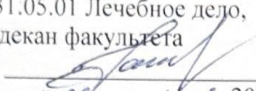


Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Ставропольский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
Кафедра гуманитарных дисциплин с курсом ДПО

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП ВО
31.05.01 Лечебное дело,
декан факультета

 / Г.П. Никулина/
« 28 » мая 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой гуманитарных
дисциплин с курсом ДПО

 /М.И.Плугина/
« 28 » мая 2025 г.

Фонд оценочных средств по дисциплине

Наименование дисциплины	Психология служения и добровольчества
Направление подготовки	31.05.01 Лечебное дело
Направленность (профиль)	Медицинская и организационно-управленческая деятельность врача-лечебника
Форма обучения	Очная
Год начала подготовки	2025

1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (полностью или частично)

Коды и наименование компетенций	Наименование компетенций
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

2. Виды оценочных материалов и соответствие с формируемыми компетенциями

Наименование компетенций	Виды оценочных материалов	Количество заданий
УК-1	Задание закрытого типа на установление соответствия	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа на установление последовательности	5 с эталоном ответов
	Задания открытого типа с кратким ответом	5 с эталоном ответов
	Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа	30 с эталоном ответов
УК-2	Задание закрытого типа на установление соответствия	2 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа на установление последовательности	4 с эталоном ответов
	Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача	1 с эталоном ответов
	Задания открытого типа с кратким ответом	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа	8 с эталоном ответов
УК-3	Задание закрытого типа на установление соответствия	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа на установление последовательности	5 с эталоном ответов
	Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача	5 с эталоном ответов
	Задания открытого типа с кратким ответом	5 с эталоном ответов

	Задание закрытого типа	30 с эталоном ответов
УК-4	Задание закрытого типа на установление соответствия	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа на установление последовательности	5 с эталоном ответов
	Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа	20 с эталоном ответов
УК-5	Задание закрытого типа на установление соответствия	5 с эталоном ответов
	Задания закрытого типа с кратким ответом	10 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа	15 с эталоном ответов
Всего		185 заданий

3. Банк заданий по оценке уровня формирования компетенций

№ п/п	Наименование компетенций	Задание	Верный вариант																				
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий																							
Задание закрытого типа на установление соответствия																							
1.	УК-1	Соотнесите понятия с их определениями: Инструкция: установите соответствие между терминами и их смысловыми описаниями. Каждому термину соответствует ровно один вариант определения. <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Термин</th><th colspan="2">Определение</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>Служение</td><td>А</td><td>Добровольная, безвозмездная деятельность, направленная на помощь другим без ожидания вознаграждения</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Добровольчество (волонтерство)</td><td>Б</td><td>Отношение к профессиональной и общественной работе, основанное на стремлении к полной самореализации в деле, имеющем высокую социальную ценность</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Альтруизм</td><td>В</td><td>Психологическая установка, при которой человек действует в интересах других, порой в ущерб собственным интересам</td></tr> <tr> <td>4</td><td>Социальная ответственность</td><td>Г</td><td>Осознание и выполнение обязанностей перед обществом, включая учёт последствий своих действий для окружающих</td></tr> </tbody> </table>	Термин		Определение		1	Служение	А	Добровольная, безвозмездная деятельность, направленная на помощь другим без ожидания вознаграждения	2	Добровольчество (волонтерство)	Б	Отношение к профессиональной и общественной работе, основанное на стремлении к полной самореализации в деле, имеющем высокую социальную ценность	3	Альтруизм	В	Психологическая установка, при которой человек действует в интересах других, порой в ущерб собственным интересам	4	Социальная ответственность	Г	Осознание и выполнение обязанностей перед обществом, включая учёт последствий своих действий для окружающих	1 – Б 2 – А 3 – В 4 – Г
Термин		Определение																					
1	Служение	А	Добровольная, безвозмездная деятельность, направленная на помощь другим без ожидания вознаграждения																				
2	Добровольчество (волонтерство)	Б	Отношение к профессиональной и общественной работе, основанное на стремлении к полной самореализации в деле, имеющем высокую социальную ценность																				
3	Альтруизм	В	Психологическая установка, при которой человек действует в интересах других, порой в ущерб собственным интересам																				
4	Социальная ответственность	Г	Осознание и выполнение обязанностей перед обществом, включая учёт последствий своих действий для окружающих																				

2.	УК-1	Соотнесите этапы развития добровольческого проекта с их содержанием: Инструкция: установите соответствие между этапами жизненного цикла проекта и типичными действиями на каждом из них. Каждому этапу соответствует один вариант содержания. <table border="1"> <tr> <th colspan="2">Этап проекта</th><th colspan="2">Содержание этапа</th></tr> <tr> <td>1</td><td>Инициация</td><td>А</td><td>Анализ результатов, подготовка отчётов, благодарность участникам</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Планирование</td><td>Б</td><td>Формулировка идеи, постановка цели, предварительный сбор информации</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Реализация</td><td>В</td><td>Распределение ролей, составление графика, расчёт ресурсов</td></tr> <tr> <td>4</td><td>Мониторинг и контроль</td><td>Г</td><td>Выполнение запланированных мероприятий, координация команды</td></tr> <tr> <td>5</td><td>Завершение</td><td>Д</td><td>Регулярная проверка хода работ, корректировка плана при необходимости</td></tr> </table>	Этап проекта		Содержание этапа		1	Инициация	А	Анализ результатов, подготовка отчётов, благодарность участникам	2	Планирование	Б	Формулировка идеи, постановка цели, предварительный сбор информации	3	Реализация	В	Распределение ролей, составление графика, расчёт ресурсов	4	Мониторинг и контроль	Г	Выполнение запланированных мероприятий, координация команды	5	Завершение	Д	Регулярная проверка хода работ, корректировка плана при необходимости	1 – Б 2 – В 3 – Г 4 – Д 5 – А
Этап проекта		Содержание этапа																									
1	Инициация	А	Анализ результатов, подготовка отчётов, благодарность участникам																								
2	Планирование	Б	Формулировка идеи, постановка цели, предварительный сбор информации																								
3	Реализация	В	Распределение ролей, составление графика, расчёт ресурсов																								
4	Мониторинг и контроль	Г	Выполнение запланированных мероприятий, координация команды																								
5	Завершение	Д	Регулярная проверка хода работ, корректировка плана при необходимости																								
3.	УК-1	Соотнесите мотивы добровольчества с их типами: Инструкция: Соотнесите мотивы добровольчества с их типами определите, к какому типу мотивации относится каждый из перечисленных мотивов. Каждому мотиву соответствует один тип. <table border="1"> <tr> <th colspan="2">Мотив</th><th colspan="2">Тип мотивации</th></tr> <tr> <td>1</td><td>Желание помочь конкретному человеку</td><td>А</td><td>Альтруистическая мотивация</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Стремление получить новый опыт и навыки</td><td>Б</td><td>Эгоцентрическая (лично-развивающая) мотивация</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Чувство долга перед обществом</td><td>В</td><td>Нормативная (ценностная) мотивация</td></tr> <tr> <td>4</td><td>Желание завести новые знакомства</td><td>Г</td><td>Социализирующая мотивация</td></tr> <tr> <td>5</td><td>Надежда на публичное признание</td><td>Д</td><td>Внешняя (статусная) мотивация</td></tr> </table>	Мотив		Тип мотивации		1	Желание помочь конкретному человеку	А	Альтруистическая мотивация	2	Стремление получить новый опыт и навыки	Б	Эгоцентрическая (лично-развивающая) мотивация	3	Чувство долга перед обществом	В	Нормативная (ценностная) мотивация	4	Желание завести новые знакомства	Г	Социализирующая мотивация	5	Надежда на публичное признание	Д	Внешняя (статусная) мотивация	1 – А 2 – Б 3 – В 4 – Г 5 – Д
Мотив		Тип мотивации																									
1	Желание помочь конкретному человеку	А	Альтруистическая мотивация																								
2	Стремление получить новый опыт и навыки	Б	Эгоцентрическая (лично-развивающая) мотивация																								
3	Чувство долга перед обществом	В	Нормативная (ценностная) мотивация																								
4	Желание завести новые знакомства	Г	Социализирующая мотивация																								
5	Надежда на публичное признание	Д	Внешняя (статусная) мотивация																								

4.	УК-1	Соотнесите психологические барьеры добровольца с их проявлениями: Инструкция: для каждого барьера выберите характерное проявление. Каждому барьеру соответствует один вариант. <table border="1"> <tr> <th colspan="2">Психологический барьер</th><th colspan="2">Проявление</th></tr> <tr> <td>1</td><td>Страх неудачи</td><td>А</td><td>Ощущение, что «мои усилия ничего не изменят», пассивность</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Синдром самозванца</td><td>Б</td><td>Постоянное сомнение в собственной компетентности, боязнь ошибиться</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Эмоциональное выгорание</td><td>В</td><td>Усталость, апатия, потеря интереса к деятельности после длительной нагрузки</td></tr> <tr> <td>4</td><td>Страх отвержения</td><td>Г</td><td>Боязнь негативной оценки со стороны команды или подопечных</td></tr> <tr> <td>5</td><td>Перфекционизм</td><td>Д</td><td>Затягивание начала действий из-за стремления сделать «идеально»</td></tr> </table>	Психологический барьер		Проявление		1	Страх неудачи	А	Ощущение, что «мои усилия ничего не изменят», пассивность	2	Синдром самозванца	Б	Постоянное сомнение в собственной компетентности, боязнь ошибиться	3	Эмоциональное выгорание	В	Усталость, апатия, потеря интереса к деятельности после длительной нагрузки	4	Страх отвержения	Г	Боязнь негативной оценки со стороны команды или подопечных	5	Перфекционизм	Д	Затягивание начала действий из-за стремления сделать «идеально»	1 – А 2 – Б 3 – В 4 – Г 5 – Д
Психологический барьер		Проявление																									
1	Страх неудачи	А	Ощущение, что «мои усилия ничего не изменят», пассивность																								
2	Синдром самозванца	Б	Постоянное сомнение в собственной компетентности, боязнь ошибиться																								
3	Эмоциональное выгорание	В	Усталость, апатия, потеря интереса к деятельности после длительной нагрузки																								
4	Страх отвержения	Г	Боязнь негативной оценки со стороны команды или подопечных																								
5	Перфекционизм	Д	Затягивание начала действий из-за стремления сделать «идеально»																								
5.	УК-1	Соотнесите методы поддержки добровольцев с их целями: Инструкция: установите соответствие между методами психологической поддержки и их ключевыми задачами. Каждому методу соответствует одна цель. <table border="1"> <tr> <th colspan="2">Метод поддержки</th><th colspan="2">Цель метода</th></tr> <tr> <td>1</td><td>Наставничество</td><td>А</td><td>Снижение эмоционального напряжения через выражение чувств</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Групповая рефлексия</td><td>Б</td><td>Передача опыта, помощь в освоении ролей и задач</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Психологический дебрифинг</td><td>В</td><td>Анализ коллективного опыта, выявление сильных и слабых сторон работы</td></tr> <tr> <td>4</td><td>Индивидуальное консультирование</td><td>Г</td><td>Работа с личными переживаниями, тревогами, конфликтами</td></tr> <tr> <td>5</td><td>Тренинги стрессоустойчивости</td><td>Д</td><td>Развитие навыков саморегуляции и преодоления кризисных ситуаций</td></tr> </table>	Метод поддержки		Цель метода		1	Наставничество	А	Снижение эмоционального напряжения через выражение чувств	2	Групповая рефлексия	Б	Передача опыта, помощь в освоении ролей и задач	3	Психологический дебрифинг	В	Анализ коллективного опыта, выявление сильных и слабых сторон работы	4	Индивидуальное консультирование	Г	Работа с личными переживаниями, тревогами, конфликтами	5	Тренинги стрессоустойчивости	Д	Развитие навыков саморегуляции и преодоления кризисных ситуаций	1 – Б 2 – В 3 – А 4 – Г 5 – Д
Метод поддержки		Цель метода																									
1	Наставничество	А	Снижение эмоционального напряжения через выражение чувств																								
2	Групповая рефлексия	Б	Передача опыта, помощь в освоении ролей и задач																								
3	Психологический дебрифинг	В	Анализ коллективного опыта, выявление сильных и слабых сторон работы																								
4	Индивидуальное консультирование	Г	Работа с личными переживаниями, тревогами, конфликтами																								
5	Тренинги стрессоустойчивости	Д	Развитие навыков саморегуляции и преодоления кризисных ситуаций																								
Задание закрытого типа на установление последовательности																											
6.	УК-1	Установите правильную последовательность этапов	2 – 4 – 1 – 5 – 3																								

