальных заданий (ПП)	Индивидуальное задание	16/16	
Раздел 2. Междисциплинарные технологии социальной работы	самостоятельное изучение литературы	вопросы для собеседования	10/10	ПК-1.2
	самостоятельная подготовка к тестированию и решению ситуационных задач (ПП)	тестовые задания и задачи	10/10	
	Выполнение индивидуальных заданий (ПП)	Индивидуальное задание	8/8	
Раздел 3. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности	самостоятельное изучение литературы	вопросы для собеседования	14/16	ОПК 2.3 ОПК-4.1 ПК-1,2
	Выполнение индивидуальных заданий (ПП)	Индивидуальное задание	16/16	
Итого 4 семестр			84/84	
Раздел 4. Общие технологии социальной работы	самостоятельная подготовка к тестированию и решению ситуационных задач (ПП)	тестовые задания и задачи	12/8	ОПК 2.3 ОПК-4.1 ПК-1.2 ПК-1.3
	Выполнение индивидуальных заданий (ПП)	Индивидуальное задание	14/10	
Раздел 5. Конкретные технологии социальной работы	самостоятельная подготовка к тестированию и решению ситуационных задач (ПП)	тестовые задания и задачи	24/10	ПК-1.2 ПК-1.3
	Выполнение индивидуальных заданий (ПП)	Индивидуальное задание	26/10	
Итого 5 семестр			56/38	
раздел 1-5	Подготовка к экзамену	Вопросы для собеседования, практикоориентирован-	36/-	

		ные задания		
Всего часов			196/122	

1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Лекционный материал по дисциплине «Технологии социальной работы»
2. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Технологии социальной работы»
3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Технологии социальной работы»

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Индикаторы	Семестр	Этап формирования
ОПК-2	ОПК 2-1 ОПК-2.3	4-5	промежуточный
ОПК-4	ОПК-4.1	4-5	промежуточный
ПК-1	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	4-5	промежуточный

7.2 Описание показателей и критериев и шкал оценивания компетенций

ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов

ОПК-2.1 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Теоретико-методологических основы разработки технологий социальной работы	Описывает теоретико-методологические основы разработки технологий социальной работы	Тестирование Собеседование	Собеседование, практикоориентированное задание
Умеет	Использовать теоретико-методологические основы для разработки технологий социальной работы	Использует теоретико-методологические основы для разработки технологий социальной работы	Практическое задание	Практикоориентированное задание

Владеет навыком	Разрабатывать технологии социальной работы	Демонстрирует навык разработки технологии социальной работы	Собеседование Практическое задание	Практикоориентированное задание
------------------------	--	---	---------------------------------------	---------------------------------

ОПК-2.3 Применяет российский и зарубежный опыт социальной работы при реализации социальных услуг и мер социальной поддержки

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Российский и зарубежный опыт применения технологий социальной работы	Описывает российские и зарубежные технологии социальной работы с различными категориями граждан.	Тестирование Собеседование	Собеседование, практикоориентированное задание
Умеет	Использовать зарубежные и отечественные технологии и методы социальной работы при оказании социальной помощи различным категориям граждан	Определяет методы и приёмы социальной работы с различными категориями граждан	Практическое задание	Практикоориентированное задание
Владеет навыком	Использования лучших зарубежных и отечественных практик социальной работы при оказании социальных услуг и мер социальной помощи	Демонстрирует навык разработки алгоритм предоставления социальной помощи различным категориям граждан. Демонстрирует навык разработки алгоритм предоставления социальных услуг в зависимости от степени нуждаемости граждан	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование, практикоориентированное задание

ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

ИД.ОПК-4.1 Применяет современные технологии социальной работы, направленные на осуществление профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Основы организации профессиональной деятельности в сфере социальной защиты населения	Описывает технологии организации социальной работы с различными категориями граждан.	Тестирование Собеседование	Собеседование, практикоориентированное задание

