

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Ставропольский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения российской федерации  
кафедра дефектологии, русского языка и социальной работы

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Наименование дисциплины	<b>Теория и практика социального мониторинга</b>
Направление подготовки	39.04.02 Социальная работа
Направленность (профиль)	Социальная реабилитация
Форма обучения	заочная
Год начала подготовки	2023
Всего ЗЕТ	4
Всего часов	144
Из них	
Контактная работа по видам занятий	44
лекции	10
практические занятия	30
контроль самостоятельной работы	4
Самостоятельная работа	100
Промежуточная аттестация	
Экзамен	4 семестр

г. Ставрополь, 2023 г.

### 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование компетенций в области проведения мониторинговых исследований в области социальной работы. Программа разработана в соответствии ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа утвержденного Приказом Минобрнауки России от 05 февраля 2018 г. № 80.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Теория и практика социального мониторинга» относится к обязательным дисциплинам вариативной части, её изучение осуществляется в 4 семестре.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Результаты освоения дисциплины сформулированы в соответствии с профессиональным стандартом:

- Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 г. №351 (ТФ В/03.6)
- Профессиональный стандарт «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 г. №352 (ТФ В/01.7)
- Профессиональный стандарт «Руководитель организации социального обслуживания» от 18.06.2020г. № 553н (ТФ А/03.7)

Код и содержание компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть навыками
<b>ОПК-1 Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы</b>			
<b>И.оПК-1.1</b> Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в трудовой деятельности	Информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в трудовой деятельности	Разрабатывает программу и алгоритм проведения мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания на основе использования информационно-коммуникационные технологии и программных средства для сбора и хранения информации	Проведения мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания на основе использования информационно-коммуникационные технологии и программных средства для сбора и хранения информации
<b>И.оПК-1.2</b> Применяет современные информационно-коммуникационные	Информационно-коммуникационные технологии и программные	Разрабатывает программу и алгоритм проведения	Проведения мониторинга социальной ситуации на

технологии и программные средства для обработки и представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	средства для обработки и представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания на основе использования информационно-коммуникационные технологии и программные средства для обработки и представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	территории обслуживания на основе использования информационно-коммуникационные технологии и программные средства для обработки и представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы
<b>ПК-2 Способен к проведению контроля деятельности организации социального обслуживания</b>			
<b>И.пк.2.2.</b> Обеспечивает организацию контроля качества, результативности и эффективности оказания социальных услуг.	Критерии, показатели и алгоритм проведения мониторинга контроля качества, результативности и эффективности оказания социальных услуг	Разрабатывает программу и инструментарий для проведения мониторинга контроля качества, результативности и эффективности оказания социальных услуг	Организации контроля качества, результативности и эффективности оказания социальных услуг, выполнения организационно-методических работ, мониторинга удовлетворенности граждан доступностью и качеством предоставления социальных услуг
<b>ПК-4 Способен к организации деятельности по социальной реабилитации</b>			
<b>И.пк.4.3.</b> Оценивает условия и осуществляет мониторинг эффективности мероприятий по социальной реабилитации (абилитации)	–Показатели изменений в состоянии здоровья и (или) жизненной ситуации в соответствии с прогнозными показателями –Критерии и показатели	–Оценивает уровень изменений в состоянии здоровья и (или) жизненной ситуации в соответствии с прогнозными показателями –Разрабатывает	– Проведения мониторинга удовлетворенности и достигнутыми результатами социальной реабилитации (абилитации) – Проведения мониторинга результатов

	<p>оценки удовлетворенности и достигнутыми результатами социальной реабилитации (абилитации)</p> <p>–Критерии и показатели оценки мониторинга результатов социальной реабилитации</p> <p>–Критерии и показатели оценки населенного пункта в целях обеспечения мероприятий социальной реабилитации (абилитации)</p> <p>–</p>	<p>программу удовлетворенности и достигнутыми результатами социальной реабилитации (абилитации)</p> <p>–Проведения мониторинга результатов социальной реабилитации</p> <p>–Оценки инфраструктуры населенного пункта в целях обеспечения мероприятий социальной реабилитации (абилитации)</p>	<p>социальной реабилитации</p> <p>– Оценки инфраструктуры населенного пункта в целях обеспечения мероприятий социальной реабилитации (абилитации)</p>
--	---	--	---

**4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Наименование разделов дисциплины	Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем в часах, в том числе					Самостоятельная работа, в том числе консультации, контроль самостоятельной работы, ак. час		
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Клинические практические занятия	Контроль самостоятельной работы	Групповые консультации	Самостоятельная работа, в том числе индивидуальные консультации
Раздел 1. Организационные основы проведения социального мониторинга.	6	6						30
Раздел 2. Мелодика планирования и проведения мониторинговых	4	24				2		34

