

**Психология групп и эффективная
командная работа
в процессе проектной деятельности
к.псих.н., доцент Айдинова Л.В.**



План

1. Понятие социальной группы.

Виды групп

2. Социально-психологические
явления в группе

3. Командообразование и
эффективная
проектоориентированная работа

1. Понятие социальной группы.

Виды групп

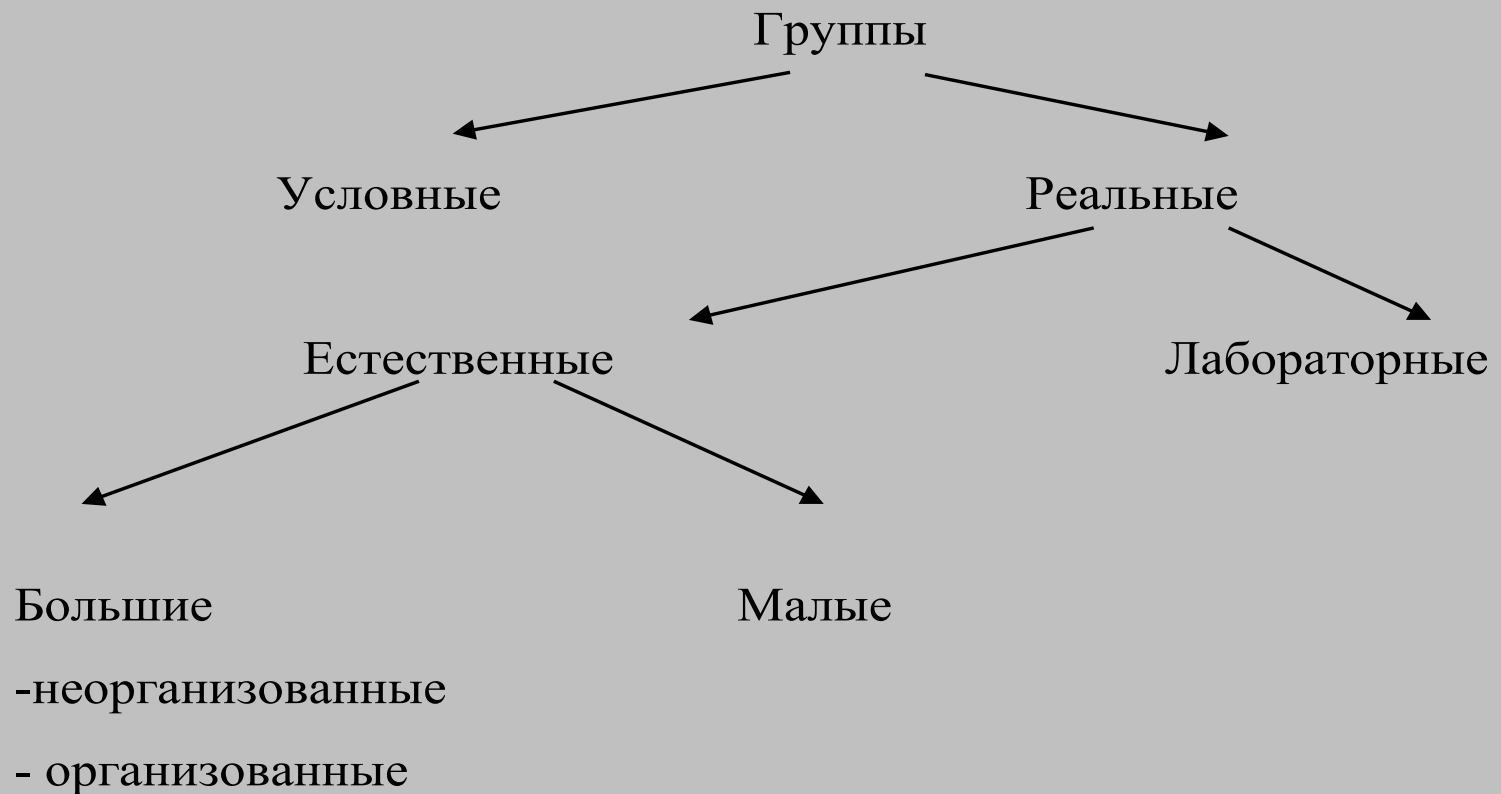
Социальная группа — это реально существующее образование, в котором люди собраны вместе, объединены каким-либо общим признаком, разновидностью совместной деятельности или помещены в какие-либо идентичные условия, обстоятельства и определенным образом осознают свою принадлежность к этому образованию.