Умеет	Анализировать применение существующих социальных технологий для реализации социальных проектов и программ	Оценивает эффективность применения различных технологий социальной работы при реализации социальных проектов и программ	Практическое задание	Практикоориентированное задание
Владеет навыком	Разрабатывать проекты и программы по реализации социального обслуживания граждан и профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании	Демонстрирует навык разработки проекта и/или программы по реализации социального обслуживания граждан и профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании.	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование, практикоориентированное задание

ПК -1 Способен к осуществлению деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

ПК-1.1 Определяет порядок и конкретные условия реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания
Знает	Основы составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Описывает этапы и алгоритм реализации различных технологий социальной работы Описывает особенности применения различных технологий социальной работы	Собеседование, практикоориентированное задание
Умеет	Использовать методы и технологии социальной работы в профессиональной деятельности	Демонстрирует умение определять технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также же профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании. Демонстрирует умение действий по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину Демонстрирует умение определения необходимого объема услуг по реализации индивидуальной программы предоставления социальных	Практикоориентированное задание
Владеет навыком	Выбирать технологии, формы и методы предоставления социальных услуг при организации социальной помощи,	Демонстрирует навык выбора технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели.	Собеседование, практикоориентированное задание

	определённой индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Демонстрирует навык разработки индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки	
--	--	--	--

ПК-1.2 Обеспечивает организацию социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания
Знает	Технологии предоставления социальной помощи	Описывает этапы и алгоритм реализации различных технологий социальной работы	Собеседование, практикоориентированное задание
Умеет	Использовать методы и технологии социальной работы в профессиональной деятельности	Демонстрирует умение определять технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	Практикоориентированное задание
Владеет навыком	Выбирать технологии, формы и методы предоставления социальных услуг при организации социальной помощи, определённой индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Демонстрирует навык разработки и применения технологий социальной работы	Собеседование, практикоориентированное задание

ПК-1.3 Обеспечивает персональное сопровождение ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших (умерших)

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания
Знает	Владение представлениями о сопровождении ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших (умерших)	Описывает особенности сопровождения ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших (умерших)	Собеседование, практикоориентированное задание
Умеет	Разрабатывать технологии сопровождения ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших (умерших)	Демонстрирует умение разрабатывать технологии сопровождения ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших (умерших)	Практикоориентированное задание

Владеет навыком	Разработки и применения технологий сопровождение ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших (умерших)	Демонстрирует навык разработки и применения технологий сопровождение ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших (умерших)	Собеседование, практикоориентированное задание
------------------------	--	--	--

Описание шкал оценивания

В рамках балльно-рейтинговой системы успеваемость студентов оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Максимально возможный балл за текущий контроль устанавливается равным 5 баллов. Рейтинговый балл за работу в семестре формируется как среднее арифметическое за все виды работ обучающихся, предусмотренных рабочей программой дисциплины. Рейтинговый балл за экзамен формируется из следующих составляющих: собеседование по экзаменационным вопросам, оценка практических навыков и умений.

Рейтинговый балл, выставляемый обучающемуся, фиксируется в специальной ведомости и доводится до сведения студентов.

Шкала пересчета баллов по дисциплине при промежуточной форме аттестации по дисциплине «Технологии социальной работы»

Промежуточная аттестация зачет с оценкой в 4 семестре

<i>Балл</i>	<i>Оценка</i>	<i>Уровень сформированности компетенции</i>
от 4,5 до 5,0	«отлично»	Высокий
от 3,5 до 4,4	«хорошо»	Средний
от 2,5 до 3,4	«удовлетворительно»	Пороговый
менее 2,5	«неудовлетворительно»	Минимальный

Промежуточная аттестация экзамен в 5 семестре

<i>Балл</i>	<i>Оценка</i>	<i>Уровень сформированности компетенции</i>
от 4,5 до 5,0	«отлично»	Высокий
от 3,5 до 4,4	«хорошо»	Средний
от 2,5 до 3,4	«удовлетворительно»	Пороговый
менее 2,5	«неудовлетворительно»	Минимальный

Оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, показывает знакомство с монографической литературой, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.

Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Перечень практических навыков:

4 семестр

1. Разрабатывает алгоритм применения методов социальной диагностики для оценки степени нуждаемости граждан в социальной помощи.
2. Разрабатывает технологии регулирования адаптационных процессов в социальной работе
3. Применяет различные приемы и техники социального консультирования
4. Разрабатывает социальные проекты, направленные на решение социальных проблем различных категорий клиентов
5. Осуществляет социальную экспертизу различных проектов и программ.
6. Разрабатывает алгоритм применения различных видов социальной реабилитации
7. Разрабатывает алгоритм применения методов коррекционной работы с различными категориями граждан.
8. Разрабатывает алгоритм применения методов различных методов социальной терапии
9. Разрабатывает алгоритм применения различных методов социальной профилактики с учетом особенностей социальной ситуации и целей социальной работы.
10. Разрабатывает алгоритм применения различных методов и форм социального сопровождения для решения социальных проблем клиентов.
11. Разрабатывает алгоритм применения управленческих решений для реализации мер социальной поддержки населения.
12. Определяет меры социально-экономической поддержки различных категорий населения.
13. Разрабатывает алгоритм применения социально-педагогических технологий в различных видах учреждений социальной сферы.
14. Разрабатывает алгоритм применения социально-психологических технологий с различными категориями граждан.
15. Разрабатывает алгоритм применения социально-медицинских технологий с различными категориями граждан.

5 семестр

1. Разрабатывает алгоритм применения социальных технологий для решения проблем жителей города
2. Разрабатывает алгоритм применения социальных технологий в сельской местности
3. Определяет методы и формы социальной работы с работающими гражданами

4. Определяет формы и методы социальной работы при оказании паллиативной и хосписной помощи
5. Определяет формы и методы социальной работы в различных сферах здравоохранения
6. Определяет формы и методы социальной работы в различных типах учреждений системы образования
7. Разрабатывает алгоритм социальной работы с инвалидами
8. Описывает алгоритм социальной работы различными категориями граждан пожилого возраста
9. Разрабатывает инструментарий технологий социальной работы с малообеспеченными гражданами
10. Описывает алгоритм социальной работы с молодежью, имеющих различные социальные проблемы
11. Описывает алгоритм деятельности по решению проблем беженцев и вынужденных переселенцев
12. Разрабатывает алгоритм социальной работы с национальными меньшинствами, предупреждению национальных конфликтов.
13. Описывает алгоритм социальной работы с различными категориями семей.
14. Описывает алгоритм социальной работы с различными категориями военнослужащих и членами их семей.
15. Разрабатывает технологии социальной помощи с лицами, страдающими различными формами зависимого поведения.
16. Описывает технологии социальной работы с осужденными и лицами, освободившимися из мест лишения свободы.
17. Описывает алгоритм оказания помощи лицам, испытывающим различные формы насилия

Вопросы для проверки уровня теоретической подготовки обучающегося:

4 семестр

1. Понятия «социальная технология» и «технология социальной работы»
2. Особенности технологического подхода к социальной работе.
3. Понятие социальной проблемы и ее истоки
4. Целеполагание как важнейший этап и процедура технологии социальной работы. Алгоритм целеполагания в социальной работе
5. Основные подходы к классификации технологий социальной работы
6. Зарубежный подход к классификации технологий социальной работы
7. Отечественные подходы к классификации технологий социальной работы
8. Планирование в профессиональной деятельности социального работника
9. Основные компоненты технологии планирования социальной работы с клиентом
10. Контракт в процессе планирования технологий социальной работы
11. Социальная услуга как основа технологического подхода
12. Виды и особенности социальных услуг и их общая характеристика
13. Теоретические основы организационно-управленческих технологий социальной работы
14. Основные этические нормы и правила служебного поведения в социальной работе
15. Особенности управления организацией социального обслуживания
16. Структура управления системой социальной защиты и социального обслуживания населения в Российской Федерации
17. Планирование деятельности учреждения социального обслуживания как технология социальной работы
18. Организационная деятельность в учреждениях социального обслуживания

