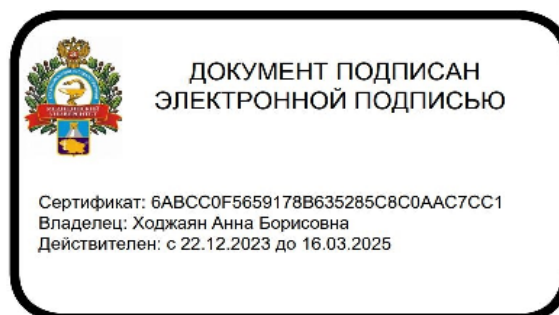


Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ставропольский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ФАКУЛЬТАТИВА

Наименование факультатива Бережливая поликлиника

Специальность 31.08.71. Организация здравоохранения и общественное
здоровье

Форма обучения Очная

Год начала подготовки 2024

Всего ЗЕТ - 1

Всего часов - 36

Из них

Контактная работа по видам занятий -16

 Лекции - 6

 Клинические практические занятия - 10

Самостоятельная работа - 20

1. Цель освоения факультатива

Цель освоения факультатива – совершенствование знаний по основной концепции управления медицинской организации – «бережливые технологии», а также приобретение умений и навыков организации работы медицинской организации с применением методов оптимизации, необходимых для профессиональной деятельности специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья.

Программа разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности – «Организация здравоохранения и общественное здоровье» (уровень подготовки кадров высшей квалификации), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от № 97 от 02.02.2022 г. «Об утверждении федерального образовательного стандарта высшего образования – подготовка кадров высшей квалификации по программе ординатуры по специальности 31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье» в группа специальностей 31.00.00 – Клиническая медицина.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к базовой части ОПОП, её изучение осуществляется в 3 семестре.

Требования к предварительной подготовке: дисциплина базируется на знаниях, умениях и компетенциях, полученных обучающимся в процессе обучения в высшем учебном заведении, в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования по программам специалитета лечебное дело, педиатрия, стоматология.

Знания, полученные при изучении данной дисциплины необходимы для успешного прохождения производственной (клинической) практики и ГИА.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Результаты освоения дисциплины сформулированы в соответствии с профессиональными стандартами, определенными Приказом Минтруда России от 09.03.2017 г. № 254н «О реестре профессиональных стандартов (перечне видов профессиональной деятельности)» и следующими универсальными компетенциями (далее – УК), общепрофессиональными компетенциями (далее – ОПК) и профессиональными компетенциями (далее – ПК):

Коды и содержание индикаторов компетенции	Планируемые результаты обучения (дескрипторы)		
	Знать	Уметь	Владеть навыками
УК-2 Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им			
ИУК-2.1 Обосновывает цель и задачи проекта, его актуальность и значимость на основании анализа данных	Основные управленческие процессы и технологии по внедрению проекта «Бережливая поликлиника» в медицинской организации.	Составить тактический план реализации проекта и внедрить в рабочий процесс	Внедрения проекта в рабочий процесс
УК-3 Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению			

ИУК-3.2 Осуществляет руководство работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала	Принципы и технологии выработки стратегии командной работы для достижения поставленной цели	Осуществлять руководство работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала	Руководства работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала
ОПК-1 Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности			
Иопк1.1 При выполнении трудовых функций применяет современные информационно-коммуникационные технологии для получения, обработки и передачи информации	Правила оформления медицинской документации, в том числе в электронном виде	Работать с информационно-коммуникационными технологиями в профессиональной деятельности с применением правил информационной безопасности.	Осуществления информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности и принципами информационной безопасности.
ОПК-2 Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей			
ИОПК 2.1 При организации управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи использует медико-статистические показатели	Основные виды медико-статистических показателей и способы их расчёта	Рассчитывать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации и показатели здоровья населения.	Расчета и анализа основных показателей качества медицинской помощи медицинских организаций с использованием основных медико-статистических показателей;
ИОПК 2.2 Оценивает и прогнозирует состояние популяционного здоровья с использованием современных индикаторов и с учетом социальных детерминант здоровья населения	Принципы оценки и прогнозирования состояния популяционного здоровья с использованием современных индикаторов и с учетом социальных детерминант здоровья населения	Применять способы оценки и прогноза состояния Популяционного здоровья с использованием современных индикаторов и с учетом социальных детерминант здоровья населения	Прогнозирования Состояния популяционного здоровья с использованием современных индикаторов и учетом социальных детерминант здоровья населения
ИОПК 2.3 Проводит работу по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	Нормативно-правовую базу по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	Применяет основные принципы организации по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	Анализировать и оценивать качество оказания медицинской помощи с использованием современных подходов к управлению качеством медицинской помощи

