Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Ставропольский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения российской федерации

кафедра дефектологии, русского языка и социальной работы

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00B767229F96D7B76AAF079C56CC96DB4
Владелец: ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ" МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Проректор по учебной деятельности Ходжаян Анна Борисовна
Действителен: с 18.10.2022 до 11.01.2024

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	**Квалитология в социальной работе**
Направление подготовки	39.04.02 Социальная работа
Направленность (профиль)	Социальная реабилитация
Форма обучения	заочная
Год начала подготовки	2023

Всего ЗЕТ	3
Всего часов	108
Из них	
Контактная работа по видам занятий	44
лекции	10
практические занятия	30
контроль самостоятельной работы	4
Самостоятельная работа	64
Промежуточная аттестация:	
Зачет	4 семестр

г. Ставрополь, 2023 г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины - формирование компетенций в области количественной и качественной оценке эффективности качества социальных услуг и деятельности социальных учреждений. Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденной приказом Минобрнауки России от 05.02.2018г. № 80.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к дисциплинам обязательной части ОПОП, ее изучение осуществляется в 4 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программ

Результаты освоения дисциплины сформулированы в соответствии с профессиональными стандартами:

- «Руководитель организации социального обслуживания», утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты населения России» от 18.06.2020г. № 353н (ТФ А/02.7, ТФА/03.7).

Коды и содержание индикаторов компетенций	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть навыками
ОПК-4 Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы			
$И_{ОПК}$ 4.2 Использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Приемы использования методов оценки и контроля выполнения планов и программ деятельности организации, достижения целевых показателей развития организации социального обслуживания	Использовать методы оценки и контроля выполнения планов и программ деятельности организации, достижения целевых показателей развития организации социального обслуживания	Контроля за выполнением планов и программ деятельности организации, достижения целевых показателей развития организации социального обслуживания
$И_{ОПК}$ 4.3 Корректирует применение конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной деятельности	Процедуры коррекции конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной деятельности	Умеет применять существующие стандарты с целью коррекции конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной деятельности	Координации деятельности структурных подразделений организации по реализации утверждённых планов работы, выполнению государственного (муниципального) задания по оказанию социальных услуг, поручений вышестоящих организаций
ПК-2 Способен к проведению контроля деятельности организации социального			

обслуживания			
И $_{ПК}$-2.2 Обеспечивает организацию контроля качества, результативности и эффективности оказания социальных услуг	Систему контроля качества эффективности оказания социальных услуг, выполнения организационно-методических работ, мониторинга удовлетворенности граждан доступностью и качеством предоставления социальных услуг	Осуществлять контроль качества эффективности оказания социальных услуг, выполнения организационно-методических работ, мониторинга удовлетворенности граждан доступностью и качеством предоставления социальных услуг	Контролировать качество и эффективность оказания социальных услуг, выполнения организационно-методических работ, мониторинга удовлетворенности граждан доступностью и качеством предоставления социальных услуг
	Условия для проведения независимой оценки качества услуг, оказываемых организацией	Создавать условия для проведения независимой оценки качества услуг, оказываемых организацией	Проводить независимую оценку качества услуг, оказываемых организацией
	Систему контроля соблюдения стандартов социальных услуг	Обеспечить контроль соблюдения стандартов социальных услуг	Контролировать соблюдение стандартов социальных услуг

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Наименование разделов дисциплины	Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем в часах, в том числе					Самостоятельная работа, в том числе консультации		
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Клинические практические занятия	Контроль самостоятельной	Групповые консультации	Самостоятельная работа, в том
Раздел 1. Теоретические основы квалитологии	2	6						20
Раздел 2. Квалитологические исследования в социальной работе	4	12				2		22
Раздел 3. Квалиметрия как составная часть квалитологии	4	12				2		22

Промежуточная аттестация: зачет								
Итого по дисциплине		**10**	**30**				**4**	**64**
Часов 108	**Зач.ед. 3**							
Объём профессиональной практической подготовки (ПП)		**22/55,0%**				**34/53,1%**		
Объём профессионально направленной подготовки (ПНП)		**6/15,0%**				**8/12,5%**		

