

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ставропольский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра гуманитарных дисциплин с курсом ДПО

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Психология служения и добровольчества
Направление подготовки	19.03.01 Биотехнология
Направленность (специализация)	Технология лекарственных препаратов
Форма обучения	очная
Год начала подготовки	2026

Всего ЗЕТ	-2
Всего часов	-72
Из них	
Контактная работа по видам занятий	-58
лекции	-18
практические занятия	-36
контроль самостоятельной работы	-4
Самостоятельная работа	-14
Промежуточная аттестация	
Зачет	2 семестр

г. Ставрополь, 2026 г.

1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование основных универсальных и общепрофессиональных компетенций для развития гражданской ответственности, ценностных ориентаций личности путем реализации социально-ориентированного проекта в контексте добровольческой деятельности и социального служения.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 19.03.01 Биотехнология, утвержденного приказом Минобрнауки России от 11 марта 2015 года №193.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психология служения и добровольчества» относится к базовой части ОПОП, её изучение осуществляется во 2 семестре.

Для освоения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, сформированные на предыдущем уровне образования.

Знания, умения и навыки, полученные при изучении данной дисциплины необходимы для развития гражданской ответственности путём реализации социально ориентированного проекта с использованием профильных знаний и умений, полученных в учебном процессе.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Результаты освоения дисциплины сформулированы в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по промышленной фармации в области обеспечения качества лекарственных средств» (зарегистрирован в Минюсте России 20 июля 2017 г. N 47480, утвержден приказом от 22 мая 2017 г. N 429н) (производство фармацевтических субстанций, производство лекарственных препаратов и материалов, применяемых в медицинских целях, научные исследования и разработки в области естественных и технических наук, ведение работ, связанных с фармацевтической системой качества производства лекарственных средств) (инженеры в промышленности и на производстве, специалист по промышленной фармации в области обеспечения качества лекарственных средств)

Коды и содержание индикаторов компетенции	Планируемые результаты обучения (дескрипторы)		
	Знать	Уметь	Владеть навыками
УК- 1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач			
ИУК 1.4 При решении профессиональных задач определяет требования и ожидания заинтересованных сторон с учетом социального контекста	1.Основные механизмы личностного и профессионального развития, принципы и методы самообразования самоорганизации в процессе добровольческой деятельности.	1.Выявлять проблемную ситуацию, формулировать цели и задачи служения в контексте личностного и профессионального развития; применять профессиональные знания для осуществления активной общественно-полезной деятельности.	1.Владеет навыком определения заинтересованных сторон и составления их психологического портрета.
	2.Психологические особенности целевой аудитории, ожидания и	2. Уметь разрабатывать проектные решения социальных проблем и	2.Навыками подготовки программы проекта

	требования заинтересованных сторон при осуществлении добровольческой деятельности.	организовывать их реализацию с учетом социального контекста	
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и о			
ИУК 2.4. Применяет рефлексивные практики для осмысления результатов и опыта реализации социально-ориентированных проектов	1. Способы совершенствования собственной проектной деятельности и профессионального развития в контексте добровольчества и социального служения; 2. Методики самооценки, самоконтроля и саморазвития.	1. Анализировать практику служения, при решении профессиональных задач и задач личностного роста, оценивать возможности применения успешного опыта при реализации разрабатываемого проекта. 2. Решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной общественной, добровольческой деятельности; оценивает место служению обществу в системе личных жизненных ценностей.	1.Технологиями и навыками планирования и управления своей деятельностью 2.Обучающиеся эффективно применяют рефлексивные практики для осмысления результатов и присвоения опыта реализации общественных проектов; осознают взаимосвязь между академическими знаниями, гражданственностью и позитивными социальными изменениями; осознанно используют академические знания и умения для достижения целей общественного развития через добровольчество и социальное служение.
УК- 3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде			
ИУК 3.1. Формирует команду для выполнения практических задач, вырабатывает командную стратегию	1.Способы эффективной коммуникации в группе или команде; признаки эффективной команды, технологии её создания, правила командного взаимодействия; алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе.	1. Устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; определять свою роль в команде с учётом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команды; использовать эффективные способы социального взаимодействия в процессе принятия группового или командного решения.	1. Способностью к совместной проектной деятельности на благо общества, отдельных сообществ и граждан, учитывая социальный контекст и действуя с учётом целей общественного развития; понимают важность лидерства и развивают навыки эффективного лидерства, способствующего позитивным изменениям в обществе.