ОПК-6 Способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений

ИОПК-6.1 Определяет стратегические направления деятельности медицинской организации и ее структурных подразделений	Порядок организации работы «Бережливой поликлиники»	Использовать лидерские качества и организовать деятельность медицинской организации согласно целям проекта	Навыками контроля за организацией работы «Бережливой поликлиники»
--	---	--	---

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Семестр	Наименование разделов дисциплины	Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем (в часах), в том числе					Самостоятельная работа, в том числе консультации
		Лекции	Практические занятия	Семинарские	Клинические практические занятия	Практическая подготовка	
4	Раздел 1 Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь – «Бережливая поликлиника».	2			4		10
4	Раздел 2 Организация работы «Бережливой поликлиники»	4			6		10
	Итого по дисциплине:	6			10		20
	Часов 36	Зач. ед. 1					

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Код индикатора компетенции	Наименование разделов	Краткое содержание разделов и тем
----------------------------	-----------------------	-----------------------------------

	Раздел 1 Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь – «Бережливая поликлиника».	Определение «Бережливая поликлиника». Цель и задачи проекта. Этапы проекта бережливая поликлиники. Направления, выбранные для реализации в рамках проекта. Нормативное регулирование проекта. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ (Об основах охраны здоровья граждан). Приказ Минздравсоцразвития России от 15.05.2012 № 543н (Об утверждении положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению). Методические рекомендации (2-е издание с дополнениями и уточнениями) "Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-
	Раздел 2 Организация работы «Бережливой поликлиники	Организационно-правовое регулирование работы медицинской организации. Понятие и формы работы «Бережливой поликлиники». Правила деятельности «Бережливой поликлиники». Порядок работы «Бережливой поликлиники». Информационное обеспечение работы «Бережливой поликлиники».

5.2. Лекции

№ раз-дела	Наименование лекций	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения
3 семестр				
1.	Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь – «Бережливая поликлиника»	2	Определение «Бережливая поликлиника». Цель и задачи проекта. Этапы проекта бережливая поликлиники. Направления, выбранные для реализации в рамках проекта.	ОФО
1	Раздел 2. Организация работы «Бережливой поликлиники».	2	Локальные распорядительные документы о реализации в медицинской организации проекта по повышению доступности и качества медицинской помощи населению за счет оптимизации процессов и устранения потерь. Организация предоставления информационно-справочных материалов населению о проекте «Бережливая поликлиника». Уровни организации работы «Бережливой поликлиники». Обязанности и функции руководителя медицинской организации, работников медицинской организации в подразделениях	ОФО

1	Раздел 2. Организация работы «Бережливой поликлиники».	2	Порядок организации и функции «Бережливой поликлиники». Функции медицинских работников в процессе работы «Бережливой поликлиники». Контроль за организацией работы «Бережливой поликлиники»	ОФО
	Итого за 3 семестр	6		
	Всего часов	6		

5.3. Семинарские занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.4. Практические занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.5. Клинические практические занятия

