

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Ставропольский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра дефектологии, русского языка и социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Наименование дисциплины	<b>Управление проектами в социальной сфере</b>
Направление подготовки	39.04.02 Социальная работа
Направленность (профиль)	Социальная реабилитация
Форма обучения	очная
Год начала подготовки	2024
Всего ЗЕТ	-3
Всего часов	-108
Из них	
Контактная работа по видам занятий	-42
лекции	-8
практические занятия	-30
контроль самостоятельной работы	-4
Самостоятельная работа	-66
Промежуточная аттестация	
Зачет	2 семестр

Ставрополь, 2024 г.

### 1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины - формирование компетенций в области разработки и реализации проектов.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (уровень магистратуры), утвержденного Приказом Минобрнауки России от 05 февраля 2018 года № 80

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление проектами в социальной сфере» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 Дисциплины (модули) (Б1.О.09) ОПОП, её изучение осуществляется во 2 семестре.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Результаты освоения дисциплины сформулированы в соответствии с профессиональными стандартами:

- Профессиональный стандарт «Руководитель организации социального обслуживания», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.06.2020г. № 553н (ТФ – А/01.7, А/03.7);
- Профессиональный стандарт «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.06.2020 №352н (ТФ – В/01.7);
- Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе», утверждённый Приказом Минтруда России от 18 июня 2020 г. №351 (ТФ – В/03.6, В/04.6).

Код и содержание индикаторов компетенции	Планируемые результаты обучения (дескрипторы)		
	Знать	Уметь	Владеть навыками
<b>УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</b>			
<b>Иук 2.1</b> Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления	1. знать основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе 2. знать теоретико-методологические основы проектного менеджмента	1. уметь осуществлять мониторинг социальной ситуации и составлять прогноз развития социального обслуживания 2. уметь разрабатывать социальные проекты (программы) по реализации социального обслуживания граждан и профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, в том числе проекты, направленные на повышение качества оказания реабилитационных услуг	1. владеть навыками обоснования актуальности социального проекта 2. владеть навыками обоснования альтернативных проектных решений 3. владеть навыками организации проектной деятельности
<b>Иук 2.2</b> Применяет со-	1. знать источники формирования тео-	1. уметь использовать методы и средства полу-	владеть навыками работы с компью-

<p>временные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в трудовой деятельности</p>	<p>ретической и эмпирической базы проектной деятельности 2. знать нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты в части, необходимой для проектного управления</p>	<p>чения, хранения, переработки проектной информации, в том числе методы обработки данных эмпирических исследований 2. уметь в рамках проектной деятельности представлять данные в числовой, табличной, графической форме</p>	<p>тером как средством управления проектной информацией, в том числе в информационно-коммуникативной сети Интернет</p>
<p><b>Иук 2.3</b> Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта</p>	<p>1. знать основы проектного и программно-целевого управления</p>	<p>1. уметь анализировать ход реализации проекта, выявлять отклонения от плановых показателей 2. уметь обосновывать необходимость своевременного проведения корректирующих и предупреждающих действий с целью устранения выявленных отклонений 3. уметь вести переговоры и согласовывать главные цели, задачи социального проекта со всеми заинтересованными сторонами, в том числе, мероприятия индивидуального маршрута реабилитации со всеми его участниками</p>	<p>1. владеть навыками контроля реализации проектных решений 2. владеть навыками эффективного взаимодействия в проектной команде</p>
<p><b>Иук 2.4</b> Предлагает процедуры и механизмы оценки качества проекта, инфраструктурные условия для внедрения результатов проекта</p>	<p>1. знать методы и технологии оценки качества, результативности и эффективности проектной деятельности в социальной работе 2. знать теоретико-методологические основы контроля качества, результативности и эффективности в проектном менеджменте.</p>	<p>1. уметь использовать данные социологических опросов, статистических данных для обоснования эффективности проекта и оценки его качества 2. уметь готовить информационные материалы для размещения в средствах массовой информации, сайтах, социальных сетях для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о реализации социальных проектов</p>	<p>владеть навыками работы по организации общественного обсуждения, продвижению и популяризации позитивных результатов реализации социальных проектов</p>

**4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Наименование разделов (тем) дисциплины	Контактная работа обучающихся с преподавателем в часах, в том числе					Самостоятельная работа, в том числе консультации		
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Клинические практические занятия	Контроль самостоятельной работы	Самостоятельная работа, в том числе индивидуальные консультации	Групповые консультации
Раздел 1. Стратегическое управление проектными системами	4	16				2	38	
Раздел 2. Функциональные области управления проектами	4	14				2	28	
Промежуточная аттестация: зачет								
<b>Итого по дисциплине:</b>	<b>8</b>	<b>30</b>				<b>4</b>	<b>66</b>	
Объем профессиональной практической подготовки	0 час					0 час		
Объем профессионально направленной подготовки	24 час					40 час		

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

Код индикатора компетенции	Наименование разделов	Краткое содержание разделов и тем
<b>И<sub>УК</sub> 2.1</b> <b>И<sub>УК</sub> 2.2</b> <b>И<sub>УК</sub> 2.3</b> <b>И<sub>УК</sub> 2.4</b>	Раздел 1. Теоретико-методологические основы проектно-исследовательской деятельности	Зарождение и становление управления проектами. Современное состояние управления проектами. Управление проектами в России. Тенденции практического применения управления проектами, стандартизации и развития науки управления проектами. Профессиональные ассоциации в области управления проектами. Международная сертификация специалистов по управлению проектами. Оценка зрелости организаций в области управления проектами. Основные понятия проектного менеджмента. Классификация проектов. Традиционные и нетрадиционные проекты, их сравнительные характеристики. Жизнен-

