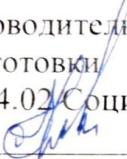



**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Ставропольский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
кафедра дефектологии, русского языка и социальной работы**

**СОГЛАСОВАНО**

Руководитель направления  
подготовки  
39.04.02 Социальная работа  
 /В.В.Горбунова/  
« 29 » 05 2025 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Зав. кафедрой дефектологии, русского  
языка и социальной работы  
 /Н.К.Маяцкая/  
« 29 » 05 2025 г.

**Фонд оценочных средств по дисциплине**

<b>Наименование дисциплины</b>	<b>Информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности</b>
Направление подготовки	39.04.02 Социальная работа
Направленность (профиль)	Социальная реабилитация
Форма обучения	Очная/заочная
Год начала подготовки	2025

Ставрополь, 2025  
Перечень компетенций

**1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (полностью или частично)**

Коды и наименование компетенций	Наименование компетенций
<b>ОПК-1</b>	<b>Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы</b>

**2. Виды оценочных материалов и соответствие с формируемыми компетенциями**

Наименование компетенций	Виды оценочных материалов	Количество заданий
<b>ОПК-1</b>	Задание закрытого типа	30 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа на установление последовательности	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа на установление соответствия	5 с эталоном ответов
	Задания открытого типа с кратким ответом	5 с эталоном ответов
	Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача	5 с эталоном ответов
<b>Всего</b>		<b>50 заданий</b>

**3. Банк заданий по оценки уровня формирования компетенций**

№ п/п	Наименование компетенций	Задание	Верный вариант
1.	<b>ОПК-1</b>	<b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b>  <b>Информационная система — это:</b> А. Только аппаратное обеспечение компьютера В. Взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала для хранения, обработки и выдачи информации С. Исключительно сеть Интернет D. Текстовый редактор	<b>В</b>
2.	<b>ОПК-1</b>	<b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b>  <b>Прикладное программное обеспечение в социальной работе — это:</b>	<b>С</b>

		<p>A. Операционная система Windows</p> <p>B. Драйвер принтера</p> <p>C. Программы, предназначенные для выполнения конкретных профессиональных задач (назначение пособий, учет)</p> <p>D. Антивирус</p>	
3.	<b>ОПК-1</b>	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Расширение файла в операционной системе указывает на:</b></p> <p>A. Размер файла</p> <p>B. Дату создания</p> <p>C. Тип данных и программу для его открытия</p> <p>D. Права доступа</p>	<b>C</b>
4.	<b>ОПК-1</b>	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Для систематизации и хранения большого объема документов (актов обследования, договоров) в электронном виде создаются:</b></p> <p>A. Текстовые файлы на рабочем столе</p> <p>B. Только бумажные копии</p> <p>C. Ярлыки</p> <p>D. Папки (каталоги) с логической структурой</p>	<b>D</b>
5.	<b>ОПК-1</b>	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Оперативная память компьютера (ОЗУ) предназначена для:</b></p> <p>A. Долговременного хранения данных при выключенном питании</p> <p>B. Временного хранения данных и команд, необходимых процессору в текущий момент</p> <p>C. Только для графики</p> <p>D. Подключения к Интернету</p>	<b>B</b>
6.	<b>ОПК-1</b>	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что такое «облачные технологии» в контексте социальной работы?</b></p> <p>A. Хранение данных на дискетах</p> <p>B. Локальная сеть учреждения</p> <p>C. Предоставление удаленного доступа к вычислительным ресурсам, базам данных, приложениям через Интернет</p> <p>D. Метеозависимость техники</p>	<b>C</b>
7.	<b>ОПК-1</b>	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Google Диск, Яндекс.Диск, Облако <a href="http://Mail.ru">Mail.ru</a> — это сервисы для:</b></p> <p>A. Отправки мгновенных сообщений</p>	<b>C</b>