	.	.	2. Способностью сочетать собственные интересы с общественными и государственными в рамках конструктивной деятельности; нацелены на получение общественно полезного результата; осознают значимость созидательного труда для развития российского общества и государства; проявляют инициативное стремление к активной деятельности на благо государства и общества
ИУК 3.2 Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе и строит продуктивное взаимодействие	1.Сущность и классификацию конфликтов, основные стратегии поведения в конфликте, особенности профилактики конфликтов	1. Соблюдать этику профессионального общения, сохранять самообладание в споре и уходить от конфликтного взаимодействия, успешно создавать профессиональный имидж	1. Навыками бесконфликтного взаимодействия, способами и приемами профилактики конфликтов.
УК-5. -Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах			
ИУК-5.1. Осуществляет академическое профессиональное взаимодействие с учетом национальных, культурных и религиозных особенностей	1.Механизмы межкультурного взаимодействия. 2.Эффекты и механизмы межличностного восприятия, межкультурные особенности невербального общения в процессе создания и реализации социально-значимых проектов	1.Учитывать правила межкультурного взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных и других ценностных систем. 2. Преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия, учитывать культурные и межконфессиональные особенности невербального общения в процессе создания и реализации социально-значимых проектов.	1.Навыками межкультурного взаимодействия, адекватного восприятия и сотрудничества с учетом национальных, культурных и религиозных особенностей в процессе создания и реализации социально-значимых проектов
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни			

ИУК-6.1 Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста	1. Профессиональное развитие личности как субъекта труда. 2. Профессиональное самосознание и самоопределение как поиск смысла в трудовой деятельности.	1. Уметь развивать и уточняет свою профессиональную «Я – концепцию». 2. Осознавать свои возможности и способности.	1. Навыками построения профессиональной «Я-концепции». 2. Навыками профилактики профессиональных деформаций.
---	---	---	---

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Семестр	Наименование разделов (тем) дисциплины		Контактная работа обучающихся с преподавателем в часах, в том числе					Самостоятельная работа, в том числе консультации		
			Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Клинические практические занятия	Контроль самостоятельной работы	Самостоятельная работа, в том числе индивидуальные консультации	Групповые консультации
2	Раздел 1. Теоретико-методологические основы служения и добровольческой деятельности.		8	12					7	
2	Раздел 2. Психологические основы реализации социальной проектной деятельности в условиях социального служения и добровольчества.		10	24				4	7	
2	Промежуточная аттестация: зачет									
	Итого по дисциплине:		18	36				4	14	
	Часов 72	Зач. ед. 2	54					18		
	Объём профессиональной практической подготовки		0 час/ 0%					0 час/ 0%		
	Объём профессионально направленной подготовки		26 час/ 48,1%					7 час/ 50,0%		

5 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Код индикатора компетенции	Наименование разделов	Краткое содержание разделов и тем
ИУК-1.4 ИУК-3.2 ИУК -5.1 ИУК-6.1	Раздел 1. Теоретико-методологические основы служения и добровольческой деятельности.	Категория личности как феномен социального служения. Ценностно-смысловые основы трудовой деятельности. Теория добровольческого движения в контексте социального. Психологические особенности, формы и технологии Взаимодействия добровольца (волонтера) с разными категориями людей.
ИУК-1.4 ИУК-2.4 ИУК-3.1 ИУК -5.1	Раздел 2. Психологические основы реализации социальной проектной деятельности в условиях социального служения и добровольчества.	Психолого-педагогическая поддержка студентов при реализации проектной деятельности в условиях поликультурного социума. Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования в добровольческой деятельности. Технология создания социального проекта в контексте добровольческой деятельности. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка. Разработка и защита паспорта социального проекта. Реализация общественного проекта социального служения и добровольчества. Подведение итогов и рефлексия социального проекта.

5.2. Лекции

№ темы	Наименование занятия	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения	Практическая подготовка (ПП/ ПНП)
1	Категория личности как феномен социального служения (лекция 1)	2	1. Личность как социально-психологическая категория. 2. Направленность личности.	ОФО	ПНП
1	Категория личности как феномен социального служения (лекция 2)	2	1. Потребностно - мотивационная сфера личности. 2. Социальное служение как источник развития личности.	ОФО	ПНП
1	Ценностно-смысловые основы трудовой деятельности (лекция 1)	2	1. Профессиональное развитие личности как субъекта труда. 2. Профессиональное самосознание и самоопределение как поиск смысла в трудовой деятельности.	ОФО	ПНП

1	Ценностно-смысловые основы трудовой деятельности (лекция 2)	2	1. Кризисы профессионального становления. 2. Личностное достоинство как высшее проявление субъектности в труде медика.	ОФО	
1	Теория добровольческого движения в контексте социального (лекция 1)	2	1. История развития добровольчества в России и в мире. 2. Медицинское волонтерство	ОФО	ПНП
1	Теория добровольческого движения в контексте социального (лекция 2)	2	1. Национальные, благотворительные и добровольческие движения, разработка социальных проектов. 2. Правовые основы добровольческой деятельности и управление волонтерским движением.	ОФО	
1	Психологические особенности, формы и технологии взаимодействия добровольца (волонтера) с разными категориями людей. (лекция 1)	2	1. Общение и взаимодействие как социально-психологические категории. Виды и функции. 2. Вербальные и невербальные средства общения.	ОФО	
1	Психологические особенности, формы и технологии взаимодействия добровольца (волонтера) с разными категориями людей. (лекция 2)	2	1. Технологии и методы взаимодействия с разными категориями людей (дети, взрослые, лица с ОВЗ и т.д). 2. Конфликты в общении стратегии конструктивного взаимодействия.	ОФО	