		формирования добровольческой команды: Инструкция: расположите этапы в логической последовательности от начала до завершения процесса. Запишите номера этапов в нужном порядке. Этапы: 1. Распределение ролей и зон ответственности. 2. Определение целей и задач команды. 3. Рефлексия и подведение итогов работы. 4. Знакомство участников, установление контактов. 5. Разработка плана действий и графика мероприятий.	
7.	УК-1	Установите последовательность действий при разрешении конфликта в добровольческой группе: Инструкция: упорядочьте шаги по алгоритму урегулирования конфликта. Запишите номера в правильной последовательности. Шаги: 1. Анализ причин конфликта (сбор фактов, мнений сторон). 2. Выбор стратегии вмешательства (медиация, переговоры и т. п.). 3. Фиксация договорённостей и контроль их выполнения. 4. Создание безопасной среды для диалога (нейтральная территория, правила общения). 5. Проведение переговоров с участием конфликтующих сторон.	1 – 4 – 2 – 5 – 3
8.	УК-1	Определите последовательность этапов психологического сопровождения добровольца: Инструкция: расставьте этапы сопровождения в хронологическом порядке. Ответ запишите как цепочку цифр. Этапы: 1. Оценка эмоционального состояния и ресурсов добровольца. 2. Разработка индивидуального плана поддержки. 3. Мониторинг динамики и корректировка плана. 4. Первичная беседа и установление доверительного контакта. 5. Завершение сопровождения, рефлексия опыта.	4 – 1 – 2 – 3 – 5
9.	УК-1	Установите последовательность шагов критического анализа информации о добровольческом проекте: Инструкция: упорядочьте действия аналитика при оценке проекта. Запишите номера шагов в нужной последовательности. Шаги: 1. Выявление противоречий и пробелов в данных. 2. Сбор информации из разных источников (отчёты, отзывы, статистика). 3. Формулировка выводов и рекомендаций. 4. Систематизация данных по критериям (цели, ресурсы, результаты). 5. Определение цели анализа и ключевых вопросов.	5 – 2 – 4 – 1 – 3
10.	УК-1	Расположите этапы разработки добровольческой акции по порядку:	1 – 2 – 4 – 6 – 7 – 3 – 5

		Инструкция: восстановите логическую цепочку подготовки мероприятия. Ответ представьте в виде последовательности цифр. Этапы: 1. Определение целевой аудитории и партнёров. 2. Анализ ресурсов (люди, финансы, материалы). 3. Проведение акции и фиксация результатов. 4. Разработка концепции и сценария. 5. Пост-анализ: итоги, отзывы, уроки. 6. Планирование коммуникаций (афиша, соцсети, приглашения). 7. Подбор и обучение волонтеров.	
Задания открытого типа с кратким ответом			
11.	УК-1	Задание 1. Выявление когнитивных искажений в самооценке добровольца. Вопрос: Волонтер утверждает: «Если я не помогу всем, то моя работа бессмысленна». Назовите два когнитивных искажения, лежащих в основе этого суждения, и кратко поясните каждое (1–2 предложения). Требования к ответу: • перечислить искажения (термины); • для каждого – краткое пояснение (не более 2 предложений); • общий объем – не более 50 слов. Критерии оценивания (макс. 4 балла): • 1 балл – верное указание первого искажения; • 1 балл – корректное пояснение к первому; • 1 балл – верное указание второго искажения; • 1 балл – корректное пояснение ко второму.	• «Всё или ничего» – мышление в категориях «полностью успешно» или «полностью бессмысленно», без учёта промежуточных результатов. • Гиперболизация ответственности – убеждение, что лично он обязан решить проблему в полном объёме, игнорируя ограничения ресурсов.
12.	УК-1	Задание 2. Критический анализ источника информации. Вопрос: Вы нашли статью о добровольчестве, где нет ссылок на исследования, а все утверждения подкреплены фразами «как известно», «очевидно», «все согласны». Назовите два метода проверки достоверности такого текста и кратко опишите каждый (1 предложение на метод). Требования к ответу: • два метода (нумерованный список); • краткое описание каждого – 1 предложение; • общий объем – не более 40 слов. Критерии оценивания (макс. 4 балла): • 2 балла – указаны два корректных метода; • 2 балла – каждое описание точно и по делу.	• Поиск первоисточников – проверить, есть ли цитируемые исследования/данные, и оценить их методологию. • Кросс-проверка с авторитетными источниками – сопоставить утверждения с публикациями профильных НКО или научных журналов.
13.	УК-1	Задание 3. Синтез критериев эффективности добровольческого проекта. Вопрос: Предложите три критерия для оценки социальной эффективности проекта по поддержке пожилых. Кратко обоснуйте каждый (1 предложение). Требования к ответу: • три критерия (нумерованный список); • обоснование – 1 предложение на критерий; • общий объем – не более 60 слов.	• Уровень удовлетворённости beneficiaries (опрос по 5-балльной шкале) – показывает, насколько помощь соответствует потребностям. • Динамика самостоятельности пожилых (например, снижение

		Критерии оценивания (макс. 6 баллов): • 2 балла – релевантность и измеримость каждого критерия; • 2 балла – логичность обоснования; • 2 балла – чёткость формулировок.	потребности в бытовой помощи за 3 месяца) – отражает устойчивость эффекта. • Вовлечённость волонтеров (процент продолжающих участие через 6 месяцев) – индикатор устойчивости проекта.
14.	УК-1	Задание 4. Анализ причин снижения мотивации. Вопрос: Назовите две внешние и две внутренние причины снижения мотивации волонтера. Кратко поясните каждую (1 предложение). Требования к ответу: • 2 внешние и 2 внутренние причины (маркированный список); • пояснение – 1 предложение на причину; • общий объём – не более 70 слов. Критерии оценивания (макс. 8 баллов): • 2 балла – корректность каждой внешней причины; • 2 балла – обоснованность пояснений для внешних; • 2 балла – корректность каждой внутренней причины; • 2 балла – обоснованность пояснений для внутренних.	• Внешние: ○ Отсутствие обратной связи от координаторов – волонтер не видит, как его действия влияют на результат. ○ Нечёткое распределение ролей – возникает ощущение «я делаю не своё дело». • Внутренние: ○ Эмоциональное выгорание – хроническая усталость снижает энтузиазм. ○ Несоответствие ожиданий реальности – идеализированные представления о помощи сталкиваются с бюрократией.
15.	УК-1	Задание 5. Формулировка гипотезы для исследования. Вопрос: Сформулируйте одну проверяемую гипотезу о влиянии добровольчества на личностное развитие. Укажите: 1. независимую переменную; 2. зависимую переменную; 3. метод проверки (1 предложение). Требования к ответу: • гипотеза – 1 предложение; • три пункта по структуре выше; • общий объём – не более 50 слов. Критерии оценивания (макс. 4 балла): • 1 балл – чёткость гипотезы; • 1 балл – корректность независимой переменной; • 1 балл – корректность зависимой переменной; • 1 балл – реалистичность метода проверки.	Гипотеза: Регулярное участие в добровольческих проектах (≥ 4 часов/неделю) повышает уровень эмпатии у студентов. 1. Независимая переменная: частота участия в добровольчестве. 2. Зависимая переменная: уровень эмпатии (по опроснику IRI). 3. Метод проверки: сравнение результатов IRI до и после 3 месяцев участия.
Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача			
16.	УК-1	Задание 1. Анализ мотивационной структуры добровольца. Представьте, что вы психолог добровольческой организации. К вам обратился волонтер 22 лет с	• Возможные причины: ○ эмоциональное выгорание; ○ несоответствие ожида-

		жалобами на снижение мотивации: «Сначала было интересно, а теперь чувствую усталость и не вижу смысла». На основе знаний о психологии добровольчества: 1. Перечислите не менее 5 возможных причин снижения мотивации. 2. Предложите 3–4 метода психологической диагностики для выявления доминирующей причины. 3. Разработайте краткую программу поддержки (3–5 мероприятий) с обоснованием каждого шага. Критерии оценивания (макс. 10 баллов): • полнота анализа причин (до 3 баллов); • корректность выбора методов диагностики (до 3 баллов); • реалистичность и системность программы поддержки (до 4 баллов).	ний и реальности; ○ отсутствие обратной связи от координаторов; ○ перегрузка из-за чрезмерных обязательств; ○ кризис смысла (вопрос «а действительно ли это важно?»). • Методы диагностики: ○ опросник эмоционального выгорания (например, МВІ); ○ беседа с использованием техники «5 почему» для выявления глубинных причин; ○ анализ дневника волонтерской деятельности (если ведётся); ○ тестирование уровня субъективного контроля (УСК). • Программа поддержки: ○ индивидуальная консультация для проработки переживаний (1 встреча); ○ временное снижение нагрузки с переходом на менее энергозатратные задачи; ○ включение в наставничество (помощь новичку для восстановления чувства значимости); ○ групповая рефлексия с другими волонтерами для обмена опытом.
17.	УК-1	Задание 2. Критический анализ информационного материала о добровольчестве. Вам предоставлен текст новостной статьи о добровольческом проекте (объём – ~500 слов). В статье утверждается: «Наш проект помог 1000 людям, а волонтеры получили бесценный опыт. Мы планируем масштабировать инициативу на всю страну». Выполните: 1. Критический разбор текста: выделите 3-4 тезиса, требующие проверки, и укажите, какие данные нужны для их подтверждения. 2. Предложите 2-3 источника информации, которые позволят верифицировать утверждения автора. 3. Сформулируйте 2 вопроса к организаторам про-	• Тезисы для проверки: ○ «помог 1000 людям» – нужны данные: критерии отбора beneficiaries, методы оценки пользы; ○ «волонтеры получили бесценный опыт» – требуется количественная/качественная оценка (опросы, тесты навыков); ○ «планируем масштабировать» – необходимо обоснование: ресурсы, пилотные результаты.

