

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Ставропольский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ
ПОДПИСЬЮ

Сертификат:
00A6D882A52309E7B55A6391106869931C
Владелец: Ходжаян Анна Борисовна
Действителен: с 05.03.2025 до 29.05.2026

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Педагогическая деятельность
Специальность	31.08.05. Клиническая лабораторная диагностика
Форма обучения	очная
Год начала подготовки	2025

Всего ЗЕТ	- 2
Всего часов	- 72
Из них	
Контактная работа по видам занятий	- 30
Лекции	- 10
практические занятия	- 20
Самостоятельная работа	- 42
Промежуточная аттестация	
Зачет	1
	семестр

1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование компетенций у ординаторов в области успешной организации педагогической деятельности врача.

Программа разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности 31.08.05. Клиническая лабораторная диагностика, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 111 от 02.02.2022.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к базовой части ОПОП, её изучение осуществляется в I семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения дисциплине соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Результаты освоения дисциплины сформулированы в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности 31.08.05. Клиническая лабораторная диагностика, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 111 от 02.02.2022

Коды и содержание индикаторов компетенции	Планируемые результаты обучения (дескрипторы)		
	Знать	Уметь	Владеть навыками
ОПК-3. Способен осуществлять педагогическую деятельность			
ОПК 3.1. Принимает участие в педагогической деятельности по программам среднего и высшего медицинского образования, а также по дополнительным профессиональным программам.	1. Особенности разных типов и видов бучения, их практическое применение в среднем, высшем, дополнительном профессиональном медицинском образовании; 2. Виды, содержание традиционных и инновационных форм и методов обучения.	Использовать традиционные и инновационные форы и методы обучения.	Проектирования и методикой проведения учебных занятий с учётом содержания программ среднего и высшего медицинского (дополнительного) образования.
ОПК 3.2. Применяет современные психолого-педагогические технологии, методы и методики, направленные на охрану здоровья граждан, повышение у них мотивации сохранения и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих.	1. Особенности организации педагогической деятельности с пациентами по актуальным проблемам ЗОЖ в условиях лечебного учреждения, медицинского центра.	Применять соответствующие формы и методы педагогической деятельности с целью формирования у пациентов и членов их семей мотивации на сохранение и укрепление своего здоровья.	Проектирования и методикой проведения занятий по с актуальным проблемам ЗОЖ с пациентами и членами их семей с применением психолого-педагогических технологий.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Семестр	Наименование разделов дисциплины	Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем (в часах), в том числе					Самостоятельная работа, в том числе консультации
		Лекции	Практические	Семинарские	Клинические практические	Практическая подготовка	
1	Раздел 1. Педагогическая деятельность врача на современном этапе.	2	6	-	-	-	10
1	Раздел 2. Особенности процесса обучения в среднем, высшем, дополнительном медицинском образовании.	4	6	-	-	-	16
1	Раздел 3. Психолого-педагогические технологии формирования основ ЗОЖ у пациентов.	4	6	-	-	-	16
	Промежуточная аттестация зачёт		2				
	Итого по дисциплине:	10	20				42
	Часов 72	Зач.ед. 2	30			42	

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Код индикатора компетенции	Наименование разделов	Краткое содержание разделов и тем
ОПК 3.1., ОПК 3.2.	Раздел 1. Педагогическая деятельность врача на современном этапе.	Цели, задачи, виды и направления педагогической деятельности врача. История становления психолого-педагогической компетентности в медицине и здравоохранении. Модель психолого-педагогической компетентности врача на современном этапе. Соотношение медицинской и педагогической деятельности врача. Классификация уровней интеграции педагогики и медицины. Педагогическая деятельность врача как целостная педагогическая система. Факторы, условия, критерии успешности педагогической деятельности врача.
ОПК 3.1.	Раздел 2. Особенности процесса обучения в	Обучение как целостная педагогическая система. Субъекты учебной деятельности в среднем, высшем, дополнительном медицинском образовании.

	среднем, высшем, дополнительном медицинском образовании.	Классификация и методика применения традиционных и инновационных форм и методов обучения занятий с учётом содержания программ среднего и высшего медицинского (дополнительного) образования.
ОПК 3.2.	Раздел 3. Психолого-педагогические технологии формирования основ ЗОЖ у пациентов.	Педагогическая деятельность врача с пациентами как целостная система. Формы и методы психолого-педагогических технологий мотивации ЗОЖ у пациентов. Особенности обучения пациентов основам ЗОЖ в условиях Центров медицинской профилактики, Школах здоровья лечебных учреждений. Общение врача и пациента в процессе формирования у них мотивации сохранения и укрепление своего здоровья.