исследований								
Промежуточная аттестация: экзамен							2	34
<b>Итого по дисциплине:</b>	10	30					4	2
<b>Часов 144</b>	<b>Зач. ед. 4</b>							
Объем профессиональной практической подготовки (ПП)	30 час/ 75%			50 час/50%				
Объем профессионально направленной подготовки (ПНП)	10 час /25 %			14 час/ 14%				

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

Код компетенции	Наименование разделов	Краткое содержание разделов и тем
И.оПК-1.1 И.оПК-1.2 И.пк-2.2 И.пк-4.3.	Раздел 1. Методологические основы социологического мониторинга	Цели и этапы мониторинга в медико-социальной работе. Научные, методические и организационные задачи мониторинга. Характеристика организаций, проводящих медико-социологический мониторинг. Основные виды и содержание мониторинга современной России. Особенности проведения мониторинга в социальной сфере. Содержание, структура и требования к программе проведения мониторинга. Концепция социального мониторинга. Основные процедуры исследования, логическая последовательность их проведения. Типы и способы выборки в зависимости от целей медико-социологического исследования и его гипотезы. Расчет выборки; квотирование выборочной совокупности. Основные требования к показателям и критериям проведения мониторинга. Система отбора исходных данных. ИКТ для сбора и хранения социологической информации. ИКТ для обработки социологической информации. ИКТ для представления социологической информации. Интернет-технологии при проведении мониторинговых исследований
И.оПК-1.1 И.оПК-1.2 И.пк-2.2 И.пк-4.3.	Раздел 2. Методика планирования и проведения мониторинговых исследований	Требования к структуре разрабатываемого инструментария мониторинга. Определение оценочных критериев. Использование терминологии. Опыт использования различного инструментария при проведении мониторинга. Преимущества и недостатки открытых, закрытых и полужакрытых видов вопросов. Основные требования при постановке закрытых вопросов. Специфика анкетного опроса. Особенности интервьюирования. Категории опрашиваемых. Последовательность анализа данных; анализ повторных и сравнительных исследований

		<p>Разработка предложений по итогам мониторинга, внедрение их в практику и оценка эффективности результатов работ</p> <p>Формы использования результатов мониторинга при принятии управленческих решений Мониторинг проведения независимой оценки качества. Особенности проведения независимой оценки качества в различных организациях социального обслуживания. Мониторинг оценки состояния здоровья инвалидов, детей-инвалидов в рамках ИПРА</p> <p>Мониторинг степени удовлетворённости результатами реабилитационных мероприятий. Особенности проведения мониторинга степени удовлетворённости результатами реабилитационных мероприятий различных категорий населения. Мониторинг оценки инфраструктуры населенного пункта. Разработка рекомендаций по поддержке несовершеннолетних лиц, лиц трудоспособного возраста и лиц пенсионного возраста по завершении мероприятий социальной реабилитации (абилитации).</p> <p>Проведение мониторинга социального положения граждан пожилого возраста. Проведение мониторинга социального положения инвалидов, в том числе детей-инвалидов. Проведение мониторинга социального положения семьи и детства. Проведение мониторинга состояния рынка труда</p>
--	--	---

## 5.2 План лекций

№ Раздела	Наименование лекций	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения	Практическая подготовка (ПП/ПНП)
1	Методологические основы социологического мониторинга	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Цели и этапы мониторинга в медико-социальной работе.</li> <li>2. Научные, методические и организационные задачи мониторинга.</li> <li>3. Характеристика организаций, проводящих медико-социологический мониторинг.</li> <li>4. Основные виды и содержание мониторинга современной России.</li> <li>5. Особенности проведения мониторинга в социальной сфере.</li> </ol>	ЗФО	ПНП

	Программа социологического мониторинга	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Содержание, структура и требования к программе проведения мониторинга.</li> <li>2. Концепция социального мониторинга.</li> <li>3. Основные процедуры исследования, логическая последовательность их проведения</li> </ol>	ЗФО	ПНП
	Требования к выборке и проблемы выбора показателей и критериев мониторинга	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Типы и способы выборки в зависимости от целей медико-социологического исследования и его гипотезы.</li> <li>2. Расчет выборки; квотирование выборочной совокупности.</li> <li>3. Основные требования к показателям и критериям проведения мониторинга</li> <li>4. Система отбора исходных данных..</li> </ol>	ЗФО	ПНП
2	Сбор социологической информации: методы исследования	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методы опроса: интервью и анкетирование.</li> <li>2. Наблюдения и эксперименты.</li> <li>3. Анализ документов (контент-анализ). Холл-тест; фокус-группа; кейс-стадии и т.п.</li> <li>4. Принципы определения оптимального метода проведения мониторинга</li> </ol>	ЗФО	ПНП
	Последовательность анализа данных; анализ повторных и сравнительных исследований	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обработка данных: кодировочные таблицы, ввод полученных данных.</li> <li>2. Обработка данных в SPSS.</li> <li>3. Интерпретация статистической сводки. Факторы влияния.</li> <li>4. Прогноз на основные выводы и гипотезу</li> </ol>	ЗФО	ПНП
	<b>Всего часов</b>	<b>10</b>			<b>10</b>

