

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Ставропольский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
Кафедра гуманитарных дисциплин с курсом ДПО

**СОГЛАСОВАНО**

Руководитель направления  
подготовки  
37.05.01 Клиническая психология  
/ В.В. Енин  
«        »        2025 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Зав. кафедрой гуманитарных  
дисциплин с курсом ДПО  
/ М.И. Плугина  
«        »        2025 г.

**Фонд оценочных средств по дисциплине**

|                          |                                       |
|--------------------------|---------------------------------------|
| Наименование дисциплины  | Психология служения и добровольчества |
| Направление подготовки   | 37.05.01 Клиническая психология       |
| Направленность (профиль) | Клиническая психология                |
| Форма обучения           | Очная                                 |
| Год начала подготовки    | 2025                                  |

## 1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (полностью или частично)

| Коды и наименование компетенций | Наименование компетенций                                                                                                                                                   |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>УК-1</b>                     | Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач                                             |
| <b>УК-2</b>                     | Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений |
| <b>УК-3</b>                     | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде                                                                                        |

## 2. Виды оценочных материалов и соответствие с формируемыми компетенциями

| Наименование компетенций | Виды оценочных материалов                                 | Количество заданий    |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------|
| УК-1                     | Задание закрытого типа на установление соответствия       | 5 с эталоном ответов  |
|                          | Задание закрытого типа на установление последовательности | 5 с эталоном ответов  |
|                          | Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача      | 5 с эталоном ответов  |
|                          | Задания открытого типа с кратким ответом                  | 5 с эталоном ответов  |
|                          | Задание закрытого типа                                    | 30 с эталоном ответов |
| УК-2                     | Задание закрытого типа на установление соответствия       | 5 с эталоном ответов  |
|                          | Задание закрытого типа на установление последовательности | 5 с эталоном ответов  |
|                          | Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача      | 5 с эталоном ответов  |
|                          | Задания открытого типа с кратким ответом                  | 5 с эталоном ответов  |
|                          | Задание закрытого типа                                    | 30 с эталоном ответов |
| УК-3                     | Задание закрытого типа на установление соответствия       | 5 с эталоном ответов  |
|                          | Задание закрытого типа на установление последовательности | 5 с эталоном ответов  |
|                          | Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача      | 5 с эталоном ответов  |
|                          | Задания открытого типа с кратким ответом                  | 5 с эталоном ответов  |
|                          | Задание закрытого типа                                    | 30 с эталоном ответов |
| <b>Всего</b>             |                                                           | 150 заданий           |

## 3. Банк заданий по оценке уровня формирования компетенций

| № п/п                                                      | Наименование компетенций | Задание                                                                                                                                                                                               | Верный вариант                                               |
|------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Задание закрытого типа на установление соответствия</b> |                          |                                                                                                                                                                                                       |                                                              |
| 1.                                                         | <b>УК-1</b>              | <b>Соотнесите понятия с их определениями:</b><br><b>Инструкция:</b> установите соответствие между терминами и их смысловыми описаниями. Каждому термину соответствует ровно один вариант определения. | <b>1 – Б</b><br><b>2 – А</b><br><b>3 – В</b><br><b>4 – Г</b> |

|              |                                | <table><tr><th colspan="2">Термин</th><th colspan="2">Определение</th></tr><tr><td>1</td><td>Служение</td><td>А</td><td>Добровольная, безвозмездная деятельность, направленная на помощь другим без ожидания вознаграждения</td></tr><tr><td>2</td><td>Добровольчество (волонтерство)</td><td>Б</td><td>Отношение к профессиональной и общественной работе, основанное на стремлении к полной самореализации в деле, имеющем высокую социальную ценность</td></tr><tr><td>3</td><td>Альтруизм</td><td>В</td><td>Психологическая установка, при которой человек действует в интересах других, порой в ущерб собственным интересам</td></tr><tr><td>4</td><td>Социальная ответственность</td><td>Г</td><td>Осознание и выполнение обязанностей перед обществом, включая учёт последствий своих действий для окружающих</td></tr></table>                                                                                                                                                                        | Термин                                                                                                                                           |  | Определение      |  | 1 | Служение  | А | Добровольная, безвозмездная деятельность, направленная на помощь другим без ожидания вознаграждения | 2 | Добровольчество (волонтерство) | Б | Отношение к профессиональной и общественной работе, основанное на стремлении к полной самореализации в деле, имеющем высокую социальную ценность | 3 | Альтруизм  | В | Психологическая установка, при которой человек действует в интересах других, порой в ущерб собственным интересам | 4 | Социальная ответственность | Г | Осознание и выполнение обязанностей перед обществом, включая учёт последствий своих действий для окружающих |   |            |   |                                                                       |                                                      |
|--------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------|--|---|-----------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------|---|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Термин       |                                | Определение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                  |  |                  |  |   |           |   |                                                                                                     |   |                                |   |                                                                                                                                                  |   |            |   |                                                                                                                  |   |                            |   |                                                                                                             |   |            |   |                                                                       |                                                      |
| 1            | Служение                       | А                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Добровольная, безвозмездная деятельность, направленная на помощь другим без ожидания вознаграждения                                              |  |                  |  |   |           |   |                                                                                                     |   |                                |   |                                                                                                                                                  |   |            |   |                                                                                                                  |   |                            |   |                                                                                                             |   |            |   |                                                                       |                                                      |
| 2            | Добровольчество (волонтерство) | Б                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Отношение к профессиональной и общественной работе, основанное на стремлении к полной самореализации в деле, имеющем высокую социальную ценность |  |                  |  |   |           |   |                                                                                                     |   |                                |   |                                                                                                                                                  |   |            |   |                                                                                                                  |   |                            |   |                                                                                                             |   |            |   |                                                                       |                                                      |
| 3            | Альтруизм                      | В                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Психологическая установка, при которой человек действует в интересах других, порой в ущерб собственным интересам                                 |  |                  |  |   |           |   |                                                                                                     |   |                                |   |                                                                                                                                                  |   |            |   |                                                                                                                  |   |                            |   |                                                                                                             |   |            |   |                                                                       |                                                      |
| 4            | Социальная ответственность     | Г                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Осознание и выполнение обязанностей перед обществом, включая учёт последствий своих действий для окружающих                                      |  |                  |  |   |           |   |                                                                                                     |   |                                |   |                                                                                                                                                  |   |            |   |                                                                                                                  |   |                            |   |                                                                                                             |   |            |   |                                                                       |                                                      |
| 2.           | УК-1                           | <p><b>Соотнесите этапы развития добровольческого проекта с их содержанием:</b></p> <p><b>Инструкция:</b> установите соответствие между этапами жизненного цикла проекта и типичными действиями на каждом из них. Каждому этапу соответствует один вариант содержания.</p> <table><tr><th colspan="2">Этап проекта</th><th colspan="2">Содержание этапа</th></tr><tr><td>1</td><td>Инициация</td><td>А</td><td>Анализ результатов, подготовка отчётов, благодарность участникам</td></tr><tr><td>2</td><td>Планирование</td><td>Б</td><td>Формулировка идеи, постановка цели, предварительный сбор информации</td></tr><tr><td>3</td><td>Реализация</td><td>В</td><td>Распределение ролей, составление графика, расчёт ресурсов</td></tr><tr><td>4</td><td>Мониторинг и контроль</td><td>Г</td><td>Выполнение запланированных мероприятий, координация команды</td></tr><tr><td>5</td><td>Завершение</td><td>Д</td><td>Регулярная проверка хода работ, корректировка плана при необходимости</td></tr></table> | Этап проекта                                                                                                                                     |  | Содержание этапа |  | 1 | Инициация | А | Анализ результатов, подготовка отчётов, благодарность участникам                                    | 2 | Планирование                   | Б | Формулировка идеи, постановка цели, предварительный сбор информации                                                                              | 3 | Реализация | В | Распределение ролей, составление графика, расчёт ресурсов                                                        | 4 | Мониторинг и контроль      | Г | Выполнение запланированных мероприятий, координация команды                                                 | 5 | Завершение | Д | Регулярная проверка хода работ, корректировка плана при необходимости | <p>1 – Б<br/>2 – В<br/>3 – Г<br/>4 – Д<br/>5 – А</p> |
| Этап проекта |                                | Содержание этапа                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                  |  |                  |  |   |           |   |                                                                                                     |   |                                |   |                                                                                                                                                  |   |            |   |                                                                                                                  |   |                            |   |                                                                                                             |   |            |   |                                                                       |                                                      |
| 1            | Инициация                      | А                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Анализ результатов, подготовка отчётов, благодарность участникам                                                                                 |  |                  |  |   |           |   |                                                                                                     |   |                                |   |                                                                                                                                                  |   |            |   |                                                                                                                  |   |                            |   |                                                                                                             |   |            |   |                                                                       |                                                      |
| 2            | Планирование                   | Б                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Формулировка идеи, постановка цели, предварительный сбор информации                                                                              |  |                  |  |   |           |   |                                                                                                     |   |                                |   |                                                                                                                                                  |   |            |   |                                                                                                                  |   |                            |   |                                                                                                             |   |            |   |                                                                       |                                                      |
| 3            | Реализация                     | В                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Распределение ролей, составление графика, расчёт ресурсов                                                                                        |  |                  |  |   |           |   |                                                                                                     |   |                                |   |                                                                                                                                                  |   |            |   |                                                                                                                  |   |                            |   |                                                                                                             |   |            |   |                                                                       |                                                      |
| 4            | Мониторинг и контроль          | Г                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Выполнение запланированных мероприятий, координация команды                                                                                      |  |                  |  |   |           |   |                                                                                                     |   |                                |   |                                                                                                                                                  |   |            |   |                                                                                                                  |   |                            |   |                                                                                                             |   |            |   |                                                                       |                                                      |
| 5            | Завершение                     | Д                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Регулярная проверка хода работ, корректировка плана при необходимости                                                                            |  |                  |  |   |           |   |                                                                                                     |   |                                |   |                                                                                                                                                  |   |            |   |                                                                                                                  |   |                            |   |                                                                                                             |   |            |   |                                                                       |                                                      |
| 3.           | УК-1                           | <p><b>Соотнесите мотивы добровольчества с их типами:</b></p> <p><b>Инструкция:</b> Соотнесите мотивы добровольчества с их типами определите, к какому типу мотивации относится каждый из перечисленных мотивов. Каждому мотиву соответствует один тип.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>1 – А<br/>2 – Б<br/>3 – В<br/>4 – Г<br/>5 – Д</p>                                                                                             |  |                  |  |   |           |   |                                                                                                     |   |                                |   |                                                                                                                                                  |   |            |   |                                                                                                                  |   |                            |   |                                                                                                             |   |            |   |                                                                       |                                                      |

