

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Ставропольский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат:  
00A6D882A52309E7B55A6391106869931C  
Владелец: Ходжаян Анна Борисовна  
Действителен: с 05.03.2025 до 29.05.2026

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>Организация здравоохранения и общественное здоровье</b>
Специальность	31.08.70 Эндоскопия
Форма обучения	очная
Год начала подготовки	2025

Всего ЗЕТ	- 1
Всего часов	- 36
Из них	
Контактная работа по видам занятий	- 18
лекции	- 2
практическая подготовка	- 8
семинарские занятия	- 8
Самостоятельная работа	- 18
Промежуточная аттестация	
Зачет	3 семестр

## 1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – развитие компетенций, необходимых для выполнения основных трудовых функций, предусмотренных профессиональным стандартом по специальности «Эндоскопия», направленных на изучение современных концепций управленческой практики, с современными подходами к построению системы менеджмента, с учетом актуальных подходов правового регулирования деятельности в сфере здравоохранения.

Программа разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования 31.08.70 Эндоскопия (уровень подготовки кадров высшей квалификации), утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 26 августа 2014 г. № 1113

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Организация здравоохранения и общественное здоровье» относится к базовой части ОПОП, её изучение осуществляется в 3 семестре.

Для освоения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, сформированные при освоении программ специалитета.

Знания и умения, полученные при освоении данной дисциплины необходимы для успешного прохождения производственной (клинической) практики 2, 3,4, ГИА.

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Коды и содержание индикаторов компетенции	Планируемые результаты обучения (дескрипторы)		
	Знать	Уметь	Владеть навыками
УК-1 Готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	1.Методы изучения и характеристики общественного здоровья; 2.Методы изучения и характеристики системы здравоохранения	1.Работать с законами, Подзаконными нормативными актами, нормативно-методической литературой	Самостоятельной аналитической работы с различными источниками информации, а также готовностью анализировать результаты собственной деятельности для предотвращения профессиональных ошибок.
УК-2 Готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, профессиональные и культурные различия	Современные методы управления персоналом и основы построения деловых профессиональных отношений.	Соблюдать правила врачебной этики и деонтологии с коллективом, и пациентами.	Навыком руководства работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала,
ПК-1 Готовность к осуществлению	Факторы, влияющие на здоровье: природные, соци-	Выстраивать этапы организации профилактической работы по	Применения методики исследования здоровья взрослого и детского населения с

<p>комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания</p>	<p>альные, экономические, образ жизни;</p>	<p>формированию здорового образа жизни.</p>	<p>целью его сохранения, укрепления и восстановления</p>
<p>ПК-4 Готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и подростков</p>	<p>Основы медико-статистического анализа показателей общественного здоровья населения</p>	<p>Рассчитывать и анализировать показатели, характеризующие общественное здоровье населения</p>	<p>Проведения медико-статистического анализа показателей общественного здоровья</p>
<p>ПК-9 готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих</p>	<p>Формы и методы организации гигиенического образования и воспитания населения. Главные составляющие здорового образа жизни</p>	<p>Рекомендовать оздоровительные мероприятия людям различного возраста и состояния здоровья (питание, сон, режим дня, двигательная активность и др.)</p>	<p>Основными методами формирования у населения мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих</p>
<p>ПК-10 готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в меди-</p>	<p>Основные показатели работы медицинской организации.</p>	<p>Оценивать качество оказания медицинской помощи на уровне медицинской организации, структурного подразделения.</p>	<p>Подготовки и ведения учетно-отчетной медицинской документации с соблюдением основных требований Информационной безопасности</p>

цинских организациях и их структурных подразделениях			
ПК-11 готовность к участию в оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей	Методы экспертизы и оценки качества медицинской помощи; Методы экспертизы временной нетрудоспособности	Оформлять листок временной нетрудоспособности, направление на МСЭК	Ведения первичной медицинской документации и обеспечения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

**4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Семестр	Наименование разделов дисциплины	Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем (в часах), в том числе					Самостоятельная работа, в том числе консультации
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Клинические практические занятия	Практическая подготовка	
3	Раздел 1. Государственная политика в области профилактики заболеваний и формированию ЗОЖ населения. Управление проектной деятельностью		2	2			6
3	Раздел 2. Организация медицинской помощи для пациентов по профилю «Хирургия»	2	2	2			6
3	Раздел 3. Статистические показатели организации медицинской помощи по профилю «Хирургия»		4	4			6
3	Промежуточная аттестация: оценка зачет						
	<b>Итого по дисциплине:</b>						
	<b>Часов 36</b>						<b>Зач.ед. 1</b>

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**  
**5.1. Содержание разделов дисциплины**

Код индикатора компетенции	Наименование разделов	Краткое содержание разделов и тем
----------------------------	-----------------------	-----------------------------------