		екта, которые помогут оценить его реальную эффективность. Критерии оценивания (макс. 10 баллов): • глубина критического анализа (до 4 баллов); • обоснованность выбора источников (до 3 баллов); • качество сформулированных вопросов (до 3 баллов).	• Источники для верификации: ○ отчёты организации за предыдущий год (финансовые, социальные); ○ отзывы beneficiaries и волонтеров (анонимные анкеты); ○ публикации независимых экспертов о подобных проектах. • Вопросы к организаторам: ○ Какие конкретные навыки приобрели волонтеры? Приведите примеры измеримых результатов. ○ Каковы критерии успеха проекта через 1 год после масштабирования?
18.	УК-1	Задание 3. Разработка алгоритма принятия решения в конфликтной ситуации. В добровольческой команде возник конфликт: два лидера спорят о распределении ресурсов для своих подпроектов. Один настаивает на срочной помощи бездомным, другой – на экологическом просвещении. Разработайте алгоритм принятия решения, включающий: 1. 3 этапа предварительного анализа (что нужно выяснить до переговоров). 2. 2 метода медиации, подходящие для данной ситуации. 3. Критерии для объективного распределения ресурсов (не менее 3). Обоснуйте каждый пункт с опорой на психологию добровольчества. Критерии оценивания (макс. 10 баллов): • логичность алгоритма (до 3 баллов); • адекватность методов медиации (до 3 баллов); • объективность критериев распределения (до 4 баллов).	• Этапы анализа: ○ выявить истинные интересы сторон (не «ресурсы», а «зачем они нужны»); ○ оценить текущие ресурсы команды (финансовые, человеческие, временные); ○ проанализировать срочность и социальную значимость обоих проектов. • Методы медиации: ○ «Круглый стол» с фасилитатором для равноправного диалога; ○ техника «Я-высказываний» для снижения агрессии. • Критерии распределения: ○ количество beneficiaries (сколько людей затронет проект); ○ соответствие миссии организации; ○ наличие внешних партнёров/грантов для одного из проектов.
19.	УК-1	Задание 4. Синтез информации для просветительского	• Рекомендации (на ос-

		материала. Вам нужно подготовить краткую памятку (500–700 слов) для новых волонтеров на тему «Как избежать эмоционального выгорания». 1. Соберите и систематизируйте 4-5 ключевых рекомендаций из научных источников (укажите 2–3 автора/исследования). 2. Сформулируйте 3 практических упражнения для саморегуляции (с пошаговой инструкцией). 3. Определите 2-3 «красные флажки» (признаки начинающегося выгорания), которые должны насторожить волонтера. Критерии оценивания (макс. 10 баллов): • научная обоснованность рекомендаций (до 4 баллов); • практичность упражнений (до 4 баллов); • точность «красных флажков» (до 2 баллов).	новые работы Maslach, Cherniss): ○ устанавливать четкие границы времени/нагрузки; ○ регулярно получать обратную связь от координаторов; ○ чередовать типы деятельности (например, «полевая работа» + «офисная»). • Упражнения: ○ «5 минут тишины»: ежедневно сидеть в тишине, отслеживая мысли (без оценки); ○ «Дневник эмоций»: записывать 3 положительных и 1 сложный момент дня; ○ физическая активность 20 мин/день (прогулка, йога). • «Красные флажки»: ○ постоянная усталость даже после отдыха; ○ раздражительность по мелочам; ○ ощущение бессмысленности своей работы.
20.	УК-1	Системный анализ кейса добровольческого проекта. Рассмотрите кейс: «Волонтерская группа организовала раздачу еды бездомным, но через 3 месяца активность снизилась: участники жалуются на отсутствие поддержки, а beneficiaries – на нерегулярность помощи». Проведите анализ по плану: 1. Выделите 3 системные проблемы (не поверхностные, а корневые). 2. Предложите 2-3 решения для каждой проблемы с обоснованием. 3. Составьте план мониторинга эффективности решений (2-3 показателя и метод их измерения). Критерии оценивания (макс. 10 баллов): • глубина системного анализа (до 4 баллов); • реалистичность решений (до 4 баллов); • конкретность плана мониторинга (до 2 баллов).	• Системные проблемы: ○ отсутствие четкой ролевой структуры (кто отвечает за логистику, коммуникацию); ○ нет системы обратной связи с beneficiaries; ○ не проработан план устойчивого финансирования. • Решения: ○ ввести роли «координатор», «логист», «коммуникатор» с четкими обязанностями; ○ еженедельный опрос beneficiaries через анонимные анкеты; ○ поиск партнеров (кафе, магазины) для регулярных пожертвований

			еды. • План мониторинга: ○ показатель: % выполненных плановых раздач (метод: журнал учёта); ○ показатель: уровень удовлетворённости beneficiaries (метод: опрос каждые 2 недели); ○ показатель: текучесть волонтеров (метод
Задание закрытого типа			
21.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Что является ключевым признаком добровольчества? а) оплачиваемая деятельность; б) безвозмездность и свобода выбора; в) обязательность по закону; г) карьерный рост.	Б
22.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Альтруизм – это: а) стремление к личной выгоде; б) психологическая установка на действия в интересах других; в) избегание ответственности; г) потребность в признании.	Б
23.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Что НЕ относится к мотивам добровольчества? а) желание помочь; б) развитие навыков; в) получение заработной платы; г) чувство долга.	В
24.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Эмоциональное выгорание у волонтеров – это: а) кратковременная усталость; б) хроническое истощение из-за перегрузки; в) отсутствие интереса к любой деятельности; г) страх публичных выступлений.	Б
25.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Системный подход в управлении добровольческим проектом предполагает: а) работу только с лидерами группы; б) учёт взаимосвязей между целями, ресурсами и результатами; в) спонтанное принятие решений; г) игнорирование обратной связи.	Б
26.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Критический анализ информации включает: а) принятие данных на веру; б) проверку источников и логики аргументов; в) копирование чужих выводов; г) отказ от сомнений.	Б
27.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Что такое «социальное служение»?	Б

		а) любая работа в НКО; б) деятельность, направленная на благо общества без ожидания вознаграждения; в) волонтерство только в медицине; г) государственная служба.	
28.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Синтез информации – это: а) механическое объединение данных; б) создание нового знания на основе анализа источников; в) цитирование без интерпретации; г) отрицание противоречивых данных.	Б
29.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Волонтер чувствует, что его усилия «ничего не меняют». Это признак: а) кризиса смысла; б) лени; в) завышенной самооценки; г) отсутствия таланта.	А
30.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: В команде возник конфликт из-за распределения задач. Первый шаг системного решения: а) уволить конфликтующих; б) выявить истинные интересы сторон; в) игнорировать проблему; г) назначить нового лидера.	Б
31.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Статья утверждает: «Все волонтеры счастливы», это пример: а) генерализации (обобщения без доказательств); б) научного факта; в) статистического анализа; г) экспертного мнения.	А
32.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Для проверки достоверности статистики проекта нужно: а) поверить автору на слово; б) сравнить данные с независимыми источниками; в) использовать только внутренние отчеты; г) игнорировать цифры.	Б
33.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Волонтер перегружен. Оптимальное решение: а) заставить работать дальше; б) перераспределить задачи и дать отдых; в) заменить его; г) критиковать за медлительность.	Б
34.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Цель критического анализа – не: а) выявить противоречия; б) проверить факты; в) осудить автора; г) сформировать обоснованное мнение.	В
35.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:	А

		В проекте нет чётких целей. Это приведёт к: а) хаосу и неэффективности; б) творческой свободе; в) быстрому успеху; г) увеличению мотивации.	
36.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Для оценки эффективности проекта важно: а) количество фотографий в соцсетях; б) соответствие результатов заявленным целям; в) личное мнение координатора; г) число участников без учёта результатов.	Б
37.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Волонтёр говорит: «Я должен спасти всех». Это признак: а) высокой ответственности; б) когнитивного искажения («всё или ничего»); в) альтруизма; г) профессионализма.	Б
38.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Системный подход требует: а) действовать по интуиции; б) учитывать взаимосвязи элементов системы; в) фокусироваться на одном аспекте; г) избегать планирования.	Б
39.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Для выявления причин выгорания используют: а) тест на IQ; б) опросник MBI (Maslach Burnout Inventory); в) гороскоп; г) анализ почерка.	Б
40.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Метод «5 почему» помогает: а) запомнить дату; б) найти корневую причину проблемы; в) улучшить память; г) составить график.	Б
41.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Обратная связь от beneficiaries нужна для: а) формального отчёта; б) корректировки проекта; в) похвалы волонтерам; г) увеличения бюджета.	Б
42.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Медиация в конфликте – это: а) судебное разбирательство; б) нейтральное посредничество для диалога; в) публичное осуждение; г) уход от проблемы.	Б
43.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Мониторинг проекта – это: а) финальный отчёт; б) регулярная проверка хода выполнения задач; в) разовое мероприятие;	Б

		г) награждение участников.	
44.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Для синтеза информации важно: а) копировать тексты; б) сопоставить данные из разных источников; в) игнорировать противоречия; г) использовать один источник.	Б
45.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Эмоциональная саморегуляция волонтера включает: а) подавление чувств; б) техники релаксации и рефлексии; в) отказ от помощи; г) избегание стресса.	Б
46.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Системная ошибка в проекте – это: а) единичный сбой; б) нарушение в структуре или процессах системы; в) вина одного человека; г) случайность.	Б
47.	УК-1	Прочитайте текст и выберите несколько правильных ответов: Что является этапами жизненного цикла добровольческого проекта? а) планирование; б) реализация; в) случайный выбор идей; г) мониторинг.	А, Б, Г
48.	УК-1	Прочитайте текст и выберите несколько правильных ответов: Для планирования проекта подходят: а) диаграмма Ганта; б) SMART-цели; в) метод случайного выбора; г) SWOT-анализ.	А, Б, Г
49.	УК-1	Прочитайте текст и выберите несколько правильных ответов: Критическое мышление включает: а) сомнение в источниках; б) анализ аргументов; в) слепое доверие авторитетам; г) поиск альтернатив.	А, Б, Г
50.	УК-1	Прочитайте текст и выберите несколько правильных ответов: Какие методы использует для диагностики мотивации волонтеров? а) анкетирование; б) интервью; в) полиграф; г) проективные техники.	А, Б, Г

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов

Задание закрытого типа на установление соответствия

51.	УК-2	Прочитайте текст и установите соответствие.				А1 Б2 В3 Г4 Д5
		Направления		Представители		
		А	Инициация	1	Формулировка цели и задач, анализ потребностей	
		Б	Планирование	2	Разработка графика, бюджета, распределение ролей	
		В	Реализация	3	Координация добровольцев, выполнение мероприятий	
		Г	Мониторинг и контроль	4	Сбор обратной связи, корректировка плана	
		Д	Завершение	5	Подведение итогов, отчётность, благодарность участникам	
52.	УК-2	Прочитайте текст и установите соответствие.				А1 Б2 В3 Г4 Д5
		События		Даты		
		А	Выгорание добровольцев	1	Ротация задач, психологическая поддержка	
		Б	Недостаток финансирования	2	Поиск партнёров, краудфандинг	
		В	Нехватка квалифицированных волонтеров	3	Обучение и наставничество	
		Г	Нарушение сроков из за координации	4	Чёткие регламенты, цифровые инструменты управления	
		Д	Правовые споры с партнёрами	5	Оформление договоров, юридическая экспертиза	
	Задание закрытого типа на установление последовательности					
53.	УК-2	Прочитайте текст и установите последовательность. Расположите этапы разработки добровольческого проекта: 1. Определение целевой группы и её потребностей. 2. Формирование команды добровольцев и распределение ролей. 3. Постановка цели и задач проекта. 4. Разработка плана мероприятий и графика. 5. Поиск и привлечение ресурсов (финансы, партнёры, инвентарь). 6. Оформление правовой документации (договоры, согласия).				134562789

