

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ставропольский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра физического воспитания и адаптивной физической культуры

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Управление конфликтными ситуациями в сфере физической культуры и спорта
Направление подготовки	49.04.02 Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура)
Направленность (специализация)	Управление и организация физкультурной и спортивной подготовкой лиц с ограниченными возможностями здоровья, включая инвалидов
Форма обучения	заочная
Год начала подготовки	2023
Всего ЗЕТ	-3
Всего часов	-108
Из них	
Контактная работа по видам занятий	- 12
лекции	-
практические занятия	- 12
Самостоятельная работа	- 88
Промежуточная аттестация	
Зачет	1 семестр

г. Ставрополь, 2023

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины - формирование знаний в области организационно-управленческой деятельности, обеспечение подготовки магистра, способного качественно реализовывать профессиональные функции в управленческой деятельности. Программа разработана в соответствии ФГОС ВО по направлению подготовки 49.04.02 «Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура)» и уровню высшего образования Магистратура, утвержденный приказом Минобрнауки России от 19.09.2017 № 946;

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений ОПОП, её изучение осуществляется в 4 семестре.

Для освоения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, сформированные на предыдущем уровне образования.

Знания, умения и навыки, полученные при изучении данной дисциплины необходимы для успешного прохождения учебных и производственных практик.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

- Профессиональный стандарт 05.002 «Тренер по адаптивной физической культуре и адаптивному спорту», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от «2» апреля 2019 года № 199н;
- Профессиональный стандарт 05.008 «Руководитель организации (подразделения организации), осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от «27» апреля 2023 года № 363н.

Коды и содержание индикаторов компетенции	Планируемые результаты обучения (дескрипторы)		
	Знать	Уметь	Владеть навыками
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий			
Иук 1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	основные составляющие проблемной ситуации и связи между ними	анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	разрешения проблемной ситуации на основе анализа проблемы как системы, выявляя ее составляющие и связи между ними
Иук 1.2. Вырабатывает стратегию действий на основе критического анализа по разрешению проблемных ситуаций	основные действия по разрешению проблемной ситуации	разрешать проблемную ситуацию на основе критического анализа	вырабатывать стратегию действий на основе критического анализа по разрешению проблемных ситуаций

ПК-3. Осуществляет управление деятельностью организации, входящей в систему спортивной подготовки			
Ипк 3.1. Осуществляет управленческие функции в спортивной организации	основные управленческие функции в спортивной организации	руководить, управлять, развивать и контролировать деятельность исполнителей в спортивной организации	осуществления управленческих функций в спортивной организации

4. Объем дисциплины с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Семестр	Наименование разделов дисциплины	Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем в часах, в том числе					Самостоятельная работа, в том числе консультации		
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Клинические практические занятия	Контроль самостоятельной работы	Групповые консультации	Самостоятельная работа, в том числе индивидуальные консультации
1	Раздел 1. Теоретические основы управления конфликтами внутри спортивной организации		6						38
	Раздел 2. Причины конфликтов в спортивной деятельности		4						30
	Раздел 3. Предупреждение и разрешение конфликтов в процессе спортивной деятельности		2						20
	Промежуточная аттестация: зачет								
	Итого по дисциплине:		12						88
	Часов_108	Зач.ед. 3		30					78
	Объем профессиональной практической подготовки		0				0		
	Объем профессионально направленной подготовки		12 час/ 100 %				36 час/ 40,9 %		