### 5.3. Семинары

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

### 5.4. Лабораторные занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

### 5.5. Практические занятия

№ Раздела	Наименование лекций	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения	Практическая подготовка (ПП/ПНП)
Раздел 1	Содержание, структура и требования к программе проведения мониторинга..	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Программа мониторинга: основные требования к содержанию и структуре.</li> <li>2. Основные процедуры исследования, логическая последовательность их проведения.</li> <li>3. Основные медико-социологические проблемы, предметы и объекты медико-социологических исследований</li> </ol>	ЗФО	ПНП
	Проблемы выбора показателей и критериев мониторинга.	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Типы и способы выборки в зависимости от целей медико-социологического.</li> <li>2. Условия, определяющие качество выборки.</li> <li>3. Подготовка исследования. Пилотаж анкеты.</li> <li>4. Стереотипные формулировки; качество исходных данных при проведении исследования.</li> <li>5. Система отбора исходных данных</li> </ol>	ЗФО	ПНП
	Информационно - коммуникационные технологии и программные средства мониторинговых исследований.	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ИКТ для сбора и хранения социологической информации</li> <li>2. ИКТ для обработки социологической информации.</li> <li>3. ИКТ для представления социологической информации.</li> <li>4. Интернет-технологии при проведении мониторинговых исследований</li> </ol>	ЗФО	ПП
Раздел 2	Сбор социологической информации: методы исследования	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Требования к структуре разрабатываемого инструментария мониторинга.</li> <li>2. Определение оценочных критериев. Использование терминологии.</li> </ol>	ЗФО	ПНП

			3. Опыт использования различного инструментария при проведении мониторинга.		
Конструирование вопросов и интерпретация ответов	2	1. Преимущества и недостатки открытых, закрытых и полужакрытых видов вопросов. 2. Основные требования при постановке закрытых вопросов. 3. Специфика анкетного опроса. 4. Особенности интервьюирования. Категории опрашиваемых.	3ФО	ПНП	
Последовательность анализа данных; анализ повторных и сравнительных исследований	2	1. Сравнимость данных мониторинга по годам. 2. Виды повторных и сравнительных эмпирических исследований. 3. Система формирования достоверности выборочной совокупности респондентов. 4. Методический инструментарий и математический анализ данных.	3ФО	ПНП	
Разработка предложений по итогам мониторинга, внедрение их в практику и оценка эффективности результатов работ	2	1. Формирование информационной базы данных основных медико-социологических и статистических показателей. 2. Использование результатов мониторинга при разработке программ и проектов решения социальных проблем. 3. Социологический мониторинг при оценке эффективности реализации проектов и программ. 4. Формы использования результатов мониторинга при принятии управленческих решений	3ФО	ПП	
Мониторинг проведения независимой	2	1. Критерии и показатели независимой оценки качества.	3ФО	ПП	

	оценки качества		<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Программы и процедуры проведения независимой оценки качества.</li> <li>3. Особенности проведения независимой оценки качества в различных организациях социального обслуживания.</li> </ol>		
	Мониторинг оценки состояния здоровья инвалидов, детей-инвалидов в рамках ИПРА	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Критерии и показатели эффективности ИПРА инвалидов, детей-инвалидов.</li> <li>2. Процедуры оценки уровня изменений в состоянии здоровья инвалидов, детей-инвалидов в рамках реализации ИПРА.</li> <li>3. Разработка рекомендации по результатам мониторинг оценки состояния здоровья инвалидов, детей-инвалидов в рамках ИПРА.</li> </ol>	ЗФО	ПП
	Мониторинг степени удовлетворённости результатами реабилитационных мероприятий	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные подходы к оценке эффективности и результативности реабилитационных мероприятий.</li> <li>2. Процедуры, методы и приёмы оценки эффективности и результативности реабилитационных мероприятий.</li> <li>3. Особенности проведения мониторинга степени удовлетворённости результатами реабилитационных мероприятий различных категорий населения.</li> </ol>	ЗФО	ПП
	Мониторинг оценки инфраструктуры населенного пункта	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Критерии и показатели реабилитационного потенциала инфраструктуры населенного пункта.</li> <li>2. Процедуры, методы и приёмы оценки реабилитационного потенциала инфраструктуры населенного пункта.</li> <li>3. Разработка рекомендаций</li> </ol>	ЗФО	ПП