	<p>ный цикл проекта: фазы, стадии, этапы. Участники проекта. Внешнее и внутреннее окружение проекта. Проект в социальной среде. Основные задачи менеджмента проекта. Неконтролируемые параметры внешней среды. Контролируемые параметры внутренней среды проекта. Общие функции менеджмента проекта. Особенности планирования, организации, мотивации, контроля и оперативного управления в системе менеджмента проекта.</p> <p>Термины и определения теории систем в проектной сфере. Процесс как элемент системы управления проектами. Системная модель управления проектами. Стратегическое управление проектами. Особенности стратегического менеджмента проектов в социальной сфере.</p> <p>Проекты, ориентированные на стратегию. Бизнес-структурные проекты. Продуктивно-рыночные проекты. Методика КУРО формирования стратегического «меню» проектов.</p> <p>Классификация проектных структур по отношению к структуре организации. Функциональная организационная структура: преимущества и недостатки, области применения. Матричные организационные структуры: преимущества и недостатки, области применения. Сильные и слабые матричные структуры. Проектные организационные структуры: преимущества и недостатки, области применения. Организационная структура проекта и его внешнее окружение. Общая последовательность разработки и создания организационных структур управления проектами. Проектный офис.</p> <p>Понятие программы и портфеля проектов. Отличия и сходства программ и портфеля проектов. Программа как инструмент управления стратегическими изменениями в организации. Типы программ. Общий взгляд на управление программой. Структурный взгляд на управление программой. Виды деятельности по управлению программой. Функционально-тематические области управления программой.</p> <p>Управление финансовым портфелем и портфелем проектов: общее и различия. Жизненный цикл портфеля проектов. Особенности портфельных решений. Управление портфелем проектов как динамический процесс. Вызовы для портфеля проектов (по Р.Куперу). Идентификация компонентов портфеля проектов. Селекция проектов. Стратегические корзины. Расстановка приоритетов. Мониторинг и контроль портфеля проектов. Методы сравнения и ранжирования проектов. Использование скоринга в</p>
--	---

		оценке проектов. Методы графического представления балансировки портфеля. Использование процесса SGP в управлении портфелем проектов.
И <sub>УК</sub> 2.1 И <sub>УК</sub> 2.2 И <sub>УК</sub> 2.3 И <sub>УК</sub> 2.4	Раздел 2. Организация проектной деятельности	<p>Предпроектный анализ. Управление содержанием проекта. Сбор требований. Метод Дельфи. Мозговой штурм. Диаграмма сходства. Составление интеллект-карт. Определение содержания. Иерархическая структура работ проекта. Подтверждение содержания. Содержание продукта. Мобилизация ресурсов проекта. Управление стоимостью проекта как процесс. Оценка стоимости проекта. Разработка смет проекта. Использование ИСР для оценки стоимости «снизу-вверх». Разработка бюджета проекта. Метод освоенного объема. Основные понятия и определения при управлении закупками проекта. Централизованное и децентрализованное управление закупками проекта. Анализ «производить или покупать». Выбор типа контракта. План управления закупками. Выбор поставщика и заключение контрактов. Администрирование закупок. Закрытие закупок.</p> <p>Управление проектом по временным параметрам. Система и инструменты управления сроками проектов. Сетевое моделирование. Получение информации о работах проекта. Метод критического пути (МКП). МКП в сетях с обобщенными связями. PERT-анализ. Управление расписанием проекта с ограниченными ресурсами. Проблема ТСТР проекта. Зависимость между продолжительностью и стоимостью работы. Зависимость между продолжительностью и стоимостью проекта. Метод CPM-COST. Реализация планирования времени реализации проекта в MS Project.</p> <p>Управление коммуникациями проекта. Понятие «коммуникации» в проекте. Факторы, влияющие на коммуникации в проекте. Основные задачи менеджера проекта при планировании коммуникаций. Типы коммуникаций. Определение потребностей сейкхолдеров проекта в коммуникациях. Совещания как форма коммуникаций в проекте. Виды и цели совещаний. Особенности проведения традиционных и виртуальных совещаний. Подготовка и проведение совещаний. Разработка плана коммуникаций и взаимодействий.</p> <p>Управление человеческими ресурсами проекта. Определение управления человеческими ресурсами проекта. Организационно-управленческие аспекты формирования проектной команды. Участники проекта и члены команды. Роли и функции участников членов команды. Форми-</p>

		<p>рование и функционирование проектной команды. Преобразование группы в команду. Принципы организации командной формы работы. Участники проекта и члены команды: взаимодействие внутри и вне команды. Численный состав команды проекта. «Эффект» команды. Развитие, обеспечение деятельности, трансформация команды. Требования к менеджеру проекта. Лидер и лидерство в команде проекта. Внутриорганизационная среда и проектная команда.</p> <p>Управление конфликтами как психологическая составляющая менеджмента. Понятие конфликта. Причины возникновения конфликтов в проекте. Оптимальность делового взаимодействия. Инвариантная часть конфликтов. Жизненный цикл конфликта в проекте. Негативные и позитивные последствия конфликтов в проекте. Типы конфликтов в проекте. Психологическое посредничество. Методы управления конфликтами в проекте. Типы конфликтов в зависимости от причины их возникновения и примеры управления ими. Особенности восприятия и поведения в ситуации конфликта в условиях российской действительности.</p> <p>Необходимость управления знаниями при управлении проектами. Корпоративная среда знаний по управлению проектами. Процесс управления знаниями проекта. Диагностика организационного знания по управлению проектами. План управления знаниями проекта. Карта знаний. Управление качеством проекта. Основные понятия и определения при управлении качеством проекта. Закон надежности и ненадежности. Требования, предъявляемые к качеству проекта. Системный подход при управлении качеством. Процесс управления качеством проекта. Затраты, связанные с качеством. Основные методы и средства управления качеством проекта.</p> <p>Управление рисками проекта. Риск и неопределенность в управлении проектами. Процессы управления рисками проекта. Идентификация рисков. Качественная оценка рисков. Количественная оценка рисков. Планирование мероприятий по управлению рисками. Мониторинг и управление рисками. Оценка рисков проекта с использованием программы электронных таблиц MS Excel.</p>
--	--	--