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Код компетенции	Наименование разделов	Краткое содержание разделов и тем
$И_{ОПК}$ 4.2 $И_{ОПК}$ 4.3 $И_{ПК}$-2.2	**Раздел 1. Теоретические основы квалитологии**	Определение квалитологии и квалиметрии; предмет, объект и методы квалитологии; общие сведения о квалитологии как отрасли науки, связанной с измерением, количественной и качественной оценкой качества любого вида человеческой деятельности. Этапы становления науки о качестве как проблемно-ориентированном научно-практическом и системно-методологическом комплексе знаний; методологический принцип триединства науки о качестве Д.М. Джурана; структура концептуального аппарата теории качества; цикл У.Э. Деминга; японские модели управления качеством; европейские подходы к управлению качеством; российский опыт управления качеством: А.В. Гличев, Г.Г. Азгальдов, А.И. Субетто и др. Системно-научные предпосылки квалитологии; социальный круговорот качества; управление качеством и сертификация; типы оценок системно-социальных качеств любых объектов и процессов социальной деятельности в жизненном пространстве; инструменты измерения качества; квалиметрические шкалы; понятие стандартизации социальных услуг.

$И_{ОПК}$ 4.2 $И_{ОПК}$ 4.3 $И_{ПК}$-2.2	**Раздел 2. Квалиметрические исследования в социальной работе**	Предмет и содержание квалитологии и квалиметрии; теоретические основы социальной квалитологии, как научной и учебной дисциплины; квалиметрия и принципы оценивания в социальной сфере; экономическая эффективность улучшения качества социальных услуг. Основные задачи квалиметрии: определение номенклатуры показателей качества; формулировка требований к показателям качества; оценка качества на основании испытания (измерения); разработка стратегии обслуживания клиента на основании показателей надежности оценки качества. Эффективность оценки качества в социальной сфере. Мировые тенденции к управлению качеством. Российский опыт управления качеством в сфере социального обслуживания. Сущность и особенности социальной квалиметрии в социальной работе. Модели и методы системы оценки качества и эффективности социальных услуг и социального обслуживания. Классификация методов социальной квалитологии и квалиметрии: методы системной оценки качества; методы оценки качества удельного типа; экспертная и индексная квалиметрия; особенности экспертной квалиметрии; классы социальной экспертизы и основные факторы, определяющие ее качество; квалиметрия индексации и таксономии, тестирование и др. методы; методы оценки качества социальной политики, социального обслуживания и социальной защиты; методология и методики оценки качества социальных услуг; отечественный и зарубежный опыт оценки эффективности социальных услуг и деятельности социальных служб. Организация контроля качества в социальной сфере. Практический опыт внедрения системы контроля качества в социальной сфере. Организация контроля качества социальных услуг и социального обслуживания. Концептуальные подходы к стандартизации социальных услуг. Комплексная система национальных и региональных стандартов. Проблемы контроля качества социальных услуг; порядок организации контроля качества социальных услуг; методы и критерии оценки качества социальных услуг; стандарты и нормативы социального обслуживания; практический опыт внедрения системы контроля качества социального обслуживания; перспективы организации контроля качества социальных услуг и деятельности организаций социальной сферы.

$И_{ОПК}$ 4.2 $И_{ОПК}$ 4.3 $И_{ПК}$-2.2	**Раздел 3. Квалиметрия как составная часть квалитологии**	Правовое обеспечение социальной работы учреждений социального обслуживания; задачи и ценности стандартизации; основные направления реформирования правовой базы в социальной сфере; проблемы стандартизации социального обслуживания в РФ; стратегические цели развития национальной системы стандартизации в социальной сфере. Основные направления реформирования нормативно-правовой базы оценки эффективности качества социальных услуг и социального обслуживания в РФ. Проблемы стандартизации и внедрения стандартов оценки качества в практическую деятельность учреждений и организаций социальной сферы. Опыт зарубежных стран в области социального обслуживания; законодательство зарубежных стран в области социального обслуживания и стандартизации социальных услуг; Всемирный банк и стандарты социальных услуг; Международный билль о правах человека; Всеобщая Декларация прав человека. Национальные стандарты, их роль в обеспечении качества социальных услуг; научные основы разработки национальных стандартов социальных услуг; региональные стандарты; концептуальные подходы к стандартизации социальных услуг. Комплексная система национальных и региональных стандартов, обеспечивающих контроль качества социальных услуг и социальных служб; региональные стандарты в системе контроля качества социальных услуг. Стратегические цели развития национальной системы стандартизации в социальной сфере. Роль опыта зарубежных стран в развитии и совершенствовании национальной системы стандартов в социальной сфере. Независимая оценка качества как форма общественного контроля. Нормативная база осуществления независимой оценки качества. Ее цели и задачи и методика проведения. Планирование выборки проведения. Объекты независимой оценки качества, формы, критерии. Критерии оценки результатов. Формирование публичных рейтингов. Результаты независимой оценки качества. Стандарты контроля качества социальных услуг, социального обслуживания, деятельности учреждений и организаций социальной сферы при независимой оценке качества. Проблемы организации независимой оценки эффективности качества социальных услуг, социального обслуживания и деятельности учреждений и организаций социальной сферы.

