


**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Ставропольский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
кафедра дефектологии, русского языка и социальной работы**

СОГЛАСОВАНО

Руководитель направления
подготовки
39.03.02. Социальная работа
 /К.А.Бизукова/
« 29 » 05 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой дефектологии, русского
языка и социальной работы
 /Н.К.Маяцкая/
« 29 » 05 2025 г.

Фонд оценочных средств по дисциплине

Наименование дисциплины	«Технологии разрешения конфликтов и медиация»
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль)	Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья
Форма обучения	Очная/заочная
Год начала подготовки	2025

1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (полностью или частично)

Коды и наименование компетенций	Наименование компетенций
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
ПК-2	Способен к выявлению и учёту детей, нуждающихся в помощи государства, содействию оказанию помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации обеспечении защиты их прав и законных интересов
ПК-3	Способен к реализации деятельности по выявлению разных типов семей и семей с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, с целью оказания им помощи

2. Виды оценочных материалов и соответствие с формируемыми компетенциями

Наименование компетенций	Виды оценочных материалов	Количество заданий
УК-3	Задание закрытого типа на установление соответствия	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа на установление последовательности	5 с эталоном ответов
	Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача	5 с эталоном ответов
	Задания открытого типа с кратким ответом	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа	30 с эталоном ответов
ПК-1	Задание закрытого типа на установление соответствия	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа на установление последовательности	5 с эталоном ответов
	Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача	5 с эталоном ответов
	Задания открытого типа с кратким ответом	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа	30 с эталоном ответов
ПК-5	Задание закрытого типа на установление соответствия	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа на установление последовательности	5 с эталоном ответов
	Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача	5 с эталоном ответов
	Задания открытого типа с кратким ответом	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа	30 с эталоном ответов
Всего		150 заданий

1. Банк заданий по оценки уровня формирования компетенций

№ п/п	Индикатор компетенции	Задание	Верный вариант																
1.	УК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Предметом науки конфликтологии являются:</p> <p>А. споры;</p> <p>В. закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;</p> <p>С. любые столкновения;</p> <p>Д. все ответы верны.</p>	В																
2.	УК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Конфликт в обществе - это:</p> <p>А. конфликты в любых социальных группах;</p> <p>В. конфликты в больших социальных группах;</p> <p>С. конфликты в малых социальных группах;</p> <p>Д. нет верного ответа.</p>	А																
3.	УК-3	<p>Сопоставьте виды конфликтов и их характеристику</p> <table border="1" data-bbox="539 1182 1254 2067"> <thead> <tr> <th></th> <th>Вид конфликта</th> <th></th> <th>Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>Конфликт как трудная (критическая) жизненная ситуация</td> <td>1</td> <td>возникает из-за личной неприязни на основе несовпадения ценностей, норм, установок как при наличии, так и при отсутствии объективных причин конфликта</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>Межличностный конфликт</td> <td>2</td> <td>эмоционально переживаемые жизненные обстоятельства, трудности во взаимоотношениях, которые в восприятии человека представляют сложную проблему, требующую своего решения или преодоления</td> </tr> <tr> <td>С</td> <td>Межгрупповой конфликт</td> <td>3</td> <td>это форма гражданского</td> </tr> </tbody> </table>		Вид конфликта		Характеристика	А	Конфликт как трудная (критическая) жизненная ситуация	1	возникает из-за личной неприязни на основе несовпадения ценностей, норм, установок как при наличии, так и при отсутствии объективных причин конфликта	В	Межличностный конфликт	2	эмоционально переживаемые жизненные обстоятельства, трудности во взаимоотношениях, которые в восприятии человека представляют сложную проблему, требующую своего решения или преодоления	С	Межгрупповой конфликт	3	это форма гражданского	А-2 В-1 С-4 Д-3
	Вид конфликта		Характеристика																
А	Конфликт как трудная (критическая) жизненная ситуация	1	возникает из-за личной неприязни на основе несовпадения ценностей, норм, установок как при наличии, так и при отсутствии объективных причин конфликта																
В	Межличностный конфликт	2	эмоционально переживаемые жизненные обстоятельства, трудности во взаимоотношениях, которые в восприятии человека представляют сложную проблему, требующую своего решения или преодоления																
С	Межгрупповой конфликт	3	это форма гражданского																

			<p>противостояния на внутригосударственном или трансгосударственном уровне, при которой хотя бы одна из сторон организуется и действует по этническому признаку или от имени этнической общности</p>		
		D	Межэтнический конфликт	4	тип конфликта, в котором в качестве субъектов взаимодействия выступают не отдельные индивиды, а группы
4.	УК-3	<p>Определите тип межличностного конфликта по нижеприведенному описанию:</p> <p>в нем сталкиваются две личности; в его основе лежат объективные противоречия, характеризуется позитивным исходом и способствует развитию соответствующей социальной системы</p>			конструктивный
5.	УК-3	<p>Установите верную последовательность</p> <p>Расположите в верной последовательности этапы развития конфликта:</p> <p>А. эскалация В. завершение С. инцидент D. сбалансированное противодействие</p>			С, А, D, В
6.	УК-3	<p>Продолжите предложение</p> <p>Накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними - это _____</p>			конфликтная ситуация
7.	УК-3	<p>Определите какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики:</p>			бесконфликтному

		<p>неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу</p>	
8.	УК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:</p> <p>А. конструктивными; В. деструктивными; С. реалистическими; D. конформистскими.</p>	А
9.	УК-3	<p>Установите верную последовательность</p> <p>Расставьте в верной последовательности этапы медиации:</p> <p>А. выработка вариантов решения; В. вступительное слово медиатора; С. подписание соглашения; D. презентация сторон.</p>	В, D, А, С
10.	УК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:</p> <p>А. наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим; В. наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними; С. наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций; D. наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях.</p>	В
11.	УК-3	<p>Определите тип конфликтогена по описанным действиям:</p> <p>- не поздоровался - толкнул и не извинился</p>	нарушение этики

		<ul style="list-style-type: none"> - опоздал на совещание - не проявил внимания и продолжает заниматься посторонними делами - оскорбил 	
12.	УК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Внутриличностный конфликт – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач; B. состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией; C. столкновение противоположно направленных мотивов личности; D. столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности. 	С
13.	УК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Как называется конфликтное поведение группы, отличающееся нарастанием агрессивных проявлений, обусловленное снижением чувства персональной ответственности за происходящее?</p> <ul style="list-style-type: none"> A. эффект лидерства; B. эффект социальной заразительности; C. эффект толпы; D. эффект Пигмалиона. 	С
14.	УК-3	<p>Установите верную последовательность</p> <p>Поставьте в верной последовательности алгоритм действий при саморегуляции в конфликте:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. анализ причин раздражения; B. пауза (глубокий вдох); C. выбор стратегии поведения; D. осознанное высказывание чувств. 	В, А, С, D
15.	УК-3	<p>Продолжите предложение</p> <p>Столкновение субъектов, действующих в сфере трудовых отношений, вызванное противоположностью интересов, когда одна или обе участвующие стороны прибегают к действиям, выходящим за рамки привычных, нормальных отношений – это _____</p>	социально-трудовой конфликт
16.	УК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Пассивная защита от манипулятора означает:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. избегать взаимодействия, общения; 	В

		<p>В. «остановить агрессора»; С. разоблачить его; D. все ответы верны.</p>	
17.	УК-3	<p>Продолжите предложение</p> <p>Конфликт между представителями этнических общин, обычно проживающих в непосредственной близости в каком-либо государстве или стране. – это _____ конфликт.</p>	межэтнический
18.	УК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Конфликтология как наука возникла:</p> <p>А. в XIX в; В. вместе с возникновением человечества; С. в XX в; D. в XVIII в.</p>	С
19.	УК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Основоположником американской конфликтологии считается:</p> <p>А. Л. Козер; В. К. Боулдинг; С. Э. Берн; D. П. Свиридов</p>	А
20.	УК-3	<p>Определите тип конфликтной личности по нижеприведенному описанию:</p> <p>использует хитрость и преувеличения, намеренно искажает факты, нащупывает страхи и давит на них, принижает способности и достижения других, чтобы вызвать чувство неуверенности и зависимость, часто играет на чувстве вины других людей, чтобы получить поддержку и облегчить достижение цели.</p>	манипулятор
21.	УК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>К личностным причинам конфликтов относятся:</p> <p>А. ошибки при проектировании структуры организации; В. значительные потери и искажения информации в процессе межличностной и межгрупповой коммуникации ;</p>	D