|                                                           |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                             |  |               |  |   |                                     |   |                                                              |   |                                         |   |                                                                    |   |                               |   |                                                                             |   |                                  |   |                                                            |   |                                |   |                                                                 |                                                      |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--|---------------|--|---|-------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------|---|------------------------------------------------------------|---|--------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|                                                           |                                         | <table><tr><td colspan="2">Мотив</td><td colspan="2">Тип мотивации</td></tr><tr><td>1</td><td>Желание помочь конкретному человеку</td><td>А</td><td>Альтруистическая мотивация</td></tr><tr><td>2</td><td>Стремление получить новый опыт и навыки</td><td>Б</td><td>Эгоцентрическая (личностно-развивающая) мотивация</td></tr><tr><td>3</td><td>Чувство долга перед обществом</td><td>В</td><td>Нормативная (ценностная) мотивация</td></tr><tr><td>4</td><td>Желание завести новые знакомства</td><td>Г</td><td>Социализирующая мотивация</td></tr><tr><td>5</td><td>Надежда на публичное признание</td><td>Д</td><td>Внешняя (статусная) мотивация</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Мотив                                                                       |  | Тип мотивации |  | 1 | Желание помочь конкретному человеку | А | Альтруистическая мотивация                                   | 2 | Стремление получить новый опыт и навыки | Б | Эгоцентрическая (личностно-развивающая) мотивация                  | 3 | Чувство долга перед обществом | В | Нормативная (ценностная) мотивация                                          | 4 | Желание завести новые знакомства | Г | Социализирующая мотивация                                  | 5 | Надежда на публичное признание | Д | Внешняя (статусная) мотивация                                   |                                                      |
| Мотив                                                     |                                         | Тип мотивации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                             |  |               |  |   |                                     |   |                                                              |   |                                         |   |                                                                    |   |                               |   |                                                                             |   |                                  |   |                                                            |   |                                |   |                                                                 |                                                      |
| 1                                                         | Желание помочь конкретному человеку     | А                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Альтруистическая мотивация                                                  |  |               |  |   |                                     |   |                                                              |   |                                         |   |                                                                    |   |                               |   |                                                                             |   |                                  |   |                                                            |   |                                |   |                                                                 |                                                      |
| 2                                                         | Стремление получить новый опыт и навыки | Б                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Эгоцентрическая (личностно-развивающая) мотивация                           |  |               |  |   |                                     |   |                                                              |   |                                         |   |                                                                    |   |                               |   |                                                                             |   |                                  |   |                                                            |   |                                |   |                                                                 |                                                      |
| 3                                                         | Чувство долга перед обществом           | В                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Нормативная (ценностная) мотивация                                          |  |               |  |   |                                     |   |                                                              |   |                                         |   |                                                                    |   |                               |   |                                                                             |   |                                  |   |                                                            |   |                                |   |                                                                 |                                                      |
| 4                                                         | Желание завести новые знакомства        | Г                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Социализирующая мотивация                                                   |  |               |  |   |                                     |   |                                                              |   |                                         |   |                                                                    |   |                               |   |                                                                             |   |                                  |   |                                                            |   |                                |   |                                                                 |                                                      |
| 5                                                         | Надежда на публичное признание          | Д                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Внешняя (статусная) мотивация                                               |  |               |  |   |                                     |   |                                                              |   |                                         |   |                                                                    |   |                               |   |                                                                             |   |                                  |   |                                                            |   |                                |   |                                                                 |                                                      |
| 4.                                                        | УК-1                                    | <p><b>Соотнесите психологические барьеры добровольца с их проявлениями:</b></p> <p><b>Инструкция:</b> для каждого барьера подберите характерное проявление. Каждому барьеру соответствует один вариант.</p> <table><tr><td colspan="2">Психологический барьер</td><td colspan="2">Проявление</td></tr><tr><td>1</td><td>Страх неудачи</td><td>А</td><td>Ощущение, что «мои усилия ничего не изменят», пассивность</td></tr><tr><td>2</td><td>Синдром самозванца</td><td>Б</td><td>Постоянное сомнение в собственной компетентности, боязнь ошибиться</td></tr><tr><td>3</td><td>Эмоциональное выгорание</td><td>В</td><td>Усталость, апатия, потеря интереса к деятельности после длительной нагрузки</td></tr><tr><td>4</td><td>Страх отвержения</td><td>Г</td><td>Боязнь негативной оценки со стороны команды или подопечных</td></tr><tr><td>5</td><td>Перфекционизм</td><td>Д</td><td>Затягивание начала действий из-за стремления сделать «идеально»</td></tr></table>                     | Психологический барьер                                                      |  | Проявление    |  | 1 | Страх неудачи                       | А | Ощущение, что «мои усилия ничего не изменят», пассивность    | 2 | Синдром самозванца                      | Б | Постоянное сомнение в собственной компетентности, боязнь ошибиться | 3 | Эмоциональное выгорание       | В | Усталость, апатия, потеря интереса к деятельности после длительной нагрузки | 4 | Страх отвержения                 | Г | Боязнь негативной оценки со стороны команды или подопечных | 5 | Перфекционизм                  | Д | Затягивание начала действий из-за стремления сделать «идеально» | <p>1 – А<br/>2 – Б<br/>3 – В<br/>4 – Г<br/>5 – Д</p> |
| Психологический барьер                                    |                                         | Проявление                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                             |  |               |  |   |                                     |   |                                                              |   |                                         |   |                                                                    |   |                               |   |                                                                             |   |                                  |   |                                                            |   |                                |   |                                                                 |                                                      |
| 1                                                         | Страх неудачи                           | А                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ощущение, что «мои усилия ничего не изменят», пассивность                   |  |               |  |   |                                     |   |                                                              |   |                                         |   |                                                                    |   |                               |   |                                                                             |   |                                  |   |                                                            |   |                                |   |                                                                 |                                                      |
| 2                                                         | Синдром самозванца                      | Б                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Постоянное сомнение в собственной компетентности, боязнь ошибиться          |  |               |  |   |                                     |   |                                                              |   |                                         |   |                                                                    |   |                               |   |                                                                             |   |                                  |   |                                                            |   |                                |   |                                                                 |                                                      |
| 3                                                         | Эмоциональное выгорание                 | В                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Усталость, апатия, потеря интереса к деятельности после длительной нагрузки |  |               |  |   |                                     |   |                                                              |   |                                         |   |                                                                    |   |                               |   |                                                                             |   |                                  |   |                                                            |   |                                |   |                                                                 |                                                      |
| 4                                                         | Страх отвержения                        | Г                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Боязнь негативной оценки со стороны команды или подопечных                  |  |               |  |   |                                     |   |                                                              |   |                                         |   |                                                                    |   |                               |   |                                                                             |   |                                  |   |                                                            |   |                                |   |                                                                 |                                                      |
| 5                                                         | Перфекционизм                           | Д                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Затягивание начала действий из-за стремления сделать «идеально»             |  |               |  |   |                                     |   |                                                              |   |                                         |   |                                                                    |   |                               |   |                                                                             |   |                                  |   |                                                            |   |                                |   |                                                                 |                                                      |
| 5.                                                        | УК-1                                    | <p><b>Соотнесите методы поддержки добровольцев с их целями:</b></p> <p><b>Инструкция:</b> установите соответствие между методами психологической поддержки и их ключевыми задачами. Каждому методу соответствует одна цель.</p> <table><tr><td colspan="2">Метод поддержки</td><td colspan="2">Цель метода</td></tr><tr><td>1</td><td>Наставничество</td><td>А</td><td>Снижение эмоционального напряжения через выслушивание чувств</td></tr><tr><td>2</td><td>Групповая рефлексия</td><td>Б</td><td>Передача опыта, помощь в освоении ролей и задач</td></tr><tr><td>3</td><td>Психологический дебрифинг</td><td>В</td><td>Анализ коллективного опыта, выявление сильных и слабых сторон работы</td></tr><tr><td>4</td><td>Индивидуальное консультирование</td><td>Г</td><td>Работа с личными переживаниями, разрешение конфликтов</td></tr><tr><td>5</td><td>Тренинги стрессоустойчивости</td><td>Д</td><td>Развитие навыков саморегуляции и преодоления кризисных ситуаций</td></tr></table> | Метод поддержки                                                             |  | Цель метода   |  | 1 | Наставничество                      | А | Снижение эмоционального напряжения через выслушивание чувств | 2 | Групповая рефлексия                     | Б | Передача опыта, помощь в освоении ролей и задач                    | 3 | Психологический дебрифинг     | В | Анализ коллективного опыта, выявление сильных и слабых сторон работы        | 4 | Индивидуальное консультирование  | Г | Работа с личными переживаниями, разрешение конфликтов      | 5 | Тренинги стрессоустойчивости   | Д | Развитие навыков саморегуляции и преодоления кризисных ситуаций | <p>1 – Б<br/>2 – В<br/>3 – А<br/>4 – Г<br/>5 – Д</p> |
| Метод поддержки                                           |                                         | Цель метода                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                             |  |               |  |   |                                     |   |                                                              |   |                                         |   |                                                                    |   |                               |   |                                                                             |   |                                  |   |                                                            |   |                                |   |                                                                 |                                                      |
| 1                                                         | Наставничество                          | А                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Снижение эмоционального напряжения через выслушивание чувств                |  |               |  |   |                                     |   |                                                              |   |                                         |   |                                                                    |   |                               |   |                                                                             |   |                                  |   |                                                            |   |                                |   |                                                                 |                                                      |
| 2                                                         | Групповая рефлексия                     | Б                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Передача опыта, помощь в освоении ролей и задач                             |  |               |  |   |                                     |   |                                                              |   |                                         |   |                                                                    |   |                               |   |                                                                             |   |                                  |   |                                                            |   |                                |   |                                                                 |                                                      |
| 3                                                         | Психологический дебрифинг               | В                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Анализ коллективного опыта, выявление сильных и слабых сторон работы        |  |               |  |   |                                     |   |                                                              |   |                                         |   |                                                                    |   |                               |   |                                                                             |   |                                  |   |                                                            |   |                                |   |                                                                 |                                                      |
| 4                                                         | Индивидуальное консультирование         | Г                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Работа с личными переживаниями, разрешение конфликтов                       |  |               |  |   |                                     |   |                                                              |   |                                         |   |                                                                    |   |                               |   |                                                                             |   |                                  |   |                                                            |   |                                |   |                                                                 |                                                      |
| 5                                                         | Тренинги стрессоустойчивости            | Д                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Развитие навыков саморегуляции и преодоления кризисных ситуаций             |  |               |  |   |                                     |   |                                                              |   |                                         |   |                                                                    |   |                               |   |                                                                             |   |                                  |   |                                                            |   |                                |   |                                                                 |                                                      |
| Задание закрытого типа на установление последовательности |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                             |  |               |  |   |                                     |   |                                                              |   |                                         |   |                                                                    |   |                               |   |                                                                             |   |                                  |   |                                                            |   |                                |   |                                                                 |                                                      |
| 6.                                                        | УК-1                                    | Установите правильную последовательность этапов формирования добровольческой команды:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2 – 4 – 1 – 5 – 3                                                           |  |               |  |   |                                     |   |                                                              |   |                                         |   |                                                                    |   |                               |   |                                                                             |   |                                  |   |                                                            |   |                                |   |                                                                 |                                                      |

|                                                 |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                         |
|-------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                 |      | <p><b>Инструкция:</b> расположите этапы в логической последовательности от начала до завершения процесса. Запишите номера этапов в нужном порядке. Этапы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Распределение ролей и зон ответственности.</li> <li>2. Определение целей и задач команды.</li> <li>3. Рефлексия и подведение итогов работы.</li> <li>4. Знакомство участников, установление контактов.</li> <li>5. Разработка плана действий и графика мероприятий.</li> </ol>                                                                                                                                                                                   |                                                                                         |
| 7.                                              | УК-1 | <p><b>Установите последовательность действий при разрешении конфликта в добровольческой группе:</b><br/> <b>Инструкция:</b> упорядочьте шаги по алгоритму урегулирования конфликта. Запишите номера в правильной последовательности.<br/> Шаги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Анализ причин конфликта (сбор фактов, мнений сторон).</li> <li>2. Выбор стратегии вмешательства (медиация, переговоры и т. п.).</li> <li>3. Фиксация договорённостей и контроль их выполнения.</li> <li>4. Создание безопасной среды для диалога (нейтральная территория, правила общения).</li> <li>5. Проведение переговоров с участием конфликтующих сторон.</li> </ol> | 1 – 4 – 2 – 5 – 3                                                                       |
| 8.                                              | УК-1 | <p><b>Определите последовательность этапов психологического сопровождения добровольца:</b><br/> <b>Инструкция:</b> расставьте этапы сопровождения в хронологическом порядке. Ответ запишите как цепочку цифр.<br/> Этапы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оценка эмоционального состояния и ресурсов добровольца.</li> <li>2. Разработка индивидуального плана поддержки.</li> <li>3. Мониторинг динамики и корректировка плана.</li> <li>4. Первичная беседа и установление доверительного контакта.</li> <li>5. Завершение сопровождения, рефлексия опыта.</li> </ol>                                                                                    | 4 – 1 – 2 – 3 – 5                                                                       |
| 9.                                              | УК-1 | <p><b>Установите последовательность шагов критического анализа информации о добровольческом проекте:</b><br/> <b>Инструкция:</b> упорядочьте действия аналитика при оценке проекта. Запишите номера шагов в нужной последовательности.<br/> Шаги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выявление противоречий и пробелов в данных.</li> <li>2. Сбор информации из разных источников (отчёты, отзывы, статистика).</li> <li>3. Формулировка выводов и рекомендаций.</li> <li>4. Систематизация данных по критериям (цели, ресурсы, результаты).</li> <li>5. Определение цели анализа и ключевых вопросов.</li> </ol>                                             | 5 – 2 – 4 – 1 – 3                                                                       |
| 10.                                             | УК-1 | <p><b>Расположите этапы разработки добровольческой акции по порядку:</b><br/> <b>Инструкция:</b> восстановите логическую цепочку подготовки мероприятия. Ответ представьте в виде последовательности цифр. Этапы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определение целевой аудитории и партнёров.</li> <li>2. Анализ ресурсов (люди, финансы, материалы).</li> <li>3. Проведение акции и фиксация результатов.</li> <li>4. Разработка концепции и сценария.</li> <li>5. Пост-анализ: итоги, отзывы, уроки.</li> <li>6. Планирование коммуникаций (афиша, соцсети, приглашения).</li> <li>7. Подбор и обучение волонтеров.</li> </ol>                            | 1 – 2 – 4 – 6 – 7 – 3 – 5                                                               |
| <b>Задания открытого типа с кратким ответом</b> |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                         |
| 11.                                             | УК-1 | <p><b>Задание 1. Выявление когнитивных искажений в самооценке добровольца.</b><br/> <b>Вопрос:</b> Волонтер утверждает: «Если я не помогу всем, то моя</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>● «<b>Всё</b> или <b>ничего</b>» – мышление в категориях «полностью успешно» или</p> |

|     |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |      | <p>работа бессмысленна». Назовите два когнитивных искажения, лежащих в основе этого суждения, и кратко поясните каждое (1–2 предложения).</p> <p><b>Требования к ответу:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• перечислить искажения (термины);</li> <li>• для каждого – краткое пояснение (не более 2 предложений);</li> <li>• общий объём – не более 50 слов.</li> </ul> <p><b>Критерии оценивания (макс. 4 балла):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 балл – верное указание первого искажения;</li> <li>• 1 балл – корректное пояснение к первому;</li> <li>• 1 балл – верное указание второго искажения;</li> <li>• 1 балл – корректное пояснение ко второму.</li> </ul>                                                                                      | <p>«полностью бессмысленно», без учёта промежуточных результатов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Гиперболизация ответственности</b> – убеждение, что лично он обязан решить проблему в полном объёме, игнорируя ограничения ресурсов.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 12. | УК-1 | <p><b>Задание 2. Критический анализ источника информации.</b></p> <p><b>Вопрос:</b> Вы нашли статью о добровольчестве, где нет ссылок на исследования, а все утверждения подкреплены фразами «как известно», «очевидно», «все согласны». Назовите два метода проверки достоверности такого текста и кратко опишите каждый (1 предложение на метод).</p> <p><b>Требования к ответу:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• два метода (нумерованный список);</li> <li>• краткое описание каждого – 1 предложение;</li> <li>• общий объём – не более 40 слов.</li> </ul> <p><b>Критерии оценивания (макс. 4 балла):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 балла – указаны два корректных метода;</li> <li>• 2 балла – каждое описание точно и по делу.</li> </ul>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Поиск первоисточников</b> – проверить, есть ли цитируемые исследования/данные, и оценить их методологию.</li> <li>• <b>Кросс-проверка с авторитетными источниками</b> – сопоставить утверждения с публикациями профильных НКО или научных журналов.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                 |
| 13. | УК-1 | <p><b>Задание 3. Синтез критериев эффективности добровольческого проекта.</b></p> <p><b>Вопрос:</b> Предложите три критерия для оценки социальной эффективности проекта по поддержке пожилых. Кратко обоснуйте каждый (1 предложение).</p> <p><b>Требования к ответу:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• три критерия (нумерованный список);</li> <li>• обоснование – 1 предложение на критерий;</li> <li>• общий объём – не более 60 слов.</li> </ul> <p><b>Критерии оценивания (макс. 6 баллов):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 балла – релевантность и измеримость каждого критерия;</li> <li>• 2 балла – логичность обоснования;</li> <li>• 2 балла – чёткость формулировок.</li> </ul>                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Уровень удовлетворённости beneficiaries</b> (опрос по 5-балльной шкале) – показывает, насколько помощь соответствует потребностям.</li> <li>• <b>Динамика самостоятельности пожилых</b> (например, снижение потребности в бытовой помощи за 3 месяца) – отражает устойчивость эффекта.</li> <li>• <b>Вовлечённость волонтеров</b> (процент продолжающих участие через 6 месяцев) – индикатор устойчивости проекта.</li> </ul>                                                                  |
| 14. | УК-1 | <p><b>Задание 4. Анализ причин снижения мотивации.</b></p> <p><b>Вопрос:</b> Назовите две внешние и две внутренние причины снижения мотивации волонтера. Кратко поясните каждую (1 предложение).</p> <p><b>Требования к ответу:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 внешние и 2 внутренние причины (маркированный список);</li> <li>• пояснение – 1 предложение на причину;</li> <li>• общий объём – не более 70 слов.</li> </ul> <p><b>Критерии оценивания (макс. 8 баллов):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 балла – корректность каждой внешней причины;</li> <li>• 2 балла – обоснованность пояснений для внешних;</li> <li>• 2 балла – корректность каждой внутренней причины;</li> <li>• 2 балла – обоснованность пояснений для внутренних.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Внешние:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Отсутствие обратной связи от координаторов – волонтер не видит, как его действия влияют на результат.</li> <li>○ Нечёткое распределение ролей – возникает ощущение «я делаю не своё дело».</li> </ul> </li> <li>• <b>Внутренние:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Эмоциональное выгорание – хроническая усталость снижает энтузиазм.</li> <li>○ Несоответствие ожиданий реальности – идеализированные</li> </ul> </li> </ul> |