		<p>В. Видеозвонков  С. Хранения и синхронизации файлов  D. Рисования</p>	
8.	<b>ОПК-1</b>	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Для учета малоимущих семей с возможностью построения диаграмм по составу семьи и уровню дохода оптимально использовать:</b></p> <p>А. Электронные таблицы  B. Текстовый редактор  C. Графический редактор  D. Звуковой редактор</p>	<b>A</b>
9.	<b>ОПК-1</b>	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Информационная безопасность в учреждении социальной защиты подразумевает:</b></p> <p>А. Только установку сложного пароля на вход в Windows  B. Комплекс мер по защите конфиденциальных данных клиентов от утечки, модификации и блокирования  C. Защиту от вирусов только на компьютере бухгалтера  D. Ежедневную смену мебели</p>	<b>B</b>
10.	<b>ОПК-1</b>	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Программы-архиваторы (7-Zip, WinRAR) предназначены для:</b></p> <p>А. Увеличения объема свободного места на диске путем сжатия данных  B. Лечения вирусов  C. Создания чертежей  D. Ускорения Интернета</p>	<b>B</b>
11.	<b>ОПК-1</b>	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Файл с расширением .pdf — это документ формата:</b></p> <p>А. Исполняемый файл  B. Текстовый документ Word  C. Portable Document Format (для представления печатной документации в электронном виде)  D. База данных Access</p>	<b>B</b>
12.	<b>ОПК-1</b>	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>В электронной таблице ячейка — это:</b></p> <p>А. Пересечение строки и столбца  B. Обязательно число  C. Только формула  D. Имя листа</p>	<b>A</b>

13.	<b>ОПК-1</b>	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p><b>Как в MS Word правильно вставить автоматически обновляемые дату и время создания документа?</b></p> <p>A. Написать вручную  B. Вставить → Дата и время → Режим автоматического обновления  C. Скопировать из календаря Windows  D. Нарисовать</p>	<b>B</b>
14.	<b>ОПК-1</b>	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p><b>Что такое «Единая государственная информационная система социального обеспечения» (ЕГИССО)?</b></p> <p>A. Сайт для жалоб на врачей  B. Платная справочная служба  C. Приложение для досуга пенсионеров  D. Информационная система, обеспечивающая учет мер социальной защиты и определение социального статуса граждан</p>	<b>D</b>
15.	<b>ОПК-1</b>	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p><b>Принцип «одного окна» в социальной защите при использовании ИКТ реализуется через:</b></p> <p>A. Одновременную работу всех окон на компьютере  B. Организацию единого места приема документов с доступом к ведомственным базам данных через СМЭВ  C. Требование приносить справки только лично  D. Отказ от электронного документооборота</p>	<b>B</b>
16.	<b>ОПК-1</b>	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p><b>Что позволяет сделать портал Госуслуги (ЕПГУ) гражданину в контексте социальной работы?</b></p> <p>A. Только записаться к врачу  B. Оплатить штрафы ГИБДД (социальные услуги)  C. Сменить фамилию без паспорта  D. Подать заявление на назначение пособий, льгот, материнского капитала в электронном виде</p>	<b>D</b>
17.	<b>ОПК-1</b>	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p><b>СМЭВ (Система межведомственного электронного взаимодействия) позволяет:</b></p> <p>A. Проводить голосовые совещания  B. Запрашивать документы (справки, подтверждения) из других ведомств (МВД, Росреестр) без участия гражданина  C. Отправлять электронные письма гражданам</p>	<b>B</b>

		D. Создавать веб-сайты	
18.	<b>ОПК-1</b>	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p><b>Информационно-аналитическая система в социальной сфере предназначена для:</b></p> <p>A. Замены социальных работников роботами  B. Только для бухгалтерских расчетов  C. Сбора статистики и поддержки принятия управленческих решений  D. Печати открыток</p>	<b>С</b>
19.	<b>ОПК-1</b>	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p><b>Ведение «Электронного социального регистра населения» позволяет:</b></p> <p>A. Формировать единую базу получателей льгот и пособий  B. Вести табель рабочего времени сотрудников  C. Учитывать библиотечный фонд  D. Редактировать видео</p>	<b>А</b>
20.	<b>ОПК-1</b>	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p><b>Что такое «Социальный навигатор»?</b></p> <p>A. Навигационная система в автомобиле соцработника  B. Интернет-ресурс, позволяющий гражданам узнать о положенных льготах, рейтингах учреждений  C. Программа для рисования  D. Устаревший справочник на бумаге</p>	<b>В</b>
21.	<b>ОПК-1</b>	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p><b>Электронная подпись (ЭП) специалиста по социальной работе используется для:</b></p> <p>A. Придания юридической значимости электронным документам, отправляемым в другие ведомства  B. Удостоверения личности при входе в здание  C. Подписи в гостевой книге сайта  D. Входа в социальные сети</p>	<b>А</b>
22.	<b>ОПК-1</b>	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p><b>Автоматизированная информационная система «Адресная социальная помощь» (АСП) предназначена для:</b></p> <p>A. Учета безработных  B. Поиска родственников  C. Назначения и расчета пособий конкретным категориям граждан  D. Составления меню в столовой</p>	<b>С</b>