## 5.2. Лекции

№ раз-дела	Наименование лекций	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения	Практическая подготовка (ПП/ПНП)
1	Менеджмент проекта.	2	1. Основные ограничения проекта 2. Функции проектного менеджера 3. Жизненный цикл проекта	ОФО	ПНП
	Стратегическое управление проектами: концептуальные основы.	2	1. Системная модель управления проектами. 2. Стратегическое управление проектами. 3. Особенности стратегического менеджмента проектов в социальной сфере.	ОФО	ПНП
2	Технология проектной деятельности	2	1. Предпроектный анализ. 2. Управление содержанием проекта 3. Мобилизация ресурсов проекта	ОФО	ПНП
	Управление проектом по временным параметрам	2	1. Сущность управления проектом по временным параметрам 2. Разработка календарного плана проекта 3. Контроль исполнения проекта по временным параметрам	ОФО	ПНП
	<b>Всего часов</b>	<b>8</b>		-	<b>8</b>

### 5.3. Семинары

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

### 5.4. Лабораторные занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

### 5.5. Практические занятия

№ раз-дела	Наименование занятия	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения	Практическая подготовка (ПП/ПНП)
1	Менеджмент проекта.	2	1. Зарождение и становление управления проектами. 2. Современное состояние управления проектами. 3. Тенденции практического применения управления проектами, стандартизации и развития науки управления проектами.	ОФО	

Менеджмент проекта.	2	1. Основные понятия проектного менеджмента. Классификация проектов. 2. Жизненный цикл проекта: фазы, стадии, этапы. 3. Функции менеджмента проекта.	ОФО	
Стратегическое управление проектами: концептуальные основы.	2	1. Термины и определения теории систем в проектной сфере. 2. Процесс как элемент системы управления проектами. 3. Системная модель управления проектами.	ОФО	
Стратегическое управление проектами: концептуальные основы.	2	Круглый стол: «Особенности стратегического менеджмента проектов в социальной сфере»	ОФО	
Организация управления проектами.	2	1.Классификация проектных структур по отношению к структуре организации. 2.Функциональная организационная структура: преимущества и недостатки, области применения. 3. Матричные организационные структуры: преимущества и недостатки, области применения. Сильные и слабые матричные структуры.	ОФО	
Организация управления проектами.	2	1. Проектные организационные структуры: преимущества и недостатки, области применения. 2. Организационная структура проекта и его внешнее окружение. 3. Общая последовательность разработки и создания организационных структур управления проектами.	ОФО	
Управление программами и портфелем проектов.	2	1. Понятие программы и портфеля проектов. 2. Программа как инструмент управления стратегическими изменениями в организации. 3. Управление программой.	ОФО	ПНП

	Управление программами и портфелем проектов.	2	1. Особенности портфельных решений. 2. Управление портфелем проектов как динамический процесс. 3. Мониторинг и контроль портфеля проектов.	ОФО	
2	Технология проектной деятельности	2	1. Предпроектный анализ. 2. Сбор требований и определение содержания. 3. Иерархическая структура работ проекта. 4. Содержание продукта.	ОФО	ПНП
	Технология проектной деятельности	2	1. Мобилизация ресурсов проекта. 2. Управление стоимостью проекта как процесс. 3. Управление закупками проекта.	ОФО	ПНП
	Управление проектом по временным параметрам	2	1. Система и инструменты управления сроками проектов. 2. Сетевое моделирование. 3. PERT-анализ.	ОФО	ПНП
	Управление проектом по временным параметрам	2	1. Управление расписанием проекта с ограниченными ресурсами. 2. Зависимость между продолжительностью и стоимостью работы. 3. Зависимость между продолжительностью и стоимостью проекта. 4. Реализация планирования времени реализации проекта в MS Project.	ОФО	ПНП
	Управление коммуникациями проекта	2	1. Понятие «коммуникации» в проекте. 2. Определение потребностей сейкхолдеров проекта в коммуникациях. 3. Совещания как форма коммуникаций в проекте.	ОФО	ПНП
	Управление человеческими ресурсами проекта	2	1. Управление человеческими ресурсами проекта. 2. Деловая игра «Участники про-	ОФО	ПНП

			екта и члены команды». 2. Управление конфликтами как психологическая составляющая проектного менеджмента. 3. Процесс управления знаниями проекта. Карта знаний.		
	Управление качеством проекта.	2	1. Основные понятия и определения при управлении качеством проекта. 2. Процесс управления качеством проекта. Основные методы и средства управления качеством проекта. 3. Затраты, связанные с качеством.	ОФО	ПНП
	<b>Всего часов</b>	<b>30</b>		<b>-</b>	<b>16</b>

