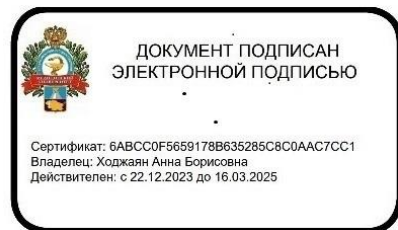


Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Ставропольский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

|                         |                                                           |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Наименование дисциплины | <b>«Организационно-управленческая деятельность врача»</b> |
| Специальность           | 31.08.18. Неонатология                                    |
| Форма обучения          | очная                                                     |
| Год начала подготовки   | 2024                                                      |

|                                    |           |
|------------------------------------|-----------|
| Всего ЗЕТ                          | - 2       |
| Всего часов                        | - 72      |
| Из них                             |           |
| Контактная работа по видам занятий | - 30      |
| лекции                             | - 10      |
| практическая подготовка            | - 10      |
| семинарские занятия                | - 10      |
| Самостоятельная работа             | - 42      |
| Промежуточная аттестация           |           |
| Зачет                              | 3 семестр |

г. Ставрополь, 2024

### 1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – развитие компетенций, необходимых для выполнения основных трудовых функций, предусмотренных профессиональным стандартом по специальности «неонатология», направленных на изучение современных концепций управленческой практики, с современными подходами к построению системы менеджмента, с учетом актуальных подходов правового регулирования деятельности в сфере здравоохранения.

Программа разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности 31.08.18. Неонатология, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 559 от 30.06.2021.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Организационно-управленческая деятельность врача» относится к базовой части ОПОП, её изучение осуществляется в 3 семестре.

Для освоения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, сформированные при освоении программ специалитета.

Знания и умения, полученные при освоении данной дисциплины необходимы для успешного прохождения производственной (клинической) практики 2, 3,4, ГИА.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Результаты освоения дисциплины сформулированы в соответствии с профессиональными стандартами: «Врач-неонатолог»

- Приказом Минтруда России от 14 марта 2018 г. N 136н «Врач-неонатолог»

| Коды и содержание индикаторов компетенции                                                                                                                         | Планируемые результаты обучения (дескрипторы)                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                   | Знать                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Уметь                                                                                                                                                                             | Владеть навыками                                                                                                                     |
| <b>УК-3. Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                      |
| <b>ИУК-3.1</b> Организует процесс оказания медицинской помощи по профилю «неонатология» в соответствии с законодательными и нормативными документами              | Законодательные и нормативные документы по профилю «неонатология»                                                                                                                                                                                                                                                | Организовать процесс оказания медицинской помощи профилю «неонатология»                                                                                                           | Организации процесса оказания медицинской помощи в соответствии с законодательными и нормативными документами профилю «неонатология» |
| <b>ИУК-3.2</b> Осуществляет руководство работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала                                                        | Методы эффективного руководства коллективом при организации процесса оказания медицинской помощи населению (планирование, организация, управление, контроль); основные теории лидерства и стили руководства; нормативные законодательные акты по организации деятельности структурного подразделения медицинской | Эффективно взаимодействовать с другими членами команды; организовать процесс оказания медицинской помощи населению во взаимодействии с членами коллектива медицинских работников; | Навыком руководства работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала                                               |

|                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                      | организации.                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                         |
| <b>УК-4. Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности</b>                                                                                                                        |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                         |
| <b>ИУК-4.1</b> Выстраивает деловые профессиональные отношения                                                                                                                                                        | Основы построения деловых профессиональных отношений                                                                                                              | Выстраивать деловые профессиональные отношения                                                                                                                                                                                                   | Построения деловых профессиональных отношений                                                                                                           |
| <b>ОПК-2 Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей</b> |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                         |
| <b>ИОПК 2.1</b> При организации управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи использует медико-статистические показатели                                                 | Основные виды медико-Статистических показателей и способы их расчёта                                                                                              | Рассчитывать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации и показатели здоровья населения.                                                                                                                                   | Расчета и анализа основных показателей качества медицинской помощи медицинских организаций с использованием основных медико-статистических показателей; |
| <b>ИОПК 2.2</b> Оценивает и прогнозирует состояние популяционного здоровья с использованием современных индикаторов и с учетом социальных детерминант здоровья населения                                             | Принципы оценки и прогнозирования состояния популяционного здоровья с использованием современных индикаторов и с учетом социальных детерминант здоровья населения | Применять способы оценки и прогноза состояния Популяционного здоровья с использованием современных индикаторов и с учетом социальных детерминант здоровья населения                                                                              | Прогнозирование Состояния популяционного здоровья с использованием современных индикаторов и учетом социальных детерминант здоровья населения           |
| <b>ИОПК 2.3</b> Проводит работу по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности                                                                                                 | Нормативно- правовую базу по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности                                                    | Применяет основные принципы организации по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности                                                                                                                     | Анализировать и оценивать качество оказания медицинской помощи с использованием современных подходов к управлению качеством медицинской помощи          |
| <b>ОПК-9 Способен проводить анализ медико-статистической информации, вести медицинскую документацию и организовывать деятельность находящегося в распоряжении медицинского персонала</b>                             |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                         |
| <b>ИОПК-9.1</b> Применяет современные методы управления персоналом, контролирует выполнение должностных обязанностей медицинской сестрой и иными находящимися в распоряжении медицинскими работниками                | Современные методы управления персоналом                                                                                                                          | Применять этические нормы и принципы поведения медицинского работника при выполнении своих профессиональных обязанностей; применять знание современного законодательства в сфере здравоохранения при решении задач профессиональной деятельности | Применять правила и нормы взаимодействия врача с коллегами.                                                                                             |
| <b>ИОПК-9.2</b> Осуществляет ведение медицинской документации, в том числе в форме электронного документа, использует современные программные                                                                        | Правила и порядок ведения медицинской документации                                                                                                                | заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа;                                                                                                                                                                  | ведения медицинской документации, в том числе в форме электронного документа;                                                                           |

|                                                             |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------|--|--|--|
| средства для анализа<br>медико-статистической<br>информации |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------|--|--|--|