№ раз- дела	Наименование клини- чески-практического занятия	Часы	Перечень учебных вопросов	Форма прове- дения
3 семестр				
1	Проект «Бережливая поликлиника»	2	Преимущества и недостатки. Результаты про-екта. Проблемы и методы их решения. Про-блемы, которые не решаются методами береж-ливого производства. Статистика.	ОФО
1	Проект «Бережливая поликлиника»	2	Формы учета работы «Бережливой поликли-ники».	ОФО
1	Организация работы «Бережливой поли-клиники»	2	Юридический критерий работы «Бережливой поликлиники». Функции медицинских работников в процессе работы «Бережливой поликлиники».	ОФО
1	Организация работы «Бережливой поли-клиники»	2	Критерии, определяющие порядок работы «Бе-режливой поликлиники» в различных ситуа-циях. Определение эффективности работы «Бе-режливой поликлиники». Порядок проверки ра-боты «Бережливой поликлиники». Оформление отчетности о работе «Бережливой поликли-ники».	ОФО
1	Организация работы «Бережливой поли-клиники»	2	Информационное обеспечение работы «Береж-ливой поликлиники». Единая медицинская ин-формационно-аналитическая система (ЕМИАС). Электронное обеспечение работы «Бережливой поликлиники».	ОФО
	Итого за 3 семестр	10		
	Всего часов	10		

*ОФО - очная форма обучения

5.6. Практическая подготовка

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.7. Самостоятельная работа обучающихся

Наименование темы дисциплины или раздела	Вид самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся/контроль самостоятельной работы	Оценочное средство	Часы	Код индикатора компетенции
Раздел 1	Самостоятельное изучение литературы	Вопросы для собеседования	6	
	Подготовка к тестированию	Тестовые задания	2	
	Выполнение индивидуальных заданий	Индивидуальные задания	2	
Раздел 2.	Самостоятельное изучение литературы	Вопросы для собеседования	6	
	Подготовка к тестированию	Тестовые задания	2	
	Выполнение индивидуальных заданий	Индивидуальные задания	2	
Всего часов 20				

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Лекционный материал по дисциплине «Бережливая поликлиника».
2. Методические указания к практическим занятиям (клиническим) по дисциплине «Бережливая поликлиника».
3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Бережливая поликлиника».

7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Индикаторы	Семестр	Этап формирования
УК-2	ИУК-2.1	3	Промежуточный
УК-3	ИУК-3.2	3	
ОПК-1	ИОПК-1.1	3	
ОПК-2	ИОПК-2.1	3	
	ИОПК-2.2	3	

	ИОПК-2.3	3	Промежуточный
ОПК-6	ИОПК-6.1	3	Промежуточный

7.2 Описание показателей и критериев и шкал оценивания компетенций

УК-2.1 Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте

Оцениваемый результат (дескрипторы)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Основные управленческие процессы и технологии по внедрению проекта «Бережливая поликлиника» в медицинской организации.	Перечисляет организационно-правовые основы, регламентирующие работу «Бережливой поликлиники»	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Собеседование
		Называет порядок создания и основы работы «Бережливой поликлиники»	Собеседование,	Собеседование
Умеет	Составить тактический план реализации проекта и внедрить в рабочий процесс	Формулирует цель проекта, предлагает методы его достижения.	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий, Тестирование	Собеседование
Владет навыком	Внедрения проекта в рабочий процесс	Определяет круг задач в рамках поставленной цели проекта Называет показатели «Бережливой поликлиники»	Индивидуальное задание Тестирование	Собеседование Практическое задание

УК-3 Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению;

ИУК-3.2 Осуществляет руководство работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала

Оцениваемый результат (дескрипторы)	Критерии оценивания	Процедура оценивания	
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация

Знает	Основы руководства работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала	Перечисляет организацию трудовой деятельности в соответствии требований профессионального стандарта	Собеседование, Тестирование	Собеседование
Умеет	Осуществлять руководство работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала	Перечисляет стили руководства	Собеседование	Тестирование
		Обосновывает выбранный стиль руководства	Собеседование	Собеседование
		Применяет психологию профессионального общения	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Собеседование
Владеет навыком	Руководства работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала	Демонстрирует умение организовать работу команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала	Выполнение индивидуальных заданий	Собеседование Практическое задание