2	Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования в добровольческой деятельности	2	1. Особенности социально ориентированного проектирования. 2. Субъекты и объекты социального проектирования. 3. Основные этапы работы над проектом.	ОФО	
	Всего часов	18		18	8

5.3. Семинары

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.4. Лабораторные занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.5. Практические занятия

№ темы	Наименование занятия	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения	Практическая подготовка (ПП/ПНП)
1	Ценностно-смысловые основы трудовой деятельности (занятие 1)	2	1. Профессиональное развитие личности как субъекта труда. 2. Профессиональное самосознание и самоопределение как поиск смысла в трудовой деятельности.	ОФО	
1	Ценностно-смысловые основы трудовой деятельности (занятие 2)	2	1. Личностное достоинство как высшее проявление субъектности в труде медика. 2. Волонтерская деятельность как источник профессионального развития.	ОФО	
2	Психологическая готовность к служению и добровольчеству	2	1. Готовность как предмет научного исследования. 2. Условия формирования готовности специалистов помогающих профессий к добровольческой деятельности. 3. Психологические качества волонтера.	ОФО	
1	Общение как социально-психологический феномен	2	1. Общение как социально-психологическая категория. Виды и функции. 2. Структура общения	ОФО	

			2.Вербальные и невербальные средства общения.		
1	Психологические особенности, формы и технологии взаимодействия добровольца (волонтера) с разными категориями людей.	2	1.Специфика и особенности делового общения. 2. Технологии и методы взаимодействия с разными категориями людей. 3. Конфликты в общении стратегии конструктивного взаимодействия.	ОФО	
2	Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования в добровольческой деятельности (занятие 1)	2	1.Особенности социально ориентированного проектирования. 2. Субъекты и объекты социального проектирования. 3.Основные этапы работы над проектом.	ОФО	ПНП
2	Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования в добровольческой деятельности (занятие 2)	2	1. Социально ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними. 2.Опыт социального проектирования в волонтерской деятельности.	ОФО	
2	Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования в добровольческой деятельности (занятие 3)	2	1.Выявление актуальных социальных проблем. 2. Разработка социального проекта.	ОФО	ПНП
2	Технология создания социального проекта в	2	1.Анализ ситуации и постановка проблемы. 2. Ресурсное обеспечение соци-	ОФО	

	контексте добровольческой деятельности (занятие 1)		ального проекта.		
2	Технология создания социального проекта в контексте добровольческой деятельности (занятие 2)	2	1. Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты.	ОФО	ПНП
2	Технология создания социального проекта в контексте добровольческой деятельности (занятие 1)	2	1.Создание гипотезы. 2. Планирование эксперимента.	ОФО	
2	Технология создания социального проекта в контексте добровольческой деятельности (занятие 2)	2	1. Реализация и оценка. 2. Анализ и заключение.	ОФО	ПНП
2	Разработка и защита паспорта социального проекта (занятие 1)	2	1.Определение общих целей и выработка описания проекта. 2. Определение задач, плана работы и оценка необходимых ресурсов.	ОФО	
2	Разработка и защита паспорта социального проекта (занятие 2)	2	1. Психологические аспекты публичной речи при защите проекта.	ОФО	ПНП
2	Реализация общественного проекта социального служения и добровольчества (занятие 1)	2	1.Прототипирование социального проекта. 2. Разработка и реализация.	ОФО	ПНП
2	Реализация общественного проекта социального служения и добровольчества	2	1. Тестирование и улучшение. 2. Оценка социального проекта.	ОФО	ПНП

	(занятие 2)				
2	Подведение итогов и рефлексия социального проекта (занятие 1)	2	1. Анализ выполненных целей и оценка достигнутых результатов. 2. Рефлексия и уроки, извлечённые из проекта.	ОФО	ПНП
2	Подведение итогов и рефлексия социального проекта (занятие 2)	2	1. Анализ социального служения и добровольческой деятельности через создание социального проекта, оценка собственного вклада; обратная связь и рекомендации.	ОФО	ПНП
	Всего часов	36		36	18

5.6. Клинические практические занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.7. Самостоятельная работа обучающихся