**4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

| Семестр<br><br>3 | Наименование разделов дисциплины                                  | Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем (в часах),<br>в том числе |                      |                     |                                  |                         | Самостоятельная работа, в том числе консультации |
|------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|----------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------|
|                  |                                                                   | Лекции                                                                              | Практические занятия | Семинарские занятия | Клинические практические занятия | Практическая подготовка |                                                  |
| 3                | <b>Раздел 1.</b> Организация охраны здоровья населения            | 6                                                                                   | 4                    | 2                   |                                  |                         | 12                                               |
| 3                | <b>Раздел 2.</b> Качество и безопасность медицинской деятельности | 2                                                                                   | 4                    | 6                   |                                  |                         | 20                                               |
| 3                | <b>Раздел 3.</b> Современные методы управления персоналом         | 2                                                                                   | 2                    | 2                   |                                  |                         | 10                                               |
| 3                | Промежуточная аттестация: оценка зачет                            |                                                                                     |                      |                     |                                  |                         |                                                  |
|                  | <b>Итого по дисциплине:</b>                                       | <b>10</b>                                                                           | <b>10</b>            | <b>10</b>           |                                  |                         | <b>42</b>                                        |
|                  | <b>Часов 72</b>                                                   | <b>Зач. ед. 2</b>                                                                   |                      |                     |                                  |                         |                                                  |

Часы - зачет входят в семинарские занятия в виде собеседования по каждому разделу

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

| Код индикатора компетенции                                            | Наименование разделов                                             | Краткое содержание разделов и тем                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ИУК-3.1<br>ИУК- 3.2.<br>ИОПК-2.1<br>ИОПК-2.2<br>ИОПК-2.3              | <b>Раздел 1.</b><br><b>Организация охраны здоровья населения</b>  | 1. Кодекс законов и подзаконных актов об охране здоровья граждан<br>2. Медико- статистические показатели здоровья населения                                                                                                        |
| ИУК-3.1<br>ИУК- 3.2.<br>ИОПК-2.1<br>ИОПК-2.3<br>ИОПК- 9.1<br>ИОПК-9.2 | <b>Раздел 2. Качество и безопасность медицинской деятельности</b> | 1. Построение системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности<br>2. Роль и значение порядка оказания медицинской помощи в управлении медицинской организацией<br>3. Ведение медицинской документации |

|                                |                                                                           |                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ИУК-3.2<br>ИУК-4.1<br>ИОПК-9.1 | <b>Раздел<br/>3.Современные<br/>методы<br/>управлением<br/>персоналом</b> | 1. Нормативно- правовое регулирование трудовых отношений<br>2. Стили и методы управления в здравоохранении<br>3. Технология принятия управленческого решения<br>4. Этика и деонтология медицинских работников |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Лекции

| № разд ела | Наименование лекций                                                                                         | Кол -во час | Перечень учебных вопросов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.         | Раздел 1<br>Тема 1. Кодекс законов и подзаконных актов об охране здоровья граждан                           | 4           | 1.Конституция РФ<br>2. Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ (последняя редакция)<br>3. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 7 июня 2019 г. № 381н “Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности”<br>4. Постановление Правительства РФ от 26.12.2017 N 1640 (ред. от 30.11.2023) "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие здравоохранения" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2024) |
| 2          | Раздел 1<br>Тема 2 Медико-статистические показатели здоровья населения                                      | 2           | 1. Методы сбора и обработки статистической информации в здравоохранении                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3.         | Раздел 2<br>Тема 1 Построение системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности | 2           | 1. Порядок организации и проведения контроля качества<br>2. Уровни контроля экспертизы качества медицинской помощи<br>3. Оценочные критерии<br>4. Применение российских и международных стандартов системы менеджмента качества в здравоохранении                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 4.         | Раздел 3. Тема 2<br>Стили и методы управления в здравоохранении                                             | 2           | 1.Стили руководства<br>2.Сущность и классификация методов управления                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|            | <b>Всего часов</b>                                                                                          | <b>10</b>   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## 5.3 Семинарские занятия

| № разд ела | Наименование практических занятий                                   | Кол- во часов | Перечень учебных вопросов                                                                                                                                                  |
|------------|---------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.         | Раздел 1 Тема 2 Медико-статистические показатели здоровья населения | 2             | 1. Современные программные средства для анализа медико- статистической информации                                                                                          |
| 2.         | Раздел 2.<br>Тема Ведение медицинских документов                    | 6             | 1. Правила оформления медицинской документации в МО, в том числе в форме электронного документа<br>2. Правила работы в медицинских информационных системах сети «Интернет» |
| 3.         | Раздел 3<br>Тема Нормативно- правовое регулирование трудовых        | 2             | 1. Должностные инструкции<br>2. Контроль должностных обязанностей (находящегося в подчинении)                                                                              |

|  |                    |           |                            |
|--|--------------------|-----------|----------------------------|
|  | отношений          |           | 3. Требования охраны труда |
|  | <b>Всего часов</b> | <b>10</b> |                            |

### 5.5. Клинические практические занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

### 5.6. Практическая подготовка

| № разд<br>ела | Наименование<br>практических занятий                                                                              | Кол-<br>во<br>часов | Перечень учебных вопросов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.            | Раздел 1<br>Тема 2 Медико- статистические показатели при организации управления в сфере охраны здоровья населения | 4                   | 2. Статистика здоровья населения: статистика медико-демографических процессов<br>3. Расчет, анализ и оценка показателей здоровья населения<br>4. Оценка и прогноз состояния популяционного здоровья                                                                                                                                                                          |
| 2             | Раздел 2<br>Тема 2 Роль и значение порядка оказания медицинской помощи в управлении медицинской организацией      | 4                   | 1. Правовое регулирование организации оказания медицинской помощи<br>2. Структура порядков оказания медицинской помощи<br>3. Обязательность соблюдения порядков оказания медицинской помощи<br>4. Государственный и лицензионный контроль за соблюдением порядков оказания медицинской помощи<br>5. Негативные последствия несоблюдения порядков оказания медицинской помощи |
| 3             | Раздел 3<br>Тема Культура делового общения. Корпоративная культура.                                               | 2                   | 1. Коммуникация врачей и медицинских сестер. Работа в команде<br>2. Основные положения построения деловых профессиональных отношений с учетом этики, деонтологии конфликтологии                                                                                                                                                                                              |
|               | <b>Всего часов</b>                                                                                                | <b>10</b>           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