УК-1 УК-2 ПК-1 ПК-4 ПК-9 ПК-10 ПК-11	<b>Раздел 1.</b> Государственная политика в области профилактики заболеваний и формированию ЗОЖ населения. Управление проектной деятельностью	1. Государственная политика в области охраны и укрепления здоровья. Нормативные документы, регламентирующие профилактическую деятельность 2. Управление проектной деятельностью
УК-1 УК-2 ПК-1 ПК-4 ПК-9 ПК-10 ПК-11	<b>Раздел 2.</b> Организация медицинской помощи для пациентов по профилю «Хирургия»	1. Виды, формы и условия оказания медицинской помощи пациентам по профилю «Хирургия» 2. Положение, порядки оказания, клинические рекомендации, стандарты организации оказания медицинской помощи по профилю «Хирургия» 3. Медицинская экспертиза 4. Нормативно- правовое регулирование экспертизы временной не трудоспособности
УК-1 УК-2 ПК-1 ПК-4 ПК-9 ПК-10 ПК-11	<b>Раздел 3.</b> Статистические показатели организации медицинской помощи по профилю «Хирургия»	1. Расчет показателей, используемых при анализе здоровья населения и деятельности учреждений здравоохранения 2. Методы сбора и обработки статистической информации в здравоохранении. Статистика здоровья населения. 3. Статистические данные об использовании ресурсов здравоохранения, о деятельности медицинских организаций

## 5.2. Лекции

№	Наименование лекций	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов
1.	Раздел 2 Тема 1. Организация медицинской помощи для пациентов по профилю «Хирургия»	2	1. Виды, формы и условия оказания медицинской помощи пациентам по профилю «Хирургия» 2. Положение, порядки оказания, клинические рекомендации, стандарты организации оказания медицинской помощи по профилю «Хирургия»
	<b>Всего часов</b>	<b>2</b>	

\*ОФО - очная форма

## 5.3. Семинарские занятия

№	Наименование практических занятий	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов
1.	Тема 2. Управление проектной деятельностью	2	1. Управление проектной деятельностью
2.	Тема 4. Нормативно- правовое регулирование экспертизы временной не трудоспособности	2	1. Основные понятия, виды и степень нетрудоспособности. 2. Основы законодательства РФ о медицинской экспертизе

			3. Контроль за организацией экспертизы временной нетрудоспособности в медицинских организациях.
3.	Тема Методы сбора и обработки статистической информации в здравоохранении. Статистика здоровья населения.	4	1. Предмет и метод статистики. Основные понятия статистики. 2. Этапы статистического исследования. 3. Формы представления статистических данных.
	<b>Всего часов</b>	<b>8</b>	

#### 5.4. Практические занятия

№ раздела	Наименование практических занятий	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов
1.	Тема 1 Управление проектной деятельностью	2	1. Управление проектной деятельностью
2.	Тема 2 Организация медицинской помощи для пациентов по профилю «Хирургия»	2	1. Организация рабочего места согласно стандарту по профилю «Хирургия»
3.	Тема 3 Формы представления статистических данных.	4	1. Формы представления статистических данных по профилю «Хирургия»
	<b>Всего часов</b>	<b>8</b>	

#### 5.5. Клинические практические занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

#### 5.6. Практическая подготовка

#### 5.7. Самостоятельная работа обучающихся

Наименование темы дисциплины или раздела	Вид самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся/контроль самостоятельной работы	Оценочное средство	Часы	Код компетенции
<b>Раздел 1.</b> Государственная политика в области профилактики заболеваний и формированию ЗОЖ населения. Управление проектной деятельностью	Самостоятельное изучение литературы	Собеседование	4	УК-1 УК-2
	Подготовка к промежуточной аттестации	Вопросы для собеседования	2	ПК-1 ПК-4 ПК-9 ПК-10 ПК-11
<b>Раздел 2.</b> Организация медицинской помощи для пациентов по	Самостоятельное изучение литературы	Собеседование	2	УК-1 УК-2
	Подготовка к промежуточной аттестации	Вопросы для собеседования	2	ПК-1 ПК-4

профилю «Хирургия»	Выполнение индивидуальных заданий	Собеседование	2	ПК-9 ПК-10 ПК-11
<b>Раздел 3.</b> Статистические показатели организации медицинской помощи по профилю «Хирургия»	Самостоятельное изучение литературы	Собеседование	2	УК-1 УК-2
	Подготовка к промежуточной аттестации	Вопросы для собеседования	2	ПК-1 ПК-4
	Выполнение индивидуальных заданий	Собеседование	2	ПК-9 ПК-10 ПК-11
<b>Всего часов</b>	<b>18</b>			

#### 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Учебно-методическое пособие «Врачебная этика и медицинская деонтология».
2. Методические указания к практическим и семинарским занятиям
3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

