

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Ставропольский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	«Организационно-управленческая деятельность врача»
Специальность	31.08.58. Оториноларингология
Форма обучения	очная
Год начала подготовки	2024

Всего ЗЕТ	- 2
Всего часов	- 72
Из них	
Контактная работа по видам занятий	- 30
лекции	- 10
практическая подготовка	- 10
семинарские занятия	- 10
Самостоятельная работа	- 42
Промежуточная аттестация	
Зачет	3 семестр

г. Ставрополь, 2024

1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – развитие компетенций, необходимых для выполнения основных трудовых функций, предусмотренных профессиональным стандартом по специальности «оториноларингология», направленных на изучение современных концепций управленческой практики, с современными подходами к построению системы менеджмента, с учетом актуальных подходов правового регулирования деятельности в сфере здравоохранения.

Программа разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности 31.08.58. Оториноларингология, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 99 от 02.02.2022.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Организационно-управленческая деятельность врача» относится к базовой части ОПОП, её изучение осуществляется в 3 семестре.

Для освоения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, сформированные при освоении программ специалитета.

Знания и умения, полученные при освоении данной дисциплины необходимы для успешного прохождения производственной (клинической) практики 2, 3,4, ГИА.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Результаты освоения дисциплины сформулированы в соответствии с профессиональными стандартами: «Врач-оториноларинголог»

- Приказом Минтруда России от 04. 08. 2017 г. N 612н «Врач-оториноларинголог»

Коды и содержание индикаторов компетенции	Планируемые результаты обучения (дескрипторы)		
	Знать	Уметь	Владеть навыками
УК-3. Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению			
ИУК-3.1 Организует процесс оказания медицинской помощи по профилю «оториноларингология» в соответствии с законодательными и нормативными документами	Законодательные и нормативные документы по профилю «оториноларингология»	Организовать процесс оказания медицинской помощи профилю «оториноларингология»	Организации процесса оказания медицинской помощи в соответствии с законодательными и нормативными документами профилю «оториноларингология»
ИУК-3.2 Осуществляет руководство работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала	Методы эффективного руководства коллективом при организации процесса оказания медицинской помощи населению (планирование, организация, управление, контроль); основные теории лидерства и стили руководства; нормативные законодательные акты по организации деятельности структурного подразделения	Эффективно взаимодействовать с другими членами команды; организовать процесс оказания медицинской помощи населению во взаимодействии с членами коллектива медицинских работников;	Навыком руководства работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала

	медицинской организации.		
УК-4. Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности			
ИУК-4.1 Выстраивает деловые профессиональные отношения	Основы построения деловых профессиональных отношений	Выстраивать деловые профессиональные отношения	Построения деловых профессиональных отношений
ОПК-2 Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей			
ИОПК 2.1 При организации управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи использует медико-статистические показатели	Основные виды медико-Статистических показателей и способы их расчёта	Рассчитывать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации и показатели здоровья населения.	Расчета и анализа основных показателей качества медицинской помощи медицинских организаций с использованием основных медико-статистических показателей;
ИОПК 2.2 Оценивает и прогнозирует состояние популяционного здоровья с использованием современных индикаторов и с учетом социальных детерминант здоровья населения	Принципы оценки и прогнозирования состояния популяционного здоровья с использованием современных индикаторов и с учетом социальных детерминант здоровья населения	Применять способы оценки и прогноза состояние Популяционного здоровья с использованием современных индикаторов и с учетом социальных детерминант здоровья населения	Прогнозирование Состояния популяционного здоровья с использованием современных индикаторов и учетом социальных детерминант здоровья населения
ИОПК 2.3 Проводит работу по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	Нормативно- правовую базу по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	Применяет основные принципы организации по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	Анализировать и оценивать качество оказания медицинской помощи с использованием современных подходов к управлению качеством медицинской помощи
ОПК-9 Способен проводить анализ медико-статистической информации, вести медицинскую документацию и организовывать деятельность находящегося в распоряжении медицинского персонала			
ИОПК-9.1 Применяет современные методы управления персоналом, контролирует выполнение должностных обязанностей медицинской сестрой и иными находящимися в распоряжении медицинскими работниками	Современные методы управления персоналом	Применять этические нормы и принципы поведения медицинского работника при выполнении своих профессиональных обязанностей; применять знание современного законодательства в сфере здравоохранения при решении задач профессиональной деятельности	Применять правила и нормы взаимодействия врача с коллегами.
ИОПК-9.2 Осуществляет ведение медицинской документации, в том числе в форме электронного документа, использует	Правила и порядок ведения медицинской документации	заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа;	ведения медицинской документации, в том числе в форме электронного документа;

современные программные средства для анализа медико-статистической информации			
---	--	--	--

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Семестр 3	Наименование разделов дисциплины	Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем (в часах), в том числе					Самостоятельная работа, в том числе консультации
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Клинические практические занятия	Практическая подготовка	
3	Раздел 1. Организация охраны здоровья населения	6	4	2			12
3	Раздел 2. Качество и безопасность медицинской деятельности	2	4	6			20
3	Раздел 3. Современные методы управления персоналом	2	2	2			10
3	Промежуточная аттестация: оценка зачет						
	Итого по дисциплине:	10	10	10			42
	Часов 72	Зач. ед. 2					