Причины образования групп

- группа выступает средством биологического выживания;
- группа выступает средством социализации, формирования психики;
- как способ выполнения определенной работы, которую невозможно выполнить одному;
- как средство удовлетворения потребности человека в общении, в ласковом доброжелательном отношении к себе, в получении социального одобрения, уважения, признания, доверия;
- как средство ослабления неприятных чувств страха, тревоги;
- как средство информационного, материального и прочего обмена.

Виды групп

Все группы можно классифицировать следующим образом:



Малая группа

- это совокупность людей, которые определенным образом взаимодействуют друг с другом, осознают свою принадлежность к данной группе и считаются ее членами с точки зрения других людей.

Границы малой группы (от 3 до 20-30 человек)

Психологические характеристики малой группы

Психологические характеристики группы

ГРУППОВЫЕ
ИНТЕРЕСЫ

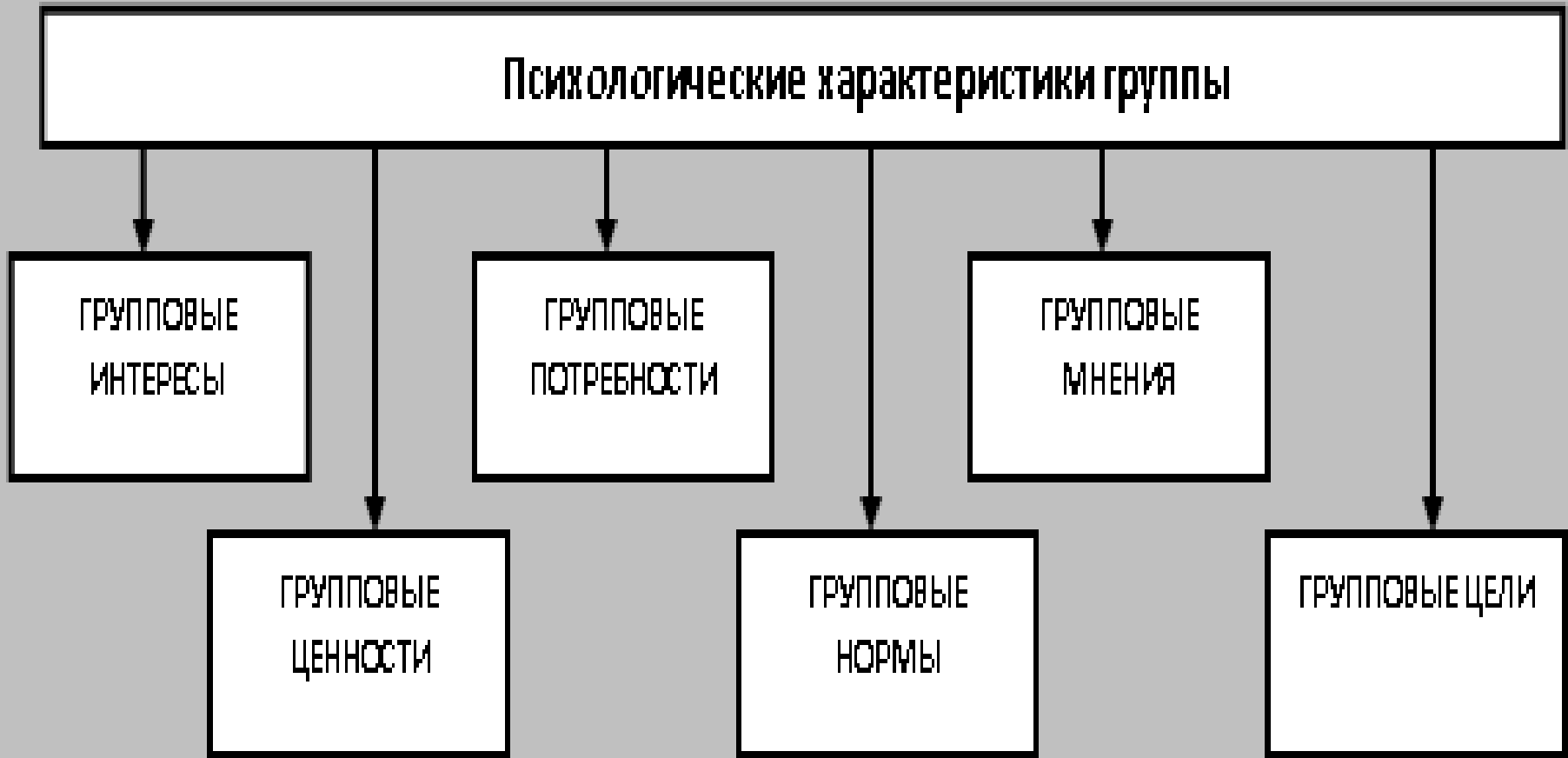
ГРУППОВЫЕ
ПОТРЕБНОСТИ

ГРУППОВЫЕ
МНЕНИЯ

ГРУППОВЫЕ
ЦЕННОСТИ

ГРУППОВЫЕ
НОРМЫ