#### 7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

##### 7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Индикаторы	Семестр	Этап формирования
УК-1		3	Промежуточный
УК-2		3	Промежуточный
ПК-1		3	Промежуточный
ПК-4		3	Промежуточный
ПК-9		3	Промежуточный
ПК-10		3	Промежуточный
ПК-11		3	Промежуточный

##### 7.2 Описание показателей и критериев и шкалы оценивания компетенций

###### Компетенция УК-1- готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

Оцениваемый результат (дескрипторы)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущая аттестация	Промежуточная аттестация
Знает	1. Методы изучения и характеристики общественного здоровья; 2. Методы изучения и характеристики системы здравоохранения	Перечисляет методы изучения общественного здоровья	Тестирование	Собеседование
		Описывает методы изучения системы здравоохранения РФ		
		Называет показатели эффективности работы системы здравоохранения в РФ	Тестирование	Собеседование

Умеет	Работать с законами, подзаконными нормативными актами, нормативно-методической литературой	При выполнении индивидуального задания указывает в соответствии с какими нормативными документами выполняется поставленная задача	Индивидуальное задание	Собеседование
		При выполнении заданий руководствуется порядками оказания медицинской помощи и профессиональными стандартами	Индивидуальное задание	Собеседование
Владеет навыком	Самостоятельной аналитической работы с различными источниками информации, а также готовностью анализировать результаты собственной деятельности для предотвращения профессиональных ошибок.	Анализирует различные показатели медицинской статистики, полученной из различных источников информации	Индивидуальное задание	Собеседование
		Проводит анализ эффективности собственной деятельности	Индивидуальное задание	Собеседование Индивидуальное задание

**Компетенция УК-2 - готовностью к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, профессиональные и культурные различия**

Оцениваемый результат (дескрипторы)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущая аттестация	Промежуточная аттестация
Знает	Современные методы управления персоналом и основы построения деловых профессиональных отношений	Называет стили руководства	Тестирование	Собеседование
		Перечисляет правила и принципы профессионального врачебного поведения	Индивидуальное задание	Собеседование
		Перечисляет организацию трудовой деятельности в соответствии с требованиями профессионального стандарта	Индивидуальное задание	Собеседование
Умеет	Соблюдать правила врачебной этики и деонтологии с коллективом, и пациентами.	Перечисляет основные положения построения деловых профессиональных отношений с учетом этики, деонтологии, знания конфликтологии	Тестирование	Собеседование
		Демонстрирует умение находить пути решения противоречий, недовольств и конфликтов между медицинским персоналом	Индивидуальное задание	Собеседование
Владеет	Навыком руководства работой ко-	Демонстрирует навык соблюдения нормы публичной речи,	Индивидуальное задание	Собеседование

	манды врачей, среднего и младшего медицинского персонала	доступно излагает информацию в устной и письменной речи, грамотно ведет дискуссию		
		Демонстрирует умение организовать работу команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала	Индивидуальное задание	Собеседование

**Компетенция ПК-1 готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания**

Оцениваемый результат (дескрипторы)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущая аттестация	Промежуточная аттестация
Знает	Факторы, влияющие на здоровье: природные, социальные, экономические, образ жизни;	Перечисляет факторы, влияющие на здоровье человека	Индивидуальное задание	Собеседование
Умеет	Выстраивать этапы организации профилактической работы по формированию здорового образа жизни.	Описывает принципы проведения санитарно-просветительной работы среди больных и их родственников по укреплению здоровья и профилактике заболеваний, пропаганде здорового образа жизни.	Индивидуальное задание	Собеседование
Владеет навыком	Применения методики исследования здоровья взрослого и детского населения с целью его сохранения, укрепления и восстановления	Перечисляет методики и этапы исследования здоровья населения	Тестирование	Собеседование Практическое задание

**Компетенция ПК-4 готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и подростков**

Оцениваемый результат (дескрипторы)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущая аттестация	Промежуточная аттестация
Знает	Основы медико-статистического анализа показателей общественного здоровья населения	Называет индикаторы оценки общественного здоровья	тестирование	Собеседование
		Рассчитывает и оценивает показатели (заболеваемости, смертности, инвалидности и	тестирование	Собеседование

		т.д.)		
Умеет	Рассчитывать и анализировать показатели, характеризующие общественное здоровье населения	Анализирует данные официальной статистической отчетности, включая формы федерального и отраслевого статистического наблюдения	Индивидуальное задание	Собеседование
		Рассчитывает показатели доступности и качества медицинской помощи	Индивидуальное задание	Собеседование
Владеет навыком	Проведения медико-статистического анализа показателей общественного здоровья	Проводит анализ демографических показателей	Индивидуальное задание	Собеседование
		Проводит анализ заболеваемости населения	Индивидуальное задание	
		Проводит анализ инвалидности населения	Индивидуальное задание	Собеседование