Часы - зачет входят в семинарские занятия в виде собеседования по каждому разделу

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Код индикатора компетенции	Наименование разделов	Краткое содержание разделов и тем
ИУК-3.1 ИУК- 3.2. ИОПК-2.1 ИОПК-2.2 ИОПК-2.3	Раздел 1. Организация охраны здоровья населения	1. Кодекс законов и подзаконных актов об охране здоровья граждан 2. Медико- статистические показатели здоровья населения
ИУК-3.1 ИУК- 3.2. ИОПК-2.1 ИОПК-2.3 ИОПК- 9.1 ИОПК-9.2	Раздел 2. Качество и безопасность медицинской деятельности	1. Построение системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности 2. Роль и значение порядка оказания медицинской помощи в управлении медицинской организацией 3. Ведение медицинской документации

ИУК-3.2 ИУК-4.1 ИОПК-9.1	Раздел 3.Современные методы управлением персоналом	1. Нормативно- правовое регулирование трудовых отношений 2. Стили и методы управления в здравоохранении 3. Технология принятия управленческого решения 4. Этика и деонтология медицинских работников
--------------------------------	---	---

5.2. Лекции

№ разд ела	Наименование лекций	Кол -во час	Перечень учебных вопросов
1.	Раздел 1 Тема 1. Кодекс законов и подзаконных актов об охране здоровья граждан	4	1.Конституция РФ 2. Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ (последняя редакция) 3. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 7 июня 2019 г. № 381н “Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности” 4. Постановление Правительства РФ от 26.12.2017 N 1640 (ред. от 30.11.2023) "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие здравоохранения" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2024)
2	Раздел 1 Тема 2 Медико-статистические показатели здоровья населения	2	1. Методы сбора и обработки статистической информации в здравоохранении
3.	Раздел 2 Тема 1 Построение системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	2	1. Порядок организации и проведения контроля качества 2. Уровни контроля экспертизы качества медицинской помощи 3. Оценочные критерии 4. Применение российских и международных стандартов системы менеджмента качества в здравоохранении
4.	Раздел 3. Тема 2 Стили и методы управления в здравоохранении	2	1.Стили руководства 2.Сущность и классификация методов управления
	Всего часов	10	

5.3 Семинарские занятия

№ разд ела	Наименование практических занятий	Кол- во часов	Перечень учебных вопросов
1.	Раздел 1 Тема 2 Медико-статистические показатели здоровья населения	2	1. Современные программные средства для анализа медико- статистической информации
2.	Раздел 2. Тема Ведение медицинских документов	6	1. Правила оформления медицинской документации в МО, в том числе в форме электронного документа 2. Правила работы в медицинских информационных системах сети «Интернет»
3.	Раздел 3 Тема Нормативно- правовое регулирование трудовых	2	1. Должностные инструкции 2. Контроль должностных обязанностей (находящегося в подчинении)

	отношений		3. Требования охраны труда
	Всего часов	10	

5.5. Клинические практические занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.6. Практическая подготовка

№ разд ела	Наименование практических занятий	Кол- во часов	Перечень учебных вопросов
1.	Раздел 1 Тема 2 Медико- статистические показатели при организации управления в сфере охраны здоровья населения	4	2. Статистика здоровья населения: статистика медико-демографических процессов 3. Расчет, анализ и оценка показателей здоровья населения 4. Оценка и прогноз состояния популяционного здоровья
2	Раздел 2 Тема 2 Роль и значение порядка оказания медицинской помощи в управлении медицинской организацией	4	1. Правовое регулирование организации оказания медицинской помощи 2. Структура порядков оказания медицинской помощи 3. Обязательность соблюдения порядков оказания медицинской помощи 4. Государственный и лицензионный контроль за соблюдением порядков оказания медицинской помощи 5. Негативные последствия несоблюдения порядков оказания медицинской помощи
3	Раздел 3 Тема Культура делового общения. Корпоративная культура.	2	1. Коммуникация врачей и медицинских сестер. Работа в команде 2. Основные положения построения деловых профессиональных отношений с учетом этики, деонтологии конфликтологии
	Всего часов	10	

5.7. Самостоятельная работа обучающихся

Наименование темы дисциплины или раздела	Вид самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся/контроль самостоятельной работы	Оценочное средство	Кол- во часов	Код индикатора компетен- ции
Раздел 1. Организация охраны здоровья населения	Самостоятельное изучение литературы	Собеседование Тестирование Индивидуальное занятие	12	ИУК-3.1 ИУК- 3.2. ИОПК-2.1 ИОПК-2.2 ИОПК-2.3
	Подготовка к промежуточной аттестации	Вопросы для собеседования	2	
Раздел 2. Качество и безопасность медицинской деятельности	Самостоятельное изучение литературы	Собеседование Тестирование Индивидуальное занятие	14	ИУК-3.1 ИУК- 3.2. ИОПК-2.1 ИОПК-2.3 ИОПК- 9.1 ИОПК- 9.2
	Подготовка к промежуточной аттестации	Вопросы для собеседования	2	
Раздел 3. Современные методы	Самостоятельное изучение литературы	Собеседование Тестирование Индивидуальное занятие	1 0	ИУК-3.2 ИУК-4.1 ИОПК-