### 5.7. Самостоятельная работа обучающихся

| Наименование<br>темы дисциплины<br>или раздела                                    | Вид самостоятельной<br>внеаудиторной работы<br>обучающихся/контроль<br>самостоятельной работы | Оценочное средство                                      | Кол-<br>во<br>часов | Код<br>индикатора<br>компетен-<br>ции                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>Раздел 1.<br/>Организация<br/>охраны здоровья<br/>населения</b>                | Самостоятельное изучение литературы                                                           | Собеседование<br>Тестирование<br>Индивидуальное занятие | 12                  | ИУК-3.1<br>ИУК- 3.2.<br>ИОПК-2.1<br>ИОПК-2.2<br>ИОПК-2.3                  |
|                                                                                   | Подготовка к промежуточной аттестации                                                         | Вопросы для собеседования                               | 2                   |                                                                           |
| <b>Раздел 2.<br/>Качество и<br/>безопасность<br/>медицинской<br/>деятельности</b> | Самостоятельное изучение литературы                                                           | Собеседование<br>Тестирование<br>Индивидуальное занятие | 14                  | ИУК-3.1<br>ИУК- 3.2.<br>ИОПК-2.1<br>ИОПК-2.3<br>ИОПК- 9.1<br>ИОПК-<br>9.2 |
|                                                                                   | Подготовка к промежуточной аттестации                                                         | Вопросы для собеседования                               | 2                   |                                                                           |
| <b>Раздел 3.<br/>Современные<br/>методы</b>                                       | Самостоятельное изучение литературы                                                           | Собеседование<br>Тестирование<br>Индивидуальное занятие | 1<br>0              | ИУК-3.2<br>ИУК-4.1<br>ИОПК-                                               |

|                        |                                       |                           |   |     |
|------------------------|---------------------------------------|---------------------------|---|-----|
| управлением персоналом | Подготовка к промежуточной аттестации | Вопросы для собеседования | 2 | 9.1 |
| Всего часов            | 42                                    |                           |   |     |

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Лекционный материал по дисциплине «Организационно- управленческая деятельность врача»
2. Методические указания к практическим и семинарским занятиям
3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

## 7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### 7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код компетенции | Индикаторы | Семестр | Этап формирования |
|-----------------|------------|---------|-------------------|
| УК-3            | ИУК-3.1    | 3       | Промежуточный     |
|                 | ИУК-3.2    | 3       | Промежуточный     |
| УК-4            | ИУК-4.1    | 3       | Промежуточный     |
| ОПК-2           | ИОПК-2.1   | 3       | Промежуточный     |
|                 | ИОПК-2.2   | 3       | Промежуточный     |
|                 | ИОПК-2.3   | 3       | Промежуточный     |
| ОПК-9           | ИОПК-9.1   | 3       | Промежуточный     |
|                 | ИОПК-9.2   | 3       | Промежуточный     |

### 7.2 Описание показателей и критериев и шкалы оценивания компетенций

**Компетенция УК-3.** Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению

**ИУК-3.1** Организует процесс оказания медицинской помощи по профилю в соответствии с законодательными и нормативными документами

| Оцениваемый результат (дескрипторы) |                                                                                                                                           | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                           | Процедура оценивания                   |                          |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------|
|                                     |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                               | Текущий контроль                       | Промежуточная аттестация |
| Знает                               | Законодательные и нормативные документы организации процесса оказания медицинской помощи по профилю «неонатология»                        | Называет нормативные и законодательные документы по профилю «неонатология»                                                                                                                                                                                                    | Тестирование<br>Индивидуальное задание | Собеседование            |
|                                     |                                                                                                                                           | Называет Федеральный закон и статью регламентирующую процесс оказания медицинской помощи                                                                                                                                                                                      | Тестирование<br>Индивидуальное задание | Собеседование            |
|                                     |                                                                                                                                           | Перечисляет структуру порядка оказания медицинской помощи по профилю «Неонатология»                                                                                                                                                                                           | Тестирование<br>Индивидуальное задание | Собеседование            |
| Умеет                               | Организовывать процесс оказания медицинской помощи по профилю «неонатология» в соответствии с законодательными и нормативными документами | Организовывать процесс оказания медицинской помощи по профилю «неонатология» в соответствии со Стандартами первичной специализированной медико-санитарной помощи, специализированной, в том числе, высокотехнологичной медицинской помощи населению по профилю «неонатология» | Тестирование<br>Индивидуальное задание | Собеседование            |

|                 |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                        |               |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------|
| Владеет навыком | Организации процесса оказания медицинской помощи по профилю «неонатология» в соответствии с законодательными и нормативными документами | Организует процесс оказания медицинской помощи по профилю «неонатология» в соответствии со Стандартами первичной специализированной медико-санитарной помощи, специализированной, в том числе, высокотехнологичной медицинской помощи населению по профилю «неонатология» | Тестирование<br>Индивидуальное задание | Собеседование |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------|

**Индикатор ИУК3.2** Осуществляет руководство работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала

| Оцениваемый результат (дескрипторы) |                                                                                             | Критерии оценивания                                                                                              | Процедура оценивания                |                          |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
|                                     |                                                                                             |                                                                                                                  | Текущий контроль                    | Промежуточная аттестация |
| Знает                               | Основы руководства работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала       | Перечисляет должностные обязанности медицинских работников в медицинских организациях неонатологического профиля | Тестирование Индивидуальное задание | Собеседование            |
|                                     |                                                                                             | Называет требования охраны труда, основы личной безопасности и конфликтологии                                    | Тестирование Индивидуальное задание | Собеседование            |
| Умеет                               | Осуществлять руководство работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала | Демонстрирует умения организовать работу команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала              | Тестирование Индивидуальное задание | Собеседование            |
| Владеет                             | Руководства работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала              | Демонстрирует навык руководства работы команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала                | Тестирование Индивидуальное задание | Собеседование            |

**Компетенция УК-4** Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности

**Индикатор ИУК 4.1** Выстраивает деловые профессиональные отношения

| Оцениваемый результат<br>(дескрипторы) |                                                      | Критерии оценивания                                                                                                             | Процедура оценивания                   |                          |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------|
|                                        |                                                      |                                                                                                                                 | Текущий контроль                       | Промежуточная аттестация |
| Знает                                  | Основы построения деловых профессиональных отношений | Называет стили руководства                                                                                                      | Тестирование<br>Индивидуальное задание | Собеседование            |
|                                        |                                                      | Перечисляет основные положения построения деловых профессиональных отношений с учетом этики, деонтологии, знания конфликтологии | Тестирование<br>Индивидуальное задание | Собеседование            |
|                                        |                                                      | Перечисляет правила и принципы профессионального врачебного поведения                                                           | Тестирование<br>Индивидуальное задание |                          |
| Умеет                                  | Выстраивать деловые профессиональные отношения       | Демонстрирует умение находить пути решения противоречий, недовольств и конфликтов между медицинским персоналом                  | Тестирование<br>Индивидуальное задание | Собеседование            |
| Влад                                   | Построения деловых профессиональных отношений        | Демонстрирует навык соблюдения нормы публичной речи, доступно излагает информацию в устной и                                    | Тестирование<br>Индивидуальное задание | Собеседование            |

|  |  |                                           |  |  |
|--|--|-------------------------------------------|--|--|
|  |  | письменной речи, грамотно ведет дискуссию |  |  |
|--|--|-------------------------------------------|--|--|