5.2. Лекции

№ Раздела	Наименование тем лекций	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов
Раздел 1	Сущность, содержание педагогической деятельности врача на современном этапе.	2	1.Цель, задачи, доминантные понятия педагогической деятельности врача. 2.Педагогическая деятельность врача как целостная система. 3.Виды, характеристика, критерии эффективности реализации основных направлений педагогической деятельности врача.
Раздел 2	Особенности процесса обучения в среднем, высшем, дополнительном медицинском образовании.	4	1.Обучение как целостная педагогическая система: структура, характеристика. 2.Субъекты учебной деятельности в условиях среднего, высшего и дополнительного медицинского образовательного учреждения. 3.Особенности методики применения форм и методов обучения на учебных занятиях с учётом содержания программ среднего и высшего медицинского (дополнительного) образования.
Раздел 3	Мотивация и формирование у пациентов основ ЗОЖ	4	1.Цель, задачи, содержание педагогической деятельности врача по формированию основ ЗОЖ у пациентов. 2. Способы мотивации пациентов по сохранению и сбережению своего здоровья. 3. Содержание и особенности применения психолого-педагогических технологий по формированию ЗОЖ у пациентов. 4. Методика обучения ЗОЖ у пациентов в условиях лечебного учреждения по С.И. Куликову.

	Всего часов	10	
5.4. Практические занятия			
№ Раздела	Наименование тем лекций	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов
Раздел 1	Практическая реализация категорий педагогики в профессиональной деятельности врача.	2	1.Сущность доминантных понятий педагогики: обучение, воспитание, образование, педагогическая система, педагогическая деятельность. Их соотношение и взаимосвязь. 2.Практическая реализация категорий педагогики в педагогической деятельности врача.
Раздел 1	Модель психолого-педагогической компетентности врача на современном этапе.	2	1.Сущность, структура модели психолого-педагогической компетентности врача на современном этапе. 2.Содержание и характеристика мотивационного, операционально-деятельностного, рефлексивно-оценочного компонентов психолого-педагогической компетентности врача и способы их развития.
Раздел 1	Классификация уровней интеграции педагогики и медицины.	2	1.Классификация уровней интеграции педагогики и медицины по С.И. Куликову: социокультурный, конституционально-превентивный, дидактический. 2.Причины интеграции психологии, педагогики, медицины. 3.Соотношение и взаимосвязь педагогической и медицинской деятельности врача.
Раздел 2	Классификация традиционных форм и методов обучения и особенности их применения в среднем, высшем, дополнительном медицинском образовании.	2	1.Виды, характеристика традиционных форм обучения. 2.Объяснительно-иллюстративные методы обучения: словесные, наглядные, практические. Методика их применения в педагогической деятельности врача в работе со студентами медицинского колледжа, вуза и дополнительного профессионального образования.
Раздел 2	Классификация и методика применения инновационных форм и методов обучения.	2	1.Инновационные формы и методы обучения: классификация, характеристика. 2.Особенности применения интерактивных форм и методов обучения в работе со студентами медицинских колледжей и вузов, слушателями ИДПО.

Раздел 2	Техники эффективного общения врача с пациентами.	2	1.Методика применения техники Teach-back с пациентами. 2.Техника медицинского интервью: модель медицинской консультации Калгари-Комбриджская. 3. Причины неэффективного общения.
Раздел 3	Сущность, формы и методы педагогической деятельности врача с пациентами	2	1.Воспитание как целостная педагогическая система. 2.Задачи, функции, направления содержания воспитания ЗОЖ. 3.Формы и методы организации воспитательной работы по сохранению здоровья пациентов. 4.Педагогические основы организации воспитательного процесса в условиях лечебного учреждения.
Раздел 3	Методы мотивации пациента по сохранению и укреплению своего здоровья.	2	1. Методы мотивации пациентов по формированию ЗОЖ. 2.Методы воздействия на сознание, организации и развития опыта, стимулирования, контроля, самоконтроля и самооценки пациентом своего здоровья. 3.Выбор методов обучения и техники их применения в деятельности врача. 4. Методы предупреждения и предотвращения рецидивов заболеваний.
Раздел 3	Особенности обучения пациентов в Центре медицинской профилактики и Школе здоровья.	2	1.Центр медицинской профилактики: функции, задачи, содержание, формы и методы работы по формированию ЗОЖ пациентов. 2.Школа здоровья: функции, задачи, содержание, формы и методы работы по формированию самосохранной деятельности пациентов.
	Зачёт	2	Собеседование по основным вопросам тем разделов программы
	Всего часов	20	

