


**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Ставропольский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
кафедра дефектологии, русского языка и социальной работы**

СОГЛАСОВАНО

Руководитель направления
подготовки
39.03.02. Социальная работа
 /К.А.Бизукова/
« 29 » 05 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой дефектологии, русского
языка и социальной работы
 /Н.К.Маяцкая/
« 29 » 05 2025 г.

Фонд оценочных средств по дисциплине

Наименование дисциплины	Русский язык и деловое общение
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль)	Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья
Форма обучения	Очная/заочная
Год начала подготовки	2025

1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (полностью или частично)

Коды и наименование компетенций	Наименование компетенций
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языке(ах)

2. Виды оценочных материалов и соответствие с формируемыми компетенциями

Наименование компетенций	Виды оценочных материалов	Количество заданий
УК-4	Задание закрытого типа на установление соответствия	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа на установление последовательности	5 с эталоном ответов
	Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача	5 с эталоном ответов
	Задания открытого типа с кратким ответом	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа	30 с эталоном ответов
Всего		50 заданий

3. Банк заданий по оценке уровня формирования компетенций

№ п/п	Наименование компетенций	Задание	Верный вариант
1.	УК-4	Прочитайте текст и выберите правильный ответ Язык является А) средством общения Б) предметом речи В) способом общения А.	А
2.	УК-4	Прочитайте текст и выберите правильный ответ Речь – это А) процесс общения Б) лексический запас языка В) интонация голоса	А
3.	УК-4	Прочитайте текст и выберите правильный ответ Знаковая система, которая используется для формирования и выражения мысли – это А) стиль Б) речь В) язык	В

4.	УК-4	Прочитайте текст и выберите правильный ответ Основной единицей языка является: А) фонема Б) слог В) слово	В
5.	УК-4	Прочитайте текст и выберите правильный ответ Литературным языком необходимо считать: А) нормативный, соответствующий установленным правилам Б) используемый только в официальной обстановке В) состоящий из специальных терминов	А
6.	УК-4	Прочитайте текст и выберите правильный ответ Жанром научного стиля является: А) заявление Б) доклад В) рассказ	Б
7.	УК-4	Прочитайте текст и выберите правильный ответ Слова, различные по звучанию и написанию, но одинаковые или близкие по лексическому значению, называются: А) омонимы Б) синонимы В) антонимы	Б
8.	УК-4	Прочитайте текст и выберите правильный ответ Сфера использования разговорного стиля – это: А) делопроизводство Б) бытовые отношения В) официальная обстановка	Б
9.	УК-4	Прочитайте текст и выберите правильный ответ Слово ЖАРА и ЗНОЙ – это: А) синонимы Б) омофоны В) паронимы	А
10.	УК-4	Прочитайте текст и выберите правильный ответ Термином является слово: А) синус Б) ученик В) газета	А
11.	УК-4	Прочитайте текст и выберите правильный ответ Ошибки, наблюдающиеся в образовании форм слов, в построении словосочетаний и предложений, – это ошибки: а) грамматические б) орфографические в) стилистические	А
12.	УК-4	Прочитайте текст и выберите правильный ответ Найти тавтологичные словосочетания. А) свободная вакансия; Б) новый файл; В) монументальный памятник; Г) хронометраж времени.	А В Г
13.	УК-4	Прочитайте текст и выберите правильный ответ Найти слова, произношение которых указано правильно. А) инцидент; Б) комфорт; В) конфорка; Г) тубаретка.	А В
14.	УК-4	Прочитайте текст и выберите правильный ответ Найти слова, в которых сочетание ЧН произносится как ШН.	А Г