		<p>С. несбалансированное ролевое взаимодействие двух людей;</p> <p>Д. завышенный или заниженный уровень притязаний.</p>	
22.	УК-3	<p>Определите стратегию поведения в конфликте по приведенному описанию:</p> <p>одна сторона полностью отказывается от своих интересов и соглашается на условия оппонента, стратегия подойдет, если сохранить хорошие отношения с собеседником важнее, чем действовать в своих интересах.</p>	уступка
23.	УК-3	<p>Установите верную последовательность</p> <p>Расставьте в верной последовательности техники активного слушания в процессе конфликто разрешения:</p> <p>А) перефразирование;</p> <p>Б) поддержание контакта глазами;</p> <p>В) уточнение вопросов;</p> <p>Г) кивок/вербальное подтверждение («понимаю»).</p>	В, С, А, D
24.	УК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Переговоры в конфликте, ориентированные на сотрудничество:</p> <p>А. исключают возникновение у сторон серьезных разногласий;</p> <p>В. не исключают возникновение у сторон серьезных разногласий;</p> <p>С. оба варианта верны;</p> <p>Д. верный только вариант А.</p>	В
25.	УК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>К основному принципу медиации как технологии конфликто разрешения в социальной работе относят:</p> <p>А. добровольность;</p> <p>В. законность;</p> <p>С. научность;</p> <p>Д. все ответы верны.</p>	А
26.	УК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>К функциям медиатора относят:</p> <p>А. разрешение конфликта;</p> <p>В. необходимость быть активным слушателем;</p>	D

		<p>С. контролировать; D. все ответы верны.</p>	
27.	УК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Субъекты конфликта, непосредственно совершающие активные (наступательные и защитные) действия друг против друга, – это...:</p> <p>А. основные участники; B. группа поддержки; C. другие участники; D. организаторы.</p>	А
28.	УК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Ядро проблемы, спровоцировавшей возникновение конфликта, – это...</p> <p>А. повод; B. объект; C. предмет; D. цель.</p>	В
29.	УК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Ход развития, изменения конфликта под воздействием его внутренних механизмов и внешних факторов – это... социального конфликта.</p> <p>А. процесс; B. продолжительность; C. динамика; D. статика.</p>	С
30.	УК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Стратегия конфликтного поведения, предполагающая навязывание другой стороне предпочтительного для себя решения – это:</p> <p>А. компромисс; B. соперничество; C. сотрудничество; D. приспособление.</p>	В
31.	УК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Тактика поведения в конфликте – это:</p> <p>А. план по достижению цели конфликта, отношение субъекта к конфликтам в целом, а не с конкретным человеком и не в конкретных условиях; B. приемы, средства достижения цели, которые соответствуют выбранной стратегии; C. действия, слова и поступки, отражающие опыт, мировоззрение и</p>	В

		<p>индивидуальные психологические особенности человека;</p> <p>D. поведение человека непосредственно при контакте с определенным лицом, в определенных ситуациях.</p>	
32.	УК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Ученый, предлагавший рассматривать конфликт как борьбу ценностей и претензий:</p> <p>A. А. Смит; B. А. Шопенгауэр; C. Л. Козер; D. М. Вебер.</p>	С
33.	УК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Какие из нижеперечисленных функций относятся к функциям социально-трудовых конфликтов:</p> <p>A. выявление противоречий и степени неудовлетворенности трудового коллектива B. влияние на баланс интересов сторон социально-трудовых отношений C. возможность консолидированного решения возникающих проблем D. все вышеперечисленные пункты.</p>	D
34.	УК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликта являются:</p> <p>A. объектом изучения конфликтологии; B. предметом изучения конфликтологии; C. целью изучения конфликтологии; D. нет верного ответа.</p>	B
35.	УК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Сколько этапов предполагает классическая процедура медиации:</p> <p>A. 4; B. 5; C. 6; D. 7.</p>	D

36.	УК-3	<p>Сопоставьте стадии конфликта и их характеристику</p> <table border="1" data-bbox="539 185 1254 669"> <thead> <tr> <th></th> <th>Стадии</th> <th></th> <th>Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>Предконфликтная фаза</td> <td>1</td> <td>Поиск выхода, переговоры или разрыв</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>Кульминация</td> <td>2</td> <td>Нарастание противоречий, скрытые недовольства</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>Эскалация конфликта</td> <td>3</td> <td>Усиление агрессии, переход на личности</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>Завершение</td> <td>4</td> <td>Пик напряжения, открытые столкновения</td> </tr> </tbody> </table>		Стадии		Характеристика	A	Предконфликтная фаза	1	Поиск выхода, переговоры или разрыв	B	Кульминация	2	Нарастание противоречий, скрытые недовольства	C	Эскалация конфликта	3	Усиление агрессии, переход на личности	D	Завершение	4	Пик напряжения, открытые столкновения	A-2 B-4 C-3 D-1
	Стадии		Характеристика																				
A	Предконфликтная фаза	1	Поиск выхода, переговоры или разрыв																				
B	Кульминация	2	Нарастание противоречий, скрытые недовольства																				
C	Эскалация конфликта	3	Усиление агрессии, переход на личности																				
D	Завершение	4	Пик напряжения, открытые столкновения																				
37.	УК-3	<p>Установите верную последовательность</p> <p>Расставьте в верной последовательности этапы разрешения конфликта:</p> <p>A. поиск решений B. выявление проблем C. достижение соглашения D. анализ эффективности принятого решения</p>	B, A, C, D																				
38.	УК-3	<p>Сопоставьте предложенные в таблице участники процесса конфликто разрешения и их характеристику:</p> <table border="1" data-bbox="539 1252 1254 1991"> <thead> <tr> <th></th> <th>Участники процесса конфликто разрешения</th> <th></th> <th>Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>Медиатор</td> <td>1</td> <td>Участник, содействующий переговорам, но без формальных полномочий</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>Посредник</td> <td>2</td> <td>Нейтральный участник, помогающий вести диалог</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>Арбитр</td> <td>3</td> <td>Лицо, принимающее обязательное для сторон решение</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>Наблюдатель</td> <td>4</td> <td>Лицо, фиксирующее ход конфликта без вмешательства</td> </tr> </tbody> </table>		Участники процесса конфликто разрешения		Характеристика	A	Медиатор	1	Участник, содействующий переговорам, но без формальных полномочий	B	Посредник	2	Нейтральный участник, помогающий вести диалог	C	Арбитр	3	Лицо, принимающее обязательное для сторон решение	D	Наблюдатель	4	Лицо, фиксирующее ход конфликта без вмешательства	A-2 B-1 C-3 D-4
	Участники процесса конфликто разрешения		Характеристика																				
A	Медиатор	1	Участник, содействующий переговорам, но без формальных полномочий																				
B	Посредник	2	Нейтральный участник, помогающий вести диалог																				
C	Арбитр	3	Лицо, принимающее обязательное для сторон решение																				
D	Наблюдатель	4	Лицо, фиксирующее ход конфликта без вмешательства																				
39.	УК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p>	B																				

		<p>Для конфликтного поведения не характерно:</p> <p>А. осознание своих целей и интересов как противоположных другой стороне;</p> <p>В. неосознанное накопление противоречий в системе меж личностных и групповых отношений;</p> <p>С. формирование установки на борьбу, психологической готовности к ней;</p> <p>Д. все ответы верны.</p>																					
40.	УК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Уровень возможностей оппонента по реализации своих целей в конфликте – это... оппонента:</p> <p>А. сила;</p> <p>В. власть;</p> <p>С. ранг;</p> <p>Д. статус.</p>	С																				
41.	УК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Сторона, которая первой начала конфликтные действия, – это...:</p> <p>А. инициатор;</p> <p>В. оппонент;</p> <p>С. подстрекатель;</p> <p>Д. организатор.</p>	А																				
42.	УК-3	<p>Сопоставьте стратегии поведения в конфликте и их характеристику:</p> <table border="1" data-bbox="539 1272 1254 1686"> <thead> <tr> <th></th> <th>стратегии</th> <th></th> <th>характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>Соперничество</td> <td>1</td> <td>Стремление добиться своего любой ценой</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>Сотрудничество</td> <td>2</td> <td>Временный уход от конфликта без решения проблемы</td> </tr> <tr> <td>С</td> <td>Компромисс</td> <td>3</td> <td>Взаимные уступки для частичного удовлетворения интересов</td> </tr> <tr> <td>Д</td> <td>Избегание</td> <td>4</td> <td>Поиск взаимовыгодного решения</td> </tr> </tbody> </table>		стратегии		характеристика	А	Соперничество	1	Стремление добиться своего любой ценой	В	Сотрудничество	2	Временный уход от конфликта без решения проблемы	С	Компромисс	3	Взаимные уступки для частичного удовлетворения интересов	Д	Избегание	4	Поиск взаимовыгодного решения	А-1 В-4 С-3 Д-2
	стратегии		характеристика																				
А	Соперничество	1	Стремление добиться своего любой ценой																				
В	Сотрудничество	2	Временный уход от конфликта без решения проблемы																				
С	Компромисс	3	Взаимные уступки для частичного удовлетворения интересов																				
Д	Избегание	4	Поиск взаимовыгодного решения																				
43.	УК-3	<p>Продолжите предложение</p> <p>Слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту – это _____</p>	конфликтогены																				
44.	УК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Стиль поведения в конфликте – это:</p> <p>А. план по достижению цели конфликта,</p>	Д																				