5.7. Самостоятельная работа обучающихся

Наименование темы дисциплины или раздела	Вид самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся	Оценочное средство	Кол-во часов	Код компетенции(й)
Раздел 1. Педагогическая деятельность врача на современном этапе.	Выполните индивидуальное задание самодиагностики по оценке своих коммуникативных навыков в организации педагогической деятельности врача	Индивидуальное задание	10	ОПК-3.1. ОПК-3.2.
Раздел 2.	Выполните индивидуальное	Индивидуальное	16	ОПК-3.1.

Особенности процесса обучения в среднем, высшем, дополнительном медицинском образовании.	задание проектирования и реализации плана-конспекта учебного занятия для студентов средних или высших медицинских образовательных учреждений или слушателей ИДПО (по дисциплине с учётом профиля подготовки, по выбору).	задание		
Раздел 3. Психолого-педагогические технологии формирования ЗОЖ у пациентов.	Выполните индивидуальное задание проектирования и реализации плана-конспекта учебного занятия по актуальным проблемам ЗОЖ с целью формирования у пациентов и членов их семей мотивации на сохранение и укрепление своего здоровья и окружающих.	Индивидуальное задание	16	ОПК-3.1. ОПК-3.2.
Всего часов			42	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Педагогическая деятельность»

1. Лекционный материал по дисциплине «Педагогическая деятельность».
2. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Педагогическая деятельность».
3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Педагогическая деятельность».

7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля обучающихся по дисциплине «Педагогическая деятельность».

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Индикаторы	Семестр	Этап формирования
ОПК-3	ОПК- 3.1,	1	Начальный
	ОПК- 3.2.	1	

7.2 Описание показателей и критериев и шкал оценивания компетенций

Компетенция ОПК - 3:

Способен осуществлять педагогическую деятельность.

Индикатор ОПК – 3.1. Принимает участие в педагогической деятельности по программам среднего и высшего медицинского образования, а также по дополнительным профессиональным программам.

	Оцениваемый результат (дескрипторы)	Критерии оценивания	Процедура оценивания
Знает	1. Особенности разных типов и видов обучения, их практическое применение в среднем, высшем, дополнительном профессиональном медицинском образовании.	1. Описывает практическое применение разных типов и видов обучения в среднем, высшем, дополнительном профессиональном медицинском образовании	Собеседование
	2. Виды, содержание традиционных и инновационных форм и	2. Классифицирует и описывает традиционные и инновационные формы и	

	методов обучения.	методы обучения.	
Умеет	Использовать традиционные и инновационные формы и методы обучения, соответствующие целям и содержанию среднего, высшего, дополнительного профессионального медицинского образования.	Составляет план-конспект учебного занятия для студентов медицинского колледжа, вуза или слушателя ИДПО по дисциплине с учётом профиля подготовки (по выбору).	Выполнение индивидуальных заданий
Владеет	Проектирования и методикой проведения учебных занятий с учётом содержания программ среднего и высшего медицинского (дополнительного) образования.	Проводит разработанное учебное занятие со студентами медицинского колледжа, вуза или слушателями ИДПО по дисциплине с учётом профиля подготовки (по выбору).	Выполнение практического задания.

Индикатор ОПК – 3.2. Применяет современные психолого-педагогические технологии, методы и методики, направленные на охрану здоровья граждан, повышение у них мотивации сохранения и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих

	Оцениваемый результат (показатель)	Критерии оценивания	Процедура оценивания
Знает	Особенности организации педагогической деятельности врача с пациентами по актуальным проблемам ЗОЖ в условиях лечебного учреждения, медицинского центра.	Описывает особенности организации педагогической деятельности врача по актуальным проблемам ЗОЖ в условиях лечебного учреждения, медицинского центра.	собеседование
Умеет	Применять соответствующие формы и методы педагогической деятельности с целью формирования у пациентов и членов их семей мотивации на сохранение и укрепление своего здоровья	Составляет план-конспект учебного занятия по актуальным проблемам ЗОЖ с целью формирования у пациентов и членов их семей мотивации на сохранение и укрепление своего здоровья и окружающих.	Выполнение индивидуальных заданий
Владеет	Проектирования и методикой проведения занятия по актуальным проблемам ЗОЖ с пациентами и членами их семей с применением психолого-педагогических технологий.	Проводит занятие по актуальным проблемам ЗОЖ с целью формирования у пациентов и членов их семей мотивации на сохранение и укрепление своего здоровья и окружающих.	Выполнение практического задания

Описание шкал оценивания

Успеваемость ординаторов оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации, предусмотренной рабочей программой по дисциплине:

- собеседование;
- выполнение индивидуальных заданий;
- выполнение практических заданий.