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Код индикатора компетенции	Наименование разделов	Краткое содержание разделов и тем
Иук 1.1. Иук 1.2. ИПК 3.1.	Раздел 1. Теоретические основы управления конфликтами внутри спортивной организации	<p><i>Тема 1. Общее понятие и виды конфликтов</i> Типы конфликтов в спортивной организации. Классификация конфликтов по способу их разрешения. Фазы конфликта. Причина конфликта.</p> <p><i>Тема 2. Общая характеристика управления конфликтами в спортивной деятельности.</i> Конструктивные и деструктивные функции конфликта. Система управления конфликтами в спортивной деятельности. План действий, направленных на разрешение конфликтных ситуаций в организации. Организационно-структурные, административные и межличностные методы управления конфликтом.</p> <p><i>Тема 3. Методические подходы к решению проблемы управления конфликтами в спортивной организации</i> Характелогические основы управления конфликтами в процессе спортивной деятельности Механизм управления конфликтами, подходы к их разрешению. Стили поведения в конфликтных ситуациях Структурный анализ конфликтов в спорте. Функциональный анализ конфликтов в спорте. Конфликтометрический анализ группы.</p> <p><i>Тема 4. Психолого-педагогическое направление исследования конфликтов в спорте</i> Психопедагогический аспект управления конфликтам Определение уровня конфликтности в спорте. Наблюдение за конфликтным поведением. Определение личностных особенностей конфликтов. Стили поведения в конфликтных ситуациях. Характер реагирования личности на конфликтную ситуацию. Социально-психологические средства разрешения конфликтов. Определение причин конфликтов в спорте. Определение средств предупреждения и разрешения конфликтов в спорте.</p>

Иук 1.1. Иук 1.2. ИПК 3.1.	Раздел 2. Причины конфликтов в спортивной деятельности	<i>Тема 5. Уровень и причины конфликтов в спортивной деятельности</i> Уровень конфликтности в спортивной деятельности. Причина возникновения конфликтов в спортивной деятельности. Темперамент и характер как фактор развития конфликтных ситуаций. Личностная направленность спортсменов и ее влияние на течение конфликтных ситуаций.
Иук 1.1. Иук 1.2. ИПК 3.1.	Раздел 3. Предупреждение и разрешение конфликтов в процессе спортивной деятельности	<i>Тема 6. Предупреждение и разрешение конфликтов в процессе тренировочной и соревновательной деятельности.</i> Конфликтные ситуации в учебно-тренировочном процессе. Конфликты «спортсмен-спортсмен», «тренер-спортсмен» и др. Конфликты на соревнованиях: «тренер-спортсмен», «спортсмен-спортсмен», «спортсмен-судья», «тренер – судья» и др.

5.2. Лекции

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

5.3. Семинарские занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

5.4. Лабораторные занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

5.5. Практические занятия

№ Раздела	Наименование занятий	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения	Практическая подготовка (ПП/ПНП)
	Тема 2. Общая характеристика управления конфликтами в спортивной деятельности.	2	Конструктивные и деструктивные функции конфликта. Система управления конфликтами в спортивной деятельности. План действий, направленных на разрешение конфликтных ситуаций в организации. Организационно-структурные, административные и межличностные методы	ОФО	ПНП

			управления конфликтом.		
	Тема 3. Методические подходы к решению проблемы управления конфликтами в спортивной организации	2	Характерологические основы управления конфликтами в процессе спортивной деятельности Механизм управления конфликтами, подходы к их разрешению. Стили поведения в конфликтных ситуациях Структурный анализ конфликтов в спорте. Функциональный анализ конфликтов в спорте. Конфликтометрический анализ группы.	ОФО	ПНП
	Тема 4. Психолого-педагогическое направление исследования конфликтов в спорте	2	Психопедагогический аспект управления конфликтам Определение уровня конфликтности в спорте. Наблюдение за конфликтным поведением. Определение личностных особенностей конфликтов. Стили поведения в конфликтных ситуациях. Характер реагирования личности на конфликтную ситуацию. Социально-психологические средства разрешения конфликтов. Определение причин конфликтов в спорте. Определение средств предупреждения и разрешения конфликтов в спорте.	ОФО	ПНП
2	Тема 5. Уровень и причины конфликтов в спортивной деятельности	4	Уровень конфликтности в спортивной деятельности. Причина возникновения конфликтов в спортивной деятельности. Темперамент и характер как фактор развития конфликтных ситуаций. Личностная направленность спортсменов и ее влияние на течение конфликтных ситуаций..	ОФО	ПНП
3	Тема 6. Предупреждение и разрешение	2	Конфликтные ситуации в учебно-тренировочном процессе. Конфликты «спортсмен-	ОФО	ПНП