ГРУППОВЫЕ ЦЕЛИ



Группе присущи следующие общие закономерности:

- 1) группа неизбежно будет структурироваться;
- 2) группа развивается (динамические процессы: регресс, прогресс);
- 3) изменение места человека в группе может происходить неоднократно.

Концепция группообразования

И.П.Волкова

Фаза первичного восприятия — ее результатом выступает формирование первого впечатления о членах группы.

Фаза сближения — направлена на формирование оценки и самооценки, развитие рефлексивных отношений, формирование установки на совместное действие.

Фаза совместного действия — ведет к принятию межличностных ролей и определению социального статуса в процессе общения.

Фаза «сцепления» — характеризуется укреплением чувства общности, чувства «мы»; формированием психологически комфортных норм общения и включением механизмов взаимовлияния.

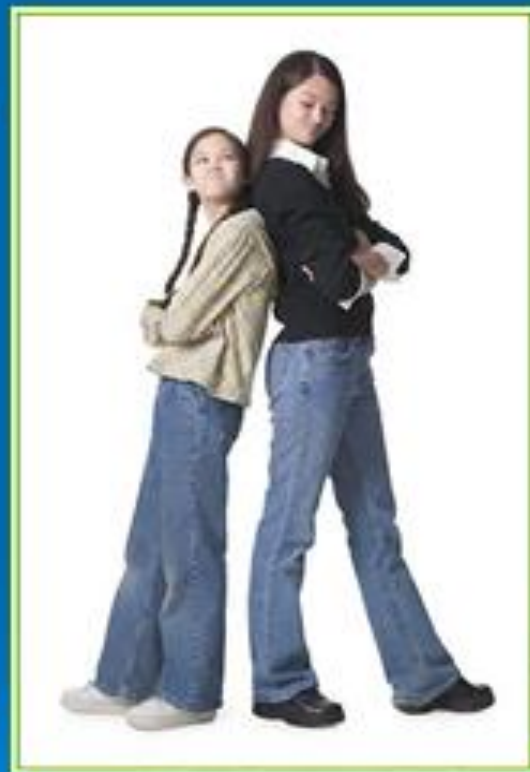
2. Социально-психологические явления в группе

Конфликты в социальной группе



Конфликт - это столкновение
отдельных людей или социальных групп,
выражающих различные цели,
интересы и взгляды.