ОПК – 1 Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности

Иопк 1.1 При выполнении трудовых функций применяет современные информационно-коммуникационные технологии для получения, обработки и передачи информации

Оцениваемый результат (дескрипторы)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Основные процессы, связанные со сбором, накоплением, систематизацией, хранением, обновлением и обработкой данных, поиском необходимой информации	Называет формы учета работы «Бережливой поликлиники»	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Собеседование

Умеет	Работать с информационно-коммуникационными технологиями в профессиональной деятельности с применением правил информационной безопасности.	Перечисляет медицинские информационные системы и особенности использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Собеседование
Владеет навыком	Осуществления информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности и правилами информационной безопасности.	Перечисляет правила безопасного использования информационных систем.	Индивидуальное задание Тестирование	Собеседование Практическое задание

ОПК-2 Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей

ИОПК 2.1 При организации управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи использует медико-статистические показатели

Оцениваемый результат (дескрипторы)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Основные виды медико-статистических показателей и способы их расчёта	Называет формы отчета о работе «Бережливой поликлиники»	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Собеседование
Умеет	Рассчитывать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации и показатели здоровья населения.	Демонстрирует навык расчёта показателей, характеризующих деятельность «Бережливой поликлиники»	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Собеседование
Владеет навыком	Расчета и анализа основных показателей качества медицинской помощи медицинских организаций с использованием основных медико-статистических показателей;	Демонстрирует умение применять современные методики сбора и обработки информации, используя основные медико-статистические показатели	Индивидуальное задание Тестирование	Собеседование Практическое задание

ИОПК 2.2 Оценивает и прогнозирует состояние популяционного здоровья с использованием современных индикаторов и с учетом социальных детерминант здоровья населения

Оцениваемый результат (дескрипторы)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Принципы оценки и прогнозирования состояния популяционного здоровья с использованием современных индикаторов и с учетом социальных детерминант здоровья населения	Называет основные методы оценки состояния популяционного здоровья	Выполнение индивидуальных заданий	Собеседование
		Называет индикаторы оценки общественного здоровья	Тестирование Индивидуальное задание	
Умеет	Применять способы оценки и прогноза состояния Популяционного здоровья с использованием современных индикаторов и с учетом социальных детерминант здоровья населения	Демонстрирует умения определять и применять основные способы оценки и прогноза состояния популяционного здоровья с использованием современных индикаторов и с учетом социальных детерминант здоровья населения	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование
		Применяет различные методы оценки популяционного здоровья	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование
Владеет навыком	Прогнозирования состояния популяционного здоровья с использованием современных индикаторов и учетом социальных детерминант здоровья населения	Производит расчет основных критериев состояния популяционного здоровья	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование Практическое задание

ИОПК 2.3 Проводит работу по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

Оцениваемый результат (дескрипторы)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Нормативно- правовую базу по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности ме-	Перечисляет основные нормативно- правовые акты по обеспечению контроля качества	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Собеседование
		Называет порядок и организацию внутреннего контроля качества	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование

	дицинской деятельности	Называет уровни контроля качества	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование
Умеет	Применяет основные принципы организации по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	Демонстрирует навык организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности по профилю	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Собеседование
Владеет навыком	Анализировать и оценивать качество оказания медицинской помощи с использованием современных подходов к управлению качеством медицинской помощи	Применяет оценочные критерии по обеспечению внутреннего контроля качества	Индивидуальное задание Тестирование	Собеседование Практическое задание
		Применяет оценочные критерии по обеспечению безопасности медицинской деятельности	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование

Описание шкалы оценивания

Успеваемость ординаторов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Максимально возможный балл за текущий контроль устанавливается равным 5 баллов. Балл за работу в семестре формируется как среднее арифметическое за все виды учебных работ, предусмотренных рабочей программой дисциплины:

- собеседование;
- тестирование;
- выполнение индивидуальных заданий;
- демонстрация практического навыка по индивидуальному варианту задания;