			по поддержки несовершеннолетних лиц, лиц трудоспособного возраста и лиц пенсионного возраста по завершении мероприятий социальной реабилитации (абилитации) .		
Проведение мониторинга социального положения граждан пожилого возраста.	2	1. Критерии и показатели социального благополучия граждан пожилого возраста. 2. Источники получения информации для проведения мониторинговых исследований. 3. Методы и формы проведения мониторинга социального положения граждан пожилого возраста. 4. Особенности проведения мониторинга социального положения граждан пожилого возраста	ЗФО	ПП	
Проведение мониторинга социального положения инвалидов, в том числе детей-инвалидов.	2	1. Критерии и показатели социального благополучия инвалидов, в том числе детей-инвалидов. 2. Источники получения информации для проведения мониторинговых исследований. 3. Методы и формы проведения мониторинга социального положения инвалидов, в том числе детей-инвалидов. 4. Особенности проведения мониторинга социального положения инвалидов, в том числе детей-инвалидов.	ЗФО	ПП	
Проведение мониторинга социального положения семьи и детства	2	1. Критерии и показатели социального положения семьи и детства. 2. Источники получения информации для проведения мониторинговых	ЗФО	ПП	

			исследования. 3. Методы и формы проведения мониторинга социального положения семьи и детства. 4. Особенности проведения мониторинга социального положения семьи и детства.		
	Проведение мониторинга состояния рынка труда	2	1. Критерии и показатели мониторинга состояния рынка труда. 2. Источники получения информации для проведения мониторинговых исследований. 3. Методы и формы проведения мониторинга состояния рынка труда. 4. Особенности проведения мониторинга состояния рынка труда	ЗФО	ПП
	<b>Всего часов</b>	<b>30</b>			<b>30</b>

### 5.6. Клинические практические занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

### 5.7. Самостоятельная работа обучающихся

Наименование темы дисциплины или раздела	Вид самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся/контроль самостоятельной работы	Оценочное средство	Кол-во часов/ кол-во час на ППП+ ПП	Код индикатора компетенции
Раздел 1. Организационные основы проведения социального мониторинга	самостоятельное изучение литературы (ППП)	вопросы для собеседования	14/14	<b>И.опк-1.1</b> <b>И.опк-1.2</b> <b>И.пк-2.2</b> <b>И.пк-4.3.</b>
	Выполнение индивидуальных заданий (ПП)	Индивидуальное задание	16/16	
Раздел 2. Мелодика планирования и проведения мониторинговых исследований	самостоятельная подготовка к тестированию и решению ситуационных задач (ПП)	тестовые задания и задачи	14/14	<b>И.опк-1.1</b> <b>И.опк-1.2</b> <b>И.пк-2.2</b> <b>И.пк-4.3.</b>
	Выполнение индивидуальных заданий (ПП)	Индивидуальное задание	20/20	
раздел 1-3	Подготовка к	Вопросы для	36/-	<b>И.опк-1.1</b>

	экзамену	собеседования, практикоориен тированные задания		<b>И.опк-1.2</b> <b>И.пк-2.2</b> <b>И.пк-4.3.</b>
<b>Всего часов</b>			<b>100/64</b>	

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Лекционный материал по дисциплине «Теория и практика социального мониторинга»
2. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Теория и практика социального мониторинга»
3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Теория и практика социального мониторинга»

## 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### 7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Индикаторы	Семестр	Этап формирования
<b>ОПК-1</b>	<b>И.опк-1.1</b>	4	завершающий
	<b>И.опк-1.2</b>	4	завершающий
<b>ПК-2</b>	<b>И.пк-2.2.</b>	4	завершающий
<b>ПК-4</b>	<b>И.пк-4.3</b>	4	завершающий

### 7.2 Описание показателей и критериев и шкал оценивания компетенций

**Компетенция ОПК-1 Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы**

**Индикатор И.опк-1.1** Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в трудовой деятельности

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
<b>Знает</b>	Информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в трудовой деятельности	Описывает содержание и особенности применения информационно-коммуникационных технологий и программных средств для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в трудовой деятельности	Тестирование	Собеседование, практикоориентированное задание
			Собеседование	

<b>Умеет</b>	Разрабатывает программу и алгоритм проведения мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания на основе использования информационно-коммуникационные технологии и программных средств для сбора и хранения информации	Разрабатывает программу и алгоритм проведения мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания на основе использования информационно-коммуникационные технологии и программных средств для сбора и хранения информации	Практическое задание	Практико ориентированное задание
<b>Владеет навыком</b>	Проведения мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания на основе использования информационно-коммуникационные технологии и программных средства для сбора и хранения информации	Демонстрирует навык проведения мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания на основе использования информационно-коммуникационные технологии и программных средств для сбора и хранения информации	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование, практико ориентированное задание

**Индикатор И.опк-1.2** Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для обработки и представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы

	Оцениваемый результат (показатель)	Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
<b>Знает</b>	Информационно-коммуникационные технологии и программные средства для обработки и представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы.	Перечисляет и характеризует особенности применения информационно-коммуникационных технологий и программных средств для обработки и представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	Тестирование Собеседование	Собеседование, практико ориентированное задание

