

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Ставропольский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
Кафедра гуманитарных дисциплин с курсом ДПО

СОГЛАСОВАНО

Руководитель направления
подготовки

34.03.01 Сестринское дело

Смирнов / О.Н. Смирнова /

« 28 » мая 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой гуманитарных дисциплин с курсом ДПО

Плугина /М.И.Плугина/

« 28 » мая 2025 г.

Фонд оценочных средств по дисциплине

Наименование дисциплины

Психология служения и добровольчества

Направление подготовки

34.03.01 Сестринское дело

Направленность (профиль)

Медико-организационная деятельность медицинской сестры (брата)

Форма обучения

Очная

Год начала подготовки

2025

1.Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (полностью или частично)

Коды и наименование компетенций	Наименование компетенций
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языке(ах)
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

1. Виды оценочных материалов и соответствие с формируемыми компетенциями

Наименование компетенций	Виды оценочных материалов	Количество заданий
УК-1	Задание закрытого типа на установление соответствия	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа на установление последовательности	5 с эталоном ответов
	Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача	5 с эталоном ответов
	Задания открытого типа с кратким ответом	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа	20 с эталоном ответов
УК-2	Задание закрытого типа на установление соответствия	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа на установление последовательности	5 с эталоном ответов
	Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача	5 с эталоном ответов
	Задания открытого типа с кратким ответом	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа	20 с эталоном ответов
УК-3	Задание закрытого типа на установление соответствия	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа на установление последовательности	5 с эталоном ответов
	Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача	5 с эталоном ответов
	Задания открытого типа с кратким ответом	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа	20 с эталоном ответов

УК-4	Задание закрытого типа на установление соответствия	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа на установление последовательности	5 с эталоном ответов
	Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача	5 с эталоном ответов
	Задания открытого типа с кратким ответом	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа	20 с эталоном ответов
УК-5	Задание закрытого типа на установление соответствия	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа на установление последовательности	5 с эталоном ответов
	Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача	4 с эталоном ответов
	Задания открытого типа с кратким ответом	4 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа	15 с эталоном ответов
Всего		183 задания

2. Банк заданий по оценки уровня формирования компетенций

№ п/п	Наименование компетенций	Задание
Задание закрытого типа на установление соответствия		

1.	УК-1	Соотнесите понятия с их определениями: Инструкция: установите соответствие между терминами и их смысловыми описаниями. Каждому термину соответствует ровно один вариант определения. <table><tr><th colspan="2">Термин</th><th colspan="2">Определение</th></tr><tr><td>1</td><td>Служение</td><td>А</td><td>Добровольная, безвозмездная деятельность, направленная на помощь другим без ожидания вознаграждения</td></tr><tr><td>2</td><td>Добровольчество (волонтёрство)</td><td>Б</td><td>Отношение к профессиональной и общественной работе, основанное на стремлении к полной самореализации в деле, имеющем высокую социальную ценность</td></tr><tr><td>3</td><td>Альтруизм</td><td>В</td><td>Психологическая установка, при которой человек действует в интересах других, порой в ущерб собственным интересам</td></tr><tr><td>4</td><td>Социальная ответственность</td><td>Г</td><td>Осознание и выполнение обязанностей перед обществом, включая учёт последствий своих действий для окружающих</td></tr></table>	Термин		Определение		1	Служение	А	Добровольная, безвозмездная деятельность, направленная на помощь другим без ожидания вознаграждения	2	Добровольчество (волонтёрство)	Б	Отношение к профессиональной и общественной работе, основанное на стремлении к полной самореализации в деле, имеющем высокую социальную ценность	3	Альтруизм	В	Психологическая установка, при которой человек действует в интересах других, порой в ущерб собственным интересам	4	Социальная ответственность	Г	Осознание и выполнение обязанностей перед обществом, включая учёт последствий своих действий для окружающих				
Термин		Определение																								
1	Служение	А	Добровольная, безвозмездная деятельность, направленная на помощь другим без ожидания вознаграждения																							
2	Добровольчество (волонтёрство)	Б	Отношение к профессиональной и общественной работе, основанное на стремлении к полной самореализации в деле, имеющем высокую социальную ценность																							
3	Альтруизм	В	Психологическая установка, при которой человек действует в интересах других, порой в ущерб собственным интересам																							
4	Социальная ответственность	Г	Осознание и выполнение обязанностей перед обществом, включая учёт последствий своих действий для окружающих																							
2.	УК-1	Соотнесите этапы развития добровольческого проекта с их содержанием: Инструкция: установите соответствие между этапами жизненного цикла проекта и типичными действиями на каждом из них. Каждому этапу соответствует один вариант содержания. <table><tr><th colspan="2">Этап проекта</th><th colspan="2">Содержание этапа</th></tr><tr><td>1</td><td>Инициация</td><td>А</td><td>Анализ результатов, подготовка отчётов, благодарность участникам</td></tr><tr><td>2</td><td>Планирование</td><td>Б</td><td>Формулировка идеи, постановка цели, предварительный сбор информации</td></tr><tr><td>3</td><td>Реализация</td><td>В</td><td>Распределение ролей, составление графика, расчёт ресурсов</td></tr><tr><td>4</td><td>Мониторинг и контроль</td><td>Г</td><td>Выполнение запланированных мероприятий, координация команды</td></tr><tr><td>5</td><td>Завершение</td><td>Д</td><td>Регулярная проверка хода работ, корректировка плана при необходимости</td></tr></table>	Этап проекта		Содержание этапа		1	Инициация	А	Анализ результатов, подготовка отчётов, благодарность участникам	2	Планирование	Б	Формулировка идеи, постановка цели, предварительный сбор информации	3	Реализация	В	Распределение ролей, составление графика, расчёт ресурсов	4	Мониторинг и контроль	Г	Выполнение запланированных мероприятий, координация команды	5	Завершение	Д	Регулярная проверка хода работ, корректировка плана при необходимости
Этап проекта		Содержание этапа																								
1	Инициация	А	Анализ результатов, подготовка отчётов, благодарность участникам																							
2	Планирование	Б	Формулировка идеи, постановка цели, предварительный сбор информации																							
3	Реализация	В	Распределение ролей, составление графика, расчёт ресурсов																							
4	Мониторинг и контроль	Г	Выполнение запланированных мероприятий, координация команды																							
5	Завершение	Д	Регулярная проверка хода работ, корректировка плана при необходимости																							
3.	УК-1	Соотнесите мотивы добровольчества с их типами: Инструкция: Соотнесите мотивы добровольчества с их типами определите, к какому типу мотивации относится каждый из перечисленных мотивов. Каждому мотиву соответствует один тип.																								

		<table><tr><th colspan="2">Мотив</th><th colspan="2">Тип мотивации</th></tr><tr><td>1</td><td>Желание помочь конкретному человеку</td><td>А</td><td>Альтруистическая мотивация</td></tr><tr><td>2</td><td>Стремление получить новый опыт и навыки</td><td>Б</td><td>Эгоцентрическая (личностно развивающая) мотивация</td></tr><tr><td>3</td><td>Чувство долга перед обществом</td><td>В</td><td>Нормативная (ценностная) мотивация</td></tr><tr><td>4</td><td>Желание завести новые знакомства</td><td>Г</td><td>Социализирующая мотивация</td></tr><tr><td>5</td><td>Надежда на публичное признание</td><td>Д</td><td>Внешняя (статусная) мотивация</td></tr></table>	Мотив		Тип мотивации		1	Желание помочь конкретному человеку	А	Альтруистическая мотивация	2	Стремление получить новый опыт и навыки	Б	Эгоцентрическая (личностно развивающая) мотивация	3	Чувство долга перед обществом	В	Нормативная (ценностная) мотивация	4	Желание завести новые знакомства	Г	Социализирующая мотивация	5	Надежда на публичное признание	Д	Внешняя (статусная) мотивация	
Мотив		Тип мотивации																									
1	Желание помочь конкретному человеку	А	Альтруистическая мотивация																								
2	Стремление получить новый опыт и навыки	Б	Эгоцентрическая (личностно развивающая) мотивация																								
3	Чувство долга перед обществом	В	Нормативная (ценностная) мотивация																								
4	Желание завести новые знакомства	Г	Социализирующая мотивация																								
5	Надежда на публичное признание	Д	Внешняя (статусная) мотивация																								
4.	УК-1	Соотнесите психологические барьеры добровольца с их проявлениями: Инструкция: для каждого барьера подберите характерное проявление. Каждому барьеру соответствует один вариант. <table><tr><th colspan="2">Психологический барьер</th><th colspan="2">Проявление</th></tr><tr><td>1</td><td>Страх неудачи</td><td>А</td><td>Ощущение, что «мои усилия ничего не изменят», пассивность</td></tr><tr><td>2</td><td>Синдром самозванца</td><td>Б</td><td>Постоянное сомнение в собственной компетентности, боязнь ошибиться</td></tr><tr><td>3</td><td>Эмоциональное выгорание</td><td>В</td><td>Усталость, апатия, потеря интереса к деятельности после длительной нагрузки</td></tr><tr><td>4</td><td>Страх отвержения</td><td>Г</td><td>Боязнь негативной оценки со стороны команды или подопечных</td></tr><tr><td>5</td><td>Перфекционизм</td><td>Д</td><td>Затягивание начала действий из-за стремления сделать «идеально»</td></tr></table>		Психологический барьер		Проявление		1	Страх неудачи	А	Ощущение, что «мои усилия ничего не изменят», пассивность	2	Синдром самозванца	Б	Постоянное сомнение в собственной компетентности, боязнь ошибиться	3	Эмоциональное выгорание	В	Усталость, апатия, потеря интереса к деятельности после длительной нагрузки	4	Страх отвержения	Г	Боязнь негативной оценки со стороны команды или подопечных	5	Перфекционизм	Д	Затягивание начала действий из-за стремления сделать «идеально»
Психологический барьер		Проявление																									
1	Страх неудачи	А	Ощущение, что «мои усилия ничего не изменят», пассивность																								
2	Синдром самозванца	Б	Постоянное сомнение в собственной компетентности, боязнь ошибиться																								
3	Эмоциональное выгорание	В	Усталость, апатия, потеря интереса к деятельности после длительной нагрузки																								
4	Страх отвержения	Г	Боязнь негативной оценки со стороны команды или подопечных																								
5	Перфекционизм	Д	Затягивание начала действий из-за стремления сделать «идеально»																								
5.	УК-1	Соотнесите методы поддержки добровольцев с их целями: Инструкция: установите соответствие между методами психологической поддержки и ключевыми задачами. Каждому методу соответствует одна цель. <table><tr><th colspan="2">Метод поддержки</th><th colspan="2">Цель метода</th></tr><tr><td>1</td><td>Наставничество</td><td>А</td><td>Снижение эмоционального напряжения человека, выражение чувств</td></tr><tr><td>2</td><td>Групповая рефлексия</td><td>Б</td><td>Передача опыта, помощь в освоении ролей, задач</td></tr><tr><td>3</td><td>Психологический дебрифинг</td><td>В</td><td>Анализ коллективного опыта, выявление сильных и слабых сторон работы</td></tr><tr><td>4</td><td>Индивидуальное консультирование</td><td>Г</td><td>Работа с личными переживаниями, тревогами, конфликтами</td></tr><tr><td>5</td><td>Тренинги стрессоустойчивости</td><td>Д</td><td>Развитие навыков саморегуляции и преодоления кризисных ситуаций</td></tr></table>		Метод поддержки		Цель метода		1	Наставничество	А	Снижение эмоционального напряжения человека, выражение чувств	2	Групповая рефлексия	Б	Передача опыта, помощь в освоении ролей, задач	3	Психологический дебрифинг	В	Анализ коллективного опыта, выявление сильных и слабых сторон работы	4	Индивидуальное консультирование	Г	Работа с личными переживаниями, тревогами, конфликтами	5	Тренинги стрессоустойчивости	Д	Развитие навыков саморегуляции и преодоления кризисных ситуаций
Метод поддержки		Цель метода																									
1	Наставничество	А	Снижение эмоционального напряжения человека, выражение чувств																								
2	Групповая рефлексия	Б	Передача опыта, помощь в освоении ролей, задач																								
3	Психологический дебрифинг	В	Анализ коллективного опыта, выявление сильных и слабых сторон работы																								
4	Индивидуальное консультирование	Г	Работа с личными переживаниями, тревогами, конфликтами																								
5	Тренинги стрессоустойчивости	Д	Развитие навыков саморегуляции и преодоления кризисных ситуаций																								
Задание закрытого типа на установление последовательности																											
6.	УК-1	Установите правильную последовательность этапов формирования добровольца																									