		7. Запуск реализации проекта. 8. Мониторинг и корректировка хода проекта. 9. Подведение итогов и отчётность.	
54.	УК-2	Прочитайте текст и установите последовательность. Установите правильную последовательность действий при привлечении добровольцев в НКО: 1. Размещение анонса набора добровольцев (сайт, соц сети, партнёры). 2. Проведение вводного тренинга для новых добровольцев. 3. Анализ потребностей организации и определение вакансий для добровольцев. 4. Собеседование и отбор кандидатов. 5. Оформление соглашения о добровольческой деятельности. 6. Определение критериев отбора и требований к добровольцам. 7. Сопровождение и мотивация добровольцев в процессе работы.	3614527
55.	УК-2	Прочитайте текст и установите последовательность. Расположите шаги по разрешению конфликта в добровольческой группе в верной последовательности: 1. Анализ причин конфликта (опрос сторон, выявление интересов). 2. Принятие решения о мерах (медиация, перераспределение задач, отстранение). 3. Фиксация инцидента и принятых мер в отчётности. 4. Инициирование диалога между конфликтующими сторонами. 5. Оценка последствий конфликта для проекта и команды. 6. Предупреждение эскалации (временное разделение сторон, пауза в работе).	614253
56.	УК-2	Прочитайте текст и установите последовательность. Определите правильную последовательность этапов подготовки волонтеров к массовому мероприятию (фестиваль, форум): 1. Разработка инструкций и чек-листов для волонтеров. 2. Сбор заявок и первичный отбор кандидатов. 3. Проведение инструктажа по безопасности и правилам мероприятия. 4. Распределение волонтеров по зонам и сменам. 5. Формирование списка необходимых компетенций для каждой роли. 6. Организация стажировки на площадке (если требуется). 7. Заключительное собрание перед мероприятием.	5241367
Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача			
57.	УК-2	В вашей организации наблюдается отток добровольцев в после 2–	1. Инструменты: • альтруисты:

		3 месяцев участия. Требуется создать систему мотивации, учитывающую разные типы волонтеров (альтруисты, карьеристы, ищущие опыт). Требуется: 1. Назвать 3 мотивационных инструмента для каждой группы. 2. Указать, какие ресурсы (временные, финансовые, административные) нужны для внедрения. 3. Предложить способ измерения эффективности системы (1–2 показателя).	публичная благодарность, участие в принятии решений; • карьеристы: сертификаты, рекомендации, доступ к тренингам; • ищущие опыт: наставничество, портфолио проектов. 2. Ресурсы: • время координатора на индивидуальные беседы (2 часа/нед.); • бюджет на печать сертификатов (5 тыс. руб./мес.); • платформа для электронного портфолио. 3. Показатели: • снижение оттока волонтеров на 20 % за 3 месяца; • рост числа повторных заявок на участие.
Задания открытого типа с кратким ответом (вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное)			
58.	УК-2	Опишите одним предложением (не более 25 слов), какой конкретный вклад вы внесли в последний реализованный добровольческий проект. Сфокусируйтесь на измеримом результате.	• «Провел 3 тренинга по первой помощи, обучил 45 волонтеров». • «Координировал сбор вещей, передал 100 комплектов в приют». • «Разработал чат-бот для регистрации, упростил подачу заявок на 30 %».
59.	УК-2	Какой один самый важный урок вы извлекли из участия в социально ориентированном проекте? Сформулируйте его в виде законченной фразы (10–15 слов).	• «Важно заранее оговаривать роли, чтобы избежать дублирования задач». • «Эмоциональное выгорание реально — нужны перерывы и поддержка».

			• «Обратная связь от beneficiaries помогает корректировать проект».
60.	УК-2	Назовите один метод рефлексии (например, дневник, групповое обсуждение, анкетирование), который вы использовали при анализе проекта. Кратко (1–2 предложения) объясните, почему он оказался полезен.	• «Дневник рефлексии: помогал фиксировать эмоции и ошибки ежедневно». • «Групповая ретроспектива: выявил скрытые проблемы команды». • «Анкетирование волонтеров: показал слабые места в координации».
61.	УК-2	Укажите одну компетенцию, которую вам необходимо развить для более эффективной реализации добровольческих проектов. Кратко (1 предложение) поясните, почему она важна в вашем случае.	• «Тайм менеджмент: часто не успеваю распределить задачи по приоритетам». • «Навыки медиации: сложно урегулировать конфликты в команде». • «Графическое оформление: нужны наглядные материалы для отчетов».
62.	УК-2	Сформулируйте одну конкретную рекомендацию для будущих организаторов подобных проектов, основанную на вашем опыте. Ответ дайте в виде императивного предложения (10–15 слов).	«Проводите вводный тренинг для волонтеров по целям проекта». «Заранее согласуйте с партнерами форматы отчетности». «Вводите ротацию задач, чтобы избежать выгорания».
Задание закрытого типа			
63.	УК-2	Какова главная цель социального проектирования в сфере добровольчества? а) Получение финансовой прибыли участниками проекта. б) Решение социальной проблемы и улучшение качества жизни целевой группы. в) Повышение личного статуса организаторов. г) Создание медиаконтента для продвижения НКО.	Б
64.	УК-2	Какой этап является первым в цикле социального проекта?	В

		а) Привлечение волонтеров. б) Разработка бюджета. в) Анализ социальной проблемы и потребностей целевой группы. г) Проведение промо-акции.	
65.	УК-2	Что отличает добровольческий проект от коммерческого социального проекта? а) Отсутствие целевой аудитории. б) Участие граждан на безвозмездной основе и ориентация на общественную пользу. в) Обязательное государственное финансирование. 1) г) Отказ от планирования этапов.	Б
66.	УК-2	Какой правовой документ регулирует добровольческую деятельность в РФ? а) Трудовой кодекс РФ без исключений. б) Федеральный закон № 135 ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». в) Налоговый кодекс РФ. г) Локальный устав организации без внешних норм.	Б
67.	УК-2	Что такое «целевая группа» в социальном проекте? а) Все жители региона без исключения. б) Люди, чьи потребности и проблемы проект призван решить. в) Команда проекта и партнеры. г) Представители СМИ, освещающие проект.	Б
68.	УК-2	Какой ресурс НЕ является ключевым для добровольческого проекта? а) Человеческие ресурсы (волонтеры). б) Материально-технические ресурсы (инвентарь, помещения). в) Финансовые ресурсы (гранты, пожертвования). г) Производственные линии для массового выпуска товаров.	Б
69	УК-2	Что означает принцип «устойчивости» социального проекта? а) Проект должен длиться не менее 10 лет. б) Результаты проекта сохраняются после завершения финансирования/активной фазы. в) Проект не допускает изменений в плане. г) Все участники обязаны оставаться в проекте до конца.	Б
70.	УК-2	Какой из перечисленных этапов не входит в стандартный жизненный цикл социального проекта? а) инициация (обоснование идеи, постановка проблемы); б) планирование (разработка плана действий, распределение ресурсов); в) выполнение (реализация мероприятий по проекту); г) мониторинг и контроль (отслеживание хода реализации, корректировка); д) коммерциализация (вывод продукта на рынок и получение прибыли).	Д

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Задание закрытого типа на установление соответствия

71.	УК-3	Прочитайте текст и установите соответствие.		A2 B3 B4 Г1	
		Ценностные принципы (константы)		Элементы пентабазиса	
		А	Координатор проекта	1	Обеспечивает эмоциональную поддержку участников, помогает разрешать конфликты.
		Б	Модератор коммуникаций	2	Распределяет задачи, контролирует сроки, взаимодействует с партнёрами.
		В	Наставник новичков	3	Организует обмен информацией между участниками, ведёт чаты/группы.
		Г	Психолог команды	4	Обучает новых волонтеров, передаёт опыт, отвечает на вопросы.
72	УК-3	Прочитайте текст и установите соответствие.		A2 B3 B4 Г1	
		Естественнонаучные открытия и достижения		Автор	
		А	Активное слушание	1	Чётко формулирует задачу для волонтера, учитывает его компетенции.
		Б	Эмпатия	2	Задаёт уточняющие вопросы, не перебивает, отражает чувства собеседника.
		В	Конструктивная критика	3	Признаёт эмоции beneficiaries, подстраивает подход под их состояние.
		Г	Делегирование	4	Указывает на ошибки тактично, предлагает способы улучшения.
73	УК-3	Прочитайте текст и установите соответствие.		A2 B3 B4 Г1	
		Авторы		Тезисы	
		А	Формирование	1	Анализирует результаты, предлагает улучшения.

		Б	Нормирование	2	Знакомится с целями проекта, изучает правила взаимодействия.	
		В	Функционирование	3	Участвует в разработке внутренних норм и ролей.	
		Г	Рефлексия	4	Выполняет поставленные задачи, сотрудничает с коллегами.	
74	УК-3	Прочитайте текст и установите соответствие.				A2 B3 B1 Г4
		Теории		Представители		
		А	Языковой барьер (например, работа с мигрантами)	1	Проведение тренингов по конфликтологии.	
		Б	Конфликт ценностей	2	Использование визуальных материалов, переводчиков.	
		В	Нехватка доверия в команде	3	Открытый диалог, согласование принципов работы.	
		Г	Эмоциональное выгорание	4	Ротация задач, психологическая поддержка.	
75	УК-3	Прочитайте текст и установите соответствие.				A2 B3 B4 Г1
		Вид вызова		Определение		
		А	Взаимопомощь	1	Волонтеры регулярно обмениваются обратной связью о работе.	
		Б	Прозрачность	2	Участники помогают друг другу в сложных ситуациях, делятся ресурсами.	
		В	Ответственность	3	Все решения обсуждаются коллективно, информация доступна команде.	
		Г	Обратная связь	4	Каждый волонтер выполняет взятые обязательства, отчитывается о результатах.	
	Задание закрытого типа на установление последовательности					
76	УК-3	Прочитайте текст и установите последовательность. Этапы формирования волонтерской команды Расположите этапы в порядке их реализации: 1. Определение целей и задач проекта. 2. Рефлексия и подведение итогов совместной работы. 3. Распределение ролей и зон ответственности.				14532

		4. Знакомство участников, установление первичных контактов. 5. Разработка правил взаимодействия и коммуникации.	
77	УК-3	Прочитайте текст и установите последовательность. Алгоритм разрешения конфликта в добровольческой группе Установите правильную последовательность действий: 1. Анализ причин конфликта (опрос сторон, выявление интересов). 2. Фиксация решения и договорённостей в письменном виде (при необходимости). 3. Инициирование диалога между конфликтующими сторонами. 4. Принятие согласованного решения (медиация, компромисс). 5. Оценка последствий конфликта для проекта и команды.	13425
78	УК-3	Прочитайте текст и установите последовательность. Порядок включения нового волонтера в проект Определите верную последовательность этапов: 1. Назначение наставника и знакомство с командой. 2. Вводный инструктаж (цели, правила, безопасность). 3. Выполнение пробных задач под контролем наставника. 4. Подача заявки и первичное собеседование. 5. Полное включение в регулярные задачи проекта.	42135
79	УК-3	Прочитайте текст и установите последовательность. Этапы проведения командного ретроспективного совещания Расположите шаги в логическом порядке: 1. Формулирование предложений по улучшению работы. 2. Благодарности участникам за вклад. 3. Обсуждение успехов и достижений команды. 4. Анализ сложностей и ошибок. 5. Составление плана действий на следующий этап.	34152
80	УК-3	Прочитайте текст и установите последовательность. Алгоритм делегирования задачи в волонтерской команде Установите последовательность действий руководителя/координатора: 1. Контроль выполнения и предоставление обратной связи. 2. Выбор волонтера с подходящими компетенциями и мотивацией. 3. Чёткая постановка задачи (цель, сроки, критерии результата).	23451

