

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Ставропольский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения российской федерации

Кафедра дефектологии, русского языка и социальной работы

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат:
00E920A3E02C1169FD3DEB1664B090AB56
Владелец: Ходжаян Анна Борисовна
Действителен: с 12.05.2026 до 05.08.2027

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Система социального обслуживания населения
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль)	Эргореабилитация (эрготерапия)
Форма обучения	очная
Год начала подготовки	2026

Всего ЗЕТ	5
Всего часов	180
Из них	
Контактная работа по видам занятий	72
лекции	16
практические занятия	32
контроль самостоятельной работы	4
курсовое проектирование	20
Самостоятельная работа	108
Промежуточная аттестация	2 семестр
Защита курсовой работы	2 семестр
Экзамен	2 семестр

г. Ставрополь, 2026 г

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины - формирование компетенций в области разработки индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Программы разработана в соответствии ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденной приказом Минобрнауки России от 05.02.2018г. № 76

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Система социального обслуживания населения» относится к дисциплинам обязательной части ОПОП, её изучение осуществляется в 2 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Результаты освоения дисциплины сформулированы в соответствии с профессиональными стандартами:

– «Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе», утвержденный Приказом Минтруда России от 06 сентября 2024 г. №455 н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 08 октября 2024.

– «Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних», утв. Приказом Министерством труда и социальной защиты населения России от 06.09.2023г. №691н (ТФ В/01.6, ТФ В/03.6).

Коды и содержание индикаторов компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть навыками
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности			
УК-9.1. Обосновывает принятие экономических решений	Экономические основы функционирования системы социального обслуживания	Выявлять и оценивать ресурсы учреждений системы социального обслуживания	Применения экономически обоснованных решений с учетом ресурсов учреждений социального обслуживания
ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов			
ОПК 2.1 Описывает, обобщает и систематизирует социальные проблемы, явления и процессы современного общества на основе анализа теоретико-методологических основ социальной работы	1. Систему социальной защиты населения 2. Формы и виды социальной поддержки гражданам, нуждающимся в социальной помощи	Применяет знания об особенностях функционирования системы социального обслуживания для решения профессиональных задач	Составление прогноза развития социального обслуживания на территории обслуживания
ОПК 2.4 Применяет законодательные и другие нормативно правовые акты федерального и регионального уровня для предоставления социальных услуг, социаль-	Знает основные нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность по предоставлению	Определять виды социальных услуг и формы социального обслуживания различных категорий населения	Организация контроля качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг в рамках реализации индивидуальной программы

ного сопровождения, и мер социальной поддержки, государственной социальной помощи	социальных услуг различным категориям населения		предоставления социальных услуг
ПК-1 Способен к организации социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании			
ПК 1.1 Определяет порядок и конкретные условия реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Описывает систему учреждений для реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Разрабатывать индивидуальную программу предоставления социальных услуг с учётом имеющейся социальной инфраструктуры	Разработки индивидуальной программы предоставления социальных услуг
ПК 1.2 Обеспечивает организацию социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Описывает систему социального обслуживания получателей социальных услуг	Создание условий для реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Обеспечения реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг
ПК 1.3 Обеспечивает персональное сопровождение ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших (умерших)	Описывает систему сопровождение ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших (умерших)	Создания условий для сопровождение ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших (умерших)	Обеспечения реализации сопровождения ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших (умерших)

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Наименование разделов дисциплины	Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем в часах, в том числе					Самостоятельная работа, в том числе консультации		
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Клинические практические занятия	Контроль самостоятельной работы	Групповые консультации	Самостоятельная работа, в том числе индивидуальные консультации
Раздел 1. Организационно-правовые основы системы социального обслуживания населения	8	16				2		30
Раздел 2. Общая характеристика учреждений социального обслуживания	14	14				2		42
Курсовая работа								20

Промежуточная аттестация: экзамен						2	34
Итого по дисциплине:						4	128
Часов 180	Зач.ед.5						
Объём профессиональной практической подготовки (ПП)	16					40	
Объём профессионально направленной подготовки (ПНП)	32					52	