		<p>отношение субъекта к конфликтам в целом, а не с конкретным человеком и не в конкретных условиях;</p> <p>В. приемы, средства достижения цели, которые соответствуют выбранной стратегии;</p> <p>С. действия, слова и поступки, отражающие опыт, мировоззрение и индивидуальные психологические особенности человека;</p> <p>Д. поведение человека непосредственно при контакте с определенным лицом, в определенных ситуациях.</p>													
45.	УК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Эта стратегия поведения предполагает взаимные уступки оппонентов при конфликтном поведении:</p> <p>А. приспособление;</p> <p>В. избегание;</p> <p>С. компромисс;</p> <p>Д. сотрудничество.</p>	С												
46.	УК-3	<p>Определите тип конфликтной личности по нижеприведенному описанию:</p> <p>часто маскирует свое поведение благими намерениями, создает напряжение просто ради интереса или пытаясь самоутвердиться за счет других, может сплетничать или иными способами подстрекать родных, друзей, коллег, знакомых к ссоре.</p>	провокатор												
47.	УК-3	<p>Сопоставьте элементы структуры конфликта в социальной работе и их характеристику:</p> <table border="1" data-bbox="539 1541 1257 2051"> <thead> <tr> <th></th> <th>Элементы структуры конфликта</th> <th></th> <th>Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>Предмет конфликта</td> <td>1</td> <td>материальная (ресурс), социальная (власть) или духовная (идеи, норма, мораль) ценность, к обладанию которой или пользованию стремятся стороны конфликта</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>Объект конфликта</td> <td>2</td> <td>условия, при которых действуют участники конфликта, т.е. среда, в которой возник</td> </tr> </tbody> </table>		Элементы структуры конфликта		Характеристика	А	Предмет конфликта	1	материальная (ресурс), социальная (власть) или духовная (идеи, норма, мораль) ценность, к обладанию которой или пользованию стремятся стороны конфликта	В	Объект конфликта	2	условия, при которых действуют участники конфликта, т.е. среда, в которой возник	А-3 В-1 С-2 Д-4
	Элементы структуры конфликта		Характеристика												
А	Предмет конфликта	1	материальная (ресурс), социальная (власть) или духовная (идеи, норма, мораль) ценность, к обладанию которой или пользованию стремятся стороны конфликта												
В	Объект конфликта	2	условия, при которых действуют участники конфликта, т.е. среда, в которой возник												

			конфликт	
		С	Среда конфликта	3 объективно существующая или воображаемая проблема, служащая базой конфликта; это противоречие, из-за которого и ради разрешения которого вступают в противоборство
		D	Мотив конфликта	4 побуждения к вступлению в конфликт, связанные с удовлетворением потребностей оппонента, совокупность внешних и внутренних условий, вызывающих конфликтную активность субъекта
48.	УК-3	<p>Продолжите предложение</p> <p>Противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением и ролью в системе власти - это _____ конфликт</p>		политический
49.	УК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>К одной из стадий развития конфликта относится из ниже перечисленного:</p> <p>А. осознание ситуации как конфликтной; В. повод; С. столкновение; Д. кульминация.</p>		А
50.	УК-3	<p>Определите тип внутриличностного конфликта по следующему описанию:</p> <p><i>А. противоречие между потребностью и долгом, индивидуальными моральными принципами и нормой</i></p> <p><i>В. устройство на новое место работы, когда человек переходит в новый коллектив и пока не знает соответствия своих «мозгу» с</i></p>		А. нравственный В. адаптационный

		<i>требованиями нового руководства («надо»)</i>	
--	--	---	--

№ п/п	Индикатор компетенции	Задание	Верный вариант
51.	ПК-2	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Управление конфликтом в сфере социальной работы - это:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. целенаправленное воздействие на процесс его динамики; B. целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт; C. целенаправленное воздействие на конфликтующие стороны, в интересах снижения уровня напряженности между ними; D. целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними. 	B
52.	ПК-2	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Инновационные конфликты в организации социального обслуживания - это:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. конфликты между структурными подразделениями; B. конфликты, связанные с изменением организационной структуры; C. конфликты, возникающие на основе вопроса о значимости тех или иных субъектов социального взаимодействия внутри организации; D. конфликты, в основе которых лежат причины, отражающие становление и этапы развития 	B

53.	ПК-2	<p>Сопоставьте предложенные в таблице виды коммуникативных барьеров, которые могут привести к конфликту и их характеристику:</p> <table border="1" data-bbox="518 264 1262 1697"> <thead> <tr> <th data-bbox="518 264 579 300"></th> <th data-bbox="579 264 847 300">Понятия</th> <th data-bbox="847 264 895 300"></th> <th data-bbox="895 264 1262 300">Трактовка</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="518 300 579 779">А</td> <td data-bbox="579 300 847 779">Технические</td> <td data-bbox="847 300 895 779">1</td> <td data-bbox="895 300 1262 779">создаются из-за отсутствия единого понимания ситуации общения, вызванной глубинными различиями в ценностных установках, жизненного опыта, присущих представителям той или иной социальной группы</td> </tr> <tr> <td data-bbox="518 779 579 1111">В</td> <td data-bbox="579 779 847 1111">Социально-культурные</td> <td data-bbox="847 779 895 1111">2</td> <td data-bbox="895 779 1262 1111">возникают вследствие индивидуальных психологических особенностей общающихся или в силу сложившихся между ними психологических отношений</td> </tr> <tr> <td data-bbox="518 1111 579 1476">С</td> <td data-bbox="579 1111 847 1476">Психологические</td> <td data-bbox="847 1111 895 1476">3</td> <td data-bbox="895 1111 1262 1476">связаны с появлением шумов (имеющих естественное происхождение) или созданием помех (имеющих искусственное происхождение) в коммуникационных каналах</td> </tr> <tr> <td data-bbox="518 1476 579 1697">D</td> <td data-bbox="579 1476 847 1697">Барьеры непонимания</td> <td data-bbox="847 1476 895 1697">4</td> <td data-bbox="895 1476 1262 1697">источник информации заслуживает доверия, авторитетен, однако информация «не доходит» (не слышим, не видим, не понимаем)</td> </tr> </tbody> </table>		Понятия		Трактовка	А	Технические	1	создаются из-за отсутствия единого понимания ситуации общения, вызванной глубинными различиями в ценностных установках, жизненного опыта, присущих представителям той или иной социальной группы	В	Социально-культурные	2	возникают вследствие индивидуальных психологических особенностей общающихся или в силу сложившихся между ними психологических отношений	С	Психологические	3	связаны с появлением шумов (имеющих естественное происхождение) или созданием помех (имеющих искусственное происхождение) в коммуникационных каналах	D	Барьеры непонимания	4	источник информации заслуживает доверия, авторитетен, однако информация «не доходит» (не слышим, не видим, не понимаем)	<p>A-3 B-1 C-2 D-4</p>
	Понятия		Трактовка																				
А	Технические	1	создаются из-за отсутствия единого понимания ситуации общения, вызванной глубинными различиями в ценностных установках, жизненного опыта, присущих представителям той или иной социальной группы																				
В	Социально-культурные	2	возникают вследствие индивидуальных психологических особенностей общающихся или в силу сложившихся между ними психологических отношений																				
С	Психологические	3	связаны с появлением шумов (имеющих естественное происхождение) или созданием помех (имеющих искусственное происхождение) в коммуникационных каналах																				
D	Барьеры непонимания	4	источник информации заслуживает доверия, авторитетен, однако информация «не доходит» (не слышим, не видим, не понимаем)																				
54.	ПК-2	<p>Установите верную последовательность</p> <p>Расставьте в верной последовательности этапы осознания собственной позиции в конфликте:</p> <p>А. формулировка интересов; В. идентификация эмоций; С. анализ фактов; D. определение целей.</p>	<p>B, C, A, D</p>																				