|                                                             |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                             |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | представления о помощи сталкиваются с бюрократией.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 15.                                                         | УК-1 | <p><b>Задание 5. Формулировка гипотезы для исследования.</b></p> <p><b>Вопрос:</b> Сформулируйте одну проверяемую гипотезу о влиянии добровольчества на личностное развитие. Укажите:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. независимую переменную;</li> <li>2. зависимую переменную;</li> <li>3. метод проверки (1 предложение).</li> </ol> <p><b>Требования к ответу:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• гипотеза – 1 предложение;</li> <li>• три пункта по структуре выше;</li> <li>• общий объём – не более 50 слов.</li> </ul> <p><b>Критерии оценивания (макс. 4 балла):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 балл – чёткость гипотезы;</li> <li>• 1 балл – корректность независимой переменной;</li> <li>• 1 балл – корректность зависимой переменной;</li> <li>• 1 балл – реалистичность метода проверки.</li> </ul>                                                                                         | <p><b>Гипотеза:</b> Регулярное участие в добровольческих проектах (<math>\geq 4</math> часов/неделю) повышает уровень эмпатии у студентов.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Независимая переменная: частота участия в добровольчестве.</li> <li>2. Зависимая переменная: уровень эмпатии (по опроснику IRI).</li> <li>3. Метод проверки: сравнение результатов IRI до и после 3 месяцев участия.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача</b> |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 16.                                                         | УК-1 | <p><b>Задание 1. Анализ мотивационной структуры добровольца.</b></p> <p>Представьте, что вы психолог добровольческой организации. К вам обратился волонтер 22 лет с жалобами на снижение мотивации: «Сначала было интересно, а теперь чувствую усталость и не вижу смысла».</p> <p>На основе знаний о психологии добровольчества:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перечислите не менее 5 возможных причин снижения мотивации.</li> <li>2. Предложите 3–4 метода психологической диагностики для выявления доминирующей причины.</li> <li>3. Разработайте краткую программу поддержки (3–5 мероприятий) с обоснованием каждого шага.</li> </ol> <p><b>Критерии оценивания (макс. 10 баллов):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• полнота анализа причин (до 3 баллов);</li> <li>• корректность выбора методов диагностики (до 3 баллов);</li> <li>• реалистичность и системность программы поддержки (до 4 баллов).</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Возможные причины:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ эмоциональное выгорание;</li> <li>○ несоответствие ожиданий и реальности;</li> <li>○ отсутствие обратной связи от координаторов;</li> <li>○ перегрузка из-за чрезмерных обязательств;</li> <li>○ кризис смысла (вопрос «а действительно ли это важно?»).</li> </ul> </li> <li>• <b>Методы диагностики:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ опросник эмоционального выгорания (например, MBI);</li> <li>○ беседа с использованием техники «5 почему» для выявления глубинных причин;</li> <li>○ анализ дневника волонтерской деятельности (если ведётся);</li> <li>○ тестирование уровня субъективного контроля (УСК).</li> </ul> </li> <li>• <b>Программа поддержки:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ индивидуальная консультация для проработки переживаний (1 встреча);</li> <li>○ временное снижение нагрузки с переходом на менее энергозатратные задачи;</li> <li>○ включение в наставничество (помощь новичку для восстановления чувства значимости);</li> <li>○ групповая рефлексия с другими волонтерами для обмена опытом.</li> </ul> </li> </ul> |
| 17.                                                         | УК-1 | <p><b>Задание 2. Критический анализ информационного материала о добровольчестве.</b></p> <p>Вам предоставлен текст новостной статьи о добровольческом</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Тезисы для проверки:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ «помог 1000 людям» – нужны данные: критерии</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|     |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |      | <p>проекте (объём – ~500 слов). В статье утверждается: «Наш проект помог 1000 людям, а волонтеры получили бесценный опыт. Мы планируем масштабировать инициативу на всю страну».</p> <p>Выполните:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Критический разбор текста: выделите 3-4 тезиса, требующие проверки, и укажите, какие данные нужны для их подтверждения.</li> <li>2. Предложите 2-3 источника информации, которые позволят верифицировать утверждения автора.</li> <li>3. Сформулируйте 2 вопроса к организаторам проекта, которые помогут оценить его реальную эффективность.</li> </ol> <p><b>Критерии оценивания (макс. 10 баллов):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• глубина критического анализа (до 4 баллов);</li> <li>• обоснованность выбора источников (до 3 баллов);</li> <li>• качество сформулированных вопросов (до 3 баллов).</li> </ul>                                                                                    | <p>отбора beneficiaries, методы оценки пользы;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ «волонтеры получили бесценный опыт» – требуется количественная/качественная оценка (опросы, тесты навыков);</li> <li>○ «планируем масштабировать» – необходимо обоснование: ресурсы, пилотные результаты.</li> </ul> <p><b>• Источники для верификации:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ отчёты организации за предыдущий год (финансовые, социальные);</li> <li>○ отзывы beneficiaries и волонтеров (анонимные анкеты);</li> <li>○ публикации независимых экспертов о подобных проектах.</li> </ul> <p><b>• Вопросы к организаторам:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Какие конкретные навыки приобрели волонтеры? Приведите примеры измеримых результатов.</li> <li>○ Каковы критерии успеха проекта через 1 год после масштабирования?</li> </ul> |
| 18. | УК-1 | <p><b>Задание 3. Разработка алгоритма принятия решения в конфликтной ситуации.</b></p> <p>В добровольческой команде возник конфликт: два лидера спорят о распределении ресурсов для своих подпроектов. Один настаивает на срочной помощи бездомным, другой – на экологическом просвещении.</p> <p>Разработайте алгоритм принятия решения, включающий:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 3 этапа предварительного анализа (что нужно выяснить до переговоров).</li> <li>2. 2 метода медиации, подходящие для данной ситуации.</li> <li>3. Критерии для объективного распределения ресурсов (не менее 3).</li> </ol> <p>Обоснуйте каждый пункт с опорой на психологию добровольчества.</p> <p><b>Критерии оценивания (макс. 10 баллов):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• логичность алгоритма (до 3 баллов);</li> <li>• адекватность методов медиации (до 3 баллов);</li> <li>• объективность критериев распределения (до 4 баллов).</li> </ul> | <p><b>• Этапы анализа:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ выявить истинные интересы сторон (не «ресурсы», а «зачем они нужны»);</li> <li>○ оценить текущие ресурсы команды (финансовые, человеческие, временные);</li> <li>○ проанализировать срочность и социальную значимость обоих проектов.</li> </ul> <p><b>• Методы медиации:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ «Круглый стол» с фасилитатором для равноправного диалога;</li> <li>○ техника «Я-высказываний» для снижения агрессии.</li> </ul> <p><b>• Критерии распределения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ количество beneficiaries (сколько людей затронет проект);</li> <li>○ соответствие миссии организации;</li> <li>○ наличие внешних партнёров/грантов для одного из проектов.</li> </ul>                                                                        |
| 19. | УК-1 | <p><b>Задание 4. Синтез информации для просветительского материала.</b></p> <p>Вам нужно подготовить краткую памятку (500–700 слов) для новых волонтеров на тему «Как избежать эмоционального</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p><b>• Рекомендации (на основе работ Maslach, Cherniss):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ устанавливать чёткие границы времени/нагрузки;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|     |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |      | <p>выгорания».</p> <p>1. Соберите и систематизируйте 4-5 ключевых рекомендаций из научных источников (укажите 2–3 автора/исследования).</p> <p>2. Сформулируйте 3 практических упражнения для саморегуляции (с пошаговой инструкцией).</p> <p>3. Определите 2-3 «красные флажки» (признаки начинающегося выгорания), которые должны насторожить волонтера.</p> <p><b>Критерии оценивания (макс. 10 баллов):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• научная обоснованность рекомендаций (до 4 баллов);</li> <li>• практичность упражнений (до 4 баллов);</li> <li>• точность «красных флажков» (до 2 баллов).</li> </ul>                                                                                                                                                                                               | <p>○ регулярно получать обратную связь от координаторов;</p> <p>○ чередовать типы деятельности (например, «полевая работа» + «офисная»).</p> <p>• <b>Упражнения:</b></p> <p>○ «5 минут тишины»: ежедневно сидеть в тишине, отслеживая мысли (без оценки);</p> <p>○ «Дневник эмоций»: записывать 3 положительных и 1 сложный момент дня;</p> <p>○ физическая активность 20 мин/день (прогулка, йога).</p> <p>• <b>«Красные флажки»:</b></p> <p>○ постоянная усталость даже после отдыха;</p> <p>○ раздражительность по мелочам;</p> <p>○ ощущение бессмысленности своей работы.</p>                                                                                                                                                                              |
| 20. | УК-1 | <p><b>Системный анализ кейса добровольческого проекта.</b></p> <p>Рассмотрите кейс: «Волонтерская группа организовала раздачу еды бездомным, но через 3 месяца активность снизилась: участники жалуются на отсутствие поддержки, а beneficiaries – на нерегулярность помощи».</p> <p>Проведите анализ по плану:</p> <p>1. Выделите 3 системные проблемы (не поверхностные, а корневые).</p> <p>2. Предложите 2-3 решения для каждой проблемы с обоснованием.</p> <p>3. Составьте план мониторинга эффективности решений (2-3 показателя и метод их измерения).</p> <p><b>Критерии оценивания (макс. 10 баллов):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• глубина системного анализа (до 4 баллов);</li> <li>• реалистичность решений (до 4 баллов);</li> <li>• конкретность плана мониторинга (до 2 баллов).</li> </ul> | <p>• <b>Системные проблемы:</b></p> <p>○ отсутствие четкой ролевой структуры (кто отвечает за логистику, коммуникацию);</p> <p>○ нет системы обратной связи с beneficiaries;</p> <p>○ не проработан план устойчивого финансирования.</p> <p>• <b>Решения:</b></p> <p>○ ввести роли «координатор», «логист», «коммуникатор» с четкими обязанностями;</p> <p>○ еженедельный опрос beneficiaries через анонимные анкеты;</p> <p>○ поиск партнеров (кафе, магазины) для регулярных пожертвований еды.</p> <p>• <b>План мониторинга:</b></p> <p>○ показатель: % выполненных плановых раздач (метод: журнал учёта);</p> <p>○ показатель: уровень удовлетворённости beneficiaries (метод: опрос каждые 2 недели);</p> <p>○ показатель: текучесть волонтеров (метод</p> |

**Задание закрытого типа**

|     |      |                                                                                                                                                               |          |
|-----|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 21. | УК-1 | <p><b>Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:</b></p> <p>Что является ключевым признаком добровольчества?</p> <p>а) оплачиваемая деятельность;</p> | <b>б</b> |
|-----|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|

|     |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |
|-----|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|     |      | б) безвозмездность и свобода выбора;<br>в) обязательность по закону;<br>г) карьерный рост.                                                                                                                                                                                                                      |   |
| 22. | УК-1 | <b>Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:</b><br>Альтруизм – это:<br>а) стремление к личной выгоде;<br>б) психологическая установка на действия в интересах других;<br>в) избегание ответственности;<br>г) потребность в признании.                                                                 | б |
| 23. | УК-1 | <b>Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:</b><br>Что НЕ относится к мотивам добровольчества?<br>а) желание помочь;<br>б) развитие навыков;<br>в) получение заработной платы;<br>г) чувство долга.                                                                                                   | в |
| 24. | УК-1 | <b>Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:</b><br>Эмоциональное выгорание у волонтеров – это:<br>а) кратковременная усталость;<br>б) хроническое истощение из-за перегрузки;<br>в) отсутствие интереса к любой деятельности;<br>г) страх публичных выступлений.                                      | б |
| 25. | УК-1 | <b>Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:</b><br>Системный подход в управлении добровольческим проектом предполагает:<br>а) работу только с лидерами группы;<br>б) учёт взаимосвязей между целями, ресурсами и результатами;<br>в) спонтанное принятие решений;<br>г) игнорирование обратной связи. | б |
| 26. | УК-1 | <b>Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:</b><br>Критический анализ информации включает:<br>а) принятие данных на веру;<br>б) проверку источников и логики аргументов;<br>в) копирование чужих выводов;<br>г) отказ от сомнений.                                                                    | б |
| 27. | УК-1 | <b>Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:</b><br>Что такое «социальное служение»?<br>а) любая работа в НКО;<br>б) деятельность, направленная на благо общества без ожидания вознаграждения;<br>в) волонтерство только в медицине;<br>г) государственная служба.                                     | б |
| 28. | УК-1 | <b>Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:</b><br>Синтез информации – это:<br>а) механическое объединение данных;<br>б) создание нового знания на основе анализа источников;<br>в) цитирование без интерпретации;<br>г) отрицание противоречивых данных.                                             | б |
| 29. | УК-1 | <b>Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:</b><br>Волонтер чувствует, что его усилия «ничего не меняют». Это признак:<br>а) кризиса смысла;<br>б) лени;<br>в) завышенной самооценки;<br>г) отсутствия таланта.                                                                                       | а |
| 30. | УК-1 | <b>Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:</b><br>В команде возник конфликт из-за распределения задач. Первый шаг системного решения:<br>а) уволить конфликтующих;<br>б) выявить истинные интересы сторон;<br>в) игнорировать проблему;<br>г) назначить нового лидера.                               | б |

|     |      |                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |
|-----|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 31. | УК-1 | <b>Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:</b><br>Статья утверждает: «Все волонтеры счастливы», это пример:<br>а) генерализации (обобщения без доказательств);<br>б) научного факта;<br>в) статистического анализа;<br>г) экспертного мнения.                      | <b>а</b> |
| 32. | УК-1 | <b>Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:</b><br>Для проверки достоверности статистики проекта нужно:<br>а) поверить автору на слово;<br>б) сравнить данные с независимыми источниками;<br>в) использовать только внутренние отчеты;<br>г) игнорировать цифры.    | <b>б</b> |
| 33. | УК-1 | <b>Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:</b><br>Волонтер перегружен. Оптимальное решение:<br>а) заставить работать дальше;<br>б) перераспределить задачи и дать отдых;<br>в) заменить его;<br>г) критиковать за медлительность.                                  | <b>б</b> |
| 34. | УК-1 | <b>Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:</b><br>Цель критического анализа – не:<br>а) выявить противоречия;<br>б) проверить факты;<br>в) осудить автора;<br>г) сформировать обоснованное мнение.                                                                 | <b>в</b> |
| 35. | УК-1 | <b>Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:</b><br>В проекте нет четких целей. Это приведет к:<br>а) хаосу и неэффективности;<br>б) творческой свободе;<br>в) быстрому успеху;<br>г) увеличению мотивации.                                                          | <b>а</b> |
| 36. | УК-1 | <b>Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:</b><br>Для оценки эффективности проекта важно:<br>а) количество фотографий в соцсетях;<br>б) соответствие результатов заявленным целям;<br>в) личное мнение координатора;<br>г) число участников без учета результатов. | <b>б</b> |
| 37. | УК-1 | <b>Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:</b><br>Волонтер говорит: «Я должен спасти всех». Это признак:<br>а) высокой ответственности;<br>б) когнитивного искажения («всё или ничего»);<br>в) альтруизма;<br>г) профессионализма.                                 | <b>б</b> |
| 38. | УК-1 | <b>Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:</b><br>Системный подход требует:<br>а) действовать по интуиции;<br>б) учитывать взаимосвязи элементов системы;<br>в) фокусироваться на одном аспекте;<br>г) избегать планирования.                                      | <b>б</b> |
| 39. | УК-1 | <b>Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:</b><br>Для выявления причин выгорания используют:<br>а) тест на IQ;<br>б) опросник MBI (Maslach Burnout Inventory);<br>в) гороскоп;<br>г) анализ почерка.                                                               | <b>б</b> |
| 40. | УК-1 | <b>Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:</b><br>Метод «5 почему» помогает:<br>а) запомнить дату;<br>б) найти корневую причину проблемы;<br>в) улучшить память;<br>г) составить график.                                                                           | <b>б</b> |
| 41. | УК-1 | <b>Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:</b><br>Обратная связь от beneficiaries нужна для:<br>а) формального отчета;<br>б) корректировки проекта;                                                                                                                | <b>б</b> |