При *собеседовании* на занятии обучающемуся выставляются следующие оценки:

Оценка «отлично» выставляется ординатору, если теоретическое содержание темы освоено полностью, обучающийся строит ответ на уровне самостоятельного мышления,

грамотно и логично излагает изученный материал, не затрудняется с ответом, делает обоснованные выводы и заключения, свободно применяет теоретические знания в предлагаемых практических ситуациях.

Оценка «хорошо» ставится обучающемуся, если он строит ответ на уровне самостоятельного мышления, грамотно и логично излагает изученный материал, однако допускает отдельные неточности и пробелы в знаниях, свободно применяет теоретические знания в предлагаемых практических ситуациях.

Оценка «удовлетворительно» ставится обучающемуся, усвоившему только базовую часть программного материала, при ответе допускает неточности, материал излагает не последовательно, затрудняется применить теоретические знания при решении практических ситуаций, допускает ошибки, которые исправляет с помощью преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающемуся, который не способен продемонстрировать знания теоретического материала, допускает существенные ошибки при изложении учебного материала, при ответе подменяет теоретическую аргументацию рассуждениями обыденно-бытового характера. В ответе допускает грубые ошибки, которые не может исправить даже с помощью преподавателя.

При *выполнении индивидуальных и практических заданий* по разработке и проведению плана-конспекта учебного занятия со студентами медицинского вуза, с учётом профиля подготовки ординатуры и мероприятия по актуальным проблемам ЗОЖ, с целью формирования у пациентов и членов их семей мотивации на сохранение и укрепление своего здоровья оценивается по следующим критериям:

Соответствие темы занятия со студентами учебной дисциплине и актуальной проблеме ЗОЖ для пациентов.

Чёткость, лаконичность определения цели занятия.

Целесообразность выбранных форм и методов обучения теме и цели занятия.

Логичность, оптимальность содержания плана занятия.

Отражение в методических рекомендациях методики проведения выбранной активной формы педагогической деятельности со студентами медицинского вуза и пациентами.

Наличие в плане-конспекте заданий для развития и контроля владения компетенциями студентов вуза.

Наличие соответствующего списка основной и дополнительной литературы.

При *собеседовании* на промежуточной аттестации *зачёт* обучающемуся выставляется с учётом следующих критериев:

- освоено полностью знание теоретического содержания тем разделов программы;
- обучающийся строит ответ на уровне самостоятельного мышления, грамотно и логично излагает изученный материал, не затрудняется с ответом;
- делает обоснованные выводы и заключения, свободно применяет теоретические знания при решении практических ситуаций.

Итоговая оценка «не зачёт» ставится обучающемуся, который не способен продемонстрировать знания теоретического материала, допускает существенные ошибки при изложении учебного материала, при ответе подменяет теоретическую аргументацию рассуждениями обыденно-бытового характера. В ответе допускает грубые ошибки, которые не может исправить даже с помощью преподавателя.

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Перечень типовых индивидуальных и практических заданий, используемых для текущего контроля по дисциплине:

1. Проанализируйте план-конспект учебного занятия со студентами

- (медицинского колледжа, вуза), определите какие формы и методы обучения использовал преподаватель, обоснуйте их целесообразность.
2. Разработайте и реализуйте план-конспект учебного занятия для студентов медицинского вуза (колледжа), слушателя ИДПО с учётом профиля подготовки (по выбору).
 3. Разработайте и реализуйте план-конспект мероприятия по актуальным проблемам ЗОЖ с целью формирования у пациентов и членов их семей мотивации на сохранение и укрепление своего здоровья и окружающих.

Вопросы для проверки уровня теоретической подготовки обучающегося (собеседование):

1. Цели, задачи, виды и направления педагогической деятельности врача.
2. Структура и содержание модели психолого-педагогической компетентности врача на современном этапе.
3. Соотношение медицинской и педагогической деятельности врача.
4. Классификация уровней интеграции педагогики и медицины.
5. Факторы, условия, критерии успешности педагогической деятельности врача.
7. Обучение как целостная педагогическая система.
8. Субъекты учебной деятельности среднего, высшего, дополнительного медицинского образования.
9. Классификация и методика применения традиционных и инновационных форм и методов обучения с учетом содержания среднего, высшего и дополнительного медицинского образования.
10. Особенности обучения пациентов основам ЗОЖ в условиях Центров медицинской профилактики, Школах здоровья лечебных учреждений.
11. Классификация методов мотивации пациентов по сохранению своего здоровья.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценивание сформированности компетенций осуществляется на практических занятиях в ходе текущего контроля. При оценивании результатов обучения по дисциплине «Педагогическая деятельность» учитывается: собеседование; выполнение индивидуальных и практических заданий.