Наименование темы дисциплины или раздела	Вид самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся / контроль самостоятельной работы	Оценочное средство	Кол-во часов/ кол-во часов на ПНП+ПП	Код индикатора компетенции
Раздел 1. Теоретико-методологические основы служения и добровольческой деятельности.	Самостоятельное изучение литературы, подготовка к собеседованию	Вопросы к собеседованию	2	ИУК-1.4 ИУК-3.2 ИУК -5.1 ИУК-6.1
	Подготовка индивидуального задания (ПНП)	Индивидуальные задания	5/2	
Раздел 2. Психологические основы реализации социальной проектной деятельности в условиях социального служения и добровольчества	Самостоятельное изучение литературы, подготовка проекта	Проект	5/3	ИУК-1.4 ИУК-2.4 ИУК-3.1 ИУК -5.1
	Подготовка презентации (сообщений) (ПНП)	Презентация	2/2	
	Контроль самостоятельной работы		4	
Всего часов			18/7	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Лекционный материал по дисциплине «Психология служения и добровольчества».
2. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Психология служения и добровольчества».
3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Психология служения и добровольчества».

7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Индикаторы	Семестр	Этап формирования
УК-1	И_{УК-1.4}	2	начальный
УК-2	И_{УК-2.4}	2	начальный
УК-3	И_{УК-3.1}	2	начальный
	И_{УК-3.2}	2	начальный
УК-5	И_{УК-5.1}	2	начальный
УК-6	И_{УК-6.1}	2	начальный

7.2 Описание показателей и критериев и шкал оценивания компетенций

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

ИУК 1.4 При решении профессиональных задач определяет требования и ожидания заинтересованных сторон с учетом социального контекста

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
Знает	1.Основные механизмы личностного и профессионального развития, принципы и методы самообразования и самоорганизации в процессе добровольческой деятельности.	1.Уверенно владеет сведениями по осуждаемому вопросу в области профессионального и личностного развития.	Подготовка презентации, программы проекта Собеседование	В соответствии с БРС
	2.Психологические особенности целевой аудитории, ожидания и требования заинтересованных сторон при осуществлении добровольческой деятельности.	2.Определяет заинтересованные стороны и может составить их психологический портрет.		
Умеет	1.Выявлять проблемную ситуацию, формулировать цели и задачи служения в контексте личностного и	1.Определяет связь между целями и задачами волонтерской деятельности и личным профессиональным развитием.	Подготовка презентации, программы проекта Собеседование	В соответствии с БРС

	профессионального развития; применять профессиональные знания для осуществления активной общественно-полезной деятельности. 2. Уметь разрабатывать проектные решения социальных проблем и организовывать их реализацию с учетом социального контекста	2. Определяет цели и задачи социального проекта, с учетом социального контекста, выявляет заинтересованных сторон, разрабатывает стратегию и план действий.		
Владеет навыком	1. Владеет навыком определения заинтересованных сторон и составления их психологического портрета. 2. Навыками подготовки программы проекта.	1. Способен сформулировать вопрос, раскрывающий проблему обсуждения 2. Демонстрирует навыки конкретного решения социальной проблемы, по теме социального проекта.	Подготовка презентации, программы проекта Собеседование	В соответствии с БРС

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и о

ИУК 2.4. Применяет рефлексивные практики для осмысления результатов и опыта реализации социально-ориентированных проектов

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
Знает	1. Способы совершенствования собственной проектной деятельности и профессионального развития в контексте добровольчества и социального служения. 2. Методики самооценки, самоконтроля и саморазвития.	1. Раскрывает особенности социального проектирования, его специфику в контексте добровольчества и социального служения. 2. Представляет успешность достигнутых целей, свой вклад в позитивные общественные изменения, осознает своё развитие и определяет области для улучшения.	Подготовка презентации, программы проекта Собеседование	В соответствии с БРС

Умеет	1. Анализировать практику служения, при решении профессиональных задач и задач личностного роста, оценивать возможности применения успешного опыта при реализации разрабатываемого проекта. 2. Решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной общественной, добровольческой деятельности; оценивает место служению обществу в системе личных жизненных ценностей.	1. Определяет структуру личности, характеризует личностное достоинство как высшее проявление субъектности в труде, рассматривает волонтерскую деятельность и социальное служение как источник профессионального развития. 2. Определяет и реализовывает приоритеты собственной деятельности, решает задачи собственного личностного и профессионального развития, самостоятельно расширяет профессиональные компетенции в процессе реализации волонтерских проектов.	Подготовка презентации, программы проекта Собеседование	В соответствии с БРС
Владеет навыком	1.Технологиями и навыками планирования и управления своей деятельностью 2.Обучающиеся эффективно применяют рефлексивные практики для осмысления результатов и присвоения опыта реализации общественных проектов; осознают взаимосвязь между академическими знаниями, гражданственностью и позитивными социальными изменениями; осознанно используют академические знания и умения для достижения	1.Демонстрирует практические навыки социального проектирования совершенствования деятельности на основе самооценки и непрерывного самообразования. 2.Демонстрирует способность к рефлексии и критическому мышлению, анализируя и оценивая свой опыт. 3.Оценивает связь академических знаний, гражданственности с позитивными социальными изменениями, возникающими в процессе социального служения и добровольчества.	Подготовка презентации, программы проекта Собеседование	В соответствии с БРС