**Компетенция ОПК-2** Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей

**ИОПК 2.1** При организации управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи использует медико-статистические показатели

| Оцениваемый результат (дескрипторы) |                                                                                                                                                                  | Критерии оценивания                                                                                                                   | Процедура оценивания                   |                          |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------|
|                                     |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                       | Текущий контроль                       | Промежуточная аттестация |
| Знает                               | Основные виды медико-статистических показателей и способы их расчёта                                                                                             | Называет медико-статистические показатели при используемые при оценки качества медицинской помощи                                     | Тестирование<br>Индивидуальное задание | Собеседование            |
|                                     |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                       |                                        |                          |
| Умеет                               | Рассчитывать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации и показатели здоровья населения.                                                   | Демонстрирует навык расчёта медико-статистических показателей                                                                         | Тестирование<br>Индивидуальное задание | Собеседование            |
| Владеет навыком                     | Навыками расчета и анализа основных показателей качества медицинской помощи медицинских организаций с использованием основных медико-статистических показателей; | Демонстрирует умение применять современные методики сбора и обработки информации, используя основные медико-статистические показатели | Тестирование<br>Индивидуальное задание | Собеседование            |

**ИОПК 2.2** Оценивает и прогнозирует состояние популяционного здоровья с использованием современных индикаторов и с учетом социальных детерминант здоровья населения

| Оцениваемый результат (дескрипторы) |                                                                                                                                                                   | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                            | Процедура оценивания                   |                          |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------|
|                                     |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                | Текущий контроль                       | Промежуточная аттестация |
| Знает                               | Принципы оценки и прогнозирования состояния популяционного здоровья с использованием современных индикаторов и с учетом социальных детерминант здоровья населения | Называет основные способы оценки состояния популяционного здоровья                                                                                                                                             | Тестирование<br>Индивидуальное задание | Собеседование            |
|                                     |                                                                                                                                                                   | Называет индикаторы оценки общественного здоровья                                                                                                                                                              | Тестирование<br>Индивидуальное задание | Собеседование            |
| Умеет                               | Применять основные способы оценки и прогноза состояния популяционного здоровья с использованием современных                                                       | Демонстрирует умения определять и применять основные способы оценки и прогноза состояния популяционного здоровья с использованием современных индикаторов и с учетом социальных детерминант здоровья населения | Тестирование<br>Индивидуальное задание | Собеседование            |

|                 |                                                                                                                                                                                |                                                                        |                                        |               |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------|
|                 | индикаторов и с учетом социальных детерминант здоровья населения                                                                                                               | Применяет различные оценки популяционного здоровья                     | Тестирование<br>Индивидуальное задание | Собеседование |
| Владеет навыком | Применения основных способов оценки и прогноза состояния популяционного здоровья с использованием современных индикаторов и с учетом социальных детерминант здоровья населения | Производит расчет основных критериев состояния популяционного здоровья | Тестирование<br>Индивидуальное задание | Собеседование |

### Индикатор Иопк 2.3

Проводит работу по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

| Оцениваемый результат (дескрипторы) |                                                                                                                                                | Критерии оценивания                                                                                                             | Процедура оценивания                   |                          |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------|
|                                     |                                                                                                                                                |                                                                                                                                 | Текущий контроль                       | Промежуточная аттестация |
| Знает                               | Нормативно- правовую базу по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности                                 | Перечисляет основные нормативно-правовые акты по обеспечению контроля качества                                                  | Тестирование<br>Индивидуальное задание | Собеседование            |
|                                     |                                                                                                                                                | Называет порядок и организацию внутреннего контроля качества                                                                    | Тестирование<br>Индивидуальное задание | Собеседование            |
|                                     |                                                                                                                                                | Называет уровни контроля качества                                                                                               | Тестирование<br>Индивидуальное задание | Собеседование            |
| Умеет                               | Применяет основные принципы организации по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности                   | Демонстрирует навык организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности по профилю «неонатология» | Тестирование<br>Индивидуальное задание | Собеседование            |
|                                     |                                                                                                                                                |                                                                                                                                 | Тестирование<br>Индивидуальное задание | Собеседование            |
| Владеет навыком                     | Анализировать и оценивать качество оказания медицинской помощи с использованием современных подходов к управлению качеством медицинской помощи | Применяет оценочные критерии по профилю «неонатология» по обеспечению внутреннего контроля качества                             | Тестирование<br>Индивидуальное задание | Собеседование            |
|                                     |                                                                                                                                                | Применяет оценочные критерии по профилю «неонатология» по обеспечению безопасности медицинской деятельности                     |                                        |                          |
|                                     |                                                                                                                                                | Анализирует оснащение отделения по профилю «неонатология» согласно стандарту                                                    | Тестирование<br>Индивидуальное задание | Собеседование            |

### Компетенция ОПК - 9

*Способен вести медицинскую документацию и организовывать деятельность находящегося в распоряжении медицинского персонала*

### Индикатор Иопк 9.1.

Применяет современные методы управления персоналом, контролирует выполнение должностных обязанностей медицинской сестрой и иными находящимися в распоряжении медицинскими работниками

| Оцениваемый результат<br>(дескрипторы) |                                                                                                                                                                                                                 | Критерии оценивания                                                                                              | Процедура оценивания                   |                          |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------|
|                                        |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                  | Текущий контроль                       | Промежуточная аттестация |
| Знает                                  | Современные методы управления персоналом по профилю «неонатология», принципы контроля выполнения должностных обязанностей медицинской сестрой и иными находящимися в распоряжении медицинскими работниками      | Перечисляет должностные обязанности медицинских работников в медицинских организациях неонатологического профиля | Тестирование<br>Индивидуальное задание | Собеседование            |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                 | Описывает требования охраны труда, основы личной безопасности и конфликтологии                                   | Тестирование<br>Индивидуальное задание | Собеседование            |
| Умеет                                  | Применять современные методы управления персоналом по профилю «неонатология», контролирует выполнение должностных обязанностей медицинской сестрой и иными находящимися в распоряжении медицинскими работниками | Применяет современные методы управления персоналом                                                               | Тестирование<br>Индивидуальное задание | Собеседование            |
| Владеет навыком                        | Современных методов управления персоналом по профилю «неонатология», контроля выполнения должностных обязанностей медицинской сестрой и иными находящимися в распоряжении медицинскими работниками              | Демонстрирует методы решения конфликта                                                                           | Тестирование<br>Индивидуальное задание | Собеседование            |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                 | Техника принятия управленческого решения                                                                         | Тестирование<br>Индивидуальное задание | Собеседование            |