55.	ПК-2	<p><i>Определите тип конфликта между родителями и ребенком по нижеприведенному описанию:</i></p> <p>тип конфликта между родителями и ребёнком, который возникает из-за чрезмерной заботы родителей о ребенке. Такая забота может притеснять ребёнка и заставить чувствовать себя ущемлено.</p>	конфликт сверхзаботы (сверхожидания)
56.	ПК-2	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Модель поведения в конфликте – это:</p> <p>А. план по достижению цели конфликта, отношение субъекта к конфликтам в целом, а не с конкретным человеком и не в конкретных условиях;</p> <p>В. приемы, средства достижения цели, которые соответствуют выбранной стратегии;</p> <p>С. действия, слова и поступки, отражающие опыт, мировоззрение и индивидуальные психологические особенности человека;</p> <p>Д. поведение человека непосредственно при контакте с определенным лицом, в определенных ситуациях.</p>	В
57.	ПК-2	<p>Продолжите предложение</p> <p>Стечение обстоятельств, которое служит поводом для открытого противостояния сторон – это _____.</p>	инцидент
58.	ПК-2	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Предконфликтная ситуация – это:</p> <p>А. нарастание социальной напряженности между оппонентами – потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий;</p> <p>В. использование угрозы как способа воздействия на оппонента при проведении переговоров;</p> <p>С. действие, которое направлено против кого-либо другого</p> <p>Д. все ответы верны</p>	А
59.	ПК-2	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Конфликтогены – это:</p> <p>А. слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;</p> <p>В. проявления конфликта;</p> <p>С. причины конфликта, обусловленные</p>	А

		социальным статусом личности; D. все ответы верны.	
60.	ПК-2	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Конфликт в организации социального обслуживания – это:</p> <p>A. конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;</p> <p>B. конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами;</p> <p>C. конфликты между руководством организации и ее сотрудниками;</p> <p>D. конфликты между руководителями подразделений.</p>	A
61.	ПК-2	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>К этапам конфликта в социальной работе относятся:</p> <p>A. предконфликтная ситуация; открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершением; послеконфликтный период;</p> <p>B. возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта;</p> <p>C. инцидент, эскалация, примирение;</p> <p>D. все ответы верны</p>	A
62.	ПК-2	<p>Продолжите предложение</p> <p>Возникает из-за личной неприязни на основе несовпадения ценностей, норм, установок как при наличии, так и при отсутствии объективных причин конфликта (один из самых распространенных типов конфликта) – это _____ конфликт.</p>	межличностный
63.	ПК-2	<p>Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам:</p> <p>хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает</p>	демонстративный
64.	ПК-2	<p>Установите верную последовательность</p> <p>Последовательность шагов при использовании техники «1–2–3»:</p>	A, C, B, D

		<p>А. назвать эмоцию («Я злюсь»); В. предложить альтернативу («Давай...»); С. описать факт («Когда ты...»); D. уточнить реакцию собеседника.</p>	
65.	ПК-2	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Моделью поведения в конфликте, целью которой является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:</p> <p>А. конфронтация; В. соперничество; С. пособничество; D. конкуренция.</p>	D
66.	ПК-2	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Управление конфликтом в социальной работе предполагает следующие виды деятельности:</p> <p>А. прогнозирование, предупреждение и ограничение; В. прогнозирование, предупреждение, ограничение, завершение; С. прогнозирование, предупреждение, ограничение, D. ни один вариант не подходит.</p>	B
67.	ПК-2	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>В зависимости от характера отношений подчиненности между оппонентами конфликты можно классифицировать:</p> <p>А. по сложности; В. по иерархии; С. по взаимоподчиненности D. по вертикали.</p>	D
68.	ПК-2	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Замораживание конфликта предполагает:</p> <p>А. его отсрочку с сохранением имеющихся противоречий; В. изучение возникших противоречий для определения их причин и прогнозирования; С. запрет управляющего субъекта на участие в конфликте во имя общих интересов; D. все ответы верны</p>	A
69.	ПК-2	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Подкуп, кулуарные переговоры, обман характерны для какого метода разрешения конфликта в</p>	B

		<p>организации:</p> <p>А. «сглаживание»</p> <p>В. «скрытых действий»</p> <p>С. «быстрого решения»,</p> <p>Д. «открытых противодействия»</p>	
70.	ПК-2	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Метод практической эмпатии в процессе урегулирования конфликтов означает:</p> <p>А. многообразное воздействие на оппонента</p> <p>В. использование личностных особенностей оппонента</p> <p>С. эмоционально-психологическую «настройку» на оппонента</p> <p>Д. нет верного ответа</p>	С
71.	ПК-2	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Ресурсы сторон конфликта это:</p> <p>А. общий потенциал субъектов и участников конфликта, который может быть в нем использован;</p> <p>В. знания, умения и навыки конфликтантов;</p> <p>С. материальная обеспеченность сторон, участвующих в конфликте.</p> <p>Д. все ответы верны</p>	А
72.	ПК-2	<p>Продолжите предложение</p> <p>Конфликт прежде всего по поводу присвоения и использования средств производства, а также организации производства материальных благ и их распределением – это _____ конфликт.</p>	экономический
73.	ПК-2	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Стратегия сотрудничества:</p> <p>А. приводит к разрешению конфликта;</p> <p>В. ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации;</p> <p>С. свидетельствует о высокой конфликтологической компетентности личности;</p> <p>Д. все ответы верны</p>	А
74.	ПК-2	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Существенными характеристиками эскалации конфликта являются:</p> <p>А. использование угроз в адрес оппонента;</p> <p>В. накал конфликта;</p>	Д

		<p>С. расширение социальной среды конфликта;</p> <p>Д. все ответы верны.</p>	
75.	ПК-2	<p>Определите тип конфликтной личности по ее описанию и примерам:</p> <p>проявляет устойчивость к изменениям и не склонен к компромиссам, не допускает существования альтернативных точек зрения и предпочитает настаивать на своем мнении.</p> <p>Примеры проявления:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в споре настаивает на своем мнении, не желая учитывать аргументы другой стороны. - в споре продолжает настаивать на своем, даже если собеседник подкрепляет слова фактами. - сложность адаптации к изменениям. 	ригидный
76.	ПК-2	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Какая стадия конфликта характеризуется нарастанием напряжения без открытых столкновений?</p> <ul style="list-style-type: none"> А. эскалация; В. кульминация; С. предконфликтная фаза; Д. завершение. 	С
77.	ПК-2	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>К структурно-организационным причинам конфликтов в организациях социального обслуживания относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> А. заметные отклонения от экологических нормативов в среде обитания людей; В. ошибки при проектировании структуры организации; С. неоптимальность функциональных связей организации с внешней средой; Д. значительные потери и искажения информации в процессе коммуникации. 	В
78.	ПК-2	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Что означает термин «латентный семейный конфликт»?</p> <ul style="list-style-type: none"> А. конфликт, о котором знают только соседи; В. скрытое противостояние без открытого выражения недовольства; С. конфликт, происходящий во сне; Д. кратковременный спор. 	В

79.	ПК-2	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>К групповым конфликтам в социальной сфере относятся конфликты типа:</p> <p>А. личность – группа; В. группа – группа; С. личность – группа и группа – группа; D. руководитель – коллектив.</p>	С
80.	ПК-2	<p>Установите верную последовательность</p> <p>Расставьте в верной последовательности фазы переговоров при урегулировании конфликтов:</p> <p>А. согласование деталей; В. выдвижение предложений; С. становление контакта; D. анализ интересов сторон.</p>	С, D, В, А
81.	ПК-2	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Какой стиль поведения в конфликте направлен на удовлетворение интересов обеих сторон?</p> <p>А. соперничество; В. избегание; С. сотрудничество; D. приспособление.</p>	В
82.	ПК-2	<p>Продолжите предложение</p> <p>Стадия конфликта, на которой усиливается напряженность и враждебность между сторонами – это _____.</p>	эскалация
83.	ПК-2	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Что такое «пассивная агрессия» в семейных отношениях?</p> <p>А. открытые крики и ругань; В. игнорирование, сарказм, намёки вместо прямого диалога; С. физическое воздействие; D. мгновенное прощение.</p>	В
84.	ПК-2	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Какой метод не относится к техникам конструктивного диалога?</p> <p>А. перефразирование слов партнера; В. рефлексивное слушание; С. обвинение в недостатках; D. выражение своих чувств через «я-высказывания».</p>	