	целей общественного развития через добровольчество и социальное служение.			
--	---	--	--	--

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

ИУК 3.1. Формирует команду для выполнения практических задач, вырабатывает командную стратегию

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
Знает	1.Способы эффективной коммуникации в группе или команде; признаки эффективной команды, технологии её создания, правила командного взаимодействия; алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе.	1. Характеризует правила командного взаимодействия, показывает хорошую работу в команде. 2. Демонстрирует способность управлять конфликтами, и навыки общения и взаимодействия с другими.	Подготовка презентации, программы проекта Собеседование	В соответствии с БРС
Умеет	1. Устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; определять свою роль в команде с учётом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команды; использовать эффективные способы социального взаимодействия в процессе принятия группового или командного решения.	1. Применяет способы установления контакта в коллективе, оценивает собственные личностные ресурсы и ресурсы участников команды	Подготовка презентации, программы проекта Собеседование	В соответствии с БРС
Владеет навыками	1. Способностью к совместной проектной деятельности на	1. Демонстрирует способность к проектной деятельности	Подготовка презентации, программы проекта	В соответствии с БРС

	благо общества, отдельных сообществ и граждан, учитывая социальный контекст и действуя с учётом целей общественного развития; понимают важность лидерства и развивают навыки эффективного лидерства, способствующего позитивным изменениям в обществе. 2. Способностью сочетать собственные интересы с общественными и государственными в рамках конструктивной деятельности; нацелены на получение общественно полезного результата; осознают значимость созидательного труда для развития российского общества и государства; проявляют инициативное стремление к активной деятельности на благо государства и общества.	на благо общества, лидерские способности в осуществлении добровольческой деятельности. 2. Демонстрирует инициативное стремление к активной деятельности на благо государства и общества, представляет общественно-полезный результат в проектной деятельности.	Собеседование	
--	--	--	---------------	--

ИУК 3.2. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе и строит продуктивное взаимодействие

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
Знает	1. Сущность и классификацию конфликтов, основные стратегии поведения в конфликте, особенности профилактики конфликтов	1. Определяет способы и приемы профилактики конфликтов. 2. Демонстрирует способность управлять конфликтами, и навыки общения и взаимодействия с другими.	Подготовка презентации, программы проекта Собеседование	В соответствии с БРС
Умеет	1. Соблюдать этику профессионального общения, сохранять	1. Использует этические принципы профессионального об-	Подготовка презентации, программы проекта	В соответствии с БРС

	самообладание в споре и уходить от конфликтного взаимодействия, успешно создавать профессиональный имидж	щения и приемы создания позитивного профессионального имиджа.	Собеседование	
Владеет	1. Навыками бесконфликтного взаимодействия, способами и приемами профилактики конфликтов.	1. Определяет структуру общения, основные функции, характеризует особенности вербальной коммуникации, классифицирует виды невербального общения 2. Перечисляет специфические особенности профессиональной коммуникации, раскрывает технологии и методы взаимодействия с разными категориями людей (дети, взрослые, лица с ОВЗ и т.д).	Подготовка презентации, программы проекта Собеседование	В соответствии с БРС

УК-5. - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально историческом, этическом и философском контекстах

ИУК-5.1. Осуществляет академическое и профессиональное взаимодействие с учетом национальных, культурных и религиозных особенностей

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
Знает	1. Механизмы межкультурного взаимодействия. 2. Эффекты и механизмы межличностного восприятия, межкультурные особенности невербального общения в процессе создания и реализации социально-значимых проектов	1. Описывает основные эффекты восприятия, перечисляет основные межкультурные особенности невербального общения.	Подготовка презентации, программы проекта Собеседование	В соответствии с БРС

Умеет	1. Учитывать правила межкультурного взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных и других ценностных систем. 2. Преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия, учитывать культурные и межконфессиональные особенности невербального общения в процессе создания и реализации социально-значимых проектов.	1. Определяет основные барьеры социально-культурного различия в деловом общении, сущность и назначение невербальных средств общения в процессе культурного и межконфессионального взаимодействия в процессе создания и реализации социально-значимых проектов.	Подготовка презентации, программы проекта Собеседование	В соответствии с БРС
Владеет навыком	1. Навыками межкультурного взаимодействия, адекватного восприятия и сотрудничества с учетом национальных, культурных и религиозных особенностей в процессе создания и реализации социально-значимых проектов	1. Описывает способы и приемы адекватного восприятия и сотрудничества с учетом национальных, культурных и религиозных особенностей, применяет навыки эффективного слушания, адекватно интерпретирует межнациональные особенности невербального общения в процессе создания и реализации социально-значимых проектов	Подготовка презентации, программы проекта Собеседование	В соответствии с БРС