		4. Обсуждение возможных трудностей и ресурсов для их преодоления. 5. Предоставление полномочий и ресурсов для выполнения задачи.	
Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача			
81	УК-3	Фасилитация как инструмент согласованного решения Опишите 3 ключевые техники фасилитации, которые помогают команде прийти к консенсусу при расхождении мнений. Для каждой техники: • кратко раскройте суть; • приведите пример ситуации, где она эффективна (например, при обсуждении бюджета проекта, выборе приоритетного направления); • укажите 1–2 критерия, по которым можно оценить её результативность. В заключении сформулируйте 2–3 правила для фасилитатора, соблюдение которых минимизирует риск доминирования отдельных участников и обеспечивает равное участие всех.	• Техники: «круг мнений» (поочерёдное высказывание без перебивов), «мозговой штурм с отбором» (генерация → фильтрация), «метод шести шляп» (рассмотрение проблемы с разных ролей). • Критерии результативности: количество вовлечённых участников, ясность сформулированного решения, снижение напряжения. • Правила для фасилитатора: чётко озвучивать правила обсуждения, следить за временем выступлений, активно включать молчаливых участников, нейтрально перефразировать спорные тезисы.
82	УК-3	Преодоление «группового мышления» (groupthink) Объясните, почему в командных обсуждениях возникает «эффект группового мышления». Перечислите 3 явных признака его проявления (например, избегание критики, иллюзия единодушия). Предложите 2–3 метода, позволяющих стимулировать критическое мышление и разнообразие мнений: • один метод должен быть структурным (изменение формата обсуждения); • один — ролевым (назначение специальных ролей); • один — технологическим (использование инструментов визуализации/голосования). В выводе укажите, как эти методы влияют на качество и устойчивость принятого решения.	Признаки groupthink: давление на несогласных, игнорирование альтернативных данных, уверенность в «безупречности» группы. Методы: - структурный — разделение на микрогруппы для независимой проработки вариантов; - ролевой — назначение «адвоката дьявола» для аргументированной критики; - технологический — анонимное онлайн голосование до открытого обсуждения. Влияние: повышает

			обоснованность решения, снижает риск «слепых зон», укрепляет ответственность участников.
83	УК-3	Активное слушание и рефлексивное управление диалогом Раскройте, как техники активного слушания (перефраз, уточнение, отражение эмоций) и рефлексивные вопросы способствуют принятию групповых решений. Приведите: • 2 примера диалогических ситуаций в команде, где эти техники помогли: а) выявить скрытое несогласие; б) согласовать противоречивые позиции; • 1 пример фразы-перефразы и 1 пример рефлексивного вопроса, которые снижают напряжение и направляют дискуссию к синтезу. В заключении назовите 1–2 ограничения методов активного слушания (когда они могут быть недостаточны и требуют дополнения другими инструментами).	• Примеры ситуаций: а) участник молчит, но его мимика сигнализирует о несогласии → фасилитатор перефразирует: «Мне кажется, ты сомневаешься в этом подходе. Можешь уточнить?» → выявляется аргумент; б) два участника спорят о приоритетах → фасилитатор отражает эмоции: «Оба варианта важны для вас, и каждый видит риски в другом. Как объединить их?» → поиск компромисса. • Фразы: перефраз — «Ты считаешь, что...», вопрос — «Что для тебя принципиально в этом решении?» • Ограничения: при высоком уровне конфликта требуется медиация; при дефиците времени — структурированные методы принятия решений.
84	УК-3	Визуализация и структурирование идей в групповой работе Опишите, как методы визуализации (ментальные карты, канбан доски, матрицы приоритетов, диаграммы связей) помогают команде систематизировать предложения и прийти к общему решению. Укажите: • 2 преимущества визуализации перед чисто вербальным обсуждением (например, снижение когнитивной нагрузки, наглядность связей); • 1 пример инструмента (Miro, флипчарт,	• Преимущества: 1. визуализация делает неявные связи явными; 2. позволяет одновременно видеть все варианты и критерии. • Пример: на флипчарте рисуется матрица 2×2 («Срочно/Важно»), участники размещают идеи-стикеры, затем голосуют за топ 3.

		стикеры) и сценарий его использования на этапе согласования приоритетов (например, «голосование точками» на матрице «важность/сложность»); 1 ошибку при использовании визуализации, которая может ухудшить процесс (например, перегруженность деталями). В выводе объясните, почему визуализация особенно важна при принятии решений в междисциплинарных командах.	- Ошибка: слишком много цветов/категорий → путаница. - Вывод: в междисциплинарных командах визуализация компенсирует разный профессиональный язык, создаёт общее поле понимания жизни
85	УК-3	Медиация конфликта при принятии командного решения. Представьте, что в команде возник острый конфликт по ключевому вопросу проекта (например, выбор технологий, распределение ресурсов). Опишите пошаговый алгоритм действий медиатора/лидера: 1. диагностика интересов сторон (какие вопросы задать?); 2. техники деэскалации (например, «я-высказывания», временная пауза); 3. метод поиска компромисса (например, матрица интересов, «выигрыш-выигрыш»). Приведите: 1 пример конструктивной фразы, которая переводит спор в решение («Что для вас принципиально? Как мы можем учесть оба интереса?»); 1 пример вопроса, выявляющего скрытый интерес («Что для тебя самое ценное в этом варианте?»). В выводе укажите, как такой подход влияет на долгосрочную сплочённость команды и готовность к совместным решениям в будущем.	- Алгоритм: 1. диагностика — «Что именно тебя беспокоит в этом решении?», «Какие последствия ты видишь?»; 2. деэскалация — «Давай сделаем паузу на 10 минут», «Я чувствую напряжение. Давай сформулируем, что нам важно сохранить»; 3. компромисс — матрица «интересы/решения», поиск варианта, удовлетворяющего оба ключевых интереса. - Конструктивная фраза: «Как мы можем сделать так, чтобы оба ваших приоритета были учтены?» - Вопрос на интерес: «Что для тебя критично: сроки, качество или бюджет?» - Вывод: медиация укрепляет доверие, показывает, что разногласия — не угроза, а ресурс для лучшего решения; команда учится договариваться, а не избегать конфликтов.
Задания открытого типа с кратким ответом (вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное)			
86	УК-3	Подбор участников команды Назовите 3 ключевых критерия, по которым следует отбирать участников в команду для реализации проекта (например, компетенция, мотивация). Для	1. Компетенция — решение практического кейса по профилю задачи.

		каждого критерия приведите 1 пример вопроса/методики диагностики на этапе отбора (например, кейс задача, опросник мотивации).	2. Мотивация — вопрос «Что лично для вас важно в этом проекте?». 3. Совместимость — упражнение «Поиск сходств» (выявление общих ценностей/опыта).
87	УК-3	Этапы формирования команды Расположите в правильной последовательности этапы становления команды (от создания до эффективной работы). Кратко (1–2 слова) поясните суть каждого этапа. • Нормализация (установление правил). • Формирование (знакомство). • Функционирование (продуктивная работа). • Конфликт (проработка разногласий).	1. Формирование — знакомство, постановка цели. 2. Конфликт — проявление разногласий, борьба за роли. 3. Нормализация — согласование правил, распределение зон ответственности. 4. Функционирование — стабильная работа по задачам.
88	УК-3	Распределение ролей в команде Перечислите 4 базовые роли в проектной команде (по модели Белбина или аналогичной). Для каждой укажите: • краткую характеристику (1 предложение); • 1 типичную задачу, которую эффективно решает этот участник.	1. Мотиватор — энергичен, подталкивает команду; задача — поддержание темпа. 2. Аналитик — вдумчив, оценивает риски; задача — анализ альтернатив. 3. Исполнитель — дисциплинирован, выполняет планы; задача — реализация решений. 4. Коммуникатор — налаживает связи; задача — согласование с внешними партнёрами.
89	УК-3	Методы выработки командной стратегии Назовите 2 метода коллективного принятия стратегических решений. Для каждого: • укажите название (например, «мозговой шторм»); • опишите суть в 1–2 предложениях; • назовите 1 преимущество и 1 ограничение метода.	1. «Мозговой шторм» — генерация идей без критики. о Плюс: maximizes разнообразие предложений. о Минус: требует фильтрации избытка идей. 2. «Метод Дельфи» — анонимные раунды оценок с обратной связью. о Плюс: снижает

			влияние доминантных участников. о Минус: длителен по времени.
90	УК-3	Преодоление командных разногласий Опишите 2 способа разрешения конфликта в команде на этапе выработки стратегии. Для каждого: • укажите технику (например, «переговоры на основе интересов»); • приведите 1 пример фразы/действия, которое поможет снизить напряжение и направить диалог к решению	1. «Переговоры на основе интересов» — фокус на потребностях, а не позициях. о Фраза: «Что для тебя принципиально важно в этом решении? Как мы можем это учесть?». 2. «Медиация с фасилитатором» — нейтральный посредник структурирует диалог. о Действие: пауза + перефраз: «Я слышу, что тебя беспокоит Х. Давай проверим, так ли это?».
Задание закрытого типа			
91	УК-3	Современному врачу для эффективного осуществления своей профессиональной деятельности, необходимы следующие коммуникативные навыки: а) навыки установления контакта; б) навыки работы с компьютером; в) навыки работы с медицинским оборудованием.	А
92	УК-3	Навык профессионального общения, предполагающий эмоциональную открытость и готовность выслушать пациента, проявить понимание его чувств и беспокойств; а) навык эмпатии; б) навык коммуникации; в) навык профессионально этикета.	А
93	УК-3	Как предложить пациенту, вошедшему в кабинет, сесть на стул: а) «Что стоите? Садитесь!»; б) «Вам удобно? Может, присядите?»; в) «Садитесь, пожалуйста».	В
94	УК-3	К техникам рефлексивного слушания относят: а) выяснение; б) разъяснение; в) перефразирование; г) осознание.	В
95	УК-3	Основная цель эмпатического слушания заключается в том, что...: а) важно как можно точнее осознать сообщение говорящего; б) важно проникнуть в систему внутренних ценностей говорящего; в) важно понять чувства, испытываемые говорящим	В

		при высказывании сообщения.	
96	УК-3	Основная задача начала врачебной консультации: а) сбор анамнеза; б) установление контакта; в) постановка диагноза; г) осмотр пациента.	Б
97	УК-3	Что не относится к завершению приема: а) договориться с пациентом о следующих совместных шагах. б) объяснять возможные неожиданные результаты, что делать, если план не сработает, когда и как искать помощь. в) кратко подвести итоги встречи и уточнить план лечения или обследования г) поощрять пациента выражать свои мысли — идеи, предложения и предпочтения.	Г
98	УК-3	К основным этапам психологического контакта не относится: а) привлечение внимания; б) взаимная заинтересованность; в) обсуждение проблемы.	В
99	УК-3	Функция общения, предполагающая обмен сообщениями, обмен мнениями, замыслами, решениями и пр: а) формирующая; б) коммуникативная; в) прагматическая.	Б
100	УК-3	При взаимодействии людей в процессе совместной деятельности реализуется функция...: а) прагматическая; б) коммуникативная; 1) в) формирующая.	А
101	УК-3	Процесс непосредственного или опосредованного влияния объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь, а также это непосредственная организация совместных действий это... а) взаимодействие; б) восприятие; 1) в) коммуникация.	А
102	УК-3	Эффект восприятия, характеризующийся формированием положительного или отрицательного образа человека при первом впечатлении, влияющего на дальнейшее взаимодействие: а) эффект ореола; б) эффект стереотипизации; в) эффект Барнума.	А
103	УК-3	Сторона общения, которая характеризует процесс восприятия партнеров друг друга: а) перцептивная; б) интерактивная; в) коммуникативная.	А
104	УК-3	Чем более внешне симпатичен для нас человек, тем	А