19. Технология мотивации труда сотрудников учреждений социального обслуживания
20. Основные методы и особенности управления персоналом и их характеристика.
21. Контроль как организационно-управленческая технология социальной работы
22. Социально-экономической меры поддержки населения: задачи, функции и основные направления.
23. Особенности социально-экономических мер поддержки населения в современной России
24. Виды денежной формы предоставления социальной помощи
25. Социально-экономическая помощь в натуральной форме. Социальные льготы и проблемы их оказания
26. Сущность и содержание педагогического подхода в практике социальной работы
27. Цель и основное содержание социально-педагогической деятельности
28. Особенности и основные направления социально-педагогической деятельности
29. Содержание и основные формы социально-педагогической работы
30. Особенности использования педагогических методов в работе с различными категориями граждан
31. Психологические основы реализации технологий социальной работы
32. Функции социально-психологических технологий в практике социальной работы
33. Основные социально-психологические технологии и особенности их применения.
34. Социально-медицинская работа в системе охраны здоровья населения
35. Концептуальные основы и содержание социально-медицинской работы
36. Формы и методы социально-медицинской работы
37. Социально-медицинская реабилитация в практике социальной работы
38. Санитарное просвещение и профилактическая работа в практике социальной работы
39. Специфика социальной работы в городской местности
40. Проблемы и особенности социальной работы в сельской местности
41. Особенности социального обслуживания в сельской местности
42. Корпоративная социальная ответственность бизнеса как основа социальной работы на предприятии
43. Особенности и основные направления социальной работы на предприятии
44. Профсоюзное движение в системе социальной защиты прав трудящихся
45. Содержание и основные направления социальной работы в системе образования
46. Технологии социальной работы в системе дошкольного образования
47. Технологии социальной работы в системе общего образования
48. Особенности социальной работы в системе профессионального образования
49. Содержание и особенности социальной работы в здравоохранении
50. Основные технологии социальной работы в различных учреждениях системы здравоохранения

5. Семестр

1. Социальная диагностика: сущность, цели и принципы
2. Основные принципы и уровни социальной диагностики
3. Содержание и основные направления социальной диагностики
4. Основные этапы социальной диагностики
5. Основные подходы к классификации методов социальной диагностики
6. Сущность и содержание социальной адаптации в практике социальной работы

7. Виды социальной адаптации и их характеристики.
8. Этапы и уровни социальной адаптации личности
9. Механизмы социальной адаптации.
10. Формы адаптационного поведения личности
11. Понятие, основные виды социального консультирования
12. Основные принципы социального консультирования
13. Основные этапы социального консультирования
14. Приемы и техники социального консультирования
15. Сущность и содержание социального прогнозирования
16. Этапы составления социального прогноза
17. Моделирование как технология социальной работы
18. Социальное проектирование в практике социальной работы
19. Виды социальных проектов и их характеристика
20. Основные требования к проектам в социальной работе
21. Сущность, задачи и функции социальной экспертизы
22. Виды социальной экспертизы и их характеристика
23. Технологические модели социальной экспертизы
24. Организационные модели экспертной работы
25. Основные требования и критерия выбора экспертов
26. Групповые методы формирования экспертизы
27. Сущность и содержание социальной реабилитации
28. Основные объекты социальной реабилитации и их характеристика. Основные принципы социальной реабилитации и их характеристика
29. Основные виды социальной реабилитации и их характеристика
30. Уровни реализации технологий социальной реабилитации
31. Сущность и содержание социальной коррекции
32. Основные направления и принципы социальной коррекции.
33. Основные модели коррекционных программ
34. Компоненты коррекционных программ и их характеристика.
35. Сущность, цели и функции социальной терапии
36. Основные подходы к реализации социальной терапии.
37. Основные методы социальной терапии
38. Специфические методы социальной терапии в практике социальной работы
39. Основные виды и этапы социальной терапии и их характеристика
40. Этапы социальной терапии и их характеристика
41. Сущность, содержание и основные цели социальной профилактики
42. Основные объекты социальной профилактики и их особенности
43. Основные этапы социальной профилактики и их характеристика
44. Основные виды социальной профилактики и их характеристика
45. Основные подходы к классификации мер социальной профилактики
46. Социальное сопровождение: понятие, сущность, общая характеристика
47. Содержание социального сопровождения
48. Технологические аспекты реализации социального сопровождения
49. Система межведомственного взаимодействия при реализации технологий социального сопровождения
50. Уровни реализации технологий социального сопровождения