85.	ПК-2	<p>Сопоставьте этапы процесса медиации и их характеристику</p> <table border="1" data-bbox="520 219 1257 667"> <thead> <tr> <th></th> <th>Этапы</th> <th></th> <th>Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>Кокус</td> <td>1</td> <td>Объяснение правил и целей процесса</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>Вступительное слово медиатора</td> <td>2</td> <td>Генерация идей для разрешения проблемы</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>Выработка вариантов</td> <td>3</td> <td>Фиксация договоренностей в письменном виде</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>Подписание соглашения</td> <td>4</td> <td>Индивидуальная беседа медиатора с каждой стороной</td> </tr> </tbody> </table>		Этапы		Характеристика	A	Кокус	1	Объяснение правил и целей процесса	B	Вступительное слово медиатора	2	Генерация идей для разрешения проблемы	C	Выработка вариантов	3	Фиксация договоренностей в письменном виде	D	Подписание соглашения	4	Индивидуальная беседа медиатора с каждой стороной	A-4 B-1 C-2 D-3
	Этапы		Характеристика																				
A	Кокус	1	Объяснение правил и целей процесса																				
B	Вступительное слово медиатора	2	Генерация идей для разрешения проблемы																				
C	Выработка вариантов	3	Фиксация договоренностей в письменном виде																				
D	Подписание соглашения	4	Индивидуальная беседа медиатора с каждой стороной																				
86.	ПК-2	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Какой прием помогает снизить накал эмоций в споре?</p> <p>A. повышение голоса; B. тайм-аут (временная пауза); C. привлечение третьих лиц для давления; D. угрозы.</p>	B																				
87.	ПК-2	<p>Сопоставьте предложенные в таблице способы урегулирования конфликтов и их характеристику:</p> <table border="1" data-bbox="520 1115 1257 2011"> <thead> <tr> <th></th> <th>Понятия</th> <th></th> <th>Трактовка</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>Капитуляция</td> <td>1</td> <td>стороны конфликта (две или более) обмениваются предложениями и идеями, чтобы найти взаимно приемлемое соглашение</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>Переговоры</td> <td>2</td> <td>одна сторона безоговорочно уступает победу другой</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>Вмешательство «третьей стороны»</td> <td>3</td> <td>согласие сторон на периодическое сотрудничество с посредником и рассмотрение его предложений</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>Доминирование</td> <td>4</td> <td>когда одна сторона пытается навязать другой свою волю физическими, психологическими, административными и др. средствами</td> </tr> </tbody> </table>		Понятия		Трактовка	A	Капитуляция	1	стороны конфликта (две или более) обмениваются предложениями и идеями, чтобы найти взаимно приемлемое соглашение	B	Переговоры	2	одна сторона безоговорочно уступает победу другой	C	Вмешательство «третьей стороны»	3	согласие сторон на периодическое сотрудничество с посредником и рассмотрение его предложений	D	Доминирование	4	когда одна сторона пытается навязать другой свою волю физическими, психологическими, административными и др. средствами	A-2 B-1 C-3 D-4
	Понятия		Трактовка																				
A	Капитуляция	1	стороны конфликта (две или более) обмениваются предложениями и идеями, чтобы найти взаимно приемлемое соглашение																				
B	Переговоры	2	одна сторона безоговорочно уступает победу другой																				
C	Вмешательство «третьей стороны»	3	согласие сторон на периодическое сотрудничество с посредником и рассмотрение его предложений																				
D	Доминирование	4	когда одна сторона пытается навязать другой свою волю физическими, психологическими, административными и др. средствами																				
88.	ПК-2	Установите верную последовательность	C, A, B, D																				

		<p>Расставьте в верной последовательности алгоритм работы с агрессией партнера:</p> <p>А. деэскалация (снижение накала);</p> <p>В. выявление причины агрессии;</p> <p>С. предложение паузы;</p> <p>Д. поиск альтернатив.</p>	
89.	ПК-2	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Динамические конфликты в организации социального обслуживания - это:</p> <p>А. конфликты между структурными подразделениями;</p> <p>В. конфликты, связанные с изменением организационной структуры;</p> <p>С. конфликты, возникающие на основе вопроса о значимости тех или иных субъектов социального взаимодействия внутри организации;</p> <p>Д. конфликты, в основе которых лежат причины, отражающие становление и этапы развития коллективов внутри организации.</p>	D
90.	ПК-2	<p><i>Определите стратегию поведения в конфликте по приведенному описанию:</i></p> <p>одна сторона стремится удовлетворить свои интересы в ущерб интересам другой, проявляется в жестком надзоре за шагами противника, постоянном давлении и даже хитрых маневрах, чтобы вывести его из равновесия</p>	соперничество

91.	ПК-2	<p>Сопоставьте виды конфликтов и их характеристику</p> <table border="1" data-bbox="518 185 1259 1626"> <thead> <tr> <th data-bbox="518 185 568 226"></th> <th data-bbox="568 185 852 226">Вид конфликта</th> <th data-bbox="852 185 901 226"></th> <th data-bbox="901 185 1259 226">Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="518 226 568 555">А</td> <td data-bbox="568 226 852 555">Межэтнический конфликт</td> <td data-bbox="852 226 901 555">1</td> <td data-bbox="901 226 1259 555">возникает из-за личной неприязни на основе несовпадения ценностей, норм, установок как при наличии, так и при отсутствии объективных причин конфликта</td> </tr> <tr> <td data-bbox="518 555 568 848">В</td> <td data-bbox="568 555 852 848">Межличностный конфликт</td> <td data-bbox="852 555 901 848">2</td> <td data-bbox="901 555 1259 848">противоречие, возникающее между работниками или коллективами организации в процессе их совместной профессиональной деятельности</td> </tr> <tr> <td data-bbox="518 848 568 1364">С</td> <td data-bbox="568 848 852 1364">Межгрупповой конфликт</td> <td data-bbox="852 848 901 1364">3</td> <td data-bbox="901 848 1259 1364">это форма гражданского противостояния на внутригосударственном или трансгосударственном уровне, при которой хотя бы одна из сторон организуется и действует по этническому признаку или от имени этнической общности</td> </tr> <tr> <td data-bbox="518 1364 568 1626">D</td> <td data-bbox="568 1364 852 1626">Организационный конфликт</td> <td data-bbox="852 1364 901 1626">4</td> <td data-bbox="901 1364 1259 1626">тип конфликта, в котором в качестве субъектов взаимодействия выступают не отдельные индивиды, а группы</td> </tr> </tbody> </table>		Вид конфликта		Характеристика	А	Межэтнический конфликт	1	возникает из-за личной неприязни на основе несовпадения ценностей, норм, установок как при наличии, так и при отсутствии объективных причин конфликта	В	Межличностный конфликт	2	противоречие, возникающее между работниками или коллективами организации в процессе их совместной профессиональной деятельности	С	Межгрупповой конфликт	3	это форма гражданского противостояния на внутригосударственном или трансгосударственном уровне, при которой хотя бы одна из сторон организуется и действует по этническому признаку или от имени этнической общности	D	Организационный конфликт	4	тип конфликта, в котором в качестве субъектов взаимодействия выступают не отдельные индивиды, а группы	А-2 В-1 С-4 Д-3
	Вид конфликта		Характеристика																				
А	Межэтнический конфликт	1	возникает из-за личной неприязни на основе несовпадения ценностей, норм, установок как при наличии, так и при отсутствии объективных причин конфликта																				
В	Межличностный конфликт	2	противоречие, возникающее между работниками или коллективами организации в процессе их совместной профессиональной деятельности																				
С	Межгрупповой конфликт	3	это форма гражданского противостояния на внутригосударственном или трансгосударственном уровне, при которой хотя бы одна из сторон организуется и действует по этническому признаку или от имени этнической общности																				
D	Организационный конфликт	4	тип конфликта, в котором в качестве субъектов взаимодействия выступают не отдельные индивиды, а группы																				
92.	ПК-2	<p>Продолжите предложение</p> <p>Тип детско-родительского конфликта, при котором родители ведут себя непоследовательно, сбивая ребенка с толку и провоцируя на агрессию и бунт – это конфликт _____.</p>	неустойчивости родительского отношения																				
93.	ПК-2	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов</p>	А																				

		<p>оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:</p> <p>А. конфликтом; В. конкуренцией; С. соревнованием; D. соперничеством.</p>																					
94.	ПК-2	<p><i>Опишите метод диагностики конфликтов по представленному ниже описанию:</i></p> <p>изучение ресурсов участников конфликта и их роли в развитии ситуации. В основу метода положен структурный подход к исследованию конфликтных ситуаций и схематические модели поведенческих реакций субъектов конфликта, разработанные учёными А.М. Бандуркой и В.А. Друзем</p>	ресурсный анализ																				
95.	ПК-2	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Конфликт в социальной работе - это:</p> <p>А. борьба мнений, соперничество; В. спор, дискуссия по острой проблеме; С. противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений; D. все ответы верны.</p>	D																				
96.	ПК-2	<p>Сопоставьте техники эффективной коммуникации, снижающие риск возникновения конфликта и их характеристику:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Техники</th> <th></th> <th>Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>«Я-высказывание»</td> <td>1</td> <td>Внимательное восприятие речи и невербальных сигналов</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>Активное слушание</td> <td>2</td> <td>Повторение слов собеседника своими словами для уточнения смысла</td> </tr> <tr> <td>С</td> <td>Перефразирование</td> <td>3</td> <td>Выражение собственных чувств и потребностей без обвинений</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>Рефлексивное слушание</td> <td>4</td> <td>Отражение эмоций говорящего, подтверждение понимания</td> </tr> </tbody> </table>		Техники		Характеристика	А	«Я-высказывание»	1	Внимательное восприятие речи и невербальных сигналов	В	Активное слушание	2	Повторение слов собеседника своими словами для уточнения смысла	С	Перефразирование	3	Выражение собственных чувств и потребностей без обвинений	D	Рефлексивное слушание	4	Отражение эмоций говорящего, подтверждение понимания	A-3 B-1 C-2 D-4
	Техники		Характеристика																				
А	«Я-высказывание»	1	Внимательное восприятие речи и невербальных сигналов																				
В	Активное слушание	2	Повторение слов собеседника своими словами для уточнения смысла																				
С	Перефразирование	3	Выражение собственных чувств и потребностей без обвинений																				
D	Рефлексивное слушание	4	Отражение эмоций говорящего, подтверждение понимания																				