		А) скучно; Б) ночной; В) справочник; Г) скворечник.	
15.	УК-4	Прочитайте текст и выберите правильный ответ Найти слова, в которых ударение падает на последний слог. а) жалюзи; б) алкоголь; в) фетиш; г) розлив.	А Б В
16.	УК-4	Прочитайте текст и выберите правильный ответ При необходимости поручить получение Вашей заработной платы Вашему коллеге Вам следует написать А) докладную записку; Б) доверенность; В) заявление;	Б
17.	УК-4	Прочитайте текст и выберите правильный ответ Найти имена прилагательные, формы степеней сравнения которых образованы правильно. А) более прогрессивный; Б) наиболее прогрессивный; В) самый наикратчайший; Г) красивше.	А Б
18.	УК-4	Прочитайте текст и выберите правильный ответ Найти имена существительные, формы которых образованы правильно. А) договора – именительный падеж множественного числа; Б) апельсинов – родительный падеж, множественное число; В) столяры – именительный падеж, множественное число; Г) чулков – родительный падеж, множественное число.	А Г
19.	УК-4	Прочитайте текст и выберите правильный ответ Найти сочетания, которые не соответствуют литературной норме. А) согласно соглашению; Б) согласно договоренности; В) согласно легенды; Г) согласно мнения;	В Г
20.	УК-4	Прочитайте текст и выберите правильный ответ Найти предложения, в которых подлежащее и сказуемое согласованы правильно. А) Небольшая часть студентов, аспирантов и докторантов участвовали в забастовке. Б) На выставке представлены 30 моделей самолетов. В) Половина собравшихся являются студентами. Г) Большинство решили не ходить на концерт.	А Б
21.	УК-4	Прочитайте текст и выберите правильный ответ Найти предложения, в которых деепричастный оборот употреблен правильно. А) Весело напевая себе под нос, Петр вошел в подъезд. Б) Ничуть не смутившись, она быстро прошла мимо. В) Глядя на нее, он хотел плакать от счастья. Г) Садясь тебе писать письмо, меня переполняет нежность.	А Б В
22.	УК-4	Прочитайте текст и выберите правильный ответ Понятийная точность и абстрактность являются доминантой стиля А) официально-делового; Б) научного; В) художественного;	Б

		Г) публицистического.	
23.	УК-4	Прочитайте текст и выберите правильный ответ Экстралингвистические факторы оказывают большое влияние на стиль А) публицистический; Б) официально-деловой стиль; В) научный; Г) разговорно-обиходный.	Г
24.	УК-4	Прочитайте текст и выберите правильный ответ В слове ЯБЛОКО звуков: А) 7 Б) 6 В) 5 Г) 9	А
25.	УК-4	Прочитайте текст и выберите правильный ответ Укажите пример с ошибкой в образовании формы слова. А) нет времени Б) более семиста участников В) более доходчиво Г) самый разговорчивый	Б
26.	УК-4	Прочитайте текст и выберите правильный ответ Укажите предложение с грамматической ошибкой. А) График проведения ремонтных работ в цехах завода был нарушен вопреки указания директора. Б) Те, кто сидел на берегу реки, не раз испытывали ни с чем не сравнимое блаженство. В) Приезжий, видимо турист, спросил у прохожего, есть ли поблизости почта. Г) Моя сестра любит играть на фортепиано и петь в хоре.	А
27.	УК-4	Прочитайте текст и выберите правильный ответ Укажите пример с грамматической ошибкой (с нарушением синтаксической нормы). А) Заявление, сделанное руководителем группы, получившим премию за свои исследования, вызвало негодование. Б) По чистой случайности большая часть тиража не попала в книжные магазины. В) Произошли целый ряд изменений в жизни европейского общества. Г) Рассказанная экскурсоводом история осталась в памяти надолго.	В
28.	УК-4	Прочитайте текст и выберите правильный ответ Согласный перед буквой Е произносится мягко в слове: А) темп Б) энергия В) термин	В
29.	УК-4	Прочитайте текст и выберите правильный ответ. Соблюдение делового и речевого этикета, ролевого амплуа, учет национальных и культурных традиций коммуникантов в деловом общении свидетельствует о его... А) Демократичности Б) либеральности В) регламентированности	В
30.	УК-4	Прочитайте текст и выберите правильный ответ Протокол – это жанр А) научного стиля Б) разговорного	В