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

1.1. Содержание разделов дисциплины

Код индикатора компетенции	Наименование разделов	Краткое содержание разделов и тем
УК-9.1 ОПК 2.1 ОПК 2.4 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3	Раздел 1. Организационно-правовые основы системы социального обслуживания населения	Понятие социальное обслуживание. Роль системы социального обслуживания в реализации государственной социальной политики. Роль системы социального обслуживания в системе социальной защиты населения. Основные принципы социального обслуживания. Особенности становления системы социального обслуживания после победы Октябрьской революции 1917 г. Формирование системы социальной поддержки трудящихся. Формирование советской системы социального страхования. Формирование системы материального обеспечения престарелых и нетрудоспособных. Особенности системы социального обеспечения в 1960-х гг. Противоречия и проблемы советской системы социального обеспечения. ФЗ «О Социальном обслуживании граждан в РФ» как основа деятельности учреждений социального обслуживания. Нормативно-правовые документы деятельности учреждений социального обслуживания. Федеральный уровень обеспечения деятельности учреждений социального обслуживания. Региональный уровень обеспечения деятельности учреждений социального обслуживания. Внутренние документы учреждений социального обслуживания Система социального обслуживания в Российской Федерации: основные понятия и подходы. Основные принципы формирования системы социального обслуживания в Российской Федерации. Общая характеристика системы социального обслуживания в Российской Федерации. Система управления учреждениями социального обслуживания. Основные критерии классификации учреждений социального обслуживания. Характеристика учреждений социального обслуживания в зависимости от формы собственности Понятия о социальной услуге. Особенности социальных услуг как экономической и социальной категории. Виды социальных услуг и их характеристика. Требования к порядку и условиям оказания социальных услуг. Особенности предоставления социальных услуг в различных типах и видах учреждений социального обслуживания Институциональные признаки социального обслуживания. Динамика развития учреждений социального обслуживания. Характер потребности граждан в социальных услугах в современной России. Влияние современной демографической ситуации на изменение спроса на социальные услуги. Проблемы функционирования учреждений социального обслуживания населения.

		Основные тенденции в развитии учреждений социального обслуживания. Проблемы повышения качества оказания социальных услуг и пути их решения
УК-9.1 ОПК 2.1 ОПК 2.4 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3	Раздел 2. Организационно-правовые основы системы социального обслуживания населения	Цели и задачи деятельности комплексных центров социального обслуживания населения. Основные направления деятельности комплексных центров социального обслуживания населения. Структура комплексного центра и ее характеристика. Региональные особенности функционирования комплексных центров. Типы учреждения социального обслуживания несовершеннолетних. Специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. Учреждения для обслуживания детей с ограниченными возможностями здоровья. Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей. Комплексные учреждения для семьи и детей. Специализированные учреждения для семьи и детей и их характеристика. Типы учреждений социального обслуживания для граждан пожилого возраста и их характеристика. Основные направления деятельности и особенности социального обслуживания в стационарных учреждениях. Полустационарные учреждения социального обслуживания и виды социальных услуг для граждан пожилого возраста. Типы учреждений социального обслуживания для инвалидов. Реабилитационные учреждения для инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья. Психоневрологические интернаты в системе социального обслуживания и проблемы их реформирования. Учреждения социального обслуживания для молодых инвалидов Учреждения социального обслуживания для лиц БОМЖ и основные направления их деятельности. Учреждения для военнослужащих, уволенных в запас. Центры адаптации для лиц, освобожденных из мест заключения. Центры социальной реабилитации для лиц с зависимыми формами поведения. Негосударственные учреждения социального обслуживания в системе социальной защиты населения. Основные направления государственной политики в области развития НКО. Типы НКО в системе социального обслуживания и их характеристика. Проблемы развития государственно-общественного партнерства в современной России.

5.2 План лекций

№ Раздела	Наименование лекций	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения	Практическая подготовка (ПП/ПНП)
Раздел 1	Социальное обслуживание как приоритетное направления государственной политики Российской Федерации	2	1. Формирование системы социального обслуживания как социального института. 2. Роль системы социального обслуживания в реализации государственной социальной политики. 3. Роль системы социального обслуживания в системе социальной защиты населения. 4. Основные принципы социального обслуживания	ОФО	ПНП
	Структура учреждений	2	1. Система социального обслуживания	ОФО	ПНП

	системы социального обслуживания в Российской Федерации		ния в Российской Федерации: основные понятия и подходы. 2. Основные принципы формирования системы социального обслуживания в Российской Федерации. 3. Общая характеристика системы социального обслуживания в Российской Федерации. 4. Система управления учреждениями социального обслуживания.		
	Виды и общая характеристика социальных услуг	2	1. Понятие о социальной услуге. 2. Особенности социальных услуг как экономической и социальной категории. 3. Виды социальных услуг и их характеристика. 4. Требования к порядку и условиям оказания социальных услуг. 5. Особенности предоставления социальных услуг в различных типах и видах учреждений социального обслуживания	ОФО	ПНП
	Состояние, проблемы и перспективы развития системы социального обслуживания	2	1. Институциональные признаки социального обслуживания. 2. Динамика развития учреждений социального обслуживания. 3. Характера потребности граждан в социальных услугах в современной России. 4. Влияние современной демографической ситуации на изменение спроса на социальные услуги	ОФО	ПНП
Раздел 2	Комплексные центры социального обслуживания населения	2	1. Цели и задачи деятельности комплексных центров социального обслуживания населения. 2. Основные направления деятельности комплексных центров социального обслуживания населения. 3. Структура комплексного центра и ее характеристика. 4. Проблемы и перспективные направления развития комплексных центров социального обслуживания населения в РФ	ОФО	ПНП
	Стационарные учреждения социального обслуживания	2	1. Стационарные учреждения социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов. 2. Стационарные учреждения социального обслуживания для несовершеннолетних. 3. Центры адаптации для лиц, освобожденных из мест заключения. 4. Проблемы и перспективы развития стационарных учреждений социального обслуживания.	ОФО	ПНП
	Негосударственные	2	1. Негосударственные учрежде-	ОФО	ПНП