23.	<b>ОПК-1</b>	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p><b>Какая информация вносится в базу данных несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении?</b></p> <p>А. Успеваемость в школе          В. Интересы ребенка          С. Условия проживания, состав семьи, проводимые профилактические мероприятия          D. Расписание уроков</p>	<b>В</b>
24.	<b>ОПК-1</b>	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p><b>Федеральный реестр инвалидов (ФРИ) — это:</b></p> <p>А. База данных, содержащая сведения об инвалидах, их группе, ИПРА и предоставляемых услугах          В. Список учреждений социального обслуживания          С. Сайт с вакансиями          D. Форум для общения</p>	<b>А</b>
25.	<b>ОПК-1</b>	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p><b>Для обеспечения доступности официального сайта Центра социального обслуживания для слабовидящих граждан необходимо:</b></p> <p>А. Убрать все картинки          В. Наличие версии для слабовидящих (контрастность, масштабирование, поддержка скринридеров)          С. Использовать только латиницу          D. Сделать фон черным</p>	<b>В</b>
26.	<b>ОПК-1</b>	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p><b>Категория «Цифровой разрыв» в социальной работе означает:</b></p> <p>А. Поломку цифровой техники          В. Разрыв кабеля Интернета          С. Смену цифрового ТВ          D. Разницу в возможностях доступа и использования ИКТ между различными группами населения (молодыми и пожилыми, городом и деревней)</p>	<b>D</b>
27.	<b>ОПК-1</b>	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p><b>QR-код на информационном стенде социального учреждения ведет:</b></p> <p>А. К личной странице заведующего          В. На страницу сайта с подробной информацией об услуге или опросом          С. К вирусу          D. В настройки телефона</p>	<b>В</b>

28.	<b>ОПК-1</b>	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p><b>Для кого предназначен портал «Работа в России»?</b></p> <p>А. Только для IT-специалистов          В. Только для пенсионеров          С. Для поиска работы гражданам, в том числе инвалидам, и подбора сотрудников учреждениями соцзащиты          D. Для продажи товаров</p>	<b>С</b>
29.	<b>ОПК-1</b>	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p><b>Социальный работник увидел на сайте объявление о выплате 1000 рублей по номеру карты. Как квалифицировать данное сообщение с точки зрения ИКТ-безопасности?</b></p> <p>А. Акция государства          Б. Фишинг (мошенничество с целью хищения данных)          В. Благотворительность          Г. Спонсорство</p>	<b>В</b>
30.	<b>ОПК-1</b>	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p><b>Криптографическая защита информации в социальных информационных системах — это:</b></p> <p>А. Шифрование данных и использование ЭП          В. Перестановка букв местами          С. Смена раскладки клавиатуры          D. Сложный пароль</p>	<b>А</b>
31.	<b>ОПК-1</b>	<p>Прочитайте текст и установите последовательность</p> <p><b>Установите правильную последовательность этапов внедрения автоматизированной информационной системы (АИС) в управлении социальной защиты населения:</b></p> <p>А. Обучение персонала работе с системой          В. Формирование технического задания на разработку          С. Опытная эксплуатация и доработка          D. Сбор и анализ требований к системе          E. Ввод в промышленную эксплуатацию</p>	<b>DBACE</b>
32.	<b>ОПК-1</b>	<p>Прочитайте текст и установите последовательность</p> <p><b>Определите последовательность действий специалиста при постановке семьи на учет в автоматизированной системе «Электронный социальный регистр населения»:</b></p> <p>А. Проверка уникальности записи (поиск дубликатов)          В. Заполнение электронной карточки клиента</p>	<b>EABDC</b>

		<p>C. Сохранение записи и присвоение уникального номера (ID)</p> <p>D. Ввод паспортных данных и СНИЛС</p> <p>E. Авторизация в системе под своей учетной записью</p>	
33.	<b>ОПК-1</b>	<p><b>Прочитайте текст и установите последовательность</b></p> <p><b>Расположите действия при проведении веб-конференции (Skype, TrueConf) с опекаемой семьей в порядке их выполнения:</b></p> <p>A. Отправка ссылки-приглашения (гиперссылки) законным представителям</p> <p>B. Проверка работоспособности веб-камеры и микрофона</p> <p>C. Запуск приложения и вход в учетную запись</p> <p>D. Фиксация факта консультации в электронном журнале</p> <p>E. Проведение видеовстречи</p>	<b>СВАЕD</b>
34.	<b>ОПК-1</b>	<p><b>Прочитайте текст и установите последовательность</b></p> <p><b>Установите последовательность обработки персональных данных в учреждениях социального обслуживания с точки зрения информационной безопасности:</b></p> <p>A. Передача данных по защищенным каналам связи</p> <p>B. Обезличивание данных для статистического анализа</p> <p>C. Разграничение прав доступа сотрудников</p> <p>D. Сбор письменного согласия клиента на обработку данных</p> <p>E. Уничтожение данных по истечении срока хранения</p>	<b>DCABE</b>
35.	<b>ОПК-1</b>	<p><b>Прочитайте текст и установите последовательность</b></p> <p><b>Определите правильный алгоритм создания шаблона документа (справки, акта обследования) в текстовом редакторе:</b></p> <p>A. Вставка полей (дата, номер, ФИО)</p> <p>B. Сохранение файла с расширением шаблона (.dotx)</p> <p>C. Создание структуры документа (название, таблицы, реквизиты)</p> <p>D. Настройка параметров страницы (поля, ориентация)</p> <p>E. Защита шаблона от изменений (ограничение редактирования)</p>	<b>DCABE</b>

36.	<b>ОПК-1</b>	<p><b>Прочитайте текст и установите соответствие</b></p> <p><b>К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.</b></p> <table border="1" data-bbox="432 282 1187 1256"> <thead> <tr> <th data-bbox="432 282 759 349">Виды электронных услуг</th> <th data-bbox="764 282 1187 349">Определение</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="432 356 759 517">1. ЕПГУ (Единый портал госуслуг)</td> <td data-bbox="764 356 1187 517"><b>А.</b> Система мониторинга движения детей-сирот и лиц, желающих принять их на воспитание</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 524 759 815">2. АИС (Автоматизированная информационная система) "Банк данных детей-сирот"</td> <td data-bbox="764 524 1187 815"><b>В.</b> «Суперсервис», позволяющий оформить пособия, пенсии, льготы, записать ребенка в детский сад и т.д. в электронном виде.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 822 759 1023">3. ГИС ЖКХ</td> <td data-bbox="764 822 1187 1023"><b>С.</b> Система, содержащая информацию о платежах за жилое помещение, коммунальные услуги и предоставляемых субсидиях</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 1030 759 1256">4. Портал <a href="https://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a></td> <td data-bbox="764 1030 1187 1256"><b>Д.</b> Портал, обеспечивающий доступ граждан к сведениям о государственных и муниципальных учреждениях (больницах, школах, домах престарелых).</td> </tr> </tbody> </table>	Виды электронных услуг	Определение	1. ЕПГУ (Единый портал госуслуг)	<b>А.</b> Система мониторинга движения детей-сирот и лиц, желающих принять их на воспитание	2. АИС (Автоматизированная информационная система) "Банк данных детей-сирот"	<b>В.</b> «Суперсервис», позволяющий оформить пособия, пенсии, льготы, записать ребенка в детский сад и т.д. в электронном виде.	3. ГИС ЖКХ	<b>С.</b> Система, содержащая информацию о платежах за жилое помещение, коммунальные услуги и предоставляемых субсидиях	4. Портал <a href="https://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a>	<b>Д.</b> Портал, обеспечивающий доступ граждан к сведениям о государственных и муниципальных учреждениях (больницах, школах, домах престарелых).	1В 2А 3С 4D
Виды электронных услуг	Определение												
1. ЕПГУ (Единый портал госуслуг)	<b>А.</b> Система мониторинга движения детей-сирот и лиц, желающих принять их на воспитание												
2. АИС (Автоматизированная информационная система) "Банк данных детей-сирот"	<b>В.</b> «Суперсервис», позволяющий оформить пособия, пенсии, льготы, записать ребенка в детский сад и т.д. в электронном виде.												
3. ГИС ЖКХ	<b>С.</b> Система, содержащая информацию о платежах за жилое помещение, коммунальные услуги и предоставляемых субсидиях												
4. Портал <a href="https://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a>	<b>Д.</b> Портал, обеспечивающий доступ граждан к сведениям о государственных и муниципальных учреждениях (больницах, школах, домах престарелых).												
37.	<b>ОПК-1</b>	<p><b>Прочитайте текст и установите соответствие</b></p> <p><b>К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.</b></p> <table border="1" data-bbox="432 1431 1187 1980"> <thead> <tr> <th data-bbox="432 1431 719 1498">Вид социальной сети</th> <th data-bbox="724 1431 1187 1498">Основное содержание работы с населением</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="432 1505 719 1617">1. Таргетированная реклама</td> <td data-bbox="724 1505 1187 1617"><b>А.</b> Группа в ВК для родителей детей-инвалидов, где они обмениваются опытом</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 1624 719 1758">2. Группа взаимопомощи</td> <td data-bbox="724 1624 1187 1758"><b>В.</b> Показ объявлений о программе «Социальный контракт» только жителям конкретного региона..</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 1765 719 1877">3. Обратная связь.</td> <td data-bbox="724 1765 1187 1877"><b>С.</b> Официальный аккаунт КЦСОН в Instagram</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 1883 719 1980">4. SMM-продвижение</td> <td data-bbox="724 1883 1187 1980"><b>Д.</b> Комментарии граждан под постом мэрии о новой льготе.</td> </tr> </tbody> </table>	Вид социальной сети	Основное содержание работы с населением	1. Таргетированная реклама	<b>А.</b> Группа в ВК для родителей детей-инвалидов, где они обмениваются опытом	2. Группа взаимопомощи	<b>В.</b> Показ объявлений о программе «Социальный контракт» только жителям конкретного региона..	3. Обратная связь.	<b>С.</b> Официальный аккаунт КЦСОН в Instagram	4. SMM-продвижение	<b>Д.</b> Комментарии граждан под постом мэрии о новой льготе.	1В 2А 3D 4С
Вид социальной сети	Основное содержание работы с населением												
1. Таргетированная реклама	<b>А.</b> Группа в ВК для родителей детей-инвалидов, где они обмениваются опытом												
2. Группа взаимопомощи	<b>В.</b> Показ объявлений о программе «Социальный контракт» только жителям конкретного региона..												
3. Обратная связь.	<b>С.</b> Официальный аккаунт КЦСОН в Instagram												
4. SMM-продвижение	<b>Д.</b> Комментарии граждан под постом мэрии о новой льготе.												
38.	<b>ОПК-1</b>	<p><b>Прочитайте текст и установите соответствие</b></p>	1В 2А 3D										