**Компетенция -9 готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих**

Оцениваемый результат (дескрипторы)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущая аттестация	Промежуточная аттестация
Знает	Формы и методы организации гигиенического образования и воспитания населения. Главные составляющие здорового образа жизни	Рассказывает о мероприятиях по санитарно-гигиеническому воспитанию и образованию обслуживаем	тестирование	Собеседование
		Называет задачи государства и общества в сфере заботы о здоровье граждан, проведение социальной политики по его охране и улучшению.	тестирование	Собеседование
Умеет	Рекомендовать оздоровительные мероприятия людям различного возраста и состояния здоровья (питание, сон, режим дня, двигательная активность и др.)	Самостоятельно формулирует рекомендации на основании порядков оказания медицинской помощи по специальности	тестирование	Собеседование
		Описывает принципы консультирования по вопросам формирования здорового образа жизни.	тестирование	Собеседование
Владеет	Основными методами формирования	Называет виды мотивации к здоровому образу жизни	тестирование	Собеседование

	у населения мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих	Называет главные составляющие здорового образа жизни	тестирование	Собеседование
--	--	--	--------------	---------------

**Компетенция -10 готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях**

Оцениваемый результат (дескрипторы)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущая аттестация	Промежуточная аттестация
Знает	Основные показатели работы медицинской организации.	Называет основные показатели эффективной работы медицинской организации	тестирование	Собеседование
Умеет	Оценивать качество оказания медицинской помощи на уровне медицинской организации, структурного подразделения.	Перечисляет основные нормативно- правовые акты по обеспечению контроля качества	тестирование	Собеседование
		Перечисляет критерии оценки качества медицинской помощи	тестирование	Собеседование
Владеет навыком	Подготовки и ведения учетно-отчетной медицинской документации с соблюдением основных требований информационной безопасности	Называет классификацию информации, подлежащей защите в соответствии с законодательством Российской Федерации	тестирование	Собеседование
		Описывает общие требования составления отчетных форм	тестирование	Собеседование

**Компетенция ПК- 11 готовность к участию в оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей**

Оцениваемый результат (дескрипторы)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущая аттестация	Промежуточная аттестация
Знает	Методы экспертизы и оценки качества медицинской помощи; Методы экспертизы временной нетрудоспособности	Перечисляет нормативные документы регламентирующие качество медицинской деятельности	тестирование	Собеседование
		Обязанности лечащего врача при проведении ЭВН	Индивидуальное задание	Собеседование
Умеет	Оформлять листок Временной нетрудоспособности,	Самостоятельно оформляет листок нетрудоспособности	Индивидуальное задание	Собеседование

	направление на МСЭК	Описывает порядок выдачи медицинскими организациями листов нетрудоспособности	Индивидуальное задание	
Владеет навыком	Ведения первичной медицинской документации и обеспечения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	Самостоятельно оценивает информацию по порядкам ведения медицинской документации	Индивидуальное задание	Собеседование
		Описывает принципы проведения внутриведомственного контроля качества, опираясь на порядки оказания медицинской помощи и профессиональные стандарты	Индивидуальное задание	Собеседование

### Описание шкал оценивания

Успеваемость ординаторов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Максимально возможный балл за текущий контроль устанавливается равным 5 баллов. Балл за работу в семестре формируется как среднее арифметическое за все виды учебных работ, предусмотренных рабочей программой дисциплины:

- собеседование;
- тестирование;
- выполнение индивидуальных заданий;
- демонстрация практического навыка по индивидуальному варианту задания; При *собеседовании* на занятии обучающемуся выставляются следующие оценки:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание темы освоено полностью, обучающийся строит ответ на уровне самостоятельного мышления, грамотно и логично излагает изученный материал, не затрудняется с ответом, делает обоснованные выводы и заключения, свободно применяет теоретические знания при решении практических задач;

Оценка «хорошо» ставится обучающемуся, если он строит ответ на уровне самостоятельного мышления, грамотно и логично излагает изученный материал, однако допускает отдельные неточности и пробелы в знаниях, свободно применяет теоретические знания при решении практических задач;

Оценка «удовлетворительно» ставится обучающемуся, усвоившему только базовую часть программного материала, при ответе допускает неточности, материализирует не последовательно, затрудняется применить теоретические знания при решении практической задачи, допускает ошибки, которые исправляет с помощью преподавателя;

Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающемуся, который не способен продемонстрировать знания теоретического материала, допускает существенные ошибки при изложении учебного материала, при ответе подменяет теоретическую аргументацию рассуждениями быденно-бытового характера. В ответе допускает грубые ошибки, которые не может исправить даже с помощью преподавателя.

При проведении *тестирования* выставляется оценка, которая учитывается в общей системе оценивания, критерии оценивания приведены в фонде оценочных средств.

Критерии оценивания практического навыка приведены в фонде оценочных средств.