		лучше он во всех отношениях, если же он не симпатичен, то и другие его качества недооцениваются – это.... а) Фактор привлекательности; б) Фактор превосходства; в) Фактор «отношения к нам».	
105	УК-3	Первоначальное впечатление о человеке, на основе его внешнего облика а) эффект визуального имиджа; б) эффект первых фраз; в) эффект аргументации.	А
106	УК-3	Ошибка восприятия, которая характеризуется тем, что чем более внешне привлекателен для нас человек, тем лучше он во всех отношениях, если он не привлекателен, то и остальные его качества недооцениваются а) фактор привлекательности; б) фактор отношений; в) фактор превосходства.	А
107	УК-3	Размеры личной пространственной территории человека можно разделить на четыре зоны. Зона: от 120 см до 360 см это: а) социальная зона; б) личная зона; в) публичная зона; г) интимная зона.	А
108	УК-3	Особенность невербального общения: а) его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания; б) отсутствие возможности подделать эти импульсы; в) все ответы верны; г) его проявлениям доверяют больше, чем вербальному каналу общения.	В
109	УК-3	Прочитайте текст и выберите правильный ответ К важнейшей особенности цивилизации России в сравнении с цивилизацией Востока относится: а) ориентация на изменение нравственных отношений б) культивирование науки и техники как интенсивных факторов развития общества в) доминирование художественно-образного стиля мышления, характеризующегося интуитивностью и эмоциональной окрашенностью г) установка на формирование монополизма в мышлении	В
110	УК-3	Какой принцип является ключевым при общении с любой категорией собеседников? а) доминирование в диалоге; б) ориентация на собственные цели; в) уважение и учёт особенностей собеседника; г) использование профессионального жаргона.	В
111	УК-3	Что означает «активное слушание» в профессиональной коммуникации?	В

		а) молчаливое восприятие информации; б) перебивание собеседника для уточнения; в) перефраз, уточняющие вопросы, отражение эмоций; г) запись всего сказанного без обратной связи.	
112	УК-3	Какой элемент НЕ относится к невербальной коммуникации? а) интонация; б) жесты; в) письменное сообщение; г) зрительный контакт.	В
113	УК-3	Какова роль эмпатии в профессиональном общении? а) мешает принимать рациональные решения; б) помогает понять чувства и потребности собеседника; в) уместна только в личной сфере; г) заменяет необходимость аргументации.	Б
114	УК-3	Что важно учитывать при выборе канала коммуникации (устно/письменно/онлайн)? а) только удобство отправителя; б) предпочтения и возможности собеседника, контекст ситуации; в) стоимость канала; г) модные тенденции.	Б
115	УК-3	Какой стиль общения наиболее продуктивен при работе с детьми дошкольного возраста? а) директивный, без объяснений; б) игровой, с наглядностью и простыми инструкциями; в) формально деловой; г) с использованием сложных метафор.	Б
116	УК-3	Что важно учитывать при общении с подростками? а) их потребность в признании и автономии; б) необходимость жёсткого контроля; в) игнорирование их мнения; г) избегание тем, связанных с эмоциями.	А
117	УК-3	Какой приём помогает снизить сопротивление подростка? а) ультиматумы; б) апелляция к авторитетам без обсуждения; в) диалог с учётом его аргументов и предложений; г) публичное осуждение.	Б
118	УК-3	Что особенно важно при разговоре с пожилым человеком? а) быстрый темп речи и обилие информации; б) чёткость, умеренная громкость, паузы для осмысления; в) использование молодёжного сленга; г) избегание зрительного контакта.	Б
119	УК-3	Как реагировать на повторяющиеся вопросы пожилого собеседника? а) раздражённо обрывать; б) терпеливо повторять ответ, сохраняя	Б

		доброжелательность; в) делать вид, что не слышите; г) переводить тему без ответа.		
120	УК-3	Какой подход снижает тревожность пожилого человека? а) «Вы всё равно не поймёте»; б) «Давайте разберём пошагово, я помогу»; в) «Это не моя зона ответственности»; г) «Сами разберётесь».	Б	
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языке(ах)				
Задание закрытого типа на установление соответствия				
121	УК-4	Прочитайте текст и установите соответствие.		А2 Б5 В1 Г4 Д3
122	УК-4	Прочитайте текст и установите соответствие.		А1 Б5 В4 Г3 Д2

					времени встречи	
		Г	Г) онлайн переписка в рабочем чате	4	Доклад на конференции о результатах добровольческой программы	
		Д	деловая переписка на иностранном языке	5	Составление отчёта о проведённом мероприятии для партнёра организации	
123	УК-4	Прочитайте текст и установите соответствие.				A2 B4 B5 Г3 Д1
		Достижения		Автор		
		А	установление контакта	1	Подведение итогов, благодарность, обсуждение дальнейших шагов	
		Б	формулировка цели	2	Представление, знакомство, создание доверительной атмосферы	
		В	обмен информацией	3	Обсуждение вариантов действий, согласование позиций	
		Г	принятие решения	4	Чёткое изложение задачи или запроса, понимание ожиданий	
		Д	завершение взаимодействия	5	Передача данных, отчётов, идей, вопросов и ответов	
124	УК-4	Прочитайте текст и установите соответствие.				A3 B4 B2 Г1 Д5
		Направления		Представители		
		А	резюме	1	Оформление документа с порядком действий для волонтеров на мероприятии.	
		Б	протокол встречи	2	Сообщение в СМИ о предстоящей благотворительной акции.	
		В	пресс релиз	3	Документ, представляющий кандидата на позицию координатора волонтеров.	
		Г	инструкция	4	Фиксация решений и поручений по итогам собрания команды.	
		Д	благодарственное письмо	5	Выражение признательности партнёру за поддержку добровольческого проекта.	
125	УК-4	Прочитайте текст и установите соответствие.				A1 B2 B3 Г4 Д5

		События		Даты		
		А	языковой барьер	1	Использование визуальных материалов, схем, простых фраз; привлечение переводчика.	
		Б	эмоциональный барьер (напряжение, страх)	2	Создание безопасной среды, поддержка, эмпатия, снижение тональности общения.	
		В	культурный барьер	3	Изучение культурных особенностей, уважение традиций, использование нейтральной лексики.	
		Г	информационный шум (перегрузка данными)	4	Структурирование информации, выделение ключевых тезисов, паузы для осмысления.	
		Д	недостаток доверия	5	Открытость, прозрачность действий, выполнение обещаний, демонстрация надёжности.	
Задание закрытого типа на установление последовательности						
126	УК-4	Прочитайте текст и установите последовательность. Установите последовательность этапов подготовки добровольческой акции Инструкция: расположите этапы подготовки добровольческой акции в логической последовательности от начала к завершению. 1. Определение целевой аудитории и партнёров. 2. Разработка плана мероприятия и распределение ролей. 3. Анализ потребностей и формулировка цели акции. 4. Проведение акции и фиксация результатов. 5. Информирование участников и привлечение волонтёров. 6. Подведение итогов, отчёт и обратная связь.				312546
127	УК-4	Прочитайте текст и установите последовательность. Установите порядок действий при ведении деловой переписки с иностранным партнёром 1. Проверка орфографии и грамматики (в т. ч. с помощью носителя языка или сервисов). 2. Составление черновика письма с учётом норм деловой этики. 3. Отправка письма и фиксация факта отправки. 4. Изучение культурных и коммуникативных особенностей страны партнёра. 5. Формулировка ключевых тезисов и структуры				452136

		письма. 6. Получение и анализ ответа, подготовка реакции.	
128	УК-4	Прочитайте текст и установите последовательность. Установите последовательность шагов в разрешении конфликтной ситуации в волонтерской команде Инструкция: расположите шаги по урегулированию конфликта в волонтерской группе в правильном порядке. Ответ запишите в виде цепочки цифр. 1. Выявление причин конфликта и интересов сторон. 2. Предложение вариантов решения и обсуждение компромиссов. 3. Официальное объявление о завершении конфликта и планах на будущее. 4. Создание безопасной среды для диалога (нейтральная территория, правила общения). 5. Подведение итогов обсуждения и фиксация договоренностей. 6. Инициация диалога: приглашение сторон к обсуждению.	461253
129	УК-4	Прочитайте текст и установите последовательность. Установите порядок этапов формирования команды добровольцев. 1. Отбор кандидатов на основе мотивации и компетенций. 2. Постановка общих целей и задач команды. 3. Адаптация новых волонтеров, введение в контекст проекта. 4. Объявление о наборе и информирование потенциальных участников. 5. Распределение ролей и зон ответственности. 6. Проведение вводного обучения и брифинга.	412563
130	УК-4	Прочитайте текст и установите последовательность. Установите последовательность действий при подготовке публичного выступления о добровольчестве Инструкция: расположите этапы подготовки устного доклада о добровольческом проекте в правильной последовательности. Ответ дайте в виде ряда цифр через дефис. 1. Репетиция выступления, работа над интонацией и темпом. 2. Сбор и анализ данных о проекте (результаты, цифры, истории). 3. Подготовка визуальных материалов (слайды, инфографика). 4. Определение цели и ключевой идеи выступления. 5. Составление плана и текста выступления. 6. Получение обратной связи после выступления и анализ ошибок.	425316
Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача			
131	УК-4	Опишите 3 типичных коммуникативных барьера, с	Языковой барьер:

		которыми могут столкнуться российские волонтеры при работе в международной команде (например, языковые, культурные, невербальные). Для каждого барьера: • приведите конкретный пример ситуации; • предложите 1–2 способа преодоления. Ответ дайте на русском языке (120–150 слов).	волонтер не понимает инструкций на английском, потому что говорит только на русском. Решение: использовать визуальные подсказки (схемы, иконки), привлекать билингвального посредника. Культурные различия в невербальной коммуникации: в одной культуре прямой взгляд — знак уважения, в другой — вызывающее поведение. Решение: заранее изучить культурные нормы команды, обсуждать ожидания от общения. Различия в рабочих процессах: в одних странах принято строго следовать графику, в других — гибко менять планы. Решение: на старте проекта согласовать правила работы и зафиксировать их в общем документе.
132	УК-4	Подготовьте сценарий короткого устного выступления (2–3 минуты, 200–250 слов) на русском языке для презентации добровольческого проекта на городском форуме. В сценарии отразите: • название и цель проекта; • проблему, которую проект решает; • ключевые мероприятия и ожидаемые результаты; • призыв к участию. Используйте приёмы вовлечения аудитории (вопросы, примеры, риторические фигуры)..	Уважаемые участники форума! Сегодня я расскажу о проекте «Добрые соседи», который помогает пожилым людям в нашем районе. Проблема: многие пенсионеры чувствуют одиночество и не всегда могут справиться с бытовыми задачами. Мы хотим изменить это. Что мы делаем: • организуем еженедельные визиты волонтеров; • помогаем с покупками и уборкой;

			• проводим праздничные мероприятия. За полгода мы поддержали 30 человек, а 50 волонтеров нашли новых друзей. Хотите присоединиться? Приходите на нашу встречу в субботу — мы научим вас всему необходимому и познакомим с подопечными. Вместе мы можем сделать жизнь ярче!
133	УК-4	Сформулируйте одну чёткую цель для волонтерского проекта, направленного на поддержку пожилых людей в городском сообществе. Цель должна быть: • конкретной; • измеримой; • ограниченной по времени (укажите срок реализации). Ответ дайте в 1–2 предложениях (не более 30 слов).	Обеспечить еженедельную социальную поддержку не менее 20 пожилых жителей района в течение 6 месяцев через визиты волонтеров и помощь в бытовых вопросах.
134	УК-4	Придумайте краткий и информативный заголовок (не более 10 слов) для пресс релиза о добровольческой акции по сбору книг для сельских библиотек. Заголовок должен привлекать внимание и отражать суть мероприятия.	«Книги в каждый дом: волонтеры собирают библиотеку для села»
135	УК-4	Составьте один открытый вопрос (не более 20 слов) для анкеты обратной связи от участников волонтерской акции. Вопрос должен побуждать к развёрнутому ответу о впечатлениях и предложениях.	Что вам больше всего запомнилось в акции и что можно улучшить в следующий раз?
	Задание закрытого типа		
136.	УК-4	Какой элемент не относится к структуре делового письма? а) обращение; б) основная часть; в) хэштеги; г) подпись.	В
137.	УК-4	Какой термин обозначает безвозмездную помощь другим людям? а) коммерция; б) добровольчество; в) конкуренция; г) лоббирование.	Б
138.	УК-4	Что важно учитывать при деловой переписке с иностранным партнёром? а) культурные особенности и нормы общения; б) личные предпочтения отправителя;	А