|     |      |                                                                                                                                                                                                                                       |                |
|-----|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|     |      | в) похвалы волонтерам;<br>г) увеличения бюджета.                                                                                                                                                                                      |                |
| 42. | УК-1 | <b>Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:</b><br>Медиация в конфликте – это:<br>а) судебное разбирательство;<br>б) нейтральное посредничество для диалога;<br>в) публичное осуждение;<br>г) уход от проблемы.             | <b>б</b>       |
| 43. | УК-1 | <b>Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:</b><br>Мониторинг проекта – это:<br>а) финальный отчет;<br>б) регулярная проверка хода выполнения задач;<br>в) разовое мероприятие;<br>г) награждение участников.               | <b>б</b>       |
| 44. | УК-1 | <b>Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:</b><br>Для синтеза информации важно:<br>а) копировать тексты;<br>б) сопоставить данные из разных источников;<br>в) игнорировать противоречия;<br>г) использовать один источник. | <b>б</b>       |
| 45. | УК-1 | <b>Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:</b><br>Эмоциональная саморегуляция волонтера включает:<br>а) подавление чувств;<br>б) техники релаксации и рефлексии;<br>в) отказ от помощи;<br>г) избегание стресса.           | <b>б</b>       |
| 46. | УК-1 | <b>Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:</b><br>Системная ошибка в проекте – это:<br>а) единичный сбой;<br>б) нарушение в структуре или процессах системы;<br>в) вина одного человека;<br>г) случайность.                | <b>б</b>       |
| 47. | УК-1 | <b>Прочитайте текст и выберите несколько правильных ответов:</b><br>Что является этапами жизненного цикла добровольческого проекта?<br>а) планирование;<br>б) реализация;<br>в) случайный выбор идей;<br>г) мониторинг.               | <b>а, б, г</b> |
| 48. | УК-1 | <b>Прочитайте текст и выберите несколько правильных ответов:</b><br>Для планирования проекта подходят:<br>а) диаграмма Ганта;<br>б) SMART-цели;<br>в) метод случайного выбора;<br>г) SWOT-анализ.                                     | <b>а, б, г</b> |
| 49. | УК-1 | <b>Прочитайте текст и выберите несколько правильных ответов:</b><br>Критическое мышление включает:<br>а) сомнение в источниках;<br>б) анализ аргументов;<br>в) слепое доверие авторитетам;<br>г) поиск альтернатив.                   | <b>а, б, г</b> |
| 50. | УК-1 | <b>Прочитайте текст и выберите несколько правильных ответов:</b><br>Какие методы использует для диагностики мотивации волонтеров?<br>а) анкетирование;<br>б) интервью;<br>в) полиграф;<br>г) проективные техники.                     | <b>а, б, г</b> |

| УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов |      |                                                    |                                                                                               |               |                                                                                     |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Задание закрытого типа на установление соответствия                                                                                                               |      |                                                    |                                                                                               |               |                                                                                     |                |
| 51.                                                                                                                                                               | УК-2 | <b>Прочитайте текст и установите соответствие.</b> |                                                                                               |               |                                                                                     | А1 Б2 В3 Г4 Д5 |
|                                                                                                                                                                   |      | Направления                                        |                                                                                               | Представители |                                                                                     |                |
|                                                                                                                                                                   |      | А                                                  | Социальное волонтерство                                                                       | 1             | Организация досуговых мероприятий для детей в больницах                             |                |
|                                                                                                                                                                   |      | Б                                                  | Экологическое волонтерство                                                                    | 2             | Проведение акций по раздельному сбору отходов                                       |                |
|                                                                                                                                                                   |      | В                                                  | Событийное волонтерство                                                                       | 3             | Координация потоков участников на крупном фестивале                                 |                |
|                                                                                                                                                                   |      | Г                                                  | Пробоно-волонтерство (профессиональное)                                                       | 4             | Юридическая консультация НКО безвозмездно                                           |                |
|                                                                                                                                                                   |      | Д                                                  | Патриотическое волонтерство                                                                   | 5             | Уход за воинскими мемориалами и захоронениями                                       |                |
| 52.                                                                                                                                                               | УК-2 | <b>Прочитайте текст и установите соответствие.</b> |                                                                                               |               |                                                                                     | А1 Б2 В3 Г4 Д5 |
|                                                                                                                                                                   |      | События                                            |                                                                                               | Годы          |                                                                                     |                |
|                                                                                                                                                                   |      | А                                                  | Федеральный закон от 11.08.1995 № 135 ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве» | 1             | Общие принципы добровольческой деятельности в РФ                                    |                |
|                                                                                                                                                                   |      | Б                                                  | Трудовой кодекс РФ (ст. 349.1)                                                                | 2             | Особенности регулирования труда добровольцев в организациях соцобслуживания         |                |
|                                                                                                                                                                   |      | В                                                  | Федеральный закон от 12.01.1996 № 7 ФЗ «О НКО»                                                | 3             | Правовой статус НКО, привлекающих добровольцев                                      |                |
|                                                                                                                                                                   |      | Г                                                  | Постановление Правительства РФ от 28.11.2018 № 1425                                           | 4             | Правила взаимодействия органов власти с организаторами добровольческой деятельности |                |
|                                                                                                                                                                   |      | Д                                                  | Локальный регламент волонтерской организации                                                  | 5             | Внутренние правила работы добровольцев в конкретной организации                     |                |
| 53.                                                                                                                                                               | УК-2 | <b>Прочитайте текст и установите соответствие.</b> |                                                                                               |               |                                                                                     | А1 Б2 В3 Г4 Д5 |
|                                                                                                                                                                   |      | Достижения                                         |                                                                                               | Автор         |                                                                                     |                |
|                                                                                                                                                                   |      | А                                                  | Добровольцы с навыками первой помощи                                                          | 1             | Человеческий ресурс                                                                 |                |
|                                                                                                                                                                   |      | Б                                                  | Грант на закупку инвентаря                                                                    | 2             | Финансовый ресурс                                                                   |                |
|                                                                                                                                                                   |      | В                                                  | Помещение для тренингов от партнёра                                                           | 3             | Материально-технический ресурс                                                      |                |
|                                                                                                                                                                   |      | Г                                                  | Бренд и логотип проекта                                                                       | 4             | Информационный/имиджевый ресурс                                                     |                |
|                                                                                                                                                                   |      | Д                                                  | База контактов СМИ                                                                            | 5             | Сетевой ресурс                                                                      |                |
| 54.                                                                                                                                                               | УК-2 | <b>Прочитайте текст и установите соответствие.</b> |                                                                                               |               |                                                                                     | А1 Б2 В3 Г4 Д5 |
|                                                                                                                                                                   |      | Направления                                        |                                                                                               | Представители |                                                                                     |                |

|                                                    |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                         |           |   |                                                |         |              |      |                                                  |   |                        |   |                                                  |   |                           |   |                                          |   |                                       |   |                                                         |   |                                    |   |                                                    |   |                             |   |                                              |                |  |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------|---|------------------------------------------------|---------|--------------|------|--------------------------------------------------|---|------------------------|---|--------------------------------------------------|---|---------------------------|---|------------------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------------------------|---|------------------------------------|---|----------------------------------------------------|---|-----------------------------|---|----------------------------------------------|----------------|--|
|                                                    |                                                           | <table><tr><td>А</td><td>Инициация</td><td>1</td><td>Формулировка цели и задач, анализ потребностей</td></tr><tr><td>Б</td><td>Планирование</td><td>2</td><td>Разработка графика, бюджета, распределение ролей</td></tr><tr><td>В</td><td>Реализация</td><td>3</td><td>Координация добровольцев, выполнение мероприятий</td></tr><tr><td>Г</td><td>Мониторинг и контроль</td><td>4</td><td>Сбор обратной связи, корректировка плана</td></tr><tr><td>Д</td><td>Завершение</td><td>5</td><td>Подведение итогов, отчётность, благодарность участникам</td></tr></table>                                                                                                                                                                                 | А                                                       | Инициация | 1 | Формулировка цели и задач, анализ потребностей | Б       | Планирование | 2    | Разработка графика, бюджета, распределение ролей | В | Реализация             | 3 | Координация добровольцев, выполнение мероприятий | Г | Мониторинг и контроль     | 4 | Сбор обратной связи, корректировка плана | Д | Завершение                            | 5 | Подведение итогов, отчётность, благодарность участникам |   |                                    |   |                                                    |   |                             |   |                                              |                |  |
| А                                                  | Инициация                                                 | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Формулировка цели и задач, анализ потребностей          |           |   |                                                |         |              |      |                                                  |   |                        |   |                                                  |   |                           |   |                                          |   |                                       |   |                                                         |   |                                    |   |                                                    |   |                             |   |                                              |                |  |
| Б                                                  | Планирование                                              | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Разработка графика, бюджета, распределение ролей        |           |   |                                                |         |              |      |                                                  |   |                        |   |                                                  |   |                           |   |                                          |   |                                       |   |                                                         |   |                                    |   |                                                    |   |                             |   |                                              |                |  |
| В                                                  | Реализация                                                | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Координация добровольцев, выполнение мероприятий        |           |   |                                                |         |              |      |                                                  |   |                        |   |                                                  |   |                           |   |                                          |   |                                       |   |                                                         |   |                                    |   |                                                    |   |                             |   |                                              |                |  |
| Г                                                  | Мониторинг и контроль                                     | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Сбор обратной связи, корректировка плана                |           |   |                                                |         |              |      |                                                  |   |                        |   |                                                  |   |                           |   |                                          |   |                                       |   |                                                         |   |                                    |   |                                                    |   |                             |   |                                              |                |  |
| Д                                                  | Завершение                                                | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Подведение итогов, отчётность, благодарность участникам |           |   |                                                |         |              |      |                                                  |   |                        |   |                                                  |   |                           |   |                                          |   |                                       |   |                                                         |   |                                    |   |                                                    |   |                             |   |                                              |                |  |
| 55.                                                | УК-2                                                      | <table><tr><td colspan="4"><b>Прочитайте текст и установите соответствие.</b></td></tr><tr><td colspan="2">События</td><td colspan="2">Даты</td></tr><tr><td>А</td><td>Выгорание добровольцев</td><td>1</td><td>Ротация задач, психологическая поддержка</td></tr><tr><td>Б</td><td>Недостаток финансирования</td><td>2</td><td>Поиск партнёров, краудфандинг</td></tr><tr><td>В</td><td>Нехватка квалифицированных волонтеров</td><td>3</td><td>Обучение и наставничество</td></tr><tr><td>Г</td><td>Нарушение сроков из за координации</td><td>4</td><td>Чёткие регламенты, цифровые инструменты управления</td></tr><tr><td>Д</td><td>Правовые споры с партнёрами</td><td>5</td><td>Оформление договоров, юридическая экспертиза</td></tr></table> | <b>Прочитайте текст и установите соответствие.</b>      |           |   |                                                | События |              | Даты |                                                  | А | Выгорание добровольцев | 1 | Ротация задач, психологическая поддержка         | Б | Недостаток финансирования | 2 | Поиск партнёров, краудфандинг            | В | Нехватка квалифицированных волонтеров | 3 | Обучение и наставничество                               | Г | Нарушение сроков из за координации | 4 | Чёткие регламенты, цифровые инструменты управления | Д | Правовые споры с партнёрами | 5 | Оформление договоров, юридическая экспертиза | A1 B2 B3 Г4 Д5 |  |
| <b>Прочитайте текст и установите соответствие.</b> |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                         |           |   |                                                |         |              |      |                                                  |   |                        |   |                                                  |   |                           |   |                                          |   |                                       |   |                                                         |   |                                    |   |                                                    |   |                             |   |                                              |                |  |
| События                                            |                                                           | Даты                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                         |           |   |                                                |         |              |      |                                                  |   |                        |   |                                                  |   |                           |   |                                          |   |                                       |   |                                                         |   |                                    |   |                                                    |   |                             |   |                                              |                |  |
| А                                                  | Выгорание добровольцев                                    | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ротация задач, психологическая поддержка                |           |   |                                                |         |              |      |                                                  |   |                        |   |                                                  |   |                           |   |                                          |   |                                       |   |                                                         |   |                                    |   |                                                    |   |                             |   |                                              |                |  |
| Б                                                  | Недостаток финансирования                                 | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Поиск партнёров, краудфандинг                           |           |   |                                                |         |              |      |                                                  |   |                        |   |                                                  |   |                           |   |                                          |   |                                       |   |                                                         |   |                                    |   |                                                    |   |                             |   |                                              |                |  |
| В                                                  | Нехватка квалифицированных волонтеров                     | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Обучение и наставничество                               |           |   |                                                |         |              |      |                                                  |   |                        |   |                                                  |   |                           |   |                                          |   |                                       |   |                                                         |   |                                    |   |                                                    |   |                             |   |                                              |                |  |
| Г                                                  | Нарушение сроков из за координации                        | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Чёткие регламенты, цифровые инструменты управления      |           |   |                                                |         |              |      |                                                  |   |                        |   |                                                  |   |                           |   |                                          |   |                                       |   |                                                         |   |                                    |   |                                                    |   |                             |   |                                              |                |  |
| Д                                                  | Правовые споры с партнёрами                               | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Оформление договоров, юридическая экспертиза            |           |   |                                                |         |              |      |                                                  |   |                        |   |                                                  |   |                           |   |                                          |   |                                       |   |                                                         |   |                                    |   |                                                    |   |                             |   |                                              |                |  |
|                                                    | Задание закрытого типа на установление последовательности |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                         |           |   |                                                |         |              |      |                                                  |   |                        |   |                                                  |   |                           |   |                                          |   |                                       |   |                                                         |   |                                    |   |                                                    |   |                             |   |                                              |                |  |
| 56.                                                | УК-2                                                      | <p>Прочитайте текст и установите последовательность.</p> <p><b>Расположите этапы разработки добровольческого проекта:</b></p> <p>1. Определение целевой группы и её потребностей.</p> <p>2. Формирование команды добровольцев и распределение ролей.</p> <p>3. Постановка цели и задач проекта.</p> <p>4. Разработка плана мероприятий и графика.</p> <p>5. Поиск и привлечение ресурсов (финансы, партнёры, инвентарь).</p> <p>6. Оформление правовой документации (договоры, согласия).</p> <p>7. Запуск реализации проекта.</p> <p>8. Мониторинг и корректировка хода проекта.</p> <p>9. Подведение итогов и отчётность.</p>                                                                                                                       |                                                         | 134562789 |   |                                                |         |              |      |                                                  |   |                        |   |                                                  |   |                           |   |                                          |   |                                       |   |                                                         |   |                                    |   |                                                    |   |                             |   |                                              |                |  |
| 57.                                                | УК-2                                                      | <p>Прочитайте текст и установите последовательность.</p> <p><b>Установите правильную последовательность действий при привлечении добровольцев в НКО:</b></p> <p>1. Размещение анонса набора добровольцев (сайт, соц сети, партнёры).</p> <p>2. Проведение вводного тренинга для новых добровольцев.</p> <p>3. Анализ потребностей организации и определение ва</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                         | 3614527   |   |                                                |         |              |      |                                                  |   |                        |   |                                                  |   |                           |   |                                          |   |                                       |   |                                                         |   |                                    |   |                                                    |   |                             |   |                                              |                |  |