Зачет проводится на последнем практическом занятии в форме собеседования.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

8.1. Основная литература:

1. Педагогика в медицине [Текст] : учеб. пособие / под ред. Н.В. Кудрявой. - 2-е изд., стер. - М.: ИЦ «Академия», 2012. - 320 с.
2. Васильева Е.Ю., Гайкина М.Ю., Тагаева Т.В. Педагогика в клинической практике врача: учебное пособие. – Архангельск: Сев.ГМУ, 2017. – 118с.
3. Новгородцева, И. В. Педагогика с методикой преподавания специальных дисциплин / Новгородцев И. В. - Москва : ФЛИНТА, 2017. - 378 с. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976512801.html> - Режим доступа : по подписке
4. Новгородцева, И. В. Педагогика в медицине / Новгородцев И. В. - Москва : ФЛИНТА, 2017. - 105 с. - ISBN 978-5-9765-1281-8. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента":[сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976512818.html> Режим доступа: по подписке.
5. Плугина М.И., Майборода Т.А. Психолого-педагогические основы

реабилитационной медицины: учебное пособие. Ставрополь: Изд-во СтГМУ, 2024. 196 с.

8.2. Дополнительная литература:

1. Педагогические составляющие деятельности врача: учебно-методическое пособие /сост. А.Ф. Амиров, Е.Е. Липатова. – Уфа: Изд-во БГМУ, 2017. – 107с.
2. Новгородцев, И. В. Педагогика в медицине. Практикум / Новгородцев И. В. - Москва : ФЛИНТА, 2017. - 52 с. - ISBN 978-5-9765-1282-5. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - UR : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976512825.html> Режим доступа: по подписке.
3. Сергеева, Т. Б. Педагогика : учеб. пособие для ординаторов / Т. Б. Сергеева. – Ставрополь : Изд-во СтГМУ, 2019. – 112 с. – [Ссылка на книгу](#)
4. Плугина М.И., Психологическая диагностика: учеб. пособие. – Ставрополь: Изд-во СтГМУ, 2020. – 152с
5. Словарь - справочник по психологии [Текст] : для клин. ординаторов, аспирантов и слушателей курсов доп.проф. образования / М. И. Плугина, И.Ю. Соколова, Л. В. Литвинова. - Старополь: Изд - во СтГМУ, 2017. - 96 с.
6. Социально-психологический практикум : курс лекций / сост.: М. И. Плугина, И. Ю. Соколова, Л. В. Литвинова. - Ставрополь : Изд-во СтГМУ, 2016. - 136 с.
7. Плугина М.И., Майборода Т.А., Соколова И.Ю. Психология управления в образовании: учеб. пособие. – Ставрополь: Изд-во СтГМУ, 2022. – 260с.
8. Технологии профессионально ориентированного обучения: учеб.-метод. пособие / сост.: Н. М. Борозинец, Г. Ю. Козловская, М. И. Плугина. - Ставрополь : Изд-во СтГМА, 2012. - 90 с.

9. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

10. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Наименование	Договор
Сервис проверки уникальности текста	Контракт №170/ЭТ о 11.08.2025
1С: Университет Проф	Договор № 27 от 30.04.2014
kaspersky endpoint security	Контракт 189/ЭТ от 25.08.2025
Архиватор 7-zip	Бесплатный
Adobe Acrobat Reader DC	Бесплатный
Astra Linux Common Edition	Договор № 199/ЭТ от 12.09.2023
1С: Электронное обучение. Корпоративный университет	Договор № 78/ЭТ от 06.06.2022
1С: Электронное обучение. Веб-кабинет преподавателя и студента	Договор № 78/ЭТ от 06.06.2022
Консультант Плюс	Контракт 299/ЭТ от 17.12.2024

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

11.1 Помещения для проведения учебных занятий

Помещения для проведения учебных занятий, соответствующие действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

11.2 Технические средства обучения

На кафедре имеется проектор, ноутбук, экран для демонстрации презентаций на занятиях.

11.3 Помещения для самостоятельной работы

Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.