		ской команды: Инструкция: расположите этапы в логической последовательности от начала до завершения процесса. Запишите номера этапов в нужном порядке. Этапы: 1. Распределение ролей и зон ответственности. 2. Определение целей и задач команды. 3. Рефлексия и подведение итогов работы. 4. Знакомство участников, установление контактов. 5. Разработка плана действий и графика мероприятий.
7.	УК-1	Установите последовательность действий при разрешении конфликта в добровольческой группе: Инструкция: упорядочьте шаги по алгоритму урегулирования конфликта. Запишите номера в правильной последовательности. Шаги: 1. Анализ причин конфликта (сбор фактов, мнений сторон). 2. Выбор стратегии вмешательства (медиация, переговоры и т. п.). 3. Фиксация договорённостей и контроль их выполнения. 4. Создание безопасной среды для диалога (нейтральная территория, правила общения). 5. Проведение переговоров с участием конфликтующих сторон.
8.	УК-1	Определите последовательность этапов психологического сопровождения добровольца: Инструкция: расставьте этапы сопровождения в хронологическом порядке. Ответ запишите как цепочку цифр. Этапы: 1. Оценка эмоционального состояния и ресурсов добровольца. 2. Разработка индивидуального плана поддержки. 3. Мониторинг динамики и корректировка плана. 4. Первичная беседа и установление доверительного контакта. 5. Завершение сопровождения, рефлексия опыта.
9.	УК-1	Установите последовательность шагов критического анализа информации о добровольческом проекте: Инструкция: упорядочьте действия аналитика при оценке проекта. Запишите номера шагов в нужной последовательности. Шаги: 1. Выявление противоречий и пробелов в данных. 2. Сбор информации из разных источников (отчёты, отзывы, статистика). 3. Формулировка выводов и рекомендаций. 4. Систематизация данных по критериям (цели, ресурсы, результаты). 5. Определение цели анализа и ключевых вопросов.
10.	УК-1	Расположите этапы разработки добровольческой акции по порядку: Инструкция: восстановите логическую цепочку подготовки мероприятия. Ответ представьте в виде последовательности цифр. Этапы: 1. Определение целевой аудитории и партнёров. 2. Анализ ресурсов (люди, финансы, материалы). 3. Проведение акции и фиксация результатов. 4. Разработка концепции и сценария. 5. Пост-анализ: итоги, отзывы, уроки. 6. Планирование коммуникаций (афиша, соцсети, приглашения). 7. Подбор и обучение волонтеров.
Задания открытого типа с кратким ответом		
11.	УК-1	Задание 1. Выявление когнитивных искажений в самооценке добровольца. Вопрос: Волонтер утверждает: «Если я не помогу всем, то моя работа бессмысленна». Назовите два когнитивных искажения, лежащих в основе этого суждения, и кратко поясните каждое (1–2 предложения). Требования к ответу: • перечислить искажения (термины); • для каждого – краткое пояснение (не более 2 предложений);

		• общий объём – не более 50 слов. Критерии оценивания (макс. 4 балла): • 1 балл – верное указание первого искажения; • 1 балл – корректное пояснение к первому; • 1 балл – верное указание второго искажения; • 1 балл – корректное пояснение ко второму.
12.	УК-1	Задание 2. Критический анализ источника информации. Вопрос: Вы нашли статью о добровольчестве, где нет ссылок на исследования, а в утверждения подкреплены фразами «как известно», «очевидно», «все согласны». Назовите два метода проверки достоверности такого текста и кратко опишите каждый (1 предложение на метод). Требования к ответу: • два метода (нумерованный список); • краткое описание каждого – 1 предложение; • общий объём – не более 40 слов. Критерии оценивания (макс. 4 балла): • 2 балла – указаны два корректных метода; • 2 балла – каждое описание точно и по делу.
13.	УК-1	Задание 3. Синтез критериев эффективности добровольческого проекта. Вопрос: Предложите три критерия для оценки социальной эффективности проекта поддержки пожилых. Кратко обоснуйте каждый (1 предложение). Требования к ответу: • три критерия (нумерованный список); • обоснование – 1 предложение на критерий; • общий объём – не более 60 слов. Критерии оценивания (макс. 6 баллов): • 2 балла – релевантность и измеримость каждого критерия; • 2 балла – логичность обоснования; • 2 балла – чёткость формулировок.
14.	УК-1	Задание 4. Анализ причин снижения мотивации. Вопрос: Назовите две внешние и две внутренние причины снижения мотивации волонтера. Кратко поясните каждую (1 предложение). Требования к ответу: • 2 внешние и 2 внутренние причины (маркированный список); • пояснение – 1 предложение на причину; • общий объём – не более 70 слов. Критерии оценивания (макс. 8 баллов): • 2 балла – корректность каждой внешней причины; • 2 балла – обоснованность пояснений для внешних; • 2 балла – корректность каждой внутренней причины; • 2 балла – обоснованность пояснений для внутренних.
15.	УК-1	Задание 5. Формулировка гипотезы для исследования. Вопрос: Сформулируйте одну проверяемую гипотезу о влиянии добровольчества на личностное развитие. Укажите: 1. независимую переменную; 2. зависимую переменную;

		3. метод проверки (1 предложение). Требования к ответу: • гипотеза – 1 предложение; • три пункта по структуре выше; • общий объём – не более 50 слов. Критерии оценивания (макс. 4 балла): • 1 балл – чёткость гипотезы; • 1 балл – корректность независимой переменной; • 1 балл – корректность зависимой переменной; • 1 балл – реалистичность метода проверки.
Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача		
16.	УК-1	Задание 1. Анализ мотивационной структуры добровольца. Представьте, что вы психолог добровольческой организации. К вам обратился волонтер лет с жалобами на снижение мотивации: «Сначала было интересно, а теперь чувствую усталость и не вижу смысла». На основе знаний о психологии добровольчества: 1. Перечислите не менее 5 возможных причин снижения мотивации. 2. Предложите 3–4 метода психологической диагностики для выявления доминирующей причины. 3. Разработайте краткую программу поддержки (3–5 мероприятий) с обоснованием каждого шага. Критерии оценивания (макс. 10 баллов): • полнота анализа причин (до 3 баллов); • корректность выбора методов диагностики (до 3 баллов); • реалистичность и системность программы поддержки (до 4 баллов).
17.	УК-1	Задание 2. Критический анализ информационного материала о добровольчестве. Вам предоставлен текст новостной статьи о добровольческом проекте (объём – ~500 слов). В статье утверждается: «Наш проект помог 1000 людям, а волонтеры получили бесценный опыт. Мы планируем масштабировать инициативу на всю страну». Выполните: 1. Критический разбор текста: выделите 3-4 тезиса, требующие проверки, и укажите, какие данные нужны для их подтверждения. 2. Предложите 2-3 источника информации, которые позволят верифицировать утверждения автора.

		3. Сформулируйте 2 вопроса к организаторам проекта, которые помогут оценить его реальную эффективность. Критерии оценивания (макс. 10 баллов): • глубина критического анализа (до 4 баллов); • обоснованность выбора источников (до 3 баллов); • качество сформулированных вопросов (до 3 баллов).
18.	УК-1	Задание 3. Разработка алгоритма принятия решения в конфликтной ситуации. В добровольческой команде возник конфликт: два лидера спорят о распределении ресурсов для своих подпроектов. Один настаивает на срочной помощи бездомным, другой – экологическом просвещении. Разработайте алгоритм принятия решения, включающий: 1. 3 этапа предварительного анализа (что нужно выяснить до переговоров). 2. 2 метода медиации, подходящие для данной ситуации. 3. Критерии для объективного распределения ресурсов (не менее 3). Обоснуйте каждый пункт с опорой на психологию добровольчества. Критерии оценивания (макс. 10 баллов): • логичность алгоритма (до 3 баллов); • адекватность методов медиации (до 3 баллов); • объективность критериев распределения (до 4 баллов).
19.	УК-1	Задание 4. Синтез информации для просветительского материала. Вам нужно подготовить краткую памятку (500–700 слов) для новых волонтеров на тему «Как избежать эмоционального выгорания». 1. Соберите и систематизируйте 4-5 ключевых рекомендаций из научных источников (укажите 2–3 автора/исследования). 2. Сформулируйте 3 практических упражнения для саморегуляции (с пошаговой инструкцией). 3. Определите 2-3 «красные флажки» (признаки начинающегося выгорания), которые должны насторожить волонтера. Критерии оценивания (макс. 10 баллов): • научная обоснованность рекомендаций (до 4 баллов);

		• практичность упражнений (до 4 баллов); • точность «красных флажков» (до 2 баллов).
20.	УК-1	Системный анализ кейса добровольческого проекта. Рассмотрите кейс: «Волонтерская группа организовала раздачу еды бездомным, но через месяца активность снизилась: участники жалуются на отсутствие поддержки, beneficiaries – на нерегулярность помощи». Проведите анализ по плану: 1. Выделите 3 системные проблемы (не поверхностные, а корневые). 2. Предложите 2-3 решения для каждой проблемы с обоснованием. 3. Составьте план мониторинга эффективности решений (2-3 показателя и метод измерения). Критерии оценивания (макс. 10 баллов): • глубина системного анализа (до 4 баллов); • реалистичность решений (до 4 баллов); • конкретность плана мониторинга (до 2 баллов).