5.2 План лекций

№ Раздела	Наименование лекций	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения	Практическая подготовка (ПП/ПНП)
1	Квалитология: сущность и содержание оценки качества	2	1. Определение квалитологии и квалиметрии. 2. Предмет, объект и методы квалитологии. 3. Общие сведения о квалитологии как отрасли науки. 4. Количественная и качественная оценка видов человеческой деятельности	ЗФО	
2	Модели и методы системы оценки качества и эффективности социальных услуг в социальной работе	2	1. Классификация методов социальной квалитологии и квалиметрии. 2. Методы оценки качества социальных услуг, социального обслуживания и социальной защиты. 3. Методология и методики оценки качества социальных услуг. 4. Отечественный и зарубежный опыт оценки эффективности социальных услуг и деятельности социальных служб.	ЗФО	ПНП
	Организация контроля качества социальных услуг в учреждениях социального обслуживания	2	1. Порядок организации контроля качества социальных услуг и социального обслуживания 2. Критерии оценки качества социальных услуг 3. Стандарты и нормативы социального обслуживания 4. Перспективы организации контроля качества деятельности организаций социальной сферы	ЗФО	ПП
3	Нормативно-правовая база оценки качества в социальной сфере	2	1. Правовое обеспечение контроля качества социальной работы 2. Основные направления совершенствования правовой базы в социальной сфере 3. Стратегические цели развития национальной системы стандартизации в социальной сфере	ЗФО	

	Независимая оценка качества социальных услуг и деятельности организаций социальной защиты населения	2	1. Независимая оценка качества в социальной сфере как форма общественного контроля 2. Цели, задачи и методика проведения независимой оценки качества 3. Объекты, формы, критерии независимой оценки качества	ЗФО	ПП
Всего часов		**10**			**6**

5.3. Семинары

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.4. Лабораторные занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.5. Практические занятия

№ Раздела	Наименование занятий	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения	Практическая подготовка (ПП/ ПНП)
1	Квалитология: сущность и содержание оценки качества	2	1. Предмет, объект и методы квалитологии 2. Квалитология как отрасль науки о качестве 3. Общие сведения о квалиметрии, как составной части квалитологии	ЗФО	ПНП
	Концептуальный аппарат теории качества в современных условиях	2	1. Генезис науки о качестве и методологические принципы аппарата теории качества 2. Японские модели управления качеством 3. Европейские подходы к управлению качеством 4. Российский опыт управления качеством в социальной сфере	ЗФО	
	Система управления качеством в социальной работе	2	1. Системно-научные предпосылки квалитологии 2. Управление качеством и сертификация 3. Инструменты измерения качества и квалиметрические шкалы 4. Понятие стандартизации социальных услуг	ЗФО	ПНП

2	Особенности квалитологии и квалиметрии в социальной работе	2	1. Предмет и содержание квалитологии и квалиметрии 2. Теоретические основы социальной квалитологии, как научной дисциплины 3. Квалиметрия и принципы оценивания в социальной сфере системы стандартизации в социальной сфере 4. Основные задачи квалиметрии	ЗФО	ПП
	Основные подходы к оценки качества в социальной сфере	2	1. Эффективность оценки качества в социальной сфере 2. Мировые подходы к управлению качеством в социальной сфере 3. Российский опыт управления качеством в сфере социального обслуживания населения 4. Сущность социальной квалиметрии и ее особенности в социальной работе	ЗФО	
	Модели и системы оценки качества и эффективности социальных услуг в социальной работе	2	1. Многообразие классификационных подходов определения свойств и показателей качества 2. Модели оценки качества в зависимости от жизненного цикла объекта оценки 3. Характеристика основных методов оценки качества социальных услуг: преимущества и недостатки	ЗФО	
	Основные методы оценки качества и эффективности социальных услуг в социальной работе	2	1. Экспертный метод оценки качества как совокупность нескольких отдельных методов 2. Методы системной оценки и оценки удельного типа 3. Индексный метод оценки качества объекта и базы индексации 4. Классификация и формулировка задач оценки качества в индексном методе	ЗФО	ПП
	Организация контроля качества социальных услуг в учреждениях социального обслуживания	2	1. Практический опыт внедрения системы контроля качества социального обслуживания 2. Перспективы организации контроля качества социальных услуг и деятельности учреждений социальной сферы 3. Методы и критерии оценки качества социальных услуг	ЗФО	ПП
	Система стандартов качества деятельности учреждений	2	1. Концептуальные подходы к стандартизации социальных услуг 2. Комплексная система	ЗФО	ПП