управлением персоналом	Подготовка к промежуточной аттестации	Вопросы для собеседования	2	9.1
Всего часов	42			

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Лекционный материал по дисциплине «Организационно- управленческая деятельность врача»
2. Методические указания к практическим и семинарским занятиям
3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Индикаторы	Семестр	Этап формирования
УК-3	ИУК-3.1	3	Промежуточный
	ИУК-3.2	3	Промежуточный
УК-4	ИУК-4.1	3	Промежуточный
ОПК-2	ИОПК-2.1	3	Промежуточный
	ИОПК-2.2	3	Промежуточный
	ИОПК-2.3	3	Промежуточный
ОПК-9	ИОПК-9.1	3	Промежуточный
	ИОПК-9.2	3	Промежуточный

7.2 Описание показателей и критериев и шкалы оценивания компетенций

Компетенция УК-3. Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению

ИУК-3.1 Организует процесс оказания медицинской помощи по профилю в соответствии с законодательными и нормативными документами

Оцениваемый результат (дескрипторы)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Законодательные и нормативные документы организации процесса оказания медицинской помощи по профилю «оториноларингология»	Называет нормативные и законодательные документы по профилю «оториноларингология»	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование
		Называет Федеральный закон и статью регламентирующую процесс оказания медицинской помощи	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование
		Перечисляет структуру порядка оказания медицинской помощи по профилю «оториноларингология»	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование
Умеет	Организовывать процесс оказания медицинской помощи по профилю «оториноларингология» в соответствии с законодательными и нормативными документами	Организовывать процесс оказания медицинской помощи по профилю «» в соответствии со Стандартами первичной специализированной медико-санитарной помощи, специализированной, в том числе, высокотехнологичной медицинской помощи населению по профилю «оториноларингология»	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование

Владеет навыком	Организации процесса оказания медицинской помощи по профилю «оториноларингология» в соответствии с законодательными и нормативными документами	Организует процесс оказания медицинской помощи по профилю «оториноларингология» в соответствии со Стандартами первичной специализированной медико-санитарной помощи, специализированной, в том числе, высокотехнологичной медицинской помощи населению по профилю «оториноларингология»	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование
-----------------	--	---	--	---------------

Индикатор ИУК3.2 Осуществляет руководство работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала

Оцениваемый результат (дескрипторы)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Основы руководства работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала	Перечисляет должностные обязанности медицинских работников в медицинских организациях оториноларингологического профиля	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование
		Называет требования охраны труда, основы личной безопасности и конфликтологии	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование
Умеет	Осуществлять руководство работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала	Демонстрирует умения организовать работу команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование
Владеет	Руководства работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала	Демонстрирует навык руководства работы команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование

Компетенция УК-4 Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности

Индикатор ИУК 4.1 Выстраивает деловые профессиональные отношения

Оцениваемый результат (дескрипторы)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Основы построения деловых профессиональных отношений	Называет стили руководства	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование
		Перечисляет основные положения построения деловых профессиональных отношений с учетом этики, деонтологии, знания конфликтологии	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование
		Перечисляет правила и принципы профессионального врачебного поведения	Тестирование Индивидуальное задание	
Умеет	Выстраивать деловые профессиональные отношения	Демонстрирует умение находить пути решения противоречий, недовольств и конфликтов между медицинским персоналом	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование
Влад	Построения деловых профессиональных отношений	Демонстрирует навык соблюдения нормы публичной речи, доступно излагает информацию в устной и	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование

		письменной речи, грамотно ведет дискуссию		
--	--	---	--	--

Компетенция ОПК-2 Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей

ИОПК 2.1 При организации управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи использует медико-статистические показатели

Оцениваемый результат (дескрипторы)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Основные виды медико-статистических показателей и способы их расчёта	Называет медико-статистические показатели при используемые при оценки качества медицинской помощи	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование
Умеет	Рассчитывать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации и показатели здоровья населения.	Демонстрирует навык расчёта медико-статистических показателей	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование
Владеет навыком	Навыками расчета и анализа основных показателей качества медицинской помощи медицинских организаций с использованием основных медико-статистических показателей;	Демонстрирует умение применять современные методики сбора и обработки информации, используя основные медико-статистические показатели	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование

ИОПК 2.2 Оценивает и прогнозирует состояние популяционного здоровья с использованием современных индикаторов и с учетом социальных детерминант здоровья населения

Оцениваемый результат (дескрипторы)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Принципы оценки и прогнозирования состояния популяционного здоровья с использованием современных индикаторов и с учетом социальных детерминант здоровья населения	Называет основные способы оценки состояния популяционного здоровья	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование
		Называет индикаторы оценки общественного здоровья	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование
Умеет	Применять основные способы оценки и прогноза состояния популяционного здоровья с использованием современных	Демонстрирует умения определять и применять основные способы оценки и прогноза состояния популяционного здоровья с использованием современных индикаторов и с учетом социальных детерминант здоровья населения	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование

	индикаторов и с учетом социальных детерминант здоровья населения	Применяет различные оценки популяционного здоровья	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование
Владеет навыком	Применения основных способов оценки и прогноза состояния популяционного здоровья с использованием современных индикаторов и с учетом социальных детерминант здоровья населения	Производит расчет основных критериев состояния популяционного здоровья	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование

Индикатор Иопк 2.3

Проводит работу по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

Оцениваемый результат (дескрипторы)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Нормативно- правовую базу по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	Перечисляет основные нормативно-правовые акты по обеспечению контроля качества	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование
		Называет порядок и организацию внутреннего контроля качества	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование
		Называет уровни контроля качества	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование
Умеет	Применяет основные принципы организации по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	Демонстрирует навык организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности по профилю «оториноларингология»	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование
			Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование
Владеет навыком	Анализировать и оценивать качество оказания медицинской помощи с использованием современных подходов к управлению качеством медицинской помощи	Применяет оценочные критерии по профилю «оториноларингология» по обеспечению внутреннего контроля качества Применяет оценочные критерии по профилю «оториноларингология» по обеспечению безопасности медицинской деятельности	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование
		Анализирует оснащение отделения по профилю «оториноларингология» согласно стандарту	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование

Компетенция ОПК - 9

Способен вести медицинскую документацию и организовывать деятельность находящегося в распоряжении медицинского персонала

Индикатор Иопк 9.1.

Применяет современные методы управления персоналом, контролирует выполнение должностных обязанностей медицинской сестрой и иными находящимися в распоряжении медицинскими работниками

Оцениваемый результат (дескрипторы)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Современные методы управления персоналом по профилю «оториноларингология», принципы контроля выполнения должностных обязанностей медицинской сестрой и иными находящимися в распоряжении медицинскими работниками	Перечисляет должностные обязанности медицинских работников в медицинских организациях оториноларингологического профиля	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование
		Описывает требования охраны труда, основы личной безопасности и конфликтологии	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование
Умеет	Применять современные методы управления персоналом по профилю «оториноларингология», контролирует выполнение должностных обязанностей медицинской сестрой и иными находящимися в распоряжении медицинскими работниками	Применяет современные методы управления персоналом	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование
Владеет навыком	Современных методов управления персоналом по профилю «оториноларингология», контроля выполнения должностных обязанностей медицинской сестрой и иными находящимися в распоряжении медицинскими работниками	Демонстрирует методы решения конфликта	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование
		Техника принятия управленческого решения	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование

Индикатор Иопк 9.2.

Осуществляет ведение медицинской документации, в том числе в форме электронного документа, использует современные программные средства для анализа медико-статистической информации

Оцениваемый результат (дескрипторы)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Принципы ведения медицинской документации по профилю «оториноларингология», в том числе в форме электронного документа, использования современных программных средств	Перечисляет правила оформления медицинской документации в медицинских организациях, по профилю «оториноларингология», в том числе в форме электронного документа	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование
		Называет правила работы в медицинских информационных системах и информационно-	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование

	для анализа медико-статистической информации	телекоммуникационной сети «Интернет»		
Умест	Вести медицинскую документацию по профилю «оториноларингология», в том числе в форме электронного документа, использовать современные программные средства для анализа медико-статистической информации	Заполняет медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование
		Составляет план работы и отчет о работе	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование
		Использует медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование
Владеет навыком	Ведения медицинской документации по профилю «оториноларингология», в том числе в форме электронного документа, использования современных программных средств для анализа медико-статистической информации	Ведет медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование
		Собирает и анализирует основные медико-статистические показатели заболеваемости, инвалидности, смертности пациентов по профилю «оториноларингология»	Тестирование Индивидуальное задание	Собеседование

Описание шкал оценивания

Успеваемость ординаторов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Максимально возможный балл за текущий контроль устанавливается равным 5 баллов. Балл за работу в семестре формируется как среднее арифметическое за все виды учебных работ, предусмотренных рабочей программой дисциплины:

- собеседование;
- тестирование;
- выполнение индивидуальных заданий;
- демонстрация практического навыка по индивидуальному варианту задания; При *собеседовании* на занятии обучающемуся выставляются следующие оценки:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание темы освоено полностью, обучающийся строит ответ на уровне самостоятельного мышления, грамотно и логично излагает изученный материал, не затрудняется с ответом, делает обоснованные выводы и заключения, свободно применяет теоретические знания при решении практических задач;

Оценка «хорошо» ставится обучающемуся, если он строит ответ на уровне самостоятельного мышления, грамотно и логично излагает изученный материал, однако допускает отдельные неточности и пробелы в знаниях, свободно применяет теоретические знания при решении практических задач;

Оценка «удовлетворительно» ставится обучающемуся, усвоившему только базовую часть программного материала, при ответе допускает неточности, материал излагает не последовательно, затрудняется применить теоретические знания при решении практической задачи, допускает ошибки, которые исправляет с помощью преподавателя;

Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающемуся, который не способен продемонстрировать знания теоретического материала, допускает существенные ошибки при изложении учебного материала, при ответе подменяет теоретическую аргументацию рассуждениями обыденно-бытового характера. В ответе допускает грубые ошибки, которые не может исправить даже с помощью преподавателя.