Задание закрытого типа			
21.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Что является ключевым признаком добровольчества? а) оплачиваемая деятельность; б) безвозмездность и свобода выбора; в) обязательность по закону; г) карьерный рост.	6
22.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Альтруизм – это: а) стремление к личной выгоде;	6

		б) психологическая установка на действия в интересах других; в) избегание ответственности; г) потребность в признании.	
23.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Что НЕ относится к мотивам добровольчества? а) желание помочь; б) развитие навыков; в) получение заработной платы; г) чувство долга.	в
24.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Эмоциональное выгорание у волонтеров – это: а) кратковременная усталость; б) хроническое истощение из-за перегрузки; в) отсутствие интереса к любой деятельности; г) страх публичных выступлений.	б
25.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Системный подход в управлении добровольческим проектом предполагает: а) работу только с лидерами группы; б) учёт взаимосвязей между целями, ресурсами и результатами; в) спонтанное принятие решений; г) игнорирование обратной связи.	б
26.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Критический анализ информации включает: а) принятие данных на веру; б) проверку источников и логики аргументов; в) копирование чужих выводов; г) отказ от сомнений.	б
27.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Что такое «социальное служение»? а) любая работа в НКО; б) деятельность, направленная на благо общества без ожидания вознаграждения; в) волонтерство только в медицине; г) государственная служба.	б
28.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Синтез информации – это: а) механическое объединение данных; б) создание нового знания на основе анализа источников; в) цитирование без интерпретации; г) отрицание противоречивых данных.	б
29.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Волонтер чувствует, что его усилия «ничего не меня-	а

		ют». Это признак: а) кризиса смысла; б) лени; в) завышенной самооценки; г) отсутствия таланта.	
30.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: В команде возник конфликт из-за распределения задач. Первый шаг системного решения: а) уволить конфликтующих; б) выявить истинные интересы сторон; в) игнорировать проблему; г) назначить нового лидера.	б
31.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Статья утверждает: «Все волонтеры счастливы», это пример: а) генерализации (обобщения без доказательств); б) научного факта; в) статистического анализа; г) экспертного мнения.	а
32.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Для проверки достоверности статистики проекта нужно: а) поверить автору на слово; б) сравнить данные с независимыми источниками; в) использовать только внутренние отчеты; г) игнорировать цифры.	б
33.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Волонтер перегружен. Оптимальное решение: а) заставить работать дальше; б) перераспределить задачи и дать отдых; в) заменить его; г) критиковать за медлительность.	б
34.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Цель критического анализа – не: а) выявить противоречия; б) проверить факты; в) осудить автора; г) сформировать обоснованное мнение.	в
35.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: В проекте нет четких целей. Это приведет к: а) хаосу и неэффективности; б) творческой свободе; в) быстрому успеху; г) увеличению мотивации.	а
36.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Для оценки эффективности проекта важно:	б

		а) количество фотографий в соцсетях; б) соответствие результатов заявленным целям; в) личное мнение координатора; г) число участников без учёта результатов.	
37.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Волонтёр говорит: «Я должен спасти всех». Это признак: а) высокой ответственности; б) когнитивного искажения («всё или ничего»); в) альтруизма; г) профессионализма.	б
38.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Системный подход требует: а) действовать по интуиции; б) учитывать взаимосвязи элементов системы; в) фокусироваться на одном аспекте; г) избегать планирования.	б
39.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Для выявления причин выгорания используют: а) тест на IQ; б) опросник MBI (Maslach Burnout Inventory); в) гороскоп; г) анализ почерка.	б
40.	УК-1	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Метод «5 почему» помогает: а) запомнить дату; б) найти корневую причину проблемы; в) улучшить память; г) составить график.	б

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать

Задание закрыто

21.	УК-2	Прочитайте текст и установите соответствие.			
		Направления		Представители	
		А	Социальное волонтерство	1	Организация досуговых мероприятий для детей в больницах
		Б	Экологическое волонтерство	2	Проведение акций по раздельному сбору отходов
		В	Событийное волонтерство	3	Координация потоков участников на крупном фестивале
		Г	Пробоно-	4	Юридическая

			волонтерство (профессиональное)		консультация НКО безвозмездно	
		Д	Патриотическое волонтерство	5	Уход за воинскими мемориалами и захоронениями	
22.	УК-2	Прочитайте текст и установите соответствие.				
		События		Годы		
		А	Федеральный закон от 11.08.1995 № 135 ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве»	1	Общие принципы добровольческой деятельности в РФ	
		Б	Трудовой кодекс РФ (ст. 349.1)	2	Особенности регулирования труда добровольцев в организациях соцобслуживания	
		В	Федеральный закон от 12.01.1996 № 7 ФЗ «О НКО»	3	Правовой статус НКО, привлекающих добровольцев	
		Г	Постановление Правительства РФ от 28.11.2018 № 1425	4	Правила взаимодействия органов власти с организаторами добровольческой деятельности	
		Д	Локальный регламент волонтерской организации	5	Внутренние правила работы добровольцев в конкретной организации	
23.	УК-2	Прочитайте текст и установите соответствие.				
		Достижения				
		А	Добровольцы с навыками первой помощи			1
		Б	Грант на закупку инвентаря			2
		В	Помещение для тренингов от партнёра			3
		Г	Бренд и логотип проекта			4
		Д	База контактов СМИ			5
24	УК-2	Прочитайте текст и установите соответствие.				
		Направления		Представители		
		А	Инициация	1	Формулировка цели и задач, анализ потребностей	
		Б	Планирование	2	Разработка графика, бюджета, распределение ролей	
		В	Реализация	3	Координация добровольцев, выполнение мероприя-	

				тий	
		Г	Мониторинг и контроль	4	Сбор обратной связи, корректировка плана
		Д	Завершение	5	Подведение итогов, отчётность, благодарность участникам
25	УК-2	Прочитайте текст и установите соответствие.			
		События		Даты	
		А	Выгорание добровольцев	1	Ротация задач, психологическая поддержка
		Б	Недостаток финансирования	2	Поиск партнёров, краудфандинг
		В	Нехватка квалифицированных волонтеров	3	Обучение и наставничество
		Г	Нарушение сроков из за координации	4	Чёткие регламенты, цифровые инструменты управления
		Д	Правовые споры с партнёрами	5	Оформление договоров, юридическая экспертиза
		Задание закрыто			
26	УК-2	Прочитайте текст и установите последовательность. Расположите этапы разработки доброволь			
		1. Определение целевой группы и её потребностей. 2. Формирование команды добровольцев и распределение ролей. 3. Постановка цели и задач проекта. 4. Разработка плана мероприятий и графика. 5. Поиск и привлечение ресурсов (финансы, партнёры, инвентарь). 6. Оформление правовой документации (договоры, согласия). 7. Запуск реализации проекта. 8. Мониторинг и корректировка хода проекта. 9. Подведение итогов и отчётность.			
27	УК-2	Прочитайте текст и установите последовательность. Установите правильную последовательность действий при привлечении добровольцев в НК			
		1. Размещение анонса набора добровольцев (сайт, соцсети, партнёры). 2. Проведение вводного тренинга для новых добровольцев. 3. Анализ потребностей организации и определение вакансий для добровольцев. 4. Собеседование и отбор кандидатов. 5. Оформление соглашения о добровольческой деятельности. 6. Определение критериев отбора и требований к добровольцам. 7. Сопровождение и мотивация добровольцев в процессе работы.			
28	УК-2	Прочитайте текст и установите последовательность. Расположите шаги по разрешению конфликта в добровольческой группе в верной последова			
		1. Анализ причин конфликта (опрос сторон, выявление интересов). 2. Принятие решения о мерах (медиация, перераспределение задач, отстранение). 3. Фиксация инцидента и принятых мер в отчётности.			

		4. Инициирование диалога между конфликтующими сторонами. 5. Оценка последствий конфликта для проекта и команды. 6. Предупреждение эскалации (временное разделение сторон, пауза в работе).
29	УК-2	Прочитайте текст и установите последовательность. Определите правильную последовательность этапов подготовки волонтеров к массовому мероприятию. 1. Разработка инструкций и чек-листов для волонтеров. 2. Сбор заявок и первичный отбор кандидатов. 3. Проведение инструктажа по безопасности и правилам мероприятия. 4. Распределение волонтеров по зонам и сменам. 5. Формирование списка необходимых компетенций для каждой роли. 6. Организация стажировки на площадке (если требуется). 7. Заключительное собрание перед мероприятием.
30	УК-2	Прочитайте текст и установите последовательность. Установите верную последовательность действий для привлечения несовершеннолетних (14–17 лет) к волонтерской деятельности. 1. Получение письменного согласия родителей/законных представителей. 2. Определение допустимых видов деятельности с учётом возраста и законодательства. 3. Ознакомление добровольца и родителей с правилами безопасности и обязанностями. 4. Заключение соглашения о добровольческой деятельности (с участием родителей). 5. Назначение куратора для сопровождения несовершеннолетнего. 6. Включение добровольца в реестр волонтеров (при необходимости). 7. Проведение вводного обучения по специфике деятельности.
Задание открытого типа		
31	УК-2	Вы руководитель волонтерской организации. Перед вами стоит цель: организовать месячную проектную деятельность волонтеров (привлечение и обучение волонтеров — 150 человек). Требуется: 1. Сформулировать 3–4 ключевые задачи проекта. 2. Перечислить необходимые ресурсы (не менее 5 позиций: человеческие, материальные, правовые). 3. Указать 2–3 правовые нормы/документы, регулирующие привлечение добровольцев к работе. 4. Предложить способ оценки эффективности проекта (2–3 критерия).