### 5.6. Клинические практические занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

### 5.7. Самостоятельная работа обучающихся

Наименование темы дисциплины или раздела	Вид самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся / контроль самостоятельной работы	Оценочное средство	Кол-во часов/ кол-во часов на ПНП+ПП	Код индикатора компетенции
Раздел 1. Теоретико-методологические основы проектно-исследовательской деятельности	Самостоятельное изучение литературы	Вопросы для самоконтроля	14/-	<b>И<sub>УК</sub> 2.1</b> <b>И<sub>УК</sub> 2.2</b> <b>И<sub>УК</sub> 2.3</b> <b>И<sub>УК</sub> 2.4</b>
	Подготовка к тестовому контролю	Тестовые задания	4/-	
	Дискуссия круглого стола (ПНП)	Вопросы дискуссии	20/20	
Раздел 2. Организация проектной деятельности	Самостоятельное изучение литературы	Вопросы для самоконтроля	4/-	<b>И<sub>УК</sub> 2.1</b> <b>И<sub>УК</sub> 2.2</b> <b>И<sub>УК</sub> 2.3</b> <b>И<sub>УК</sub> 2.4</b>
	Подготовка к деловой игре	Вопросы для деловой игры	4/-	
	Подготовка индивидуального задания (ПНП)	Вопросы индивидуального задания	20/20	
<b>Всего часов</b>			<b>66/30</b>	

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Лекционный материал по дисциплине «Управление проектами в социальной сфере».

2. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Управление проектами в социальной сфере».

3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Управление проектами в социальной сфере».

## 7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### 7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Индикаторы	Семестр	Этап формирования
<b>УК-2</b>	<b>И<sub>УК</sub> 2.1</b>	2	начальный
	<b>И<sub>УК</sub> 2.2</b>	2	начальный
	<b>И<sub>УК</sub> 2.3</b>	2	начальный
	<b>И<sub>УК</sub> 2.3</b>	2	начальный

### 7.2 Описание показателей и критериев и шкал оценивания компетенций

**Компетенция УК-2** Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

**Индикатор И<sub>УК</sub> 2.1** Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления

Оцениваемый результат (показатель)	Критерии оценивания	Процедура оценивания	
		текущий контроль	промежуточная аттестация
Знает 1. знает основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе	1.1. раскрывает сущность понятий «проектирование», «прогнозирование», «моделирование», характеризует их взаимосвязь	Собеседование Тестовые задания	Собеседование
	1.2. классифицирует проекты, проводит сравнительную характеристику традиционных и нетрадиционных проектов	Собеседование Тестовые задания	Собеседование
	1.3. описывает роль прогнозирования и моделирования в проектной деятельности	Собеседование Тестовые задания	Собеседование
	1.4. перечисляет основные ограничения проекта	Собеседование Тестовые задания	Собеседование
	1.5. описывает жизненный цикл проекта, его фазы, стадии, этапы	Собеседование Тестовые задания	Собеседование
2. знает теоретико-методологические основы проектного менеджмента	2.1. описывает процесс зарождения и становление теории и практики управления проектами	Собеседование Тестовые задания	Собеседование

		2.2. характеризует современные тенденции практического применения управления проектами в социальной работе	Собеседование Тестовые задания	Собеседование		
		2.3. перечисляет и характеризует основные задачи менеджмента проекта	Собеседование Тестовые задания	Собеседование		
		2.4. объясняет системный подход в управлении проектами	Собеседование Тестовые задания	Собеседование		
		2.5. характеризует особенности стратегического менеджмента проектов в социальной сфере	Собеседование Тестовые задания	Собеседование		
		2.6. описывает особенности планирования, организации, мотивации, контроля и оперативного управления в системе менеджмента проекта	Собеседование Тестовые задания	Собеседование		
		2.7. классифицирует проектные структуры по отношению к структуре организации	Собеседование Тестовые задания	Собеседование		
		2.8. характеризует особенности управления проектами, программами, портфелем проектов на различных уровнях реализации социальной политики	Собеседование Тестовые задания	Собеседование		
	Умест	1. умеет осуществлять мониторинг социальной ситуации и составлять прогноз развития социального обслуживания	1.1 самостоятельно определяет критерии и показатели, применяемые для мониторинга социального процесса или явления	Индивидуальное задание	Индивидуальное задание	
1.2. анализирует изменение социальной ситуации, прогнозирует её развитие			Индивидуальное задание	Индивидуальное задание		
2. умеет разрабатывать социальные проекты (программы) по реализации социального обслуживания граждан и профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, в том числе проекты, направленные на повышение качества оказания реабилитационных услуг		2.1. самостоятельно разрабатывает социальный проект в рамках решения учебной задачи	Индивидуальное задание	Индивидуальное задание		
		2.2. ведёт рабочие записи, составляет аннотации в рамках подготовки проектного исследования	Индивидуальное задание	Индивидуальное задание		
		2.3. самостоятельно формирует Программу проекта	Индивидуальное задание	Индивидуальное задание		
		2.4. составляет письменный отчёт по проекту	Индивидуальное задание	Индивидуальное задание		
ст		на	1. владеет	на основе мониторинга соци-	Индивидуальное	Индивиду-

	навыками обоснования актуальности социального проекта	альной ситуации и прогноза развития социального обслуживания обосновывает актуальность темы проектного исследования	задание	альное задание
	2. владеет навыками обоснования альтернативных проектных решений	2.1. применяет сценарный подход к прогнозированию последствий реализации проекта	Индивидуальное задание	Индивидуальное задание
		2.2. разрабатывает альтернативные варианты достижения целей социального проекта	Индивидуальное задание	Индивидуальное задание
	3. владеть навыками организации проектной деятельности	3.1. в рамках управления содержанием проекта осуществляет сбор требований, составляет интеллект-карты, определяет содержание проекта	Индивидуальное задание	Индивидуальное задание
		3.2. в рамках деятельности по мобилизации ресурсов проекта оценивает его стоимость, разрабатывает бюджет проекта	Индивидуальное задание	Индивидуальное задание
		3.3. планирует время реализации проекта	Индивидуальное задание	Индивидуальное задание
		3.4. определяет стейкхолдеров проекта, их потребности в коммуникациях, разрабатывает план коммуникаций и взаимодействия	Индивидуальное задание	Индивидуальное задание
		3.5. идентифицирует риски проекта, планирует мероприятия по управлению рисками	Индивидуальное задание	Индивидуальное задание