|     |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |  |
|-----|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
|     |      | <p>кансий для добровольцев.</p> <p>4. Собеседование и отбор кандидатов.</p> <p>5. Оформление соглашения о добровольческой деятельности.</p> <p>6. Определение критериев отбора и требований к добровольцам.</p> <p>7. Сопровождение и мотивация добровольцев в процессе работы.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |  |
| 58. | УК-2 | <p>Прочитайте текст и установите последовательность.</p> <p><b>Расположите шаги по разрешению конфликта в добровольческой группе в верной последовательности:</b></p> <p>1. Анализ причин конфликта (опрос сторон, выявление интересов).</p> <p>2. Принятие решения о мерах (медиация, перераспределение задач, устранение).</p> <p>3. Фиксация инцидента и принятых мер в отчётности.</p> <p>4. Инициирование диалога между конфликтующими сторонами.</p> <p>5. Оценка последствий конфликта для проекта и команды.</p> <p>6. Предупреждение эскалации (временное разделение сторон, пауза в работе).</p>                           | 614253  |  |
| 59. | УК-2 | <p>Прочитайте текст и установите последовательность.</p> <p><b>Определите правильную последовательность этапов подготовки волонтеров к массовому мероприятию (фестиваль, форум):</b></p> <p>1. Разработка инструкций и чек-листов для волонтеров.</p> <p>2. Сбор заявок и первичный отбор кандидатов.</p> <p>3. Проведение инструктажа по безопасности и правилам мероприятия.</p> <p>4. Распределение волонтеров по зонам и сменам.</p> <p>5. Формирование списка необходимых компетенций для каждой роли.</p> <p>6. Организация стажировки на площадке (если требуется).</p> <p>7. Заключительное собрание перед мероприятием.</p> | 5241367 |  |
| 60. | УК-2 | <p>Прочитайте текст и установите последовательность.</p> <p><b>Установите верную последовательность действий для привлечения несовершеннолетних (14–17 лет) к добровольческой деятельности:</b></p> <p>1. Получение письменного согласия родителей/законных представителей.</p> <p>2. Определение допустимых видов деятельности с учётом возраста и законодательства.</p> <p>3. Ознакомление добровольца и родителей с правилами и безопасности и обязанностями.</p> <p>4. Заключение соглашения о добровольческой деятельности (с участием родителей).</p> <p>5. Назначение куратора для сопровождения несовершеннолетнего.</p>     | 2134576 |  |

|                                                      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                      |      | <p>6. Включение добровольца в реестр волонтеров (при необходимости).</p> <p>7. Проведение вводного обучения по специфике деятельности.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| 61.                                                  | УК-2 | <p>Вы руководитель волонтерской организации. Перед вами стоит цель: организовать месячную программу психологической поддержки пожилых людей в домах престарелых (5 учреждений, общее число подопечных — 150 человек).</p> <p>Требуется:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сформулировать 3–4 ключевые задачи проекта.</li> <li>2. Перечислить необходимые ресурсы (не менее 5 позиций: человеческие, материальные, правовые, информационные).</li> <li>3. Указать 2–3 правовые нормы/документы, регулирующие привлечение добровольцев к работе с пожилыми людьми.</li> <li>4. Предложить способ оценки эффективности проекта (2–3 критерия).</li> </ol> | <p>Эталон ответа (образец):</p> <p>1. Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• подбор и обучение волонтеров основам геронтопсихологии;</li> <li>• составление индивидуального графика визитов в каждое учреждение;</li> <li>• организация досуговых мероприятий (чтение, рукоделие, беседы);</li> <li>• сбор обратной связи от подопечных и персонала.</li> </ul> <p>2. Ресурсы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 обученных волонтеров;</li> <li>• методические материалы по геронтопсихологии;</li> <li>• транспорт для поездок;</li> <li>• согласие учреждений на проведение мероприятий;</li> <li>• бюджет на расходные материалы (книги, краски, нитки).</li> </ul> <p>3. Правовые нормы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ФЗ № 135 «О благотворительной деятельности и добровольчестве» (ст. 5 — права добровольцев);</li> <li>• требования СанПиН к посещениям медучреждений;</li> <li>• соглашения с учреждениями о сотрудничестве.</li> </ul> <p>4. Критерии эффективности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• количество проведенных визитов (план/факт);</li> <li>• динамика настроения подопечных (опрос персонала);</li> <li>• удовлетворенность волонтеров (анкетирование).</li> </ul> |  |
| 62.                                                  | УК-2 | <p>В команде из 12 волонтеров возник конфликт: часть участников считает, что руководитель распределяет задачи несправедливо, отдавая предпочтение «своим». Это снижает мотивацию и угрожает срывом проекта.</p> <p>Требуется:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Описать 3 шага для диагностики причин конфликта.</li> <li>2. Предложить 2 способа урегулирования (с учетом правовых и этических норм).</li> <li>3. Указать, какие ресурсы (человеческие, временные, коммуникационные) понадобятся для реализации каждого</li> </ol>                                                                                                                     | <p>1. Диагностика:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• анонимный опрос волонтеров о восприятии распределения задач;</li> <li>• встреча с инициативной группой для выслушивания претензий;</li> <li>• анализ объективных данных (график дежурств, нагрузка).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |

|     |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|-----|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|     |      | способа.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>2. Способы урегулирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• введение прозрачной системы ротации задач с публичным графиком;</li> <li>• привлечение нейтрального медиатора (психолога/старшего волонтера) для переговоров.</li> </ul> <p>3. Ресурсы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• время руководителя на проведение опросов и встреч (4 часа);</li> <li>• услуги медиатора (1–2 встречи);</li> <li>• платформа для публикации графика (Telegram канал, доска).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 63. | УК-2 | <p>Вам необходимо организовать экологический субботник с участием школьников 14–17 лет (планируется 30 человек). Требуется:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перечислить 4 этапа подготовки с учётом правовых ограничений.</li> <li>2. Указать, какие документы необходимо оформить (не менее 3 позиций).</li> <li>3. Описать, как распределить задачи между волонтерами с учётом возрастных ограничений.</li> </ol>                                                   | <p>1. Этапы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• согласование с администрацией школы и родителями;</li> <li>• инструктаж по технике безопасности;</li> <li>• разделение на группы по видам работ;</li> <li>• подведение итогов и благодарность участникам.</li> </ul> <p>2. Документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• письменные согласия родителей (по форме);</li> <li>• приказ школы о проведении мероприятия;</li> <li>• инструкции по ТБ с подписями о ознакомлении.</li> </ul> <p>3. Распределение задач:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• сбор мусора (все участники);</li> <li>• работа с инвентарём (только 16–17 лет под контролем взрослого);</li> <li>• фотоотчёт и соцсети (добровольцы с навыками).</li> </ul> |  |
| 64. | УК-2 | <p>Ваш проект по сопровождению детей с ОВЗ в досуговых центрах сталкивается с сокращением финансирования на 40 %.</p> <p>Необходимо сохранить ключевые активности.</p> <p>Требуется:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выделить 3 приоритетные задачи, которые нельзя сократить.</li> <li>2. Предложить 2 альтернативы замещения платных ресурсов добровольческими/партнёрскими.</li> <li>3. Обосновать, как изменения отразятся на качестве услуг (кратко).</li> </ol> | <p>1. Приоритеты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• индивидуальные занятия с психологом;</li> <li>• безопасность участников (сопровождение);</li> <li>• адаптация материалов под особенности детей.</li> </ul> <p>2. Альтернативы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• привлечение студентов психологов на стажировку;</li> <li>• партнёрство с местными бизнесами для безвозмездной передачи материалов.</li> </ul> <p>3. Последствия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• возможное увеличение времени на координацию волонтеров;</li> <li>• риск снижения регулярности занятий при</li> </ul>                                                                                                                                   |  |

|                                                                                                         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | нехватке кадров.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 65.                                                                                                     | УК-2 | В вашей организации наблюдается отток добровольцев после 2–3 месяцев участия. Требуется создать систему мотивации, учитывая разные типы волонтеров (альтруисты, карьеристы, ищущие опыт).<br>Требуется:<br>1. Назвать 3 мотивационных инструмента для каждой группы.<br>2. Указать, какие ресурсы (временные, финансовые, административные) нужны для внедрения.<br>3. Предложить способ измерения эффективности системы (1–2 показателя). | 1. Инструменты:<br>• альтруисты: публичная благодарность, участие в принятии решений;<br>• карьеристы: сертификаты, рекомендации, доступ к тренингам;<br>• ищущие опыт: наставничество, портфолио проектов.<br>2. Ресурсы:<br>• время координатора на индивидуальные беседы (2 часа/нед.);<br>• бюджет на печать сертификатов (5 тыс. руб./мес.);<br>• платформа для электронного портфолио.<br>3. Показатели:<br>• снижение оттока волонтеров на 20 % за 3 месяца;<br>• рост числа повторных заявок на участие. |  |
| Задания открытого типа с кратким ответом (вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное) |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| 66.                                                                                                     | УК-2 | Опишите одним предложением (не более 25 слов), какой конкретный вклад вы внесли в последний реализованный добровольческий проект. Сфокусируйтесь на измеримом результате.                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>«Провел 3 тренинга по первой помощи, обучил 45 волонтеров».</li> <li>«Координировал сбор вещей, передал 100 комплектов в приют».</li> <li>«Разработал чат бот для регистрации, упростил подачу заявок на 30 %».</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| 67.                                                                                                     | УК-2 | Какой один самый важный урок вы извлекли из участия в социально ориентированном проекте? Сформулируйте его в виде законченной фразы (10–15 слов).                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>«Важно заранее оговаривать роли, чтобы избежать дублирования задач».</li> <li>«Эмоциональное выгорание реально — нужны перерывы и поддержка».</li> <li>«Обратная связь от beneficiaries помогает корректировать проект».</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| 68.                                                                                                     | УК-2 | Назовите один метод рефлексии (например, дневник, групповое обсуждение, анкетирование), который вы использовали при анализе проекта. Кратко (1–2 предложения) объясните, почему он оказался полезен.                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>«Дневник рефлексии: помогал фиксировать эмоции и ошибки ежедневно».</li> <li>«Групповая ретроспектива: выявил скрытые проблемы команды».</li> <li>«Анкетирование волонтеров: показал слабые места в координации».</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| 69.                                                                                                     | УК-2 | Укажите одну компетенцию, которую вам необходимо развить для более эффективной реализации добровольческих проектов. Кратко (1 предложение) поясните, почему она важна в вашем случае.                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>«Тайм менеджмент: часто не успеваю распределить задачи по приоритетам».</li> <li>«Навыки медиации: сложно урегулировать конфликты в команде».</li> <li>«Графическое</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |

|                        |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                       |  |
|------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                        |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | оформление: нужны наглядные материалы для отчётов».                                                                                                                   |  |
| 70.                    | УК-2 | Сформулируйте одну конкретную рекомендацию для будущих организаторов подобных проектов, основанную на вашем опыте. Ответ дайте в виде императивного предложения (10–15 слов).                                                                                                                                  | «Проводите вводный тренинг для волонтеров по целям проекта». «Заранее согласуйте с партнёрами форматы отчётности». «Вводите ротацию задач, чтобы избежать выгорания». |  |
| Задание закрытого типа |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                       |  |
| 71.                    | УК-2 | Самосознание личности в психологии:<br>а) осознание индивидом собственных потребностей, способностей, мотивов поведения, мыслей;<br>б) анализ совершенных поступков в разные периоды времени;<br>в) установка на прохождение предначертанного жизненного пути.                                                 | а                                                                                                                                                                     |  |
| 72.                    | УК-2 | Индивид в психологии:<br>а) человек, обладающий исключительно индивидуальными свойствами и навыками;<br>б) личность с выдающимися заслугами перед обществом;<br>в) человек как представитель вида Homo Sapiens и носитель индивидуальных черт.                                                                 | в                                                                                                                                                                     |  |
| 73.                    | УК-2 | Из следующих понятий: «индивид», «личность», «субъект деятельности», «индивидуальность» – наиболее широким по содержанию является понятие:<br>а) индивида;<br>б) личности;<br>в) субъекта деятельности;<br>г) индивидуальности.                                                                                | б                                                                                                                                                                     |  |
| 74.                    | УК-2 | Не являются компонентами структуры личности:<br>а) познавательные процессы;<br>б) место проживания;<br>в) мировоззрение.                                                                                                                                                                                       | б                                                                                                                                                                     |  |
| 75.                    | УК-2 | Человек как типичный носитель видов человеческой активности – это:<br>а) индивид;<br>б) личность;<br>в) субъект деятельности;<br>г) индивидуальность                                                                                                                                                           | в                                                                                                                                                                     |  |
| 76.                    | УК-2 | Направленность личности — это:<br>а) личные убеждения человека;<br>б) комплекс ценностей, потребностей и долговременных целей;<br>в) совокупность потребностей.                                                                                                                                                | б                                                                                                                                                                     |  |
| 77.                    | УК-2 | Структурными компонентами личности являются:<br>а) пол, возраст, темперамент;<br>б) профессию, характер, направленность;<br>в) темперамент, характер, способности                                                                                                                                              | в                                                                                                                                                                     |  |
| 78.                    | УК-2 | Индивидуальность в психологии:<br>а) мужчины и женщины, не согласные с обществом мнения и разрабатывающие собственный взгляд на события действительности;<br>б) человек, идущий по индивидуальному пути развития;<br>в) набор специальных характеристик человека, которые отличают одного индивида от другого. | в                                                                                                                                                                     |  |
| 79.                    | УК-2 | Субъект в психологии личности:<br>а) индивид или группа как источник познания и преобразования действительности;<br>б) носитель неповторимых индивидуальных качеств и навыков;<br>в) любой человек, обладающей субъективной точкой зрения на                                                                   | а                                                                                                                                                                     |  |