		В) официально-делового Г) публицистического											
31.	УК-4	Прочитайте текст и установите соответствие между фразеологизмом и их синонимом. <table border="1"> <tr> <td>А) сгущать краски</td> <td>1) очень сильно надоедать</td> </tr> <tr> <td>Б) прятать концы в воду</td> <td>2) ограничивать свободу действий</td> </tr> <tr> <td>В) прижимать хвост</td> <td>3) сильно преувеличивать</td> </tr> <tr> <td>Г) набивать оскомину</td> <td>4) уничтожать улики преступления</td> </tr> </table>	А) сгущать краски	1) очень сильно надоедать	Б) прятать концы в воду	2) ограничивать свободу действий	В) прижимать хвост	3) сильно преувеличивать	Г) набивать оскомину	4) уничтожать улики преступления	А3 Б4 В2 Г1		
А) сгущать краски	1) очень сильно надоедать												
Б) прятать концы в воду	2) ограничивать свободу действий												
В) прижимать хвост	3) сильно преувеличивать												
Г) набивать оскомину	4) уничтожать улики преступления												
32.	УК-4	Прочитайте текст и установите соответствие между именами существительными и их родом <table border="1"> <tr> <td>А) тюль</td> <td>1) мужской</td> </tr> <tr> <td>Б) сирокко</td> <td>2) средний</td> </tr> <tr> <td>В) пальто</td> <td>3) женский</td> </tr> <tr> <td>Г) дитя</td> <td></td> </tr> </table>	А) тюль	1) мужской	Б) сирокко	2) средний	В) пальто	3) женский	Г) дитя		А1 Б1 В2 Г2		
А) тюль	1) мужской												
Б) сирокко	2) средний												
В) пальто	3) женский												
Г) дитя													
33.	УК-4	Прочитайте текст и установите соответствие между именами существительными и их родом. <table border="1"> <tr> <td>А) какао</td> <td>1) мужской</td> </tr> <tr> <td>Б) кофе</td> <td>2) средний</td> </tr> <tr> <td>В) авеню</td> <td>3) женский</td> </tr> <tr> <td>Г) шампунь</td> <td></td> </tr> </table>	А) какао	1) мужской	Б) кофе	2) средний	В) авеню	3) женский	Г) шампунь		А2 Б2 В3 Г1		
А) какао	1) мужской												
Б) кофе	2) средний												
В) авеню	3) женский												
Г) шампунь													
34.	УК-4	Прочитайте текст и установите соответствие фразеологизмами и их значениями. <table border="1"> <tr> <td>А) птица высокого полета</td> <td>1) хитрый, ловкий</td> </tr> <tr> <td>Б) бесструнная балалайка</td> <td>2) пустомеля</td> </tr> <tr> <td>В) кисейная барышня</td> <td>3) изнеженный человек</td> </tr> <tr> <td>Г) продувная бестия</td> <td>4) влиятельный человек</td> </tr> </table>	А) птица высокого полета	1) хитрый, ловкий	Б) бесструнная балалайка	2) пустомеля	В) кисейная барышня	3) изнеженный человек	Г) продувная бестия	4) влиятельный человек	А4 Б2 В3 Г1		
А) птица высокого полета	1) хитрый, ловкий												
Б) бесструнная балалайка	2) пустомеля												
В) кисейная барышня	3) изнеженный человек												
Г) продувная бестия	4) влиятельный человек												
35.	УК-4	Прочитайте текст и установите соответствие между грамматическими ошибками и предложениями, в которых они допущены <table border="1"> <tr> <td>А) нарушение в построении предложения с деепричастным оборотом</td> <td>1) Будучи главой правительства, П.А. Столыпин считал, что аграрную проблему можно решить, ликвидировав общины и создав крупные фермерские крестьянские хозяйства не только в уже освоенных районах, а также на пустующих землях, прежде всего в Сибири и на Дальнем Востоке.</td> </tr> <tr> <td>Б) нарушение в построении предложения с причастным оборотом</td> <td>2) Осторожно спустив на воду шлюпку, она сразу оказалась заполненной людьми.</td> </tr> <tr> <td>В) нарушение в построении предложения с однородными членами</td> <td>3) Система действовала великолепно, оборудование было в отличном состоянии, все наборы программ работали согласно плана, соединение прошло без всяких помех.</td> </tr> <tr> <td>Г) нарушение в построении сложного предложения</td> <td>4) Дороги – это общее</td> </tr> <tr> <td>Д) неправильное употребление предложно-падежной формы управляемого слова</td> <td></td> </tr> </table>	А) нарушение в построении предложения с деепричастным оборотом	1) Будучи главой правительства, П.А. Столыпин считал, что аграрную проблему можно решить, ликвидировав общины и создав крупные фермерские крестьянские хозяйства не только в уже освоенных районах, а также на пустующих землях, прежде всего в Сибири и на Дальнем Востоке.	Б) нарушение в построении предложения с причастным оборотом	2) Осторожно спустив на воду шлюпку, она сразу оказалась заполненной людьми.	В) нарушение в построении предложения с однородными членами	3) Система действовала великолепно, оборудование было в отличном состоянии, все наборы программ работали согласно плана, соединение прошло без всяких помех.	Г) нарушение в построении сложного предложения	4) Дороги – это общее	Д) неправильное употребление предложно-падежной формы управляемого слова		А2 Б4 В1 Г5 Д3
А) нарушение в построении предложения с деепричастным оборотом	1) Будучи главой правительства, П.А. Столыпин считал, что аграрную проблему можно решить, ликвидировав общины и создав крупные фермерские крестьянские хозяйства не только в уже освоенных районах, а также на пустующих землях, прежде всего в Сибири и на Дальнем Востоке.												
Б) нарушение в построении предложения с причастным оборотом	2) Осторожно спустив на воду шлюпку, она сразу оказалась заполненной людьми.												
В) нарушение в построении предложения с однородными членами	3) Система действовала великолепно, оборудование было в отличном состоянии, все наборы программ работали согласно плана, соединение прошло без всяких помех.												
Г) нарушение в построении сложного предложения	4) Дороги – это общее												
Д) неправильное употребление предложно-падежной формы управляемого слова													