Умеет	Разрабатывает программу и алгоритм проведения мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания на основе использования информационно-коммуникационные технологии и программных средства для обработки и представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	Разрабатывает программу и алгоритм проведения мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания на основе использования информационно-коммуникационные технологии и программных средства для обработки и представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	Практическое задание	Практико ориентированное задание
Владеет навыком	Проведения мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания на основе использования информационно-коммуникационные технологии и программных средства для обработки и представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	Демонстрирует навык проведения мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания на основе использования информационно-коммуникационные технологии и программных средства для обработки и представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование, практико ориентированное задание

**Компетенция ПК-2 Способен к проведению контроля деятельности организации социального обслуживания**

**Индикатор И.ПК-2.2.** Обеспечивает организацию контроля качества, результативности и эффективности оказания социальных услуг

Оцениваемый результат (показатель)	Критерии оценивания	Процедура оценивания	
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация

<b>Знает</b>	Критерии, показатели и алгоритм проведения мониторинга контроля качества, результативности и эффективности оказания социальных услуг.	Перечисляет и характеризует критерии, показатели и алгоритм проведения мониторинга контроля качества, результативности и эффективности оказания социальных услуг	Тестирование Собеседование	Собеседование, практикоориентированное задание
<b>Умеет</b>	Разрабатывает программу и инструментарий для проведения мониторинга контроля качества, результативности и эффективности оказания социальных услуг	Разрабатывает программу и инструментарий для проведения мониторинга контроля качества, результативности и эффективности оказания социальных услуг	Практическое задание	Практикоориентированное задание
<b>Владеет навыком</b>	Организации контроля качества, результативности и эффективности оказания социальных услуг, выполнения организационно-методических работ, мониторинга удовлетворённости граждан доступностью и качеством предоставления социальных услуг	Демонстрирует навык организации контроля качества, результативности и эффективности оказания социальных услуг, выполнения организационно-методических работ, мониторинга удовлетворенности граждан доступностью и качеством предоставления социальных услуг	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование, практикоориентированное задание

**Компетенция ПК-4 Способен к организации деятельности по социальной реабилитации абилитации**

**Индикатор И.ПК.4.3.** Оценивает условия и осуществляет мониторинг эффективности мероприятий по социальной реабилитации (абилитации)

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
<b>Знает</b>	Показатели изменений в состоянии здоровья и (или) жизненной ситуации в соответствии с	Характеризует показатели изменений в состоянии здоровья и (или) жизненной ситуации в соответствии с прогнозными показателями	Тестирование Собеседование	Собеседование, практикоориентированно

	прогноznными показателями			
	Критерии и показатели оценки удовлетворенности достигнутыми результатами социальной реабилитации (абилитации)	Описывает критерии и показатели оценки удовлетворенности достигнутыми результатами социальной реабилитации (абилитации)	Тестирование Собеседование	Собеседование, практикоориентированно
	Критерии и показатели оценки мониторинга результатов социальной реабилитации	Перечисляет и характеризует критерии и показатели оценки мониторинга результатов социальной реабилитации	Тестирование Собеседование	Собеседование, практикоориентированно
	Критерии и показатели оценки населенного пункта в целях обеспечения мероприятий социальной реабилитации (абилитации)	Перечисляет и характеризует критерии и показатели оценки населенного пункта в целях обеспечения мероприятий социальной реабилитации (абилитации)	Тестирование Собеседование	Собеседование, практикоориентированно
Умеет	Оценивает уровень изменений в состоянии здоровья и (или) жизненной ситуации в соответствии с прогноznными показателями	Оценивает уровень изменений в состоянии здоровья и (или) жизненной ситуации в соответствии с прогноznными показателями	Практическое задание	Практикоориентированное задание
	Разрабатывает программу удовлетворенности достигнутыми результатами социальной реабилитации (абилитации)	Разрабатывает программу удовлетворенности достигнутыми результатами социальной реабилитации (абилитации)	Практическое задание	Практикоориентированное задание
	Проведения мониторинга результатов социальной реабилитации	Планирует деятельность по проведению мониторинга результатов социальной реабилитации	Практическое задание	Практикоориентированное задание
	Оценки инфраструктуры населенного пункта в целях обеспечения мероприятий социальной реабилитации	Оценивает инфраструктуру населенного пункта в целях обеспечения мероприятий социальной реабилитации (абилитации)	Практическое задание	Практикоориентированное задание

	(абилитации)			
<b>Владеет навыком</b>	Проведения мониторинга удовлетворенности достигнутыми результатами социальной реабилитации (абилитации)	Демонстрирует навык проведения мониторинга удовлетворенности достигнутыми результатами социальной реабилитации (абилитации)	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование, практикоориентированное задание
	Проведения мониторинга результатов социальной реабилитации	Демонстрирует навык проведения мониторинга социальной реабилитации	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование, практикоориентированное задание
	Оценки инфраструктуры населенного пункта в целях обеспечения мероприятий социальной реабилитации (абилитации)	Демонстрирует навык оценки инфраструктуры населенного пункта в целях обеспечения мероприятий социальной реабилитации (абилитации)	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование, практикоориентированное задание

#### **Описание шкал оценивания**

Оценивание сформированности компетенции осуществляется в ходе экзамена. Экзамен по дисциплине проводится в форме собеседования по экзаменационным билетам. Экзаменационный билет содержит три теоретических вопроса и выполнение профессионально ориентированной задачи.