	конфликтов в процессе тренировочной и соревновательной деятельности.		спортсмен», «тренер-спортсмен» и др. Конфликты на соревнованиях: «тренер-спортсмен», «спортсмен-спортсмен», «спортсмен-судья», «тренер – судья» и др.		
	Всего часов	12		12	12

5.6. Клинические практические занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

5.7. Самостоятельная работа обучающихся

Наименование темы дисциплины или раздела	Вид самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся и КСР	Оценочное средство	Кол-во часов/ кол-во час на ПП +ПНП	Код индикатора компетенции
Раздел 1. Теоретические основы управления конфликтами внутри спортивной организации	Подготовка к дискуссии (ПНП)	Вопросы для дискуссии	18/18	Иук 1.1. Иук 1.2. ИПК 3.1.
	Подготовка доклада «Возникновение и разрешение конфликтов в спортивном коллективе» (ПНП)	Выступление с докладом по заданной тематике	8/8	
	Подготовка к собеседованию	Вопросы для собеседования	12	
	Самостоятельное изучение литературы	Вопросы для изучения	10	
Раздел 3. Предупреждение и разрешение конфликтов в процессе спортивной деятельности	«Причины и последствия конфликтных ситуаций в спортивных командах (на примере любой команды)» (ПНП)	Индивидуальное задание	16/10	Иук 1.1. Иук 1.2. ИПК 3.1.
	Самостоятельное изучение литературы	Вопросы для изучения	10/10	
	Контроль самостоятельной работы		4	
Всего часов			88/36	

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Лекционный материал по дисциплине «Управление конфликтными ситуациями в сфере физической культуры и спорта».
2. Методические рекомендации к практическим занятиям по дисциплине «Управление конфликтными ситуациями в сфере физической культуры и спорта».
3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Управление конфликтными ситуациями в сфере физической культуры и спорта».

7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Индикаторы	Семестр	Этап формирования
УК-1	Иук 1.1. Иук 1.2. ИПК 3.1.	2	Начальный, итоговый
ПК-3	ИПК -3.1.	2	Промежуточный, итоговый

7.2. Описание показателей и критериев и шкал оценивания компетенций

Компетенция УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий

Индикатор Иук 1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними

Оцениваемый результат (дескрипторы)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	основные составляющие проблемной ситуации и связи между ними	Перечисляет основные составляющие проблемной ситуации, объясняет связи между ними	собеседование	собеседование
Умеет	анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Выявляет и анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Индивидуальное задание	Индивидуальное задание
Владеет навыком	разрешения проблемной ситуации на основе анализа проблемы как системы, выявляя ее составляющие и связи между ними	Находит пути разрешения проблемной ситуации на основе анализа проблемы как системы, выявляя ее составляющие и связи между ними	Индивидуальное задание	Индивидуальное задание

Индикатор Иук 1.2. Вырабатывает стратегию действий на основе критического анализа по разрешению проблемных ситуаций

Оцениваемый результат (дескрипторы)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	основные действия по разрешению проблемной ситуации	Перечисляет основные действия по разрешению проблемной ситуации	собеседование	собеседование
Умеет	разрешать проблемную ситуацию на основе критического анализа	Демонстрирует способность разрешить проблемную ситуацию на основе критического анализа	Индивидуальное задание	Индивидуальное задание
Владет навыком	вырабатывать стратегию действий на основе критического анализа по разрешению проблемных ситуаций	Самостоятельно разрабатывает структуру и содержание стратегии решения проблемной ситуации на основе критического анализа.	Индивидуальное задание	Индивидуальное задание

Индикатор Ипк 3.1. Осуществляет управленческие функции в спортивной организации

Оцениваемый результат (дескрипторы)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	основные управленческие функции в спортивной организации	Перечисляет основные управленческие функции в спортивной организации и характеризует руководство и управление исполнителями в спортивной организации	собеседование	собеседование
Умеет	руководить, управлять, развивать и контролировать деятельность исполнителей в спортивной организации	Самостоятельно разрабатывает стратегию руководства, управления, контроля и развития деятельности исполнителей спортивной организации	Индивидуальное задание	Индивидуальное задание
Владет навыком	осуществления управленческих функций в спортивной организации	Демонстрирует способность самостоятельно осуществлять управленческие функции в спортивной организации	Индивидуальное задание	Индивидуальное задание