97.	ПК-2	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Модель взаимодействия, в которой специалист по социальной работе выступает носителем целей, социальных программ, общественного закона, т.е. играет роль субъекта, а клиент выступает в роли объекта воздействия, который должен обладать тем, что ему предлагают, называется:</p> <p>А. субъект-объектное; В. объект-субъектное; С. субъект-субъектное; D. объект-объектное.</p>	А
98.	ПК-2	<p>Установите верную последовательность</p> <p>Этапы анализа конфликта после его завершения:</p> <p>А. оценка результатов; В. выявление уроков; С. фиксация договорённостей; D. проработка эмоций.</p>	D, C, B, A
99.	ПК-2	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>В каком случае медиация может быть прекращена?</p> <p>А. по желанию одной стороны без объяснений; В. при явной невозможности достижения соглашения; С. после первого высказывания; D. по решению медиатора без обсуждения.</p>	В
100.	ПК-2	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Что является итогом успешной медиации?</p> <p>А. победа одной из сторон; В. взаимоприемлемое решение, принятое сторонами; С. уличное извинение; D. обращение в суд.</p>	В

№ п/п	Индикатор компетенции	Задание	Верный вариант																				
101.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Семейный конфликт – это:</p> <p>А. конфликт между супругами; В. конфликт между родителями и детьми; С. конфликт родственников; D. конфликт между любыми членами семьи.</p>	D																				
102.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>На какой фазе семейного конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:</p> <p>А. начальной фазе; В. фазе подъема; С. пике конфликта; D. фазе спада.</p>	A																				
103.	ПК-3	<p>Сопоставьте типы конфликтов и их характеристику</p> <table border="1" data-bbox="539 958 1254 1921"> <thead> <tr> <th></th> <th data-bbox="600 958 858 999">Типы конфликта</th> <th></th> <th data-bbox="906 958 1246 999">Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="539 999 600 1294">A</td> <td data-bbox="600 999 858 1294">Семейный</td> <td data-bbox="858 999 906 1294">1</td> <td data-bbox="906 999 1246 1294">столкновение противоположно направленных интересов (целей) личностей с различными чертами характера, ценностями или взглядами</td> </tr> <tr> <td data-bbox="539 1294 600 1518">B</td> <td data-bbox="600 1294 858 1518">Межличностный</td> <td data-bbox="858 1294 906 1518">2</td> <td data-bbox="906 1294 1246 1518">противоборство между членами семьи на основе столкновения противоположно направленных мотивов и взглядов</td> </tr> <tr> <td data-bbox="539 1518 600 1697">C</td> <td data-bbox="600 1518 858 1697">Межпоколенный</td> <td data-bbox="858 1518 906 1697">3</td> <td data-bbox="906 1518 1246 1697">развиваются между различными командами, отделами или социальными группами</td> </tr> <tr> <td data-bbox="539 1697 600 1921">D</td> <td data-bbox="600 1697 858 1921">Межгрупповой</td> <td data-bbox="858 1697 906 1921">4</td> <td data-bbox="906 1697 1246 1921">столкновение противоречий между представителями разных поколений, например, в семье или в обществе</td> </tr> </tbody> </table>		Типы конфликта		Характеристика	A	Семейный	1	столкновение противоположно направленных интересов (целей) личностей с различными чертами характера, ценностями или взглядами	B	Межличностный	2	противоборство между членами семьи на основе столкновения противоположно направленных мотивов и взглядов	C	Межпоколенный	3	развиваются между различными командами, отделами или социальными группами	D	Межгрупповой	4	столкновение противоречий между представителями разных поколений, например, в семье или в обществе	A-2 B-1 C-4 D-3
	Типы конфликта		Характеристика																				
A	Семейный	1	столкновение противоположно направленных интересов (целей) личностей с различными чертами характера, ценностями или взглядами																				
B	Межличностный	2	противоборство между членами семьи на основе столкновения противоположно направленных мотивов и взглядов																				
C	Межпоколенный	3	развиваются между различными командами, отделами или социальными группами																				
D	Межгрупповой	4	столкновение противоречий между представителями разных поколений, например, в семье или в обществе																				
104.	ПК-3	<p>Установите верную последовательность</p> <p>Расставьте в верной последовательности этапы восстановительной медиации:</p>	C, B, A, D																				

		<p>А. восстановление отношений; В. принятие ответственности; С. выражение чувств; D. планирование будущего.</p>	
105.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов в социальной работе является:</p> <p>А. переговорный процесс; В. сотрудничество; С. компромисс, D. все ответы верны.</p>	А
106.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Методику разрешения конфликтов ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:</p> <p>А. Ч. Освуд; В. В. Линкольн; С. Л. Томпсон; D. гР. Фишер;.</p>	А
107.	ПК-3	<p>Продолжите предложение</p> <p>Совокупность устойчивых связей конфликта, обеспечивающих его целостность, без которых он не может существовать как динамически взаимосвязанная целостная система и процесс – это _____</p>	структура конфликта
108.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами в сфере социальной работы?</p> <p>А. социологический метод; В. метод тестирования; С. метод картографии; D. метод эксперимента.</p>	С
109.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>К семейному конфликту относится:</p> <p>А. конфликт между супругами; В. конфликт между родителями и детьми; С. конфликт между бабушкой и внуком; D. все вышеперечисленные типы конфликтов.</p>	D

110.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Сколько кризисных периодов в развитии семьи выделяют социологи:</p> <p>А. 2; В. 3; С. 4; D. 5.</p>	С
111.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Что является главной целью медиации как технологии конфликто разрешения?</p> <p>А. выявить виновного в конфликте; В. помочь сторонам достичь взаимоприемлемого соглашения; С. дать юридическую оценку ситуации; D. провести психологическое тестирование участников.</p>	В
112.	ПК-3	<p>Продолжите предложение</p> <p>Возникающий только из-за ошибок восприятия супругов, без объективных причин (необоснованная ревность) – это _____ конфликт.</p>	ложный
113.	ПК-3	<p>Определите тип конфликтной семьи по нижеприведенному описанию:</p> <p>основную роль играют накопление воздействия психологических трудностей, с которым встречается семья на своем жизненном пути, вызывающее у ее членов психическое напряжение</p>	проблемная
114.	ПК-3	<p>Установите верную последовательность</p> <p>Расставьте верную последовательность фаз формирования взаимных претензий:</p> <p>А. вербализация претензий; В. накопление недовольства; С. взаимные обвинения; D. фиксация «списка обид».</p>	В, А, С, D
115.	ПК-3	<p>Определите метод анализа семейных конфликтов по приведенному ниже описанию:</p> <p>используется для анализа причин и следствий конфликтной ситуации, а также для установления приоритетов в работе с проблемами. Суть метода: глобальная цель разбивается на</p>	«дерево целей»/ «дерево конфликта»

		<p>подцели, задачи и конкретные действия.</p> <p>Задачи:</p> <p>стимулировать дискуссию о причинах и следствиях конфликта;</p> <p>помочь группе согласиться с тем, какая проблема основная;</p> <p>установить приоритеты в работе с проблемами, которые присутствуют в конфликте;</p> <p>связать причины и следствия друг с другом и с основной сферой деятельности организации.</p>	
116.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Технологии рационального поведения в семейном конфликте - это:</p> <p>А. совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций;</p> <p>В. совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;</p> <p>С. вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;</p> <p>Д. спокойная реакция на эмоциональные действия соперника.</p>	А
117.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Что не входит в функции медиатора?</p> <p>А. создание безопасной среды для диалога;</p> <p>В. предложение вариантов решения;</p> <p>С. вынесение обязательного для исполнения решения;</p> <p>Д. контроль за соблюдением правил общения.</p>	С
118.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Что такое «медиативное соглашение»?</p> <p>А. судебный приказ;</p> <p>В. документ, фиксирующий договорённости сторон;</p> <p>С. жалоба одной из сторон;</p> <p>Д. личное мнение медиатора.</p>	В
119.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Лицо (группа), подталкивающее другого участника к участию в конфликте, само при этом в конфликте не участвующее, – это...:</p>	Д