Каждый экзаменационный вопрос и задание оценивается по пятибалльной шкале. Оценка за экзамен определяется как среднее арифметическое суммы ответов на все вопросы и задания, указанные в экзаменационном билете. На подготовку ответа по экзаменационным вопросам отводится не более 30 мин. При подготовке к экзамену, обучающемуся предоставляется право записи в листе устного (или письменного) ответа. На экзамене запрещается пользоваться средствами мобильной связи, техническими устройствами и источниками информации, не предусмотренными программой.

#### **Шкала перерасчёта баллов при промежуточной аттестация в форме экзамена**

<i>Балл</i>	<i>Оценка</i>	<i>Уровень сформированности компетенции</i>
от 4,5 до 5,0	«отлично»	Высокий
от 3,5 до 4,4	«хорошо»	Средний
от 2,5 до 3,4	«удовлетворительно»	Пороговый
менее 2,5	«неудовлетворительно»	Минимальный

Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой.

При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, показывает знакомство с монографической литературой, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.

Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.

### **7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **Перечень практических навыков:**

1. Определяет основные параметры и структуру выборки при проведении мониторинговых исследований
2. Разрабатывает программу и алгоритм проведения мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания на основе использования информационно-коммуникационные технологии и программных средств
3. Разрабатывает программу и инструментарий для проведения мониторинга контроля качества, результативности и эффективности оказания социальных услуг
4. Обеспечивает организацию контроля качества, результативности и эффективности оказания социальных услуг, выполнения организационно-методических работ, мониторинга удовлетворенности граждан доступностью и качеством предоставления социальных услуг
5. Обосновывает критерии и показатели оценки удовлетворенности достигнутыми результатами социальной реабилитации (абилитации)
6. Оценивает уровень изменений в состоянии здоровья и (или) жизненной ситуации в соответствии с прогнозными показателями
7. Разрабатывает программу проведения мониторинга по выявлению уровня удовлетворенности достигнутыми результатами социальной реабилитации (абилитации)
8. Планирует деятельность по проведению мониторинга результатов социальной реабилитации
9. Оценивает инфраструктуру населенного пункта в целях обеспечения мероприятий социальной реабилитации (абилитации)
10. Разрабатывает программу и алгоритм проведения мониторинг проведения независимой оценки качества
11. Разрабатывает программу и процедуры проведения независимой оценки качества
12. Разрабатывает программу и процедуры проведение мониторинга социального положения граждан пожилого возраста
13. Разрабатывает программу и процедуры проведение мониторинга социального

- положения инвалидов, в том числе детей-инвалидов
14. Разрабатывает программу и процедуры проведение мониторинга социального положения семьи и детства
  15. Разрабатывает программу и процедуры проведение мониторинга состояния рынка труда

**Вопросы для проверки уровня теоретической подготовки обучающегося:**

1. Программа мониторинга: основные требования к содержанию и структуре.
2. Основные процедуры исследования, логическая последовательность их проведения.
3. Основные медико-социологические проблемы, предметы и объекты медико-социологических исследований
4. Типы и способы выборки в зависимости от целей медико-социологического.
5. Условия, определяющие качество выборки.
6. Подготовка исследования. Пилотаж анкеты.
7. Стереотипные формулировки; качество исходных данных при проведении исследования.
8. Система отбора исходных данных
9. ИКТ для сбора и хранения социологической информации
10. ИКТ для обработки социологической информации.
11. ИКТ для представления социологической информации.
12. Интернет-технологии при проведении мониторинговых исследований
13. Требования к структуре разрабатываемого инструментария мониторинга.
14. Определение оценочных критериев. Использование терминологии.
15. Опыт использования различного инструментария при проведении мониторинга
16. Преимущества и недостатки открытых, закрытых и полужакрытых видов вопросов.
17. Основные требования при постановке закрытых вопросов.
18. Специфика анкетного опроса.
19. Особенности интервьюирования. Категории опрашиваемых.
20. Сравнимость данных мониторинга по годам.
21. Виды повторных и сравнительных эмпирических исследований.
22. Система формирования достоверности выборочной совокупности респондентов.
23. Методический инструментарий и математический анализ данных.
24. Формирование информационной базы данных основных медико-социологических и статистических показателей.
25. Использование результатов мониторинга при разработке программ и проектов решения социальных проблем.
26. Социологический мониторинг при оценке эффективности реализации проектов и программ.
27. Формы использования результатов мониторинга при принятии управленческих решений
28. Критерии и показатели независимой оценки качества.
29. Программы и процедуры проведения независимой оценки качества.
30. Особенности проведения независимой оценки качества в различных организациях социального обслуживания
31. Критерии и показатели эффективности ИПРА инвалидов, детей-инвалидов.
32. Процедуры оценки уровня изменений в состоянии здоровья инвалидов, детей-инвалидов в рамках реализации ИПРА.
33. Разработка рекомендации по результатам мониторинг оценки состояния здоровья инвалидов, детей-инвалидов в рамках ИПРА