	социального обслуживания		национальных и региональных стандартов, обеспечивающих организацию контроля качества деятельности учреждений и организаций социального обслуживания 3. Стандарты контроля качества деятельности учреждений социального обслуживания различного вида (типа)		
3	Нормативно-правовая база оценки качества в социальной сфере	2	1. Правовое обеспечение качества социального обслуживания 2. Задачи и ценности стандартизации качества социальных услуг 3. Концептуальные подходы к стандартизации социальных услуг	ЗФО	ПП
	Проблемы стандартизации и оценки качества	2	1. Основные направления реформирования нормативно-правовой базы в обеспечение эффективности и оценки качества в социальной сфере 2. Проблемы стандартизации и внедрения стандартов качества в практику социальной работы	ЗФО	ПП
	Международные стандарты оценки качества социальной работы и социального обслуживания	2	1. Законодательство зарубежных стран в области социального обслуживания 2. Всемирный банк и стандарты социальных услуг 3. Международный билль о правах человека и Всемирная Декларация прав человека в социальной сфере	ЗФО	
	Национальные и региональные стандарты оценки качества социальных услуг для различных категорий населения	2	1. Стратегические цели развития национальной системы стандартизации в социальной сфере 2. Региональные стандарты социальных услуг и социального обслуживания 3. Роль опыта зарубежных стран в области социального обслуживания в развитии системы национальных стандартов	ЗФО	ПП
	Независимая оценка качества в социальной сфере	2	1. Независимая оценка качества как форма общественного контроля 2. Цели, задачи и методики проведения независимой оценки качества 3. Объекты независимой оценки качества 4. Критерии оценки результатов независимой оценки качества	ЗФО	ПП

	Особенности проведения независимой оценки качества в различных организациях социального обслуживания	2	1. Стандарты контроля качества социальных услуг, социального обслуживания для различных категорий получателей (клиентов) 2. Методы и приемы проведения независимой оценки качества в учреждениях и организациях социальной сферы 3. 3. Проблемы организации проведения независимой оценки качества социальных услуг, социального обслуживания и деятельности учреждений и организаций социальной сферы	ЗФО	ПП
	Всего часов	**30**			**22**

5.6. Клинические практические занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.7. Самостоятельная работа обучающихся

Наименование темы дисциплины или раздела	Вид самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся/контроль самостоятельной работы	Оценочное средство	Кол-во часов/ кол-во час на ПНП+ПП	Код индикатора компетен-ции
Раздел 1. Теоретические основы квалитологии	самостоятельное изучение литературы	Вопросы для собеседования	10/0	$И_{ОПК}$ 4.2 $И_{ОПК}$ 4.3 $И_{ПК}$-2.2
	Выполнение индивидуальных заданий (ПП)	Индивидуальное задание	10/10	
Раздел 2. Квалитологические исследования в социальной работе	самостоятельное изучение литературы	Вопросы для собеседования	6/0	$И_{ОПК}$ 4.2 $И_{ОПК}$ 4.3 $И_{ПК}$-2.2
	самостоятельная подготовка к тестированию и решению ситуационных задач (ПНП)	Тестовые задания и задачи	8/8	
	Выполнение индивидуальных заданий (ПП)	Индивидуальное задание	8/8	
Раздел 3. Квалиметрия как составная часть квалитологии	самостоятельное изучение литературы	Вопросы для собеседования	6/0	$И_{ОПК}$ 4.2 $И_{ОПК}$ 4.3 $И_{ПК}$-2.2
	Контроль самостоятельной работы (ПП)	Индивидуальное задание	8/8	
	Выполнение индивидуальных заданий (ПП)	Индивидуальное задание	8/8	
Всего часов			**64/42**	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Лекционный материал по дисциплине «Квалитология в социальной работе».
2. Методические рекомендации к практическим занятиям по дисциплине «Квалитология в социальной работе».
3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Квалитология в социальной работе».