При проведении *тестирования* выставляется оценка, которая учитывается в общей системе оценивания, критерии оценивания приведены в фонде оценочных средств.

Критерии оценивания практического навыка приведены в фонде оценочных средств.

Шкала пересчета баллов по дисциплине при промежуточной форме аттестации по дисциплине «зачет»

<i>Балл</i>	<i>Оценка</i>	<i>Уровень сформированности компетенции</i>
от 4,5 до 5,0	«зачтено»	Высокий
от 3,5 до 4,4	«зачтено»	Средний
от 2,5 до 3,4	«зачтено»	Пороговый
менее 2,5	«не зачтено»	Минимальный

7.1 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Перечень типовых индивидуальных заданий, используемых для текущего контроля по дисциплине:

1. Как узнать, что медицинская организация имеет лицензию на соответствующий набор работ и (услуг)?
2. Перечислите полномочия органов государственной власти субъектов РФ в сфере охраны здоровья?
3. Перечислите полномочия органов местного самоуправления в сфере охраны здоровья?
4. Определите основные показатели для оценки здоровья населения?
5. Перечислите методы оценки качества медицинской помощи
6. Перечислите виды контроля в сфере здравоохранения.
7. Кто устанавливает порядок взаимодействия между врачебной комиссией и комиссией по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности?
8. Кем организуется и проводится в медицинской организации внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности?
9. Дайте характеристику авторитарному стилю руководства: отличительные особенности, позитивные и негативные черты, условия применения.
10. Дайте характеристику демократическому стилю руководства: отличительные особенности, позитивные и негативные черты, условия применения.
11. Дайте характеристику либеральному стилю руководства: отличительные особенности, позитивные и негативные черты, условия применения
12. Перечислите какие первичные статистические документы используются в работе медицинской организации
13. Назовите общую схему медико-статистического анализа медицинских учреждений
14. Какие показатели можно вычислить, используя данные отчетной статистической формы 12 «Сведения о числе заболеваний, зарегистрированных у больных, проживающих в районе обслуживания населения»
15. Какие методы социологического исследования используются для оценки удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи?
16. Составьте перечень локальных нормативно-правовых актов, которые должны быть в медицинской организации.
17. Опишите как должен быть организован кабинет врача согласно стандарту.
18. Опишите и объясните свое поведение в предконфликтной ситуации с пациентом на почве критики
19. Опишите и объясните линию поведения в предконфликтной ситуации с медицинским персоналом на почве рабочих отношений.

Вопросы для проверки уровня теоретической подготовки обучающегося (собеседование):

1. Система охраны здоровья граждан в России.
2. Основные принципы охраны здоровья граждан.
3. Правовые основы здравоохранения. Современное законодательство в области охраны здоровья населения.
4. Определение «Охрана здоровья граждан». Права граждан в соответствии с Федеральным законом № 323.
5. Качество медицинской помощи. Факторы, влияющие на качество медицинской помощи.
6. Формы осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
7. Методика оценки качества медицинской помощи.
8. Гражданско-правовая ответственности лечебных учреждений в сфере оказания медицинской помощи.
9. Дисциплинарная и административная ответственность медицинского персонала.
10. Уголовная ответственность медицинского персонала в сфере здравоохранения.
11. Врачебная ошибка и ее правовые последствия.
12. Понятие и источники финансовых ресурсов организации
13. Организация управления финансами.
14. Финансовое планирование и прогнозирование.
15. Источники финансирования в здравоохранении
16. Цели и задачи управления персоналом
17. Принципы и методы управления персоналом
18. Чем отличаются человеческие ресурсы от других видов ресурсов?
19. Что понимается под трудовыми ресурсами и какие категории населения к ним относятся?
20. Лидерство: основные определения и характеристики
21. Функции лидера
22. Стили лидерства.
23. Руководство и лидерство как всеобщие функции управления. Определение понятий руководства и лидерства.
24. Понятие группового лидерства
25. Понятие команды, команда и группа: сходства и отличия.
26. Назовите этапы формирования команды
27. Кто такой лидер в команде? Как распределяются роли в команде?
28. Назовите основные факторы мотивации, влияющие на развитие команды.
29. Распределение ролей в команде. Работа с конфликтами в команде.