32	УК-2	В команде из 12 волонтеров возник конфликт: часть участников считает, что руководитель распорядился о срыве проекта. Требуется: 1. Описать 3 шага для диагностики причин конфликта. 2. Предложить 2 способа урегулирования (с учетом правовых и этических норм). 3. Указать, какие ресурсы (человеческие, временные, коммуникационные) понадобятся для решения задачи.

33	УК-2	Вам необходимо организовать экологический субботник с участием школьников 14–17 лет (планируется). Требуется: 1. Перечислить 4 этапа подготовки с учётом правовых ограничений. 2. Указать, какие документы необходимо оформить (не менее 3 позиций). 3. Описать, как распределить задачи между волонтерами с учётом возрастных ограничений.
34	УК-2	Ваш проект по сопровождению детей с ОВЗ в досуговых центрах сталкивается с сокращением финансирования. 1. Выделить 3 приоритетные задачи, которые нельзя сократить. 2. Предложить 2 альтернативы замещения платных ресурсов добровольческими/партнёрскими ресурсами. 3. Обосновать, как изменения отразятся на качестве услуг (кратко).

35	УК-2	В вашей организации наблюдается отток добровольцев после 2–3 месяцев участия. Требуется создать систему мотивации, учитывающую разные типы волонтеров. Требуется: 1. Назвать 3 мотивационных инструмента для каждой группы. 2. Указать, какие ресурсы (временные, финансовые, административные) нужны для внедрения. 3. Предложить способ измерения эффективности системы (1–2 показателя).
Задания открытого типа с кратким ответом		
36	УК-2	Опишите одним предложением (не более 25 слов), какой конкретный вклад вы внесли в последний проект.
37	УК-2	Какой один самый важный урок вы извлекли из участия в социально ориентированном проекте? Сформулируйте его кратко.

38	УК-2	Назовите один метод рефлексии (например, дневник, групповое обсуждение, анкетирование), который полезен.
39	УК-2	Укажите одну компетенцию, которую вам необходимо развить для более эффективной реализации проекта.
40	УК-2	Сформулируйте одну конкретную рекомендацию для будущих организаторов подобных проектов.
41	УК-2	Самосознание личности в психологии: а) осознание индивидом собственных потребностей, способностей, мотивов поведения, мыслей; б) анализ совершенных поступков в разные периоды времени; в) установка на прохождение предначертанного жизненного пути.
42	УК-2	Индивид в психологии: а) человек, обладающий исключительно индивидуальными свойствами и навыками; б) личность с выдающимися заслугами перед обществом; в) человек как представитель вида Homo Sapiens и носитель индивидуальных черт.
43	УК-2	Из следующих понятий: «индивид», «личность», «субъект деятельности», «индивидуальность» – выберите три: а) индивида; б) личности; в) субъекта деятельности; г) индивидуальности.
44	УК-2	Не являются компонентами структуры личности: а) познавательные процессы;

		б) место проживания; в) мировоззрение.
45	УК-2	Человек как типичный носитель видов человеческой активности – это: а) индивид; б) личность; в) субъект деятельности; г) индивидуальность
46	УК-2	Направленность личности — это: а) личные убеждения человека; б) комплекс ценностей, потребностей и долговременных целей; в) совокупность потребностей.
47	УК-2	Структурными компонентами личности являются: а) пол, возраст, темперамент; б) профессию, характер, направленность; в) темперамент, характер, способности
48	УК-2	Индивидуальность в психологии: а) мужчины и женщины, не согласные с обществом мнения и разрабатывающие собственный взгляд; б) человек, идущий по индивидуальному пути развития; в) набор специальных характеристик человека, которые отличают одного индивида от другого.
49	УК-2	Субъект в психологии личности: а) индивид или группа как источник познания и преобразования действительности; б) носитель неповторимых индивидуальных качеств и навыков; в) любой человек, обладающей субъективной точкой зрения на события происходящей действительности
50	УК-2	Суть процесса социализации человека заключается в: а) овладении многочисленными отношениями между людьми; б) развитии его врожденных свойств; в) усвоении жаргона определенного слоя общества;
51	УК-2	Факторы развития личности в психологии: а) образование, возраст, наследственность; б) воспитание, наследственность, среда; в) темперамент, сфера деятельности, внешность.
52	УК-2	Какую из указанных точек зрения следует признать правильной: а) личность формируется обществом; биологические же особенности человека не оказывают влияния на этот процесс; б) личность определяется биологическими, наследственными факторами и никакое общество не может изменить то, что заложено в человеке природой; в) личность есть феномен общественного развития человека; сложный процесс ее развития обусловлен единством биологического и социального.
53	УК-2	Основными этапами профессионального становления являются: а) профессиональная готовность, обучения, профессионализация; б) адаптация, профессиограмма, профессиональное мастерство; в) профессиональное мастерство, адаптация, профессиональная подготовка
54	УК-2	Какова главная цель социального проектирования в сфере добровольчества? а) Получение финансовой прибыли участниками проекта. б) Решение социальной проблемы и улучшение качества жизни целевой группы. в) Повышение личного статуса организаторов. г) Создание медиаконтента для продвижения НКО.
55	УК-2	Какой этап является первым в цикле социального проекта? а) Привлечение волонтеров. б) Разработка бюджета. в) Анализ социальной проблемы и потребностей целевой группы. г) Проведение промо-акции.

56	УК-2	Что отличает добровольческий проект от коммерческого социального проекта? а) Отсутствие целевой аудитории. б) Участие граждан на безвозмездной основе и ориентация на общественную пользу. в) Обязательное государственное финансирование. г) Отказ от планирования этапов.
57	УК-2	Какой правовой документ регулирует добровольческую деятельность в РФ? а) Трудовой кодекс РФ без исключений. б) Федеральный закон № 135 ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». в) Налоговый кодекс РФ. г) Локальный устав организации без внешних норм.
58	УК-2	Что такое «целевая группа» в социальном проекте? а) Все жители региона без исключения. б) Люди, чьи потребности и проблемы проект призван решить. в) Команда проекта и партнёры. г) Представители СМИ, освещающие проект.
59	УК-2	Какой ресурс НЕ является ключевым для добровольческого проекта? а) Человеческие ресурсы (волонтеры). б) Материально-технические ресурсы (инвентарь, помещения). в) Финансовые ресурсы (гранты, пожертвования). г) Производственные линии для массового выпуска товаров.
60	УК-2	Что означает принцип «устойчивости» социального проекта? а) Проект должен длиться не менее 10 лет. б) Результаты проекта сохраняются после завершения финансирования/активной фазы. в) Проект не допускает изменений в плане. г) Все участники обязаны оставаться в проекте до конца.

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Задание закрыто

71	УК-3	Прочитайте текст и установите соответствие.			
		Ценностные принципы (константы)		Элементы пентабазиса	
		А	Координатор проекта	1	Обеспечивает эмоциональную поддержку участников, помогает разрешать конфликты.
		Б	Модератор коммуникаций	2	Распределяет задачи, контролирует сроки, взаимодействует с партнёрами.
		В	Наставник новичков	3	Организует обмен информацией между участниками, ведёт чаты/группы.
		Г	Психолог команды	4	Обучает новых волонтеров, передаёт опыт, отвечает на вопросы.
72	УК-3	Прочитайте текст и установите соответствие.			
		Естественнонаучные открытия и достижения		Автор	
		А	Активное слушание	1	Чётко формулирует задачу для волонтеров.

					ра, учитывает его компетенции.		
		Б	Эмпатия	2	Задаёт уточняющие вопросы, не перебивает, отражает чувства собеседника.		
		В	Конструктивная критика	3	Признаёт эмоции beneficiaries, подстраивает подход под их состояние.		
		Г	Делегирование	4	Указывает на ошибки тактично, предлагает способы улучшения.		
73	УК-3	Прочитайте текст и установите соответствие.					
		Авторы					
		А		Формирование			
		Б		Нормирование			
		В		Функционирование			
		Г		Рефлексия			
74	УК-3	Прочитайте текст и установите соответствие.					
		Теории		Представители			
		А	Языковой барьер (например, работа с мигрантами)	1	Проведение тренингов по конфликтологии.		
		Б	Конфликт ценностей	2	Использование визуальных материалов, переводчиков.		
		В	Нехватка доверия в команде	3	Открытый диалог, согласование принципов работы.		
		Г	Эмоциональное выгорание	4	Ротация задач, психологическая поддержка.		
75	УК-3	Прочитайте текст и установите соответствие.					
		Вид вызова		Определение			
		А	Взаимопомощь	1	Волонтёры регулярно обмениваются обратной связью о работе.		
		Б	Прозрачность	2	Участники помогают друг другу в сложных ситуациях, делятся ресурсами.		
		В	Ответственность	3	Все решения обсуждаются коллективно, информация доступна команде.		
		Г	Обратная связь	4	Каждый волонтёр выполняет взятые обязательства, отчитывается о результатах.		