**Шкала пересчета баллов по дисциплине при промежуточной форме аттестации по дисциплине «зачет»**

<i>Балл</i>	<i>Оценка</i>	<i>Уровень сформированности компетенции</i>
от 4,5 до 5,0	«зачтено»	Высокий
от 3,5 до 4,4	«зачтено»	Средний
от 2,5 до 3,4	«зачтено»	Пороговый
менее 2,5	«не зачтено»	Минимальный

**7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Перечень типовых индивидуальных заданий, используемых для текущего контроля по дисциплине:**

1. Определите основные показатели для оценки здоровья населения?
2. Перечислите методы оценки качества медицинской помощи
3. Перечислите виды контроля в сфере здравоохранения.
4. Кто устанавливает порядок взаимодействия между врачебной комиссией и комиссией по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности?
5. Кем организуется и проводится в медицинской организации внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности?
6. Дайте характеристику авторитарному стилю руководства: отличительные особенности, позитивные и негативные черты, условия применения.
7. Дайте характеристику демократическому стилю руководства: отличительные особенности, позитивные и негативные черты, условия применения.
8. Дайте характеристику либеральному стилю руководства: отличительные особенности, позитивные и негативные черты, условия применения
9. Перечислите какие первичные статистические документы используются в работе медицинской организации
10. Назовите общую схему медико-статистического анализа медицинских учреждений
11. Какие показатели можно вычислить, используя данные отчетной статистической формы 12 «Сведения о числе заболеваний, зарегистрированных у больных, проживающих в районе обслуживания населения»
12. Какие методы социологического исследования используются для оценки удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи?
13. Составьте перечень локальных нормативно-правовых актов, которые должны быть в медицинской организации.
14. Опишите как должен быть организован кабинет врача согласно стандарту.
15. Опишите и объясните свое поведение в предконфликтной ситуации с пациентом на почве критики
16. Опишите и объясните линию поведения в предконфликтной ситуации с медицинским персоналом на почве рабочих отношений.
17. У специалиста возник вопрос о порядке оказания платных медицинских услуг. Необходимо дать нормативно обоснованный ответ об оказании платных медицинских услуг
18. У руководителя медицинской организации возник вопрос о порядке предоставления сведений, составляющих врачебную тайну. Необходимо дать нормативно обоснованный ответ.

**Вопросы для проверки уровня теоретической подготовки обучающегося (собеседование):**

1. Система охраны здоровья граждан в России.
2. Основные принципы охраны здоровья граждан.
3. Правовые основы здравоохранения. Современное законодательство в области охраны здоровья населения.
4. Определение «Охрана здоровья граждан». Права граждан в соответствии с Федеральным законом № 323.
5. Качество медицинской помощи. Факторы, влияющие на качество медицинской помощи.
6. Формы осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
7. Методика оценки качества медицинской помощи.
8. Гражданско-правовая ответственности лечебных учреждений в сфере оказания медицинской помощи.
9. Дисциплинарная и административная ответственность медицинского персонала.
10. Уголовная ответственность медицинского персонала в сфере здравоохранения.
11. Врачебная ошибка и ее правовые последствия.
12. Понятие и источники финансовых ресурсов организации
13. Организация управления финансами.
14. Финансовое планирование и прогнозирование.
15. Источники финансирования в здравоохранении
16. Цели и задачи управления персоналом
17. Принципы и методы управления персоналом
18. Чем отличаются человеческие ресурсы от других видов ресурсов?
19. Что понимается под трудовыми ресурсами и какие категории населения к ним относятся?
20. Лидерство: основные определения и характеристики
21. Функции лидера
22. Стили лидерства.
23. Руководство и лидерство как всеобщие функции управления. Определение понятий руководства и лидерства.
24. Понятие группового лидерства
25. Понятие команды, команда и группа: сходства и отличия.
26. Назовите этапы формирования команды
27. Кто такой лидер в команде? Как распределяются роли в команде?
28. Назовите основные факторы мотивации, влияющие на развитие команды.
29. Распределение ролей в команде. Работа с конфликтами в команде.

**Тесты**

Код (ы) компетенции (компетенций)	Формулировка задания Примеры тестовых заданий
-----------------------------------	---