7.3.3 Темы курсовых работ

1. Основные направления социальной работы в образовательных учреждениях.
2. Технологии и методы социально-педагогической работы в социальной сфере.
3. Комплексный подход к реабилитации лиц с ограниченными возможностями.
4. Современные направления организации мероприятий по профилактике девиантного поведения.
5. Социально-психологическая реабилитация лиц, оказавшихся в кризисной ситуации.
6. Технологии в социальной работе: специфика, типология, особенности применения.
7. Технология проведения диагностических мероприятий в работе с клиентом.
8. Социальная диагностика и ее значение в социальной работе.
9. Социальная адаптация детей – сирот и ее специфика.
10. Социальная адаптация женщин, переживших стрессовую ситуацию.
11. Коррекция как технологическая процедура в практической социальной работе.
12. Возможности и перспективы использования социальной экспертизы в социальной работе.
13. Посредничество как важнейшее направление функциональной деятельности социального работника.
14. Технологии психолого-консультационной деятельности в практике социальной работы.
15. Основные направления реформирования системы пенсионного обеспечения в современной России.
16. Социальное прогнозирование как важнейший инструмент социальной работы.
17. Технологии социально-экономической поддержки населения в условиях трансформации экономики в РФ.
18. Социальная опека: виды и технология оформления.
19. Технологии военно-социальной работы в современном обществе.
20. Опыт осуществления инноваций в практике социальной работы (на примере Ставропольского края).
21. Инновационные процессы в социальной сфере их особенности и возможные причины торможения.
22. Особенности реабилитации детей ограниченными возможностями.
23. Практическое значение технологий прогнозирования и моделирования в системе социальной работы.
24. Технологии социального проектирования в социальной работе.
25. Социально-психологические технологии в практике социальной работы.
26. Специфика коммуникативной деятельности специалиста по социальной работе.
27. Социально-педагогическая компетентность специалиста по социальной работе.
28. Дистанционное консультирование в практической социальной работе.
29. Технологии социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому
30. Технологии социальной работы с молодежью.
31. Технологии медико-социальной работы с несовершеннолетними.
32. Технологии социальной работы с национальными меньшинствами.
33. Особенности организации социальной работы с мигрантами.
34. Технологии социальной работы с военнослужащими.
35. Содержание и методы социальной работы с лицами, пожилого возраста.

36. Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками.
37. Основные направления социальной работы с многодетной семьей.
38. Основные направления социальной работы с неблагополучной семьей.
39. Возможности и перспективы использования технологии социального проектирования в социальной работе.
40. Проблемы и тенденции развития благотворительной деятельности общественных объединений.
41. Особенности внедрения инновационных технологий в социальной сфере.
42. Проблемы социально-педагогической адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья.
43. Содержание и технологии социальной работы с лицами, пережившими насилие в семье.
44. Основные направления профилактики преступности несовершеннолетних.
45. Специфика управления персоналом в учреждениях социальной защиты.
46. Технологии профилактики семейного неблагополучия.
47. Особенности и проблемы адаптации детей сирот в условиях детского дома.
48. Основные направления формирования здорового образа жизни младших школьников.
49. Технологии социальной поддержки детей группы риска.
50. Технологии работы специалиста по социальной работе при оказании хосписной и паллиативной помощи.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Зачет выставляется по результатам работы в семестре, при сдаче всех оценочных мероприятий, предусмотренных текущим контролем успеваемости. Процедура зачета как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

Оценивание сформированности компетенции осуществляется на практических занятиях в ходе текущего контроля. При оценивании результатов обучения по дисциплине учитывается:

- выполнение индивидуальных заданий по каждой теме практического занятия;
- собеседование по основным вопросам практических занятий, контрольное тестирование по разделам;
- итоговое индивидуальное задание.