**Индикатор И<sub>ук</sub> 2.2** Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в трудовой деятельности

Оцениваемый результат (показатель)	Критерии оценивания	Процедура оценивания		
		текущий контроль	промежуточная аттестация	
Знает	1. знает источники формирования теоретической и эмпирической базы проектной деятельности	1.1. перечисляет требования к информационным ресурсам, необходимым для проведения предпроектного анализа и разработки проектного решения.	Собеседование Тестовые задания	Собеседование
		1.2. приводит примеры открытых баз данных для осуществления проектной деятельности в социальной сфере	Собеседование Тестовые задания	Собеседование

	2. знает нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты в части, необходимой для проектного управления	2.1. характеризует требования законодательства в области авторского права и организации проектной деятельности	Собеседование Тестовые задания	Собеседование
		2.2. перечисляет и характеризует основные стандарты проектного менеджмента	Собеседование Тестовые задания	Собеседование
Умеет	1. умеет использовать методы и средства получения, хранения, переработки проектной информации, в том числе методы обработки данных эмпирических исследований	1.1. использует электронную библиотечную систему университета, открытые базы данных для сбора информации	Индивидуальное задание	Индивидуальное задание
		1.2. применяет программное обеспечение, в том числе офисные приложения для обработки данных эмпирических исследований	Индивидуальное задание	Индивидуальное задание
		1.3. осуществляет социологический мониторинг при помощи гугл-опросов	Индивидуальное задание	Индивидуальное задание
	2. умеет в рамках проектной деятельности представлять данные в числовой, табличной, графической форме	2. наглядно визуализирует информацию в рамках презентации социального проекта	Индивидуальное задание	Индивидуальное задание
Владеет навыком	1. Владеет навыками работы с компьютером как средством управления проектной информацией, в том числе в информационно-коммуникативной сети Интернет	разрабатывает социальный проект и организует его реализацию с использованием компьютерной техники и соответствующего программного обеспечения, в том числе в информационно-коммуникативной сети Интернет	Индивидуальное задание	Индивидуальное задание

**Индикатор И<sub>УК</sub> 2.3** Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта

Оцениваемый результат (показатель)	Критерии оценивания	Процедура оценивания		
		текущий контроль	промежуточная аттестация	
Знает	1. знает основы проектного и программно-целевого управления	1.1. описывает основные процедуры управления проектами	Собеседование	Собеседование
		1.2. характеризует критерии достижения целевых показателей проекта	Собеседование	Собеседование
Умеет	1. умеет анализировать ход реализации проекта, выявлять от-	1.1. определяет целевые показатели и масштаб допустимых отклонений	Индивидуальное задание	Индивидуальное задание

	клонения от плановых показателей	1.2. разрабатывает этапы реализации и план контроля реализации проектных решений	Индивидуальное задание	Индивидуальное задание	
	2. умеет обосновывать необходимость своевременного проведения корректирующих и предупреждающих действий с целью устранения выявленных отклонений	прогнозирует последствия непредвиденных обстоятельств, разрабатывает в рамках сценарного подхода корректирующие и предупреждающие действия, направленные на эффективную реализацию проектных решений	Индивидуальное задание	Индивидуальное задание	
	3. умеет вести переговоры и согласовывать главные цели, задачи социального проекта со всеми заинтересованными сторонами, в том числе, мероприятия индивидуального маршрута реабилитации со всеми его участниками	3.1. определяет участников проектной деятельности и их коммуникационные потребности	Индивидуальное задание	Индивидуальное задание	
		3.2 разрабатывает план коммуникаций и взаимодействий, в том числе с потребителями социальных услуг	Индивидуальное задание	Индивидуальное задание	
	Владеет навыком	1. владеет навыками контроля реализации проектных решений	разрабатывает документацию для осуществления эффективного контроля реализации проектных решений	Индивидуальное задание	Индивидуальное задание
		2. владеет навыками эффективного взаимодействия в проектной команде	2.1. осуществляет взаимодействие с командой проекта, выполняет функции в соответствии с ролью и функциями	Деловая игра Индивидуальное задание	Индивидуальное задание
2.2. определяет «зоны ответственности» в рамках управления человеческими ресурсами проекта			Деловая игра Индивидуальное задание	Индивидуальное задание	
2.3. анализирует особенности восприятия и поведения в ситуации конфликта			Деловая игра Индивидуальное задание	Индивидуальное задание	
2.4. разрабатывает план управления знаниями			Деловая игра Индивидуальное задание	Индивидуальное задание	

**Индикатор И<sub>ук</sub> 2.4** Предлагает процедуры и механизмы оценки качества проекта, инфраструктурные условия для внедрения результатов проекта

Оцениваемый результат (показатель)	Критерии оценивания	Процедура оценивания	
		текущий контроль	промежуточная аттестация
Знает 1. знает методы и технологии оценки качества, результативности и эффективности	1.1. характеризует основные понятия и определения при управлении качеством проекта	Собеседование	Собеседование