УК-1 УК-2 ПК-1 ПК-4 ПК-9 ПК-10 ПК-11	Основная цель системы охраны здоровья населения <b>1) обеспечение соответствующего уровня индивидуального и общественного здоровья населения</b> 2) первичная профилактика, диагностика и лечение заболеваний 3) обеспечение общедоступной, высококвалифицированной медицинской помощи 4) обеспечение высокого уровня и технологии медицинской помощи 5) обеспечение высокой эффективности и качества медицинской помощи
ПК-1 ПК-4 ПК-9 ПК-10 ПК-11	На министерство здравоохранения России возлагаются функции по <b>1) выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения</b> 2) контролю и надзору в сфере здравоохранения 3) контролю и надзору за фармацевтической деятельностью 4) оказанию государственных услуг в сфере здравоохранения
ПК-1 ПК-4 ПК-9 ПК-10 ПК-11	Высшую юридическую силу в правовой системе РФ имеют : а) Федеральные законы <b>б) Конституция</b> в) Нормативные акты Правительства РФ г) Международные правовые акты
ПК-1 ПК-4 ПК-9 ПК-10 ПК-11	У юридического лица или индивидуального предпринимателя право на медицинскую деятельность возникает при 1) получении персоналом юридического лица или индивидуальным предпринимателем дипломов о высшем или среднем специальном медицинском образовании 2) наличии соответствующих зданий и сооружений 3) наличии оборудования и медицинской техники 4) возникновении желания заняться медицинским бизнесом <b>5) получении в установленном законодательством РФ порядке лицензии на медицинскую деятельность</b>
ПК-1 ПК-4 ПК-9 ПК-10 ПК-11	Основополагающий перечень прав муниципальных и фармацевтических работников и мер их стимулирования содержится в: а) <b>ФЗ №323-ФЗ « Об основах охраны здоровья граждан»</b> б) <b>ФЗ №326-ФЗ « Об обязательном медицинском страховании»</b> в) Трудовом кодексе РФ г) Конституции РФ
ПК-1 ПК-4 ПК-9 ПК-10 ПК-11	Требования к организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности устанавливаются и регулируются: 1. Руководителем медицинской организации <b>2. Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 г. №785н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности»</b> 3. Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 5 мая 2012 г. N 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации» 4. Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
ПК-1 ПК-4 ПК-9 ПК-10 ПК-11	За организацию внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации отвечает: 1. Врачебная комиссия <b>2. Руководитель медицинской организации или уполномоченное им лицо, утвержденное приказом по учреждению</b> 3. Руководитель медицинской организации 4. Заместитель руководителя медицинской организации по клинико-экспертной работе

ПК-1 ПК-4 ПК-9 ПК-10 ПК-11	Предложения (практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности по различным направлениям разрабатываются: <b>1. ФГБОУ «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы Росздравнадзора» и утверждаются генеральным директором указанного Центра</b> 2. Министерством здравоохранения Российской Федерации 3. Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения 4. Некоммерческими научными медицинскими сообществами, уполномоченными федеральным органом исполнительной власти в сфере здравоохранения.
ПК-1 ПК-4 ПК-9 ПК-10 ПК-11	В соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 г. №785н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности» Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется: <b>1. Медицинскими организациями государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения</b> 2. Медицинскими организациями государственной и муниципальной систем здравоохранения 3. Медицинскими организациями частной системы здравоохранения 4. Медицинскими организациями по усмотрению руководителя медицинской организации.
ПК-1 ПК-4 ПК-9 ПК-10 ПК-11	Положение о порядке организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности: <b>1. разрабатывается медицинской организацией</b> 2. утверждено Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 г. №785н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности» 3. утверждено Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 5 мая 2012 г. N 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации» 4. создается только в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях и скорую (включая скорую специализированную) медицинскую помощь.
ПК-1 ПК-4 ПК-9 ПК-10 ПК-11	Плановые проверки в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности проводятся: 1. ежемесячно; <b>2. в соответствии с ежегодным планом, утверждаемым руководителем медицинской организации, не реже 1 раза в квартал;</b> 3. 1 раз в квартал; 4. 1 раз в полгода.
ПК-1 ПК-4 ПК-9 ПК-10 ПК-11	Итоги внутреннего контроля: 1. доводятся только до руководителя медицинской организации; <b>2. доводятся до сведения сотрудников медицинской организации путем проведения совещаний, конференций, в том числе клинико-анатомических, клинических разборов и иных организационных мероприятий;</b> 3. доводятся до регионального Министерства здравоохранения (федеральные медицинские организации – до Минздрава России); 4. доводятся до сведения территориального фонда