	учреждения социального обслуживания и их роль в системе социальной защиты населения		ния социального обслуживания в системе социальной защиты населения. 2. Типы НКО в системе социального обслуживания и их характеристика. 3. Частные учреждения социального обслуживания и их роль в системе социальной защиты населения 4. Проблемы развития государственно-общественного партнёрства в современной России.		
	Центры занятости населения в системе социального обслуживания	2	1. Цели и задачи центров занятости населения в системе социального обслуживания. 2. Основные виды услуг центров занятости населения 3. Основные тенденции развития центров занятости населения в системе социального обслуживания		ПНП
	Всего часов	16			16

5.3. Семинары

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.4. Лабораторные занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.5. Практические занятия

№ Раздела	Наименование практического занятия	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения	Практическая подготовка (ПП/ПНП)
1	Социальное обслуживание как приоритетное направления государственной политики Российской Федерации	2	1. Социальное обслуживание: понятие и содержание. 2. Функции системы социального обслуживания 3. Принципы системы социального обслуживания 4. Особенности развития системы социального обслуживания	ОФО	ПП
	Становление системы социального обслуживания населения: исторический экскурс	2	1. Особенности становления системы социального обслуживания после победы Октябрьской революции 1917 г. 2. Формирование системы социальной поддержки трудящихся. 3. Формирование советской системы социального страхования. 4. Формирование системы материаль-	ОФО	ПП

			ного обеспечения престарелых и нетрудоспособных. 5. Особенности системы социального обеспечения в 1960-х гг. 6. Противоречия и проблемы советской системы социального обеспечения.		
	Нормативно-правовые основы социального обслуживания	2	1. Предпосылки и причины разработки нового закона «О Социальном обслуживании граждан в РФ». 2. Система социального обслуживания населения. 3. Правовые основания бесплатного социального обслуживания. 4. Индивидуальная программа социального обслуживания. 5. Порядок предоставления социальных услуг 6. Реестр поставщиков и регистр получателей социальных услуг.	ОФО	ПП
	Виды и общая характеристика социальных услуг	2	1. Услуга: понятие и признаки. 2. Отличительные особенности услуги и товара 3. Классификация услуг 4. Особенности социальных услуг 5. Проблемы оценки качества социальных услуг 6. Роль социальных услуг в современной системе социального обслуживания 7. Проблемы предоставления социальных услуг в современной России	ОФО	ПП
	Особенности управления системой социального обслуживания	2	1. Структура управления учреждениями социального обслуживания 2. Роль федеральных органов власти в управлении учреждениями социального обслуживания. 3. Роль региональных органов власти в управлении учреждениями социального обслуживания	ОФО	ПП
	Влияние современной демографической ситуации на изменение спроса на социальные услуги		1. Влияние демографической ситуации на состояние учреждений социального обслуживания населения. 2. Влияние социально-экономических факторов на развитие учреждений социального обслуживания. 3. Типы и виды учреждений социального обслуживания в современной России	ОФО	ПП

	Состояние системы социального обслуживания в Российской Федерации	2	1. Модернизация системы социального обслуживания населения в современных условиях. 2. Особенности экономической, политической, социальной и культурной модернизации. 3. Влияние процессов модернизации на систему социального обслуживания.	ОФО	ПП
	Проблемы и перспективы развития системы социального обслуживания.	2	1. Проблемы функционирования различных видов учреждений социального обслуживания населения. 2. Основные тенденции в развитии учреждений социального обслуживания. 3. Проблемы повышения качества оказания социальных услуг и пути их решения	ОФО	ПП
2	Комплексные центры социального обслуживания населения	2	1. Типы учреждения социального обслуживания несовершеннолетних. 2. Специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. 3. Учреждения для обслуживания детей с ограниченными возможностями здоровья. 4. Комплексные учреждения общего типа, предоставляемые социальные услуги несовершеннолетним.	ОФО	ПП
	Учреждения социального обслуживания для несовершеннолетних	2	1. Типы учреждения социального обслуживания несовершеннолетних. 2. Специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. 3. Учреждения для обслуживания детей с ограниченными возможностями здоровья. 4. Комплексные учреждения общего типа, предоставляемые социальные услуги несовершеннолетним	ОФО	ПП
	Учреждения социального обслуживания семьи и детей	2	1. Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей. 2. Комплексные учреждения для семьи и детей. 3. Специализированные учреждения для семьи и детей и их характеристика.	ОФО	ПП
	Учреждения социального обслуживания для граждан пожилого возраста	2	1. Типы учреждений социального обслуживания для граждан пожилого возраста и их характеристика. 2. Основные направления деятельности и особенности социального обслуживания в стационарных учреждениях. 3. Полустационарные учреждения социального обслуживания и виды социальных услуг для граждан пожилого возраста	ОФО	ПП