Оценка по курсовой работы выставляется по итогам защиты курсовой работы перед специальной комиссией, состав которой утверждается деканатом.

Экзамен по дисциплине проводится в форме собеседования по экзаменационным билетам. Экзаменационный билет содержит три теоретических вопроса и выполнение профессионально ориентированной задачи. На подготовку ответа по экзаменационным вопросам отводится 30 мин. На экзамене запрещается пользоваться средствами мобильной связи, техническими устройствами и источниками информации, не предусмотренными программой.

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1 Основная литература

Печатные издания	Электронные издания
Горбунова В.В. Технологии социальной работы: учебное пособие/	1. Технология социальной работы : учебник : [16+] / Е. И. Холостова, Л. И. Кононова,

В.В.Горбунова, В.В.Бруснева, Л.Ю. Гражданкина. – Ставрополь, Изд-вл СтГМУ, 2019. – 316 с. Горбунова В.В. Технологии социальной работы с различными категориями граждан: учебное пособие / В.В.Горбунова, В.В.Бруснева, Л.Ю. Гражданкина. – Ставрополь, Изд-вл СтГМУ, 2020. – 180 с.	Г. И. Климантова [и др.] ; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. – 6-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2023. – 478 с. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=720208 2. Социальная работа : учебное пособие : [16+] / Н. Ф. Басов, В. М. Басова, С. В. Бойцова [и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. – 8-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2026. – 352 с. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=731127 3. Павленок, П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс] : учеб. пособие / П. Д. Павленок. – 10-е изд., испр. и доп. – М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. – 592 с. – Режим доступа : http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394014260.html
---	---

8.1 Дополнительная литература

Печатные издания	Электронные издания
1. Холостова, Е. И. Социальная работа с инвалидами [Текст] : учеб. пособие / Е. И. Холостова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : ИТК "Дашков и К", 2010. – 240 с. 2. Холостова, Е. И. Социальная работа с дезадаптированными детьми [Текст] : учеб. пособие / Е. И. Холостова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : ИТК "Дашков и К", 2010. – 272 с. 3. Холостова, Е. И. Социальная работа с семьей [Текст] : учеб. пособие / Е. И. Холостова. – 4-е изд., перераб. и доп. – М. : ИТК "Дашков и К", 2011. – 244 с. 4. Холостова, Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми [Текст] : учеб. пособие / Е. И. Холостова. – 6-е изд. – М. : ИТК "Дашков и К", 2010. – 344 с. 5. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие / под ред. Н. Ф. Басова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ИТК "Дашков и К", 2011. – 364 с. 6. Целых, М. П. Социальная работа за рубежом : Великобритания [текст] : учеб. пособие / М. П. Целых. – М. : ИЦ	1. Холостова, Е. И. Социальная работа с инвалидами [Электронный ресурс] /Е. И. Холостова – 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2014.- 240 с. - Режим доступа : http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394016547.html 2. Холостова, Е. И. Социальная работа с дезадаптированными детьми [Электронный ресурс] / Е. И. Холостова. - 3-е изд., перераб. и доп - М. : Дашков и К, 2013. -272 с. - Режим доступа : http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394016554.html 3. Холостова, Е. И. Социальная работа с семьей [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2011.- 244 с. - Режим доступа : http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394010668.html 4. Холостова, Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми [Электронный ресурс] / Е. И. - 7-е изд., перераб. и доп. - - М. : Дашков и К, 2017. – 340 с. - Режим доступа : http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394022272.html