		в) время суток в своём часовом поясе; г) шрифт письма.	
139.	УК-4	Какой стиль речи не используется в деловой коммуникации? а) официально деловой; б) научный; в) разговорный; г) публицистический.	В
140.	УК-4	Что означает аббревиатура «СС» в электронном письме? а) личная копия; б) скрытая копия; в) копия для ознакомления (carbon copy); г) подтверждение получения.	В
141.	УК-4	Какой этап не входит в подготовку публичного выступления? а) определение цели; б) сбор материала; в) импровизация без плана; г) репетиция.	В
142.	УК-4	Что такое «этика делового общения»? а) свод правил вежливого и эффективного взаимодействия; б) список запрещённых тем; в) график встреч; г) форма одежды на работе.	А
143.	УК-4	Какой приём не способствует активному слушанию? а) перефразирование; б) задавание уточняющих вопросов; в) постоянное перебивание; г) кивки и зрительный контакт.	В
144.	УК-4	Что важно при составлении пресс релиза? а) эмоциональность и субъективность; б) краткость, ясность, факты; в) использование сленга; г) объём не менее 1000 слов.	Б
145.	УК-4	Какой документ фиксирует решения совещания? а) резюме; б) протокол; в) заявление; г) рекламация.	Б
146.	УК-4	Какие элементы обязательны в официальном письме? (Выберите 3.) а) дата; б) эмодзи; в) обращение; г) подпись с контактами; д) шутки.	АВГ
147.	УК-4	Что помогает преодолеть языковой барьер в международной команде? (Выберите 2.) а) использование переводчика; б) игнорирование проблемы; в) визуальные материалы (схемы, иконки);	АВ

		г) разговор только на родном языке.	
148.	УК-4	Какие формы деловой коммуникации используются в добровольчестве? (Выберите 3.) а) электронное письмо; б) митинг с лозунгами; в) совещание команды; г) пресс конференция; д) личная переписка в мессенджере без темы.	АВГ
149.	УК-4	Что включает подготовка к устному выступлению? (Выберите 3.) а) определение целевой аудитории; б) составление плана; в) репетиция; г) спонтанное рассказывание.	АБВ
150.	УК-4	Какие приёмы повышают убедительность речи? (Выберите 2.) а) аргументы и факты; б) частые паузы без смысла; в) примеры из практики; г) длинные цитаты без контекста.	АВ
151.	УК-4	Что важно при написании отчёта о волонёрской акции? (Выберите 3.) а) даты и место проведения; б) эмоции автора; в) количественные показатели (участники, результаты); г) выводы и рекомендации; д) личные истории без связи с проектом.	АВГ
152.	УК-4	Какие фразы уместны в деловом письме? (Выберите 2.) а) «Привет! Давай сделаем это!»; б) «Прошу Вас рассмотреть...»; в) «Мне кажется, вы не правы»; г) «Будем рады сотрудничеству».	БГ
153.	УК-4	Что относится к невербальным средствам коммуникации? (Выберите 3.) а) жесты; б) интонация; в) письменное сообщение; г) мимика; д) шрифт текста.	АБГ
154.	УК-4	Какие цели могут быть у волонёрского проекта? (Выберите 2.) а) получение прибыли; б) помощь пожилым людям; в) реклама коммерческой фирмы; г) экологическое просвещение.	БГ
155.	УК-4	Что способствует конструктивному диалогу? (Выберите 3.) а) активное слушание; б) перебивание; в) уважение к мнению собеседника; г) поиск компромисса;	АВГ

		д) повышение голоса.																					
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально историческом, этическом и философском контекстах																							
Задание закрытого типа на установление соответствия																							
156.	УК-5	Соотнесите исторические эпохи/контексты с характерными для них формами служения и добровольчества Инструкция: установите соответствие между историческим периодом и типичными практиками служения/добровольчества в нём. <table border="1"> <tr> <th colspan="2">Практика служения / добровольчества</th><th colspan="2">Период / контекст</th></tr> <tr> <td>А</td><td>Монастырское благотворительное служение, помощь бедным и больным при церквях</td><td>1</td><td>Античность (Древняя Греция, Рим)</td></tr> <tr> <td>Б</td><td>Гражданская взаимопомощь в полисе, участие в общественных работах, филантропия знати</td><td>2</td><td>Средневековье (Европа)</td></tr> <tr> <td>В</td><td>Развитие светских благотворительных обществ, волонтёрские отряды помощи при войнах и эпидемиях</td><td>3</td><td>Новое время (XVII–XIX вв.)</td></tr> <tr> <td>Г</td><td>Международные волонтерские программы, гуманитарные миссии, движение Красного Креста и аналогичных организаций</td><td>4</td><td>XX век (после Второй мировой войны)</td></tr> </table>	Практика служения / добровольчества		Период / контекст		А	Монастырское благотворительное служение, помощь бедным и больным при церквях	1	Античность (Древняя Греция, Рим)	Б	Гражданская взаимопомощь в полисе, участие в общественных работах, филантропия знати	2	Средневековье (Европа)	В	Развитие светских благотворительных обществ, волонтёрские отряды помощи при войнах и эпидемиях	3	Новое время (XVII–XIX вв.)	Г	Международные волонтерские программы, гуманитарные миссии, движение Красного Креста и аналогичных организаций	4	XX век (после Второй мировой войны)	1 — Б; 2 — А; 3 — В; 4 — Г
Практика служения / добровольчества		Период / контекст																					
А	Монастырское благотворительное служение, помощь бедным и больным при церквях	1	Античность (Древняя Греция, Рим)																				
Б	Гражданская взаимопомощь в полисе, участие в общественных работах, филантропия знати	2	Средневековье (Европа)																				
В	Развитие светских благотворительных обществ, волонтёрские отряды помощи при войнах и эпидемиях	3	Новое время (XVII–XIX вв.)																				
Г	Международные волонтерские программы, гуманитарные миссии, движение Красного Креста и аналогичных организаций	4	XX век (после Второй мировой войны)																				
157.	УК-5	Соотнесите философские подходы с их взглядами на природу служения Инструкция: найдите соответствие между философской традицией и её пониманием смысла и мотивов служения. <table border="1"> <tr> <th colspan="2">Понимание служения</th><th colspan="2">Философский подход</th></tr> <tr> <td>А</td><td>Служение как исполнение морального долга; намерение важнее последствий</td><td>1</td><td>Утилитаризм (Дж. Бентам, Дж. С. Милль)</td></tr> <tr> <td>Б</td><td>Служение ценно, если и максимизирует общее благо («наибольшее счастье для наибольшего числа»)</td><td>2</td><td>Деонтология (И. Кант)</td></tr> <tr> <td>В</td><td>Служение — способ обрести смысл в абсурдном мире, акт свободной ответственности</td><td>3</td><td>Экзистенциализм (Ж.-П. Сартр, А. Камю)</td></tr> <tr> <td>Г</td><td>Служение как исполнение ритуала и долга перед обществом, поддержание гармонии и иерархии</td><td>4</td><td>Конфуцианство</td></tr> </table>	Понимание служения		Философский подход		А	Служение как исполнение морального долга; намерение важнее последствий	1	Утилитаризм (Дж. Бентам, Дж. С. Милль)	Б	Служение ценно, если и максимизирует общее благо («наибольшее счастье для наибольшего числа»)	2	Деонтология (И. Кант)	В	Служение — способ обрести смысл в абсурдном мире, акт свободной ответственности	3	Экзистенциализм (Ж.-П. Сартр, А. Камю)	Г	Служение как исполнение ритуала и долга перед обществом, поддержание гармонии и иерархии	4	Конфуцианство	1 — Б; 2 — А; 3 — В; 4 — Г.
Понимание служения		Философский подход																					
А	Служение как исполнение морального долга; намерение важнее последствий	1	Утилитаризм (Дж. Бентам, Дж. С. Милль)																				
Б	Служение ценно, если и максимизирует общее благо («наибольшее счастье для наибольшего числа»)	2	Деонтология (И. Кант)																				
В	Служение — способ обрести смысл в абсурдном мире, акт свободной ответственности	3	Экзистенциализм (Ж.-П. Сартр, А. Камю)																				
Г	Служение как исполнение ритуала и долга перед обществом, поддержание гармонии и иерархии	4	Конфуцианство																				
158.	УК-5	Соотнесите культурные/религиозные традиции с их н	1 — Б; 2 — А; 3 — В;																				

		ормами помощи и милосердия Инструкция: установите соответствие между религиозной или культурно-этической традицией и характерными для неё принципами помощи ближнему. <table> <tr> <th colspan="2">Принцип помощи</th><th colspan="2">Традиция</th></tr> <tr> <td>А</td><td>Закят — обязательная милостыня как один из столпов веры; помощь нуждающимся — религиозный долг</td><td>1</td><td>Христианство</td></tr> <tr> <td>Б</td><td>Любовь к ближнему как к самому себе; милосердие и сострадание как добродетели</td><td>2</td><td>Ислам</td></tr> <tr> <td>В</td><td>Дана (дарение) как путь к освобождению; помощь уменьшает привязанность и эго</td><td>3</td><td>Буддизм</td></tr> <tr> <td>Г</td><td>Цдака (праведная милостыня) как обязанность; помощь сохраняет достоинство получателя</td><td>4</td><td>Иудаизм</td></tr> </table>	Принцип помощи		Традиция		А	Закят — обязательная милостыня как один из столпов веры; помощь нуждающимся — религиозный долг	1	Христианство	Б	Любовь к ближнему как к самому себе; милосердие и сострадание как добродетели	2	Ислам	В	Дана (дарение) как путь к освобождению; помощь уменьшает привязанность и эго	3	Буддизм	Г	Цдака (праведная милостыня) как обязанность; помощь сохраняет достоинство получателя	4	Иудаизм	4 — Г.
Принцип помощи		Традиция																					
А	Закят — обязательная милостыня как один из столпов веры; помощь нуждающимся — религиозный долг	1	Христианство																				
Б	Любовь к ближнему как к самому себе; милосердие и сострадание как добродетели	2	Ислам																				
В	Дана (дарение) как путь к освобождению; помощь уменьшает привязанность и эго	3	Буддизм																				
Г	Цдака (праведная милостыня) как обязанность; помощь сохраняет достоинство получателя	4	Иудаизм																				
159.	УК-5	Соотнесите типы добровольческой деятельности с межкультурными особенностями их реализации Инструкция: найдите соответствие между сферой волонтерства и культурно специфичными формами её осуществления в разных обществах. <table> <tr> <th colspan="2">Культурно специфичная форма</th><th colspan="2">Сфера добровольчества</th></tr> <tr> <td>А</td><td>В Японии — добровольные «соседские патрули» и клубы взаимопомощи пожилых («дайго»)</td><td>1</td><td>Помощь пожилым</td></tr> <tr> <td>Б</td><td>В Индии — добровольные уборки священных рек (например, Ганга) в рамках ритуальной чистоты</td><td>2</td><td>Экологическое волонтерство</td></tr> <tr> <td>В</td><td>В скандинавских странах — программы «бадди» для мигрантов, интеграция через язык и культуру</td><td>3</td><td>Образование и наставничество</td></tr> <tr> <td>Г</td><td>В мусульманских странах — быстрое развёртывание волонтерских отрядов при мечетях для помощи пострадавшим</td><td>4</td><td>Чрезвычайные ситуации</td></tr> </table>	Культурно специфичная форма		Сфера добровольчества		А	В Японии — добровольные «соседские патрули» и клубы взаимопомощи пожилых («дайго»)	1	Помощь пожилым	Б	В Индии — добровольные уборки священных рек (например, Ганга) в рамках ритуальной чистоты	2	Экологическое волонтерство	В	В скандинавских странах — программы «бадди» для мигрантов, интеграция через язык и культуру	3	Образование и наставничество	Г	В мусульманских странах — быстрое развёртывание волонтерских отрядов при мечетях для помощи пострадавшим	4	Чрезвычайные ситуации	1 — А; 2 — Б; 3 — В; 4 — Г.
Культурно специфичная форма		Сфера добровольчества																					
А	В Японии — добровольные «соседские патрули» и клубы взаимопомощи пожилых («дайго»)	1	Помощь пожилым																				
Б	В Индии — добровольные уборки священных рек (например, Ганга) в рамках ритуальной чистоты	2	Экологическое волонтерство																				
В	В скандинавских странах — программы «бадди» для мигрантов, интеграция через язык и культуру	3	Образование и наставничество																				
Г	В мусульманских странах — быстрое развёртывание волонтерских отрядов при мечетях для помощи пострадавшим	4	Чрезвычайные ситуации																				
160.	УК-5	Соотнесите этические дилеммы добровольчества с межкультурными различиями в их разрешении Инструкция: установите соответствие между типично	1 — А; 2 — Б; 3 — В; 4 — Г.																				