	Учреждения социального обслуживания для отдельных категорий граждан	2	1. Учреждения социального обслуживания для лиц БОМЖ и основные направления их деятельности. 2. Учреждения для военнослужащих, уволенных в запас. 3. Центры адаптации для лиц, освобожденных из мест заключения. 4. Центры социальной реабилитации для лиц с зависимыми формами поведения.	ОФО	ПП
	Основные направления содействия занятости различных категорий населения	2	1. Основные направления работы министерства труда и социальной защиты населения в области содействия занятости. 2. Основные направления деятельности центров занятости населения. 3. Основные тенденции развития центров занятости населения	ОФО	ПП
	Негосударственные учреждения социального обслуживания и их роль в системе социальной защиты населения	2	1. Цели и задачи деятельности НКО в системе социального обслуживания населения. 2. Основные направления деятельности НКО в решении социальных проблем населения. 3. Проблемы и перспективные направления развития НКО в системе социального обслуживания населения	ОФО	ПП
	Опыт развития коммерческого сектора в системе социального обслуживания населения	2	1. Виды и типы коммерческих учреждений социального обслуживания 2. Основные проблемы развития коммерческого сектора в системе социального обслуживания 3. Частно-государственное партнерство в системе социального обслуживания		
	Всего часов	32			32

5.6. Клинические практические занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.7. Самостоятельная работа обучающихся

Наименование темы дисциплины или раздела	Вид самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся/контроль самостоятельной работы	Оценочное средство	Кол-во часов/ кол-во час на ПНП+П П	Код индикатора компетенции
Раздел 1. Организацион-	самостоятельное изучение литературы (ПНП)	вопросы для собеседования	10/10	УК 9.1 ОПК 2.1

но-правовые основы системы социального обслуживания населения	Выполнение индивидуальных заданий (ПНП)	Индивидуальное задание	10/10	ОПК 2.4
	самостоятельная подготовка к тестированию и решению ситуационных задач (ПНП)	Индивидуальное задание	10/10	
Раздел 2. Общая характеристика учреждений социального обслуживания	самостоятельная подготовка к тестированию и решению ситуационных задач (ПП)	тестовые задания и задачи	20/20	ПК-1.3
	Выполнение индивидуальных заданий (ПП)	Индивидуальное задание	22/22	
раздел 1-3	Выполнение курсовой работы	Примерные темы курсовых работ	20/20	
раздел 1-3	Подготовка к экзамену	Вопросы для собеседования, практикоориентированные задания	36/-	
Всего часов			128/92	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Лекционный материал по дисциплине «Система социального обслуживания населения»
2. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Система социального обслуживания населения»
3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Система социального обслуживания населения»

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Индикаторы	Семестр	Этап формирования
УК 9	УК 9.1	2	начальный
ОПК-2	ОПК 2.1	2	начальный
	ОПК 2.4	2	промежуточный
ПК-1	ПК-1.1	2	начальный
	ПК-1.2	2	начальный
	ПК-1.3	2	начальный

7.2 Описание показателей и критериев и шкал оценивания компетенций

Компетенция УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Индикатор УК-9.1. Обосновывает принятие экономических решений

Оцениваемый результат (показатель)	Критерии оценивания	Процедура оценивания
------------------------------------	---------------------	----------------------

			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Экономические основы функционирования системы социального обслуживания	1. Описывает систему социальной защиты населения 2. Описывает особенности предоставления социальных услуг населению	Тестирование Собеседование	Собеседование, практико-ориентированное задание
Умеет	Выявлять и оценивать ресурсы учреждений системы социального обслуживания	Описывает источники финансирования и экономической деятельности учреждений социального обслуживания	Практическое задание	Практико-ориентированное задание
Владеет навыком	Применения экономически обоснованных решений с учетом ресурсов учреждений социального обслуживания	Демонстрирует навык применения экономически обоснованных решений с учетом ресурсов учреждений социального обслуживания	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование, практико-ориентированное задание