Конфликтная ситуация -
это ситуация скрытого
или явного
противоборства сторон.



Инцидент - это стечение
обстоятельств, являющихся
поводом для начала
непосредственного
столкновения сторон.



Конфликтогены — это слова,
действия или бездействие,
приводящие к конфликту

Функции конфликта

```
graph TD; A[Функции конфликта] --> B[Позитивные]; A --> C[Негативные]
```

Позитивные

Негативные





По составу конфликтующих сторон:

- ❖ Внутриличностный – внутренняя борьба с самим собой;
- ❖ Межличностный – расхождение личностных целей сотрудников;
- ❖ Межгрупповой – конфликт между совладельцами предприятий.
- ❖ Конфликт между личностью и группой – противоречие между отдельной личностью и коллективом

Стратегия поведения в конфликтной ситуации

СОВМЕСТНЫЙ ПОИСК ПУТЕЙ ПРЕОДОЛЕНИЯ КОНФЛИКТА

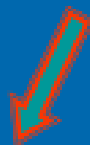
Прямой диалог сторон

Посредничество
использование третьей
стороны в решении
конфликта

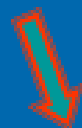
Компромисс -
(лат. Compromissum)
соглашение путем взаимных
уступок без ущемления
коренных интересов

Демонстрация взаимного
уважения

Разрешение конфликта



Конструктивное



Деструктивное

КОНСТРУКТИВНОЕ

Юмор

Уступка

Компромисс

Сотрудничество

ДЕСТРУКТИВНОЕ

Угрозы, насилие

Грубость, унижение

Разрыв отношений

Уход от решения проблемы

Техника эффективного поведения в конфликте.

Противоположное отношение к конфликту – это признание личной ответственности за происходящее, которое сводится к принятию следующих ПРИНЦИПОВ:

- Только вы ответственны за результаты своих отношений с другими людьми;
- Если стратегия поведения, которой вы придерживаетесь, не дает желаемого результата, то нет никаких оснований для обвинений другой стороны;
- Не стоит задаваться вопросом: «Кто виноват в том, что мне плохо?»

Не стоит ожидать, что окружающие изменятся или станут другими;

- Только вы сами знаете свои потребности и отвечаете за их удовлетворение;

3. Командообразование и эффективная проектоориентированная работа

Командообразование (тимбилдинг) —
процесс формирования слаженной рабочей
группы, в которой участники:
разделяют общие цели;
доверяют друг другу;
эффективно взаимодействуют;
дополняют друг друга по навыкам;
несут коллективную ответственность.

Проектоориентированная работа — подход к организации деятельности, при котором:

работа структурируется по проектам с чёткими целями, сроками и ресурсами;
для каждого проекта формируется отдельная команда;
акцент делается на результат, а не на процесс;
после завершения проекта команда может быть расформирована или перегруппирована.

Принципы работы команды в проекте Обучение служением

1. Решение социально-значимых задач и достижение позитивных социальных изменений;
2. Связь проекта с образовательной программой и направлением подготовки студентов;
3. Рефлексивность — обсуждение студентами полученного опыта, как он повлиял на их ценностные ориентиры и как связан с их будущей профессией;
4. Гражданственность — чувство гражданской ответственности, солидарности и желания вносить свой вклад в развитие общества;
5. Наставничество — обеспечение студентам необходимой свободы деятельности и одновременно поддержки во время реализации общественного проекта.

Элементы эффективной проектноориентированной работы со студентами в подходе «обучения служением»

- Наличие ясных целей и задач со стороны преподавателя
- Поддержка и руководство со стороны преподавателей
- Коллективная работа, обеспечение эффективного определения функций всех участников в проекте, контроля за ходом реализации проекта



- Содействие студентам в предоставлении необходимых ресурсов и возможностей для успешной реализации проекта
 - Оценка и регулярная обратная связь
- Помощь студентам в том, чтобы видеть их роль в социальных изменениях и осознавать значение и влияние их проектной работы на общество

**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ !**