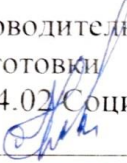



**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Ставропольский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
кафедра дефектологии, русского языка и социальной работы**

СОГЛАСОВАНО

Руководитель направления
подготовки
39.04.02 Социальная работа
 /В.В.Горбунова/
« 29 » 05 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой дефектологии, русского
языка и социальной работы
 /Н.К.Маяцкая/
« 29 » 05 2025 г.

Фонд оценочных средств по дисциплине

| Наименование дисциплины | Управление проектами в социальной сфере |
|--------------------------|--|
| Направление подготовки | 39.04.02 Социальная работа |
| Направленность (профиль) | Социальная реабилитация |
| Форма обучения | Очная/заочная |
| Год начала подготовки | 2025 |

Ставрополь, 2025

Перечень компетенций

1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (полностью или частично)

| Коды и наименование компетенций | Наименование компетенций |
|---------------------------------|--|
| УК-2 | Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла |
| ОПК-2 | Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных технологий и концепций |

2. Виды оценочных материалов и соответствие с формируемыми компетенциями

| Наименование компетенций | Виды оценочных материалов | Количество заданий |
|--------------------------|---|-----------------------|
| УК-2 | Задание закрытого типа | 30 с эталоном ответов |
| | Задание закрытого типа на установление последовательности | 5 с эталоном ответов |
| | Задание закрытого типа на установление соответствия | 5 с эталоном ответов |
| | Задания открытого типа с кратким ответом | 5 с эталоном ответов |
| | Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача | 5 с эталоном ответов |
| ОПК-2 | Задание закрытого типа | 30 с эталоном ответов |
| | Задание закрытого типа на установление последовательности | 5 с эталоном ответов |
| | Задание закрытого типа на установление соответствия | 5 с эталоном ответов |
| | Задания открытого типа с кратким ответом | 5 с эталоном ответов |
| | Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача | 5 с эталоном ответов |
| Всего | | 150 заданий |

3. Банк заданий по оценки уровня формирования компетенций

| № п/п | Наименование компетенций | Задание | Верный вариант |
|-------|--------------------------|---|----------------|
| 1. | УК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Что является главным отличием социального проекта от других видов проектов?</p> <p>А. Направленность на решение конкретной социальной проблемы</p> | А |

| | | | |
|----|------|---|---|
| | | <p>В. Направленность на получение прибыли С. Наличие строгой отчетности D. Краткосрочный характер реализации</p> | |
| 2. | УК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Какие виды воздействий на материальные и духовные ценности предполагает социальный проект?</p> <p>А. Только создание новых ценностей В. Только ликвидацию устаревших ценностей С. Создание, ликвидацию, модернизацию, поддержание D. Только модернизацию существующих ценностей</p> | С |
| 3. | УК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Технология SMART в социальном проектировании используется для?</p> <p>А. Создания компьютерных программ В. Диагностики интеллекта С. Формулирования конкретных, измеримых, достижимых, актуальных и ограниченных во времени целей D. Статистической обработки данных</p> | С |
| 4. | УК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Проект отличается от процессной деятельности тем, что ...</p> <p>А. процессы в организации регламентируются документально, проекты не требуют документального оформления В. проект поддерживает неизменность организации, а процессы способствуют ее изменению С. имеет дату начала и окончания D. проект является непрерывной деятельностью, а процесс – единоразовым мероприятием</p> | С |
| 5. | УК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Наибольшее влияние на проект оказывают ...</p> <p>А. экономические и правовые факторы В. политические и экономические факторы С. культурно-социальные факторы D. экологические факторы и инфраструктура</p> | А |
| 6. | УК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Проект – это ...</p> <p>А. инженерная, техническая, организационно-правовая документация по реализации запланированного мероприятия В. ограниченное по времени, целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, с ограничениями расходования средств и со специфической организацией С. группа элементов (включающих как людей, так и технические элементы), организованных таким образом, что они в состоянии действовать как единое</p> | В |

| | | | |
|-----|------|--|---|
| | | <p>целое в целях достижения поставленных перед ними целей</p> <p>А. совокупность работ, продуктов и услуг, производство которых должно быть обеспечено с целью достижения поставленной</p> | |
| 7. | УК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Ключевое преимущество управления проектами</p> <p>А. экономия времени и ресурсов на реализацию проекта за счет применения эффективных методов, технологий и инструментов управления</p> <p>В. возможность с помощью инструментов планирования смоделировать детально и формализовать реализацию проекта</p> <p>С. возможность осуществить объективную оценку экономической эффективности инвестиционного проекта</p> <p>Д. формирование эффективной команды по реализации поставленной цели</p> | А |
| 8. | УК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Особенность социальных проектов является</p> <p>А. Количественная и качественная оценка достижения результатов существенно затруднена</p> <p>В. Целью социальных проектов является улучшение экономических показателей системы</p> <p>С. Сроки проекта четко определены и не требуют корректировки в процессе реализации</p> <p>А. Основные ограничения связаны с лимитированной возможностью использования технических мощностей</p> | А |
| 9. | УК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Участники проекта – это ...</p> <p>А. физические лица и организации, которые непосредственно вовлечены в проект или чьи интересы могут быть затронуты при осуществлении проекта</p> <p>В. конечные потребители результатов проекта</p> <p>С. команда, управляющая проектом</p> <p>Д. заказчик, инвестор, менеджер проекта и команда проекта</p> | А |
| 10. | УК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Объектами социального проектирования могут быть:</p> <p>А. человек, как общественный индивид,</p> <p>В. элементы и подсистемы социальной структуры общества,</p> <p>С. общественные отношения,</p> <p>Д. элементы образа жизни,</p> <p>Е. техника, сооружения</p> | В |
| 11. | УК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> | С |

| | | | |
|-----|------|--|---|
| | | <p>Какая методика социального проектирования на основе нескольких независимых переменных позволяет составлять различные варианты решений:</p> <p>A. метод аналогий, B. методика вживания в роль, C. методика матрицы идей, D. метод ассоциации.</p> | |
| 12. | УК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Какая методика социального проектирования на основе нескольких независимых переменных позволяет составлять различные варианты решений:</p> <p>A. метод аналогий, B. методика вживания в роль, C. методика матрицы идей, D. метод ассоциации</p> | С |
| 13. | УК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Фаза проекта – это :</p> <p>A. набор логически взаимосвязанных работ проекта, в процессе завершения которых достигается один из основных результатов проекта B. полный набор последовательных работ проекта C. ключевое событие проекта, используемое для осуществления контроля над ходом его реализации D. единое целое в целях достижения поставленных перед ними целей</p> | А |
| 14. | УК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Реализация проекта – это:</p> <p>A. Создание условий, требующихся для выполнения проекта за нормативный период B. Наблюдение, регулирование и анализ прогресса проекта C. Комплексное выполнение всех описанных в проекте действий, которые направлены на достижение его целей D. Достижение поставленной цели.</p> | В |
| 15. | УК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Какая характеристика относится к индикатору высокого уровня «Организационной осознанности» (Organizational Awareness)?</p> <p>A. Сотрудники и совет организации могут четко сформулировать уникальную нишу и миссию организации в экосистеме. B. У организации есть официальный сайт. C. Директор лично знает всех получателей услуг. D. Организация не участвует в грантовых конкурсах.</p> | А |

| | | | |
|-----|------|--|---|
| 16. | УК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Какие признаки не относятся к характеристикам проектной деятельности?</p> <p>А. Направленность на достижение конкретных целей, определенных результатов, В. координированное выполнение многочисленных взаимосвязанных действий, С. ограниченная протяженность во времени с определенным началом и концом, D. циклическое выполнение действий, направленных на достижение результатов.</p> | С |
| 17. | УК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Какой тип проекта внедряет принципиально новые разработки?</p> <p>А. Поддерживающий, В. инновационный, С. нормальный, D. реставрационный.</p> | В |
| 18. | УК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Концепция проекта не содержит следующие пункты:</p> <p>А. актуальность проекта, В. содержание предполагаемой деятельности, С. правовое, экономическое, организационное обоснование, D. защита проекта.</p> | Д |
| 19. | УК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Какова основная цель управления рисками?</p> <p>А. у В. п С. создание гиперосторожной команды, что поможет и D. проверка отсутствия лишних ограничений на операции. е</p> | В |
| 20. | УК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Набором существенных признаков проекта как средства управления является?</p> <p>А. Непрерывный характер реализации, наличие в В. Целевой характер, ограниченность во времени, у С. Создание временной организационной структуры, присутствие внешней инвестиционной с D. Командный характер реализации, иерархичность результатов, поступательность этапов исполнения. т</p> | А |

| | | | |
|-----|------|---|----------|
| 21. | УК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Проект имеет принципиальные отличия от бизнес-процессов, которые состоят в том, что?</p> <p>А. Проект дает возможность компании развиваться, а бизнес-процесс служит исключительно для р</p> <p>В. Бизнес-процессы являются по сути циклически повторяющимися задачами, а проект служит р</p> <p>С. Проект не всегда требует документационного оформления, в то время как процесс всегда основан на р</p> <p>Д. Бизнес-процесс может быть реализован только в режиме коллективной работы, в отличие от проекта, который может выполняться и одним менеджером а</p> | В |
| 22. | УК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Набором существенных признаков проекта как средства управления является?</p> <p>А. Непрерывный характер реализации, наличие в</p> <p>В. Целевой характер, ограниченность во времени, у</p> <p>С. Создание временной организационной структуры, присутствие внешней инвестиционной составляющей, п</p> <p>Д. Командный характер реализации, иерархичность результатов, поступательность этапов исполнения. т</p> | В |
| 23. | УК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Макросреда проекта — это:</p> <p>А. законодательная база страны;</p> <p>В. внешняя среда;</p> <p>С. налоговая политика государства, в котором осуществляется проект;</p> <p>Д. демографические, экономические, природные, политические факторы, а также факторы научно-технического прогресса и культурной среды.</p> | Д |
| 24. | УК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Цикл проекта — это время?</p> <p>А. от идентификации до завершения внедрения проекта;</p> <p>В. от идентификации к началу внедрения проекта;</p> <p>С. от замысла проекта к его окончанию и оценке результатов;</p> <p>Д. от начала подготовки проекта до завершения его внедрения</p> | С |

| | | | |
|-----|------|---|---|
| 25. | УК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Проект считается успешным когда:</p> <p>А. проект удовлетворяет требованиям заинтересованных лиц, или превосходит их ожидания</p> <p>В. произведен продукт проекта</p> <p>С. спонсор проекта объявил об окончании проекта</p> <p>Д. все ответы не верны.</p> | А |
| 26. | УК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Календарный план – это ...</p> <p>А. документ, устанавливающий полный перечень работ проекта, их взаимосвязь, последовательность и сроки выполнения, продолжительности, а также исполнителей и ресурсы, необходимые для выполнения работ проекта</p> <p>В. сетевая диаграмма</p> <p>С. план по созданию календаря</p> <p>Д. документ, устанавливающий основные ресурсные ограничения проекта</p> | А |
| 27. | УК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Планирование проекта – это ...</p> <p>А. непрерывный процесс определения наилучшего способа действий для достижения поставленных целей проекта с учетом складывающейся обстановки</p> <p>В. разовое мероприятие по созданию сводного плана проекта</p> <p>С. это стадия процесса управления проектом, результатом которой является санкционирование начала проекта</p> <p>Д. организационная структура команды проекта</p> | А |
| 28. | УК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Стратегия проекта – это ...</p> <p>А. желаемый результат деятельности, достигаемый в итоге успешного осуществления проекта в заданных условиях его выполнения</p> <p>В. направления и основные принципы осуществления проекта</p> <p>С. получение прибыли</p> <p>Д. причина существования проекта</p> | В |
| 29. | УК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Что является одним из наиболее важных навыков руководителя проекта?</p> <p>А. навыки ведения переговоров</p> <p>В. навыки влияния</p> <p>С. коммуникативные навыки</p> <p>Д. финансовое благополучие.</p> | С |

| | | | |
|-----|------|--|-------------|
| 30. | УК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>К основным функциям проект-менеджера по отдельным сферам деятельности не относится:</p> <p>A. Установление взаимоотношения с вышестоящим руководством, клиентом, B. Налаживание хороших отношений с общественными организациями, прессой, телевидением и т.д. C. Контроль выполнения планов и графиков командой проекта. D. Создание проектной документации и согласование ее с заказчиком</p> | D |
| 31. | УК-2 | <p>Прочитайте текст и установите последовательность</p> <p>Установите последовательность основных этапов разработки социального проекта</p> <p>A. Формулировка конкретных мероприятий (план работ) B. Анализ проблемы и формулировка целей (дерево целей) C. Определение стейкхолдеров и целевой аудитории D. Составление бюджета и сметы;</p> | CBAD |
| 32. | УК-2 | <p>Прочитайте текст и установите последовательность</p> <p>Установите логическая последовательность жизненного цикла проекта в социальной сфере</p> <p>A. Завершение проекта (подведение итогов, отчетность) B. Реализация проекта C. Инициация (разработка концепции) D. Планирование (детальная разработка)</p> | CBAD |
| 33. | УК-2 | <p>Прочитайте текст и установите последовательность</p> <p>Установите правильную последовательность этапов от идеи до заявки на грант:</p> <p>A. Поиск потенциальных доноров и грантовых конкурсов B. Написание текста заявки согласно требованиям донора C. Возникновение социальной идеи или выявление проблемы D. Сбор необходимых документов и писем поддержки</p> | CABD |
| 34. | УК-2 | <p>Прочитайте текст и установите последовательность</p> <p>Установите правильную последовательность этапов разработки бюджета проекта</p> <p>A. Расчет стоимости каждой отдельной позиции (аренда, з/п, материалы) B. Суммирование всех затрат и получение общей стоимости проекта C. Составление календарного плана закупок и выплат D. Определение перечня необходимых ресурсов для каждой активности</p> | DABC |

| 35. | УК-2 | <p>Прочитайте текст и установите последовательность</p> <p>Установите правильную последовательность этапов оценки эффективности социального проекта:</p> <p>А. Обработка и анализ собранных данных В. Определение критериев эффективности С. Сбор данных от благополучателей (анкетирование, интервью) D. Формулировка выводов и рекомендаций</p> | BCAD | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---|--|-----------------------------|--|--------------------|--|--------------------|--|--------------------|---|-----------------------------|--|-------------------------------------|
| 36. | УК-2 | <p>Прочитайте текст и установите соответствие</p> <p>К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.</p> <table border="1" data-bbox="432 584 1187 1066"> <thead> <tr> <th data-bbox="432 584 759 651">Фазы жизненного цикла социального проекта</th> <th data-bbox="759 584 1187 651">Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="432 651 759 752">1. Концептуальная фаза</td> <td data-bbox="759 651 1187 752">А. Подведение итогов, оценка социальной эффективности, подготовка отчета</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 752 759 853">2. Фаза разработки</td> <td data-bbox="759 752 1187 853">В. Формирование идеи, постановка целей, анализ социальной проблемы</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 853 759 954">3. Фаза выполнения</td> <td data-bbox="759 853 1187 954">С. Непосредственная реализация мероприятий, работа с целевой группой</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 954 759 1066">4. Фаза выполнения</td> <td data-bbox="759 954 1187 1066">D. Разработка проектной документации, календарного плана, сметы</td> </tr> </tbody> </table> | Фазы жизненного цикла социального проекта | Характеристика | 1. Концептуальная фаза | А. Подведение итогов, оценка социальной эффективности, подготовка отчета | 2. Фаза разработки | В. Формирование идеи, постановка целей, анализ социальной проблемы | 3. Фаза выполнения | С. Непосредственная реализация мероприятий, работа с целевой группой | 4. Фаза выполнения | D. Разработка проектной документации, календарного плана, сметы | 1-В, 2-D, 3-С, 4-А | | |
| Фазы жизненного цикла социального проекта | Характеристика | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Концептуальная фаза | А. Подведение итогов, оценка социальной эффективности, подготовка отчета | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. Фаза разработки | В. Формирование идеи, постановка целей, анализ социальной проблемы | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. Фаза выполнения | С. Непосредственная реализация мероприятий, работа с целевой группой | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. Фаза выполнения | D. Разработка проектной документации, календарного плана, сметы | | | | | | | | | | | | | | |
| 37. | УК-2 | <p>Прочитайте текст и установите соответствие</p> <p>К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.</p> <table border="1" data-bbox="432 1234 1187 1783"> <thead> <tr> <th data-bbox="432 1234 719 1301">Критерии SMART</th> <th data-bbox="719 1234 1187 1301">Значение при постановке цели социального проекта</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="432 1301 719 1402">1. S (Specific)</td> <td data-bbox="719 1301 1187 1402">А. Цель должна быть реалистичной с учетом имеющихся ресурсов</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 1402 719 1480">2. M (Measurable)</td> <td data-bbox="719 1402 1187 1480">В. Цель должна иметь четкие сроки достижения.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 1480 719 1581">3. A (Achievable)</td> <td data-bbox="719 1480 1187 1581">С. Цель должна соответствовать актуальной социальной проблеме</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 1581 719 1648">4. A (Achievable)</td> <td data-bbox="719 1581 1187 1648">D. Цель должна быть конкретной и понятной всем участникам</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 1648 719 1783">5. T (Time-bound)</td> <td data-bbox="719 1648 1187 1783">Е. Цель должна иметь количественные или качественные индикаторы достижения</td> </tr> </tbody> </table> | Критерии SMART | Значение при постановке цели социального проекта | 1. S (Specific) | А. Цель должна быть реалистичной с учетом имеющихся ресурсов | 2. M (Measurable) | В. Цель должна иметь четкие сроки достижения. | 3. A (Achievable) | С. Цель должна соответствовать актуальной социальной проблеме | 4. A (Achievable) | D. Цель должна быть конкретной и понятной всем участникам | 5. T (Time-bound) | Е. Цель должна иметь количественные или качественные индикаторы достижения | 1-D, 2-Е, 3-А, 4-С, 5-В |
| Критерии SMART | Значение при постановке цели социального проекта | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. S (Specific) | А. Цель должна быть реалистичной с учетом имеющихся ресурсов | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. M (Measurable) | В. Цель должна иметь четкие сроки достижения. | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. A (Achievable) | С. Цель должна соответствовать актуальной социальной проблеме | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. A (Achievable) | D. Цель должна быть конкретной и понятной всем участникам | | | | | | | | | | | | | | |
| 5. T (Time-bound) | Е. Цель должна иметь количественные или качественные индикаторы достижения | | | | | | | | | | | | | | |
| 38. | УК-2 | <p>Прочитайте текст и установите соответствие</p> <p>К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.</p> <table border="1" data-bbox="432 1951 1187 1984"> <thead> <tr> <th data-bbox="432 1951 775 1984">Тип социального риска</th> <th data-bbox="775 1951 1187 1984">Пример</th> </tr> </thead> </table> | Тип социального риска | Пример | 1-С, 2-В, 3-А, 4-D | | | | | | | | | | |
| Тип социального риска | Пример | | | | | | | | | | | | | | |

| | | <table border="1"> <tr> <td>1. Организационные риски</td> <td>А. Непринятие проекта целевой аудиторией, сопротивление изменениям</td> </tr> <tr> <td>2. Финансовые риски</td> <td>В. Сокращение финансирования, задержка траншей, инфляция.</td> </tr> <tr> <td>3. Социальные риски</td> <td>С. Низкое качество работы команды, несоблюдение сроков</td> </tr> <tr> <td>4. Социальные риски</td> <td>Д. Негативные публикации в СМИ, критика со стороны общественности</td> </tr> </table> | 1. Организационные риски | А. Непринятие проекта целевой аудиторией, сопротивление изменениям | 2. Финансовые риски | В. Сокращение финансирования, задержка траншей, инфляция. | 3. Социальные риски | С. Низкое качество работы команды, несоблюдение сроков | 4. Социальные риски | Д. Негативные публикации в СМИ, критика со стороны общественности | | | |
|--|---|---|--|--|-------------------------|--|-----------------------------------|---|--------------------------|---|------------------|---|---------------------------------------|
| 1. Организационные риски | А. Непринятие проекта целевой аудиторией, сопротивление изменениям | | | | | | | | | | | | |
| 2. Финансовые риски | В. Сокращение финансирования, задержка траншей, инфляция. | | | | | | | | | | | | |
| 3. Социальные риски | С. Низкое качество работы команды, несоблюдение сроков | | | | | | | | | | | | |
| 4. Социальные риски | Д. Негативные публикации в СМИ, критика со стороны общественности | | | | | | | | | | | | |
| 39. | УК-2 | <p>Прочитайте текст и установите соответствие</p> <p>К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Элементы проектного анализа</th> <th>Вопросы, на решение которых ориентирован анализ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Анализ проблемы</td> <td>А. Что может помешать реализации проекта?.</td> </tr> <tr> <td>2. Анализ заинтересованных сторон</td> <td>В. Какие средства и возможности есть у команды?.</td> </tr> <tr> <td>3. Анализ ресурсов</td> <td>С. Какая социальная ситуация требует изменений?</td> </tr> <tr> <td>4. Анализ рисков</td> <td>Д. Чьи интересы затрагивает проект?</td> </tr> </tbody> </table> | Элементы проектного анализа | Вопросы, на решение которых ориентирован анализ | 1. Анализ проблемы | А. Что может помешать реализации проекта?. | 2. Анализ заинтересованных сторон | В. Какие средства и возможности есть у команды?. | 3. Анализ ресурсов | С. Какая социальная ситуация требует изменений? | 4. Анализ рисков | Д. Чьи интересы затрагивает проект? | 1-С, 2-Д, 3-В, 4-А |
| Элементы проектного анализа | Вопросы, на решение которых ориентирован анализ | | | | | | | | | | | | |
| 1. Анализ проблемы | А. Что может помешать реализации проекта?. | | | | | | | | | | | | |
| 2. Анализ заинтересованных сторон | В. Какие средства и возможности есть у команды?. | | | | | | | | | | | | |
| 3. Анализ ресурсов | С. Какая социальная ситуация требует изменений? | | | | | | | | | | | | |
| 4. Анализ рисков | Д. Чьи интересы затрагивает проект? | | | | | | | | | | | | |
| 40. | УК-2 | <p>К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Структурные элементы команды социального проекта</th> <th>Функции</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Руководитель проекта</td> <td>А. Выполнение конкретных задач по направлениям работы</td> </tr> <tr> <td>2. Куратор проекта</td> <td>В. Стратегический контроль, снятие барьеров, связь с вышестоящим руководством.</td> </tr> <tr> <td>3. Администратор проекта</td> <td>С. Оперативное управление, координация, контроль сроков, мотивация</td> </tr> <tr> <td>4. Члены команды</td> <td>Д. Обеспечение документооборота, организация совещаний, ведение отчетности</td> </tr> </tbody> </table> | Структурные элементы команды социального проекта | Функции | 1. Руководитель проекта | А. Выполнение конкретных задач по направлениям работы | 2. Куратор проекта | В. Стратегический контроль, снятие барьеров, связь с вышестоящим руководством. | 3. Администратор проекта | С. Оперативное управление, координация, контроль сроков, мотивация | 4. Члены команды | Д. Обеспечение документооборота, организация совещаний, ведение отчетности | 1-С, 2-В, 3-Д, 4-А |
| Структурные элементы команды социального проекта | Функции | | | | | | | | | | | | |
| 1. Руководитель проекта | А. Выполнение конкретных задач по направлениям работы | | | | | | | | | | | | |
| 2. Куратор проекта | В. Стратегический контроль, снятие барьеров, связь с вышестоящим руководством. | | | | | | | | | | | | |
| 3. Администратор проекта | С. Оперативное управление, координация, контроль сроков, мотивация | | | | | | | | | | | | |
| 4. Члены команды | Д. Обеспечение документооборота, организация совещаний, ведение отчетности | | | | | | | | | | | | |

| | | | |
|-----|------|--|---|
| 41. | УК-2 | <p>Продолжите предложение</p> <p>Сторона, являющаяся автором главной идеи проекта, его предварительного обоснования и предложений по осуществлению проекта это -</p> | Инициатор проекта |
| 42. | УК-2 | <p>Продолжите предложение</p> <p>Идеальное представление и общественная роль проекта, и отражающая то, ради чего задумывается и реализуется проект - это</p> | Миссия проекта |
| 43. | УК-2 | <p>Продолжите предложение</p> <p>Ограниченное во времени, целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями по стоимости и качеству результатов и специфической организацией - это</p> | Проект |
| 44. | УК-2 | <p>Продолжите предложение</p> <p>Противоречие между желаемым и реальным состоянием целевой группы, которое требует разрешения - это</p> | Проблема |
| 45. | УК-2 | <p>Продолжите предложение</p> <p>Долгосрочные устойчивые изменения в жизни целевой группы или общества в целом, произошедшие благодаря проекту это -</p> | Социальный эффект |
| 46. | УК-2 | <p>Решите ситуационную задачу.</p> <p>Некоммерческая организация (НКО) выиграла президентский грант на проект «Компьютерная грамотность для пенсионеров». Через месяц после старта проекта выяснилось, что большинство записавшихся пенсионеров хотят не учиться работе в Word или Excel, а научиться пользоваться порталом Госуслуг и мессенджерами для связи с родственниками. Руководитель проекта предлагает изменить программу обучения, убрав половину запланированных тем и добавив новые.</p> <p><i>Вопрос: Какие действия должен предпринять руководитель проекта? Можно ли просто поменять программу?</i></p> | <p>Просто менять программу нельзя. Это изменение содержания проекта (score). Руководитель должен:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Зафиксировать поступившее изменение. 2. Провести анализ: как изменение повлияет на бюджет (возможно, нужны новые методички), сроки и результаты проекта. 3. Связаться с грантодателем (донором), чтобы согласовать изменение целей или мероприятий. В социальных проектах важно ориентироваться на целевую аудиторию, но в рамках формальных |

| | | | требований договора. |
|-----|------|--|---|
| 47. | УК-2 | <p>Решите ситуационную задачу.</p> <p>Центр поддержки семьи договорился с районной администрацией о безвозмездном предоставлении помещения для проведения групповых занятий с детьми с ОВЗ. За две недели до начала проекта администрация сообщает, что помещение отдадут под другой проект, и предлагают подвал без ремонта.</p> <p><i>Вопрос: Какой этап планирования был пропущен? Что делать команде?</i></p> | <p>Был пропущен этап управления рисками. Не была предусмотрена резервная площадка (план Б). Договоренность на словах — высокий риск.</p> <p>Действия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вступить в переговоры с администрацией о поиске альтернативы (возможно, школа или ДК в этом же районе). 2. Активировать фандрайзинг (сбор средств) на быстрый косметический ремонт подвала или аренду зала. 3. Включить риск потери помещения во все будущие проекты и оформлять партнерские соглашения письменно. |
| 48. | УК-2 | <p>Решите ситуационную задачу.</p> <p>В проекте «Экологическая тропа» (строительство и облагораживание) 80% работ должны были выполнять волонтеры. За день до старта работ из 50 записанных волонтеров пришли только 10, так как на улице резко испортилась погода (ливень).</p> <p><i>Вопрос: Как минимизировать последствия срыва работ? Кто виноват?</i></p> | <p>Ошибка планирования: не был учтен риск погоды и нежелания волонтеров работать в таких условиях. Не было «запасного пула».</p> <p>Минимизация:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Связаться с волонтерами, которые не пришли, и предложить альтернативные даты (перенести часть работ). 2. Переключить пришедших 10 человек на те виды работ, которые можно делать под навесом |

| | | | |
|-----|-------------|---|---|
| | | | <p>(подготовка табличек, покраска заготовок).</p> <p>3. Привлечь административный ресурс (своих сотрудников) или нанять разнорабочих на разовые работы (если есть бюджет на непредвиденные расходы).</p> |
| 49. | УК-2 | <p>Решите ситуационную задачу.</p> <p>НКО получила субсидию от администрации города на проект «Серебряное волонтерство». При подписании договора выяснилось, что сумму урезали на 15%, но все мероприятия и количественные показатели (охват) остались прежними.</p> <p><i>Вопрос: Разработайте стратегию выживания проекта.</i></p> | <p>1. Оптимизация: пересмотреть статьи расходов (например, отказаться от дорогих блокнотов и ручек с символикой в пользу электронных сертификатов).</p> <p>2. Поиск ресурсов в сообществе: найти спонсоров для чаепитий (кондитерская фабрика), договориться о скидках.</p> <p>3. Краудсорсинг: привлечь партнеров для безвозмездного проведения части мастер-классов.</p> <p>4. Если экономия критична и грозит качеству — инициировать переговоры с администрацией о снижении плановых показателей пропорционально бюджету.</p> |