Тесты

Код (ы) компетенции (компетенций)	Формулировка задания Примеры тестовых заданий
УК-3 УК-4 ОПК-2 ОПК-9	Основная цель системы охраны здоровья населения 1) обеспечение соответствующего уровня индивидуального и общественного здоровья населения 2) первичная профилактика, диагностика и лечение заболеваний 3) обеспечение общедоступной, высококвалифицированной медицинской помощи 4) обеспечение высокого уровня и технологии медицинской помощи 5) обеспечение высокой эффективности и качества медицинской помощи

УК-3 ОПК-2 ОПК-9	На министерство здравоохранения России возлагаются функции по 1) выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения 2) контролю и надзору в сфере здравоохранения 3) контролю и надзору за фармацевтической деятельностью 4) оказанию государственных услуг в сфере здравоохранения
УК-3 ОПК-2 ОПК-9	Высшую юридическую силу в правовой системе РФ имеют : а) Федеральные законы б) Конституция в) Нормативные акты Правительства РФ г) Международные правовые акты
УК-3 ОПК-2 ОПК-9	У юридического лица или индивидуального предпринимателя право на медицинскую деятельность возникает при 1) получении персоналом юридического лица или индивидуальным предпринимателем дипломов о высшем или среднем специальном медицинском образовании 2) наличии соответствующих зданий и сооружений 3) наличии оборудования и медицинской техники 4) возникновении желания заняться медицинским бизнесом 5) получении в установленном законодательством РФ порядке лицензии на медицинскую деятельность
УК-3 УК-4 ОПК-2 ОПК-9	Основополагающий перечень прав муниципальных и фармацевтических работников и мер их стимулирования содержится в: а) ФЗ №323-ФЗ « Об основах охраны здоровья граждан» б) ФЗ №326-ФЗ « Об обязательном медицинском страховании» в) Трудовом кодексе РФ г) Конституции РФ
УК-3 ОПК-2 ОПК-9	Требования к организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности устанавливаются и регулируются: 1. Руководителем медицинской организации 2. Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 г. №785н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности» 3. Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 5 мая 2012 г. N 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации» 4. Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
УК-3 ОПК-2 ОПК-9	За организацию внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации отвечает: 1. Врачебная комиссия 2. Руководитель медицинской организации или уполномоченное им лицо, утвержденное приказом по учреждению 3. Руководитель медицинской организации 4. Заместитель руководителя медицинской организации по клинико-экспертной работе
УК-3 ОПК-2 ОПК-9	Предложения (практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности по различным направлениям разрабатываются: 1. ФГБОУ «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы Росздравнадзора» и утверждаются генеральным директором указанного Центра 2. Министерством здравоохранения Российской Федерации 3. Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения 4. Некоммерческими научными медицинскими сообществами, уполномоченными федеральным органом исполнительной власти в сфере здравоохранения.

УК-3 ОПК-2 ОПК-9	В соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 г. №785н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности» Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется: 1. Медицинскими организациями государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения 2. Медицинскими организациями государственной и муниципальной систем здравоохранения 3. Медицинскими организациями частной системы здравоохранения 4. Медицинскими организациями по усмотрению руководителя медицинской организации.
УК-3 ОПК-2 ОПК-9	Положение о порядке организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности: 1. разрабатывается медицинской организацией 2. утверждено Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 г. №785н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности» 3. утверждено Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 5 мая 2012 г. N 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации» 4. создается только в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях и скорую (включая скорую специализированную) медицинскую помощь.
УК-3 ОПК-2 ОПК-9	Плановые проверки в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности проводятся: 1. ежемесячно; 2. в соответствии с ежегодным планом, утверждаемым руководителем медицинской организации, не реже 1 раза в квартал; 3. 1 раз в квартал; 4. 1 раз в полгода.
УК-3 ОПК-2 ОПК-9	Итоги внутреннего контроля: 1. доводятся только до руководителя медицинской организации; 2. доводятся до сведения сотрудников медицинской организации путем проведения совещаний, конференций, в том числе клинико-анатомических, клинических разборов и иных организационных мероприятий; 3. доводятся до регионального Министерства здравоохранения (федеральные медицинские организации – до Минздрава России); 4. доводятся до сведения территориального фонда ОМС и территориального органа Росздравнадзора.
УК-3 УК-4 ОПК-2 ОПК-9	Стандарты и порядки оказания медицинской помощи гражданам РФ устанавливаются на уровне: а) лечебно-профилактического учреждения б) региональном в) федеральном