7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Индикаторы	Семестр	Этап формирования
ОПК- 4	$И_{ОПК}$ 4.2	4	промежуточный
	$И_{ОПК}$ 4.3		
ПК - 2	$И_{ПК}$-2.2		

7.2 Описание показателей и критериев и шкал оценивания компетенций

Компетенция ОПК-4 Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Индикатор $И_{ОПК}$ 4.2 Использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Приемы использования методов оценки и контроля выполнения планов и программ деятельности организации, достижения целевых показателей развития организации социального обслуживания	Описывает методы оценки и контроля выполнения планов и программ деятельности организации, достижения целевых показателей развития организации социального обслуживания.	Тестирование Собеседование	Собеседование
Умеет	Использовать методы оценки и контроля выполнения планов и программ деятельности организации, достижения целевых показателей развития организации социального	Планирует профессиональную деятельность с пациентами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью	Тестирование Практическое задание	Собеседование

	обслуживания			
Владеет навыком	Контроля выполнения планов и программ деятельности организации, достижения целевых показателей развития организации социального обслуживания	Демонстрирует навык контроля выполнения планов и программ деятельности организации, достижения целевых показателей развития организации социального обслуживания.	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование

Индикатор $И_{ОПК}$ 4.3 Корректирует применение конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной деятельности

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Процедуры коррекции конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной деятельности	Описывает процедуры коррекции конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной деятельности.	Тестирование Собеседование	Собеседование
Умеет	Умеет применять существующие стандарты с целью коррекции конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной деятельности	Применяет существующие стандарты с целью коррекции конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной деятельности	Тестирование Практическое задание	Собеседование
Владеет навыком	Координации деятельности структурных подразделений организации по реализации утверждённых планов работы, выполнению государственного (муниципального) задания по оказанию социальных услуг, поручений вышестоящих организаций	Демонстрирует навык координации деятельности структурных подразделений организации по реализации утверждённых планов работы, выполнению государственного (муниципального) задания по оказанию социальных услуг, поручений вышестоящих организаций.	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование

Компетенция ОПК-4 Способен к проведению контроля деятельности организации

социального обслуживания

Индикатор $И_{ОПК}$ 4.2 Обеспечивает организацию контроля качества, результативности и эффективности оказания социальных услуг

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Систему контроля качества эффективности оказания социальных услуг, выполнения организационно-методических работ, мониторинга удовлетворенности граждан доступностью и качеством предоставления социальных услуг	Описывает систему контроля качества эффективности оказания социальных услуг, выполнения организационно-методических работ, мониторинга удовлетворенности граждан доступностью и качеством предоставления социальных услуг.	Тестирование Собеседование	Собеседование
	Условия для проведения независимой оценки качества услуг, оказываемых организацией	Описывает условия для проведения независимой оценки качества услуг, оказываемых организацией	Тестирование Собеседование	Собеседование
	Систему контроля соблюдения стандартов социальных услуг	Описывает систему контроля соблюдения стандартов социальных услуг	Тестирование Собеседование	Собеседование
Умеет	Осуществлять контроль качества эффективности оказания социальных услуг, выполнения организационно-методических работ, мониторинга удовлетворенности граждан доступностью и качеством предоставления социальных услуг	Применяет контроль качества эффективности оказания социальных услуг, выполнения организационно-методических работ, мониторинга удовлетворенности граждан доступностью и качеством предоставления социальных услуг	Тестирование Практическое задание	Собеседование
	Создавать условия для проведения независимой оценки качества услуг, оказываемых организацией	Обеспечивает проведение независимой оценки качества услуг, оказываемых организацией	Тестирование Практическое задание	Собеседование
	Обеспечить контроль соблюдения стандартов	Готовит процедуры для обеспечения контроля соблюдения стандартов	Тестирование Практическое задание	Собеседование