	ОМС и территориального органа Росздравнадзора.
ПК-1 ПК-4 ПК-9 ПК-10 ПК-11	<b>Стандарты и порядки оказания медицинской помощи гражданам РФ устанавливаются на уровне:</b> а) лечебно-профилактического учреждения б) региональном <b>в) федеральном</b>
УК-1 УК-2 ПК-1 ПК-4 ПК-9	Лидерство - это: <b>1) способность оказывать влияние на отдельных людей и группы и направлять их усилия на достижение целей организации</b> 2) поведение отдельного человека, которое может вносить изменения в поведение, отношения, ощущения и т.п. другого человека 3) возможность влиять на поведение людей 4) обычная манера поведения руководителя, который оказывает влияние на подчиненных, и побуждает их к достижению целей организации .
УК-1 УК-2 ПК-1 ПК-4 ПК-9	Какой вид разрешения конфликта основан на достижении временного результата? 1) сотрудничество 2) избегание <b>3) компромисс</b> 4) подавление 5) сглаживание
УК-2 ПК-1 ПК-4 ПК-9	<b>ОПТИМАЛЬНЫМ СПОСОБОМ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТОМ ЯВЛЯЕТСЯ</b> <b>А) предотвращение конфликта</b> Б) избежание конфликта В) компромисс Г) обострение конфликта
УК-2 ПК-1 ПК-4 ПК-9 УК-1	<b>СТИЛЬ УПРАВЛЕНИЯ – ЭТО</b> <b>А) особенность взаимодействия руководителя с коллективом организации</b> Б) ориентированная на потребителя и прибыль «философия» организации В) способ формирования организационной структуры как единого целого Г) особенность структуры управления, сложившейся в организации
УК-2 ПК-1 ПК-4 ПК-9 УК-1	<b>СТИЛЬ РУКОВОДСТВА, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЙСЯ ЦЕНТРАЛИЗАЦИЕЙ ВЛАСТИ, ЕДИНОНАЧАЛИЕМ, ЧРЕЗМЕРНОЙ ТРЕБОВАТЕЛЬНОСТЬЮ, МЕТОДАМИ ПРИНУЖДЕНИЯ, НАЗЫВАЕТСЯ</b> <b>А) авторитарным</b> Б) либеральным В) диктаторским Г) демократическим
УК-2 ПК-1 ПК-4 ПК-9 УК-1	<b>СТИЛЬ РУКОВОДСТВА, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЙСЯ ПАРТНЕРСКИМИ ОТНОШЕНИЯМИ, КОЛЛЕГИАЛЬНЫМ ОБСУЖДЕНИЕМ ПРОБЛЕМ, САМОСТОЯТЕЛЬНОСТЬЮ И ИНИЦИАТИВНОСТЬЮ, ВЗАИМНЫМ КОНТРОЛЕМ, НАЗЫВАЕТСЯ</b> <b>А) демократическим</b> Б) либеральным В) диктаторским Г) авторитарным
УК-2 ПК-1 ПК-4 ПК-9 УК-1	Под медицинской статистикой понимают: 1. отрасль статистики, изучающей здоровье населения 2. совокупность статистических методов, необходимых для анализа деятельности ЛПУ <b>3. отрасль статистики, изучающей вопросы, связанные с медицинской, гигиеной, санитарией и здравоохранением</b>

	<p>4. отрасль статистики, изучающей вопросы, связанные с медициной и социальной гигиеной</p> <p>5. отрасль статистики, изучающей вопросы, связанные с социальной гигиеной, планированием и прогнозированием деятельности ЛПУ</p>
<p>УК-2 ПК-1 ПК-4 ПК-9 УК-1</p>	<p><b>Первичная медицинская статистическая документация необходима для</b></p> <p>1) регистрации изучаемого явления (например, заболеваемости с впервые в жизни диагностируемым заболеванием)</p> <p>2) оперативного управления ЛПУ</p> <p>3) выработки конкретного, обоснованного решения</p> <p>4) изучения особенностей и закономерностей состояния здоровья населения</p> <p>5) <b>все вышеперечисленное</b></p>
<p>УК-2 ПК-1 ПК-4 ПК-9 УК-1</p>	<p><b>Укажите основной учетный документ</b></p> <p>1) контрольная карта диспансерного наблюдения</p> <p>2) амбулаторная карта</p> <p>3) история болезни</p> <p>4) листок нетрудоспособности</p>
<p>УК-2 ПК-1 ПК-4 ПК-9 УК-1</p>	<p><b>Отчетная медицинская статистическая документация необходима для</b></p> <p>1) обобщения основных характеристик деятельности системы здравоохранения по данным годовых отчетов</p> <p>2) сопоставления учреждений и служб здравоохранения по основным статистическим показателям в динамике и по территориям</p> <p>3) планирования здравоохранения</p> <p>4) прогнозирования здравоохранения</p> <p>5) <b>все перечисленное выше</b></p>
<p>УК-2 ПК-1 ПК-4 ПК-9 УК-1</p>	<p><b>Выбор единицы наблюдения зависит</b></p> <p>1) от программы исследования</p> <p>2) от плана исследования</p> <p>3) <b>от цели и задач исследования</b></p>
<p>УК-2 ПК-1 ПК-4 ПК-9 УК-1</p>	<p>Первичная медицинская статистическая документация необходима для</p> <p>а) регистрации изучаемого явления (например, заболеваемости с впервые в жизни диагностируемым заболеванием)</p> <p>б) оперативного управления ЛПУ</p> <p>в) выработки конкретного, обоснованного решения</p> <p>г) изучения особенностей и закономерностей состояния здоровья населения</p> <p>д) <b>все вышеперечисленное</b></p>
<p>УК-2 ПК-1 ПК-4 ПК-9 УК-1</p>	<p>Под статистическим термином "обращаемость" понимается:</p> <p>а) <b>число больных, впервые обратившихся в данном году в амбулаторно-поликлинические учреждения за медицинской помощью по поводу заболевания (на 1000 населения)</b></p> <p>б) отношение числа всех первичных посещений по поводу болезни к общему числу обслуживаемого населения (на 1000 населения)</p> <p>в) абсолютное число всех первичных и повторных посещений больными медицинского учреждения (за год)</p>
<p>УК-2 ПК-1 ПК-4 ПК-9 УК-1</p>	<p>Срок проведения ведомственных проверок качества и безопасности медицинской помощи не должен превышать</p> <p>1) 15 рабочих дней;</p> <p>2) <b>20 рабочих дней;</b></p> <p>3) 30 рабочих дней.</p>