		Задание закрыто
76	УК-3	Прочитайте текст и установите последовательность. Этапы формирования волонтерской команды Расположите этапы в порядке их реализации: 1. Определение целей и задач проекта. 2. Рефлексия и подведение итогов совместной работы. 3. Распределение ролей и зон ответственности. 4. Знакомство участников, установление первичных контактов. 5. Разработка правил взаимодействия и коммуникации.
77	УК-3	Прочитайте текст и установите последовательность. Алгоритм разрешения конфликта в добровольческой группе Установите правильную последовательность действий: 1. Анализ причин конфликта (опрос сторон, выявление интересов). 2. Фиксация решения и договорённостей в письменном виде (при необходимости). 3. Инициирование диалога между конфликтующими сторонами. 4. Принятие согласованного решения (медиация, компромисс). 5. Оценка последствий конфликта для проекта и команды.
78	УК-3	Прочитайте текст и установите последовательность. Порядок включения нового волонтера в проект Определите верную последовательность этапов: 1. Назначение наставника и знакомство с командой. 2. Вводный инструктаж (цели, правила, безопасность). 3. Выполнение пробных задач под контролем наставника. 4. Подача заявки и первичное собеседование. 5. Полное включение в регулярные задачи проекта.
79	УК-3	Прочитайте текст и установите последовательность. Этапы проведения командного ретроспективного совещания Расположите шаги в логическом порядке: 1. Формулирование предложений по улучшению работы. 2. Благодарности участникам за вклад. 3. Обсуждение успехов и достижений команды. 4. Анализ сложностей и ошибок. 5. Составление плана действий на следующий этап.
80	УК-3	Прочитайте текст и установите последовательность. Алгоритм делегирования задачи в волонтерской команде Установите последовательность действий руководителя/координатора: 1. Контроль выполнения и предоставление обратной связи. 2. Выбор волонтера с подходящими компетенциями и мотивацией. 3. Чёткая постановка задачи (цель, сроки, критерии результата). 4. Обсуждение возможных трудностей и ресурсов для их преодоления. 5. Предоставление полномочий и ресурсов для выполнения задачи.
		Задание открыто
81	УК-3	Фасилитация как инструмент согласованного решения Опишите 3 ключевые техники фасилитации, которые помогают команде прийти к консенсусу при • кратко раскройте суть; • приведите пример ситуации, где она эффективна (например, при обсуждении бюджета прое • укажите 1–2 критерия, по которым можно оценить её результативность. В заключении сформулируйте 2–3 правила для фасилитатора, соблюдение которых минимизирует

82	УК-3	Преодоление «группового мышления» (groupthink) Объясните, почему в командных обсуждениях возникает «эффект группового мышления». Перечислите 2–3 метода, позволяющих стимулировать критическое мышление и разнообразие мнений. • один метод должен быть структурным (изменение формата обсуждения); • один — ролевым (назначение специальных ролей); • один — технологическим (использование инструментов визуализации/голосования). В выводе укажите, как эти методы влияют на качество и устойчивость принятого решения.
83	УК-3	Активное слушание и рефлексивное управление диалогом Раскройте, как техники активного слушания (перефраз, уточнение, отражение эмоций) и рефлексивные вопросы помогают: • 2 примера диалогических ситуаций в команде, где эти техники помогли: а) выявить скрытое несогласие; б) согласовать противоречивые позиции; • 1 пример фразы-перефразы и 1 пример рефлексивного вопроса, которые снижают напряжение. В заключении назовите 1–2 ограничения методов активного слушания (когда они могут быть недопустимы).

84	УК-3	Визуализация и структурирование идей в групповой работе Опишите, как методы визуализации (ментальные карты, канбан доски, матрицы приоритетов, д... Укажите: • 2 преимущества визуализации перед чисто вербальным обсуждением (например, снижение • 1 пример инструмента (Miro, флипчарт, стикеры) и сценарий его использования на этапе со • 1 ошибку при использовании визуализации, которая может ухудшить процесс (например, п В выводе объясните, почему визуализация особенно важна при принятии решений в междисципли
85	УК-3	Медиация конфликта при принятии командного решения. Представьте, что в команде возник острый конфликт по ключевому вопросу проекта (например, в 1. диагностика интересов сторон (какие вопросы задать?); 2. техники деэскалации (например, «я-высказывания», временная пауза); 3. метод поиска компромисса (например, матрица интересов, «выигрыш-выигрыш»). Приведите: • 1 пример конструктивной фразы, которая переводит спор в решение («Что для вас принцип • 1 пример вопроса, выявляющего скрытый интерес («Что для тебя самое ценное в этом вари В выводе укажите, как такой подход влияет на долгосрочную сплочённость команды и готовность

Задания открытого типа с кратким ответом (		
86	УК-3	Подбор участников команды Назовите 3 ключевых критерия, по которым следует отбирать участников в команду для реализации са/методики диагностики на этапе отбора (например, кейс задача, опросник мотивации).
87	УК-3	Этапы формирования команды Расположите в правильной последовательности этапы становления команды (от создания до эффективного функционирования). • Нормализация (установление правил). • Формирование (знакомство). • Функционирование (продуктивная работа). • Конфликт (проработка разногласий).
88	УК-3	Распределение ролей в команде Перечислите 4 базовые роли в проектной команде (по модели Белбина или аналогичной). Для каждой роли дайте краткую характеристику (1 предложение); • 1 типичную задачу, которую эффективно решает этот участник.

89	УК-3	Методы выработки командной стратегии Назовите 2 метода коллективного принятия стратегических решений. Для каждого: • укажите название (например, «мозговой штурм»); • опишите суть в 1–2 предложениях; • назовите 1 преимущество и 1 ограничение метода.
90	УК-3	Преодоление командных разногласий Опишите 2 способа разрешения конфликта в команде на этапе выработки стратегии. Для каждого: • укажите технику (например, «переговоры на основе интересов»); • приведите 1 пример фразы/действия, которое поможет снизить напряжение и направить диалог.
91	УК-3	Современному врачу для эффективного осуществления своей профессиональной деятельности, необходимо: а) навыки установления контакта; б) навыки работы с компьютером; в) навыки работы с медицинским оборудованием.
92	УК-3	Навык профессионального общения, предполагающий эмоциональную открытость и готовность выслушать другого человека: а) навык эмпатии;

		б) навык коммуникации; в) навык профессионально этикета.
93	УК-3	Как предложить пациенту, вошедшему в кабинет, сесть на стул: а) «Что стоите? Садитесь!»; б) «Вам удобно? Может, присядите?»; в) «Садитесь, пожалуйста».
94	УК-3	К техникам рефлексивного слушания относят: а) выяснение; б) разъяснение; в) перефразирование; г) осознание.
95	УК-3	Основная цель эмпатического слушания заключается в том, что...: а) важно как можно точнее осознать сообщение говорящего; б) важно проникнуть в систему внутренних ценностей говорящего; в) важно понять чувства, испытываемые говорящим при высказывании сообщения.
96	УК-3	Основная задача начала врачебной консультации: а) сбор анамнеза; б) установление контакта; в) постановка диагноза; г) осмотр пациента.
97	УК-3	Что не относится к завершению приема: а) договориться с пациентом о следующих совместных шагах. б) объяснять возможные неожиданные результаты, что делать, если план не сработает, когда и как в) кратко подвести итоги встречи и уточнить план лечения или обследования г) поощрять пациента выражать свои мысли — идеи, предложения и предпочтения.
98	УК-3	К основным этапам психологического контакта не относится: а) привлечение внимания; б) взаимная заинтересованность; в) обсуждение проблемы.
99	УК-3	Функция общения, предполагающая обмен сообщениями, обмен мнениями, замыслами, решениями а) формирующая; б) коммуникативная; в) прагматическая.
100	УК-3	При взаимодействии людей в процессе совместной деятельности реализуется функция...: а) прагматическая; б) коммуникативная; 1) в) формирующая.
101	УК-3	Процесс непосредственного или опосредованного влияния объектов (субъектов) друг на друга, и местных действий это... а) взаимодействие; б) восприятие; 1) в) коммуникация.
102	УК-3	Эффект восприятия, характеризующийся формированием положительного или отрицательного об а) эффект ореола; б) эффект стереотипизации; в) эффект Барнума.
103	УК-3	Сторона общения, которая характеризует процесс восприятия партнеров друг друга: а) перцептивная; б) интерактивная; в) коммуникативная.
104	УК-3	Чем более внешне симпатичен для нас человек, тем лучше он во всех отношениях, если же он не с а) Фактор привлекательности; б) Фактор превосходства;

		в) Фактор «отношения к нам».
105	УК-3	Первоначальное впечатление о человеке, на основе его внешнего облика а) эффект визуального имиджа; б) эффект первых фраз; в) эффект аргументации.
106	УК-3	Ошибка восприятия, которая характеризуется тем, что чем более внешне привлекателен для нас человек, тем выше он оценивается а) фактор привлекательности; б) фактор отношений; в) фактор превосходства.
107	УК-3	Размеры личной пространственной территории человека можно разделить на четыре зоны. Зона: о а) социальная зона; б) личная зона; в) публичная зона; г) интимная зона.
108	УК-3	Особенность невербального общения: а) его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания; б) отсутствие возможности подделать эти импульсы; в) все ответы верны; г) его проявлениям доверяют больше, чем вербальному каналу общения.
109	УК-3	Прочитайте текст и выберите правильный ответ К важнейшей особенности цивилизации России в сравнении с цивилизацией Востока относятся а) ориентация на изменение нравственных отношений б) культивирование науки и техники как интенсивных факторов развития общества в) доминирование художественно-образного стиля мышления, характеризующегося интуитивностью г) установка на формирование монополизма в мышлении
110	УК-3	Какой принцип является ключевым при общении с любой категорией собеседников? а) доминирование в диалоге; б) ориентация на собственные цели; в) уважение и учёт особенностей собеседника; г) использование профессионального жаргона.