	проектной деятельности в социальной работе	1.2. объясняет закон надежности и ненадежности.	Собеседование	Собеседование
		1.3. перечисляет требования, предъявляемые к качеству проекта	Собеседование	Собеседование
	2. знает теоретико-методологические основы контроля качества, результативности и эффективности в проектном менеджменте	2.1. характеризует системный подход при управлении качеством	Собеседование	Собеседование
		2.2. описывает процесс управления качеством проекта	Собеседование	Собеседование
		2.3. перечисляет и характеризует основные методы и средства управления качеством проекта	Собеседование	Собеседование
		2.4. описывает взаимосвязь качества, результативности и эффективности в проектном менеджменте	Собеседование	Собеседование
Умеет	1. умеет использовать данные социологических опросов, статистических данных для обоснования эффективности проекта и оценки его качества	обосновывает проектные решения, инфраструктурные условия и последствия их реализации на научной основе	Индивидуальное задание	Индивидуальное задание
	2. умеет готовить информационные материалы для размещения в средствах массовой информации, сайтах, социальных сетях для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о реализации социальных проектов	разрабатывает информационные материалы в рамках реализации Плана коммуникаций и взаимодействий для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам и информирования о реализации социальных проектов	Индивидуальное задание	Индивидуальное задание
Владеет навыком	1. Владеет навыками работы по организации общественного обсуждения, продвижению и популяризации позитивных результатов реализации социальных проектов	готовит доклад и презентацию социального проекта для его популяризации и масштабирования в системе социального обслуживания населения	Индивидуальное задание	Индивидуальное задание

### Описание шкал оценивания

Успеваемость студентов по дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Максимально возможная оценка за текущий контроль устанавливается равной 5 баллам.

Оценки, выставляемые студенту, фиксируются в специальной ведомости и доводятся до сведения студентов.

Зачет выставляется по результатам работы в семестре, при сдаче всех оценочных мероприятий, предусмотренных текущим контролем успеваемости. Процедура зачета, как отдельное контрольное мероприятие, проводится в форме собеседования.

### **Шкала пересчета баллов по дисциплине при промежуточной форме аттестации по дисциплине – зачет**

Балл	Оценка	Уровень сформированности компетенции
от 4,5 до 5,0	«зачтено»	Высокий
от 3,5 до 4,4	«зачтено»	Средний
от 2,5 до 3,4	«зачтено»	Пороговый
менее 2,5	«не зачтено»	Минимальный

### **7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **Перечень практических навыков:**

1. На основе определения критериев и показателей для мониторинга социально-экономических процессов или явлений, анализирует изменение социальной ситуации, прогнозирует её развитие.
2. На основе мониторинга социальной ситуации и прогноза развития социального обслуживания обосновывает актуальность темы проектного исследования.
3. Разрабатывает социальный проект, ведёт рабочие записи, составляет аннотации в рамках подготовки проектного исследования, формирует Программу проекта и составляет письменный отчёт по проекту.
4. Применяет сценарный подход к прогнозированию последствий реализации проекта и разрабатывает альтернативные варианты достижения целей социального проекта.
5. Обосновывает проектные решения с учётом инфраструктурных условий и последствий их реализации.
6. В рамках управления содержанием проекта осуществляет сбор требований, составляет интеллект-карты, определяет содержание проекта.
7. В рамках деятельности по мобилизации ресурсов проекта оценивает его стоимость, разрабатывает бюджет проекта.
8. Планирует время реализации проекта.
9. Определяет стейкхолдеров проекта, их потребности в коммуникациях, разрабатывает План коммуникаций и взаимодействий.
10. Идентифицирует риски проекта, планирует мероприятия по управлению рисками.
11. Разрабатывает социальный проект и организует его реализацию с использованием компьютерной техники и соответствующего программного обеспечения, в том числе в информационно-коммуникативной сети Интернет.
12. В рамках предпроектного анализа использует электронные библиотечные системы, открытые базы данных для сбора информации, применяет программное обеспече-

- ние, в том числе офисные приложения для обработки данных эмпирических исследований, осуществляет социологический мониторинг при помощи гугл-опросов.
13. Разрабатывает этапы реализации и план контроля реализации проектных решений, определяет целевые показатели и масштаб допустимых отклонений, прогнозирует последствия непредвиденных обстоятельств, разрабатывает в рамках сценарного подхода корректирующие и предупреждающие действия, направленные на эффективную реализацию проектных решений.
  14. Разрабатывает документацию для осуществления эффективного контроля реализации проектных решений.
  15. Осуществляет эффективное взаимодействие с командой проекта, выполняет функции в соответствии с ролью и функциями.
  16. Определяет «зоны ответственности» в рамках управления человеческими ресурсами проекта, анализирует особенности восприятия и поведения в ситуации конфликта.
  17. Разрабатывает план управления знаниями.
  18. Разрабатывает информационные материалы в рамках реализации Плана коммуникаций и взаимодействий для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам и информирования о реализации социальных проектов.
  19. Наглядно визуализирует информацию в рамках презентации социального проекта.
  20. Готовит доклад и презентацию социального проекта для его популяризации и масштабирования в системе социального обслуживания населения

#### **Вопросы для проверки уровня теоретической подготовки обучающегося:**

1. Зарождение и становление управления проектами.
2. Современное состояние управления проектами в России.
3. Тенденции практического применения управления проектами, стандартизации и развития науки управления проектами.
4. Профессиональные ассоциации в области управления проектами. Международная сертификация специалистов по управлению проектами.
5. Оценка зрелости организаций в области управления проектами.
6. Основные понятия проектного менеджмента.
7. Классификация проектов.
8. Традиционные и нетрадиционные проекты, их сравнительные характеристики.
9. Жизненный цикл проекта: фазы, стадии, этапы.
10. Участники проекта. Внешнее и внутреннее окружение проекта.
11. Проект в социальной среде.
12. Основные задачи менеджмента проекта.
13. Неконтролируемые параметры внешней среды.
14. Контролируемые параметры внутренней среды проекта.
15. Общие функции менеджмента проекта. Особенности планирования, организации, мотивации, контроля и оперативного управления в системе менеджмента проекта.
16. Термины и определения теории систем в проектной сфере.
17. Процесс как элемент системы управления проектами.
18. Системная модель управления проектами.
19. Стратегическое управление проектами.
20. Особенности стратегического менеджмента проектов в социальной сфере.