		<p><b>К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="432 219 778 315">Формы социального обслуживания с применением ИКТ</th> <th data-bbox="778 219 1198 315">Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="432 315 778 454">1. Мобильная социальная служба</td> <td data-bbox="778 315 1198 454">А. Оказание психологической или консультативной помощи через программы видеосвязи (Skype, Zoom).</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 454 778 656">2. Онлайн-консультирование</td> <td data-bbox="778 454 1198 656">В. Использование планшетов и смартфонов для оперативной работы с данными клиента непосредственно на дому или «в поле».</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 656 778 795">3. Диспетчерская служба</td> <td data-bbox="778 656 1198 795">С. Внедрение в отделениях социального обслуживания устройств для безналичной оплаты услуг (терминалы)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 795 778 965">4. Электронная очередь и карты</td> <td data-bbox="778 795 1198 965">D. Единый кол-центр или номер телефона для приема заявок от пожилых людей и инвалидов на доставку продуктов/лекарств.</td> </tr> </tbody> </table>	Формы социального обслуживания с применением ИКТ	Характеристика	1. Мобильная социальная служба	А. Оказание психологической или консультативной помощи через программы видеосвязи (Skype, Zoom).	2. Онлайн-консультирование	В. Использование планшетов и смартфонов для оперативной работы с данными клиента непосредственно на дому или «в поле».	3. Диспетчерская служба	С. Внедрение в отделениях социального обслуживания устройств для безналичной оплаты услуг (терминалы)	4. Электронная очередь и карты	D. Единый кол-центр или номер телефона для приема заявок от пожилых людей и инвалидов на доставку продуктов/лекарств.	4С
Формы социального обслуживания с применением ИКТ	Характеристика												
1. Мобильная социальная служба	А. Оказание психологической или консультативной помощи через программы видеосвязи (Skype, Zoom).												
2. Онлайн-консультирование	В. Использование планшетов и смартфонов для оперативной работы с данными клиента непосредственно на дому или «в поле».												
3. Диспетчерская служба	С. Внедрение в отделениях социального обслуживания устройств для безналичной оплаты услуг (терминалы)												
4. Электронная очередь и карты	D. Единый кол-центр или номер телефона для приема заявок от пожилых людей и инвалидов на доставку продуктов/лекарств.												
39.	ОПК-1	<p><b>Прочитайте текст и установите соответствие</b></p> <p><b>К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="432 1133 699 1167">ИКТ-технологии</th> <th data-bbox="699 1133 1177 1167">Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="432 1167 699 1339">1. Стационарная «Тревожная кнопка»</td> <td data-bbox="699 1167 1177 1339">А. Устройство, автоматически прекращающее подачу газа и воды при задымлении или протечке для одиноких пенсионеров.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 1339 699 1512">2. Мобильное устройство экстренной связи</td> <td data-bbox="699 1339 1177 1512">В. Датчики открытия двери, позволяющие родственникам или соцслужбе отслеживать, выходил ли подопечный из дома.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 1512 699 1650">3. Безопасность жизнедеятельности</td> <td data-bbox="699 1512 1177 1650">С. Оборудование, устанавливаемое на стационарный телефон или в квартире, требующее нажатия кнопки на базовом блоке</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 1650 699 1783">4. Мониторинг передвижения</td> <td data-bbox="699 1650 1177 1783">D. Часы-телефон или браслет с GPS-трекером и кнопкой SOS для людей с ментальными нарушениями или пожилых</td> </tr> </tbody> </table>	ИКТ-технологии	Характеристика	1. Стационарная «Тревожная кнопка»	А. Устройство, автоматически прекращающее подачу газа и воды при задымлении или протечке для одиноких пенсионеров.	2. Мобильное устройство экстренной связи	В. Датчики открытия двери, позволяющие родственникам или соцслужбе отслеживать, выходил ли подопечный из дома.	3. Безопасность жизнедеятельности	С. Оборудование, устанавливаемое на стационарный телефон или в квартире, требующее нажатия кнопки на базовом блоке	4. Мониторинг передвижения	D. Часы-телефон или браслет с GPS-трекером и кнопкой SOS для людей с ментальными нарушениями или пожилых	1С 2D 3А 4В
ИКТ-технологии	Характеристика												
1. Стационарная «Тревожная кнопка»	А. Устройство, автоматически прекращающее подачу газа и воды при задымлении или протечке для одиноких пенсионеров.												
2. Мобильное устройство экстренной связи	В. Датчики открытия двери, позволяющие родственникам или соцслужбе отслеживать, выходил ли подопечный из дома.												
3. Безопасность жизнедеятельности	С. Оборудование, устанавливаемое на стационарный телефон или в квартире, требующее нажатия кнопки на базовом блоке												
4. Мониторинг передвижения	D. Часы-телефон или браслет с GPS-трекером и кнопкой SOS для людей с ментальными нарушениями или пожилых												
40.	ОПК-1	<p><b>К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="432 1883 740 1917">Принцип</th> <th data-bbox="740 1883 1182 1917">Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="432 1917 740 2049">1. Конфиденциальность</td> <td data-bbox="740 1917 1182 2049">А. Намеренное искажение, блокирование или уничтожение информации о клиенте третьими лицами</td> </tr> </tbody> </table>	Принцип	Характеристика	1. Конфиденциальность	А. Намеренное искажение, блокирование или уничтожение информации о клиенте третьими лицами	1В 2А 3D 4С						
Принцип	Характеристика												
1. Конфиденциальность	А. Намеренное искажение, блокирование или уничтожение информации о клиенте третьими лицами												

		2. Несанкционированный доступ	<b>В.</b> Обязанность социального работника не разглашать сведения о частной жизни клиента, ставшие известными в ходе работы.	
		3. Цифровое неравенство	<b>С.</b> Совокупность правил поведения и моральных норм при общении с клиентом через мессенджеры и социальные сети	
		4. Сетевой этикет	<b>Д.</b> Ограничение возможностей отдельных групп населения (например, пожилых) из-за отсутствия доступа к интернету или навыков работы с техникой	
41.	<b>ОПК-1</b>	<b>Продолжите предложение</b>  Способ предоставления государственных услуг (включая социальные), при котором личное взаимодействие гражданина и чиновника минимизировано за счет использования цифровых технологий (портал Госуслуги, МФЦ) <i>это -</i>		<b>Электронное правительство</b>
42.	<b>ОПК-1</b>	<b>Продолжите предложение</b>  Документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме. - это		<b>Электронный документ</b>
43.	<b>ОПК-1</b>	<b>Продолжите предложение</b>  Информационные процессы и методы работы с информацией, осуществляемые с применением средств вычислительной техники и средств телекоммуникации - это		<b>информационно-коммуникационная технология</b>
44.	<b>ОПК-1</b>	<b>Продолжите предложение</b>  Реквизит электронного документа, предназначенный для защиты данного электронного документа от подделки, полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием закрытого ключа электронной цифровой подписи и позволяющий идентифицировать владельца сертификата ключа подписи, а также установить отсутствие искажения информации в электронном документе это		<b>электронная цифровая подпись</b>
45.	<b>ОПК-1</b>	<b>Продолжите предложение</b>  Техническое средство, способное выполнять множественные арифметические и логические операции на основе заданной программы и данных это -		<b>компьютер</b>
46.	<b>ОПК-1</b>	<b>Решите ситуационную задачу.</b>  В центр социального обслуживания обратилась пенсионерка (78 лет), которая хочет оформить субсидию на оплату ЖКХ. Выясняется, что все заявки теперь принимаются только через портал Госуслуг. У клиентки нет компьютера, смартфона и подтвержденной учетной		<b>Организация рабочего места в учреждении:</b> Предоставить клиенту компьютер/планшет в центре и помочь зарегистрироваться/по

		<p>записи. Дочь живет в другом городе, помочь физически некому.</p> <p><b>Вопрос:</b> Как специалист по социальной работе, какие действия вы предпримете? Назовите не менее 3 вариантов помощи.</p>	<p>дтвердить учетную запись.</p> <p><b>Привлечение волонтеров:</b> Направить запрос волонтерским организациям или «серебряным» волонтерам для обучения базовым цифровым навыкам на дому.</p> <p><b>Альтернативный вариант:</b> Оформить нотариальную доверенность на специалиста (или социального работника) для совершения действий от имени клиента на портале (с соблюдением 152-ФЗ).</p>
47.	<b>ОПК-1</b>	<p><b>Решите ситуационную задачу.</b></p> <p>Семья, состоящая на учете как находящаяся в трудной жизненной ситуации, присылает вам в личный WhatsApp фотографии документов и просит оценить, правильно ли они собрали пакет для получения адресной помощи. Телефон у вас личный, не корпоративный.</p> <p><b>Вопрос:</b> Правомерно ли вести переписку с клиентами в личных мессенджерах? Как правильно организовать этот процесс?</p>	<p><b>Неправомерно.</b> Передача персональных данных через незащищенные каналы (личный мессенджер) нарушает ФЗ-152 «О персональных данных». Специалист не имеет права хранить документы клиентов в личном телефоне.</p> <p><b>Решение:</b> Использовать корпоративные каналы связи (Telegram для бизнеса, VK, специальные платформы типа «Госуслуги. Мессенджер»). Если их нет — рекомендовать личный визит или официальную электронную почту учреждения.</p> <p><b>Действие:</b> Удалить полученные фото из личной переписки и объяснить клиенту правила безопасной передачи данных.</p>

48.	<b>ОПК-1</b>	<p><b>Решите ситуационную задачу.</b></p> <p>В вашем учреждении перегруженность отчетностью. Молодой специалист предлагает использовать нейросеть (ChatGPT) для автоматического составления характеристик на семью и актов обследования ЖБУ, чтобы высвободить время для работы с людьми.</p> <p><b>Вопрос:</b> Согласитесь ли вы с этим предложением? Какие риски необходимо учесть при использовании генеративного ИИ в социальной работе?</p>	<p><b>Да, можно использовать как вспомогательный инструмент</b>, но с ограничениями.</p> <p><b>Риски:</b></p> <p><b>Галлюцинации ИИ:</b> Нейросеть может придумать несуществующие факты (например, написать, что в квартире сделан ремонт, хотя его нет).</p> <p><b>Конфиденциальность:</b> Нельзя загружать в открытые модели реальные ФИО и адреса (нарушение 152-ФЗ).</p> <p><b>Решение:</b> Использовать ИИ для редактирования стиля текста или генерации структуры, но финальная проверка и внесение фактических данных — только за специалистом. Использовать корпоративные защищенные версии ИИ</p>
49.	<b>ОПК-1</b>	<p><b>Решите ситуационную задачу.</b></p> <p>Вы проводите собеседование с кандидатом на роль приемного родителя. Перед встречей вы изучили его открытые страницы в социальных сетях. Вы нашли там фото с вечеринок (алкоголь), а также комментарии агрессивного характера. Кандидат производит впечатление интеллигентного, спокойного человека.</p> <p><b>Вопрос:</b> Можете ли вы использовать информацию из соцсетей при подготовке заключения о возможности быть опекуном? Этично ли это?</p>	<p><b>Да, информация из открытых источников (общедоступных) может быть использована</b> как дополнительный материал. Социальный работник обязан составить объективный портрет.</p> <p><b>Этика:</b> Нельзя использовать информацию, полученную путем взлома или обмана («фейковые» страницы).</p> <p><b>Методология:</b> Фото из соцсетей — это не диагноз. Это повод задать уточняющие вопросы на</p>

			<p>собеседовании («Как вы обычно отдыхаете? Есть ли у вас друзья?»), а не основание для немедленного отказа</p>
50.	<b>ОПК-1</b>	<p><b>Решите ситуационную задачу.</b></p> <p>НКО, оказывающая помощь бездомным, хочет получить президентский грант на проект «Социальная прачечная» и «Ночной автобус». В критериях отбора высоко оценивается информационная открытость (сайт, соцсети). У НКО есть только группа в VK с 50 подписчиками.</p> <p><b>Вопрос:</b> Предложите концепцию информационной кампании (3 шага) для повышения узнаваемости проекта, чтобы получить грант</p>	<p><b>Контент-план:</b> Показывать не лица бездомных (это запрещено), а процесс работы. Видео, как стирается и сушится белье, интервью с волонтерами. Создание контента «Полезные адреса» (где поесть, где обогреться).</p> <p><b>Коллаборации:</b> Договориться с городскими пабликами и СМИ о бесплатном размещении постов (социальная реклама). Использовать хештеги #НочнойАвтобус #ПомощьБездомным.</p> <p><b>Отчетность:</b> Подготовить красивые инфографики о деятельности НКО за последний год (сколько рейсов, сколько кг вещей перестирано). Грантодатели любят цифры и конкретику.</p>

Разработан:  
доцент кафедры дефектологии,  
русского языка и социальной работы



В.В.Горбунова