#### Индикатор Иопк 9.2.

Осуществляет ведение медицинской документации, в том числе в форме электронного документа, использует современные программные средства для анализа медико-статистической информации

| Оцениваемый результат<br>(дескрипторы) |                                                                                                                  | Критерии оценивания                                                                                                                                       | Процедура оценивания                   |                          |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------|
|                                        |                                                                                                                  |                                                                                                                                                           | Текущий контроль                       | Промежуточная аттестация |
| Знает                                  | Принципы ведения медицинской документации по профилю «неонатология», в том числе в форме электронного документа, | Перечисляет правила оформления медицинской документации в медицинских организациях, по профилю «неонатология», в том числе в форме электронного документа | Тестирование<br>Индивидуальное задание | Собеседование            |
|                                        |                                                                                                                  | Называет правила работы в медицинских информационных                                                                                                      | Тестирование<br>Индивидуальное         | Собеседование            |

|                 |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                               |                                     |               |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------|
|                 | использования современных программных средств для анализа медико-статистической информации                                                                                                         | системах и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»                                                                                 | задание                             |               |
| Умест           | Вести медицинскую документацию по профилю «неонатология», в том числе в форме электронного документа, использовать современные программные средства для анализа медико-статистической информации   | Заполняет медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа                                                                | Тестирование Индивидуальное задание | Собеседование |
|                 |                                                                                                                                                                                                    | Составляет план работы и отчет о работе                                                                                                       | Тестирование Индивидуальное задание | Собеседование |
|                 |                                                                                                                                                                                                    | Использует медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»                                            | Тестирование Индивидуальное задание | Собеседование |
| Владеет навыком | Ведения медицинской документации по профилю «неонатология», в том числе в форме электронного документа, использования современных программных средств для анализа медико-статистической информации | Ведет медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа                                                                    | Тестирование Индивидуальное задание | Собеседование |
|                 |                                                                                                                                                                                                    | Собирает и анализирует основные медико-статистические показатели заболеваемости, инвалидности, смертности пациентов по профилю «неонатология» | Тестирование Индивидуальное задание | Собеседование |

### Описание шкал оценивания

Успеваемость ординаторов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Максимально возможный балл за текущий контроль устанавливается равным 5 баллов. Балл за работу в семестре формируется как среднее арифметическое за все виды учебных работ, предусмотренных рабочей программой дисциплины:

- собеседование;
- тестирование;
- выполнение индивидуальных заданий;
- демонстрация практического навыка по индивидуальному варианту задания; При *собеседовании* на занятии обучающемуся выставляются следующие оценки:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание темы освоено полностью, обучающийся строит ответ на уровне самостоятельного мышления, грамотно и логично излагает изученный материал, не затрудняется с ответом, делает обоснованные выводы и заключения, свободно применяет теоретические знания при решении практических задач;

Оценка «хорошо» ставится обучающемуся, если он строит ответ на уровне самостоятельного мышления, грамотно и логично излагает изученный материал, однако допускает отдельные неточности и пробелы в знаниях, свободно применяет теоретические знания при решении практических задач;

Оценка «удовлетворительно» ставится обучающемуся, усвоившему только базовую часть программного материала, при ответе допускает неточности, материал излагает не последовательно, затрудняется применить теоретические знания при решении практической задачи, допускает ошибки, которые исправляет с помощью преподавателя;

Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающемуся, который не способен продемонстрировать знания теоретического материала, допускает существенные ошибки при

изложении учебного материала, при ответе подменяет теоретическую аргументацию рассуждениями обыденно-бытового характера. В ответе допускает грубые ошибки, которые не может исправить даже с помощью преподавателя.

При проведении *тестирования* выставляется оценка, которая учитывается в общей системе оценивания, критерии оценивания приведены в фонде оценочных средств.

Критерии оценивания практического навыка приведены в фонде оценочных средств.

### **Шкала пересчета баллов по дисциплине при промежуточной форме аттестации по дисциплине «зачет»**

| <i>Балл</i>   | <i>Оценка</i> | <i>Уровень сформированности компетенции</i> |
|---------------|---------------|---------------------------------------------|
| от 4,5 до 5,0 | «зачтено»     | Высокий                                     |
| от 3,5 до 4,4 | «зачтено»     | Средний                                     |
| от 2,5 до 3,4 | «зачтено»     | Пороговый                                   |
| менее 2,5     | «не зачтено»  | Минимальный                                 |

### **7.1 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **Перечень типовых индивидуальных заданий, используемых для текущего контроля по дисциплине:**

1. Как узнать, что медицинская организация имеет лицензию на соответствующий набор работ и (услуг)?
2. Перечислите полномочия органов государственной власти субъектов РФ в сфере охраны здоровья?
3. Перечислите полномочия органов местного самоуправления в сфере охраны здоровья?
4. Определите основные показатели для оценки здоровья населения?
5. Перечислите методы оценки качества медицинской помощи
6. Перечислите виды контроля в сфере здравоохранения.
7. Кто устанавливает порядок взаимодействия между врачебной комиссией и комиссией по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности?
8. Кем организуется и проводится в медицинской организации внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности?
9. Дайте характеристику авторитарному стилю руководства: отличительные особенности, позитивные и негативные черты, условия применения.
10. Дайте характеристику демократическому стилю руководства: отличительные особенности, позитивные и негативные черты, условия применения.
11. Дайте характеристику либеральному стилю руководства: отличительные особенности, позитивные и негативные черты, условия применения
12. Перечислите какие первичные статистические документы используются в работе медицинской организации
13. Назовите общую схему медико-статистического анализа медицинских учреждений
14. Какие показатели можно вычислить, используя данные отчетной статистической формы 12 «Сведения о числе заболеваний, зарегистрированных у больных, проживающих в районе обслуживания населения»
15. Какие методы социологического исследования используются для оценки удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи?
16. Составьте перечень локальных нормативно-правовых актов, которые должны быть в медицинской организации.
17. Опишите как должен быть организован кабинет врача согласно стандарту.
18. Опишите и объясните свое поведение в предконфликтной ситуации с пациентом на почве критики
19. Опишите и объясните линию поведения в предконфликтной ситуации с медицинским персоналом

на почве рабочих отношений.