21. Проекты, ориентированные на стратегию.
22. Бизнес-структурные проекты.
23. Продуктивно-рыночные проекты.
24. Методика КУРО формирования стратегического «меню» проектов.
25. Классификация проектных структур по отношению к структуре организации.
26. Функциональная организационная структура: преимущества и недостатки, области применения.
27. Матричные организационные структуры: преимущества и недостатки, области применения. Сильные и слабые матричные структуры.
28. Проектные организационные структуры: преимущества и недостатки, области применения.
29. Организационная структура проекта и его внешнее окружение.
30. Общая последовательность разработки и создания организационных структур управления проектами.
31. Проектный офис.
32. Понятие программы и портфеля проектов. Отличия и сходства программ и портфеля проектов.
33. Программа как инструмент управления стратегическими изменениями в организации.
34. Типы программ.
35. Общий взгляд на управление программой.
36. Структурный взгляд на управление программой.
37. Виды деятельности по управлению программой.
38. Функционально-тематические области управления программой.
39. Управление финансовым портфелем и портфелем проектов: общее и различия. Жизненный цикл портфеля проектов.
40. Особенности портфельных решений.
41. Управление портфелем проектов как динамический процесс.
42. Вызовы для портфеля проектов (по Р.Куперу).
43. Идентификация компонентов портфеля проектов.
44. Селекция проектов.
45. Стратегические корзины.
46. Расстановка приоритетов, мониторинг и контроль портфеля проектов.
47. Методы сравнения и ранжирования проектов. Использование скоринга в оценке проектов.
48. Методы графического представления балансировки портфеля. Использование процесса SGP в управлении портфелем проектов.
49. Предпроектный анализ.
50. Управление содержанием проекта. Сбор требований. Метод Дельфи. Мозговой штурм. Диаграмма сходства. Составление интеллект-карт. Определение содержания.
51. Иерархическая структура работ проекта. Подтверждение содержания. Содержание продукта.
52. Мобилизация ресурсов проекта.
53. Управление стоимостью проекта как процесс. Оценка стоимости проекта.
54. Разработка смет проекта. Использование ИСР для оценки стоимости «снизу-вверх».
55. Разработка бюджета проекта. Метод освоенного объема.

56. Основные понятия и определения при управлении закупками проекта.
57. Централизованное и децентрализованное управление закупками проекта. Анализ «производить или покупать». Выбор типа контракта.
58. План управления закупками. Выбор поставщика и заключение контрактов.
59. Администрирование закупок. Закрытие закупок.
60. Управление проектом по временным параметрам. Система и инструменты управления сроками проектов.
61. Сетевое моделирование. Получение информации о работах проекта.
62. Метод критического пути (МКП). МКП в сетях с обобщенными связями.
63. PERT-анализ.
64. Управление расписанием проекта с ограниченными ресурсами. Проблема ТСТР проекта.
65. Зависимость между продолжительностью и стоимостью работы.
66. Зависимость между продолжительностью и стоимостью проекта. Метод CPM-COST.
67. Реализация планирования времени реализации проекта в MS Project.
68. Управление коммуникациями проекта. Понятие «коммуникации» в проекте.
69. Факторы, влияющие на коммуникации в проекте.
70. Основные задачи менеджера проекта при планировании коммуникаций. Типы коммуникаций.
71. Определение потребностей сейкхолдеров проекта в коммуникациях.
72. Совещания как форма коммуникаций в проекте. Виды и цели совещаний.
73. Особенности проведения традиционных и виртуальных совещаний. Подготовка и проведение совещаний.
74. Разработка плана коммуникаций и взаимодействий.
75. Управление человеческими ресурсами проекта. Определение управления человеческими ресурсами проекта.
76. Организационно-управленческие аспекты формирования проектной команды. Участники проекта и члены команды.
77. Роли и функции участников членов команды. Формирование и функционирование проектной команды.
78. Преобразование группы в команду. Принципы организации командной формы работы.
79. Участники проекта и члены команды: взаимодействие внутри и вне команды. Численный состав команды проекта. «Эффект» команды.
80. Развитие, обеспечение деятельности, трансформация команды. Требования к менеджеру проекта.
81. Лидер и лидерство в команде проекта.
82. Внутриорганизационная среда и проектная команда.
83. Управление конфликтами как психологическая составляющая менеджмента. Понятие конфликта.
84. Причины возникновения конфликтов в проекте. Оптимальность делового взаимодействия.
85. Инвариантная часть конфликтов. Жизненный цикл конфликта в проекте. Н
86. егативные и позитивные последствия конфликтов в проекте.
87. Типы конфликтов в проекте. Психологическое посредничество.
88. Методы управления конфликтами в проекте. Типы конфликтов в зависимости от причины их возникновения и примеры управления ими.

89. Особенности восприятия и поведения в ситуации конфликта в условиях российской действительности.
90. Необходимость управления знаниями при управлении проектами. Корпоративная среда знаний по управлению проектами.
91. Процесс управления знаниями проекта.
92. Диагностика организационного знания по управлению проектами.
93. План управления знаниями проекта. Карта знаний.
94. Управление качеством проекта. Основные понятия и определения при управлении качеством проекта. Закон надежности и ненадежности.
95. Требования, предъявляемые к качеству проекта.
96. Системный подход при управлении качеством.
97. Процесс управления качеством проекта. Затраты, связанные с качеством. Основные методы и средства управления качеством проекта.
98. Управление рисками проекта. Риск и неопределенность в управлении проектами. Процессы управления рисками проекта. Идентификация рисков. Качественная оценка рисков. Количественная оценка рисков.
99. Планирование мероприятий по управлению рисками. Мониторинг и управление рисками.
100. Оценка рисков проекта с использованием программы электронных таблиц MS Excel.