При *собеседовании* на занятии обучающемуся выставляются следующие оценки:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание темы освоено полностью, обучающийся строит ответ на уровне самостоятельного мышления, грамотно и логично излагает изученный материал, не затрудняется с ответом, делает обоснованные выводы и заключения, свободно применяет теоретические знания при решении практических задач;

Оценка «хорошо» ставится обучающемуся, если он строит ответ на уровне самостоятельного мышления, грамотно и логично излагает изученный материал, однако допускает отдельные неточности и пробелы в знаниях, свободно применяет теоретические знания при решении практических задач;

Оценка «удовлетворительно» ставится ординатору, усвоившему только базовую часть программного материала, при ответе допускает неточности, материал излагает не последовательно, затрудняется применить теоретические знания при решении практической задачи, допускает ошибки, которые исправляет с помощью преподавателя;

Оценка «неудовлетворительно» ставится ординатору, который не способен продемонстрировать знания теоретического материала, допускает существенные ошибки при изложении учебного материала, при ответе подменяет теоретическую аргументацию рассуждениями обыденно-бытового характера. В ответе допускает грубые ошибки, которые не может исправить даже с помощью преподавателя.

При проведении *тестирования* выставляется оценка, которая учитывается в общей системе оценивания, критерии оценивания приведены в фонде оценочных средств.

Критерии оценивания практического навыка приведены в фонде оценочных средств.

Шкала пересчета баллов по дисциплине при промежуточной форме аттестации по дисциплине «зачет»

<i>Балл</i>	<i>Оценка</i>	<i>Уровень сформированности компетенции</i>
от 4,5 до 5,0	«зачтено»	Высокий
от 3,5 до 4,4	«зачтено»	Средний
от 2,5 до 3,4	«зачтено»	Пороговый
менее 2,5	«не зачтено»	Минимальный

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

1. Принципы организации работы «Бережливой поликлиники».
2. Организации, контролирующие работу «Бережливой поликлиники».
3. Уровни работы «Бережливой поликлиники».
4. Нормативные документы, определяющие порядок работы «Бережливой поликлиники».
5. Что такое бережливая поликлиника?
6. Что такое регистратура в «Бережливой поликлиники»?
7. Формы работы «Бережливой поликлиники».
8. Формы контроля работы «Бережливой поликлиники».
9. Формы документов, используемые в процессе работы «Бережливой поликлиники».
10. От чего зависит эффективность работы «Бережливой поликлиники»?

Вопросы для проверки уровня теоретической подготовки обучающегося (собеседование):

1. Для чего создана «Бережливая поликлиника»?
2. Как организована работа «Бережливой поликлиники»?
3. Какими нормативными документами регламентирована организация работы «Бережливой поликлиники»?
4. Особенности учета работы «Бережливой поликлиники»?
5. Какие особенности ведения журнала учета работы «Бережливой поликлиники» (организация, сроки, даты, ответственные лица)?
6. Особенности организации регистратуры в бережливой поликлинике?
7. Формы отчета «Бережливой поликлиники».
8. «Бережливая поликлиника» и в системе ЕМИАС
9. Каков финансовый эффект от внедрения проекта «Бережливая поликлиника»?
10. Какие виды потерь могут иметь место при работе «Бережливой поликлиники»?

Тестирование:

Код (ы) компетенции (компетенций)	Формулировка задания Примеры тестовых заданий
УК-2.1, УК-3.2;	1. Первый шаг организации рабочего места по системе 5С:

ОПК-1.1; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-2.3; ОПК-6.1;	А) содержи в чистоте Б) сортируй (удалить лишнее) В) стандартизируй Г) соблюдай порядок Д) совершенствуй
УК-2.1, УК-3.2; ОПК-1.1; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-2.3; ОПК-6.1;	2. Система бережливого производства ориентирована на: А) повышение удовлетворенности потребителей медицинских услуг Б) снижение трудопотерь медицинского персонала В) повышение качества и производительности труда Г) решение проблемы дефицита медицинских кадров
УК-2.1, УК-3.2; ОПК-1.1; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-2.3; ОПК-6.1;	3. Последний пятый шаг организации рабочего места по системе 5С: А) содержи в чистоте Б) сортируй (удалить лишнее) В) стандартизируй Г) соблюдай порядок Д) совершенствуй
УК-2.1, УК-3.2; ОПК-1.1; ОПК-2.1; ОПК-2.3; ОПК-6.1;	4. Очереди, которые образуются в результате неправильного планирования максимальной нагрузки персонала относят к виду потерь: А) перепроизводство Б) лишние движения В) излишние запасы Г) ожидание
УК-2.1, УК-3.2; ОПК-1.1; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-2.3;	5. Фактическое время, которое требуется для выполнения определенного метода/исследования в рамках процесса диспансеризации – это: А) время цикла Б) время такта В) рабочее время Г) хронометраж
УК-2.1, УК-3.2; ОПК-1.1; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-2.3; ОПК-6.1;	6. Результаты проекта «Бережливая поликлиника» в части увеличение время работы врача непосредственно с пациентом: а) увеличение время работы врача с пациентом в 2 раза; б) увеличение время работы врача с пациентом в 3 раза; в) увеличение время работы врача с пациентом в 5 раз.
УК-2.1, УК-3.2; ОПК-1.1; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-2.3; ОПК-6.1;	7. Для оценки качества сервиса при оказании медицинских услуг применяется анкетирование. Анкета должна содержать следующие пункты: а) вводная часть в виде приветственного письма, подписанное руководством, объясняющего политику ЛПУ по управлению качеством и порядок заполнения опросного листа; б) личные данные пациента; в) вопросы по качеству предоставляемых услуг и незаполненные поля для выставления оценок; г) раздел для личных замечаний и предложений; д) все перечисленное.
УК-2.1, УК-3.2; ОПК-1.1; ОПК-2.2; ОПК-2.3; ОПК-6.1;	8. Ключевым участником приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» («Бережливая поликлиника») НЕ ЯВЛЯЕТСЯ: а) Министерство здравоохранения РФ; б) Росздравнадзор; в) ФОМС; г) Государственная корпорация по атомной энергии "Росатом";

	д) образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность по медицинским специальностям; е) Министерство экономического развития РФ.
УК-2.1, УК-3.2; ОПК-1.1	В настоящее время при помощи бережливого производства оптимизируют А) сферу услуг Б) процесс общения потребителя и поставщика В) процесс разработки технических заданий Г) процесс доставки и обслуживания продукции

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценивание сформированности компетенции осуществляется на практических занятиях в ходе текущего контроля. При оценке результатов обучения по дисциплине Общественное здоровье и здравоохранение учитывается:

- собеседование;
- тестирование;
- выполнение индивидуальных заданий;
- демонстрация практического навыка по индивидуальному варианту задания.

по утвержденной Университетом программе, содержащей перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен, и рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену, в том числе перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену.

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

1. Основная литература

Печатные издания	Электронные издания
1. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / под. ред. К. Р. Амлаева. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 560 с. – Ссылка на книгу	1. Медик В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик. - 4-е изд. , перераб. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 672 с.: ил. - 672 с. - ISBN 978-5-9704-7028-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970470282.html
2. Организация профилактических осмотров и диспансеризации взрослого населения. Некоторые вопросы профилактического консультирования: учеб.-метод. пособие / сост.: В. Н. Мажаров, Л. Н. Блинкова, Л. Э. Мовсесян [и др.]. - Ставрополь: Изд-во СтГМУ, 2022. - 104 с.	2. Общие и частные вопросы медицинской профилактики. / под ред. В. Н. Муравьевой, К. Р. Амлаева. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 576 с. - ISBN 978-5-9704-6044-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. -