Компетенция ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов

Индикатор ОПК 2.1 Описывает, обобщает и систематизирует социальные проблемы, явления и процессы современного общества на основе анализа теоретико-методологических основ социальной работы

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	1. Систему социальной защиты населения 2. Формы и виды социальной поддержки гражданам, нуждающимся в социальной помощи	3. Описывает систему социальной защиты населения 4. Описывает формы и виды социальной поддержки гражданам, нуждающимся в социальной помощи	Тестирование Собеседование	Собеседование, практико-ориентированное задание
Умеет	1. Применяет знания об особенностях функционирования системы социального обслуживания для решения профессиональных задач	Применяет знания об особенностях функционирования системы социального обслуживания для решения профессиональных задач	Практическое задание	Практико-ориентированное задание
Владеет навыком	Составление прогноза развития социального обслуживания на территории обслуживания	1. Демонстрирует навык составления прогноза развития социального обслуживания на территории обслуживания	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование, практико-ориентированное задание

ОПК 2.4 Применяет законодательные и другие нормативно правовые акты федерального и регио-

нального уровня для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, и мер социальной поддержки, государственной социальной помощи

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Знает основные нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность по предоставлению социальных услуг различным категориям населения	Описывает основные нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность по предоставлению социальных услуг различным категориям населения	Тестирование Собеседование	Собеседование, практико-ориентированное задание
Умеет	Определять виды социальных услуг и формы социального обслуживания различных категорий населения	Применяет знания об особенностях функционирования системы социального обслуживания для решения профессиональных задач	Практическое задание	Практико-ориентированное задание
Владеет навыком	Организация контроля качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг в рамках реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Демонстрирует навык контроля качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг в рамках реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование, практико-ориентированное задание

Компетенция ПК-1 Способен к организации социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании

Индикатор ПК 1.1 Определяет порядок и конкретные условия реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Описывает систему учреждений для реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Описать систему учреждений для реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Тестирование Собеседование	Собеседование, практикоориентированное задание
Умеет	Разрабатывать индивидуальную программу предоставления социальных услуг с учётом имеющейся социальной инфраструктуры	Разработать индивидуальную программу предоставления социальных услуг с учётом имеющейся социальной инфраструктуры	Практическое задание	Практикоориентированное задание

Владеет навыком	Разработки индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Демонстрирует навык разработки индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование, практикоориентированное задание
------------------------	---	---	---	--

Индикатор ПК 1.2 Обеспечивает организацию социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Описывает систему социального обслуживания получателей социальных услуг	Описать систему социального обслуживания получателей социальных услуг	Тестирование Собеседование	Собеседование, практикоориентированное задание
Умеет	Создание условий для реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Сформулировать условия для реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Практическое задание	Практикоориентированное задание
Владеет навыком	Обеспечения реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Демонстрирует навык обеспечения реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование, практикоориентированное задание

Индикатор ПК 1.3 Обеспечивает персональное сопровождение ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших (умерших)

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Описывает систему сопровождение ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших (умерших)	Описать систему сопровождение ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших (умерших)	Тестирование Собеседование	Собеседование, практикоориентированное задание
Умеет	Создания условий для сопровождение ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших (умерших)	Сформулировать условия для сопровождение ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших (умерших)	Практическое задание	Практикоориентированное задание

Владеет навыком	Обеспечения реализации сопровождения ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших (умерших)	Демонстрирует навык реализации сопровождения ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших (умерших)	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование, практикоориентированное задание
--------------------	--	--	---	--

Описание шкал оценивания

В рамках балльно-рейтинговой системы успеваемость студентов оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Максимально возможный балл за текущий контроль устанавливается равным 5 баллов. Рейтинговый балл за работу в семестре формируется как среднее арифметическое за все виды работ обучающихся, предусмотренных рабочей программой дисциплины. Рейтинговый балл за экзамен формируется из следующих составляющих: собеседование по экзаменационным вопросам, оценка практических навыков и умений.

Рейтинговый балл, выставляемый обучающемуся, фиксируется в специальной ведомости и доводится до сведения студентов.