|     |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |  |
|-----|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|
|     |      | события происходящей действительности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |  |
| 80. | УК-2 | Суть процесса социализации человека заключается в:<br>а) овладении многочисленными отношениями между людьми;<br>б) развитии его врожденных свойств;<br>в) усвоении жаргона определенного слоя общества;                                                                                                                                                                                                                                                                     | а |  |
| 81. | УК-2 | Факторы развития личности в психологии:<br>а) образование, возраст, наследственность;<br>б) воспитание, наследственность, среда;<br>в) темперамент, сфера деятельности, внешность.                                                                                                                                                                                                                                                                                          | б |  |
| 82. | УК-2 | Какую из указанных точек зрения следует признать правильной:<br>а) личность формируется обществом; биологические же особенности человека не оказывают влияния на этот процесс;<br>б) личность определяется биологическими, наследственными факторами и никакое общество не может изменить то, что заложено в человеке природой;<br>в) личность есть феномен общественного развития человека; сложный процесс ее развития обусловлен единством биологического и социального. | в |  |
| 83. | УК-2 | Основными этапами профессионального становления являются:<br>а) профессиональная готовность, обучения, профессионализация;<br>б) адаптация, профессиограмма, профессиональное мастерство;<br>в) профессиональное мастерство, адаптация, профессиональная подготовка                                                                                                                                                                                                         | в |  |
| 84. | УК-2 | Какова главная цель социального проектирования в сфере добровольчества?<br>а) Получение финансовой прибыли участниками проекта.<br>б) Решение социальной проблемы и улучшение качества жизни целевой группы.<br>в) Повышение личного статуса организаторов.<br>г) Создание медиаконтента для продвижения НКО.                                                                                                                                                               | б |  |
| 85. | УК-2 | Какой этап является первым в цикле социального проекта?<br>а) Привлечение волонтеров.<br>б) Разработка бюджета.<br>в) Анализ социальной проблемы и потребностей целевой группы.<br>г) Проведение промо-акции.                                                                                                                                                                                                                                                               | в |  |
| 86. | УК-2 | Что отличает добровольческий проект от коммерческого социального проекта?<br>а) Отсутствие целевой аудитории.<br>б) Участие граждан на безвозмездной основе и ориентация на общественную пользу.<br>в) Обязательное государственное финансирование.<br>1) г) Отказ от планирования этапов.                                                                                                                                                                                  | б |  |
| 87. | УК-2 | Какой правовой документ регулирует добровольческую деятельность в РФ?<br>а) Трудовой кодекс РФ без исключений.<br>б) Федеральный закон № 135 ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».<br>в) Налоговый кодекс РФ.<br>г) Локальный устав организации без внешних норм.                                                                                                                                                                         | б |  |
| 88. | УК-2 | Что такое «целевая группа» в социальном проекте?<br>а) Все жители региона без исключения.<br>б) Люди, чьи потребности и проблемы проект призван решить.<br>в) Команда проекта и партнёры.<br>г) Представители СМИ, освещающие проект.                                                                                                                                                                                                                                       | б |  |
| 89. | УК-2 | Какой ресурс НЕ является ключевым для добровольческого проекта?<br>а) Человеческие ресурсы (волонтеры).<br>б) Материально-технические ресурсы (инвентарь, помещения).<br>в) Финансовые ресурсы (гранты, пожертвования).                                                                                                                                                                                                                                                     | б |  |

|     |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |  |
|-----|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|
|     |      | г) Производственные линии для массового выпуска товаров.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |  |
| 90. | УК-2 | Что означает принцип «устойчивости» социального проекта?<br>а) Проект должен длиться не менее 10 лет.<br>б) Результаты проекта сохраняются после завершения финансирования/активной фазы.<br>в) Проект не допускает изменений в плане.<br>г) Все участники обязаны оставаться в проекте до конца.                                                               | б |  |
| 91. | УК-2 | Какова роль рефлексии в социальном проектировании?<br>а) Формальность для отчётности.<br>б) Анализ результатов, извлечение уроков и корректировка дальнейшей работы.<br>в) Публичное награждение участников.<br>г) Подготовка пресс-релиза.                                                                                                                     | б |  |
| 92. | УК-2 | Что такое «социальный эффект» проекта?<br>а) Количество опубликованных фото в соцсетях.<br>б) Количественные и качественные изменения в жизни целевой группы (например, повышение уровня занятости).<br>в) Число привлечённых волонтеров.<br>г) Сумма потраченных средств.                                                                                      | б |  |
| 93. | УК-2 | Какой этический принцип обязателен для добровольческого проекта?<br>а) Приоритет интересов организаторов над интересами beneficiaries.<br>б) Конфиденциальность личной информации участников и beneficiaries.<br>в) Отказ от обратной связи от beneficiaries.<br>г) Использование труда добровольцев без объяснений целей.                                      | б |  |
| 94. | УК-2 | Что из перечисленного не относится к прямым профессиональным компетенциям, развиваемым через волонтерство?<br>а) Навыки командной работы и коммуникации.<br>б) Умение составлять бухгалтерские балансы.<br>в) Лидерство и управление проектами.<br>г) Эмпатия и межкультурная чувствительность.                                                                 | б |  |
| 95. | УК-2 | Какой эффект волонтерства наиболее значим для карьерного роста?<br>а) Увеличение количества подписчиков в соцсетях.<br>б) Расширение профессиональной сети (нетворкинг) и получение рекомендаций.<br>в) Возможность бесплатно посещать мероприятия.<br>г) Получение сувенирной продукции организации.                                                           | б |  |
| 96. | УК-2 | В каком случае волонтерский опыт наиболее убедительно демонстрирует профессиональный рост в резюме?<br>а) Указание только названия организации и периода участия.<br>б) Перечисление конкретных задач, результатов и приобретённых навыков.<br>в) Прикрепление фото с мероприятий без описания.<br>г) Ссылка на личный блог о волонтерстве без деталей проекта. | б |  |
| 97. | УК-2 | Какой тип волонтерской деятельности чаще всего способствует развитию управленческих навыков?<br>а) Разовые акции по уборке территорий.<br>б) Координация команды волонтеров в долгосрочном проекте.<br>в) Раздача листовок на улице.<br>г) Участие в онлайн опросах.                                                                                            | б |  |
| 98. | УК-2 | Что является ключевым отличием социального служения от оплачиваемой социальной работы с точки зрения профессионального развития?<br>а) Полное отсутствие ответственности за результаты.<br>б) Мотивация, основанная на ценностях, а не на зарплате.<br>в) Запрет на использование профессиональных навыков.<br>г) Обязательное наличие высшего образования.     | б |  |
| 99. | УК-2 | Какой навык, развиваемый в волонтерстве, особенно важен для профессий в сфере медицины?<br>а) Умение быстро печатать.                                                                                                                                                                                                                                           | б |  |

|                                                                                                 |                        | б) Навык активного слушания и поддержки.<br>в) Знание программирования.<br>г) Навыки вождения автомобиля.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                |  |                      |  |   |                     |   |                                                                                |   |                        |   |                                                                         |   |                        |   |                                                                      |   |                  |   |                                                               |             |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------|--|---|---------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------|---|------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------|---|------------------------|---|----------------------------------------------------------------------|---|------------------|---|---------------------------------------------------------------|-------------|--|
| 100.                                                                                            | УК-2                   | Почему работодатели ценят волонтерский опыт при найме?<br>а) Это доказывает, что кандидат готов работать бесплатно.<br>б) Показывает инициативность, социальную ответственность и «мягкие навыки».<br>в) Гарантирует отсутствие претензий к условиям труда.<br>г) Означает, что у кандидата нет других занятий.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 6                                                                              |  |                      |  |   |                     |   |                                                                                |   |                        |   |                                                                         |   |                        |   |                                                                      |   |                  |   |                                                               |             |  |
| <b>УК-3</b> Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                |  |                      |  |   |                     |   |                                                                                |   |                        |   |                                                                         |   |                        |   |                                                                      |   |                  |   |                                                               |             |  |
| Задание закрытого типа на установление соответствия                                             |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                |  |                      |  |   |                     |   |                                                                                |   |                        |   |                                                                         |   |                        |   |                                                                      |   |                  |   |                                                               |             |  |
| 101.                                                                                            | УК-3                   | <b>Прочитайте текст и установите соответствие.</b> <table><tr><th colspan="2">Ценностные принципы (константы)</th><th colspan="2">Элементы пентабазиса</th></tr><tr><td>А</td><td>Координатор проекта</td><td>1</td><td>Обеспечивает эмоциональную поддержку участников, помогает разрешать конфликты.</td></tr><tr><td>Б</td><td>Модератор коммуникаций</td><td>2</td><td>Распределяет задачи, контролирует сроки, взаимодействует с партнёрами.</td></tr><tr><td>В</td><td>Наставник новичков</td><td>3</td><td>Организует обмен информацией между участниками, ведёт чаты/группы.</td></tr><tr><td>Г</td><td>Психолог команды</td><td>4</td><td>Обучает новых волонтеров, передаёт опыт, отвечает на вопросы.</td></tr></table> | Ценностные принципы (константы)                                                |  | Элементы пентабазиса |  | А | Координатор проекта | 1 | Обеспечивает эмоциональную поддержку участников, помогает разрешать конфликты. | Б | Модератор коммуникаций | 2 | Распределяет задачи, контролирует сроки, взаимодействует с партнёрами.  | В | Наставник новичков     | 3 | Организует обмен информацией между участниками, ведёт чаты/группы.   | Г | Психолог команды | 4 | Обучает новых волонтеров, передаёт опыт, отвечает на вопросы. | A2 Б3 В4 Г1 |  |
| Ценностные принципы (константы)                                                                 |                        | Элементы пентабазиса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |  |                      |  |   |                     |   |                                                                                |   |                        |   |                                                                         |   |                        |   |                                                                      |   |                  |   |                                                               |             |  |
| А                                                                                               | Координатор проекта    | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Обеспечивает эмоциональную поддержку участников, помогает разрешать конфликты. |  |                      |  |   |                     |   |                                                                                |   |                        |   |                                                                         |   |                        |   |                                                                      |   |                  |   |                                                               |             |  |
| Б                                                                                               | Модератор коммуникаций | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Распределяет задачи, контролирует сроки, взаимодействует с партнёрами.         |  |                      |  |   |                     |   |                                                                                |   |                        |   |                                                                         |   |                        |   |                                                                      |   |                  |   |                                                               |             |  |
| В                                                                                               | Наставник новичков     | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Организует обмен информацией между участниками, ведёт чаты/группы.             |  |                      |  |   |                     |   |                                                                                |   |                        |   |                                                                         |   |                        |   |                                                                      |   |                  |   |                                                               |             |  |
| Г                                                                                               | Психолог команды       | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Обучает новых волонтеров, передаёт опыт, отвечает на вопросы.                  |  |                      |  |   |                     |   |                                                                                |   |                        |   |                                                                         |   |                        |   |                                                                      |   |                  |   |                                                               |             |  |
| 102.                                                                                            | УК-3                   | <b>Прочитайте текст и установите соответствие.</b> <table><tr><th colspan="2">Естественнонаучные открытия и достижения</th><th colspan="2">Автор</th></tr><tr><td>А</td><td>Активное слушание</td><td>1</td><td>Чётко формулирует задачу для волонтера, учитывает его компетенции.</td></tr><tr><td>Б</td><td>Эмпатия</td><td>2</td><td>Задаёт уточняющие вопросы, не перебивает, отражает чувства собеседника.</td></tr><tr><td>В</td><td>Конструктивная критика</td><td>3</td><td>Признаёт эмоции beneficiaries, подстраивает подход под их состояние.</td></tr><tr><td>Г</td><td>Делегирование</td><td>4</td><td>Указывает на ошибки тактично, предлагает способы улучшения.</td></tr></table>                                  | Естественнонаучные открытия и достижения                                       |  | Автор                |  | А | Активное слушание   | 1 | Чётко формулирует задачу для волонтера, учитывает его компетенции.             | Б | Эмпатия                | 2 | Задаёт уточняющие вопросы, не перебивает, отражает чувства собеседника. | В | Конструктивная критика | 3 | Признаёт эмоции beneficiaries, подстраивает подход под их состояние. | Г | Делегирование    | 4 | Указывает на ошибки тактично, предлагает способы улучшения.   | A2 Б3 В4 Г1 |  |
| Естественнонаучные открытия и достижения                                                        |                        | Автор                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                |  |                      |  |   |                     |   |                                                                                |   |                        |   |                                                                         |   |                        |   |                                                                      |   |                  |   |                                                               |             |  |
| А                                                                                               | Активное слушание      | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Чётко формулирует задачу для волонтера, учитывает его компетенции.             |  |                      |  |   |                     |   |                                                                                |   |                        |   |                                                                         |   |                        |   |                                                                      |   |                  |   |                                                               |             |  |
| Б                                                                                               | Эмпатия                | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Задаёт уточняющие вопросы, не перебивает, отражает чувства собеседника.        |  |                      |  |   |                     |   |                                                                                |   |                        |   |                                                                         |   |                        |   |                                                                      |   |                  |   |                                                               |             |  |
| В                                                                                               | Конструктивная критика | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Признаёт эмоции beneficiaries, подстраивает подход под их состояние.           |  |                      |  |   |                     |   |                                                                                |   |                        |   |                                                                         |   |                        |   |                                                                      |   |                  |   |                                                               |             |  |
| Г                                                                                               | Делегирование          | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Указывает на ошибки тактично, предлагает способы улучшения.                    |  |                      |  |   |                     |   |                                                                                |   |                        |   |                                                                         |   |                        |   |                                                                      |   |                  |   |                                                               |             |  |
| 103.                                                                                            | УК-3                   | <b>Прочитайте текст и установите соответствие.</b> <table><tr><th colspan="2">Авторы</th><th colspan="2">Тезисы</th></tr><tr><td>А</td><td>Формирование</td><td>1</td><td>Анализирует результаты, предлагает улучшения.</td></tr><tr><td>Б</td><td>Нормирование</td><td>2</td><td>Знакомится с целями проекта, изучает правила взаимодействия.</td></tr><tr><td>В</td><td>Функционирование</td><td>3</td><td>Участвует в разработке внутренних норм и ролей.</td></tr><tr><td>Г</td><td>Рефлексия</td><td>4</td><td>Выполняет поставленные задачи, сотрудничает с коллегами.</td></tr></table>                                                                                                                                     | Авторы                                                                         |  | Тезисы               |  | А | Формирование        | 1 | Анализирует результаты, предлагает улучшения.                                  | Б | Нормирование           | 2 | Знакомится с целями проекта, изучает правила взаимодействия.            | В | Функционирование       | 3 | Участвует в разработке внутренних норм и ролей.                      | Г | Рефлексия        | 4 | Выполняет поставленные задачи, сотрудничает с коллегами.      | A2 Б3 В4 Г1 |  |
| Авторы                                                                                          |                        | Тезисы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                |  |                      |  |   |                     |   |                                                                                |   |                        |   |                                                                         |   |                        |   |                                                                      |   |                  |   |                                                               |             |  |
| А                                                                                               | Формирование           | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Анализирует результаты, предлагает улучшения.                                  |  |                      |  |   |                     |   |                                                                                |   |                        |   |                                                                         |   |                        |   |                                                                      |   |                  |   |                                                               |             |  |
| Б                                                                                               | Нормирование           | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Знакомится с целями проекта, изучает правила взаимодействия.                   |  |                      |  |   |                     |   |                                                                                |   |                        |   |                                                                         |   |                        |   |                                                                      |   |                  |   |                                                               |             |  |
| В                                                                                               | Функционирование       | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Участвует в разработке внутренних норм и ролей.                                |  |                      |  |   |                     |   |                                                                                |   |                        |   |                                                                         |   |                        |   |                                                                      |   |                  |   |                                                               |             |  |
| Г                                                                                               | Рефлексия              | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Выполняет поставленные задачи, сотрудничает с коллегами.                       |  |                      |  |   |                     |   |                                                                                |   |                        |   |                                                                         |   |                        |   |                                                                      |   |                  |   |                                                               |             |  |