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах

Задание закрытого типа на установление соответствия

111	УК-4	Прочитайте текст и установите соответствие.			
		Направления		Представители	
		А	добровольчество	1	Способность эмоционально отзываться на переживания другого, понимание
		Б	служение	2	Деятельность, осуществляемая на безвозмездной основе в интересах других
		В	эмпатия	3	Нравственная позиция, предполагающая осознанное участие в жизни общества
		Г	альтруизм	4	Бескорыстное поведение, направленное на благо других, даже в ущерб своим интересам
		Д	социальная ответственность	5	Осознанная деятельность, мотивированная ценностями долга, заботы и
112	УК-4	Прочитайте текст и установите соответствие.			
		События		Годы	
		А	устная деловая беседа	1	Обсуждение плана акции с координатором по телефону.
		Б	письменное обращение (письмо/заявка)	2	Отправка заявки на участие в международном волонтерском проекте на английском языке

		В	публичное выступление	3	Сообщение в Telegram чате команды о смене времени встречи	
		Г	Г) онлайн переписка в рабочем чате	4	Доклад на конференции о результатах добровольческой программы	
		Д	деловая переписка на иностранном языке	5	Составление отчёта о проведённом мероприятии для партнёра организации	
113	УК-4	Прочитайте текст и установите соответствие.				
		Достижения		Автор		
		А	установление контакта	1	Подведение итогов, благодарность, обсуждение дальнейших шагов	
		Б	формулировка цели	2	Представление, знакомство, создание доверительной атмосферы	
		В	обмен информацией	3	Обсуждение вариантов действий, согласование позиций	
		Г	принятие решения	4	Чёткое изложение задачи или запроса, понимание ожиданий	
		Д	завершение взаимодействия	5	Передача данных, отчётов, идей, вопросов и ответов	
114	УК-4	Прочитайте текст и установите соответствие.				
		Направления		Представители		
		А	резюме	1	Оформление документа с порядком действий для волонтёров на мероприятии.	
		Б	протокол встречи	2	Сообщение в СМИ о предстоящей благотворительной акции.	
		В	пресс релиз	3	Документ, представляющий кандидата на позицию координатора волонтёров.	
		Г	инструкция	4	Фиксация решений и поручений по итогам собрания команды.	
		Д	благодарственное письмо	5	Выражение признательности партнёру за поддержку добровольческого проекта.	
115	УК-4	Прочитайте текст и установите соответствие.				
		События		Даты		
		А	языковой барьер	1	Использование визуальных материалов, схем, простых фраз; привлечение переводчика.	
		Б	эмоциональный барьер (напряже-	2	Создание безопасной среды, поддержка, эм-	

			ние, страх)		патия, снижение тональности общения.	
		В	культурный барьер	3	Изучение культурных особенностей, уважение традиций, использование нейтральной лексики.	
		Г	информационный шум (перегрузка данными)	4	Структурирование информации, выделение ключевых тезисов, паузы для осмысления.	
		Д	недостаток доверия	5	Открытость, прозрачность действий, выполнение обещаний, демонстрация надёжности.	
	Задание закрытого типа на установление последовательности					
116	УК-4	Прочитайте текст и установите последовательность. Установите последовательность этапов подготовки добровольческой акции в логической последовательности. Инструкция: расположите этапы подготовки добровольческой акции в логической последовательности. 1. Определение целевой аудитории и партнёров. 2. Разработка плана мероприятия и распределение ролей. 3. Анализ потребностей и формулировка цели акции. 4. Проведение акции и фиксация результатов. 5. Информирование участников и привлечение волонтеров. 6. Подведение итогов, отчет и обратная связь.				
117	УК-4	Прочитайте текст и установите последовательность. Установите порядок действий при ведении деловой переписки с иностранным партнёром 1. Проверка орфографии и грамматики (в т. ч. с помощью носителя языка или сервисов). 2. Составление черновика письма с учётом норм деловой этики. 3. Отправка письма и фиксация факта отправки. 4. Изучение культурных и коммуникативных особенностей страны партнёра. 5. Формулировка ключевых тезисов и структуры письма. 6. Получение и анализ ответа, подготовка реакции.				
118	УК-4	Прочитайте текст и установите последовательность. Установите последовательность шагов в разрешении конфликтной ситуации в волонтерской команде Инструкция: расположите шаги по урегулированию конфликта в волонтерской группе в правильной последовательности. 1. Выявление причин конфликта и интересов сторон. 2. Предложение вариантов решения и обсуждение компромиссов. 3. Официальное объявление о завершении конфликта и планах на будущее. 4. Создание безопасной среды для диалога (нейтральная территория, правила общения). 5. Подведение итогов обсуждения и фиксация договорённостей. 6. Инициация диалога: приглашение сторон к обсуждению.				
119	УК-4	Прочитайте текст и установите последовательность. Установите порядок этапов формирования команды добровольцев. 1. Отбор кандидатов на основе мотивации и компетенций. 2. Постановка общих целей и задач команды. 3. Адаптация новых волонтеров, введение в контекст проекта. 4. Объявление о наборе и информирование потенциальных участников. 5. Распределение ролей и зон ответственности. 6. Проведение вводного обучения и брифинга.				
120	УК-4	Прочитайте текст и установите последовательность. Установите последовательность действий при подготовке публичного выступления о добровольчестве				

		Инструкция: расположите этапы подготовки устного доклада о добровольческом проекте в порядке цифр через дефис. 1. Репетиция выступления, работа над интонацией и темпом. 2. Сбор и анализ данных о проекте (результаты, цифры, истории). 3. Подготовка визуальных материалов (слайды, инфографика). 4. Определение цели и ключевой идеи выступления. 5. Составление плана и текста выступления. 6. Получение обратной связи после выступления и анализ ошибок.
Задание открытого типа с развернутым ответом		
121	УК-4	Опишите 3 типичных коммуникативных барьера, с которыми могут столкнуться российские во (например, языковые, культурные, невербальные). Для каждого барьера: • приведите конкретный пример ситуации; • предложите 1–2 способа преодоления. Ответ дайте на русском языке (120–150 слов).
122	УК-2	Подготовьте сценарий короткого устного выступления (2–3 минуты, 200–250 слов) на русском проекта на городском форуме. В сценарии отразите: • название и цель проекта; • проблему, которую проект решает; • ключевые мероприятия и ожидаемые результаты; • призыв к участию. Используйте приёмы вовлечения аудитории (вопросы, примеры, риторические фигуры)..

123	УК-4	Напишите краткий отчёт (150–200 слов) на русском языке о проведённой волонтёрской акции « • дату, место, участников; • цели акции; • основные действия и результаты (количество книг, посетителей и т. п.); • выводы и предложения по улучшению. Используйте официально-деловой стиль, избегайте эмоциональных оценок.

124	УК-4	Составьте диалог (10–12 реплик) на русском языке между двумя волонтерами, которые расходятся во мнениях в проекте. Один считает, что нужно сосредоточиться на рекламе, другой — на логистике. В диалоге должны быть: • отразить позиции сторон; • показать техники конструктивного обсуждения (активное слушание, компромисс); • завершить диалог согласованным решением. • Используйте вежливые формы и профессиональную лексику.
Задания открытого типа с кратким ответом (вставить термин, словосочетание)		
125	УК-4	Сформулируйте одну чёткую цель для волонтерского проекта, направленного на поддержку психического здоровья. Цель должна быть: • конкретной;

		• измеримой; • ограниченной по времени (укажите срок реализации). Ответ дайте в 1–2 предложениях (не более 30 слов).
126	УК-4	Придумайте краткий и информативный заголовок (не более 10 слов) для пресс релиза о добротных библиотек. Заголовок должен привлекать внимание и отражать суть мероприятия.
127	УК-4	Напишите одно предложение на русском языке для электронного письма, в котором вы вежливо просите о помощи для использования в материалах волонтерского проекта. Используйте официально деловой стиль.
128	УК-4	Составьте один открытый вопрос (не более 20 слов) для анкеты обратной связи от участников мероприятия. Вопрос должен быть направлен к развернутому ответу о впечатлениях и предложениях.
Задание закрытого типа		
129	УК-4	Какой элемент не относится к структуре делового письма? а) обращение; б) основная часть; в) хэштеги; г) подпись.
130	УК-4	Какой термин обозначает безвозмездную помощь другим людям? а) коммерция; б) добровольчество; в) конкуренция; г) лоббирование.
131	УК-4	Что важно учитывать при деловой переписке с иностранным партнером? а) культурные особенности и нормы общения; б) личные предпочтения отправителя; в) время суток в своём часовом поясе; г) шрифт письма.
132	УК-4	Какой стиль речи не используется в деловой коммуникации? а) официально деловой; б) научный; в) разговорный; г) публицистический.
133	УК-4	Что означает аббревиатура «СС» в электронном письме? а) личная копия; б) скрытая копия; в) копия для ознакомления (carbon copy); г) подтверждение получения.
134	УК-4	Какой этап не входит в подготовку публичного выступления? а) определение цели; б) сбор материала; в) импровизация без плана; г) репетиция.
135	УК-4	Что такое «этика делового общения»? а) свод правил вежливого и эффективного взаимодействия;

		б) список запрещённых тем; в) график встреч; г) форма одежды на работе.
136	УК-4	Какой приём не способствует активному слушанию? а) перефразирование; б) задавание уточняющих вопросов; в) постоянное перебивание; г) кивки и зрительный контакт.
137	УК-4	Что важно при составлении пресс релиза? а) эмоциональность и субъективность; б) краткость, ясность, факты; в) использование сленга; г) объём не менее 1000 слов.
138	УК-4	Какой документ фиксирует решения совещания? а) резюме; б) протокол; в) заявление; г) рекламация.
139	УК-4	Какие элементы обязательны в официальном письме? (Выберите 3.) а) дата; б) эмодзи; в) обращение; г) подпись с контактами; д) шутки.
140	УК-4	Что помогает преодолеть языковой барьер в международной команде? (Выберите 2.) а) использование переводчика; б) игнорирование проблемы; в) визуальные материалы (схемы, иконки); г) разговор только на родном языке.
141	УК-4	Какие формы деловой коммуникации используются в добровольчестве? (Выберите 3.) а) электронное письмо; б) митинг с лозунгами; в) совещание команды; г) пресс конференция; д) личная переписка в мессенджере без темы.
142	УК-4	Что включает подготовка к устному выступлению? (Выберите 3.) а) определение целевой аудитории; б) составление плана; в) репетиция; г) спонтанное рассказывание.
143	УК-4	Какие приёмы повышают убедительность речи? (Выберите 2.) а) аргументы и факты; б) частые паузы без смысла; в) примеры из практики; г) длинные цитаты без контекста.
144	УК-4	Что важно при написании отчёта о волонёрской акции? (Выберите 3.) а) даты и место проведения; б) эмоции автора; в) количественные показатели (участники, результаты); г) выводы и рекомендации; д) личные истории без связи с проектом.
145	УК-4	Какие фразы уместны в деловом письме? (Выберите 2.)

		а) «Привет! Давай сделаем это!»; б) «Прошу Вас рассмотреть...»; в) «Мне кажется, вы не правы»; г) «Будем рады сотрудничеству».
146	УК-4	Что относится к невербальным средствам коммуникации? (Выберите 3.) а) жесты; б) интонация; в) письменное сообщение; г) мимика; д) шрифт текста.
147	УК-4	Какие цели могут быть у волонтерского проекта? (Выберите 2.) а) получение прибыли; б) помощь пожилым людям; в) реклама коммерческой фирмы; г) экологическое просвещение.
148	УК-4	Что способствует конструктивному диалогу? (Выберите 3.) а) активное слушание; б) перебивание; в) уважение к мнению собеседника; г) поиск компромисса; д) повышение голоса.

УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом

Задание закрытого типа на установление соответствия

149	УК-5	Задание 1. Соотнесите исторические эпохи/контексты с характерными для них формами служения и добровольчества. Инструкция: установите соответствие между историческим периодом и типичными практиками служения/добровольчества в нём. <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Период / контекст</th><th colspan="2">Практика служения / добровольчества</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>Античность (Древняя Греция, Рим)</td><td>А</td><td>Монастырское благотворительное служение, помощь бедным и больным при церквях</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Средневековье (Европа)</td><td>Б</td><td>Гражданская взаимопомощь в полисе, участие в общественных работах, филантропия знати</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Новое время (XVII–XIX вв.)</td><td>В</td><td>Развитие светских благотворительных обществ, волонтерские отряды помощи при войнах и эпидемиях</td></tr> <tr> <td>4</td><td>XX век (после Второй мировой войны)</td><td>Г</td><td>Международные волонтерские программы, гуманитарные миссии, движение Красного Креста и аналогичных организаций</td></tr> </tbody> </table>	Период / контекст		Практика служения / добровольчества		1	Античность (Древняя Греция, Рим)	А	Монастырское благотворительное служение, помощь бедным и больным при церквях	2	Средневековье (Европа)	Б	Гражданская взаимопомощь в полисе, участие в общественных работах, филантропия знати	3	Новое время (XVII–XIX вв.)	В	Развитие светских благотворительных обществ, волонтерские отряды помощи при войнах и эпидемиях	4	XX век (после Второй мировой войны)	Г	Международные волонтерские программы, гуманитарные миссии, движение Красного Креста и аналогичных организаций	
Период / контекст		Практика служения / добровольчества																					
1	Античность (Древняя Греция, Рим)	А	Монастырское благотворительное служение, помощь бедным и больным при церквях																				
2	Средневековье (Европа)	Б	Гражданская взаимопомощь в полисе, участие в общественных работах, филантропия знати																				
3	Новое время (XVII–XIX вв.)	В	Развитие светских благотворительных обществ, волонтерские отряды помощи при войнах и эпидемиях																				
4	XX век (после Второй мировой войны)	Г	Международные волонтерские программы, гуманитарные миссии, движение Красного Креста и аналогичных организаций																				
150	УК-5	Задание 2. Соотнесите философские подходы с их взглядами на природу служения Инструкция: найдите соответствие между философской традицией и её пониманием смысла и мотивов служения.																					

		<table><tr><td colspan="2">Философский подход</td><td colspan="2">Понимание служения</td></tr><tr><td>1</td><td>Утилитаризм (Дж. Бентам, Дж. С. Милль)</td><td>А</td><td>Служение как исполнение морального долга; намерение важнее последствий</td></tr><tr><td>2</td><td>Деонтология (И. Кант)</td><td>Б</td><td>Служение ценно, если максимизирует общее благо («наибольшее счастье для наибольшего числа»)</td></tr><tr><td>3</td><td>Экзистенциализм (Ж.-П. Сартр, А. Камю)</td><td>В</td><td>Служение – способ обрести смысл в абсурдном мире, акт свободной ответственности</td></tr><tr><td>4</td><td>Конфуцианство</td><td>Г</td><td>Служение как исполнение ритуала и долга перед обществом, поддержание гармонии и иерархии</td></tr></table>	Философский подход		Понимание служения		1	Утилитаризм (Дж. Бентам, Дж. С. Милль)	А	Служение как исполнение морального долга; намерение важнее последствий	2	Деонтология (И. Кант)	Б	Служение ценно, если максимизирует общее благо («наибольшее счастье для наибольшего числа»)	3	Экзистенциализм (Ж.-П. Сартр, А. Камю)	В	Служение – способ обрести смысл в абсурдном мире, акт свободной ответственности	4	Конфуцианство	Г	Служение как исполнение ритуала и долга перед обществом, поддержание гармонии и иерархии	
Философский подход		Понимание служения																					
1	Утилитаризм (Дж. Бентам, Дж. С. Милль)	А	Служение как исполнение морального долга; намерение важнее последствий																				
2	Деонтология (И. Кант)	Б	Служение ценно, если максимизирует общее благо («наибольшее счастье для наибольшего числа»)																				
3	Экзистенциализм (Ж.-П. Сартр, А. Камю)	В	Служение – способ обрести смысл в абсурдном мире, акт свободной ответственности																				
4	Конфуцианство	Г	Служение как исполнение ритуала и долга перед обществом, поддержание гармонии и иерархии																				
151	УК-5	Задание 3. Соотнесите культурные/религиозные традиции с их нормами помощи и милосердия Инструкция: установите соответствие между религиозной или культурно-этической традицией и характерными для неё принципами помощи ближнему. <table><tr><td colspan="2">Традиция</td><td colspan="2">Принцип помощи</td></tr><tr><td>1</td><td>Христианство</td><td>А</td><td>Закят – обязательная милостыня как один из столпов веры; помощь нуждающимся – религиозный долг</td></tr><tr><td>2</td><td>Ислам</td><td>Б</td><td>Любовь к ближнему как к самому себе; милосердие и сострадание как добродетели</td></tr><tr><td>3</td><td>Буддизм</td><td>В</td><td>Дана (дарение) как путь к освобождению; помощь уменьшает привязанность и эго</td></tr><tr><td>4</td><td>Иудаизм</td><td>Г</td><td>Цдака (праведная милостыня) как обязанность; помощь сохраняет достоинство получателя</td></tr></table>	Традиция		Принцип помощи		1	Христианство	А	Закят – обязательная милостыня как один из столпов веры; помощь нуждающимся – религиозный долг	2	Ислам	Б	Любовь к ближнему как к самому себе; милосердие и сострадание как добродетели	3	Буддизм	В	Дана (дарение) как путь к освобождению; помощь уменьшает привязанность и эго	4	Иудаизм	Г	Цдака (праведная милостыня) как обязанность; помощь сохраняет достоинство получателя	
Традиция		Принцип помощи																					
1	Христианство	А	Закят – обязательная милостыня как один из столпов веры; помощь нуждающимся – религиозный долг																				
2	Ислам	Б	Любовь к ближнему как к самому себе; милосердие и сострадание как добродетели																				
3	Буддизм	В	Дана (дарение) как путь к освобождению; помощь уменьшает привязанность и эго																				
4	Иудаизм	Г	Цдака (праведная милостыня) как обязанность; помощь сохраняет достоинство получателя																				
152	УК-5	Задание 5. Соотнесите этические дилеммы добровольчества с межкультурными различиями в их разрешении Инструкция: установите соответствие между типичной этической проблемой в добровольчестве и тем, как она может восприниматься в разных культурных контекстах.																					

Дилемма		Межкультурный аспект разрешения	
1	«Помощь вместо работы»: не подрывает ли волонтерство местный рынок труда?	А	В некоторых африканских сообществах приоритет отдаётся коллективной работе (ухуру), а не «внешним» волонтерам
2	Навязывание ценностей: допустимо ли прививать свои нормы получателям помощи?	Б	В азиатских культурах акцент на невмешательство и уважение иерархии может ограничивать прямые советы
3	Прозрачность и отчётность: как балансировать доверие и контроль?	В	В латиноамериканских НКО часто опираются на личные связи и доверие, а не на формальные отчёты
4	Гендерные роли в добровольчестве	Г	В ряде мусульманских обществ разделение мужских и женских волонтерских групп считается нормой из-за норм приличия

153	УК-5	Задание 4. Соотнесите типы добровольческой деятельности с межкультурными особенностями их реализации Инструкция: найдите соответствие между сферой волонтерства и культурно специфичными формами её осуществления в разных обществах.	
		Сфера добровольчества	Культурно специфичная форма
1	Помощь пожилым	А	В Японии – добровольные «соседские патрули» и клубы взаимопомощи пожилых («дайго»)
2	Экологическое волонтерство	Б	В Индии – добровольные уборки священных рек (например, Ганга) в рамках ритуальной чистоты
3	Образование и наставничество	В	В скандинавских странах – программы «бадди» для мигрантов, интеграция через язык и культуру
4	Чрезвычайные ситуации	Г	В мусульманских странах – быстрое развёртывание волонтерских отрядов при мечетях для помощи пострадавшим

Задание закрытого типа на установление последовательности			
154	УК-5	Задание 1. Этапы развития добровольчества в России (хронологическая последовательность). Инструкция. Расположите этапы развития добровольчества в России в хронологическом порядке – от наиболее раннего к позднему. Элементы для упорядочивания: - Добровольчество в рамках комсомольских инициатив (субботники, стройотряды). - Благотворительность и меценатство купечества и дворянства (XIX в.). - Возрождение волонтерства в постсоветский период (1990-е гг.). - Монастырское и приходское служение (Древняя Русь – XVI вв.). - Государственно организованное добровольчество в СССР (1960-1980-е гг.). Обоснование. Последовательность отражает историческую эволюцию форм помощи: от церковно-приходской традиции через дворянскую благотворительность к советскому организованному добровольчеству и современному волонтерству.	
155	УК-5	Задание 2. Логика осмысления служения в философских традициях (от общего к частному). Инструкция. Установите последовательность, отражающую переход от общеприкладного понимания служения к конкретно-этическому. Элементы для упорядочивания: - Служение как реализация категорического императива (Кант). - Служение как путь к благу общества (утилитаризм).	