		наименование всех разновидностей наземных путей сообщения, предназначенное для передвижения людей, транспорта и грузов. 5) Один пастух заметил то, что козы, поевшие днём плодов с кофейного куста, были очень возбуждёнными, беспокойно двигались на месте и всю ночь не могли уснуть.	
36.	УК-4	Установите правильную последовательность основных этапов подготовки устного делового выступления А) Репетиция выступления (в том числе с таймингом). Б) Оформление визуальных материалов (слайдов, графиков). В) Подбор и анализ фактов, статистики, примеров. Г) Определение цели и аудитории выступления. Д) Составление плана и структуры речи.	Г Д В А Б
37.	УК-4	Восстановите верную последовательность элементов стандартного делового письма (на русском языке). А) Подпись, должность, контакты отправителя. Б) Заголовок (тема письма). В) Обращение («Уважаемый(ая) ...», «Уважаемые коллеги!» и т.п.). Г) Заключительная формула вежливости («С уважением», «Благодарим за внимание» и т.п.). Д) Основная часть (суть вопроса, предложения, требования).	Б В Д Г А
38.	УК-4	Установите верную последовательность разделов презентации А) Основная часть (анализ, данные, кейсы). Б) Выводы и рекомендации. В) Введение (актуальность, цель, задачи). Г) Благодарность за внимание Д) Титульный слайд (название, автор, дата).	Д В А Б Г
39.	УК-4	Установите правильную последовательность действий при подготовке к устному деловому совещанию А) Формирование списка участников и рассылка приглашений, определение цели и ключевых вопросов совещания. Б) Фиксация решений и рассылка протокола участникам. В) Проверка технического оснащения (конференц-зал, онлайн-платформа). Г) Подготовка повестки дня и материалов для обсуждения, распределение ролей (модератор, секретарь, докладчики). Д) Проведение совещания согласно повестке.	А Г В Д Б
40.	УК-4	Установите правильную последовательность этапов телефонного делового разговора А) представление и указание цели звонка; Б) согласование дальнейших действий/встречи, завершение разговора и благодарность за внимание; В) уточнение доступности собеседника; Г) обсуждение сути вопроса; Д) приветствие;	Д В А Г Б