**Вопросы для проверки уровня теоретической подготовки обучающегося (собеседование):**

1. Система охраны здоровья граждан в России.
2. Основные принципы охраны здоровья граждан.
3. Правовые основы здравоохранения. Современное законодательство в области охраны здоровья населения.
4. Определение «Охрана здоровья граждан». Права граждан в соответствии с Федеральным законом № 323.
5. Качество медицинской помощи. Факторы, влияющие на качество медицинской помощи.
6. Формы осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
7. Методика оценки качества медицинской помощи.
8. Гражданско-правовая ответственности лечебных учреждений в сфере оказания медицинской помощи.
9. Дисциплинарная и административная ответственность медицинского персонала.
10. Уголовная ответственность медицинского персонала в сфере здравоохранения.
11. Врачебная ошибка и ее правовые последствия.
12. Понятие и источники финансовых ресурсов организации
13. Организация управления финансами.
14. Финансовое планирование и прогнозирование.
15. Источники финансирования в здравоохранении
16. Цели и задачи управления персоналом
17. Принципы и методы управления персоналом
18. Чем отличаются человеческие ресурсы от других видов ресурсов?
19. Что понимается под трудовыми ресурсами и какие категории населения к ним относятся?
20. Лидерство: основные определения и характеристики
21. Функции лидера
22. Стили лидерства.
23. Руководство и лидерство как всеобщие функции управления. Определение понятий руководства и лидерства.
24. Понятие группового лидерства
25. Понятие команды, команда и группа: сходства и отличия.
26. Назовите этапы формирования команды
27. Кто такой лидер в команде? Как распределяются роли в команде?
28. Назовите основные факторы мотивации, влияющие на развитие команды.
29. Распределение ролей в команде. Работа с конфликтами в команде.