		3. Служение как экзистенциальный выбор и ответственность (Сартр). 4. Служение как космическая гармония и долг (античная философия). 5. Служение как добродетель милосердия (христианская этика). Обоснование. Порядок выстраивается от космоцентричного античного взгляда через утилитарную социальную оптику к деонтологии, религиозной этике и, наконец, к личностно-экзистенциальному измерению.	
156	УК-5	Задание 3. Этапы межкультурного взаимодействия в международном волонтерстве. Инструкция. Расположите этапы межкультурного взаимодействия волонтера в международной программе от начального к завершающему. Элементы для упорядочивания: 1. Рефлексия и интеграция опыта в собственную картину мира. 2. Преодоление культурного шока и адаптация. 3. Знакомство с ценностями и нормами принимающей культуры. 4. Мотивация и подготовка (предвыездной тренинг). 5. Практическая деятельность в мультикультурной среде. Обоснование. Последовательность соответствует модели межкультурной адаптации: от предваряющей подготовки через знакомство и кризис к продуктивной деятельности и итоговой рефлексии.	
157	УК-5	Задание 4. Эволюция понимания «помощи» в этических системах (от архаики к современности) Инструкция. Расположите представления о помощи в хронологическо-концептуальном порядке – от древнейших к современным. Элементы для упорядочивания: 1. Помощь как взаимный обмен и реципрокность (архаические общества). 2. Помощь как религиозный долг и милостыня (средневековые монотеистические религии). 3. Помощь как профессиональная социальная работа (XIX–XX вв.). 4. Помощь как право человека и глобальная ответственность (современность). 5. Помощь как благотворительность элиты (античность, раннее Средневековье). Обоснование. Порядок отражает историко-этическую динамику: от общинной реципрокности через элитарную и религиозную благотворительность к институционализации и, наконец, к правам человека и глобальной этике.	
158	УК-5	Задание 5. Этапы формирования межкультурной компетентности волонтера. Инструкция. Установите последовательность этапов формирования межкультурной компетентности добровольца – от начального осознания к устойчивым навыкам. Элементы для упорядочивания: 1. Развитие эмпатии и готовности к диалогу с иными культурами. 2. Осознание собственных культурных предубеждений. 3. Овладение практическими навыками межкультурного общения. 4. Изучение культурных особенностей и норм поведения. 5. Интеграция межкультурного опыта в профессиональную и личную практику. Обоснование. Логика развития компетентности: от рефлексии собственных установок через познание иных культур к эмпатии, практическим умениям и, наконец, к устойчивой интеграции опыта.	
Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача			
159	УК-5	Задание 1. Назовите два исторических примера добровольческой/благотворительной деятельности в дореволюционной России и укажите, какие культурные или религиозные ценности они отражали. Критерии оценки: • 2 балла – названы 2 примера с чётким указанием ценностей; • 1 балл – 1 пример с ценностью ИЛИ 2 примера без ясной связи с ценностями; • 0 баллов – ответы не соответствуют вопросу или содержат грубые ошибки.	1. Мо... больш... – отра... лосер... нищи... 2. Ку... (строи... ютов

			славн альну слоёв
160	УК-5	Задание 3. Перечислите три культурные особенности (нормы, табу, ожидания), которые волонтер должен учитывать при работе с представителями традиционных мусульманских сообществ. Кратко поясните, почему каждая важна. Критерии оценки: • 2 балла – 3 особенности с краткими пояснениями; • 1 балл – 2 особенности с пояснениями ИЛИ 3 без пояснений; • 0 баллов – нерелевантные или ошибочные утверждения.	• Соб. (напр - конта - нами - озные • Учё - молит - тивно - практ • Пре - монст - прета
161	УК-5	Задание 4. Как глобализация повлияла на развитие международного волонтерства в конце XX – начале XXI века? Назовите два конкретных изменения и кратко объясните их связь с глобализацией. Критерии оценки: • 2 балла – 2 изменения с ясной связью с глобализацией; • 1 балл – 1 изменение с объяснением ИЛИ 2 без четкой связи; • 0 баллов – общие фразы без конкретики.	• Ро - цион - ИКТ - тёры - перее • Ст (напр - зация - мульт - ниче
162	УК-5	Задание 5. Приведите два примера межкультурных конфликтов, которые могут возникнуть в волонтерской команде, и предложите по одному краткому способу их предотвращения. Критерии оценки: • 2 балла – 2 примера конфликтов и 2 конкретных способа предотвращения; • 1 балл – 1 пример и способ ИЛИ 2 примера без способов; • 0 баллов – нечеткие или нерелевантные примеры.	• Кон - ально - опозд – не - старт - вать с • Кон (напр - разно - прове - особе - де.
163	УК-5	Задание 10. Вам нужно разработать краткий (5-7 пунктов) этический кодекс для волонтеров, работающих с мигрантами в мультикультурном городе. Опираясь на принципы межкультурного уважения и социальной справедливости, сформулируйте правила, которые помогут избежать стереотипов и дискриминации. Каждый пункт сопроводите кратким обоснованием (1-2 предложения). Критерии оценки: • соответствие принципам УК-5 (межкультурное разнообразие, этика); • конкретность и практическая применимость правил; • наличие обоснований; • лаконичность и структура. Шкала оценивания: • 5 баллов – 5-7 четких правил с обоснованием, соответствуют этике.	• Ува – пре - нет о - ры и - ству ч • Изб - ре/ре - взгля - типы • Соб – не - прош - ся на • Учи - мигра

			собах умест сти, а • Реа сообл ксно равен • Ада тывай диста снижа янно. • Под ботай ниями тивно ность
Задание закрытого типа с кратким ответом			
164	УК-5	Вопрос. Как называлась система приходской помощи бедным в допетровской Руси?	Церко ность стыня
165	УК-5	Вопрос. В каком году ООН провозгласила Международный год добровольца?	
166	УК-5	Вопрос. В каком десятилетии в СССР оформились массовые добровольческие движения (субботники, стройотряды)?	1920- суббо
167	УК-5	Вопрос. Какое международное движение возникло после Первой мировой войны как форма молодёжного добровольчества?	Servic
168	УК-5	Вопрос. Какой глобальный процесс второй половины XX века стимулировал развитие международного волонтерства?	Декол щимс

Задание закрытого типа			
169	УК-5	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Что является ключевым принципом эффективной межкультурной коммуникации в сестринской практике? а) Максимальная унификация подхода ко всем пациентам для справедливости. б) Демонстрация пациенту превосходства современных медицинских знаний над его традиционными представлениями. в) Культурное смирение – осознание границ своих знаний и открытость к изучению культурного контекста пациента. г) Избегание обсуждения культурных тем, чтобы не вызвать конфликт.	в
170	УК-5	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Какое из перечисленных действий медсестры будет проявлением культурной чувствительности? а) Настаивать на соблюдении больничного режима, даже если это противоречит религиозным практикам пациента. б) Заранее согласовать с пациентом-мусульманином	б

		время перевязки в месяц Рамадан, чтобы оно не совпало с временем поста. в) Объяснить пациенту из сельской местности, что его народные методы лечения бесполезны. г) Обращаться ко всем пожилым пациентам на «ты» для создания доверительной атмосферы.	
171	УК-5	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Какая из мотиваций волонтера в хосписе наиболее устойчива к выгоранию в долгосрочной перспективе? а) Желание получить преимущества при поступлении в вуз. б) Давление со стороны религиозной общины. в) Внутренняя потребность в служении и осмысленности, альтруизм, основанный на личных ценностях. г) Стремление завести полезные знакомства.	в
172	УК-5	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Этической проблемой в волонтерской деятельности может стать: а) Создание отношений зависимости подопечного от волонтера. б) Строгое следование разработанному регламенту. в) Отказ волонтера от задач, выходящих за рамки его компетенции. г) Ведение волонтером дневника наблюдений.	а
173	УК-5	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Патерналистская модель благотворительности в Российской империи, характерная для конца XIX – начала XX века, предполагала, что: а) Помощь оказывается на основе гражданского договора между равными сторонами. б) Помощь исходит «сверху вниз» (от дворянства, купечества – к бедным) и часто носит характер милостыни или опеки. в) Государство полностью устраняется от социальной поддержки. г) Все социальные функции берет на себя церковный приход.	б
174	УК-5	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Какая историческая особенность советского периода повлияла на восприятие добровольчества как обязанности, а не свободного выбора? а) Массовые субботники и общественные работы, идеологически связанные с построением коммунизма. б) Развитие частной благотворительности. в) Деятельность религиозных общин. г) Система грантов для НКО.	а
175	УК-5	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Что из перечисленного лучше всего отражает суть «этики заботы» (ethics of care) в межкультурной сестринской практике? а) Строгое следование протоколам лечения.	б

		б) Фокус на отношениях, эмпатии, ответственности и учете конкретной ситуации и контекста жизни пациента. в) Приоритет медицинской эффективности над всеми другими соображениями. г) Оказание помощи только тем, кто этого заслуживает.	
176	УК-5	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Изучение психологии служения в межкультурном контексте позволяет будущей медсестре понять, что истинное служение – это: а) Технически безупречное выполнение манипуляций. б) Встреча с «Другим» в его целостности, признание его достоинства и совместный поиск пути к здоровью в рамках его жизненного мира. в) Жертвенность и отказ от собственных границ. г) Навязывание пациенту своих представлений о правильной жизни.	б
177	УК-5	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Какой этический принцип подразумевает, что волонтер должен стремиться понять мир глазами представителя другой культуры, не оценивая его нормы как «плохие» или «хорошие» с позиций своей культуры? а) Эгоцентризм. б) Культурный релятивизм (в его мягкой, непревозносительной форме). в) Этноцентризм. г) Утилитаризм.	б
178	УК-5	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Концепция «Не навреди» (primum non nocere) в межкультурном волонтерстве прежде всего относится к: а) Физической безопасности волонтера. б) Юридическим рискам для организатора. в) Социальной, культурной и психологической уязвимости принимающего сообщества. г) Соблюдению бюджета проекта.	в
179	УК-5	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Ситуация: волонтер навязывает подопечным из традиционного общества свои представления о гендерном равенстве, осуждая их уклад. Это нарушение принципа: а) Эффективности. б) Уважения достоинства и автономии культуры. в) Прозрачности. г) Подотчетности.	б
180	УК-5	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Согласно этике заботы (К. Гиллиган), в основе морального выбора лежит не абстрактный принцип, а: а) Стремление к максимальной выгоде. б) Конкретные отношения, эмпатия и ответственность в сети взаимосвязей. в) Строгое следование долгу.	б

		г) Индивидуальная свобода любой ценой.	
181	УК-5	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Идея «солидарности», в отличие от «сострадания», делает акцент на: а) Жалости к более слабому. б) Материальной помощи. в) Индивидуальном чувстве вины. г) Осознании общности интересов, взаимозависимости и совместных действиях для достижения общей цели.	г
182	УК-5	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Какой психологический механизм, упрощающий восприятие сложной социальной реальности, является главным препятствием для genuine (подлинного) восприятия межкультурного разнообразия? а) Эмпатия. б) Стереотипизация. в) Рефлексия. г) Идентификация.	б
183	УК-5	Прочитайте текст и выберите один правильный ответ: Каузальная атрибуция в межкультурном контексте часто проявляется как: а) Объяснение негативного поведения члена чужой группы его внутренними, неизменными качествами («они все такие»), а аналогичного поведения «своего» – внешними обстоятельствами. б) Способность понять мотивы другого человека. в) Стремление помочь без анализа причин. г) Полное игнорирование поведения других.	а