#### **Тематика курсовых работ**

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

#### **Контрольные работы (для заочной формы обучения)**

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

#### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Оценивание сформированности компетенции осуществляется на практических занятиях в ходе текущего контроля. При оценивании результатов обучения по дисциплине «Управление проектами в социальной сфере» учитываются: ответы на вопросы преподавателя в ходе собеседования, ответы на тестовые задания, участие в работе круглого стола и деловой игры, результаты выполнения индивидуального задания по подготовке учебного проекта, демонстрации практических навыков, ответы на задания, размещенные в электронной образовательной среде университета.

### **8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

#### **8.1 Основная литература**

<b>Печатные издания</b>	<b>Электронные издания</b>
	1.Луков, В. А. Социальное проектирование / Луков В. А. - Москва: ФЛИНТА, 2016. - 240 с. - ISBN 978-5-89349-543-0. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - Ре-

	<p>жим доступа URL:  <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893495430.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893495430.html</a></p> <p>1. Никитаева, А. Ю. Экономика и управление проектами в социальных системах: учебник / А. Ю. Никитаева, Л. С. Скачкова, О. В. Несоленая. - Ростов н/Д: ЮФУ, 2019. - 208 с. - ISBN 978-5-9275-3122-6. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - Режим доступа URL:  <a href="https://www.studentlibrar.ru/book/ISBN9785927531226.html">https://www.studentlibrar.ru/book/ISBN9785927531226.html</a></p>
--	---

## 8.2 Дополнительная литература

Печатные издания	Электронные издания
	<p>1. Курбатов, В. И. Управление социальными рисками: учебно-методическое пособие / Курбатов В. И. - Ростов н/Д: Изд-во ЮФУ, 2009. - 80 с. - ISBN 978-5-9275-0576-0. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - Режим доступа URL: <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927505760.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927505760.html</a></p> <p>2. Пирогов, С. В. Социальное прогнозирование и проектирование: учебное пособие / Пирогов С. В. - Москва: Проспект, 2016. - 376 с. - ISBN 978-5-392-19575-6. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - Режим доступа URL: <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392195756.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392195756.html</a></p> <p>3. Толстых, Т. О. Управление проектами: учебник / Т. О. Толстых, Д. Ю. Савон. - Москва: МИСиС, 2020. - 142 с. - ISBN 978-5-907226-86-9. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - Режим доступа URL: <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785907226869.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785907226869.html</a></p>

## 9. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. <http://www.stavregion.ru> – Портал органов государственной власти Ставропольского края
2. <http://www.rosmintrud.ru> - официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации
3. <http://www.minsoc26.ru> – Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Ставропольского края
4. [президентскиегранты.рф](http://президентскиегранты.рф) - официальный сайт фонда грантов Президента Российской Федерации
5. [ставрополь.гранты.рф](http://ставрополь.гранты.рф) – официальный сайт Правительства Ставропольского края о конкурсе некоммерческих неправительственных организаций на право получения из бюджета Ставропольского края субсидий на финансовое обеспечение затрат на поддержку некоммерческих неправительственных организаций в Ставропольском крае
6. <http://pravo.gov.ru> - Официальный интернет-портал правовой информации
7. <http://www.biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
8. [www.e.lanbook.com](http://www.e.lanbook.com) - ЭБС Издательства «ЛАНЬ»

## 10. Лицензионное и свободно распространяемое обеспечение

Наименование	Договор
Сервис проверки уникальности текста	Контракт №154/ЭТ от 08.07.2024
1С: Университет Проф	Договор № 27 от 30.04.2014
kaspersky endpoint security	Контракт 170/ЭТ от 29.07.2024
Архиватор 7-zip	Бесплатный
Adobe Acrobat Reader DC	Бесплатный
Astra Linux Common Edition	Договор № 199/ЭТ от 12.09.2023
1С: Электронное обучение. Корпоративный университет	Договор № 78/ЭТ от 06.06.2024
1С: Электронное обучение. Веб-кабинет преподавателя и студента	Договор № 78/ЭТ от 06.06.2024
Консультант Плюс	Контракт 251/ЭТ от 11.12.2023

### 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

#### 11.1 Помещения для проведения учебных занятий

Помещения для проведения учебных занятий, соответствующие действующим противопожарным правилам и нормам

#### 11.2 Технические средства обучения

Для реализации дисциплины используются следующие технические средства:

- технические средства передачи учебной информации – проекционная аппаратура широкого назначения;
- технические средства контроля знаний – компьютерные программы в подсистеме MOODLE LMS, применяющиеся для проведения текущего контроля знаний обучающихся.

#### 11.3. Помещения для самостоятельной работы

Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронно-образовательную среду университета.

Рабочая программа дисциплины «Управление проектами в социальной сфере»

Разработчик:

Доц. философии и гуманитарных дисциплин, к.э.н.

Малкина Л.В.

Обсуждена

на заседании кафедры дефектологии, русского  
языка и социальной работы. зав.кафедрой

Маяцкая Н.К.

Согласована и рекомендована к использованию в образовательном процессе по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа 2024 года набора очной формы обучения

Руководитель ОПОП ВО

Горбунова В.В.

Декан факультета гуманитарного и медико-биологического образования

Федько Н.А.