	социальных услуг	социальных услуг		
Владеет навыком	Контролировать качество и эффективность оказания социальных услуг, выполнения организационно-методических работ, мониторинга удовлетворенности граждан доступностью и качеством предоставления социальных услуг	Демонстрирует навык контроля качества и эффективности оказания социальных услуг, выполнения организационно-методических работ, мониторинга удовлетворенности граждан доступностью и качеством предоставления социальных услуг.	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование
	Проводить независимую оценку качества услуг, оказываемых организацией	Демонстрирует навык проведения независимой оценки качества услуг, оказываемых организацией	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование
	Контролировать соблюдение стандартов социальных услуг	Демонстрирует навык контроля соблюдения стандартов социальных услуг	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование

Описание шкал оценивания

Текущий контроль успеваемости студентов осуществляется в ходе практических занятий по всем видам учебной работы, предусмотренной программой. Результаты текущего контроля знаний фиксируются преподавателем в журнале учета успеваемости и посещения занятий, где отражаются оценки, которые обучающийся получил за каждое оценочное мероприятие текущего контроля знаний и сведения о пропусках занятий.

Студент допускается к промежуточной аттестации в форме зачета при условии выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных рабочей программой дисциплины. Максимально возможный балл за текущий контроль устанавливается равным 5 баллов. Балл за работу в семестре формируется как среднее арифметическое за все виды работ обучающихся, предусмотренных рабочей программой дисциплины

Зачет проводится в форме итогового собеседования по предварительно выданным вопросам для собеседования. Преподаватель вправе задавать дополнительные вопросы студенту, если его ответ не раскрывает поставленный вопрос. Результат зачета объявляется обучающемуся непосредственно после его сдачи, затем выставляется в зачетную ведомость и зачетную книжку.

При собеседовании на занятии обучающемуся выставляются следующие оценки:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание темы освоено полностью, обучающийся строит ответ на уровне самостоятельного мышления, грамотно и логично излагает изученный материал, не затрудняется с ответом, делает обоснованные выводы и заключения, свободно применяет теоретические знания при решении практических задач;

Оценка «хорошо» ставится обучающемуся, если он строит ответ на уровне самостоятельного мышления, грамотно и логично излагает изученный материал, однако допускает отдельные неточности и пробелы в знаниях, свободно применяет теоретические знания при решении практических задач;

Оценка «удовлетворительно» ставится обучающемуся, усвоившему только базовую часть программного материала, при ответе допускает неточности, материал излагает не последовательно, затрудняется применить теоретические знания при решении практической задачи, допускает ошибки, которые исправляет с помощью преподавателя;

Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающемуся, который не способен продемонстрировать знания теоретического материала, допускает существенные ошибки при изложении учебного материала, при ответе подменяет теоретическую аргументацию рассуждениями обыденно-бытового характера. В ответе допускает грубые ошибки, которые не может исправить даже с помощью преподавателя.

Шкала пересчета баллов по дисциплине при промежуточной форме аттестации по дисциплине а форме зачет

Балл	*Оценка*	*Уровень сформированности компетенции*
от 4,5 до 5,0	«зачтено»	Высокий
от 3,5 до 4,4	«зачтено»	Средний
от 2,5 до 3,4	«зачтено»	Пороговый
менее 2,5	«не зачтено»	Минимальный

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Перечень практических навыков для текущего контроля по дисциплине:

1. Формулирует цели и задачи квалиметрии и квалитологии в социальной работе
2. Определяет концептуальный аппарат теории качества в современных условиях
3. Осуществляет аргументацию комплексной системы управления качеством в социальной работе на основании положений ГОСТ Р ИСО 9001-2008
4. Формулирует принцип классификации методов социальной квалиметрии
5. Применяет положения ГОСТ Р52142-2013 для оценки качества социальных услуг
6. Разрабатывает алгоритм проведения контроля качества деятельности учреждений социального обслуживания
7. Разрабатывает методические подходы к оценке контроля качества выполнения социальных программ и планов регионального (муниципального) уровней
8. Применяет положения ГОСТ Р 52496-2019 для определения порядка контроля качества социального обслуживания граждан
9. Применяет ГОСТ Р 53063-2014 и ГОСТ Р 53348-2019 для организации контроля качества социальных услуг различных категорий клиентов учреждений социального обслуживания
10. Применяет ГОСТ Р 54342-2011 для выбора методов контроля качества социальных услуг
11. Применяет ГОСТ Р 52497-2020 для оценки эффективности системы качества учреждения социального обслуживания
12. Формулирует основные принципы стандартизации в социальной сфере, основываясь на положениях Федерального закона "О техническом регулировании" № 184-ФЗ от 27.12.2002г (ред. 02.07.2021г..)
13. Формулирует стратегические цели развития национальной системы стандартизации в социальной сфере
14. Разрабатывает алгоритм организации внутренней системы контроля качества деятельности учреждения социального обслуживания