"Академия", 2010. – 144 с. 7. Фирсов, М. В. Технология социальной работы [Текст] : учеб. для студ. вузов / М.В. Фирсов, Е. Г. Студёнова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2012. - 557 с. (6 экз.). 1.Холостова, Е. И. Социальная работа с инвалидами [Текст] : учеб. пособие / Е. И. Холостова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : ИТК "Дашков и К", 2010. – 240 с	
--	--

9. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. <http://www.biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2. www.e.lanbook.com ЭБС Издательства «ЛАНЬ»
3. <http://www.rosmedlib.ru> ЭБС «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»
4. www.studentlibrary.ru ЭБС «Электронная библиотека технического вуза»
5. <https://zhit-vmeste.ru/> Доступная среда для инвалидов. Информационный ресурс
6. <https://soc-work.ru>. Информационный сайт научных и практических материалов о социальной работе
7. <https://mintrud.gov.ru/> Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации. Официальный сайт
8. <http://www.minsoc26.ru/social/> Министерство труда и социальной защиты Ставропольского края. Официальный сайт

10. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Наименование	Договор
Сервис проверки уникальности текста	Контракт №170/ЭТ о 11.08.2025
1С: Университет Проф	Договор № 27 от 30.04.2014
kaspersky endpoint security	Контракт 189/ЭТ от 25.08.2025
Архиватор 7-zip	Бесплатный
Adobe Acrobat Reader DC	Бесплатный
Astra Linux Common Edition	Договор № 199/ЭТ от 12.09.2023
1С: Электронное обучение. Корпоративный университет	Договор № 78/ЭТ от 06.06.2022
1С: Электронное обучение. Веб-кабинет преподавателя и студента	Договор № 78/ЭТ от 06.06.2022
Консультант Плюс	Контракт 303/ЭТ от 16.12.2025

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

11.1 Помещения для проведения учебных занятий

Помещения для проведения учебных занятий, соответствующие действующим противопожарным правилам и нормам.

Адрес	Наименование аудитории, № аудитории	Перечень оборудования
-------	-------------------------------------	-----------------------

ул. Мира, 310	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации кафедры дефектологии, русского языка и социальной работы Ауд. 309	Учебная мебель на _30_ посадочных мест. Доска – 1 Информационные стенды _7_ ед. Переносное мультимедийное оборудование - Ноутбук – 1, телевизор ЖК – 1. Методические и раздаточные наглядные материалы
ул. Мира, 310	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы студентов кафедры дефектологии, русского языка и социальной работы Ауд. 319	Учебная мебель на _16_ посадочных мест. Информационные стенды _3_ ед. Переносное мультимедийное оборудование - Ноутбук – 1, телевизор ЖК – 1. Методические и раздаточные наглядные материалы
ул. Мира, 310	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы студентов кафедры дефектологии, русского языка и социальной работы Ауд. 321	Учебная мебель на _10_ посадочных мест. Переносное мультимедийное оборудование - Ноутбук – 1, телевизор ЖК – 1. Методические и раздаточные наглядные материалы

11.2 Технические средства обучения

Для реализации дисциплины используются следующие технические средства:

- технические средства передачи учебной информации – проекционная аппаратура широкого назначения;
- технические средства контроля знаний – компьютерные программы в подсистеме Moodle LMS, применяющиеся для проведения текущего контроля знаний обучающихся;
- телевизор ЖК Philips -42 с настенным креплением и коммутационным кабелем; ноутбук lenova Idea Pad – G510, infinix XL28 (2 шт.).

11.3 Помещения для самостоятельной работы

Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Рабочая программа дисциплины «Технологии социальной работы»

Разработчик:

Доцент кафедры дефектологии, русского языка
и социальной работы

Горбунова В.В.

Обсуждена

на заседании кафедры дефектологии, русского
языка и социальной работы. зав.кафедрой

Маяцкая Н.К.

Согласована и рекомендована к использованию в образовательном процессе по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа 2026 года набора очной формы обучения 28.05.2026

Руководитель ОПОП ВО

Бижуклова К.А.

Декан факультета гуманитарного и медико-биологического образования

Герасименко И.Н.