		й этической проблемой в добровольчестве и тем, как она может восприниматься в разных культурных контекстах. <table border="1"> <tr> <th colspan="2">Межкультурный аспект</th><th colspan="2">Дилемма</th></tr> <tr> <td>А</td><td>В некоторых африканских сообществах приоритет отдаётся коллективной работе (у хуру), а не «внешним» волонтерам</td><td>1</td><td>«Помощь вместо работы»: не подрывает ли волонтерство местный рынок труда?</td></tr> <tr> <td>Б</td><td>В азиатских культурах акцент на невмешательство и уважение иерархии может ограничивать прямые советы</td><td>2</td><td>Навязывание ценностей: допустимо ли прививать свои нормы получателям помощи?</td></tr> <tr> <td>В</td><td>В латиноамериканских НКО часто опираются на личные связи и доверие, а не на формальные отчёты</td><td>3</td><td>Прозрачность и отчётность: как балансировать доверие и контроль?</td></tr> <tr> <td>Г</td><td>В ряде мусульманских обществ разделение мужских и женских волонтерских групп считается нормой и из-за норм приличия</td><td>4</td><td>Гендерные роли в добровольчестве</td></tr> </table>	Межкультурный аспект		Дилемма		А	В некоторых африканских сообществах приоритет отдаётся коллективной работе (у хуру), а не «внешним» волонтерам	1	«Помощь вместо работы»: не подрывает ли волонтерство местный рынок труда?	Б	В азиатских культурах акцент на невмешательство и уважение иерархии может ограничивать прямые советы	2	Навязывание ценностей: допустимо ли прививать свои нормы получателям помощи?	В	В латиноамериканских НКО часто опираются на личные связи и доверие, а не на формальные отчёты	3	Прозрачность и отчётность: как балансировать доверие и контроль?	Г	В ряде мусульманских обществ разделение мужских и женских волонтерских групп считается нормой и из-за норм приличия	4	Гендерные роли в добровольчестве	
Межкультурный аспект		Дилемма																					
А	В некоторых африканских сообществах приоритет отдаётся коллективной работе (у хуру), а не «внешним» волонтерам	1	«Помощь вместо работы»: не подрывает ли волонтерство местный рынок труда?																				
Б	В азиатских культурах акцент на невмешательство и уважение иерархии может ограничивать прямые советы	2	Навязывание ценностей: допустимо ли прививать свои нормы получателям помощи?																				
В	В латиноамериканских НКО часто опираются на личные связи и доверие, а не на формальные отчёты	3	Прозрачность и отчётность: как балансировать доверие и контроль?																				
Г	В ряде мусульманских обществ разделение мужских и женских волонтерских групп считается нормой и из-за норм приличия	4	Гендерные роли в добровольчестве																				
Задания закрытого типа с кратким ответом																							
161.	УК-5	Как называлась система приходской помощи бедным в допетровской Руси?	Церковно-приходская благотворительность (приходские богадельни, милостыня).																				
162.	УК-5	Какой социальный институт в Российской империи XIX века активно развивал сеть приютов и школ для сирот?	Ведомство учреждений императрицы Марии (Мариинские заведения).																				
163.	УК-5	В каком десятилетии в СССР оформились массовые добровольческие движения (субботники, стройотряды)?	1920-е годы (после 1919 г. — первые субботники).																				
164.	УК-5	Какое международное движение возникло после Первой мировой войны как форма молодёжного добровольчества?	Service Civil International (SCI, 1920 г.).																				
165.	УК-5	Какой глобальный процесс второй половины XX века стимулировал развитие международного волонтерства?	Декolonизация и помощь развивающимся странам.																				
166.	УК-5	В каком году ООН провозгласила Международный год добровольца?	2001 год.																				

167.	УК-5	Какая организация стала ключевым координатором междунaродно-го добровольчества во второй половине XX века?	Программа добровольцев в ООН (UNV, создана в 1970 г.).
168.	УК-5	Как назывались добровольческие корпуса помощи раненым в Европе XIX века?	Общества Красного Креста (основаны в 1863 г.).
169.	УК-5	Какой исторический период в России связан с расцветом купеческой благотворительности?	Вторая половина XIX — начало XX века.
170.	УК-5	Какое событие 1945 года заложило институциональные основы международной гуманитарной помощи?	Создание ООН и её агентств (UNICEF, WHO и др.).

Задание закрытого типа			
171.	УК-5	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Что является ключевым принципом эффективной межкультурной коммуникации в сестринской практике? а) Максимальная унификация подхода ко всем пациентам для справедливости. б) Демонстрация пациенту превосходства современных медицинских знаний над его традиционными представлениями. в) Культурное смирение – осознание границ своих знаний и открытость к изучению культурного контекста пациента. г) Избегание обсуждения культурных тем, чтобы не вызвать конфликт.	В
172.	УК-5	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Какое из перечисленных действий медсестры будет проявлением культурной чувствительности? а) Настаивать на соблюдении больничного режима, даже если это противоречит религиозным практикам пациента. б) Заранее согласовать с пациентом-мусульманином время перевязки в месяц Рамадан, чтобы оно не совпало с временем поста. в) Объяснить пациенту из сельской местности, что его народные методы лечения бесполезны. г) Обращаться ко всем пожилым пациентам на «ты» для создания доверительной атмосферы.	Б
173.	УК-5	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Какая из мотиваций волонтера в хосписе наиболее устойчива к выгоранию в долгосрочной перспективе? а) Желание получить преимущества при поступлении в вуз.	В

		б) Давление со стороны религиозной общины. в) Внутренняя потребность в служении и осмысленности, альтруизм, основанный на личных ценностях. г) Стремление завести полезные знакомства.	
174	УК-5	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Этической проблемой в волонтерской деятельности может стать: а) Создание отношений зависимости подопечного от волонтера. б) Строгое следование разработанному регламенту. в) Отказ волонтера от задач, выходящих за рамки его компетенции. г) Ведение волонтером дневника наблюдений.	А
175	УК-5	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Патерналистская модель благотворительности в Российской империи, характерная для конца XIX – начала XX века, предполагала, что: а) Помощь оказывается на основе гражданского договора между равными сторонами. б) Помощь исходит «сверху вниз» (от дворянства, купечества – к бедным) и часто носит характер милостыни или опеки. в) Государство полностью устраняется от социальной поддержки. г) Все социальные функции берет на себя церковный приход.	Б
176	УК-5	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Какая историческая особенность советского периода повлияла на восприятие добровольчества как обязанности, а не свободного выбора? а) Массовые субботники и общественные работы, идеологически связанные с построением коммунизма. б) Развитие частной благотворительности. в) Деятельность религиозных общин. г) Система грантов для НКО.	А
177.	УК-5	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Что из перечисленного лучше всего отражает суть «этики заботы» (ethics of care) в межкультурной сестринской практике? а) Строгое следование протоколам лечения. б) Фокус на отношениях, эмпатии, ответственности и учете конкретной ситуации и контекста жизни пациента. в) Приоритет медицинской эффективности над всеми другими соображениями. г) Оказание помощи только тем, кто этого заслуживает.	Б
178.	УК-5	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Изучение психологии служения в межкультурном контексте позволяет будущей медсестре понять, что истинное служение – это:	Б

		а) Технически безупречное выполнение манипуляций. б) Встреча с «Другим» в его целостности, признание его достоинства и совместный поиск пути к здоровью в рамках его жизненного мира. в) Жертвенность и отказ от собственных границ. г) Навязывание пациенту своих представлений о правильной жизни.	
179.	УК-5	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Какой этический принцип подразумевает, что волонтер должен стремиться понять мир глазами представителя другой культуры, не оценивая его нормы как «плохие» или «хорошие» с позиций своей культуры? а) Эгоцентризм. б) Культурный релятивизм (в его мягкой, непревозносительной форме). в) Этноцентризм. г) Утилитаризм.	Б
180.	УК-5	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Концепция «Не навреди» (primum non nocere) в межкультурном волонтерстве прежде всего относится к: а) Физической безопасности волонтера. б) Юридическим рискам для организатора. в) Социальной, культурной и психологической уязвимости принимающего сообщества. г) Соблюдению бюджета проекта.	В
181	УК-5	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Ситуация: волонтер навязывает подопечным из традиционного общества свои представления о гендерном равенстве, осуждая их уклад. Это нарушение принципа: а) Эффективности. б) Уважения достоинства и автономии культуры. в) Прозрачности. г) Подотчетности.	Б
182.	УК-5	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Согласно этике заботы (К. Гиллиган), в основе морального выбора лежит не абстрактный принцип, а: а) Стремление к максимальной выгоде. б) Конкретные отношения, эмпатия и ответственность в сети взаимосвязей. в) Строгое следование долгу. г) Индивидуальная свобода любой ценой.	Б
183	УК-5	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Идея «солидарности», в отличие от «сострадания», делает акцент на: а) Жалости к более слабому. б) Материальной помощи. в) Индивидуальном чувстве вины. г) Осознании общности интересов, взаимозависимости и совместных действиях для	Г

		достижения общей цели.	
184.	УК-5	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Какой психологический механизм, упрощающий восприятие сложной социальной реальности, является главным препятствием для genuine (подлинного) восприятия межкультурного разнообразия? а) Эмпатия. б) Стереотипизация. в) Рефлексия. г) Идентификация.	Б
185.	УК-5	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Каузальная атрибуция в межкультурном контексте часто проявляется как: а) Объяснение негативного поведения члена чужой группы его внутренними, неизменными качествами («они все такие»), а аналогичного поведения «своего» – внешними обстоятельствами. б) Способность понять мотивы другого человека. в) Стремление помочь без анализа причин. г) Полное игнорирование поведения других.	А

Разработан:

Зав.кафедрой, д.псих.н., профессор
 доцент кафедры, к.псих.н.
 доцент кафедры, к.псих.н.

М. И. Плугина
 Л.В. Айдинова
 Э.Г. Абакарова