


**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Ставропольский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
кафедра дефектологии, русского языка и социальной работы**

СОГЛАСОВАНО

Руководитель направления
подготовки
39.03.02. Социальная работа
 /К.А.Бизукова/
« 29 » 05 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой дефектологии, русского
языка и социальной работы
 /Н.К.Маяцкая/
« 29 » 05 2025 г.

Фонд оценочных средств по дисциплине

Наименование дисциплины	«Основы социального консультирования»
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль)	Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья
Форма обучения	Очная/заочная
Год начала подготовки	2025

1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (полностью или частично)

Коды и наименование компетенций	Наименование компетенций
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ПК-1	Способен к осуществлению деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
ПК-3	Способен к реализации деятельности по выявлению разных типов семей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, с целью оказания им помощи

2. Виды оценочных материалов и соответствие с формируемыми компетенциями

Наименование компетенций	Виды оценочных материалов	Количество заданий
УК-5 ОПК-4	Задание закрытого типа на установление соответствия	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа на установление последовательности	5 с эталоном ответов
	Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача	5 с эталоном ответов
	Задания открытого типа с кратким ответом	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа	30 с эталоном ответов
ПК-1	Задание закрытого типа на установление соответствия	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа на установление последовательности	5 с эталоном ответов
	Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача	5 с эталоном ответов
	Задания открытого типа с кратким ответом	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа	30 с эталоном ответов
ПК-3	Задание закрытого типа на установление соответствия	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа на установление последовательности	5 с эталоном ответов
	Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача	5 с эталоном ответов
	Задания открытого типа с кратким ответом	5 с эталоном ответов

	ОТВЕТОМ	
	Задание закрытого типа	30 с эталоном ответов
Всего		150 заданий

3. Банк заданий по оценки уровня формирования компетенций

№ п/п	Индикатор компетенции	Задание	Верный вариант
1.	ОПК-4	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Какие методы относятся к методам консультирования по основанию поиска информации?</p> <p>А. анкетирование, контентанализ, мониторинг; В. наблюдение, тестирование, беседа, биографический метод; С. социометрия, эксперимент; D. анализ документов, интервью.</p>	B
2.	УК-5	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>К этическим ошибкам взаимодействия консультанта и клиента в социальном консультировании относятся:</p> <p>А. оперирование консультантом сведениями конфиденциального характера, полученными от клиента; В. отзывы о клиенте в его ближайшем окружении; С. использование категоричных выражений; D. все ответы верны.</p>	D

3.	ОПК-4	<p>Сопоставьте виды консультирования и их характеристику</p> <table border="1" data-bbox="453 185 1251 1585"> <thead> <tr> <th data-bbox="453 185 517 259"></th> <th data-bbox="517 185 810 259">Вид консультирования</th> <th data-bbox="810 185 874 259"></th> <th data-bbox="874 185 1251 259">Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="453 259 517 443">А</td> <td data-bbox="517 259 810 443">Семейное</td> <td data-bbox="810 259 874 443">1</td> <td data-bbox="874 259 1251 443">профессиональная помощь руководителям, персоналу и организации в целом в разрешении возникающих проблем</td> </tr> <tr> <td data-bbox="453 443 517 703">В</td> <td data-bbox="517 443 810 703">Организационное</td> <td data-bbox="810 443 874 703">2</td> <td data-bbox="874 443 1251 703">информирование по вопросам защиты прав и законных интересов граждан, семей, имеющих несовершеннолетних детей</td> </tr> <tr> <td data-bbox="453 703 517 960">С</td> <td data-bbox="517 703 810 960">Социально-правовое</td> <td data-bbox="810 703 874 960">3</td> <td data-bbox="874 703 1251 960">оказание социально-педагогической консультативной помощи при социальных проблемах, конфликтах между взрослыми и детьми</td> </tr> <tr> <td data-bbox="453 960 517 1585">D</td> <td data-bbox="517 960 810 1585">Профессиональное</td> <td data-bbox="810 960 874 1585">4</td> <td data-bbox="874 960 1251 1585">это вид помощи, направленной на согласование индивидуальных профессиональных возможностей и потребностей клиента с интересами организации или рынка труда, в результате которой происходит профессиональное самоопределение клиента, формируется или совершенствуется его профессиональный план</td> </tr> </tbody> </table>		Вид консультирования		Характеристика	А	Семейное	1	профессиональная помощь руководителям, персоналу и организации в целом в разрешении возникающих проблем	В	Организационное	2	информирование по вопросам защиты прав и законных интересов граждан, семей, имеющих несовершеннолетних детей	С	Социально-правовое	3	оказание социально-педагогической консультативной помощи при социальных проблемах, конфликтах между взрослыми и детьми	D	Профессиональное	4	это вид помощи, направленной на согласование индивидуальных профессиональных возможностей и потребностей клиента с интересами организации или рынка труда, в результате которой происходит профессиональное самоопределение клиента, формируется или совершенствуется его профессиональный план	A3 B1 C2 D4
	Вид консультирования		Характеристика																				
А	Семейное	1	профессиональная помощь руководителям, персоналу и организации в целом в разрешении возникающих проблем																				
В	Организационное	2	информирование по вопросам защиты прав и законных интересов граждан, семей, имеющих несовершеннолетних детей																				
С	Социально-правовое	3	оказание социально-педагогической консультативной помощи при социальных проблемах, конфликтах между взрослыми и детьми																				
D	Профессиональное	4	это вид помощи, направленной на согласование индивидуальных профессиональных возможностей и потребностей клиента с интересами организации или рынка труда, в результате которой происходит профессиональное самоопределение клиента, формируется или совершенствуется его профессиональный план																				
4.	ОПК-4	<p align="center">Установите верную последовательность</p> <p>Установите верную последовательность этапов подготовки социального консультирования:</p> <p>А. составление предварительного плана работы; В. установление графика консультаций; С. сбор информации о клиенте; D. определение методов воздействия и стиля общения.</p>	B, C, A, D																				
5.	УК-5	<p>На первой встрече специалист по социальной работе (или социальный работник) начал беседу с обсуждения отрицательных черт клиента, стал</p>	А. принцип доброжелательного и безоценочного отношения																				

		<p>настаивать на своей руководящей позиции в общении. В результате клиент потерял интерес к разговору, закрылся в себе. На повторную консультацию не пришел.</p> <p><i>А. Какой этический принцип социального консультирования нарушил специалист по социальной работе (социальный работник)?</i></p> <p><i>В. Какому типу взаимодействия в социальном консультировании соответствует поведение специалиста по социальной работе (социального работника)?</i></p>	В. конфронтация
6.	ОПК-4	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Процедура, используемая в социальной работе с целью ориентации граждан, отдельных лиц, семей, групп, общин путем указания на альтернативные формы оказания помощи, в определении целей и обеспечении необходимой информацией называется</p> <p>А. коррекцией; В. диагностикой; С. прогнозированием; D. консультированием.</p>	D
7.	УК-5	<p>Продолжите предложение</p> <p>Процедура, используемая в социальной работе с целью ориентации граждан, отдельных лиц, семей, групп, общин путем указания на альтернативные формы оказания помощи, в определении целей и обеспечении необходимой информацией - это _____.</p>	консультирование
8.	УК-5	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Процесс взаимодействия между людьми, в котором происходит обмен информацией, опытом, результатами деятельности:</p> <p>А. Симбиоз; В. Адаптация; С. Общение; D. Взаимодействие.</p>	С
9.	УК-5	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Прием обобщенного обозначения, свободного от конкретного содержания, используемый в социальном консультировании называется:</p> <p>А. номинализация; В. трюизм; С. уточняющая техника; D. перефразирование.</p>	А
10.	УК-5	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p>	А

		<p>Процесс порождения, формирования и закрепления у человека или группы новых ценностей, а также регенерация, переосмысление и принятие переосмысленных прежних ценностей называется:</p> <p>А. аксикреация; В. аксиогенез; С. аксиокоррекция; D. аксиопрогноз</p>	
11.	ОПК-4	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Какой из ниже перечисленных научных подходов не применим к социальному консультированию?</p> <p>А. проблемно-ориентированное консультирование. В. личностно-ориентированное консультирование С. консультирование, ориентированное на выявление ресурсов для решения проблемы D. функционально-действенное консультирование.</p>	D
12.	ОПК-4	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Если дистанция между общающимися составляет 1,2 до 3,5 м – это дистанция:</p> <p>А. Публичная В. Социальная С. Личная D. Интимная.</p>	B
13.	ОПК-4	<p>Определите категорию (тип) вопроса в социальном консультировании клиентов по нижеприведенному описанию:</p> <p>- данный тип вопросов придает речи убедительность и прикрывает утверждения, не допускающие возражений, - они оказывают на сознание клиента воздействие, снижающее его способность к критическому восприятию, - чтобы эффект был более сильным, перед данным вопросом целесообразно ставить трюизм, - неоднократное использование данного вопроса с трюизмами позволит клиенту постепенно принять вашу позицию</p>	вопрос-ярлык
14.	ОПК-4	<p>Установите верную последовательность</p> <p>Расположите в верной последовательности этапы консультативного процесса согласно модели Кочюнаса Р.:</p> <p>А. планирование В. идентификация альтернатив С. деятельность</p>	D, B, A, C

		D. исследование социальной проблемы	
15.	ОПК-4	<p>Определите тип слушания клиента, используемый специалистом по социальной работе в социальном консультировании согласно нижеприведенному описанию:</p> <p>Направлено на понимание эмоций и чувств собеседника в процессе профессионального взаимодействия, а не только словесного содержания. Некоторые особенности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Отражение специалистом по социальной работе эмоций клиента фразами наподобие «Я понимаю, как это важно для вас». - Понимание подтекста и невербальных сигналов. - Поддержка и сочувствие. - Высокая степень эмоционального вовлечения. 	эмпатическое слушание
16.	УК-5	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Термин «консультирование» в социальной работе вошел в научный оборот :</p> <p>А) в 90-е г. 20 века Б) в 19 в В) в середине 60-х г. 20 века; Г) в 21 в.</p>	В
17.	УК-5	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>К видам социономического консультирования не относится:</p> <p>А. консультирование пожилых людей; В. семейное консультирование; С. консультирование по вопросам выбора профессии; D. консультирование по вопросам занятости населения.</p>	С
18.	УК-5	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Построение идеальной модели возможного, вероятного состояния конкретной ситуации при сохранении или отсутствии каких-либо тенденций - это консультирование:</p> <p>А. рефлексивное; В. проектное; С. технологическое; D. прогностическое.</p>	D
19.	УК-5	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Какие из перечисленных принципов не относятся к</p>	В

		<p>организационным принципам социального консультирования?</p> <p>А. принцип системности; В. принцип конфиденциальности; С. принцип отказа от конкретных рекомендаций; D. принцип анализа подтекста.</p>	
20.	ОПК-4	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Что свойственно эффекту стереотипизации в процессе социального консультирования:</p> <p>А. Удовлетворенность людей друг другом на основе подобия или различия характерологических свойств, способностей, равенство интеллектуального потенциала В. Возникает при минимальной информированности об объекте восприятия, восприятие его в результате специфических установок воспринимающего направлено на обнаружение у объекта определенных качеств С. Возникает относительно групповой принадлежности человека, когда специфические характеристики данной группы рассматриваются как черты, присущие каждому её представителю D. Возникает в условиях восприятия толпы.</p>	С
21.	ОПК-4	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Стереотип восприятия в процессе социального консультирования, определяемый зависимостью оценки личности от внешней привлекательности человека («эффект красоты») называется:</p> <p>А. Социально-статусным В. Антропологическим С. Этнонациональным D. Экспрессивно-эстетическим</p>	D
22.	ОПК-4	<p>Продолжите предложение</p> <p>В социальном консультировании процесс понимания эмоционального состояния другого человека посредством сопереживания, проникновения в его субъективный мир – это _____</p>	эмпатия
23.	ОПК-4	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>К видам информации в консультативном процессе относится:</p>	В

		<p>А. Когнитивная В. Индексальная С. Регулятивная D. Все ответы верны</p>	
24.	ОПК-4	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Передача эмоционального состояния человеку или группе, помимо собственно смыслового воздействия - это:</p> <p>А. Убеждение В. Психическое заражение С. Эмпатия D. Рефлексия.</p>	В
25.	ОПК-4	<p>Определите тип консультирования по нижеприведенному описанию:</p> <p>- повышение доступности социальных услуг для получателей, которые не могут добраться до специалиста из-за ограничений в передвижениях, удаленности проживания или необходимости ухаживать за родственником-инвалидом, - предоставления информационной, юридической и др. помощи и поддержки через различные формы связи - гибкость в выборе времени</p>	дистанционное консультирование (онлайн-консультирование)
26.	УК-5	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Какой из перечисленных вариантов не относится к функциям социального консультирования?</p> <p>А. Социализации и адаптация личности. В. Передачи определенных норм, ценностей и представлений об оптимальных моделях поведения и способов деятельности. С. Аксиокоррекции, аксикреации, аксиогенеза. D. Предоставления необходимой клиенту информации.</p>	А
27.	УК-5	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Формально-ролевое общение предполагает:</p> <p>А. регламентированы и содержание, и средства общения и вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли В. люди говорят не то, что думают, а то, что положено говорить в подобных случаях, общение закрытое С. формальное общение, когда отсутствует стремление понять и учитывать особенности личности собеседника D. когда оценивают другого человека как</p>	А

		нужный или мешающий объект: если нужен, - то активно вступают в контакт, если мешает - нет.	
28.	ОПК-4	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Консультирование, предполагающее поиск оптимальной последовательности действий для решения конкретной проблемы или задачи, называется:</p> <p>А. рефлексивным; В. проектным; С. технологическим; D. прогностическим.</p>	С
29.	ОПК-4	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Консультирование, включающее поиск и построение возможной программы преобразования сложившейся ситуации, её гармонизации и улучшения, называется:</p> <p>А. рефлексивным; В. проектным; С. технологическим; D. прогностическим.</p>	В
30.	ОПК-4	<p>Установите верную последовательность</p> <p>Установите верную последовательность этапов первой консультативной беседы с клиентами в социальной работе:</p> <p>А. установление контакта и доверия; В. взаимные приветствия; С. объяснение целей и правил консультации; D. формулировка запроса клиента.</p>	В, С, А, D
31.	УК-5	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Стереотип восприятия в процессе консультативного взаимодействия, предполагающий восприятие партнера по общению в зависимости от оценки его личностных качеств, социального статуса называется:</p> <p>А. Социально-статусным В. Антропологическим С. Этнонациональным D. Социально-ролевым</p>	А
32.	ОПК-4	<p>Продолжите предложение</p> <p>Взаимодействие специалиста по социальной работе с клиентом, направленное на помощь в решении его сложной жизненной ситуации – это _____ социальное консультирование</p>	индивидуальное
33.	ОПК-4	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p>	А

		<p>Модель взаимодействия, в которой специалист по социальной работе выступает носителем общественного закона, целей, социальных программ, т.е. играет роль субъекта, а клиент выступает в роли объекта воздействия называется:</p> <p>А. субъект-объектное; В. объект-субъектное; С. субъект-субъектное; D. объект-объектное.</p>																					
34.	ОПК-4	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>К типам взаимодействия консультанта и клиента относятся:</p> <p>А. сотрудничество; В. диалоговое взаимодействие; С. соглашение; D. все ответы верны.</p>	D																				
35.	УК-5	<p>Сопоставьте функции общения в ходе консультативного взаимодействия и их характеристику:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Функции</th> <th></th> <th>Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>Информационно-коммуникативная</td> <td>1</td> <td>регуляция поведения и непосредственной организации совместной деятельности людей в процессе их взаимодействия</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>Регуляторно-коммуникативная (интерактивная)</td> <td>2</td> <td>заключается в обмене информацией или приеме-передаче информации между взаимодействующими индивидами</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>Аффективно-коммуникативная</td> <td>3</td> <td>связана с регуляцией эмоциональной сферы человека</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>Внутриличностная</td> <td>4</td> <td>реализуется в общении человека с самим собой через внутреннюю и внешнюю речь, построенную по типу диалога</td> </tr> </tbody> </table>		Функции		Характеристика	A	Информационно-коммуникативная	1	регуляция поведения и непосредственной организации совместной деятельности людей в процессе их взаимодействия	B	Регуляторно-коммуникативная (интерактивная)	2	заключается в обмене информацией или приеме-передаче информации между взаимодействующими индивидами	C	Аффективно-коммуникативная	3	связана с регуляцией эмоциональной сферы человека	D	Внутриличностная	4	реализуется в общении человека с самим собой через внутреннюю и внешнюю речь, построенную по типу диалога	A-2 B-1 C-3 D-4
	Функции		Характеристика																				
A	Информационно-коммуникативная	1	регуляция поведения и непосредственной организации совместной деятельности людей в процессе их взаимодействия																				
B	Регуляторно-коммуникативная (интерактивная)	2	заключается в обмене информацией или приеме-передаче информации между взаимодействующими индивидами																				
C	Аффективно-коммуникативная	3	связана с регуляцией эмоциональной сферы человека																				
D	Внутриличностная	4	реализуется в общении человека с самим собой через внутреннюю и внешнюю речь, построенную по типу диалога																				
36.	УК-5	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Препятствия в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу – это барьеры:</p> <p>А. Смысловые</p>	A																				

		<p>В. Лингвистические С. Эмоциональные D. Языковые.</p>																					
37.	УК-5	<p>Сопоставьте барьеры в социальном консультировании со способами их преодоления:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Барьеры</th> <th></th> <th>Способы преодоления</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>Недоверие клиента</td> <td>1</td> <td>Использование визуальных материалов</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>Языковой барьер</td> <td>2</td> <td>Учет этно-национальных особенностей, гибкость подходов</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>Культурные различия</td> <td>3</td> <td>Постепенное выстраивание контакта, прозрачность процессов</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>Эмоциональное выгорание консультанта</td> <td>4</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Барьеры		Способы преодоления	A	Недоверие клиента	1	Использование визуальных материалов	B	Языковой барьер	2	Учет этно-национальных особенностей, гибкость подходов	C	Культурные различия	3	Постепенное выстраивание контакта, прозрачность процессов	D	Эмоциональное выгорание консультанта	4		<p>A3 B4 C2 D1</p>
	Барьеры		Способы преодоления																				
A	Недоверие клиента	1	Использование визуальных материалов																				
B	Языковой барьер	2	Учет этно-национальных особенностей, гибкость подходов																				
C	Культурные различия	3	Постепенное выстраивание контакта, прозрачность процессов																				
D	Эмоциональное выгорание консультанта	4																					
38.	ОПК-4	<p>Установите верную последовательность</p> <p>Расставьте в логической последовательности этапы диагностики проблем клиента в социальной работе:</p> <p>A. выявление когнитивных аспектов проблемы; B. фиксация невербального поведения; C. выслушивание описания трудностей; D. установление эмоциональных аспектов проблемы.</p>	<p>C, B, A, D</p>																				
39.	УК-5	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Социальная консультация не предполагает:</p> <p>A. оценку и формулирование проблемы; B. переговоры о контракте; C. установление стратегии действий; D. договорные отношения.</p>	<p>D</p>																				
40.	УК-5	<p>Определите метод, используемый в социальном консультировании по нижеприведенному описанию:</p> <p>предназначен для косвенного воздействия на установки, стереотипы, мнения и др. клиента. Суть метода состоит в привлечении конкретных случаев из жизни, практики. Эти примеры дают возможность клиенту взглянуть на похожую социальную проблему как бы со стороны</p>	<p>метод аналогий</p>																				

41.	УК-5	<p>Сопоставьте виды общения в ходе консультативного взаимодействия и их характеристику:</p> <table border="1" data-bbox="453 226 1233 1220"> <thead> <tr> <th data-bbox="453 226 517 264"></th> <th data-bbox="521 226 783 264">Виды общения</th> <th data-bbox="788 226 826 264"></th> <th data-bbox="831 226 1233 264">Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="453 264 517 376">А</td> <td data-bbox="521 264 783 376">Кондиционное</td> <td data-bbox="788 264 826 376">1</td> <td data-bbox="831 264 1233 376">совершенствует и обогащает собственную деятельность индивид</td> </tr> <tr> <td data-bbox="453 376 517 633">В</td> <td data-bbox="521 376 783 633">Воспитательное</td> <td data-bbox="788 376 826 633">2</td> <td data-bbox="831 376 1233 633">общение, целью которого является формулирование определенного представления о собеседнике или получение от него какой-либо информации</td> </tr> <tr> <td data-bbox="453 633 517 965">С</td> <td data-bbox="521 633 783 965">Диагностическое</td> <td data-bbox="788 633 826 965">3</td> <td data-bbox="831 633 1233 965">предполагает целенаправленное воздействие одного участника на другого с достаточно четким представлением желаемого результата (общение учителя и ученика)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="453 965 517 1220">D</td> <td data-bbox="521 965 783 1220">Деятельностное</td> <td data-bbox="788 965 826 1220">4</td> <td data-bbox="831 965 1233 1220">создает состояние готовности к научению, способствует индивидуальному интеллектуальному и личностному развитию человека.</td> </tr> </tbody> </table>		Виды общения		Характеристика	А	Кондиционное	1	совершенствует и обогащает собственную деятельность индивид	В	Воспитательное	2	общение, целью которого является формулирование определенного представления о собеседнике или получение от него какой-либо информации	С	Диагностическое	3	предполагает целенаправленное воздействие одного участника на другого с достаточно четким представлением желаемого результата (общение учителя и ученика)	D	Деятельностное	4	создает состояние готовности к научению, способствует индивидуальному интеллектуальному и личностному развитию человека.	А-4 В-3 С-2 D-1
	Виды общения		Характеристика																				
А	Кондиционное	1	совершенствует и обогащает собственную деятельность индивид																				
В	Воспитательное	2	общение, целью которого является формулирование определенного представления о собеседнике или получение от него какой-либо информации																				
С	Диагностическое	3	предполагает целенаправленное воздействие одного участника на другого с достаточно четким представлением желаемого результата (общение учителя и ученика)																				
D	Деятельностное	4	создает состояние готовности к научению, способствует индивидуальному интеллектуальному и личностному развитию человека.																				
42.	УК-5	<p align="center">Продолжите предложение</p> <p>Форма помощи, при которой специально подобранная группа людей под руководством одного или двух консультантов работает над своими социальными, личностными и др. проблемами и задачами в атмосфере доверия и поддержки – это _____ социальное консультирование.</p>	групповое																				
43.	УК-5	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Что из перечисленного характеризует речь консультанта:</p> <p>А. Психологическая деятельность, которая проявляется как процесс общения с помощью слов</p> <p>В. Средство хранения и передачи информационного и социального опыта многих поколений</p> <p>С. Общение, направленное на передачу мыслей, выражение чувств и воли посредством языка</p> <p>D. Все ответы верны..</p>	С																				
44.	ОПК-4	<p>Определите тип супервизии в социальной работе по нижеприведенному описанию:</p>	административная супервизия																				

		одно из направлений супервизии, ее технологии направлены на совершенствование деятельности коллектива организации социального обслуживания. В данном виде супервизии организационные и управленческие компоненты находятся в центре внимания																					
45.	УК-5	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>К стратегиям поведения при взаимодействии в процессе консультирования не относится:</p> <p>A. Сотрудничество B. Компромисс C. Уступка D. Манипулирование</p>	D																				
46.	ОПК-4	<p>Сопоставьте предложенные в таблице понятия с их формулировками:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Понятия</th> <th></th> <th>Трактовка</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>Социальная проблема</td> <td>1</td> <td>метод диалога с клиентом, который несет социально-диагностические, информационные и др. функции по сбору данных о клиенте и его проблемах</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>Анамнестические данные в социальном консультировании</td> <td>2</td> <td>отражают нормы профессиональной этики и регулируют взаимодействие между консультантом и клиентом в социальной работе</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>Первичное интервью</td> <td>3</td> <td>информация о жизни и развитии клиента, которая помогает выявить и понять факторы, способствующие формированию текущих трудностей</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>Этические принципы социального консультирования</td> <td>4</td> <td>конкретная социальная ситуация (случай, условия, обстоятельства), которая идентифицируется как трудная и нежелательная людьми (индивидами, группами), непосредственно с ней связанными, и в соответствии с общепринятыми ценностями</td> </tr> </tbody> </table>		Понятия		Трактовка	A	Социальная проблема	1	метод диалога с клиентом, который несет социально-диагностические, информационные и др. функции по сбору данных о клиенте и его проблемах	B	Анамнестические данные в социальном консультировании	2	отражают нормы профессиональной этики и регулируют взаимодействие между консультантом и клиентом в социальной работе	C	Первичное интервью	3	информация о жизни и развитии клиента, которая помогает выявить и понять факторы, способствующие формированию текущих трудностей	D	Этические принципы социального консультирования	4	конкретная социальная ситуация (случай, условия, обстоятельства), которая идентифицируется как трудная и нежелательная людьми (индивидами, группами), непосредственно с ней связанными, и в соответствии с общепринятыми ценностями	A4 B3 C1 D2
	Понятия		Трактовка																				
A	Социальная проблема	1	метод диалога с клиентом, который несет социально-диагностические, информационные и др. функции по сбору данных о клиенте и его проблемах																				
B	Анамнестические данные в социальном консультировании	2	отражают нормы профессиональной этики и регулируют взаимодействие между консультантом и клиентом в социальной работе																				
C	Первичное интервью	3	информация о жизни и развитии клиента, которая помогает выявить и понять факторы, способствующие формированию текущих трудностей																				
D	Этические принципы социального консультирования	4	конкретная социальная ситуация (случай, условия, обстоятельства), которая идентифицируется как трудная и нежелательная людьми (индивидами, группами), непосредственно с ней связанными, и в соответствии с общепринятыми ценностями																				

47.	УК-5	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Упрощенные мнения относительно отдельных лиц или ситуаций в ходе социального консультирования - это:</p> <p>А. Предвзятые представления В. Стереотипы С. Барьеры общения D. Все ответы верны.</p>	В
48.	ОПК-4	<p>Установите верную последовательность</p> <p>Расставьте в верной последовательности этапы формулировки консультативных гипотез:</p> <p>А. проверка гипотез через вопросы; В. выдвижение предварительных предположений; С. корректировка гипотез в диалоге; D. обсуждение конкретных ситуаций с клиентом.</p>	В, А, D, С
49.	УК-5	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Открытые вопросы в социальном консультировании предполагают:</p> <p>А. однозначный ответ клиента; В. развернутый ответ клиента; С. несколько вариантов ответа клиента; D. рационализированный ответ.</p>	В
50.	УК-5	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>К типам интерактивного взаимодействия в рамках процесса консультирования относятся:</p> <p>А. Кооперация и конкуренция В. Доминирование и подчинение С. Соперничество и подчинение D. Содружество и конфликтность</p>	А

№ п/п	Индикатор компетенции	Задание	Верный вариант																				
51.	ПК-1	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Консультативное общение в профессиональной деятельности:</p> <p>А. официально-деловое взаимодействие специалиста по социальной работе с представителями других организаций</p> <p>В. общение социального работника с целью оказания помощи клиенту</p> <p>С. «дружеские», доверительные отношения между клиентом и социальным работником</p> <p>Д. все ответы правильные.</p>	В																				
52.	ПК-1	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Из скольких фаз состоит основная часть этапов консультирования?</p> <p>А. 3-х;</p> <p>В. 5-ти;</p> <p>С. 6-ти;</p> <p>Д. 8-ми</p>	Д																				
53.	ПК-1	<p>Сопоставьте цели консультирования в социальной работе и их сущность:</p> <table border="1" data-bbox="483 1144 1256 1668"> <thead> <tr> <th></th> <th>Категория целей</th> <th></th> <th>Сущность</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>диагностическая</td> <td>1</td> <td>исправление деструктивных паттернов мышления/поведения</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>коррекционная</td> <td>2</td> <td>выявление причин и характера трудностей клиента</td> </tr> <tr> <td>С</td> <td>развивающая</td> <td>3</td> <td>предупреждение возможных проблем через информирование</td> </tr> <tr> <td>Д</td> <td>профилактическая</td> <td>4</td> <td>формирование новых навыков и стратегий поведения</td> </tr> </tbody> </table>		Категория целей		Сущность	А	диагностическая	1	исправление деструктивных паттернов мышления/поведения	В	коррекционная	2	выявление причин и характера трудностей клиента	С	развивающая	3	предупреждение возможных проблем через информирование	Д	профилактическая	4	формирование новых навыков и стратегий поведения	А-2 В-1 С-4 Д-3
	Категория целей		Сущность																				
А	диагностическая	1	исправление деструктивных паттернов мышления/поведения																				
В	коррекционная	2	выявление причин и характера трудностей клиента																				
С	развивающая	3	предупреждение возможных проблем через информирование																				
Д	профилактическая	4	формирование новых навыков и стратегий поведения																				
54.	ПК-1	<p>Установите верную последовательность</p> <p>Расставьте в верной последовательности этапы поиска решений социальной проблемы клиента в консультативном процессе:</p> <p>А. генерация альтернатив клиентом;</p> <p>В. оценка реалистичности вариантов;</p> <p>С. предложение дополнительных альтернатив консультантом;</p>	А, С, D, В																				

		D. составление письменного списка возможных решений.	
55.	ПК-1	<p>Определите типологию клиента по ниже описанной мотивационной ориентации:</p> <p>клиент заинтересован в решении социальной проблемы, но полностью перекладывает ответственность за результат на специалиста по социальной работе. Уже сам их факт обращения к консультанту рассматривается как некоторое вложение (капитала, времени, эмоций), взамен чего такие клиенты хотят получить (а иногда и требуют) «товар» – готовый рецепт решения проблемы.</p>	клиент с потребительской ориентацией
56.	ПК-1	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Какие из перечисленных принципов не относятся к принципам осуществления социального консультирования?</p> <p>А. принцип результативности; В. принцип конфиденциальности; С. принцип компетентности и профессионализма; D. принцип анализа подтекста.</p>	D
57.	ПК-1	<p>Продолжите предложение</p> <p>Вид консультирования, направленного на решение проблем клиента, связанных с сохранением и укреплением состояния здоровья – это _____ консультирование.</p>	медико-социальное
58.	ПК-1	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Совместное с клиентом осмысление какой-либо жизненной ситуации, её анализ, поиск приоритетов, возможностей изменения и развития - это консультирование:</p> <p>А. рефлексивное; В. проектное; С. технологическое; D. прогностическое.</p>	A
59.	ПК-1	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Непосредственное взаимодействие специалиста по социальной работе и клиента – это:</p> <p>А. социальное консультирование; В. отдаленное консультирование; С. контактное консультирование; D. дистанционное консультирование.</p>	C
60.	ПК-1	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p>	D

		<p>К техникам активного слушания собеседника в процессе консультирования не относится техника:</p> <p>А. Перефразирования В. Уточнения С. Резюмирования D. Конгруэнтности</p>	
61.	ПК-1	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Консультирование в социальной работе представляет собой взаимодействие клиента и специалиста по социальной работе как минимум на двух уровнях:</p> <p>А. содержательном и психологическом; В. содержательном и социальном; С. психологическом и социальном; D. нет верного ответа.</p>	А
62.	ПК-1	<p>Продолжите предложение</p> <p>Консультирование, направленное на решение проблем клиента, связанных с сохранением и укреплением состояния здоровья – это _____ консультирование.</p>	социально-правовое
63.	ПК-1	<p>Определите тип конфликта между родителями и ребенком в семье, обратившейся за социальной помощью, согласно ниже приведенному описанию.</p> <p>тип конфликта в детско-родительских отношениях, при котором родитель стремится добиться своего в конфликте любой ценой, не учитывая причины инцидента и его последствия. Это может проявляться в виде категоричного непризнания мнения ребенка, стремления полностью контролировать его жизнь.</p>	конфликт авторитета
64.	ПК-1	<p>Установите верную последовательность</p> <p>Расставьте в верной последовательности этапы планирование действий клиента по результатам консультативной встречи:</p> <p>А. определение ресурсов для реализации плана; В. проработка шагов решения; С. учет возможных препятствий; D. согласование сроков выполнения.</p>	В, С, А, D
65.	ПК-1	<p>Определите тип вопроса, используемый специалистом по социальной работе в социальном консультировании по нижеприведенному описанию:</p> <p>Такой вопрос помогает узнать новое о клиенте, о том,</p>	гипотетический

		<p>что еще не произошло; обычно их задают после того, как консультант получил некоторую информацию о социальной проблеме клиента и собирается подвести его к ее решению.</p> <p>Например:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Что будет, если?»», - «Что может измениться в вашей жизни после того, как...?»». - «Как вы можете это сделать?»» 	
66.	ПК-1	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Этап проработки проблемы в социальном консультировании по модели А. Блазера не предполагает:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. установление раппорта; B. анализ условий возникновения и протекания проблемы; C. анализ истории возникновения проблемы; D. построение гипотез. 	A
67.	ПК-1	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Эклектическая модель структуры консультативного процесса не содержит этап:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. исследования проблем; B. двумерного решения проблемы; C. планирования; D. прогнозирования. 	D
68.	ПК-1	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>На эффективность консультативного взаимодействия влияют:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. место и время проведения консультации; B. настроение клиента и консультанта; C. тактика задаваемых вопросов; D. все вышеперечисленные варианты. 	D
69.	ПК-1	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>В консультативной беседе вопросы «кто?», «что?» носят характер:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. фактологических вопросов; B. проекционных вопросов; C. «пустых» вопросов»; D. вопросов, предполагающих нестандартный ответ. 	A
70.	ПК-1	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Используемое в социальном консультировании общее утверждение – это:</p>	B

		<p>А. номинализация; В. трюизм; С. уточняющая техника; D. перефразирование.</p>	
71.	ПК-1	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Какой из перечисленных сигналов является незначимым в консультативной беседе?</p> <p>А. ригидность позы, положения тела клиента; В. изменение дыхания клиента; С. смена интонации голоса; D. нет подходящего варианта ответа.</p>	D
72.	ПК-1	<p>Продолжите предложение</p> <p>Одно из направлений супервизии, технологии которой направлены на совершенствование деятельности коллектива организации социального обслуживания, в данном виде супервизии организационные и управленческие компоненты находятся в центре внимания супервизора – это _____ супервизия.</p>	административная
73.	ПК-1	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>К техникам активного слушания собеседника в процессе социального консультирования не относится техника:</p> <p>А. перефразирования В. уточнения С. резюмирования D. конгруэнтности</p>	D
74.	ПК-1	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Перефразирование как техника активного слушания собеседника в рамках консультирования по своей сути является:</p> <p>А. Оценочной обратной связью В. Негативной оценочной обратной связью С. Позитивной оценочной обратной связью D. Безоценочной обратной связью</p>	D
75.	ПК-1	<p>Определите локус жалобы клиента в социальном консультировании семьи согласно нижеприведенным примерам:</p> <p>а) на ребенка (его поведение, развитие, здоровье...); б) на семейную ситуацию в целом (в семье «все плохо», «все не так»); в) на супруга (его поведение, особенности) и супружеские отношения («нет взаимопонимания,</p>	субъективный

		любви» и т.д.); г) на самого себя (свой характер, способности, особенности и т.д.)	
76.	ПК-1	Прочитайте текст и выберите правильный ответ Как правило, со слов «Если я вас правильно понимаю...», начинается формулировка фразы в рамках техники: А. перефразирования В. логического объяснения С. резюмирования D. конгруэнтности	A
77.	ПК-1	Прочитайте текст и выберите правильный ответ Как правило в социальном консультировании, вопрос, содержащий скрытое обвинение в сторону клиента, начинается со слов: А. «Кто..?» В. «Почему...?» С. «Как...?» D. Все ответы верны	B
78.	ПК-1	Прочитайте текст и выберите правильный ответ Перефразирование как техника активного слушания собеседника в рамках социального консультирования по своей сути является: А. оценочной обратной связью В. негативной оценочной обратной связью С. позитивной оценочной обратной связью D. безоценочной обратной связью	D
79.	ПК-1	Прочитайте текст и выберите правильный ответ Выберите неэффективный тип вопроса в консультативном взаимодействии специ-алиста по социальной работе и клиента: А. наводящий вопрос; В. вопрос, содержащий оценочную позицию; С. широко сформулированный вопрос; D. все варианты ответов.	B
80.	ПК-1	Установите верную последовательность Расположите в верной последовательности этапы консультативного процесса согласно модели Кочюнаса Р.: Е. планирование F. идентификация альтернатив G. деятельность H. исследование социальной проблемы	D, B, A, C