Шкала пересчета баллов по дисциплине при промежуточной форме аттестации по дисциплине: экзамен

<i>Балл</i>	<i>Оценка</i>	<i>Уровень сформированности компетенции</i>
от 4,5 до 5,0	«отлично»	Высокий
от 3,5 до 4,4	«хорошо»	Средний
от 2,5 до 3,4	«удовлетворительно»	Пороговый
менее 2,5	«неудовлетворительно»	Минимальный

Оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, показывает знакомство с монографической литературой, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Перечень практических навыков:

1. Определяет особенности функционирования различных типов учреждений социального обслуживания.
2. Выделяет тенденции развития различных типов учреждения социального обслуживания
3. Определяет особенности различных форм социального обслуживания.
4. Определяет виды социальных услуг и формы социального обслуживания различных категорий населения
5. Определяет основные показатели эффективности и результативности предоставления социальных услуг.
6. Составляет прогноз развития социального обслуживания на территории обслуживания.
7. Применяет законодательные и другие нормативно правовые акты федерального и регионального уровня для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, и мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.
8. Определяет виды и формы социальных услуг, необходимых для разработки индивидуальной программы предоставлению социальных услуг.
9. Определяет механизмы межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи
10. Определяет механизмы межведомственного взаимодействия с гражданами, государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями, средствами массовой коммуникации, негосударственными неправительственными организациями по сообщениям о нарушении прав несовершеннолетних

Вопросы для проверки уровня теоретической подготовки обучающегося:

1. Формирование системы социального обслуживания как социального института.
2. Роль системы социального обслуживания в реализации государственной социальной политики.
3. Роль системы социального обслуживания в системе социальной защиты населения.
4. Социальное обслуживание: понятие и содержание.
5. Функции системы социального обслуживания
6. Принципы системы социального обслуживания
7. Особенности развития системы социального обслуживания
8. Особенности становления системы социального обслуживания после победы Октябрьской революции 1917 г.
9. Формирование системы социальной поддержки трудящихся.
10. Формирование советской системы социального страхования.
11. Формирование системы материального обеспечения престарелых и нетрудоспособных.
12. Особенности системы социального обеспечения в 1960-х гг.
13. Противоречия и проблемы советской системы социального обеспечения
14. Модернизация системы социального обслуживания населения в современных условиях

15. ФЗ «О Социальном обслуживании граждан в РФ» как основа деятельности учреждений социального обслуживания.
16. Федеральный уровень обеспечения деятельности учреждений социального обслуживания.
17. Региональный уровень обеспечения деятельности учреждений социального обслуживания.
18. Внутренние документы учреждений социального обслуживания.
19. Система социального обслуживания в Российской Федерации: основные понятия и подходы.
20. Основные принципы формирования системы социального обслуживания в Российской Федерации.
21. Общая характеристика системы социального обслуживания в Российской Федерации.
22. Система управления учреждениями социального обслуживания.
23. Понятие о социальной услуге.
24. Особенности социальных услуг как экономической и социальной категории.
25. Виды социальных услуг и их характеристика.
26. Требования к порядку и условиям оказания социальных услуг.
27. Особенности предоставления социальных услуг в различных типах и видах учреждений социального обслуживания
28. Институциональные признаки социального обслуживания.
29. Динамика развития учреждений социального обслуживания.
30. Характера потребности граждан в социальных услугах в современной России.
31. Влияние современной демографической ситуации на изменение спроса на социальные услуги
32. Проблемы функционирования учреждений социального обслуживания населения.
33. Основные тенденции в развитии учреждений социального обслуживания.
34. Проблемы повышения качества оказания социальных услуг и пути их решения
35. Цели и задачи деятельности комплексных центров социального обслуживания населения.
36. Основные направления деятельности комплексных центров социального обслуживания населения.
37. Структура комплексного центра и ее характеристика.
38. Проблемы и перспективные направления развития комплексных центров социального обслуживания населения в РФ
39. Типы учреждения социального обслуживания несовершеннолетних.
40. Специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.
41. Учреждения для обслуживания детей с ограниченными возможностями здоровья.
42. Комплексные учреждения общего типа, предоставляемые социальные услуги несовершеннолетним
43. Основные направления деятельности учреждений для обслуживания семьи и детей.
44. Структура учреждений социального обслуживания для семьи и детей.
45. Опыт работы учреждений социального обслуживания в решении проблем материнства и детства
46. Проблемы и перспективы развития учреждений социального обслуживания для семьи и детей

47. Особенности и основные направления деятельности учреждений социального обслуживания для граждан пожилого возраста.
48. Опыт работы учреждений социального обслуживания для граждан пожилого возраста
49. Проблемы и перспективы развития учреждений социального обслуживания для граждан пожилого возраста.
50. Особенности и основные направления деятельности учреждений социального обслуживания для инвалидов.
51. Опыт работы учреждений социального обслуживания для инвалидов
52. Проблемы и перспективы развития учреждений социального обслуживания для инвалидов
53. Учреждения социального обслуживания для лиц БОМЖ и основные направления их деятельности.
54. Учреждения для военнослужащих, уволенных в запас.
55. Центры адаптации для лиц, освобожденных из мест заключения.
56. Центры социальной реабилитации для лиц с зависимыми формами поведения
57. Негосударственные учреждения социального обслуживания в системе социальной защиты населения.
58. Основные направления государственной политики в области развития НКО.
59. Типы НКО в системе социального обслуживания и их характеристика.
60. Проблемы развития государственно-общественного партнёрства в современной России

Задание для форм текущего контроля, предусмотренных учебным планом (курсовая работа)

Типовое задание:

1. Составьте план написания курсовой работы.
2. Проведите поиск литературы и информационных источников по проблеме исследования
3. Осуществите анализ теоретических основ исследуемой проблемы.
4. Проведите исследование практических аспектов решения проблемы курсовой работы.
5. Сделайте выводы по результатам выполненной курсовой работы.
6. Оформите список литературы и информационных источников согласно требованиям
7. Оформите работу в соответствии с установленными требованиями.
8. Подготовьте доклад и презентацию для публичной защиты курсовой работы

Тематика курсовых работ

1. Социальное обслуживание как стратегическое направления государственной политики.
2. Нормативно-правовые основы системы социального обслуживания
3. Особенности становления системы социального обслуживания в советский период.
4. Особенности системы социального обеспечения в 1960-х гг.
5. Противоречия и проблемы советской системы социального обеспечения
6. Модернизация системы социального обслуживания населения в современных условиях
7. Состояние системы социального обслуживания в Российской Федерации
8. Основные направления государственной социальной политики области развития системы социального обслуживания.
9. Система социального обслуживания семьи и детей
10. Система социального обслуживания граждан пожилого возраста
11. Система социального обслуживания инвалидов
12. Система социального обслуживания для несовершеннолетних.

13. Роль некоммерческого сектора в системе социального обслуживания.
14. Социальные услуги в системе социального обслуживания: понятие, виды и особенности.
15. Психоневрологические интернаты в системе социального обслуживания и проблемы их реформирования.
16. Типы НКО в системе социального обслуживания и их характеристика.
17. Основные направления государственной политики в области развития НКО.
18. Проблемы и перспективные направления развития комплексных центров социального обслуживания населения в РФ.
19. Учреждения социального обслуживания для лиц БОМЖ и основные направления их деятельности
20. Учреждения для военнослужащих, уволенных в запас.
21. Центры адаптации для лиц, освобожденных из мест заключения.
22. Центры социальной реабилитации для лиц с зависимыми формами поведения
23. Региональная система управления учреждениями социального обслуживания
24. Влияние процессов модернизации на систему социального обслуживания
25. Становление системы социального обслуживания населения: исторический экскурс.
26. Особенности предоставления социальных услуг в различных типах и видах учреждений социального обслуживания.
27. Влияние современной демографической ситуации на изменение спроса на социальные услуги
28. Основные тенденции в развитии учреждений социального обслуживания.
29. Проблемы повышения качества оказания социальных услуг и пути их решения.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценивание знаний, умений и навыков практической деятельности по дисциплине осуществляется в рамках оперативного и рубежного текущего контроля успеваемости и посещаемости всех видов учебных занятий, самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

При проведении оперативного текущего контроля знаний, умений и навыков практической деятельности применяются следующие оценочные процедуры: тестирование, собеседование, практическое задание

Оценивание знаний, умений и владение обучающимся компетенциями при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена осуществляется с помощью экзаменационных билетов. В экзаменационный билет включаются три теоретических вопроса и задание для проверки умения обучающимися применять теоретические знания для решения практических и профессионально ориентированных задач. Каждый экзаменационный вопрос и задание оценивается по пятибалльной шкале. Экзаменационные билеты утверждаются на заседании кафедры.

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1 Основная литература

Печатные издания	Электронные издания
	1. Домрачева, Т. В. Социальная защита населения : учебное пособие : [16+] / Т. В. Домрачева ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2023. – 72 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=708182

	2. История социальной работы : документы и практикумы : учебное пособие / авт.-сост. М. Н. Конигина, Н. П. Клушина, Т. Ф. Маслова ; [и др.]. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 552 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710026 3. Мартынова, Е. В. Теория и практика социальной работы : учебное пособие : [16+] / Е. В. Мартынова ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2021. – 149 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683914 4. Основы социальной поддержки социального обслуживания населения : учебное пособие : [16+] / Л. П. Храпылина, А. М. Марголин, Р. Н. Корчагин, С. С. Пузин ; Президентская академия. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Дело, 2025. – 187 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=729809 5. Холостова, Е. И. Генезис социальной работы в России : учебное пособие : [16+] / Е. И. Холостова. – 7-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2024. – 230 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710074
--	--