Описание шкал оценивания

В рамках балльно-рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Максимально возможный балл за текущий контроль устанавливается равным 5 баллов. Рейтинговый балл за работу в семестре формируется как среднее арифметическое за все виды работ обучающихся, предусмотренных рабочей программой дисциплины. Рейтинговый балл, выставляемый студенту, фиксируется в специальной ведомости и доводится до сведения студентов.

При собеседовании на занятии обучающемуся выставляются следующие оценки:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание темы освоено полностью, обучающийся строит ответ на уровне самостоятельного мышления, грамотно

и логично излагает изученный материал, не затрудняется с ответом, делает обоснованные выводы и заключения, свободно применяет теоретические знания при решении практических задач;

Оценка «хорошо» ставится обучающемуся, если он строит ответ на уровне самостоятельного мышления, грамотно и логично излагает изученный материал, однако допускает отдельные неточности и пробелы в знаниях, свободно применяет теоретические знания при решении практических задач;

Оценка «удовлетворительно» ставится обучающемуся, усвоившему только базовую часть программного материала, при ответе допускает неточности, материал излагает не последовательно, затрудняется применить теоретические знания при решении практической задачи, допускает ошибки, которые исправляет с помощью преподавателя;

Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающемуся, который не способен продемонстрировать знания теоретического материала, допускает существенные ошибки при изложении учебного материала, при ответе подменяет теоретическую аргументацию рассуждениями обыденно-бытового характера. В ответе допускает грубые ошибки, которые не может исправить даже с помощью преподавателя.

Шкала пересчета баллов по дисциплине при промежуточной форме аттестации по дисциплине «зачет»

<i>Балл</i>	<i>Оценка</i>	<i>Уровень сформированности компетенции</i>
от 4,5 до 5,0	«зачтено»	Высокий
от 3,5 до 4,4	«зачтено»	Средний
от 2,5 до 3,4	«зачтено»	Пороговый
менее 2,5	«не зачтено»	Минимальный

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Зачет выставляется по результатам работы в семестре, при сдаче всех контрольных мероприятий, предусмотренных текущим контролем успеваемости. Процедура зачета как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

7.3.1. Задания для форм текущего контроля, предусмотренного учебным планом (индивидуальное задание). Типовое задание:

1. Составить алгоритм управления конфликтными ситуациями
2. Самодиагностика уровня конфликтности.
3. Составить градицию влияния личностных особенностей по степени влияния
4. Разработка плана мероприятий предупреждения конфликтов

7.3.2. Вопросы для проверки уровня теоретической подготовки обучающегося (собеседование), вопросы для повторной промежуточной аттестации:

1. Общетеоретические источники формирования спортивной конфликтологии.
2. Состояние проблемы исследования конфликтов в спорте
3. Область и структура научного знания о многообразных и многочисленных проявлениях конфликтов в спорте.
4. Общие и частные теории спортивных конфликтов.
5. Категориальный аппарат спортивной конфликтологии

6. Системообразующий признак категориального аппарата теории спортивного конфликта.
7. Анализ категорий спортивной конфликтологии.
8. Систематизация конфликтов в спорте
9. Методология систематизации конфликтов в спорте
10. Общий и специфический тип конфликтов.
11. Структурно-функциональный анализ конфликтов в спорте
12. Диахронная структура конфликта.
13. Структурный анализ конфликтов в спорте.
14. Функциональный анализ конфликтов в спорте.
15. Методологические основы спортивной конфликтологии
16. Направления исследования конфликтов в спорте.
17. Влияние личностных особенностей спортсменов на конфликтные ситуации.
18. Предупреждение и разрешение конфликтов в процессе спортивной деятельности
19. Уровень и причины конфликтов в спортивной деятельности.
20. Причины агрессивности в спорте.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Зачет выставляется по результатам работы в семестре, при сдаче всех контрольных мероприятий, предусмотренных текущим контролем успеваемости. Процедура зачета как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