15. Формулирует критерии оценки результатов независимой оценки качества социальных услуг и деятельности учреждений и организаций социального обслуживания

Вопросы для проверки уровня теоретической подготовки обучающегося в ходе текущего контроля:

1. Специфика проблем квалитологии и квалиметрии в социальной сфере.
2. Методология и методика оценки качества социальных услуг.
3. Этапы становления науки о качестве как проблемно-ориентированном научно-практическом и системно-методологическом комплексе знаний.
4. Методологический принцип триединства науки о качестве.
5. Структура концептуального аппарата теории качества.
6. Категория качества как понятийная система. Типы характеристик качества.
7. Система социально-экономических законов квалитологии.
8. Квалиметрия в системе социальной защиты и социальной поддержке населения.
9. Квалиметрические экспертные системы. Индексная квалиметрия.
10. Теория и методы квалиметрии. Сравнение и логика оценок.
11. Трилогия Д.М. Джурана. Цикл У.Э. Деминга. Экономическая эффективность
12. улучшения качества социальных услуг.
13. 12.Уровни системы квалиметрических знаний в социальной сфере. Предметная квалиметрия.
14. Понятие социальной и гендерной экспертизы в социальной работе.
15. Показатели качества услуги. Концепция улучшения качества в социальной сфере.
16. Статусы квалиметрии как науки: экономический, общенаучный, технико-экономический и систематический.
17. Цели и задачи оценки результативности. Критерии качества и эффективности социальной работы.
18. Менеджмент качества социального обслуживания и социального обеспечения.
19. Квалиметрические принципы управления организациями социальной сферы. Организация работы контроль её качества.
20. Квалиметрические подходы к аттестации специалистов и руководящих кадров организаций социальной сферы.
21. Японские модели управления качеством.
22. Европейские подходы к управлению качеством.
23. Российский опыт управления качеством в социальной сфере.
24. Выбор показателей качества и модели их оценки.
25. Перспективы развития методологии оценки и контроля качества в социальной сфере на основе современных квалиметрических подходов и стандартизации.
26. Независимая оценка качества социальных услуг как форма общественного контроля в социальной сфере

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций - зачет.

Порядок организации мероприятий текущего контроля, ликвидации текущей задолженности, проведения промежуточной аттестации на кафедре дефектологии, русского языка и социальной работы соответствует требованиям Положения о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам бакалавриата, специалитета и магистратуры, принятого решением ученого совета от 31.08.2022, протокол №1, утвержденного приказом от 31.08.2022 №588-ОД.

Оценивание знаний, умений и навыков практической деятельности по дисциплине осуществляется в рамках оперативного и рубежного текущего контроля успеваемости и

посещаемости всех видов учебных занятий, самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

При проведении оперативного текущего контроля знаний, умений и навыков практической деятельности применяются следующие оценочные процедуры: тестирование, собеседование, практическое задание

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета, который выставляется по результатам работы в семестре, при сдаче всех видов учебных работ, предусмотренных текущим контролем успеваемости. Процедура зачета как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний, умений и навыков обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Основная литература

Печатные издания	Электронные издания
	1. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс] : учеб.для бакалавров / Стрельникова Н.Н., Романычев И.С., Топчий Л.В. и др. – М. : Дашков и К, 2017. -182 с. - Режим доступа : по подписке http://www.knigafund.ru/books/174209