УК-6. - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

ИУК-6.1. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста

Оцениваемый результат (показатель)	Критерии оценивания	Процедура оценивания	
		текущий контроль	промежуточная аттестация

Знает	1. Профессиональное развитие личности как субъекта труда. 2. Профессиональное самосознание и самоопределение как поиск смысла в трудовой деятельности.	1. Описывает основные этапы развития человека как субъекта труда.	Подготовка презентации, программы проекта Собеседование	В соответствии с БРС
Умеет	1. Уметь развивать и уточняет свою профессиональную «Я – концепцию». 2. Осознавать свои возможности и способности.	1. Способен представить собственную профессиональную «Я – концепцию», осознавая свои возможности и способности.	Подготовка презентации, программы проекта Собеседование	В соответствии с БРС
Владеет навыком	1. Навыками построения профессиональной «Я-концепции». 2. Навыками профилактики профессиональных деформаций.	1. Описывает способы личностного профессионального развития, системы профилактики профессиональных деформаций.	Подготовка презентации, программы проекта Собеседование	В соответствии с БРС

Описание шкал оценивания

В рамках балльно-рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Максимально возможный балл за текущий контроль устанавливается равным 5 баллов. Рейтинговый балл за работу в семестре формируется как среднее арифметическое за все виды работ обучающихся, предусмотренных рабочей программой дисциплины:

- собеседование;
- выполнение индивидуальных заданий;
- демонстрация практического навыка в ходе защиты социального проекта.

Рейтинговый балл, выставяемый студенту, фиксируется в специальной ведомости и доводится до сведения студентов.

При собеседовании на занятии обучающемуся выставяются следующие оценки:

Оценка «отлично» выставяется студенту, если теоретическое содержание темы освоено полностью, обучающийся строит ответ на уровне самостоятельного мышления, грамотно и логично излагает изученный материал, не затрудняется с ответом, делает обоснованные выводы и заключения, свободно применяет теоретические знания при решении практических задач;

Оценка «хорошо» ставится обучающемуся, если он строит ответ на уровне самостоятельного мышления, грамотно и логично излагает изученный материал, однако допускает отдельные неточности и пробелы в знаниях, свободно применяет теоретические знания при решении практических задач;

Оценка «удовлетворительно» ставится обучающемуся, усвоившему только базовую часть программного материала, при ответе допускает неточности, материал излагает не последовательно, затрудняется применить теоретические знания при решении практической задачи, допускает ошибки, которые исправляет с помощью преподавателя;

Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающемуся, который не способен продемонстрировать знания теоретического материала, допускает существенные ошибки при изложении учебного материала, при ответе подменяет теоретическую аргументацию

рассуждениями обыденно-бытового характера. В ответе допускает грубые ошибки, которые не может исправить даже с помощью преподавателя.

Шкала пересчета баллов по дисциплине при промежуточной форме аттестации по дисциплине – зачет

<i>Балл</i>	<i>Оценка</i>	<i>Уровень сформированности компетенции</i>
от 4,5 до 5,0	«зачтено»	Высокий
от 3,5 до 4,4	«зачтено»	Средний
от 2,5 до 3,4	«зачтено»	Пороговый
менее 2,5	«не зачтено»	Минимальный

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

7.3.1. Задания для форм текущего контроля, предусмотренного учебным планом (разноуровневые задания). Типовое задание:

1. Определите круг задач в рамках поставленной цели социального проекта.
2. Определите способы решения поставленных задач.
3. Сформулируйте ожидаемые результаты социального проекта.
4. Оцените альтернативные способы достижения результатов с точки зрения соответствия цели социального проекта и ограничений.
6. Представьте результаты социального проекта, предложите возможности их использования и/или совершенствования.

7.3.2. Вопросы для проверки уровня теоретической подготовки обучающегося (собеседование), вопросы для повторной промежуточной аттестации:

1. Личность как социально-психологическая категория.
2. Направленность личности.
3. Потребностно -мотивационная сфера личности.
4. Социальное служение как источник развития личности.
5. Профессиональное развитие личности как субъекта труда.
6. Профессиональное самосознание и самоопределение как поиск смысла в трудовой деятельности.
7. Кризисы профессионального становления.
8. Личностное достоинство как высшее проявление субъектности в труде медика.
9. История развития добровольчества в России и в мире.
10. Медицинское волонтерство
11. Национальные, благотворительные и добровольческие движения, разработка социальных проектов.
12. Психологическая служба вуза: цели, задачи, функции.
13. Особенности функционирования психологической службы вуза в ситуации поликультурной образовательной среды.
14. Психолого-педагогическая поддержка студентов-добровольцев при организации проектной деятельности
15. Готовность как предмет научного исследования.