81.	ПК-1	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Сколько основных этапов выделяют в процессе консультирования?</p> <p>А. 3; В. 5; С. 6; D. 8.</p>	А
82.	ПК-1	<p>Продолжите предложение</p> <p>Консультирование включающее поиск и построение возможной программы (проекта) преобразования сложившейся ситуации, ее гармонизации и улучшения – это _____ консультирование.</p>	проектное
83.	ПК-1	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>В теории и практике социальной работы существуют два основных взаимодополняющих друг друга подхода к определению сущности консультирования – это:</p> <p>А. функциональный и профессиональный подходы; В. фундаментальный и эмпирический подходы; С. целеориентированный и ценностноориентированный подходы; D. аффективный и традиционный подходы.</p>	А
84.	ПК-1	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Тип взаимодействия консультанта и клиента, в основе которого лежит договорённость взаимодействующих сторон об их роли, позиции и функции в конкретной деятельности называется:</p> <p>А. соглашением; В. диалоговым взаимодействием; С. сотрудничеством; D. нет верного ответа.</p>	С

85.	ПК-1	<p>Сопоставьте предложенные в таблице элементы коммуникативного процесса в ходе консультативного взаимодействия и их сущность</p> <table border="1" data-bbox="483 259 1254 674"> <thead> <tr> <th></th> <th>Элементы</th> <th></th> <th>Сущность</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>Коммуникатор</td> <td>1</td> <td>средства передачи информации</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>Реципиент</td> <td>2</td> <td>субъект, передающий информацию</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>Коммуникативное поле</td> <td>3</td> <td>ситуация в целом, о которой может быть передана информация</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>Каналы коммуникации</td> <td>4</td> <td>субъект, принимающий информацию и интерпретирующий ее</td> </tr> </tbody> </table>		Элементы		Сущность	A	Коммуникатор	1	средства передачи информации	B	Реципиент	2	субъект, передающий информацию	C	Коммуникативное поле	3	ситуация в целом, о которой может быть передана информация	D	Каналы коммуникации	4	субъект, принимающий информацию и интерпретирующий ее	<p>A-1 B-4 C-3 D-4</p>
	Элементы		Сущность																				
A	Коммуникатор	1	средства передачи информации																				
B	Реципиент	2	субъект, передающий информацию																				
C	Коммуникативное поле	3	ситуация в целом, о которой может быть передана информация																				
D	Каналы коммуникации	4	субъект, принимающий информацию и интерпретирующий ее																				
86.	ПК-1	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Какие из перечисленных оснований не относятся к классификации методов социального консультирования?</p> <p>A. поиск информации и проблем; B. поиск возможностей решения проблемы; C. уменьшение эмоционального напряжения; D. выделение приоритетности проблемы и ее решение.</p>	<p>C</p>																				
87.	ПК-1	<p>Сопоставьте предложенные в таблице основные принципы социального консультирования в социальной работе и их сущность:</p> <table border="1" data-bbox="483 1290 1254 1995"> <thead> <tr> <th></th> <th>Принципы</th> <th></th> <th>Сущность</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>конфиденциальность</td> <td>1</td> <td>Клиент самостоятельно принимает решение об участии в консультировании</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>добровольность</td> <td>2</td> <td>Информация о клиенте не разглашается без его согласия</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>клиентцентрированность</td> <td>3</td> <td>Ориентация на цели и ценности клиента, а не на внешние нормы</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>системность</td> <td>4</td> <td>Учет взаимосвязей проблемы клиента с его социальной средой.</td> </tr> </tbody> </table>		Принципы		Сущность	A	конфиденциальность	1	Клиент самостоятельно принимает решение об участии в консультировании	B	добровольность	2	Информация о клиенте не разглашается без его согласия	C	клиентцентрированность	3	Ориентация на цели и ценности клиента, а не на внешние нормы	D	системность	4	Учет взаимосвязей проблемы клиента с его социальной средой.	<p>A-2 B-1 C-3 D-4</p>
	Принципы		Сущность																				
A	конфиденциальность	1	Клиент самостоятельно принимает решение об участии в консультировании																				
B	добровольность	2	Информация о клиенте не разглашается без его согласия																				
C	клиентцентрированность	3	Ориентация на цели и ценности клиента, а не на внешние нормы																				
D	системность	4	Учет взаимосвязей проблемы клиента с его социальной средой.																				

88.	ПК-1	<p align="center">Установите верную последовательность</p> <p>Расставьте в верной последовательности этапы завершения социальной консультации:</p> <p>A. подведение итогов; B. обсуждение дальнейших шагов; C. получение обратной связи от клиента; D. оформление протокола консультации.</p>	A, C, B, D
89.	ПК-1	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>К разновидностям трудной жизненной ситуации относятся:</p> <p>A. отсутствие определённого места жительства; B. неспособность к самообслуживанию в связи с болезнью; C. одиночество; D. все ответы верны.</p>	D
90.	ПК-1	<p align="center"><i>Определите категорию клиента, по особенностям, которые необходимо учитывать в процессе его социального консультирования, представленным ниже:</i></p> <p>- Учет физиологических изменений (могут испытывать проблемы с памятью, вниманием и др., что требует особого подхода со стороны специалиста) - Наличие эмоциональных переживаний (могут испытывать чувство одиночества) - Учет социокультурного контекста (изменение социальной роли и социального статуса в связи с возрастом). - Многословность клиента в связи с недостатком общения. - Ограничение продолжительности консультативного взаимодействия.</p>	лица пожилого возраста (граждане пожилого возраста)

91.	ПК-1	<p>Сопоставьте этапы социального консультирования с их задачами:</p> <table border="1" data-bbox="485 226 1219 792"> <thead> <tr> <th></th> <th>Этапы</th> <th></th> <th>Задачи</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>Установление контакта</td> <td>1</td> <td>Создание доверительной атмосферы, формулирование запроса клиента</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>Диагностика проблемы</td> <td>2</td> <td>Подведение итогов, обсуждение дальнейших шагов, эмоциональная поддержка</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>Разработка плана действий</td> <td>3</td> <td>Совместное определение целей и методов решения проблемы</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>Завершение консультации</td> <td>4</td> <td>Сбор информации о трудной жизненной ситуации, выявление причин и факторов социальной проблемы</td> </tr> </tbody> </table>		Этапы		Задачи	A	Установление контакта	1	Создание доверительной атмосферы, формулирование запроса клиента	B	Диагностика проблемы	2	Подведение итогов, обсуждение дальнейших шагов, эмоциональная поддержка	C	Разработка плана действий	3	Совместное определение целей и методов решения проблемы	D	Завершение консультации	4	Сбор информации о трудной жизненной ситуации, выявление причин и факторов социальной проблемы	<p>A-1 B-4 C-3 D-2</p>
	Этапы		Задачи																				
A	Установление контакта	1	Создание доверительной атмосферы, формулирование запроса клиента																				
B	Диагностика проблемы	2	Подведение итогов, обсуждение дальнейших шагов, эмоциональная поддержка																				
C	Разработка плана действий	3	Совместное определение целей и методов решения проблемы																				
D	Завершение консультации	4	Сбор информации о трудной жизненной ситуации, выявление причин и факторов социальной проблемы																				
92.	ПК-1	<p>Продолжите предложение</p> <p>Последовательный процесс корректирующего консультирования и обучения, ориентированный на активизацию личностного и профессионального потенциала специалистов социальной сферы – это _____.</p>	<p>супервизия</p>																				
93.	ПК-1	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>К общим правилам, структурирующим процесс консультирования и делающие его эффективным не относится:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. не бывает двух одинаковых клиентов и ситуаций консультирования; B. в процессе консультирования клиент и консультант постоянно изменяются согласно их отношениям; C. при консультировании клиент и специалист могут не соблюдать субординацию; D. самым лучшим экспертом собственных проблем является клиент. 	<p>B</p>																				
94.	ПК-1	<p>Определите тип консультирования, согласно приведенному ниже описанию.</p> <p>вид социального консультирования, который включает поиск и построение возможной программы преобразования сложившейся трудной жизненной ситуации</p>	<p>проектное</p>																				

		<p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Решение социальных проблем. Специалист по социальной работе помогает изучить проблемную ситуацию, понять причины ее возникновения и спланировать, как эти причины устранить. - Удовлетворение потребностей целевой группы (потребителей социальных услуг). - Улучшение условий жизни отдельных индивидов и социальных групп. 																					
95.	ПК-1	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Проводимая по определенному плану беседа, предполагающая прямой контакт интервьюера с респондентом:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. беседа; B. наблюдение; C. интервью; D. анкетирование. 	C																				
96.	ПК-1	<p>Сопоставьте типы клиентов с особенностями реализации взаимодействия с ними:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;"></th> <th style="width: 40%;">Тип клиента</th> <th style="width: 5%;"></th> <th style="width: 50%;">Особенности взаимодействия с клиентом</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>Агрессивный</td> <td>1</td> <td>Стимулировать активность, задавать открытые вопросы</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>Пассивный</td> <td>2</td> <td>Успокоить, снять эмоциональное напряжение, предлагать пошаговые действия</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>Тревожный</td> <td>3</td> <td>Устанавливать границы, фокусироваться на фактах, не вступать в конфликт</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>Сопrotивляющийся</td> <td>4</td> <td>Выявлять причины нежелания идти на контакт, работать с мотивацией</td> </tr> </tbody> </table>		Тип клиента		Особенности взаимодействия с клиентом	A	Агрессивный	1	Стимулировать активность, задавать открытые вопросы	B	Пассивный	2	Успокоить, снять эмоциональное напряжение, предлагать пошаговые действия	C	Тревожный	3	Устанавливать границы, фокусироваться на фактах, не вступать в конфликт	D	Сопrotивляющийся	4	Выявлять причины нежелания идти на контакт, работать с мотивацией	A-3 B-1 C-2 D-4
	Тип клиента		Особенности взаимодействия с клиентом																				
A	Агрессивный	1	Стимулировать активность, задавать открытые вопросы																				
B	Пассивный	2	Успокоить, снять эмоциональное напряжение, предлагать пошаговые действия																				
C	Тревожный	3	Устанавливать границы, фокусироваться на фактах, не вступать в конфликт																				
D	Сопrotивляющийся	4	Выявлять причины нежелания идти на контакт, работать с мотивацией																				
97.	ПК-1	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Супервизия в социальном консультировании необходима в ситуациях, когда:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. необходимо получить обратную связь об 	D																				

		<p>эффективности работы специалиста</p> <p>В. необходимо найти пути решения трудных профессиональных задач</p> <p>С. существует потребность в профессиональном развитии и понимании направления дальнейшего роста</p> <p>Д. все ответы верны</p>	
98.	ПК-1	<p>Установите верную последовательность</p> <p>Расставьте в верной последовательности этапы формирования новой модели поведения клиента по итогам социального консультирования:</p> <p>А. отработка навыков в безопасной среде;</p> <p>В. анализ прошлых ошибок;</p> <p>С. постановка целей для изменений;</p> <p>Д. закрепление позитивных паттернов.</p>	В, С, А, D
99.	ПК-1	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>К разновидностям трудной жизненной ситуации с которой клиенты обращаются за консультативной помощью относят:</p> <p>А. неспособность к самообслуживанию в связи с болезнью;</p> <p>В. малообеспеченность;</p> <p>С. безработица;</p> <p>Д. все ответы верны.</p>	D
100.	ПК-1	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Техника социального консультирования, представляющая собой специально построенные консультантом фразы, вопросы, предложения и т. п., направленные на конкретизацию смысла высказывания клиента и правильное понимание консультантом проблемы называется:</p> <p>А. номинализация;</p> <p>В. трюизм;</p> <p>С. уточняющая техника;</p> <p>Д. нет верного ответа.</p>	С

№ п/п	Индикатор компетенции	Задание	Верный вариант												
101.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>К особенностям консультанта, влияющим на процесс консультирования в социальной работе относят:</p> <p>А. личностные особенности; В. методологические и методические предпочтения; С. профессиональный опыт; D. все ответы верны.</p>	D												
102.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Консультирование в социальной работе, включающее поиск и построение возможной программы преобразования сложившейся ситуации, ее гармонизации и улучшения, называется:</p> <p>А. рефлексивное; В. проектное; С. технологическое; D. прогностическое консультирование.</p>	B												
103.	ПК-3	<p>Сопоставьте сферу жизнедеятельности и предмет социального консультирования:</p> <table border="1" data-bbox="539 1193 1254 2072"> <thead> <tr> <th></th> <th>Сфера жизнедеятельности</th> <th></th> <th>Предмет социального консультирования</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>Сфера жизнеобеспечения</td> <td>1</td> <td>восстановление старых или построение новых позитивных социальных связей, содействие в разрешении конфликтов, гармонизации детско-родительских и супружеских отношений, разрешение конфликтов и др.</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>Сфера организация быта</td> <td>2</td> <td>трудоустройство, оформление льгот, субсидий, инвалидностей, материальная помощь</td> </tr> </tbody> </table>		Сфера жизнедеятельности		Предмет социального консультирования	A	Сфера жизнеобеспечения	1	восстановление старых или построение новых позитивных социальных связей, содействие в разрешении конфликтов, гармонизации детско-родительских и супружеских отношений, разрешение конфликтов и др.	B	Сфера организация быта	2	трудоустройство, оформление льгот, субсидий, инвалидностей, материальная помощь	A2 B4 C1 D3
	Сфера жизнедеятельности		Предмет социального консультирования												
A	Сфера жизнеобеспечения	1	восстановление старых или построение новых позитивных социальных связей, содействие в разрешении конфликтов, гармонизации детско-родительских и супружеских отношений, разрешение конфликтов и др.												
B	Сфера организация быта	2	трудоустройство, оформление льгот, субсидий, инвалидностей, материальная помощь												

			кризисной ситуации и т.п.	
		С	Сфера внутренних и внешних коммуникаций семьи	3 навыки здорового образа жизни, профилактика болезней, проблемы с алкоголизмом, наркоманией т.п.
		D	Сфера здоровья и благополучия семьи	4 обеспечение необходимыми предметами мебели и бытовой техники, ремонт квартиры, дезинфекция, привитие навыков гигиены, организация уголка ребенка в квартире, организация свободного времени, надзора за ребенком и т.п.
104.	ПК-3	<p align="center">Установите верную последовательность</p> <p>Расставьте в верной последовательности этапы оценки эффективности социальной консультации:</p> <p>A. анализ достижения целей; B. сбор обратной связи от клиента; C. сравнение начального и текущего состояния социальной проблемы; D. формулировка рекомендаций на будущее.</p>		A, C, B, D
105.	ПК-3	<p align="center">Определите тип слушания в социальном консультировании согласно нижеприведенному описанию:</p> <p>во время консультации клиента специалист по социальной работе внимательно слушал клиента, активно задавал вопросы, показывал свое эмоциональное участие, давал понять, что его основные мысли поняты и восприняты, проявлял готовность помочь</p>		рефлексивное
106.	ПК-3	<p align="center">Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p align="center">Каковы временные рамки продолжительности социального консультирования?</p> <p>A. от 10 минут до 0,5 часа; B. от 0,5 до 1 часа;</p>		B

		<p>С. от 0,5 до 1,5 часа; D. от 0,5 до 2 часов.</p>	
107.	ПК-3	<p>Продолжите предложение</p> <p>Консультирование специалистов организаций социального обслуживания работниками вышестоящих организаций и учреждений, включающее разъяснение содержания законов, социальной политики, программ, процедур, направленных на улучшение социального обслуживания населения – это _____ консультирование.</p>	обучающее
108.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Какие действия специалиста по социальной работе на подготовительном этапе консультирования являются недопустимыми?</p> <p>А. сбор информации о будущем клиенте; B. предварительные беседы с официальными лицами; C. выяснение способов давления на клиента; D. беседа с лицами из ближайшего окружения.</p>	С
109.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Методика восьмифазного интервью не включает такую ступень консультационного процесса как:</p> <p>А. заключение консультационного договора-контракта; B. «выговаривание» клиента; C. совместное осмысление и интерпретацию проблем; D. повторный опрос.</p>	D
110.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Какой из перечисленных характеристик не соответствует консультированию?</p> <p>А. Консультирование - стратегия профессиональной помощи; B. Консультирование - технология профессиональной помощи; C. Консультирование - метод профессиональной помощи; D. Консультирование – социально-психологическая функция</p>	D

111.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Модель взаимодействия, в которой специалист по социальной работе выступает носителем общественного закона, целей, социальных программ, т.е. играет роль субъекта, а клиент выступает в роли объекта воздействия, который должен обладать тем, что ему предлагают, называется:</p> <p>A. субъект-объектное; B. объект-субъектное; C. субъект-субъектное; D. объект-объектное.</p>	A
112.	ПК-3	<p>Продолжите предложение</p> <p>Ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина, которую он не может преодолеть самостоятельно – это _____.</p>	трудная жизненная ситуация
113.	ПК-3	<p>Определите тип вопроса в социальном консультировании по нижеприведенному описанию:</p> <p>Такие вопросы обычно начинаются со слов «что», «как», «какое/какая», «почему», «расскажите» и др. Раскрывают информацию, мнения, просьбы и др. клиента, дают ему пространство для самовыражения.</p> <p>Примеры: «Какая помощь Вам необходима?»; «Расскажите с какими материальными трудностями столкнулась ваша семья?» «Почему Вы считает, что....?»</p>	открытые
114.	ПК-3	<p>Установите верную последовательность</p> <p>Установление границ в консультировании:</p> <p>A. объяснение принципа конфиденциальности; B. обсуждение зоны ответственности консультанта; C. определение допустимых форм взаимодействия; D. подписание соглашения о сотрудничестве.</p>	A, B, C, D
115.	ПК-3	<p>Определите сферу локализации социальной проблемы клиента по нижеприведенному описанию:</p> <p>обеспечение необходимыми предметами мебели и бытовой техники, ремонт квартиры, дезинфекция, привитие навыков гигиены, организация уголка ребенка в квартире, доме и т.п.</p>	организация быта

116.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Процедура, используемая в социальной работе с целью ориентации граждан, отдельных лиц, семей, групп, общин путем указания на альтернативные формы оказания помощи, в определении целей и обеспечении необходимой информацией называется:</p> <p>А. коррекцией В. диагностикой С. прогнозированием D. консультированием</p>	D
117.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Супервизия – это:</p> <p>А. последовательный процесс корректирующего консультирования и обучения, ориентированный на активизацию личностного и профессионального потенциала специалистов социальной сферы В. предоставление информации в форме беседы, необходимой специалисту в его жизненной ситуации С. особым образом организованное целевое профессиональное общение консультанта с клиентом, основной целью которого является успешное и продуктивное существование клиента D. все ответы верны</p>	A
118.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>К типам супервизии не относятся:</p> <p>А. наставническая В. обучающая С. направляющая D. диагностическая</p>	D
119.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Открытые вопросы в ходе консультативной беседы:</p> <p>А. ориентированы на побуждение клиента продолжить или дополнить уже сказанное ранее; В. побуждают клиента проиллюстрировать свои проблемы примерами; С. позволяют начать беседу и снять тревожность клиента; D. все вышеперечисленные варианты.</p>	D
120.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p>	A

		<p>Разновидность группового консультирования, объектом которого является семейная система – это консультирование:</p> <p>А. семейное; В. семейно-групповое; С. семейно-групповое; D. нет верного ответа.</p>	
121.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Вид консультативной помощи, направленной на согласование индивидуальных профессиональных возможностей и потребностей клиента с интересами организации или рынка труда – это консультирование:</p> <p>А. семейное; В. профессиональное; С. социальное; D. нет верного ответа.</p>	В
122.	ПК-3	<p>Продолжите предложение</p> <p>Информация о клиенте, обстоятельствах его жизни, ее систематизация и документирование, которые помогают специалисту по социальной работе проанализировать трудную жизненную ситуацию клиента – это _____.</p>	анамнестические данные (анамнез)
123.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Дистанционное консультирование в социальной работе бывает:</p> <p>А. письменным; В. телефонным; С. письменным и телефонным; D. заочным.</p>	С
124.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>В практике социальной работы встречаются и широко используются несколько типов консультирования:</p> <p>А. общее, специальное, обучающее, договорное; В. общее, семейное, дистанционное; С. общее и социальное; D. нет верного ответа.</p>	А
125.	ПК-3	<p>Определите модель консультирования по нижеприведенным задачам:</p> <p>- установление достоверности информации о</p>	диагностическая модель

		<p>клиенте и его социальной среде</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление сущности социальной проблемы - определение стратегии помощи - выработка рекомендаций для социального проектирования действий по оказанию социальной помощи - оценка результативности помощи 	
126.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Принцип уважения личности клиента в социальном консультировании семьи направлен на:</p> <ul style="list-style-type: none"> А. пресечение любых попыток консультанта «перевоспитать или «переделать» клиента в соответствие с собственными представлениями; В. исключение навязывания клиенту какого-либо одного способа поведения и деятельности; С. создание атмосферы взаимного доверия между консультантом и клиентом; Д. помощь клиенту в решении трудной жизненной ситуации. 	А
127.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Какой из нижеперечисленных принципов не относится к принципам проведения семейного консультирования согласно Басову Н.Ф.:</p> <ul style="list-style-type: none"> А. добровольность; В. безоценочное отношение; С. методическая грамотность; Д. взаимопонимание. 	Д
128.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Консультирование в социальной работе, предполагающее поиск оптимальной последовательности действий для решения конкретной проблемы или задачи, называется:</p> <ul style="list-style-type: none"> А. рефлексивное; В. проектное; С. технологическое; Д. прогностическое консультирование. 	С
129.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Консультирование классифицируют по характеру и содержанию проблем клиента. Какой из вариантов ответов не соотносим с данной классификацией?</p> <ul style="list-style-type: none"> А. медико-социальное консультирование; В. социально-педагогическое 	Д

		консультирование; С. социально-психологическое консультирование; D. социально – политическое консультирование.	
130.	ПК-3	Установите верную последовательность Установите верную последовательность этапов анализа социального окружения клиента в рамках социального консультирования: А. выявление поддерживающих лиц; В. определение конфликтных связей; С. оценка влияния окружения на проблему; D. разработка стратегии взаимодействия с окружением.	A, C, B, D
131.	ПК-3	Прочитайте текст и выберите правильный ответ Модель структуры консультативного процесса семьи не включает: А. стадию планирования; В. стадию двумерного определения проблем; С. стадию деятельности; D. стадию прогнозирования.	D
132.	ПК-3	Продолжите предложение Консультативный процесс, в рамках которого специалисты помогают членам семьи в поиске путей выхода из трудной жизненной ситуации, решении социальных проблем, конфликтных ситуаций и т.д., касающихся семейной жизни – это _____	семейное консультирование
133.	ПК-3	Прочитайте текст и выберите правильный ответ По объекту консультирования различают: А. индивидуальное, групповое, семейное, профессиональное; В. индивидуально-групповое, семенное, социальное; С. индивидуальное, групповое, социальное; D. нет верного ответа.	A
134.	ПК-3	Прочитайте текст и выберите правильный ответ К особенностям речи специалиста по социальной работе в ходе консультирования относят: А. ограниченность; В. краткость интерпретаций; С. соответствие речи консультанта языку	D

		<p>клиента; D. все вышеперечисленные варианты.</p>																					
135.	ПК-3	<p>Сопоставьте типы взаимодействия в социальном консультировании с особенностями их проявления:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Тип взаимодействия</th> <th></th> <th>Пример проявления</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>Сотрудничество</td> <td>1</td> <td>тип взаимодействия, при котором стороны (или одна сторона) относятся с недоверием, конфликтуют, противостоят друг другу и др.</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>Конфронтация</td> <td>2</td> <td>тип взаимодействия между консультантом и клиентом, при котором стороны совместно работают над проблемой или вопросом</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>Опека</td> <td>3</td> <td>при взаимодействии устанавливаются четкие рамки, договоренности, проговариваются цели и условия работы</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>Соглашение</td> <td>4</td> <td>в этом типе отсутствует общая осознаваемая цель, клиент не берет на себя ответственность за решение проблемы, у него формируется потребительская позиция</td> </tr> </tbody> </table>		Тип взаимодействия		Пример проявления	A	Сотрудничество	1	тип взаимодействия, при котором стороны (или одна сторона) относятся с недоверием, конфликтуют, противостоят друг другу и др.	B	Конфронтация	2	тип взаимодействия между консультантом и клиентом, при котором стороны совместно работают над проблемой или вопросом	C	Опека	3	при взаимодействии устанавливаются четкие рамки, договоренности, проговариваются цели и условия работы	D	Соглашение	4	в этом типе отсутствует общая осознаваемая цель, клиент не берет на себя ответственность за решение проблемы, у него формируется потребительская позиция	<p>A2 B1 C4 D3</p>
	Тип взаимодействия		Пример проявления																				
A	Сотрудничество	1	тип взаимодействия, при котором стороны (или одна сторона) относятся с недоверием, конфликтуют, противостоят друг другу и др.																				
B	Конфронтация	2	тип взаимодействия между консультантом и клиентом, при котором стороны совместно работают над проблемой или вопросом																				
C	Опека	3	при взаимодействии устанавливаются четкие рамки, договоренности, проговариваются цели и условия работы																				
D	Соглашение	4	в этом типе отсутствует общая осознаваемая цель, клиент не берет на себя ответственность за решение проблемы, у него формируется потребительская позиция																				
136.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Задачами взаимодействия клиента и специалиста по социальной работе по Абрамовой Г.С. является:</p> <p>A. основные, социальные, этические, личностные; B. специальные, социальные, личностные; C. общие и специальные; D. нет верного ответа.</p>	<p>A</p>																				