**Тесты**

| Код (ы)<br>компетенции<br>(компетенций) | Формулировка задания<br>Примеры тестовых заданий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3<br>УК-4<br>ОПК-2<br>ОПК-9          | Основная цель системы охраны здоровья населения<br><b>1) обеспечение соответствующего уровня индивидуального и общественного здоровья населения</b><br>2) первичная профилактика, диагностика и лечение заболеваний<br>3) обеспечение общедоступной, высококвалифицированной медицинской помощи<br>4) обеспечение высокого уровня и технологии медицинской помощи<br>5) обеспечение высокой эффективности и качества медицинской помощи |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3<br>ОПК-2<br>ОПК-9         | <p>На министерство здравоохранения России возлагаются функции по</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1) выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения</b></li> <li>2) контролю и надзору в сфере здравоохранения</li> <li>3) контролю и надзору за фармацевтической деятельностью</li> <li>4) оказанию государственных услуг в сфере здравоохранения</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| УК-3<br>ОПК-2<br>ОПК-9         | <p>Высшую юридическую силу в правовой системе РФ имеют :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>а) Федеральные законы</li> <li><b>б) Конституция</b></li> <li>в) Нормативные акты Правительства РФ</li> <li>г) Международные правовые акты</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| УК-3<br>ОПК-2<br>ОПК-9         | <p>У юридического лица или индивидуального предпринимателя право на медицинскую деятельность возникает при</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) получении персоналом юридического лица или индивидуальным предпринимателем дипломов о высшем или среднем специальном медицинском образовании</li> <li>2) наличии соответствующих зданий и сооружений</li> <li>3) наличии оборудования и медицинской техники</li> <li>4) возникновении желания заняться медицинским бизнесом</li> <li><b>5) получении в установленном законодательством РФ порядке лицензии на медицинскую деятельность</b></li> </ol>                                                                                                                                                                   |
| УК-3<br>УК-4<br>ОПК-2<br>ОПК-9 | <p>Основополагающий перечень прав муниципальных и фармацевтических работников и мер их стимулирования содержится в:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>а) ФЗ №323-ФЗ « Об основах охраны здоровья граждан»</b></li> <li>б) ФЗ №326-ФЗ « Об обязательном медицинском страховании»</li> <li>в) Трудовом кодексе РФ</li> <li>г) Конституции РФ</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| УК-3<br>ОПК-2<br>ОПК-9         | <p>Требования к организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности устанавливаются и регулируются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Руководителем медицинской организации</li> <li><b>2. Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 г. №785н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности»</b></li> <li>3. Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 5 мая 2012 г. N 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации»</li> <li>4. Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"</li> </ol> |
| УК-3<br>ОПК-2<br>ОПК-9         | <p>За организацию внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации отвечает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Врачебная комиссия</li> <li><b>2. Руководитель медицинской организации или уполномоченное им лицо, утвержденное приказом по учреждению</b></li> <li>3. Руководитель медицинской организации</li> <li>4. Заместитель руководителя медицинской организации по клинико-экспертной работе</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| УК-3<br>ОПК-2<br>ОПК-9         | <p>Предложения (практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности по различным направлениям разрабатываются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. ФГБОУ «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы Росздравнадзора» и утверждаются генеральным директором указанного Центра</b></li> <li>2. Министерством здравоохранения Российской Федерации</li> <li>3. Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения</li> <li>4. Некоммерческими научными медицинскими сообществами, уполномоченными федеральным органом исполнительной власти в сфере здравоохранения.</li> </ol>                                                                                                             |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3<br>ОПК-2<br>ОПК-9         | <p>В соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 г. №785н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности» Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Медицинскими организациями государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения</b></li> <li>2. Медицинскими организациями государственной и муниципальной систем здравоохранения</li> <li>3. Медицинскими организациями частной системы здравоохранения</li> <li>4. Медицинскими организациями по усмотрению руководителя медицинской организации.</li> </ol>                                                                                               |
| УК-3<br>ОПК-2<br>ОПК-9         | <p>Положение о порядке организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. разрабатывается медицинской организацией</b></li> <li>2. утверждено Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 г. №785н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности»</li> <li>3. утверждено Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 5 мая 2012 г. N 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации»</li> <li>4. создается только в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях и скорую (включая скорую специализированную) медицинскую помощь.</li> </ol> |
| УК-3<br>ОПК-2<br>ОПК-9         | <p>Плановые проверки в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности проводятся:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ежемесячно;</li> <li><b>2. в соответствии с ежегодным планом, утверждаемым руководителем медицинской организации, не реже 1 раза в квартал;</b></li> <li>3. 1 раз в квартал;</li> <li>4. 1 раз в полгода.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| УК-3<br>ОПК-2<br>ОПК-9         | <p>Итоги внутреннего контроля:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. доводятся только до руководителя медицинской организации;</li> <li><b>2. доводятся до сведения сотрудников медицинской организации путем проведения совещаний, конференций, в том числе клинико-анатомических, клинических разборов и иных организационных мероприятий;</b></li> <li>3. доводятся до регионального Министерства здравоохранения (федеральные медицинские организации – до Минздрава России);</li> <li>4. доводятся до сведения территориального фонда ОМС и территориального органа Росздравнадзора.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                 |
| УК-3<br>УК-4<br>ОПК-2<br>ОПК-9 | <p><b>Стандарты и порядки оказания медицинской помощи гражданам РФ устанавливаются на уровне:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>а) лечебно-профилактического учреждения</li> <li>б) региональном</li> <li><b>в) федеральном</b></li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3<br>УК-4<br>ОПК-9 | <p>Лидерство - это:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>способность оказывать влияние на отдельных людей и группы и направлять их усилия на достижение целей организации</b></li> <li>2) поведение отдельного человека, которое может вносить изменения в поведение, отношения, ощущения и т.п. другого человека</li> <li>3) возможность влиять на поведение людей</li> <li>4) обычная манера поведения руководителя, который оказывает влияние на подчиненных, и побуждает их к достижению целей организации .</li> </ol>                                                                    |
| УК-3<br>УК-4<br>ОПК-9 | <p>Какой вид разрешения конфликта основан на достижении временного результата?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) сотрудничество</li> <li>2) избегание</li> <li>3) <b>компромисс</b></li> <li>4) подавление</li> <li>5) сглаживание</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| УК-3<br>УК-4<br>ОПК-9 | <p>ОПТИМАЛЬНЫМ СПОСОБОМ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТОМ ЯВЛЯЕТСЯ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>А) <b>предотвращение конфликта</b></li> <li>Б) избежание конфликта</li> <li>В) компромисс</li> <li>Г) обострение конфликта</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| УК-3<br>УК-4<br>ОПК-9 | <p>СТИЛЬ УПРАВЛЕНИЯ – ЭТО</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>А) <b>особенность взаимодействия руководителя с коллективом организации</b></li> <li>Б) ориентированная на потребителя и прибыль «философия» организации</li> <li>В) способ формирования организационной структуры как единого целого</li> <li>Г) особенность структуры управления, сложившейся в организации</li> </ol>                                                                                                                                                                                                              |
| УК-3<br>УК-4<br>ОПК-9 | <p>СТИЛЬ РУКОВОДСТВА, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЙСЯ ЦЕНТРАЛИЗАЦИЕЙ ВЛАСТИ, ЕДИНОНАЧАЛИЕМ, ЧРЕЗМЕРНОЙ ТРЕБОВАТЕЛЬНОСТЬЮ, МЕТОДАМИ ПРИНУЖДЕНИЯ, НАЗЫВАЕТСЯ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>А) <b>авторитарным</b></li> <li>Б) либеральным</li> <li>В) диктаторским</li> <li>Г) демократическим</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| УК-3<br>УК-4<br>ОПК-9 | <p>СТИЛЬ РУКОВОДСТВА, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЙСЯ ПАРТНЕРСКИМИ ОТНОШЕНИЯМИ, КОЛЛЕГИАЛЬНЫМ ОБСУЖДЕНИЕМ ПРОБЛЕМ, САМОСТОЯТЕЛЬНОСТЬЮ И ИНИЦИАТИВНОСТЬЮ, ВЗАИМНЫМ КОНТРОЛЕМ, НАЗЫВАЕТСЯ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>А) <b>демократическим</b></li> <li>Б) либеральным</li> <li>В) диктаторским</li> <li>Г) авторитарным</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ОПК-2<br>ОПК-9        | <p>Под медицинской статистикой понимают:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. отрасль статистики, изучающей здоровье населения</li> <li>2. совокупность статистических методов, необходимых для анализа деятельности ЛПУ</li> <li>3. <b>отрасль статистики, изучающей вопросы, связанные с медициной, гигиеной, санитарией и здравоохранением</b></li> <li>4. отрасль статистики, изучающей вопросы, связанные с медициной и социальной гигиеной</li> <li>5. отрасль статистики, изучающей вопросы, связанные с социальной гигиеной, планированием и прогнозированием деятельности ЛПУ</li> </ol> |
| ОПК-2<br>ОПК-9        | <p><b>Первичная медицинская статистическая документация необходима для</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) регистрации изучаемого явления (например, заболеваемости с впервые в жизни диагностируемым заболеванием)</li> <li>2) оперативного управления ЛПУ</li> <li>3) выработки конкретного, обоснованного решения</li> <li>4) изучения особенностей и закономерностей состояния здоровья населения</li> <li>5) <b>все вышеперечисленное</b></li> </ol>                                                                                                                                    |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-2<br>ОПК-9                  | <p><b>Укажите основной учетный документ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) контрольная карта диспансерного наблюдения</li> <li>2) амбулаторная карта</li> <li>3) история болезни</li> <li>4) листок нетрудоспособности</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ОПК-2<br>ОПК-9                  | <p><b>Отчетная медицинская статистическая документация необходима для</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) обобщения основных характеристик деятельности системы здравоохранения по данным годовых отчетов</li> <li>2) сопоставления учреждений и служб здравоохранения по основным статистическим показателям в динамике и по территориям</li> <li>3) планирования здравоохранения</li> <li>4) прогнозирования здравоохранения</li> <li>5) <b>все перечисленное выше</b></li> </ol>                                    |
| ОПК-2<br>ОПК-9                  | <p><b>Выбор единицы наблюдения зависит</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) от программы исследования</li> <li>2) от плана исследования</li> <li>3) <b>от цели и задач исследования</b></li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ОПК-2<br>ОПК-9                  | <p>Первичная медицинская статистическая документация необходима для</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>а) регистрации изучаемого явления (например, заболеваемости с впервые в жизни диагностируемым заболеванием)</li> <li>б) оперативного управления ЛПУ</li> <li>в) выработки конкретного, обоснованного решения</li> <li>г) изучения особенностей и закономерностей состояния здоровья населения</li> <li>д) <b>все вышеперечисленное</b></li> </ol>                                                                     |
| ОПК-2<br>ОПК-9                  | <p>Под статистическим термином "обращаемость" понимается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>а) <b>число больных, впервые обратившихся в данном году в амбулаторно-поликлинические учреждения за медицинской помощью по поводу заболевания (на 1000 населения)</b></li> <li>б) отношение числа всех первичных посещений по поводу болезни к общему числу обслуживаемого населения (на 1000 населения)</li> <li>в) абсолютное число всех первичных и повторных посещений больными медицинского учреждения (за год)</li> </ol> |
| УК-3<br>ОПК-2<br>ОПК-4<br>ОПК-9 | <p>Срок проведения ведомственных проверок качества и безопасности медицинской помощи не должен превышать</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 15 рабочих дней;</li> <li>2) <b>20 рабочих дней;</b></li> <li>3) 30 рабочих дней.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| УК-3<br>ОПК-2<br>ОПК-9          | <p>Порядок оказания медицинской помощи не включает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) этапы оказания медицинской помощи</li> <li>2) правила организации деятельности медицинской организации</li> <li>3) стандарт оснащения медицинской организации</li> <li>4) <b>ответственность государства и органов управления за здоровье граждан</b></li> </ol>                                                                                                                                                                   |
| УК-3<br>УК-4<br>ОПК-9           | <p><b>Медицинская этика – это:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>А) Раздел философии, который изучает совокупность норм и нравственности;</li> <li>Б) <b>Совокупность норм морали и поведения медицинских сестер, врачей;</b></li> <li>В) учение о законах, правилах регулирования поведения медицинских работников на рабочем месте.</li> </ol>                                                                                                                                                                        |
| УК-3<br>УК-4<br>ОПК-9           | <p>В профессиональный состав медицинского коллектива включают:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) только врачей;</li> <li>2) врачей, средний и младший персонал;</li> <li>3) <b>врачей, средний и младший персонал, а также административно-хозяйственный персонал.</b></li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                        |

**7.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Оценивание компетенции осуществляется на клинических практических занятиях в ходе текущего контроля. При оценивании результатов обучения по дисциплине организационно-управленческая деятельность:

собеседование;

тестирование;

выполнение индивидуальных заданий.