УК-3 УК-4 ОПК-9	Лидерство - это: 1) способность оказывать влияние на отдельных людей и группы и направлять их усилия на достижение целей организации 2) поведение отдельного человека, которое может вносить изменения в поведение, отношения, ощущения и т.п. другого человека 3) возможность влиять на поведение людей 4) обычная манера поведения руководителя, который оказывает влияние на подчиненных, и побуждает их к достижению целей организации .
УК-3 УК-4 ОПК-9	Какой вид разрешения конфликта основан на достижении временного результата? 1) сотрудничество 2) избегание 3) компромисс 4) подавление 5) сглаживание
УК-3 УК-4 ОПК-9	ОПТИМАЛЬНЫМ СПОСОБОМ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТОМ ЯВЛЯЕТСЯ А) предотвращение конфликта Б) избежание конфликта В) компромисс Г) обострение конфликта
УК-3 УК-4 ОПК-9	СТИЛЬ УПРАВЛЕНИЯ – ЭТО А) особенность взаимодействия руководителя с коллективом организации Б) ориентированная на потребителя и прибыль «философия» организации В) способ формирования организационной структуры как единого целого Г) особенность структуры управления, сложившейся в организации
УК-3 УК-4 ОПК-9	СТИЛЬ РУКОВОДСТВА, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЙСЯ ЦЕНТРАЛИЗАЦИЕЙ ВЛАСТИ, ЕДИНОНАЧАЛИЕМ, ЧРЕЗМЕРНОЙ ТРЕБОВАТЕЛЬНОСТЬЮ, МЕТОДАМИ ПРИНУЖДЕНИЯ, НАЗЫВАЕТСЯ А) авторитарным Б) либеральным В) диктаторским Г) демократическим
УК-3 УК-4 ОПК-9	СТИЛЬ РУКОВОДСТВА, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЙСЯ ПАРТНЕРСКИМИ ОТНОШЕНИЯМИ, КОЛЛЕГИАЛЬНЫМ ОБСУЖДЕНИЕМ ПРОБЛЕМ, САМОСТОЯТЕЛЬНОСТЬЮ И ИНИЦИАТИВНОСТЬЮ, ВЗАИМНЫМ КОНТРОЛЕМ, НАЗЫВАЕТСЯ А) демократическим Б) либеральным В) диктаторским Г) авторитарным
ОПК-2 ОПК-9	Под медицинской статистикой понимают: 1. отрасль статистики, изучающей здоровье населения 2. совокупность статистических методов, необходимых для анализа деятельности ЛПУ 3. отрасль статистики, изучающей вопросы, связанные с медициной, гигиеной, санитарией и здравоохранением 4. отрасль статистики, изучающей вопросы, связанные с медициной и социальной гигиеной 5. отрасль статистики, изучающей вопросы, связанные с социальной гигиеной, планированием и прогнозированием деятельности ЛПУ
ОПК-2 ОПК-9	Первичная медицинская статистическая документация необходима для 1) регистрации изучаемого явления (например, заболеваемости с впервые в жизни диагностируемым заболеванием) 2) оперативного управления ЛПУ 3) выработки конкретного, обоснованного решения 4) изучения особенностей и закономерностей состояния здоровья населения 5) все вышеперечисленное

ОПК-2 ОПК-9	Укажите основной учетный документ 1) контрольная карта диспансерного наблюдения 2) амбулаторная карта 3) история болезни 4) листок нетрудоспособности
ОПК-2 ОПК-9	Отчетная медицинская статистическая документация необходима для 1) обобщения основных характеристик деятельности системы здравоохранения по данным годовых отчетов 2) сопоставления учреждений и служб здравоохранения по основным статистическим показателям в динамике и по территориям 3) планирования здравоохранения 4) прогнозирования здравоохранения 5) все перечисленное выше
ОПК-2 ОПК-9	Выбор единицы наблюдения зависит 1) от программы исследования 2) от плана исследования 3) от цели и задач исследования
ОПК-2 ОПК-9	Первичная медицинская статистическая документация необходима для а) регистрации изучаемого явления (например, заболеваемости с впервые в жизни диагностируемым заболеванием) б) оперативного управления ЛПУ в) выработки конкретного, обоснованного решения г) изучения особенностей и закономерностей состояния здоровья населения д) все вышеперечисленное
ОПК-2 ОПК-9	Под статистическим термином "обращаемость" понимается: а) число больных, впервые обратившихся в данном году в амбулаторно-поликлинические учреждения за медицинской помощью по поводу заболевания (на 1000 населения) б) отношение числа всех первичных посещений по поводу болезни к общему числу обслуживаемого населения (на 1000 населения) в) абсолютное число всех первичных и повторных посещений больными медицинского учреждения (за год)
УК-3 ОПК-2 ОПК-4 ОПК-9	Срок проведения ведомственных проверок качества и безопасности медицинской помощи не должен превышать 1) 15 рабочих дней; 2) 20 рабочих дней; 3) 30 рабочих дней.
УК-3 ОПК-2 ОПК-9	Порядок оказания медицинской помощи не включает: 1) этапы оказания медицинской помощи 2) правила организации деятельности медицинской организации 3) стандарт оснащения медицинской организации 4) ответственность государства и органов управления за здоровье граждан
УК-3 УК-4 ОПК-9	Медицинская этика – это: А) Раздел философии, который изучает совокупность норм и нравственности; Б) Совокупность норм морали и поведения медицинских сестер, врачей; В) учение о законах, правилах регулирования поведения медицинских работников на рабочем месте.
УК-3 УК-4 ОПК-9	В профессиональный состав медицинского коллектива включают: 1) только врачей; 2) врачей, средний и младший персонал; 3) врачей, средний и младший персонал, а также административно-хозяйственный персонал.

7.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценивание компетенции осуществляется на клинических практических занятиях в ходе текущего контроля. При оценивании результатов обучения по дисциплине организационно-управленческая деятельность:

собеседование;

тестирование;

выполнение индивидуальных заданий.

Зачет проводится в устной форме при собеседовании.