16. Условия формирования готовности специалистов помогающих профессий к добровольческой деятельности.
17. Психологические качества волонтера.
18. Общение и взаимодействие как социально-психологические категории. Виды и функции.
19. Вербальные и невербальные средства общения.
20. Технологии и методы взаимодействия с разными категориями людей (дети, взрослые, лица с ОВЗ и т.д).
21. Конфликты в общении стратегии конструктивного взаимодействия.
22. Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования в добровольческой деятельности
23. Технология создания социального проекта в контексте добровольческой деятельности
24. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка
25. Разработка и защита паспорта социального проекта
26. Реализация общественного проекта социального служения и добровольчества
27. Подведение итогов и рефлексия социального проекта.
28. Общение и взаимодействие как социально-психологические категории. Виды и функции.
29. Вербальные и невербальные средства общения.
30. Технологии и методы взаимодействия с разными категориями людей (дети, взрослые, лица с ОВЗ и т.д).
31. Конфликты в общении стратегии конструктивного взаимодействия.

7.3.3. Перечень практикоориентированных заданий, направленных на проверку уровня сформированности индикаторов достижения компетенций:

1. Определите заинтересованные стороны и составьте их психологический портрет.
2. Используя методики самооценки, самоконтроля и саморазвития оцените собственную проектную деятельность и профессиональное развитие в контексте добровольчества и социального служения.
3. Обозначьте способы эффективной коммуникации в группе или команде; признаки эффективной команды, технологии её создания, правила командного взаимодействия
4. Определяет основные барьеры социально-культурного различия в деловом общении, сущность и назначение невербальных средств общения в процессе культурного и межконфессионального взаимодействия и в процессе создания и реализации социально-значимых проектов.
5. Составьте собственную профессиональную «Я – концепцию», осознавая свои возможности и способности.
6. Проанализируйте принципы и технологии эффективного управления своим временем для достижения личных и профессиональных целей

7.3.4. Задания для форм текущего контроля, предусмотренного учебным планом

Курсовая работа

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

Контрольные работы (для заочной формы обучения)

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Порядок организации мероприятий текущего контроля, ликвидации текущей задолженности, проведения промежуточной аттестации на кафедре гуманитарных дисциплин с курсом ДПО соответствует требованиям Положения о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам бакалавриата, специалитета и магистратуры, принятого решением ученого совета от 31.08.2022, протокол №1, утвержденного приказом от 31.08.2022 №588-ОД.

Оценивание знаний, умений и навыков практической деятельности по дисциплине «Психология служения и добровольчества» осуществляется в рамках оперативного и рубежного текущего контроля успеваемости и посещаемости всех видов учебных занятий, самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

При проведении оперативного текущего контроля знаний, умений и навыков практической деятельности применяются следующие оценочные процедуры:

- подготовка социальных проектов и (или) презентаций,
- ответы на вопросы преподавателя в ходе собеседования, коллоквиума,
- результаты выполнения индивидуальных заданий.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психология служения и добровольчества» проводится в форме зачета, который выставляется по результатам работы в семестре, при сдаче всех видов учебных работ, предусмотренных текущим контролем успеваемости. Процедура зачета как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний, умений и навыков обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная литература

Печатные издания	Электронные издания
	1. Анистратенко О.Б., Гае М., Малёва У.И., Сидлина Л.З. Профессиональные компетенции — во благо человечеству! Каталог проектов студентов — участников проекта по развитию интеллектуального волонтерства / Фонд президентских грантов, АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций», НИУ «Высшая школа экономики». — М.: Грифон, 2022. — 48 с. 2. Гае Сепулведа М.А. Обучение служением через проектно-прикладную деятельность. Методические рекомендации для университетов / АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций», отв. ред. М.Ю. Славгородская. — М.: Грифон, 2022. — 90 с. 3. Обучение служением: метод. пособие / под ред. О.В. Решетникова, С.В. Тетерского. — М.: АВЦ, 2020. — 216 с.

	4. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н. И. Горлова и др.; отв. ред. И. В. Мерсиянова; Нац. исслед. Ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2022. – 456 с. — С. 73–78. 5. Крикунова, В. А. Добровольчество в молодежной среде: учебное пособие / В. А. Крикунова, Е. В. Артюшенкова. — Чита: ЗабГУ, 2021. — 178 с. — ISBN 978-5-9293-2907-4. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/271478.- Режим доступа: по подписке.
--	--

8.2 Дополнительная литература

Печатные издания	Электронные издания
	1.Белановский Ю.С., Ширшова И. В. Мир социального волонтерства. – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018. – 96 с. 2.Гаеце Сепулведа М.А., Ким М. А., Масич В.А., Кульбаева А. Ю., Никольская А. М., Скопина А. Д. Методическое пособие по работе волонтеров. — М.: Грифон, 2021. — 102 с. 3.Земцов Д.И., Метелев А.П., Яшина А. В., Кириенко Л. С., Груздев И. А., Дмитриева А. С., Старцев С.В. Обучение служением: ключевые результаты исследования зарубежного опыта: докл. к XXIV Ясинской (Апрельской) междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества, Москва, 2023 г. / рук. авт. кол. Д.И. Земцов. — М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2023. — 24 с. 4.Казин Ф.А., Зленко А. Н. Социальное проектирование в вузе как инструмент предпринимательского образования // Инновации. — 2016. — No 2 (208).

9. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. <http://www.humanities.edu.ru/> Портал «Гуманитарное образование.
2. <https://dobro.ru/>
3. <https://авц.рф/>
4. <http://school-collection.edu.ru/> - Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов».

10. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Наименование	Договор
Сервис проверки уникальности текста	Контракт №170/ЭТ о 11.08.2025
1С: Университет Проф	Договор № 27 от 30.04.2014
kaspersky endpoint security	Контракт 189/ЭТ от 25.08.2025
Архиватор 7-zip	Бесплатный
Adobe Acrobat Reader DC	Бесплатный
Astra Linux Common Edition	Договор № 199/ЭТ от 12.09.2023
1С: Электронное обучение. Корпоративный университет	Договор № 78/ЭТ от 06.06.2022
1С: Электронное обучение. Веб-кабинет преподавателя и студента	Договор № 78/ЭТ от 06.06.2022
Консультант Плюс	Контракт 303/ЭТ от 16.12.2025

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Помещения для проведения учебных занятий, соответствующие действующим противопожарным правилам и нормам

Для реализации дисциплины используются следующие технические средства:

- технические средства передачи учебной информации – проекционная аппаратура широкого назначения.

Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронно-образовательную среду университета.

Сведения о материально-техническом обеспечении кафедры гуманитарных дисциплин с курсом ДПО

Адрес	Наименование аудитории № аудитории	Перечень оборудования
ул. Мира, 310	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации кафедры гуманитарных дисциплин с курсом ДПО Ауд. 306	Учебная мебель на _200_ посадочных мест. Экран – 1. Переносное мультимедийное оборудование – ноутбук - 1, экран - 1, проектор - 1
ул. Мира, 310	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации кафедры гуманитарных дисциплин с курсом ДПО Ауд. 318	Учебная мебель на _32_ посадочных места. Доска – 1. Переносное мультимедийное оборудование – ноутбук - 1, телевизор ЖК – 1. Методические и раздаточные наглядные материалы

ул. Мира, 295/1	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации кафедры гуманитарных дисциплин с курсом ДПО Ауд. 201 а	Учебная мебель на _24_ посадочных мест. Переносное мультимедийное оборудование - ноутбук – 1, телевизор ЖК – 1. Методические и раздаточные наглядные материалы
ул. Мира, 295/1	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации кафедры гуманитарных дисциплин с курсом ДПО Ауд. 201 б	Учебная мебель на _16_ посадочных мест. Переносное мультимедийное оборудование - ноутбук – 1, телевизор ЖК – 1. Методические и раздаточные наглядные материалы
ул. Мира, 295/1	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации кафедры гуманитарных дисциплин с курсом ДПО Ауд. 203	Учебная мебель на _36_ посадочных мест. Доска – 1. Переносное мультимедийное оборудование - ноутбук – 1, телевизор ЖК – 1. Методические и раздаточные наглядные материалы.
ул. Мира, 295/1	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации кафедры гуманитарных дисциплин с курсом ДПО Ауд. 205	Учебная мебель на _40_ посадочных мест. Доска – 2. Переносное мультимедийное оборудование – ноутбук - 1, телевизор ЖК – 1. Методические и раздаточные наглядные материалы.
ул. Мира, 295/1	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации кафедры гуманитарных дисциплин с курсом ДПО Ауд. 206	Учебная мебель на _40_ посадочных мест. Доска – 1. Переносное мультимедийное оборудование – ноутбук - 1, телевизор ЖК – 1. Методические и раздаточные наглядные материалы.
ул. Мира, 295/1	Помещения для самостоятельной работы обучающихся кафедры гуманитарных дисциплин с курсом ДПО Ауд. 201 б	Учебная мебель на _16_ посадочных мест. Автоматизированные рабочие места_14_ед. с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в ЭИОС

Рабочая программа дисциплины «Психология служения и добровольчества»:

Разработана Зав.кафедрой, д.псих.н. доц. кафедры, к.псих.н. доц. кафедры, к.псих.н.		Плугина М.И. Айдинова Л. В. Абакарова Э. Г.
Обсуждена на заседании кафедры гуманитарных дисциплин с курсом ДПО, зав. кафедрой		Плугина М.И.
Согласована и рекомендована к использованию в образовательном процессе для обучающихся по направлению подготовки (специальности) 19.03.01 Биотехнология 2026 года набора очной формы обучения 28.05.2026		
Руководитель ОПОП ВО		Чурилова Т. М.
Декан факультета гуманитарного и медико-биологического образования		Герасименко И. Н.