Зачет проводится в устной форме при собеседовании.

## 8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 8.1 Основная литература

| Печатные издания                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Электронные издания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / под ред. К.Р. Амлаева. – М.: ГЭОТАР- Медиа, 2019. – 560 с.                                                                                                                                                                                           | 1. Режим доступа: <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970423776.html?SSr=23013378ec1038388d3f57828011959">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970423776.html?SSr=23013378ec1038388d3f57828011959</a> (ЭБС «Консультантстудента») – <a href="http://old.studmedlib.ru/book/ISBN9785970437100.html">http://old.studmedlib.ru/book/ISBN9785970437100.html</a>            |
| 2. Применение методов статистической обработки информации при анализе здоровья населения и деятельности медицинских организаций: учеб.-метод. пособие / сост. В. Н. Мажаров, А. Д. Соломонов, Л. Н. Блинкова [и др.]. - Ставрополь : Изд-во СтГМУ, 2022. - 112 с. (3 экз.) <a href="#">Ссылка на книгу</a> | 2. Медик В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик. - 4-е изд., перераб. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 672 с.: ил. - 672 с. - ISBN 978-5-9704-7028-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL: <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970470282.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970470282.html</a> |
| 3. Построение системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности: учеб.- метод. пособие / В. Н. Мажаров, Л. Н. Блинкова [и др.]. - Ставрополь: Изд – во СтГМУ, 2020. - 152 с. (5 экз.)                                                                                          | 3. Царик Г. Н. Здравоохранение и общественное здоровье учебник / под ред. Г. Н. Царик. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 912 с. - ISBN 978-5-9704-6044-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. -                                                                                                                                                                   |

### 8.2 Дополнительная литература

| Печатные издания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Электронные издания                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Медик В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник [Электронный ресурс] / В.А. Медик, В.К. Юрьев. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. – 608 с.<br>2. Лисицын Ю.П. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник [Электронный ресурс] / Ю.П. Лисицын, Г.Э. Улумбекова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. – 544 с.<br>4. Муравьева В.Н., Максименко Л.Л., Хрипунова А.А. Организация здравоохранения в Российской Федерации: учебно-методическое пособие. – Ставрополь: изд-во СтГМУ; 2017. – 139с. | 1. Медик В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник [Электронный ресурс] / В.А. Медик, В.К. Юрьев. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. – 608 с. |

## 9. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. <http://www.biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2. <http://www.e.lanbook.com> ЭБС Издательства «ЛАНЬ»
3. <http://www.rosmedlib.ru> ЭБС «Консультант врача. Электронная

медицинская библиотека»

4. <http://www.studentlibrary.ru> ЭБС «Электронная библиотека технического вуза»

5. [www.gks.ru](http://www.gks.ru) Федеральная служба государственной статистики РФ  
Ресурсы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины

1. <https://bazanpa.ru/minzdrav-rossii-metodicheskie-rekomendatsii-ot25032021-h5325228/prilozhenie1/8/> - «Национальный проект «Здравоохранение»

2. <https://bazanpa.ru/zakonodatelstvo> - Информационная система в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ)"

3. <http://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials> - Портал оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ

4. <https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/3531> -Информатизация здравоохранения. Перечень ГОСТов. ТК-468 "Информатизация здоровья"

5. <https://legalacts.ru/doc/prikaz-minzdrava-rossii-ot-19022019-n-68-ob-utverzhenii/s://nsi.rosminzdrav.ru> – Федеральный реестр нормативной справочной информации

6. [http://do.rsmu.ru/fileadmin/user\\_upload/mbf/c\\_kibernetiki/03112020Stomat\\_MI\\_L5\\_Telemed\\_Internet.pdf](http://do.rsmu.ru/fileadmin/user_upload/mbf/c_kibernetiki/03112020Stomat_MI_L5_Telemed_Internet.pdf) - Телекоммуникационные технологии и Интернет-ресурсы для медицины и здравоохранения

#### **10. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение**

| Наименование                                        | Договор                        |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------|
| Сервис проверки уникальности текста                 | Контракт №154/ЭТ о 08.07.2024  |
| 1С: Университет Проф                                | Договор № 27 от 30.04.2014     |
|                                                     | Контракт 170/ЭТ от 29.07.2024  |
| Архиватор 7-zip                                     | Бесплатный                     |
|                                                     | Бесплатный                     |
|                                                     | Договор № 199/ЭТ от 12.09.2023 |
| 1С: Электронное обучение. Корпоративный университет | Договор № 78/ЭТ от 06.06.2022  |

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.**

##### **11.1 Помещения для проведения учебных занятий**

Университет и кафедра, осуществляющая реализацию основной профессиональной образовательной программы профессионального образования по специальности, располагает следующей материально-технической базой:

- аудитории, оборудованные мультимедийными и иными средствами обучения, позволяющими использовать симуляционные технологии, с типовыми наборами профессиональных моделей и результатов лабораторных и инструментальных исследований в количестве, позволяющем обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью, индивидуально;

Помещения для проведения учебных занятий, соответствующие действующим противопожарным правилам и нормам.

##### **11.2 Технические средства обучения**

Для реализации дисциплины используются следующие технические средства:

- технические средства передачи учебной информации – проекционная аппаратура широкого назначения;
- тренажеры и оборудование:
- Автоматизированное рабочее место в составе системный блокЕГ, монитор - 4

Персональный компьютер 13«Цифра Ру» - 4

Ноутбук Lenovo V-580

Ноутбук HP

Ноутбук Aser Aspire 5520

Интерактивная доска «IQBoardPSS080» с проектором NEC и креплением настенным

Телевизор плазменный Samsung PS

МФУ Brother (многофункциональное уст-во)

МФУ BrotherDSP-7057R (принтер-сканер копировальный)

### **11.3 Помещения для самостоятельной работы**

Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.