8.2 Дополнительная литература

Печатные издания	Электронные издания
1. Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством: учебник.- ИНФРА-М., 2008.- 212с. -(Высшее образование) (3экз.) 2. Герасимов Б.Н., Чуриков Ю.В. Управление качеством: учеб. пособие. - М.: Вузовский учебник; ИНФРА-М, 2011.- 304с. (3 экз.) 3. 3.Минько Э.В., Минько А.Э. Менеджмент качества: учеб. пособие. Стандарт третьего поколения. - СПб.: Питер, 2013. - 272с. (3экз.) 4. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : учеб. Для бакалавров / И. С. Романычев, Н. Н. Стрельникова, Л. В. Топчий [и др.]. -М. : ИТК "Дашков и К", 2014. – 184 с. (5 экз.)	1. Кузнецова Е.И., Гусаров В.М. Статистика [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.И.Кузнецова, В.М.Гусаров. – М.: Юнити-Дана. - 2012. - 479. - Режим доступа по подписке: http://www.knigafund.ru/books/122630 2. Васильева Э.К., Лялин В.С. Статистика [Электронный ресурс]: учебник. – М.: Юнити-Дана. – 2012. - 398 с. - Режим доступа: по подписке: http://www.knigafund.ru/books/164395 3. Комаров Е.И. Управление эффективностью социальных учреждений: [Электронный ресурс] : учеб.-практ. пособие / Е.И. Комаров, Н.Н. Стрельникова, И.В. Малофеев. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. - 304 с. -Режим доступа по подписке: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020810.html 4. Холостова Е. И. Правовое обеспечение социальной работы [Электронный ресурс] : учеб.для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. - 256 с.– Режим доступа по подписке: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020278.html?SSr=01013379b51118a67ccd57828011959

	5. Экономика и управление социальной сферой [Электронный ресурс] : учеб.для бакалавров / под ред. Е.Н. Жильцова,Е.В. Егорова. – М. : Дашков и К, 2015. - 496 с. - Режим доступа : по подписке http://www.knigafund.ru/books/173703 **6.** Экономические основы социальной работы [Электронный ресурс] : учеб.для бакалавров / под ред. И. Н. Маяцкой. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2014. - 264 с. - Режим доступа по подписке http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020629.html?SSr=01013379b51118a67ccd57828011959

9. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. http://www.biblioclub.ru ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2. www.e.lanbook.com ЭБС Издательства «ЛАНЬ»
3. http://www.rosmedlib.ru ЭБС «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»
4. www.studentlibrary.ru ЭБС «Электронная библиотека технического вуза»
5. https://zhit-vmeste.ru/ Доступная среда для инвалидов. Информационный ресурс
6. https://soc-work.ru. Информационный сайт научных и практических материалов о социальной работе
7. https://mintrud.gov.ru/ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации. Официальный сайт
8. http://www.minsoc26.ru/social/ Министерство труда и социальной защиты Ставропольского края. Официальный сайт

10. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Наименование	Договор
Сервис проверки уникальности текста	Договор № 149/ЗК от 24.07.2023
Платформа видеоконференций Webinar	Договор № С-9820 от 14.12.2022
1С: Университет Проф	Договор № 27 от 30.04.2014
kaspersky endpoint security	Договор № 179/ЗК от 18.08.2023
Архиватор 7-zip	Бесплатный
Adobe Acrobat Reader DC	Бесплатный
Astra Linux Common Edition	Договор № 199/ЭТ от 12.09.2023
1С: Электронное обучение. Корпоративный университет	Договор № 78/ЭТ от 06.06.2022
1С: Электронное обучение. Веб-кабинет преподавателя и студента	Договор № 78/ЭТ от 06.06.2022
Консультант Плюс	Договор № 318/ЭТ от 09.01.2023

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

11.1 Помещения для проведения учебных занятий

Помещения для проведения учебных занятий, соответствующие действующим противопожарным правилам и нормам.

11.2 Технические средства обучения

Для реализации дисциплины используются следующие технические средства:

- технические средства передачи учебной информации – проекционная аппаратура широкого назначения;
- технические средства контроля знаний – компьютерные программы в подсистеме Moodle LMS, применяющиеся для проведения текущего контроля знаний обучающихся;
- телевизор ЖК Philips -42 с настенным креплением и коммутационным кабелем; ноутбук lenova Idea Pad – G510

11.3 Помещения для самостоятельной работы

Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Рабочая программа дисциплины «Квалитология в социальной работе»

Разработчик:
Доц. кафедры дефектологии, русского языка
и социальной работы, к.п.н. Горбунова В.В.

Обсуждена
на заседании кафедры дефектологии, русского
языка и социальной работы. зав.кафедрой Маяцкая Н.К.

Согласована и рекомендована к использованию в образовательном процессе по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа 2023 года набора заочной формы обучения 25.05.2023

Руководитель ОПОП ВО Горбунова В.В.

Декан факультета гуманитарного и медико-биологического
образования Федько Н.А.