137.	ПК-3	<p>Сопоставьте формы консультирования в социальной работе с их преимуществами:</p> <table border="1" data-bbox="539 226 1251 1115"> <thead> <tr> <th data-bbox="539 226 595 300"></th> <th data-bbox="595 226 874 300">Формы консультирования</th> <th data-bbox="874 226 922 300"></th> <th data-bbox="922 226 1251 300">Преимущества</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="539 300 595 555">А</td> <td data-bbox="595 300 874 555">Очное</td> <td data-bbox="874 300 922 555">1</td> <td data-bbox="922 300 1251 555">Отсутствие непосредственного контакта, например, удобство для клиентов с ограниченной мобильностью</td> </tr> <tr> <td data-bbox="539 555 595 810">В</td> <td data-bbox="595 555 874 810">Дистанционное</td> <td data-bbox="874 555 922 810">2</td> <td data-bbox="922 555 1251 810">Непосредственное взаимодействие, эмоциональный контакт, невербальная и вербальная коммуникация</td> </tr> <tr> <td data-bbox="539 810 595 999">С</td> <td data-bbox="595 810 874 999">Групповое</td> <td data-bbox="874 810 922 999">3</td> <td data-bbox="922 810 1251 999">Возможность получить поддержку от людей с похожими социальными проблемами</td> </tr> <tr> <td data-bbox="539 999 595 1115">D</td> <td data-bbox="595 999 874 1115">Семейное</td> <td data-bbox="874 999 922 1115">4</td> <td data-bbox="922 999 1251 1115">Работа с системой отношений, а не с отдельным человеком</td> </tr> </tbody> </table>		Формы консультирования		Преимущества	А	Очное	1	Отсутствие непосредственного контакта, например, удобство для клиентов с ограниченной мобильностью	В	Дистанционное	2	Непосредственное взаимодействие, эмоциональный контакт, невербальная и вербальная коммуникация	С	Групповое	3	Возможность получить поддержку от людей с похожими социальными проблемами	D	Семейное	4	Работа с системой отношений, а не с отдельным человеком	A-2 B-1 C-3 D-4
	Формы консультирования		Преимущества																				
А	Очное	1	Отсутствие непосредственного контакта, например, удобство для клиентов с ограниченной мобильностью																				
В	Дистанционное	2	Непосредственное взаимодействие, эмоциональный контакт, невербальная и вербальная коммуникация																				
С	Групповое	3	Возможность получить поддержку от людей с похожими социальными проблемами																				
D	Семейное	4	Работа с системой отношений, а не с отдельным человеком																				
138.	ПК-3	<p>Установите верную последовательность</p> <p>Расставьте в верной последовательности этапов социального консультирования семьи:</p> <ul style="list-style-type: none"> А. формулировка запроса и определение целей консультации; В. установление доверительного контакта с каждым членом семьи; С. знакомство с семьей; Д. объяснение принципов и правил консультирования (конфиденциальность, нейтральность и т. д.). 	С, D, В, А																				

139.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>К правилам использования вопросов в социальном консультировании не относится правило:</p> <p>А. любой вопрос должен быть грамотно сформулирован;</p> <p>В. обязательное использование «пустых» вопросов;</p> <p>С. вопрос должен быть задан в подходящее время - не раньше и не позже;</p> <p>Д. не следует задавать один и тот же вопрос два раза подряд.</p>	В																				
140.	ПК-3	<p>Определите тип слушания клиента, используемый специалистом по социальной работе в социальном консультировании согласно нижеприведенному описанию:</p> <p>Во время консультации клиента специалист по социальной работе молчал, не вмешивался в речь клиента своими замечаниями, не задал вопросов, вел себя отстраненно, пассивно, безоценочно воспринимал информацию</p>	нерефлексивное																				
141.	ПК-3	<p>Сопоставьте цели консультирования в социальной работе с примерами реализуемых специалистом по социальной работе действий:</p> <table border="1" data-bbox="539 1211 1254 1883"> <thead> <tr> <th></th> <th>Цели консультирования</th> <th></th> <th>Пример</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>Информационная поддержка</td> <td>1</td> <td>Разъяснение порядка получения социальных пособий, контактов различных служб</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>Эмоциональная поддержка</td> <td>2</td> <td>Обучение навыкам саморегуляции, планирования</td> </tr> <tr> <td>С</td> <td>Развитие ресурсов клиента</td> <td>3</td> <td>Помощь в осознании собственных сильных сторон</td> </tr> <tr> <td>Д</td> <td>Изменение поведения</td> <td>4</td> <td>Работа с конфликтным поведением, вредными привычками</td> </tr> </tbody> </table>		Цели консультирования		Пример	А	Информационная поддержка	1	Разъяснение порядка получения социальных пособий, контактов различных служб	В	Эмоциональная поддержка	2	Обучение навыкам саморегуляции, планирования	С	Развитие ресурсов клиента	3	Помощь в осознании собственных сильных сторон	Д	Изменение поведения	4	Работа с конфликтным поведением, вредными привычками	А-1 В-4 С-3 D-2
	Цели консультирования		Пример																				
А	Информационная поддержка	1	Разъяснение порядка получения социальных пособий, контактов различных служб																				
В	Эмоциональная поддержка	2	Обучение навыкам саморегуляции, планирования																				
С	Развитие ресурсов клиента	3	Помощь в осознании собственных сильных сторон																				
Д	Изменение поведения	4	Работа с конфликтным поведением, вредными привычками																				
142.	ПК-3	<p>Продолжите предложение</p> <p>Развернутая логическая аргументация приводимых доводов и положений, передаваемых на фоне</p>	убеждения																				

		уравновешенного эмоционального состояния клиента в социальном консультировании – это метод	
143.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>В консультативной беседе вопрос «как?» ориентирован на:</p> <p>А. получение фактологического ответа; В. человека, его внутренний мир; С. проекцию и прогноз; D. получение нестандартного ответа.</p>	В
144.	ПК-3	<p>На консультацию к специалисту по социальной работе пришла мама с 7 летним ребенком. Основной запрос: проблемы во взаимоотношениях в семье. В ходе консультирования мама ребенка громко вела беседу, перебивала специалиста по социальной работе, излишне эмоционально реагировала.</p> <p><i>А. Определите тип консультирования согласно классификации по контакту с объектом консультирования.</i> <i>В. Какой это тип консультирования относительно запроса клиента?</i> <i>С. Какому типу взаимодействия в социальном консультировании соответствует поведение мамы ребенка?</i></p>	<p>А. очное (контактное) В. семейное С. конфронтация</p>
145.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>По целевой установке клиента выделяют определенные виды консультирования. Какой из перечисленных видов не относится к данной классификации?:</p> <p>А. рефлексивное консультирование В. проектное консультирование С. аффективное консультирование D. технологическое консультирование</p>	С

146.	ПК-3	<p>Сопоставьте типы вопросов в социальном консультировании с их формулировками</p> <table border="1" data-bbox="539 219 1254 703"> <thead> <tr> <th></th> <th>Тип вопроса</th> <th></th> <th>Формулировка</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>Гипотетический</td> <td>1</td> <td>«Сколько человек в вашей семье?»</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>Открытый</td> <td>2</td> <td>«А почему бы вам не...?» или «А что было бы, если бы...?»</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>Парадоксальный</td> <td>3</td> <td>«А что будет, если.....?»</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>Закрытый</td> <td>4</td> <td>«С какими материальными трудностями столкнулась ваша семья?»</td> </tr> </tbody> </table>		Тип вопроса		Формулировка	A	Гипотетический	1	«Сколько человек в вашей семье?»	B	Открытый	2	«А почему бы вам не...?» или «А что было бы, если бы...?»	C	Парадоксальный	3	«А что будет, если.....?»	D	Закрытый	4	«С какими материальными трудностями столкнулась ваша семья?»	A3 B4 C2 D1
	Тип вопроса		Формулировка																				
A	Гипотетический	1	«Сколько человек в вашей семье?»																				
B	Открытый	2	«А почему бы вам не...?» или «А что было бы, если бы...?»																				
C	Парадоксальный	3	«А что будет, если.....?»																				
D	Закрытый	4	«С какими материальными трудностями столкнулась ваша семья?»																				
147.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Административная супервизия – это::</p> <p>A. содействие результативной деятельности организации через оказание поддержки специалисту социальной сферы и совершенствование его профессиональных знаний и навыков</p> <p>B. консультирование специалистов социальной сферы</p> <p>C. руководство деятельностью специалистов социальной сферы</p> <p>D. универсальная форма поддержки специалистов социальной сферы, позволяющая им сфокусированным взглядом посмотреть на свои трудности в работе с клиентами</p>	A																				
148.	ПК-3	<p>Установите верную последовательность</p> <p>Расставьте в верной последовательности этапы диагностики трудной жизненной ситуации, в которой находится семья:</p> <p>A. выявление скрытых конфликтов;</p> <p>B. сбор семейного анамнеза;</p> <p>C. анализ текущих проблем;</p> <p>D. структурирование жалоб и проблем, озвученных членами семьи.</p>	B, D, C, A																				
149.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Какое из нижеперечисленных условий не характеризует обобщение как уточняющую технику?</p> <p>A. служит целью систематизации мыслей как клиента;</p> <p>B. сохраняет последовательность мыслей,</p>	D																				

		<p>что помогает и консультанту и клиенту не потерять нить беседы;</p> <p>С. выступает как завершающий этап в обсуждении одной темы и переход к другой;</p> <p>Д. применяется как альтернативный взгляд на проблему, обычно в середине консультирования.</p>	
150.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>К уточняющим техникам, используемым в социальном консультировании не относится:</p> <p>А. уточнение;</p> <p>В. перефразирование;</p> <p>С. обобщение;</p> <p>Д. номинализация.</p>	D

Разработан:
доцент кафедры дефектологии,
русского языка и социальной работы



Н.А. Колесникова