Оценивание сформированности компетенции осуществляется на практических занятиях в ходе текущего контроля. При оценивании результатов обучения по дисциплине Управление спортивной инфраструктурой в адаптивной физической культуре учитывается:

- собеседование;
- дискуссия;
- демонстрация практических навыков.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная литература

Печатные издания	Электронные издания
	<p>1. Психология взаимодействия в спорте : учебно-методическое пособие / В. Н. Смоленцева, Ю. А. Мироненко, В. А. Блинов, Н. А. Шакина ; под редакцией В. Н. Смоленцевой. — Омск : СибГУФК, 2015. — 123 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/107625 (дата обращения: 20.11.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей</p> <p>2. Майдокина, Л. Г. Психология физической культуры и спорта : учебно-методическое пособие / Л. Г. Майдокина. — Саранск : МГПИ им. М.Е. Евсевьева, 2014. — 136 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/74476 (дата обращения: 20.11.2023).</p>

	20.11.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей 3. Пайгунова, Ю. В. Социальная психология : учебно-методическое пособие / Ю. В. Пайгунова. — Казань : Поволжский ГУФКСиТ, 2018. — 178 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/198686 (дата обращения: 20.11.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей
--	--

8.2 Дополнительная литература

Печатные издания	Электронные издания
	1. Загороднюк, Е. В. Социология конфликта и институтов конфликто разрешения : учебное пособие / Е. В. Загороднюк, Н. С. Иваненко. — Новочеркасск : ЮРГПУ (НПИ), 2022. — 126 с. — ISBN 978-5-9997-0791-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/292238 (дата обращения: 20.11.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей 2. Конфликтогенность современности : монография / под редакцией Л. А. Максимова. — Екатеринбург : УрГПУ, 2014. — 155 с. — ISBN 978-5-7186-0591-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/159015 (дата обращения: 20.11.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей

9. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. <http://www.biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2. www.e.lanbook.com ЭБС Издательства «ЛАНЬ»
3. <http://www.rosmedlib.ru> ЭБС «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»
4. www.studentlibrary.ru ЭБС «Электронная библиотека технического вуза»

10. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Наименование	Договор
Сервис проверки уникальности текста	Договор № 149/ЗК от 24.07.2023
Платформа видеоконференций Webinar	Договор № С-9820 от 14.12.2022
1С: Университет Проф	Договор № 27 от 30.04.2014
kaspersky endpoint security	Договор № 179/ЗК от 18.08.2023
Архиватор 7-zip	Бесплатный
Adobe Acrobat Reader DC	Бесплатный
Astra Linux Common Edition	Договор № 199/ЭТ от 12.09.2023
1С: Электронное обучение. Корпоративный университет	Договор № 78/ЭТ от 06.06.2022
1С: Электронное обучение. Веб-кабинет преподавателя и студента	Договор № 78/ЭТ от 06.06.2022
Консультант Плюс	Договор № 318/ЭТ от 09.01.2023

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

11.1 Помещения для проведения учебных занятий

Помещения для проведения учебных занятий, соответствующие действующим противопожарным правилам и нормам.

11.2 Технические средства обучения

Для реализации дисциплины используются следующие технические средства: мультимедийный комплекс (ноутбук, телевизор).

11.3 Помещения для самостоятельной работы

Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Рабочая программа дисциплины «Управление спортивной инфраструктурой в адаптивной физической культуре»

Разработана;

Доц. кафедры «Физического воспитания и адаптивной физической культуры», к.п.н.

Тарасенко И.Р.

Обсуждена

на заседании кафедры «Физического воспитания и адаптивной физической культуры», зав. кафедрой

Марченко А.А.

Согласована и рекомендована к использованию в образовательном процессе для обучающихся по направлению подготовки 49.04.02 Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура) 2023 года набора очной формы обучения 20.04.2023

Руководитель ОПОП ВО

Тарасенко И.Р.

Декан факультета гуманитарного и медико-биологического образования

Федько Н.А.