| | | | |
|-----|-------|--|---|
| 50. | УК-2 | <p>Решите ситуационную задачу.</p> <p>В проекте по реабилитации наркозависимых работают психолог (с большим опытом) и молодой социальный работник. Соцработник считает методы психолога устаревшими и в присутствии подопечных критикует его решения. Психолог обижается и грозит уволиться.</p> <p><i>Вопрос: Действия руководителя проекта.</i></p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Провести индивидуальные беседы: с соцработником — о субординации и недопустимости критики публично; с психологом — о ценности его опыта. 2. Провести совместную встречу-медиацию. Цель: выработать единый подход к работе. 3. Ввести правило: любые методологические разногласия решаются на закрытых планерках, а не в присутствии клиентов. 4. Организовать совместное обучение или супервизию, чтобы сгладить разрыв в подходах. |
| 51. | ОПК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Что понимается под социальным проектированием в узком смысле слова?</p> <ol style="list-style-type: none"> A. Любая деятельность по улучшению социальной ситуации B. Деятельность по созданию конкретных социальных объектов, качеств и процессов C. Научное предвидение тенденций развития общества D. Благотворительная деятельность коммерческих организаций | B |
| 52. | ОПК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Что из перечисленного относится к субъектам социального проектирования?</p> <ol style="list-style-type: none"> A. Уровень жизни населения B. Социальные проблемы C. Материальные ценности D. Трудовые коллективы, социальные институты, личности | D |
| 53. | ОПК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Что представляет собой проблемная ситуация в социальном проектировании?</p> <ol style="list-style-type: none"> A. Отсутствие ресурсов для реализации проекта | B |

| | | | |
|-----|--------------|--|----------|
| | | <p>B. Социальное противоречие, требующее организации целенаправленных действий</p> <p>C. Конфликт между участниками проекта</p> <p>D. Непонимание целей проекта заказчиком.</p> | |
| 54. | ОПК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Что такое «дерево проблем» в социальном проектировании?</p> <p>A. Перечень всех существующих в обществе проблем</p> <p>B. Список проблем команды проекта</p> <p>C. Диаграмма причинно-следственных связей определяемой проблемы</p> <p>D. Классификация проблем по степени важности.</p> | С |
| 55. | ОПК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Какие подходы к планированию выделяют в теории макроэкономического планирования?</p> <p>A. Формальный, инкрементальный и системный</p> <p>B. Стратегический, тактический и оперативный</p> <p>C. Краткосрочный, среднесрочный и долгосрочный</p> <p>D. Директивный и индикативный</p> | А |
| 56. | ОПК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Что относится к платным услугам при прогнозировании развития отраслей культуры и отдыха?</p> <p>A. Жилищно-коммунальные услуги</p> <p>B. Туристско-экскурсионные, санаторно-курортные услуги, услуги физической культуры и спорта</p> <p>C. Транспортные услуги</p> <p>D. Медицинские услуги</p> | В |
| 57. | ОПК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Что понимается под грантом в социальном проектировании?</p> <p>A. Кредит на развитие проекта</p> <p>B. Безвозмездное предоставление средств на выполнение обусловленных работ или услуг</p> <p>C. Инвестиции с целью получения прибыли</p> <p>D. Спонсорская помощь в обмен на рекламу</p> | В |
| 58. | ОПК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Чем субсидия отличается от гранта?</p> <p>A. Субсидия - это государственное финансовое пособие на покрытие убытков или сбалансирование бюджета</p> <p>B. Субсидия предоставляется только коммерческим организациям</p> <p>C. Субсидия не требует отчетности</p> <p>D. Субсидия всегда возвратна</p> | А |
| 59. | ОПК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Какие проекты по особенностям финансирования выделяют?</p> <p>A. Краткосрочные и долгосрочные</p> | С |

| | | | |
|-----|--------------|---|----------|
| | | <p>B. Инновационные и поддерживающие</p> <p>C. Инвестиционные, спонсорские, кредитные, благотворительные, бюджетные</p> <p>D. Локальные и глобальные</p> | |
| 60. | ОПК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Что такое корпоративное волонтерство?</p> <p>A. Волонтерство в медицинских учреждениях</p> <p>B. Спортивное волонтерство</p> <p>C. Индивидуальная добровольческая помощь</p> <p>D. Привлечение представителей бизнеса к решению социальных проблем общества</p> | D |
| 61. | ОПК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Что является объектом макроэкономического планирования?</p> <p>A. Отдельное предприятие</p> <p>B. Национальная экономика в целом</p> <p>C. Социальная группа</p> <p>D. Международные экономические отношения.</p> | B |
| 62. | ОПК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>С какой целью разрабатывается демографический прогноз?</p> <p>A. Для планирования уровня инфляции</p> <p>B. Для прогнозирования валютного курса</p> <p>C. Для планирования объема общественных потребностей и развития отраслей социальной сферы</p> <p>D. Для развития промышленного производства</p> | C |
| 63. | ОПК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Что относится к средствам осуществления социального проектирования?</p> <p>A. Только денежные средства</p> <p>B. Таблицы, чертежи, схемы, макеты, алгоритмы, матрицы</p> <p>C. Только трудовые ресурсы</p> <p>D. Только информационные технологии</p> | B |
| 64. | ОПК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Что понимается под "эффектом Пигмалиона" в социальном проектировании?</p> <p>A. Эффект непредсказуемости результатов</p> <p>B. Эффект, при котором прогнозирование успеха мобилизует людей, и им удается сделать невозможное</p> <p>C. Эффект изменения объекта вследствие учета результатов прогноза</p> <p>D. Эффект множественности результатов</p> | B |
| 65. | ОПК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Кто такие стейкхолдеры (заинтересованные стороны) проекта?</p> | C |

| | | | |
|-----|--------------|---|----------|
| | | <p>A. Только спонсоры проекта B. Только непосредственные исполнители C. Все люди или организации, которых так или иначе может коснуться реализация проекта D. Только органы власти.</p> | |
| 66. | ОПК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Какая характеристика НЕ относится к требованиям SMART для постановки целей?</p> <p>A. Конкретность (Specific) B. Измеримость (Measurable) C. Креативность (Creative) D. Ограниченность во времени (Time-bound)..</p> | С |
| 67. | ОПК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Какие две группы факторов учитываются в социальной диагностике?</p> <p>A. Личные и семейные B. Социальные (внешние) и биологические (внутренние) C. Возрастные и индивидуальные D. Экономические и политические</p> | В |
| 68. | ОПК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>По характеру проектируемых изменений социальные проекты разделяются на:</p> <p>A. Краткосрочные и долгосрочные B. Инновационные и поддерживающие C. Малые и крупные D. Образовательные и культурные</p> | В |
| 69. | ОПК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Какое действие проводят на аналитическом этапе проектирования?</p> <p>A. Проводят SWOT-анализ B. Составляют финансовые таблицы C. Формируют команду проекта D. Подают заявку на грант</p> | А |
| 70. | ОПК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Что такое SWOT-анализ в социальном проектировании?</p> <p>A. Анализ финансовых затрат B. Определение сильных и слабых сторон проекта, возможностей и угроз C. Анализ кадрового потенциала D. Оценка эффективности проекта</p> | В |
| 71. | ОПК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Что такое паспортизация объекта в социальном проектировании?</p> <p>A. Регистрация объекта в государственных органах B. Составление финансовой документации</p> | С |

| | | | |
|-----|--------------|---|----------|
| | | <p>С. Получение точных данных о системе, описание ее состояний, функционирования и развития</p> <p>Д. Лицензирование деятельности.</p> | |
| 72. | ОПК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Что такое поэтапный календарный план проекта?</p> <p>А. Перечень ожидаемых результатов</p> <p>В. Подробное описание всех видов деятельности и мероприятий с указанием сроков</p> <p>С. Смета расходов</p> <p>Д. Штатное расписание</p> | В |
| 73. | ОПК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Каковы основные характеристики ожидаемых результатов проекта?</p> <p>А. Только измеримость</p> <p>В. Только перспективность</p> <p>С. Соответствие цели и задачам, измеримость, реалистичность</p> <p>Д. Только уникальность.</p> | С |
| 74. | ОПК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Что такое "инновационный проект"?</p> <p>А. Проект с использованием новых технологий</p> <p>В. Проект, предполагающий внедрение новых разработок</p> <p>С. Проект в сфере образования</p> <p>Д. Проект с участием иностранных партнеров</p> | В |
| 75. | ОПК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Что относится к признакам социально значимого проекта?</p> <p>А. Неопределенный срок реализации</p> <p>В. Обязательная международная значимость</p> <p>С. Строгая секретность</p> <p>Д. Уникальность, создание инновационного продукта, масштаб цели от малой группы до всего мира</p> | Д |
| 76. | ОПК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Что является необходимым условием для разработки социального проекта?</p> <p>А. Создание на научной основе, соответствие нравственным нормам, выражение социального заказа, эффективность реализации</p> <p>В. Обязательное участие органов власти</p> <p>С. Наличие иностранного финансирования</p> <p>Д. Широкая реклама в СМИ</p> | А |
| 77. | ОПК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Что является главным отличием социального проекта от коммерческого?</p> <p>А. Ограниченность по времени</p> | В |

| | | | |
|-----|--------------|--|--------------|
| | | <p>В. Направленность на решение социальной проблемы и улучшение качества жизни целевой группы</p> <p>С. Наличие команды проекта</p> <p>Д. Использование ресурсов</p> | |
| 78. | ОПК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Какова главная цель проектного управления в органах государственной исполнительной власти?</p> <p>А. Сокращение сроков реализации проекта любой ценой</p> <p>В. Точное выполнение приказов руководства</p> <p>С. Эффективное управление процессом целенаправленных изменений</p> <p>Д. Экономия бюджетных средств</p> | С |
| 79. | ОПК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Кто может выступать в качестве субъекта социального проектирования?</p> <p>А. Только государственные органы</p> <p>В. Только коммерческие организации</p> <p>С. Личность, трудовой коллектив, социальный институт</p> <p>Д. Исключительно профессиональные проектные менеджеры</p> | С |
| 80. | ОПК-2 | <p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Что такое «анализ заинтересованных сторон» (стейкхолдеров) проекта?</p> <p>А. Проверка финансовой документации</p> <p>В. Выявление лиц и организаций, которые могут влиять на проект или испытывать влияние от проекта</p> <p>С. Изучение конкурентов</p> <p>Д. Анализ политической ситуации</p> | В |
| 81. | ОПК-2 | <p>Прочитайте текст и установите последовательность</p> <p>Установите последовательность основных этапов проектирования</p> <p>А. целеполагание</p> <p>В. конструкт;</p> <p>С. уяснение проблемы</p> <p>Д. проект системы;</p> <p>Е. прогнозирование;</p> | САЕВД |
| 82. | ОПК-2 | <p>Прочитайте текст и установите последовательность</p> <p>Установите последовательность Стадии командообразования в проекте (по Такмену)</p> <p>А. Шторминг (конфликты и борьба за лидерство)</p> <p>В. Расформирование (adjourning)</p> <p>С. Формирование (знакомство, притирка)</p> <p>Д. Нормирование (выработка правил)</p> <p>Е. Функционирование (продуктивная работа)</p> | САДЕВ |

| 83. | ОПК-2 | <p>Прочитайте текст и установите последовательность</p> <p>Установите правильную последовательность процедуры сдачи отчетности перед донором:</p> <p>A. Подготовка аналитической записки о достигнутых результатах B. Сбор финансовых документов (чеки, акты) C. Ознакомление с договором и требованиями к отчету D. Отправка итогового отчета в фонд</p> | СВАД | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|--|---|---------------------------------|--------------------|---------------------------|--|------------------------|--|---------------------------|--|----------------------------------|--|---------------------------------------|
| 84. | ОПК-2 | <p>Прочитайте текст и установите последовательность</p> <p>Установите правильную последовательность этапов взаимодействия с благополучателями</p> <p>A. Пост-сопровождение (поддержка после окончания программы) B. Вовлечение в деятельность (проведение занятий/тренингов) C. Первичная диагностика потребностей D. Набор в группу и информирование о программе</p> | СДВА | | | | | | | | | | |
| 85. | ОПК-2 | <p>Прочитайте текст и установите последовательность</p> <p>Установите правильную последовательность этапов действий при наступлении кризисной ситуации в проекте:</p> <p>A. Информирование ключевых стейкхолдеров о проблеме B. Фиксация факта отклонения от плана C. Разработка антикризисного плана (план Б) D. Анализ причин отклонения</p> | ВДСА | | | | | | | | | | |
| 86. | ОПК-2 | <p>Прочитайте текст и установите соответствие</p> <p>К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.</p> <table border="1" data-bbox="427 1303 1187 1953"> <thead> <tr> <th>Стадия жизненного цикла команды</th> <th>Социальный процесс</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Формирование (Forming)</td> <td>A. Активное обсуждение идей, конкуренция за роли, возникновение конфликтов, проверка лидеров на прочность.</td> </tr> <tr> <td>2. Бурление (Storming)</td> <td>B. Формирование групповых норм, принятие правил коммуникации, сплочение вокруг общей цели.</td> </tr> <tr> <td>3. Нормирование (Norming)</td> <td>C. Высокая продуктивность, эффективное решение задач, взаимопомощь, низкая конфликтность</td> </tr> <tr> <td>4. Функционирование (Performing)</td> <td>D. Вежливость, неопределенность, поиск своего места, зависимость от руководителя</td> </tr> </tbody> </table> | Стадия жизненного цикла команды | Социальный процесс | 1. Формирование (Forming) | A. Активное обсуждение идей, конкуренция за роли, возникновение конфликтов, проверка лидеров на прочность. | 2. Бурление (Storming) | B. Формирование групповых норм, принятие правил коммуникации, сплочение вокруг общей цели. | 3. Нормирование (Norming) | C. Высокая продуктивность, эффективное решение задач, взаимопомощь, низкая конфликтность | 4. Функционирование (Performing) | D. Вежливость, неопределенность, поиск своего места, зависимость от руководителя | 1-D, 2-A, 3-B, 4-C |
| Стадия жизненного цикла команды | Социальный процесс | | | | | | | | | | | | |
| 1. Формирование (Forming) | A. Активное обсуждение идей, конкуренция за роли, возникновение конфликтов, проверка лидеров на прочность. | | | | | | | | | | | | |
| 2. Бурление (Storming) | B. Формирование групповых норм, принятие правил коммуникации, сплочение вокруг общей цели. | | | | | | | | | | | | |
| 3. Нормирование (Norming) | C. Высокая продуктивность, эффективное решение задач, взаимопомощь, низкая конфликтность | | | | | | | | | | | | |
| 4. Функционирование (Performing) | D. Вежливость, неопределенность, поиск своего места, зависимость от руководителя | | | | | | | | | | | | |
| 87. | ОПК-2 | <p>Прочитайте текст и установите соответствие</p> | 1-B, 2-A, | | | | | | | | | | |

| | | <p>К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Группа стейкхолдеров (заинтересованных сторон)</th> <th>Типичная социально значимая проблема, возникающая при взаимодействии с ними в проекте</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Местное сообщество</td> <td>А. Сопротивление изменениям, боязнь увольнения или переквалификации, снижение лояльности</td> </tr> <tr> <td>2. Персонал организации / Команда проекта</td> <td>В. Загрязнение окружающей среды, ухудшение качества жизни в районе реализации проекта.</td> </tr> <tr> <td>3. Государственные органы</td> <td>С. Несоответствие результатов проекта ожиданиям, споры о качестве</td> </tr> <tr> <td>4. Заказчик / Потребитель</td> <td>Д. Изменение законодательства, коррупционные риски, проблемы с получением разрешений</td> </tr> </tbody> </table> | Группа стейкхолдеров (заинтересованных сторон) | Типичная социально значимая проблема, возникающая при взаимодействии с ними в проекте | 1. Местное сообщество | А. Сопротивление изменениям, боязнь увольнения или переквалификации, снижение лояльности | 2. Персонал организации / Команда проекта | В. Загрязнение окружающей среды, ухудшение качества жизни в районе реализации проекта. | 3. Государственные органы | С. Несоответствие результатов проекта ожиданиям, споры о качестве | 4. Заказчик / Потребитель | Д. Изменение законодательства, коррупционные риски, проблемы с получением разрешений | <p>3-D, 4-C</p> |
|---|--|--|--|---|--|--|---|--|--|---|--|--|----------------------------|
| Группа стейкхолдеров (заинтересованных сторон) | Типичная социально значимая проблема, возникающая при взаимодействии с ними в проекте | | | | | | | | | | | | |
| 1. Местное сообщество | А. Сопротивление изменениям, боязнь увольнения или переквалификации, снижение лояльности | | | | | | | | | | | | |
| 2. Персонал организации / Команда проекта | В. Загрязнение окружающей среды, ухудшение качества жизни в районе реализации проекта. | | | | | | | | | | | | |
| 3. Государственные органы | С. Несоответствие результатов проекта ожиданиям, споры о качестве | | | | | | | | | | | | |
| 4. Заказчик / Потребитель | Д. Изменение законодательства, коррупционные риски, проблемы с получением разрешений | | | | | | | | | | | | |
| 88. | <p>ОПК-2</p> <p>Прочитайте текст и установите соответствие</p> <p>К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Социальная проблема</th> <th>Путь решения</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Сопротивление персонала внедрению новой ИТ-системы</td> <td>А. Корректировка календарного плана, перенос шумных работ на дневное время, установка шумозащитных экранов</td> </tr> <tr> <td>2. Протесты жителей из-за круглосуточного строительства</td> <td>В. Создание системы наставничества, проведение тренингов, демонстрация успешных кейсов, вовлечение лидеров мнений в тестирование.</td> </tr> <tr> <td>3. Конфликт между отделами за бюджет проекта</td> <td>С. Создание и валидация детальных профилей (персон) пользователей на этапе инициации проекта</td> </tr> <tr> <td>4. Непонимание целевой аудиторией ценности продукта</td> <td>Д. Проведение фасилитационной сессии для пересмотра приоритетов и матрицы ответственности (RACI)</td> </tr> </tbody> </table> | Социальная проблема | Путь решения | 1. Сопротивление персонала внедрению новой ИТ-системы | А. Корректировка календарного плана, перенос шумных работ на дневное время, установка шумозащитных экранов | 2. Протесты жителей из-за круглосуточного строительства | В. Создание системы наставничества, проведение тренингов, демонстрация успешных кейсов, вовлечение лидеров мнений в тестирование. | 3. Конфликт между отделами за бюджет проекта | С. Создание и валидация детальных профилей (персон) пользователей на этапе инициации проекта | 4. Непонимание целевой аудиторией ценности продукта | Д. Проведение фасилитационной сессии для пересмотра приоритетов и матрицы ответственности (RACI) | <p>1-B, 2-A, 3-D, 4-C</p> | |
| Социальная проблема | Путь решения | | | | | | | | | | | | |
| 1. Сопротивление персонала внедрению новой ИТ-системы | А. Корректировка календарного плана, перенос шумных работ на дневное время, установка шумозащитных экранов | | | | | | | | | | | | |
| 2. Протесты жителей из-за круглосуточного строительства | В. Создание системы наставничества, проведение тренингов, демонстрация успешных кейсов, вовлечение лидеров мнений в тестирование. | | | | | | | | | | | | |
| 3. Конфликт между отделами за бюджет проекта | С. Создание и валидация детальных профилей (персон) пользователей на этапе инициации проекта | | | | | | | | | | | | |
| 4. Непонимание целевой аудиторией ценности продукта | Д. Проведение фасилитационной сессии для пересмотра приоритетов и матрицы ответственности (RACI) | | | | | | | | | | | | |
| 89. | <p>ОПК-2</p> <p>Прочитайте текст и установите соответствие</p> <p>К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.</p> | <p>1-C, 2-A, 3-B, 4-D</p> | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|--|----------------------------------|---------------------------|--|----------------------------|---|--|---|-----------------------|---|---------------------------------------|
| | | <table border="1"> <tr> <td>Критерий оценки профессиональной информации</td> <td>Характеристика</td> </tr> <tr> <td>1. Актуальность</td> <td>А. Совпадают ли выводы с данными из других независимых источников?.</td> </tr> <tr> <td>2. Достоверность</td> <td>В. Есть ли у автора информация скрытая заинтересованность в определенном исходе проекта?.</td> </tr> <tr> <td>3. Объективность / Независимость</td> <td>С. Учтены ли в отчете последние изменения в законодательстве и рыночной ситуации?</td> </tr> <tr> <td>4. Непротиворечивость</td> <td>Д. Не противоречат ли приведенные цифры логике и здравому смыслу?</td> </tr> </table> | Критерий оценки профессиональной информации | Характеристика | 1. Актуальность | А. Совпадают ли выводы с данными из других независимых источников?. | 2. Достоверность | В. Есть ли у автора информация скрытая заинтересованность в определенном исходе проекта?. | 3. Объективность / Независимость | С. Учтены ли в отчете последние изменения в законодательстве и рыночной ситуации? | 4. Непротиворечивость | Д. Не противоречат ли приведенные цифры логике и здравому смыслу? | |
| Критерий оценки профессиональной информации | Характеристика | | | | | | | | | | | | |
| 1. Актуальность | А. Совпадают ли выводы с данными из других независимых источников?. | | | | | | | | | | | | |
| 2. Достоверность | В. Есть ли у автора информация скрытая заинтересованность в определенном исходе проекта?. | | | | | | | | | | | | |
| 3. Объективность / Независимость | С. Учтены ли в отчете последние изменения в законодательстве и рыночной ситуации? | | | | | | | | | | | | |
| 4. Непротиворечивость | Д. Не противоречат ли приведенные цифры логике и здравому смыслу? | | | | | | | | | | | | |
| 90. | ОПК-2 | <p>К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.</p> <table border="1"> <tr> <td>Метод сбора данных для социального проекта</td> <td>Анализируемое социальное явление</td> </tr> <tr> <td>1. Социометрический опрос</td> <td>А. Выявление скрытых настроений, страхов и ожиданий команды, которые не высказываются публично</td> </tr> <tr> <td>2. Наблюдение (включенное)</td> <td>В. Оценка уровня сплоченности команды, выявление неформальных лидеров и «отверженных».</td> </tr> <tr> <td>3. Анализ документов (протоколов, чатов)</td> <td>С. Изучение реальных паттернов коммуникации и взаимодействия, а не декларируемых</td> </tr> <tr> <td>4. Глубинное интервью</td> <td>Д. Ретроспективный анализ возникновения конфликтов и принятия решений</td> </tr> </table> | Метод сбора данных для социального проекта | Анализируемое социальное явление | 1. Социометрический опрос | А. Выявление скрытых настроений, страхов и ожиданий команды, которые не высказываются публично | 2. Наблюдение (включенное) | В. Оценка уровня сплоченности команды, выявление неформальных лидеров и «отверженных». | 3. Анализ документов (протоколов, чатов) | С. Изучение реальных паттернов коммуникации и взаимодействия, а не декларируемых | 4. Глубинное интервью | Д. Ретроспективный анализ возникновения конфликтов и принятия решений | 1-В, 2-С, 3-Д, 4-А |
| Метод сбора данных для социального проекта | Анализируемое социальное явление | | | | | | | | | | | | |
| 1. Социометрический опрос | А. Выявление скрытых настроений, страхов и ожиданий команды, которые не высказываются публично | | | | | | | | | | | | |
| 2. Наблюдение (включенное) | В. Оценка уровня сплоченности команды, выявление неформальных лидеров и «отверженных». | | | | | | | | | | | | |
| 3. Анализ документов (протоколов, чатов) | С. Изучение реальных паттернов коммуникации и взаимодействия, а не декларируемых | | | | | | | | | | | | |
| 4. Глубинное интервью | Д. Ретроспективный анализ возникновения конфликтов и принятия решений | | | | | | | | | | | | |
| 91. | ОПК-2 | <p>Продолжите предложение</p> <p>Физические лица или организации, которые активно участвуют в проекте или чьи интересы могут быть затронуты результатами проекта. В социальной сфере это: благополучатели, спонсоры, органы власти, сотрудники НКО, местное сообщество это -</p> | Заинтересованные стороны (Стейкхолдеры) | | | | | | | | | | |
| 92. | ОПК-2 | <p>Продолжите предложение</p> <p>Люди, на изменение качества жизни которых направлен социальный проект - это</p> | Благополучатели (Целевая группа) | | | | | | | | | | |
| 93. | ОПК-2 | <p>Продолжите предложение</p> | Команда проекта | | | | | | | | | | |

| | | | |
|-----|--------------|---|--|
| | | Группа людей, объединенных для достижения цели проекта. В социальной сфере часто включает штатных сотрудников, привлеченных экспертов и волонтеров- это | |
| 94. | ОПК-2 | Продолжите предложение Совокупность условий, которые дают возможность реализовать цели проекта: организационная структура, кадровый потенциал, информационное обслуживание, материально-техническая база, те. Все необходимые средства для реализации проекта - это | Грант |
| 95. | ОПК-2 | Продолжите предложение Долгосрочные устойчивые изменения в жизни целевой группы или общества в целом, произошедшие благодаря проекту это - | Ресурсы проекта |
| 96. | ОПК-2 | Решите ситуационную задачу. Руководитель проекта требует от координатора ежедневных письменных отчетов по каждому часу работы и фотоотчетов каждого мероприятия. Координатор тратит 3 часа в день на заполнение бумаг, вместо того чтобы работать с подопечными. <i>Вопрос: В чем ошибка руководителя? Как исправить ситуацию?</i> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Пересмотреть систему отчетности: достаточно отчетов раз в неделю с ключевыми показателями. 2. Внедрить простые цифровые инструменты (общий чат с тегами #отчет) для быстрой фиксации результатов. 3. Четко разделить функционал: координатор должен координировать, а не писать романы |
| 97. | ОПК-2 | Решите ситуационную задачу. Лидер проекта «Помощь бездомным» работает 24/7, не делегирует задачи, отвечает на звонки в 2 часа ночи. У него резко ухудшилось здоровье, и он слег в больницу. Проект остановился. <i>Вопрос: Какие ошибки в управлении проектом допустил лидер? Как перестроить работу?</i> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Пока лидер в больнице, нужно срочно назначить и.о. руководителя из числа замов или активных волонтеров. 2. После выхода составить матрицу ответственности (кто за что отвечает), чтобы разгрузить себя. 3. Внедрить правило «нерабочего времени» и корпоративную культуру заботы о сотрудниках. |

| | | | |
|-----|--------------|---|---|
| 98. | ОПК-2 | <p>Решите ситуационную задачу.</p> <p>К 1 декабря проект должен был обучить навыкам ухода за лежачими больными 100 родственников. Обучено только 60. Люди не идут, так как не могут оставить больных родственников одних.</p> <p><i>Вопрос: Как выполнить план, не жертвуя качеством, за оставшийся месяц?</i></p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Организовать выездные группы на дом (сиделка приходит на час к больному, родственник идет на занятие). 2. Сделать краткие онлайн-курсы/вебинары (если целевая аудитория готова). 3. Провести серию интенсивов в выходные дни, когда есть кому подменить. 4. Договориться с Центрами соцобслуживания о предоставлении услуги «Передышка» на время обучения. |
| 99. | ОПК-2 | <p>Решите ситуационную задачу.</p> <p>В проекте помощи детям-сиротам из проектного офиса украли 5 новых ноутбуков, закупленных для проведения занятий.</p> <p><i>Вопрос: Ваши первые три шага.</i></p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Не паниковать. Зафиксировать факт кражи и немедленно обратиться в полицию (получить талон-уведомление). 2. Связаться с правоохранителями для ускорения следствия. 3. Поставить в известность учредителя/грантодателя, предоставив справку из полиции. В социальных проектах часто такие риски страхуются или спонсоры идут навстречу, если вина команды не доказана (халатность). 4. Параллельно искать временную замену: договориться с партнерами (библиотека, IT-компания) о |

| | | | |
|------|--------------|--|--|
| | | | предоставлении оборудования на время занятий. |
| 100. | ОПК-2 | <p>Решите ситуационную задачу.</p> <p>В разгар сдачи квартального отчета грантодателю уволился бухгалтер. Новый будет только через две недели. Отчет нужно сдать через 3 дня.</p> <p><i>Вопрос: Кто должен сдавать отчет? Решение проблемы.</i></p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Руководитель проекта обязан лично срочно разобраться в документах (первичке) и актах. 2. Привлечь бухгалтера на аутсорсе (бухгалтерская компания) для срочной подготовки отчетности (есть фирмы, специализирующиеся на НКО). 3. Связаться с грантодателем, предупредить о форс-мажоре (увольнении) и запросить небольшую отсрочку в 3-5 дней, подтвердив, что отчет будет качественным. |

Разработан:
доцент кафедры дефектологии,
русского языка и социальной работы



В.В.Горбунова