41.	УК-4	Прочитайте текст и продолжите предложение Функциональные стили можно разделить на _____	книжный и разговорный
42.	УК-4	Прочитайте текст и продолжите предложение Это была крошечная сухая старушонка, лет шестидесяти, с острыми и злыми глазками, с маленьким острым носом и простоволосая. Белобрысые, мало поседевшие волосы ее были жирно смазаны маслом. На ее тонкой и длинной шее, похожей на куриную ногу, было наверхено какое-то фланелевое тряпье, а на плечах, несмотря на жару, болталась вся истрепанная и пожелтевшая меховая кацавейка. Старушонка поминутно кашляла и кряхтела. Данный ниже текст относится к _____ стилю	художественному
43.	УК-4	Прочитайте текст и продолжите предложение Для научного стиля речи характерна _____ лексика	общенаучная
44.	УК-4	Прочитайте текст и продолжите предложение Тип речи, который описывает внешность человека, предмет, место, состояние человека или окружающей среды –это _____	описание
45.	УК-4	Прочитайте текст и продолжите предложение Орфоэпия изучает _____	правила литературного произношения
46.	УК-4	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ученые в качестве базового компонента профессионального имиджа социального работника называют культуру общения: «... но есть такие сферы деятельности, в которых общение из фактора сопутствующего им, превращается в фактор профессионально значимый, без которого деятельность невозможна. Таковой является деятельность социального работника» (Д.В. Лыфенко), «Именно они (коммуникативные умения), будучи внешним выражением деятельности, являются существенным показателем успешности профессиональной деятельности социального работника (М.Е. Дашкин), «Родовой чертой социальной работы является общение» (Т.В. Никольская), «... профессию социального работника можно назвать коммуникативной» (Е.И. Холостова). Согласны ли вы с их мнением?	Социальная работа относится к сфере профессиональной деятельности с повышенной коммуникативной ответственностью. В социальной работе приходится иметь дело с самыми разными людьми: застенчивыми, агрессивными, замкнутыми, недоверчивыми, словоохотливыми и т.д. Важно к каждому найти подход, устанавливая контакт, расположить человека к диалогу.
47.	УК-4	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ Раскройте понятие речевого этикета, назовите его основные функции.	Речевой этикет – регулирующие правила речевого поведения, система национально специфичных стереотипных, устойчивых формул общения, принятых и предписанных обществом для установления контактов собеседников, поддержания и прерывания контакта в избранной тональности. Исследователями описывается целый спектр коммуникативных

			<p>функций речевого этикета. Речевой этикет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • способствует установлению контакта между собеседниками; • привлекает внимание слушателя (читателя), выделяет его среди других потенциальных собеседников; • позволяет засвидетельствовать уважение; • помогает определить статус происходящего общения (дружеский, деловой, официальный и пр.); • формирует благоприятную эмоциональную обстановку для общения и оказывает положительное воздействие на слушателя (читателя) и пр.
48.	УК-4	<p>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Что включает в себя коммуникативный аспект культуры речи?</p>	<p>Коммуникативный аспект культуры речи предполагает умение выбрать и организовать языковые средства, которые в определенной ситуации общения способствуют достижению поставленных задач коммуникации. К коммуникативным качествам речи, которые оказывают наилучшее воздействие на адресата с учетом конкретной ситуации и в соответствии с поставленными целями и задачами, относятся: точность, понятность, богатство и разнообразие речи, ее чистота, выразительность.</p>
49.	УК-4	<p>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ К какому стилю речи относится данный текст и почему? Подтверждаем получение Вашего письма №... от..., в котором Вы запрашиваете нас о дате проведения научной конференции.</p>	<p>К официально-деловому. Ему присущи сжатость, компактность изложения, экономное использование языковых средств;</p>

		Сообщаем, что она состоится... Надеемся, что Вы принимаете в ней активное участие.	стандартное расположение материала, обязательность формы; конкретность, бесстрастность, официальность высказывания.
50.	УК-4	<p>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.</p> <p>Какие основные стилевые черты позволяют отнести следующий текст к научному стилю речи?</p> <p>Мощность отраженного сигнала при радиолокации планет ничтожно мала. Представьте себе, что чайник кипятку вылили в океан, а где-нибудь за тысячи километров вычерпнули из моря стакан воды. По идее вылитый кипяток «немного» нагрел мировой океан. Так вот, избыточная тепловая энергия в произвольно вычерпнутом стакане морской воды того же порядка, что и энергия принятого сигнала, отраженного от Венеры.</p>	Лаконичность, объективность, насыщенность терминами, точность, логическая последовательность изложения

Разработан:

доцент кафедры дефектологии,
русского языка и социальной работы



Сахарова В.М.