8.2 Дополнительная литература

Печатные издания	Электронные издания
1.	1. Замаараева З.П., Социальная защита и социальное обслуживание населения / Замаараева З.П. - М. : Дашков и К, 2017. - 174 с. - ISBN 978-5-394-02823-6 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394028236.html 2. Малофеев И.В., Социальные услуги в системе социального обслуживания населения / Малофеев И. В. - М. : Дашков и К, 2014. - ISBN 978-5-394-02420-7 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394024207.htm 3. Студёнова Е.Г., Социальная работа: от идеи до практики / Холостова Е.И. - М. : Дашков и К, 2017. - 976 с. - ISBN 978-5-394-02694-2 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394026942.html 4. Холостова Е.И., Социальная политика и социальная работа / Холостова Е.И. - М. : Дашков и К, 2011. - 208 с. - ISBN 978-5-394-01045-3 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394010453.html 5. Шарков, Ф. И. Основы социального государства : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков. - 8-е изд. - Москва : Дашков и К, 2024. - 304 с. - ISBN 978-5-394-05764-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394057649.html

--	--

9. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. <http://www.biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2. www.e.lanbook.com ЭБС Издательства «ЛАНЬ»
3. <http://www.rosmedlib.ru> ЭБС «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»
4. www.studentlibrary.ru ЭБС «Электронная библиотека технического вуза»
5. <https://zhit-vmeste.ru/> Доступная среда для инвалидов. Информационный ресурс
6. <https://soc-work.ru>. Информационный сайт научных и практических материалов о социальной работе
7. <https://mintrud.gov.ru/> Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации. Официальный сайт
8. <http://www.minsoc26.ru/social/> Министерство труда и социальной защиты Ставропольского края. Официальный сайт

10. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Наименование	Договор
Сервис проверки уникальности текста	Контракт №170/ЭТ о 11.08.2025
1С: Университет Проф	Договор № 27 от 30.04.2014
kaspersky endpoint security	Контракт 189/ЭТ от 25.08.2025
Архиватор 7-zip	Бесплатный
Adobe Acrobat Reader DC	Бесплатный
Astra Linux Common Edition	Договор № 199/ЭТ от 12.09.2023
1С: Электронное обучение. Корпоративный университет	Договор № 78/ЭТ от 06.06.2022
1С: Электронное обучение. Веб-кабинет преподавателя и студента	Договор № 78/ЭТ от 06.06.2022
Консультант Плюс	Контракт 303/ЭТ от 16.12.2025

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

11.1 Помещения для проведения учебных занятий

Помещения для проведения учебных занятий, соответствующие действующим противопожарным правилам и нормам.

Адрес	Наименование аудитории, № аудитории	Перечень оборудования
ул. Мира, 310	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации кафедры дефектологии, русского языка и социальной работы Ауд. 309	Учебная мебель на _30_ посадочных мест. Доска – 1 Информационные стенды _7_ ед. Переносное мультимедийное оборудование - Ноутбук – 1, телевизор ЖК – 1. Методические и раздаточные наглядные материалы

ул. Мира, 310	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы студентов кафедры дефектологии, русского языка и социальной работы Ауд. 319	Учебная мебель на _16_ посадочных мест. Информационные стенды _3_ ед. Переносное мультимедийное оборудование - Ноутбук – 1, телевизор ЖК – 1. Методические и раздаточные наглядные материалы
ул. Мира, 310	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы студентов кафедры дефектологии, русского языка и социальной работы Ауд. 321	Учебная мебель на _10_ посадочных мест. Переносное мультимедийное оборудование - Ноутбук – 1, телевизор ЖК – 1. Методические и раздаточные наглядные материалы

11.2 Технические средства обучения

Для реализации дисциплины используются следующие технические средства:

- технические средства передачи учебной информации – проекционная аппаратура широкого назначения;
- технические средства контроля знаний – компьютерные программы в подсистеме Moodle LMS, применяющиеся для проведения текущего контроля знаний обучающихся;
- телевизор ЖК Philips -42 с настенным креплением и коммутационным кабелем; ноутбук lenova Idea Pad – G510, infinix XL28 (2 шт.).

11.3 Помещения для самостоятельной работы

Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Рабочая программа дисциплины «Система социального обслуживания»

Разработчик:

Доц. кафедры дефектологии, русского языка
и социальной работы, к.п.н.

Горбунова В.В.

Обсуждена

на заседании кафедры дефектологии, русского
языка и социальной работы. зав.кафедрой

Маяцкая Н.К.

Согласована и рекомендована к использованию в образовательном процессе по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа 2026 года набора очной формы обучения 28.05.2026

Руководитель ОПОП ВО

Бижуква К.А.

Декан факультета гуманитарного и медико-биологического образования

Герасименко И.Н