		<p>А. организатор В. оппонент С. сторона D. подстрекатель</p>	
120.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Что является признаком конструктивного разрешения конфликта? А. замалчивание проблемы; В. фиксация договорённостей и выводов; С. обвинение партнера; D. прекращение общения.</p>	В
121.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Взаимные уступки оппонентов предполагаются при выборе этой стратегии конфликтного поведения – это: А. приспособление; В. избегание; С. компромисс; D. сотрудничество</p>	С
122.	ПК-3	<p>Продолжите предложение</p> <p>Расставьте в верной последовательности этапы разрешения родительского конфликта с ребенком-подростком: А. совместное планирование правил; В. выслушивание позиции подростка; С. обозначение своих ожиданий; D. обсуждение последствий нарушений.</p>	В, С, D, А
123.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Что характеризует «цикличность конфликтов» в семье? А. повторение одних и тех же сценариев разногласий; В. конфликты только по выходным; С. быстрое завершение споров; D. конфликты, связанные с календарными циклами.</p>	С
124.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Совокупность устойчивых связей конфликта, обеспечивающих его целостность, без которых он не может существовать как динамически взаимосвязанная целостная система и процесс, – это... конфликта. А. система; В. структура ;</p>	В

		<p>С. связь; Д. взаимодействие.</p>	
125.	ПК-3	<p>Определите тип конфликтной семьи по нижеприведенному описанию:</p> <p>между супругами имеются постоянные сферы, где их интересы постоянно сталкиваются, порождая сильные и продолжительные отрицательные эмоциональные состояния. Однако брак может сохраняться благодаря другим факторам, а также уступкам и компромиссным решениям конфликтов</p>	кризисная
126.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Что подразумевает «эскалация семейного конфликта»?</p> <p>А. постепенное затухание разногласий; В. усиление напряжённости и агрессивности; С. переход к переговорам; Д. полное прекращение общения.</p>	В
127.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Какой тип конфликта возникает из-за противоречий в распределении домашних обязанностей?</p> <p>А. ценностный; В. ролевой; С. эмоциональный; Д. ресурсный.</p>	В
128.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Какой стиль поведения в конфликте наиболее разрушителен для семейных отношений?</p> <p>А. компромисс; В. сотрудничество; С. соперничество; Д. избегание.</p>	С
129.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Предпосылками разрешения конфликта являются:</p> <p>А. достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта; В. достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон; С. наличие необходимых ресурсов и средств</p>	А

		<p>для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;</p> <p>D. высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе.</p>	
130.	ПК-3	<p>Установите верную последовательность</p> <p>Расставьте в верной последовательности цикл урегулирования бытового семейного конфликта:</p> <p>A. обсуждение компромисса; B. осознание противоречия; C. реализация договорённости; D. выражение претензий.</p>	B, C, A, D
131.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>К какому виду относится конфликт, который характеризуется тем, что в нем сталкиваются две личности; в его основе лежат объективные противоречия и он способствует развитию соответствующей социальной системы?</p> <p>A. межличностному бурному и быстротекущему; B. межличностному конструктивному; C. межличностному экономическому; D. деструктивному.</p>	B
132.	ПК-3	<p>Продолжите предложение</p> <p>Альтернативный, внесудебный способ урегулирования семейного конфликта при содействии независимого посредника – это _____.</p>	медиация
133.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Что такое «кокус» в медиативной технологии работы с семьей?</p> <p>A. предварительное собеседование медиатора с участниками медиации; B. консультация медиатора для инициатора медиации; C. конфиденциальная беседа медиатора с оппонентами; D. все ответы верны.</p>	C
134.	ПК-3	<p>Продолжите предложение</p> <p>Активная сторона, способная создать конфликтную ситуацию и влиять на динамику развития конфликта в зависимости от своих интересов – это _____.</p>	субъект

135.	ПК-3	<p>Сопоставьте типы конфликтогенов и примеры их проявления</p> <table border="1" data-bbox="539 293 1254 1361"> <thead> <tr> <th data-bbox="539 293 603 367"></th> <th data-bbox="603 293 842 367">Тип конфликтогена</th> <th data-bbox="842 293 906 367"></th> <th data-bbox="906 293 1254 367">Пример проявления</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="539 367 603 591">А</td> <td data-bbox="603 367 842 591">Стремление к превосходству</td> <td data-bbox="842 367 906 591">1</td> <td data-bbox="906 367 1254 591">резкий тон, обвинения, насмешки, нетерпение, использование физической силы против другого лица или объекта</td> </tr> <tr> <td data-bbox="539 591 603 887">В</td> <td data-bbox="603 591 842 887">Агрессия</td> <td data-bbox="842 591 906 887">2</td> <td data-bbox="906 591 1254 887">попытка обмануть с целью выгоды для себя и с возможным ущербом для другого, утаивание важной информации, перекладывание ответственности</td> </tr> <tr> <td data-bbox="539 887 603 1111">С</td> <td data-bbox="603 887 842 1111">Эгоизм</td> <td data-bbox="842 887 906 1111">3</td> <td data-bbox="906 887 1254 1111">причинение неудобства (нечаянно толкнул, наступил на ногу), но не извинился, не пригласил присесть, влез без очереди</td> </tr> <tr> <td data-bbox="539 1111 603 1361">D</td> <td data-bbox="603 1111 842 1361">Нарушение этики</td> <td data-bbox="842 1111 906 1361">4</td> <td data-bbox="906 1111 1254 1361">приказы, угрозы, грубые замечания, насмешки, критика, сарказм, снисходительное отношение, хвастовство</td> </tr> </tbody> </table>		Тип конфликтогена		Пример проявления	А	Стремление к превосходству	1	резкий тон, обвинения, насмешки, нетерпение, использование физической силы против другого лица или объекта	В	Агрессия	2	попытка обмануть с целью выгоды для себя и с возможным ущербом для другого, утаивание важной информации, перекладывание ответственности	С	Эгоизм	3	причинение неудобства (нечаянно толкнул, наступил на ногу), но не извинился, не пригласил присесть, влез без очереди	D	Нарушение этики	4	приказы, угрозы, грубые замечания, насмешки, критика, сарказм, снисходительное отношение, хвастовство	А-4 В-1 С-2 D-3
	Тип конфликтогена		Пример проявления																				
А	Стремление к превосходству	1	резкий тон, обвинения, насмешки, нетерпение, использование физической силы против другого лица или объекта																				
В	Агрессия	2	попытка обмануть с целью выгоды для себя и с возможным ущербом для другого, утаивание важной информации, перекладывание ответственности																				
С	Эгоизм	3	причинение неудобства (нечаянно толкнул, наступил на ногу), но не извинился, не пригласил присесть, влез без очереди																				
D	Нарушение этики	4	приказы, угрозы, грубые замечания, насмешки, критика, сарказм, снисходительное отношение, хвастовство																				
136.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Стороны конфликта - это:</p> <ul style="list-style-type: none"> А. субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии; В. только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта; С. конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта; D. субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор). 	С																				

137.	ПК-3	<p>Сопоставьте предложенные в таблице типы семейных конфликтов и их характеристику и их характеристику:</p> <table border="1" data-bbox="539 259 1254 1223"> <thead> <tr> <th data-bbox="539 259 596 331"></th> <th data-bbox="596 259 849 331">Типы семейных конфликтов</th> <th data-bbox="849 259 895 331"></th> <th data-bbox="895 259 1254 331">Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="539 331 596 629">А</td> <td data-bbox="596 331 849 629">Позиционные</td> <td data-bbox="849 331 895 629">1</td> <td data-bbox="895 331 1254 629">неудовлетворение потребности в положительных эмоциях (отсутствие ласки, заботы, внимания и понимания со стороны одного из членов семьи)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="539 629 596 853">В</td> <td data-bbox="596 629 849 853">Эмоциональные</td> <td data-bbox="849 629 895 853">2</td> <td data-bbox="895 629 1254 853">борьба за лидерство в семье, неудовлетворённые потребности в признании значимости одного из членов семьи</td> </tr> <tr> <td data-bbox="539 853 596 1111">С</td> <td data-bbox="596 853 849 1111">Хозяйственно-экономические</td> <td data-bbox="849 853 895 1111">3</td> <td data-bbox="895 853 1254 1111">противоположность взглядов супругов на ведение домашнего хозяйства и участие в этом процессе каждого из них, а также других членов семьи</td> </tr> <tr> <td data-bbox="539 1111 596 1223">D</td> <td data-bbox="596 1111 849 1223">Ценностные</td> <td data-bbox="849 1111 895 1223">4</td> <td data-bbox="895 1111 1254 1223">наличие противоположных интересов</td> </tr> </tbody> </table>		Типы семейных конфликтов		Характеристика	А	Позиционные	1	неудовлетворение потребности в положительных эмоциях (отсутствие ласки, заботы, внимания и понимания со стороны одного из членов семьи)	В	Эмоциональные	2	борьба за лидерство в семье, неудовлетворённые потребности в признании значимости одного из членов семьи	С	Хозяйственно-экономические	3	противоположность взглядов супругов на ведение домашнего хозяйства и участие в этом процессе каждого из них, а также других членов семьи	D	Ценностные	4	наличие противоположных интересов	A-2 B-1 C-3 D-4
	Типы семейных конфликтов		Характеристика																				
А	Позиционные	1	неудовлетворение потребности в положительных эмоциях (отсутствие ласки, заботы, внимания и понимания со стороны одного из членов семьи)																				
В	Эмоциональные	2	борьба за лидерство в семье, неудовлетворённые потребности в признании значимости одного из членов семьи																				
С	Хозяйственно-экономические	3	противоположность взглядов супругов на ведение домашнего хозяйства и участие в этом процессе каждого из них, а также других членов семьи																				
D	Ценностные	4	наличие противоположных интересов																				
138.	ПК-3	<p align="center">Установите верную последовательность</p> <p>Установите верную последовательность в работе с семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. Предварительное ознакомление с социальной ситуацией B. Сбор и анализ данных C. Появление социальной проблемы у клиента D. Формулирование выводов, заключения, рекомендаций 	C, A, B, D																				
139.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Управление конфликтами в семье - это:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. целенаправленное воздействие на процесс его динамики; B. целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт; 	B																				