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1 Основная литература

Печатные издания	Электронные издания
1. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / под ред. К.Р. Амлаева. – М.: ГЭОТАР- Медиа, 2019. – 560 с.	1. Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970423776.html?SSr=23013378ec1038388d3f57828011959 (ЭБС «Консультантстудента») – http://old.studmedlib.ru/book/ISBN9785970437100.html 1. Режимдоступа : http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970426548.html?SSr=23013378ec1038388d3f57828011959 (ЭБС «Консультант студента»)
2. Применение методов статистической обработки информации при анализе здоровья населения и деятельности медицинских организаций: учеб.-метод. пособие / сост. В. Н. Мажаров, А. Д. Соломонов, Л. Н. Блинкова [и др.]. - Ставрополь : Изд-во СтГМУ, 2022. - 112 с. (3 экз.) Ссылка на книгу	2. Медик В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик. - 4-е изд., перераб. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 672 с.: ил. - 672 с. - ISBN 978-5-9704-7028-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970470282.html
3. Построение системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности: учеб.- метод. пособие / В. Н. Мажаров, Л. Н. Блинкова [и др.]. - Ставрополь: Изд – во СтГМУ, 2020. - 152 с. (5 экз.)	3. Царик Г. Н. Здравоохранение и общественное здоровье учебник / под ред. Г. Н. Царик. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 912 с. - ISBN 978-5-9704-6044-3. - Текст :

8.2 Дополнительная литература

Печатные издания	Электронные издания
1. Медик В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник [Электронный ресурс] / В.А. Медик, В.К. Юрьев. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. – 608 с. 2. Лисицын Ю.П. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник [Электронный ресурс] / Ю.П. Лисицын, Г.Э. Улумбекова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. – 544 с. 4. Муравьева В.Н., Максименко Л.Л., Хрипунова А.А. Организация здравоохранения в Российской Федерации: учебно-методическое пособие. – Ставрополь: изд-во СтГМУ; 2017. – 139с.	1. Медик В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник [Электронный ресурс] / В.А. Медик, В.К. Юрьев. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. – 608 с.

9. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. <http://www.biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2. <http://www.e.lanbook.com> ЭБС Издательства «ЛАНЬ»
3. <http://www.rosmedlib.ru> ЭБС «Консультант врача. Электронная

медицинская библиотека»

4. <http://www.studentlibrary.ru> ЭБС «Электронная библиотека технического вуза»

5. www.gks.ru Федеральная служба государственной статистики РФ
Ресурсы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины

1. <https://bazanpa.ru/minzdrav-rossii-metodicheskie-rekomendatsii-ot25032021-h5325228/prilozhenie1/8/> - «Национальный проект «Здравоохранение»

2. <https://bazanpa.ru/zakonodatelstvo> - Информационная система в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ)"

3. <http://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials> - Портал оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ

4. <https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/3531> -Информатизация здравоохранения. Перечень ГОСТов. ТК-468 "Информатизация здоровья"

5. <https://legalacts.ru/doc/prikaz-minzdrava-rossii-ot-19022019-n-68-ob-utverzhenii/s://nsi.rosminzdrav.ru> – Федеральный реестр нормативной справочной информации

6. http://do.rsmu.ru/fileadmin/user_upload/mbf/c_kibernetiki/03112020Stomat_MI_L5_Telemed_Internet.pdf - Телекоммуникационные технологии и Интернет-ресурсы для медицины и здравоохранения

10. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Наименование	Договор
Сервис проверки уникальности текста	Контракт №154/ЭТ о 08.07.2024
1С: Университет Проф	Договор № 27 от 30.04.2014
	Контракт 170/ЭТ от 29.07.2024
Архиватор 7-zip	Бесплатный
	Бесплатный
	Договор № 199/ЭТ от 12.09.2023
1С: Электронное обучение. Корпоративный университет	Договор № 78/ЭТ от 06.06.2022

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

11.1 Помещения для проведения учебных занятий

Университет и кафедра, осуществляющая реализацию основной профессиональной образовательной программы профессионального образования по специальности, располагает следующей материально-технической базой:

- аудитории, оборудованные мультимедийными и иными средствами обучения, позволяющими использовать симуляционные технологии, с типовыми наборами профессиональных моделей и результатов лабораторных и инструментальных исследований в количестве, позволяющем обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью, индивидуально;

Помещения для проведения учебных занятий, соответствующие действующим противопожарным правилам и нормам.

11.2 Технические средства обучения

Для реализации дисциплины используются следующие технические средства:

- технические средства передачи учебной информации – проекционная аппаратура широкого назначения;
- тренажеры и оборудование:

- Автоматизированное рабочее место в составе системный блокЕГ, монитор - 4
Персональный компьютер 13«Цифра Ру» - 4
Ноутбук Lenovo V-580
Ноутбук HP
Ноутбук Aser Aspire 5520
Интерактивная доска «IQBoardPSS080» с проектором NEC и креплением настенным
Телевизор плазменный Samsung PS
МФУ Brother (многофункциональное уст-во)
МФУ BrotherDSP-7057R (принтер-сканер копировальный)

11.3 Помещения для самостоятельной работы

Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.