УК-2 ПК-1 ПК-4 ПК-9 УК-1	Порядок оказания медицинской помощи не включает: 1) этапы оказания медицинской помощи 2) правила организации деятельности медицинской организации 3) стандарт оснащения медицинской организации <b>4) ответственность государства и органов управления за здоровье граждан</b>
УК-2 ПК-1 ПК-4 ПК-9 УК-1	<b>Медицинская этика – это:</b> А) Раздел философии, который изучает совокупность норм и нравственности; <b>Б) Совокупность норм морали и поведения медицинских сестер, врачей;</b> В) учение о законах, правилах регулирования поведения медицинских работников на рабочем месте.
УК-2 ПК-1 ПК-4 ПК-9 УК-1	В профессиональный состав медицинского коллектива включают: 1) только врачей; 2) врачей, средний и младший персонал; <b>3) врачей, средний и младший персонал, а также административно-хозяйственный персонал.</b>

### 7.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценивание компетенции осуществляется на клинических практических занятиях в ходе текущего контроля. При оценивании результатов обучения по дисциплине организационно-управленческая деятельность:

- собеседование;
- тестирование;
- выполнение индивидуальных заданий.

Зачет проводится в устной форме при собеседовании.

## 8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 8.1 Основная литература

Печатные издания	Электронные издания
1. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / под ред. К.Р. Амлаева. – М.: ГЭОТАР- Медиа, 2019. – 560 с.	1. Режим доступа: <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970423776.html?SSr=23013378ec1038388d3f57828011959">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970423776.html?SSr=23013378ec1038388d3f57828011959</a> (ЭБС «Консультантстудента») – <a href="http://old.studmedlib.ru/book/ISBN9785970437100.html">http://old.studmedlib.ru/book/ISBN9785970437100.html</a> 1. Режим доступа: <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970426548.html?SSr=23013378ec1038388d3f57828011959">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970426548.html?SSr=23013378ec1038388d3f57828011959</a> (ЭБС «Консультант студента»)
2. Применение методов статистической обработки информации при анализе здоровья населения и деятельности медицинских организаций: учеб.-метод. пособие / сост. В. Н. Мажаров, А. Д. Соломонов, Л. Н. Блинкова [и др.]. - Ставрополь : Изд-во СтГМУ, 2022. - 112 с. (3 экз.) <a href="#">Ссылка на книгу</a>	2. Медик В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик. - 4-е изд., перераб. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 672 с.: ил. - 672 с. - ISBN 978-5-9704-7028-2. - Текст : электронный //



## обеспечение

IS:Университет Проф	№27 от 30.04.2014
---------------------	-------------------

### Установленное на ПК

Kaspersky endpoint security	№99/ЭТ от 21.06.2021
Архиватор ZIP	бесплатное
Adobe Acrobat reader	бесплатное
VLC медиаплеер	бесплатное
Astra Linux Common Edition релиз Орёл	№92/ЭТ от 15.06.21

## 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

### 11.1 Помещения для проведения учебных занятий

Университет и кафедра, осуществляющая реализацию основной профессиональной образовательной программы профессионального образования по специальности, располагает следующей материально-технической базой:

- аудитории, оборудованные мультимедийными и иными средствами обучения, позволяющими использовать симуляционные технологии, с типовыми наборами профессиональных моделей и результатов лабораторных и инструментальных исследований в количестве, позволяющем обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью, индивидуально;

Помещения для проведения учебных занятий, соответствующие действующим противопожарным правилам и нормам.

### 11.2 Технические средства обучения

Для реализации дисциплины используются следующие технические средства:

- технические средства передачи учебной информации – проекционная аппаратура широкого назначения;

- тренажеры и оборудование:

- Автоматизированное рабочее место в составе системный блок EG, монитор - 4  
Персональный компьютер 13 «Цифра Ру» - 4

Ноутбук Lenovo V-580 Ноутбук HP

Ноутбук Aser Aspire 5520

Интерактивная доска «IQBoard PSS080» с проектором NEC и креплением настенным Телевизор плазменный Samsung PS

МФУ Brother (многофункциональное уст-во)

МФУ Brother DSP-7057R (принтер-сканер копировальный)

### 11.3 Помещения для самостоятельной работы

Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.