8.2. Дополнительная литература

Печатные издания	Электронные издания
------------------	---------------------

1. Формирование здорового образа жизни в первичном звене здравоохранения [Текст]: учеб. - метод. пособие / В. Н. Муравьева, Л. Л. Максименко, С. М. Койчуева [и др.]. - Ставрополь: Изд-во СтГМУ, 2018. - 48 с.	1. Аганбегян, А. Г. Демография и здравоохранение России на рубеже веков / А. Г. Аганбегян - Москва : Дело, 2019. - 192 с. - ISBN 978-5-7749-1412-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785774914128.html
2. Основные приоритеты развития здравоохранения в Российской Федерации. Государственная программа Российской Федерации "Развитие здравоохранения" : метод. пособие / сост. : В. И. Кошель, В. Н. Мажаров, В. О. Францева [и др.]. - Ставрополь : Изд - во СтГМУ, 2017. - 66 с.	2. Изучение процессов естественного движения и воспроизводства населения, методов потенциальной демографии как основы формирования критериев общественного здоровья : учеб.-метод. пособие / сост. А. Д. Соломонов, Е. С. Нешта, В. Н. Мажаров. - Ставрополь : Изд – во СтГМУ, 2021. - 68 с. - Ссылка на книгу

9. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. <http://www.biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2. <http://www.e.lanbook.com> ЭБС Издательства «ЛАНЬ»
3. <http://www.rosmedlib.ru> ЭБС «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»
4. <http://www.studentlibrary.ru> ЭБС «Электронная библиотека технического вуза»
5. www.gks.ru Федеральная служба государственной статистики РФ
6. <https://bazanpa.ru/minzdrav-rossii-metodicheskie-rekomendatsii-ot25032021-h5325228/prilozhenie1/8/> - «Национальный проект «Здравоохранение»
7. <https://bazanpa.ru/zakonodatelstvo> - Информационная система в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ)"
8. <http://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials> - Портал оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ
9. <https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/3531> - Информатизация здравоохранения. Перечень ГОСТов. ТК-468 "Информатизация здоровья"
10. <https://legalacts.ru/doc/prikaz-minzdrava-rossii-ot-19022019-n-68-ob-utverzhenii-s://nsi.rosminzdrav.ru> – Федеральный реестр нормативной справочной информации
11. http://do.rsmu.ru/fileadmin/user_upload/mbf/c_kibernetiki/03112020Stomat_MI_L5_Telemed_Internet.pdf - Телекоммуникационные технологии и Интернет-ресурсы для медицины и здравоохранения

10. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

1С:Университет Проф	№27 от 30.04.2014
---------------------	-------------------

Установленное на ПК

Kaspersky endpoint security	№99/ЭТ от 21.06.2021
Архиватор ZIP	бесплатное
Adobe Acrobat reader	бесплатное
VLC медиаплеер	бесплатное
Astra Linux Common Edition релиз Орёл	№92/ЭТ от 15.06.21

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

11.1 Помещения для проведения учебных занятий

Университет и кафедра, осуществляющая реализацию основной профессиональной образовательной программы профессионального образования по специальности, располагает следующей материально-технической базой:

- аудитории, оборудованные мультимедийными и иными средствами обучения, позволяющими использовать симуляционные технологии, с типовыми наборами профессиональных моделей и результатов лабораторных и инструментальных исследований в количестве, позволяющем обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью, индивидуально;

Помещения для проведения учебных занятий, соответствующие действующим противопожарным правилам и нормам.

11.2 Технические средства обучения

Для реализации дисциплины используются следующие технические средства:

- технические средства передачи учебной информации – проекционная аппаратура широкого назначения;

- тренажеры и оборудование:

- симуляционные тренажеры центра практических навыков

Автоматизированное рабочее место в составе системный блокЕG, монитор - 4

Персональный компьютер 13«Цифра Ру» - 4

Ноутбук Lenovo V-580

Ноутбук HP

Ноутбук Aser Aspire 5520

Интерактивная доска «IQBoardPSS080» с проектором NEC и креплением настенным

Телевизор плазменный Samsung PS

МФУ Brother (многофункциональное уст-во)

МФУ BrotherDSP-7057R (принтер-сканер копировальный)

11.3 Помещения для самостоятельной работы

Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Рабочая программа дисциплины «Общественное здоровье и здравоохранение»