34. Основные подходы к оценке эффективности и результативности реабилитационных мероприятий.
35. Процедуры, методы и приёмы оценки эффективности и результативности реабилитационных мероприятий.
36. Особенности проведения мониторинга степени удовлетворённости результатами реабилитационных мероприятий различных категорий населения
37. Критерии и показатели реабилитационного потенциала инфраструктуры населенного пункта.
38. Процедуры, методы и приёмы оценки реабилитационного потенциала инфраструктуры населенного пункта.
39. Разработка рекомендаций по поддержке несовершеннолетних лиц, лиц трудоспособного возраста и лиц пенсионного возраста по завершении мероприятий социальной реабилитации (абилитации)
40. Критерии и показатели социального благополучия граждан пожилого возраста.
41. Источники получения информации для проведения мониторинговых исследований.
42. Методы и формы проведения мониторинга социального положения граждан пожилого возраста.
43. Особенности проведения мониторинга социального положения граждан пожилого возраста
44. Критерии и показатели социального благополучия инвалидов, в том числе детей-инвалидов.
45. Источники получения информации для проведения мониторинговых исследования.
46. Методы и формы проведения мониторинга социального положения инвалидов, в том числе детей-инвалидов.
47. Особенности проведения мониторинга социального положения инвалидов, в том числе детей-инвалидов
48. Критерии и показатели социального положения семьи и детства.
49. Источники получения информации для проведения мониторинговых исследований.
50. Методы и формы проведения мониторинга социального положения семьи и детства.
51. Особенности проведения мониторинга социального положения семьи и детства.
52. Критерии и показатели мониторинга состояния рынка труда.
53. Источники получения информации для проведения мониторинговых исследований.
54. Методы и формы проведения мониторинга состояния рынка труда.
55. Особенности проведения мониторинга состояния рынка труда

#### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Порядок организации мероприятий текущего контроля, ликвидации текущей задолженности, проведения промежуточной аттестации на кафедре дефектологии, русского языка и социальной работы соответствует требованиям Положения о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам бакалавриата, специалитета и магистратуры, принятого решением ученого совета от 31.08.2022, протокол №1, утвержденного приказом от 31.08.2022 №588-ОД.

Оценивание знаний, умений и навыков практической деятельности по дисциплине осуществляется в рамках оперативного и рубежного текущего контроля успеваемости и

посещаемости всех видов учебных занятий, самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

При проведении оперативного текущего контроля знаний, умений и навыков практической деятельности применяются следующие оценочные процедуры: тестирование, собеседование, практическое задание

Оценивание знаний, умений и владение обучающимся компетенциями при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена осуществляется с помощью экзаменационных билетов. В экзаменационный билет включаются три теоретических вопроса и задание для проверки умения обучающимися применять теоретические знания для решения практических и профессионально ориентированных задач. Каждый экзаменационный вопрос и задание оценивается по пятибалльной шкале. Экзаменационные билеты утверждаются на заседании кафедры.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### 8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

#### 8.1 Основная литература

Печатные издания	Электронные издания
	<p>1. Медико-социологический мониторинг: руководство / А. В. Решетников, К. Э. Соболев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. Режим доступа: <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970468227.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970468227.html</a> Режим доступа : по подписке</p>

#### 8.1 Основная литература

Печатные издания	Электронные издания
1.	<p>1. Решетников А.В. Социология медицины [Электронный ресурс] : рук. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 864 с. – Режим доступа : <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970430675.html?SSr=01013379b51118a67ccd57828011959">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970430675.html?SSr=01013379b51118a67ccd57828011959</a> Режим доступа : по подписке</p> <p>2. Яковлева Н.Ф. Социологическое исследование [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2014. - 250 с. Режим доступа: <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976518995.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976518995.html</a> Режим доступа : по подписке</p> <p>3. Медик В.А., Токмачев М.С. Статистика здоровья населения и здравоохранения [Электронный ресурс]: учебное пособие. – М.: Финансы и статистика. - 2009. - 363 с. - Режим доступа: <a href="http://www.knigafund.ru/books/114436">http://www.knigafund.ru/books/114436</a> Режим доступа : по подписке</p> <p>4. Процедуры и методы социологического исследования. Кн. 1. Классическое социологическое исследование [Электронный ресурс]</p>