|                                                           |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                             |  |  |  |            |  |               |  |   |                                                 |   |                                                            |   |                    |   |                                                                       |   |                            |   |                                                                   |   |                         |   |                                                                             |             |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--|--|--|------------|--|---------------|--|---|-------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------|---|--------------------|---|-----------------------------------------------------------------------|---|----------------------------|---|-------------------------------------------------------------------|---|-------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 104.                                                      | УК-3                                            | <table><tr><td colspan="4">Прочитайте текст и установите соответствие.</td></tr><tr><td colspan="2">Теории</td><td colspan="2">Представители</td></tr><tr><td>А</td><td>Языковой барьер (например, работа с мигрантами)</td><td>1</td><td>Проведение тренингов по конфликтологии.</td></tr><tr><td>Б</td><td>Конфликт ценностей</td><td>2</td><td>Использование визуальных материалов, переводчиков.</td></tr><tr><td>В</td><td>Нехватка доверия в команде</td><td>3</td><td>Открытый диалог, согласование принципов работы.</td></tr><tr><td>Г</td><td>Эмоциональное выгорание</td><td>4</td><td>Ротация задач, психологическая поддержка.</td></tr></table>                                | Прочитайте текст и установите соответствие.                                 |  |  |  | Теории     |  | Представители |  | А | Языковой барьер (например, работа с мигрантами) | 1 | Проведение тренингов по конфликтологии.                    | Б | Конфликт ценностей | 2 | Использование визуальных материалов, переводчиков.                    | В | Нехватка доверия в команде | 3 | Открытый диалог, согласование принципов работы.                   | Г | Эмоциональное выгорание | 4 | Ротация задач, психологическая поддержка.                                   | А2 Б3 В1 Г4 |
| Прочитайте текст и установите соответствие.               |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                             |  |  |  |            |  |               |  |   |                                                 |   |                                                            |   |                    |   |                                                                       |   |                            |   |                                                                   |   |                         |   |                                                                             |             |
| Теории                                                    |                                                 | Представители                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                             |  |  |  |            |  |               |  |   |                                                 |   |                                                            |   |                    |   |                                                                       |   |                            |   |                                                                   |   |                         |   |                                                                             |             |
| А                                                         | Языковой барьер (например, работа с мигрантами) | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Проведение тренингов по конфликтологии.                                     |  |  |  |            |  |               |  |   |                                                 |   |                                                            |   |                    |   |                                                                       |   |                            |   |                                                                   |   |                         |   |                                                                             |             |
| Б                                                         | Конфликт ценностей                              | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Использование визуальных материалов, переводчиков.                          |  |  |  |            |  |               |  |   |                                                 |   |                                                            |   |                    |   |                                                                       |   |                            |   |                                                                   |   |                         |   |                                                                             |             |
| В                                                         | Нехватка доверия в команде                      | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Открытый диалог, согласование принципов работы.                             |  |  |  |            |  |               |  |   |                                                 |   |                                                            |   |                    |   |                                                                       |   |                            |   |                                                                   |   |                         |   |                                                                             |             |
| Г                                                         | Эмоциональное выгорание                         | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ротация задач, психологическая поддержка.                                   |  |  |  |            |  |               |  |   |                                                 |   |                                                            |   |                    |   |                                                                       |   |                            |   |                                                                   |   |                         |   |                                                                             |             |
| 105.                                                      | УК-3                                            | <table><tr><td colspan="4">Прочитайте текст и установите соответствие.</td></tr><tr><td colspan="2">Вид вызова</td><td colspan="2">Определение</td></tr><tr><td>А</td><td>Взаимопомощь</td><td>1</td><td>Волонтеры регулярно обмениваются обратной связью о работе.</td></tr><tr><td>Б</td><td>Прозрачность</td><td>2</td><td>Участники помогают друг другу в сложных ситуациях, делятся ресурсами.</td></tr><tr><td>В</td><td>Ответственность</td><td>3</td><td>Все решения обсуждаются коллективно, информация доступна команде.</td></tr><tr><td>Г</td><td>Обратная связь</td><td>4</td><td>Каждый волонтер выполняет взятые обязательства, отчитывается о результатах.</td></tr></table> | Прочитайте текст и установите соответствие.                                 |  |  |  | Вид вызова |  | Определение   |  | А | Взаимопомощь                                    | 1 | Волонтеры регулярно обмениваются обратной связью о работе. | Б | Прозрачность       | 2 | Участники помогают друг другу в сложных ситуациях, делятся ресурсами. | В | Ответственность            | 3 | Все решения обсуждаются коллективно, информация доступна команде. | Г | Обратная связь          | 4 | Каждый волонтер выполняет взятые обязательства, отчитывается о результатах. | А2 Б3 В4 Г1 |
| Прочитайте текст и установите соответствие.               |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                             |  |  |  |            |  |               |  |   |                                                 |   |                                                            |   |                    |   |                                                                       |   |                            |   |                                                                   |   |                         |   |                                                                             |             |
| Вид вызова                                                |                                                 | Определение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                             |  |  |  |            |  |               |  |   |                                                 |   |                                                            |   |                    |   |                                                                       |   |                            |   |                                                                   |   |                         |   |                                                                             |             |
| А                                                         | Взаимопомощь                                    | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Волонтеры регулярно обмениваются обратной связью о работе.                  |  |  |  |            |  |               |  |   |                                                 |   |                                                            |   |                    |   |                                                                       |   |                            |   |                                                                   |   |                         |   |                                                                             |             |
| Б                                                         | Прозрачность                                    | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Участники помогают друг другу в сложных ситуациях, делятся ресурсами.       |  |  |  |            |  |               |  |   |                                                 |   |                                                            |   |                    |   |                                                                       |   |                            |   |                                                                   |   |                         |   |                                                                             |             |
| В                                                         | Ответственность                                 | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Все решения обсуждаются коллективно, информация доступна команде.           |  |  |  |            |  |               |  |   |                                                 |   |                                                            |   |                    |   |                                                                       |   |                            |   |                                                                   |   |                         |   |                                                                             |             |
| Г                                                         | Обратная связь                                  | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Каждый волонтер выполняет взятые обязательства, отчитывается о результатах. |  |  |  |            |  |               |  |   |                                                 |   |                                                            |   |                    |   |                                                                       |   |                            |   |                                                                   |   |                         |   |                                                                             |             |
| Задание закрытого типа на установление последовательности |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                             |  |  |  |            |  |               |  |   |                                                 |   |                                                            |   |                    |   |                                                                       |   |                            |   |                                                                   |   |                         |   |                                                                             |             |
| 106.                                                      | УК-3                                            | <p><b>Прочитайте текст и установите последовательность.</b></p> <p>Этапы формирования волонтерской команды</p> <p>Расположите этапы в порядке их реализации:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Определение целей и задач проекта.</li><li>2. Рефлексия и подведение итогов совместной работы.</li><li>3. Распределение ролей и зон ответственности.</li><li>4. Знакомство участников, установление первичных контактов.</li><li>5. Разработка правил взаимодействия и коммуникации.</li></ol>                                                                                                                                                                                     | 14532                                                                       |  |  |  |            |  |               |  |   |                                                 |   |                                                            |   |                    |   |                                                                       |   |                            |   |                                                                   |   |                         |   |                                                                             |             |
| 107.                                                      | УК-3                                            | <p><b>Прочитайте текст и установите последовательность.</b></p> <p>Алгоритм разрешения конфликта в добровольческой группе</p> <p>Установите правильную последовательность действий:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Анализ причин конфликта (опрос сторон, выявление интересов).</li><li>2. Фиксация решения и договорённостей в письменном виде (при необходимости).</li><li>3. Инициирование диалога между конфликтующими сторонами.</li><li>4. Принятие согласованного решения (медиация, компромисс).</li><li>5. Оценка последствий конфликта для проекта и команды.</li></ol>                                                                                              | 13425                                                                       |  |  |  |            |  |               |  |   |                                                 |   |                                                            |   |                    |   |                                                                       |   |                            |   |                                                                   |   |                         |   |                                                                             |             |

|                                                      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 108.                                                 | УК-3 | <p><b>Прочитайте текст и установите последовательность.</b></p> <p>Порядок включения нового волонтера в проект</p> <p>Определите верную последовательность этапов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Назначение наставника и знакомство с командой.</li> <li>2. Вводный инструктаж (цели, правила, безопасность).</li> <li>3. Выполнение пробных задач под контролем наставника.</li> <li>4. Подача заявки и первичное собеседование.</li> <li>5. Полное включение в регулярные задачи проекта.</li> </ol>                                                                                                                                                        | 42135                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| 109.                                                 | УК-3 | <p><b>Прочитайте текст и установите последовательность.</b></p> <p>Этапы проведения командного ретроспективного совещания</p> <p>Расположите шаги в логическом порядке:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Формулирование предложений по улучшению работы.</li> <li>2. Благодарности участникам за вклад.</li> <li>3. Обсуждение успехов и достижений команды.</li> <li>4. Анализ сложностей и ошибок.</li> <li>5. Составление плана действий на следующий этап.</li> </ol>                                                                                                                                                                                        | 34152                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| 110.                                                 | УК-3 | <p><b>Прочитайте текст и установите последовательность.</b></p> <p>Алгоритм делегирования задачи в волонтерской команде</p> <p>Установите последовательность действий руководителя/координатора:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Контроль выполнения и предоставление обратной связи.</li> <li>2. Выбор волонтера с подходящими компетенциями и мотивацией.</li> <li>3. Четкая постановка задачи (цель, сроки, критерии результата).</li> <li>4. Обсуждение возможных трудностей и ресурсов для их преодоления.</li> <li>5. Предоставление полномочий и ресурсов для выполнения задачи.</li> </ol>                                                              | 23451                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| 111.                                                 | УК-3 | <p>Фасилитация как инструмент согласованного решения</p> <p>Опишите 3 ключевые техники фасилитации, которые помогают команде прийти к консенсусу при расхождении мнений. Для каждой техники:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• кратко раскройте суть;</li> <li>• приведите пример ситуации, где она эффективна (например, при обсуждении бюджета проекта, выборе приоритетного направления);</li> <li>• укажите 1–2 критерия, по которым можно оценить её результативность.</li> </ul> <p>В заключении сформулируйте 2–3 правила для фасилитатора, соблюдение которых минимизирует риск доминирования отдельных участников и обеспечивает равное участие всех.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Техники: «круг мнений» (поочередное высказывание без перебивов), «мозговой штурм с отбором» (генерация → фильтрация), «метод шести шляп» (рассмотрение проблемы с разных ролей).</li> <li>• Критерии результативности: количество вовлеченных участников, ясность сформулированного решения, снижение</li> </ul> |  |

|      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>напряжения.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Правила для фасилитатора: чётко озвучивать правила обсуждения, следить за временем выступлений, активно включать молчаливых участников, нейтрально перефразировать спорные тезисы.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| 112. | УК-3 | <p>Преодоление «группового мышления» (groupthink)</p> <p>Объясните, почему в командных обсуждениях возникает «эффект группового мышления». Перечислите 3 явных признака его проявления (например, избегание критики, иллюзия единодушия).</p> <p>Предложите 2–3 метода, позволяющих стимулировать критическое мышление и разнообразие мнений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>один метод должен быть структурным (изменение формата обсуждения);</li> <li>один — ролевым (назначение специальных ролей);</li> <li>один — технологическим (использование инструментов визуализации/голосования).</li> </ul> <p>В выводе укажите, как эти методы влияют на качество и устойчивость принятого решения.</p>                                                           | <p>Признаки groupthink: давление на несогласных, игнорирование альтернативных данных, уверенность в «безупречности» группы.</p> <p>Методы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>структурный — разделение на микрогруппы для независимой проработки вариантов;</li> <li>ролевой — назначение «адвоката дьявола» для аргументированной критики;</li> <li>технологический — анонимное онлайн голосование до открытого обсуждения.</li> </ul> <p>Влияние: повышает обоснованность решения, снижает риск «слепых зон», укрепляет ответственность участников.</p>                                                                                                                                                                      |  |
| 113. | УК-3 | <p>Активное слушание и рефлексивное управление диалогом</p> <p>Раскройте, как техники активного слушания (перефраз, уточнение, отражение эмоций) и рефлексивные вопросы способствуют принятию групповых решений. Приведите:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2 примера диалогических ситуаций в команде, где эти техники помогли:</li> </ul> <p>а) выявить скрытое несогласие;</p> <p>б) согласовать противоречивые позиции;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 пример фразы-перефразы и 1 пример рефлексивного вопроса, которые снижают напряжение и направляют дискуссию к синтезу.</li> </ul> <p>В заключении назовите 1–2 ограничения методов активного слушания (когда они могут быть недостаточны и требуют дополнения другими инструментами).</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Примеры ситуаций:</li> </ul> <p>а) участник молчит, но его мимика сигнализирует о несогласии → фасилитатор перефразирует: «Мне кажется, ты сомневаешься в этом подходе. Можешь уточнить?» → выявляется аргумент;</p> <p>б) два участника спорят о приоритетах → фасилитатор отражает эмоции: «Оба варианта важны для вас, и каждый видит риски в другом. Как объединить их?» → поиск компромисса.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Фразы: перефраз — «Ты считаешь, что...», вопрос — «Что для тебя принципиально в этом решении?»</li> <li>Ограничения: при высоком уровне конфликта требуется медиация; при дефиците времени — структурированные методы принятия решений.</li> </ul> |  |
| 114. | УК-3 | <p>Визуализация и структурирование идей в групповой</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Преимущества:</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>визуализация делает неявные связи явными;</li> <li>позволяет</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |

|                                                                                                         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                         |      | <p>работе</p> <p>Опишите, как методы визуализации (ментальные карты, канбан доски, матрицы приоритетов, диаграммы связей) помогают команде систематизировать предложения и прийти к общему решению. Укажите:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 преимущества визуализации перед чисто вербальным обсуждением (например, снижение когнитивной нагрузки, наглядность связей);</li> <li>• 1 пример инструмента (Miro, флипчарт, стикеры) и сценарий его использования на этапе согласования приоритетов (например, «голосование точками» на матрице «важность/сложность»);</li> <li>• 1 ошибку при использовании визуализации, которая может ухудшить процесс (например, перегруженность деталями).</li> </ul> <p>В выводе объясните, почему визуализация особенно важна при принятии решений в междисциплинарных командах.</p>                                                                                                                                                           | <p>одновременно видеть все варианты и критерии.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Пример: на флипчарте рисуется матрица 2×2 («Срочно/Важно»), участники размещают идеи-стикеры, затем голосуют за топ 3.</li> <li>• Ошибка: слишком много цветов/категорий → путаница.</li> <li>• Вывод: в междисциплинарных командах визуализация компенсирует разный профессиональный язык, создаёт общее поле понимания жизни</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| 115.                                                                                                    | УК-3 | <p>Медиация конфликта при принятии командного решения.</p> <p>Представьте, что в команде возник острый конфликт по ключевому вопросу проекта (например, выбор технологий, распределение ресурсов). Опишите пошаговый алгоритм действий медиатора/лидера:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. диагностика интересов сторон (какие вопросы задать?);</li> <li>2. техники деэскалации (например, «я-высказывания», временная пауза);</li> <li>3. метод поиска компромисса (например, матрица интересов, «выигрыш-выигрыш»).</li> </ol> <p>Приведите:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 пример конструктивной фразы, которая переводит спор в решение («Что для вас принципиально? Как мы можем учесть оба интереса?»);</li> <li>• 1 пример вопроса, выявляющего скрытый интерес («Что для тебя самое ценное в этом варианте?»).</li> </ul> <p>В выводе укажите, как такой подход влияет на долгосрочную сплочённость команды и готовность к совместным решениям в будущем.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Алгоритм: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. диагностика — «Что именно тебя беспокоит в этом решении?», «Какие последствия ты видишь?»;</li> <li>2. деэскалация — «Давай сделаем паузу на 10 минут», «Я чувствую напряжение. Давай сформулируем, что нам важно сохранить»;</li> <li>3. компромисс — матрица «интересы/решения», поиск варианта, удовлетворяющего оба ключевых интереса.</li> </ol> </li> <li>• Конструктивная фраза: «Как мы можем сделать так, чтобы оба ваших приоритета были учтены?»</li> <li>• Вопрос на интерес: «Что для тебя критично: сроки, качество или бюджет?»</li> <li>• Вывод: медиация укрепляет доверие, показывает, что разногласия — не угроза, а ресурс для лучшего решения; команда учится договариваться, а не избегать конфликтов.</li> </ul> |  |
| Задания открытого типа с кратким ответом (вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное) |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| 116.                                                                                                    | УК-3 | <p>Подбор участников команды</p> <p>Назовите 3 ключевых критерия, по которым следует отбирать</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>1. Компетенция — решение практического кейса</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |

|      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|      |      | участников в команду для реализации проекта (например, компетенция, мотивация). Для каждого критерия приведите 1 пример вопроса/методики диагностики на этапе отбора (например, кейс задача, опросник мотивации).                                                                                                                                                                                                                  | по профилю задачи.<br>2. Мотивация — вопрос «Что лично для вас важно в этом проекте?».<br>3. Совместимость — упражнение «Поиск сходств» (выявление общих ценностей/опыта).                                                                                                                                                                    |  |
| 117. | УК-3 | <p>Этапы формирования команды</p> <p>Расположите в правильной последовательности этапы становления команды (от создания до эффективной работы). Кратко (1–2 слова) поясните суть каждого этапа.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Нормализация (установление правил).</li> <li>• Формирование (знакомство).</li> <li>• Функционирование (продуктивная работа).</li> <li>• Конфликт (проработка разногласий).</li> </ul> | <p>1. Формирование — знакомство, постановка цели.</p> <p>2. Конфликт — проявление разногласий, борьба за роли.</p> <p>3. Нормализация — согласование правил, распределение зон ответственности.</p> <p>4. Функционирование — стабильная работа по задачам.</p>                                                                                |  |
| 118. | УК-3 | <p>Распределение ролей в команде</p> <p>Перечислите 4 базовые роли в проектной команде (по модели Белбина или аналогичной). Для каждой укажите:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• краткую характеристику (1 предложение);</li> <li>• 1 типичную задачу, которую эффективно решает этот участник.</li> </ul>                                                                                                             | <p>1. Мотиватор — энергичен, подталкивает команду; задача — поддержание темпа.</p> <p>2. Аналитик — вдумчив, оценивает риски; задача — анализ альтернатив.</p> <p>3. Исполнитель — дисциплинирован, выполняет планы; задача — реализация решений.</p> <p>4. Коммуникатор — налаживает связи; задача — согласование с внешними партнёрами.</p> |  |
| 119. | УК-3 | <p>Методы выработки командной стратегии</p> <p>Назовите 2 метода коллективного принятия стратегических решений. Для каждого:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• укажите название (например, «мозговой штурм»);</li> <li>• опишите суть в 1–2 предложениях;</li> <li>• назовите 1 преимущество и 1 ограничение метода.</li> </ul>                                                                                         | <p>1. «Мозговой штурм» — генерация идей без критики.</p> <p>о Плюс: maximizes разнообразие предложений.</p> <p>о Минус: требует фильтрации избытка идей.</p> <p>2. «Метод Дельфи» — анонимные раунды оценок с обратной связью.</p> <p>о Плюс: снижает влияние доминантных участников.</p> <p>о Минус: длителен по времени.</p>                |  |
| 120. | УК-3 | <p>Преодоление командных разногласий</p> <p>Опишите 2 способа разрешения конфликта в команде на этапе выработки стратегии. Для каждого:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• укажите технику (например, «переговоры на основе интересов»);</li> <li>• приведите 1 пример фразы/действия, которое поможет снизить напряжение и направить диалог к решению</li> </ul>                                                        | <p>1. «Переговоры на основе интересов» — фокус на потребностях, а не позициях.</p> <p>о Фраза: «Что для тебя принципиально важно в этом решении? Как мы можем это учесть?».</p> <p>2. «Медиация с фасилитатором» — нейтральный посредник структурирует диалог.</p> <p>о Действие: пауза +</p>                                                 |  |

|      |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                         |  |
|------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--|
|      |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | перефраз: «Я слышу, что тебя беспокоит Х. Давай проверим, так ли это?». |  |
|      | Задание закрытого типа |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                         |  |
| 121. | УК-3                   | Современному врачу для эффективного осуществления своей профессиональной деятельности, необходимы следующие коммуникативные навыки:<br>а) навыки установления контакта;<br>б) навыки работы с компьютером;<br>в) навыки работы с медицинским оборудованием.                                                                                                                      | а                                                                       |  |
| 122. | УК-3                   | Навык профессионального общения, предполагающий эмоциональную открытость и готовность выслушать пациента, проявить понимание его чувств и беспокойств;<br>а) навык эмпатии;<br>б) навык коммуникации;<br>в) навык профессионально этикета.                                                                                                                                       | а                                                                       |  |
| 123. | УК-3                   | Как предложить пациенту, вошедшему в кабинет, сесть на стул:<br>а) «Что стоите? Садитесь!»;<br>б) «Вам удобно? Может, присядите?»;<br>в) «Садитесь, пожалуйста».                                                                                                                                                                                                                 | в                                                                       |  |
| 124. | УК-3                   | К техникам рефлексивного слушания относят:<br>а) выяснение;<br>б) разъяснение;<br>в) перефразирование;<br>г) осознание.                                                                                                                                                                                                                                                          | в                                                                       |  |
| 125. | УК-3                   | Основная цель эмпатического слушания заключается в том, что...:<br>а) важно как можно точнее осознать сообщение говорящего;<br>б) важно проникнуть в систему внутренних ценностей говорящего;<br>в) важно понять чувства, испытываемые говорящим при высказывании сообщения.                                                                                                     | в                                                                       |  |
| 126. | УК-3                   | Основная задача начала врачебной консультации:<br>а) сбор анамнеза;<br>б) установление контакта;<br>в) постановка диагноза;<br>г) осмотр пациента.                                                                                                                                                                                                                               | б                                                                       |  |
| 127. | УК-3                   | Что не относится к завершению приема:<br>а) договориться с пациентом о следующих совместных шагах.<br>б) объяснять возможные неожиданные результаты, что делать, если план не сработает, когда и как искать помощь.<br>в) кратко подвести итоги встречи и уточнить план лечения или обследования<br>г) поощрять пациента выражать свои мысли — идеи, предложения и предпочтения. | г                                                                       |  |
| 128. | УК-3                   | К основным этапам психологического контакта не относится:<br>а) привлечение внимания;<br>б) взаимная заинтересованность;<br>в) обсуждение проблемы.                                                                                                                                                                                                                              | в                                                                       |  |
| 129. | УК-3                   | Функция общения, предполагающая обмен сообщениями, обмен мнениями, замыслами, решениями и пр:<br>а) формирующая;<br>б) коммуникативная;<br>в) прагматическая.                                                                                                                                                                                                                    | б                                                                       |  |
| 130. | УК-3                   | При взаимодействии людей в процессе совместной деятельности реализуется функция...:<br>а) прагматическая;<br>б) коммуникативная;<br>1) в) формирующая.                                                                                                                                                                                                                           | а                                                                       |  |
| 131. | УК-3                   | Процесс непосредственного или опосредованного влияния объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь, а также это непосредственная                                                                                                                                                                                                          | а                                                                       |  |

|      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |  |
|------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|
|      |      | организация совместных действий это...<br>а) взаимодействие;<br>б) восприятие;<br>1) в) коммуникация.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |  |
| 132. | УК-3 | Эффект восприятия, характеризующийся формированием положительного или отрицательного образа человека при первом впечатлении, влияющего на дальнейшее взаимодействие:<br>а) эффект ореола;<br>б) эффект стереотипизации;<br>в) эффект Барнума.                                                                                                                                                                                                                            | а |  |
| 133. | УК-3 | Сторона общения, которая характеризует процесс восприятия партнеров друг друга:<br>а) перцептивная;<br>б) интерактивная;<br>в) коммуникативная.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | а |  |
| 134. | УК-3 | Чем более внешне симпатичен для нас человек, тем лучше он во всех отношениях, если же он не симпатичен, то и другие его качества недооцениваются – это....<br>а) Фактор привлекательности;<br>б) Фактор превосходства;<br>в) Фактор «отношения к нам».                                                                                                                                                                                                                   | а |  |
| 135. | УК-3 | Первоначальное впечатление о человеке, на основе его внешнего облика<br>а) эффект визуального имиджа;<br>б) эффект первых фраз;<br>в) эффект аргументации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | а |  |
| 136. | УК-3 | Ошибка восприятия, которая характеризуется тем, что чем более внешне привлекателен для нас человек, тем лучше он во всех отношениях, если он не привлекателен, то и остальные его качества недооцениваются<br>а) фактор привлекательности;<br>б) фактор отношений;<br>в) фактор превосходства.                                                                                                                                                                           | а |  |
| 137. | УК-3 | Размеры личной пространственной территории человека можно разделить на четыре зоны. Зона: от 120 см до 360 см это:<br>а) социальная зона;<br>б) личная зона;<br>в) публичная зона;<br>г) интимная зона.                                                                                                                                                                                                                                                                  | а |  |
| 138. | УК-3 | Особенность невербального общения:<br>а) его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания;<br>б) отсутствие возможности подделать эти импульсы;<br>в) все ответы верны;<br>г) его проявлениям доверяют больше, чем вербальному каналу общения.                                                                                                                                                                                                                   | в |  |
| 139. | УК-3 | Прочитайте текст и выберите правильный ответ<br><b>К важнейшей особенности цивилизации России в сравнении с цивилизацией Востока относится:</b><br>а) ориентация на изменение нравственных отношений<br>б) культивирование науки и техники как интенсивных факторов развития общества<br>в) доминирование художественно-образного стиля мышления, характеризующегося интуитивностью и эмоциональной окрашенностью<br>г) установка на формирование монополизма в мышлении | в |  |
| 140. | УК-3 | Какой принцип является ключевым при общении с любой категорией собеседников?<br>а) доминирование в диалоге;<br>б) ориентация на собственные цели;<br>в) уважение и учёт особенностей собеседника;<br>г) использование профессионального жаргона.                                                                                                                                                                                                                         | в |  |
| 141. | УК-3 | Что означает «активное слушание» в профессиональной                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | в |  |

|      |      |                                                                                                                                                                                                                                               |   |  |
|------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|
|      |      | коммуникации?<br>а) молчаливое восприятие информации;<br>б) перебивание собеседника для уточнения;<br>в) перефраз, уточняющие вопросы, отражение эмоций;<br>г) запись всего сказанного без обратной связи.                                    |   |  |
| 142. | УК-3 | Какой элемент НЕ относится к невербальной коммуникации?<br>а) интонация;<br>б) жесты;<br>в) письменное сообщение;<br>г) зрительный контакт.                                                                                                   | в |  |
| 143. | УК-3 | Какова роль эмпатии в профессиональном общении?<br>а) мешает принимать рациональные решения;<br>б) помогает понять чувства и потребности собеседника;<br>в) уместна только в личной сфере;<br>г) заменяет необходимость аргументации.         | б |  |
| 144. | УК-3 | Что важно учитывать при выборе канала коммуникации (устно/письменно/онлайн)?<br>а) только удобство отправителя;<br>б) предпочтения и возможности собеседника, контекст ситуации;<br>в) стоимость канала;<br>г) модные тенденции.              | б |  |
| 145. | УК-3 | Какой стиль общения наиболее продуктивен при работе с детьми дошкольного возраста?<br>а) директивный, без объяснений;<br>б) игровой, с наглядностью и простыми инструкциями;<br>в) формально деловой;<br>г) с использованием сложных метафор. | б |  |
| 146. | УК-3 | Что важно учитывать при общении с подростками?<br>а) их потребность в признании и автономии;<br>б) необходимость жёсткого контроля;<br>в) игнорирование их мнения;<br>г) избегание тем, связанных с эмоциями.                                 | а |  |
| 147. | УК-3 | Какой приём помогает снизить сопротивление подростка?<br>а) ультиматумы;<br>б) апелляция к авторитетам без обсуждения;<br>в) диалог с учётом его аргументов и предложений;<br>г) публичное осуждение.                                         | б |  |
| 148. | УК-3 | Что особенно важно при разговоре с пожилым человеком?<br>а) быстрый темп речи и обилие информации;<br>б) чёткость, умеренная громкость, паузы для осмысления;<br>в) использование молодёжного сленга;<br>г) избегание зрительного контакта.   | б |  |
| 149. | УК-3 | Как реагировать на повторяющиеся вопросы пожилого собеседника?<br>а) раздражённо обрывать;<br>б) терпеливо повторять ответ, сохраняя доброжелательность;<br>в) делать вид, что не слышите;<br>г) переводить тему без ответа.                  | б |  |
| 150. | УК-3 | Какой подход снижает тревожность пожилого человека?<br>а) «Вы всё равно не поймёте»;<br>б) «Давайте разберём пошагово, я помогу»;<br>в) «Это не моя зона ответственности»;<br>г) «Сами разберётесь».                                          |   |  |