		<p>С. целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;</p> <p>Д. целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.</p>																					
140.	ПК-3	<p>Определите тип конфликта по приведенному ниже описанию:</p> <p>конфликт разрешается годами, возможны различные морально-психологические последствия (травмы) для сторон конфликта</p>	длительный (долгосрочный)																				
141.	ПК-3	<p>Сопоставьте типы семей в зависимости от частоты, глубины и остроты конфликтов, согласно их характеристикам</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Тип семьи</th> <th></th> <th>Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>Кризисная семья</td> <td>1</td> <td>между супругами имеются постоянные сферы, где их интересы постоянно сталкиваются, порождая сильные и продолжительные отрицательные эмоциональные состояния. Однако брак может сохраняться благодаря другим факторам, а также уступкам и компромиссным решениям конфликтов</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>Конфликтная семья</td> <td>2</td> <td>характерно длительное существование трудностей, способных нанести ощутимый удар стабильности брака</td> </tr> <tr> <td>С</td> <td>Проблемная семья</td> <td>3</td> <td>основную роль играют накопление воздействия психологических трудностей, с которым встречается семья на своем жизненном пути, вызывающее у ее членов психическое напряжение</td> </tr> <tr> <td>Д</td> <td>Невротическая семья</td> <td>4</td> <td>противостояние интересов и потребностей супругов</td> </tr> </tbody> </table>		Тип семьи		Характеристика	А	Кризисная семья	1	между супругами имеются постоянные сферы, где их интересы постоянно сталкиваются, порождая сильные и продолжительные отрицательные эмоциональные состояния. Однако брак может сохраняться благодаря другим факторам, а также уступкам и компромиссным решениям конфликтов	В	Конфликтная семья	2	характерно длительное существование трудностей, способных нанести ощутимый удар стабильности брака	С	Проблемная семья	3	основную роль играют накопление воздействия психологических трудностей, с которым встречается семья на своем жизненном пути, вызывающее у ее членов психическое напряжение	Д	Невротическая семья	4	противостояние интересов и потребностей супругов	<p>А-4 В-1 С-2 Д-3</p>
	Тип семьи		Характеристика																				
А	Кризисная семья	1	между супругами имеются постоянные сферы, где их интересы постоянно сталкиваются, порождая сильные и продолжительные отрицательные эмоциональные состояния. Однако брак может сохраняться благодаря другим факторам, а также уступкам и компромиссным решениям конфликтов																				
В	Конфликтная семья	2	характерно длительное существование трудностей, способных нанести ощутимый удар стабильности брака																				
С	Проблемная семья	3	основную роль играют накопление воздействия психологических трудностей, с которым встречается семья на своем жизненном пути, вызывающее у ее членов психическое напряжение																				
Д	Невротическая семья	4	противостояние интересов и потребностей супругов																				

			носит острый характер и захватывает важные сферы жизнедеятельности семьи	
142.	ПК-3	Продолжите предложение Деятельность по оказанию содействия семьям, нуждающимся в медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам – это _____		социальное сопровождение
143.	ПК-3	Прочитайте текст и выберите правильный ответ Управление конфликтами - это: А. целенаправленное воздействие на процесс его динамики; В. целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними; С. целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт; D. целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.		С
144.	ПК-3	Определите стратегию поведения в конфликте по нижеприведенному описанию: стороны идут на взаимные уступки, чтобы найти решение, которое частично устроит каждого, используют такую стратегию, если сохранить хорошие отношения важнее, чем получить желаемое в полном объеме.		компромисс
145.	ПК-3	Прочитайте текст и выберите правильный ответ Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу: А. ригидному; В. сверхточному; С. бесконфликтному;		бесконфликтному

		D. конфликтному.																					
146.	ПК-3	<p>Сопоставьте способы управления развитием конфликта и их характеристику:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Способы управления развитием конфликта</th> <th></th> <th>Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>Переговоры</td> <td>1</td> <td>обсуждение взаимоотношений сторон, имеющих воображаемый или реальный конфликт интересов, являются организованной и структурированной формой решения проблем</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>Избегание</td> <td>2</td> <td>когда разногласия разрешены к большему или меньшему удовлетворению сторон либо вопросы сняты из-за недостатка интереса или способности выработать единое мнение, конфликт можно считать завершенным.</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>Медиация</td> <td>3</td> <td>включает участие нейтральной «третьей стороны», которая не имеет права принимать решения</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>Неформальная дискуссия и решение проблем</td> <td>4</td> <td>субъекты не обсуждают конфликтные ситуации, потому что проблема кажется им не такой уж важной, или они чувствуют силы изменить ситуацию, или не верят, что изменения к лучшему возможны.</td> </tr> </tbody> </table>		Способы управления развитием конфликта		Характеристика	A	Переговоры	1	обсуждение взаимоотношений сторон, имеющих воображаемый или реальный конфликт интересов, являются организованной и структурированной формой решения проблем	B	Избегание	2	когда разногласия разрешены к большему или меньшему удовлетворению сторон либо вопросы сняты из-за недостатка интереса или способности выработать единое мнение, конфликт можно считать завершенным.	C	Медиация	3	включает участие нейтральной «третьей стороны», которая не имеет права принимать решения	D	Неформальная дискуссия и решение проблем	4	субъекты не обсуждают конфликтные ситуации, потому что проблема кажется им не такой уж важной, или они чувствуют силы изменить ситуацию, или не верят, что изменения к лучшему возможны.	A-1 B-4 C-3 D-2
	Способы управления развитием конфликта		Характеристика																				
A	Переговоры	1	обсуждение взаимоотношений сторон, имеющих воображаемый или реальный конфликт интересов, являются организованной и структурированной формой решения проблем																				
B	Избегание	2	когда разногласия разрешены к большему или меньшему удовлетворению сторон либо вопросы сняты из-за недостатка интереса или способности выработать единое мнение, конфликт можно считать завершенным.																				
C	Медиация	3	включает участие нейтральной «третьей стороны», которая не имеет права принимать решения																				
D	Неформальная дискуссия и решение проблем	4	субъекты не обсуждают конфликтные ситуации, потому что проблема кажется им не такой уж важной, или они чувствуют силы изменить ситуацию, или не верят, что изменения к лучшему возможны.																				
147.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Профессиональный посредник в вопросах урегулирования конфликта в социальной сфере называется:</p> <p>A. суггестором; B. медиатором; C. коллегой; D. супервизором.</p>	B																				
148.	ПК-3	<p>Установите верную последовательность</p> <p>Расположите в верной последовательности этапы развития семейного конфликта:</p> <p>A. эскалация B. завершение C. Инцидент D . сбалансированное противодействие</p>	C, A, D, B																				

149.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Стратегия поведения в конфликте – это:</p> <p>А. план по достижению цели конфликта, отношение субъекта к конфликтам в целом, а не с конкретным человеком и не в конкретных условиях;</p> <p>В. это приемы, средства достижения цели, которые соответствуют выбранной стратегии;</p> <p>С. это действия, слова и поступки, отражающие опыт, мировоззрение и индивидуальные психологические особенности человека;</p> <p>Д. поведение человека непосредственно при контакте с определенным лицом. в определенных ситуациях.</p>	А
150.	ПК-3	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>Конфликтная ситуация - это:</p> <p>А. случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;</p> <p>В. накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;</p> <p>С. процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;</p> <p>Д. причина конфликта.</p>	В

Разработан:
доцент кафедры дефектологии,
русского языка и социальной работы



И.А. Колесникова