	<p>ресурс] : практикум / сост. А.С. Готлиб, И.Е. Столярова, С.Н. Фазульянова, Я.Н. Крупец, А.М. Алмакаева, М.В. Смирнова; под общ. ред. А.С. Готлиб. - 2-е изд., стер. - М. : ФЛИНТА, 2014. - 196 с. Режим доступа: <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976520196.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976520196.html</a> Режим доступа : по подписке</p> <p>5. Процедуры и методы социологического исследования. Кн. 2. Классическое социологическое исследование [Электронный ресурс] : практикум / сост. А.С. Готлиб, Я.Н. Крупец, А.М. Алмакаева, Е.В. Петрушкина, Ю.А. Изюмова, Д.В. Гюль, И.А. Землянская, К.Г. Лебедева, Н. М. Богданова; под общ. ред. А.С. Готлиб. - 2-е изд., стер. - М. : ФЛИНТА, 2014. - 363 с. Режим доступа: <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976520202.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976520202.html</a> Режим доступа : по подписке</p> <p>6. Решетников А.В. Проведение медико-социологического мониторинга : учеб.-метод. пособи / А.В. Решетников, С.А. Ефименко. –М. : ГЭОТАР-Медиа, 2007. - 160 с. – Режим доступа : <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970404454.html?SSr=01013379b51118a67ccd57828011959">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970404454.html?SSr=01013379b51118a67ccd57828011959</a> Режим доступа : по подписке</p> <p>7. Статистика [Электронный ресурс] / Годин А. М. - М. : Дашков и К, 2014. - <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394021831.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394021831.html</a> Режим доступа : по подписке</p> <p>8. Эриашвили Н.Д., Воронин В.Ф., Жильцова Ю.В. Статистика [Электронный ресурс]: учебное пособие. – М.: Юнити-Дана. – 2012. - 536 с. - Режим доступа: <a href="http://www.knigafund.ru/books/164396">http://www.knigafund.ru/books/164396</a> Режим доступа : по подписке</p>
--	---

## 9. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. <http://www.biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2. [www.e.lanbook.com](http://www.e.lanbook.com) ЭБС Издательства «ЛАНЬ»
3. <http://www.rosmedlib.ru> ЭБС «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»
4. [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru) ЭБС «Электронная библиотека технического вуза»
5. <https://zhit-vmeste.ru/> Доступная среда для инвалидов. Информационный ресурс
6. <https://soc-work.ru>. Информационный сайт научных и практических материалов о социальной работе
7. <https://mintrud.gov.ru/> Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации. Официальный сайт
8. <http://www.minsoc26.ru/social/> Министерство труда и социальной защиты Ставропольского края. Официальный сайт

## 10. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Наименование	Договор
Сервис проверки уникальности текста	Договор № 149/ЗК от 24.07.2023
Платформа видеоконференций Webinar	Договор № С-9820 от 14.12.2022
1С: Университет Проф	Договор № 27 от 30.04.2014
kaspersky endpoint security	Договор № 179/ЗК от 18.08.2023
Архиватор 7-zip	Бесплатный
Adobe Acrobat Reader DC	Бесплатный
Astra Linux Common Edition	Договор № 199/ЭТ от 12.09.2023
1С: Электронное обучение. Корпоративный университет	Договор № 78/ЭТ от 06.06.2022
1С: Электронное обучение. Веб-кабинет преподавателя и студента	Договор № 78/ЭТ от 06.06.2022
Консультант Плюс	Договор № 318/ЭТ от 09.01.2023

## 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

### 11.1 Помещения для проведения учебных занятий

Помещения для проведения учебных занятий, соответствующие действующим противопожарным правилам и нормам.

### 11.2 Технические средства обучения

Для реализации дисциплины используются следующие технические средства:

- технические средства передачи учебной информации – проекционная аппаратура широкого назначения;
- технические средства контроля знаний – компьютерные программы в подсистеме Moodle LMS, применяющиеся для проведения текущего контроля знаний обучающихся;
- телевизор ЖК Philips -42 с настенным креплением и коммутационным кабелем;
- ноутбук lenova Idea Pad – G510

### 11.3 Помещения для самостоятельной работы

Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Рабочая программа дисциплины «Теория и практика социального мониторинга»

Разработчик:

Доц. кафедры дефектологии, русского языка  
и социальной работы, к.п.н.

Горбунова В.В.

Обсуждена

на заседании кафедры дефектологии, русского  
языка и социальной работы. зав.кафедрой

Маяцкая Н.К.

Согласована и рекомендована к использованию в образовательном процессе по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа 2023 года набора заочной формы обучения 25.05.2023

Руководитель ОПОП ВО

Горбунова В.В.

Декан факультета гуманитарного и медико-биологического  
образования

Федько Н.А.