

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Ставропольский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения российской федерации  
кафедра дефектологии, русского языка и социальной работы



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 6ABCC0F5659178B635285C8C0AAC7CC1  
Владелец: Ходжаян Анна Борисовна  
Действителен: с 22.12.2023 до 16.03.2025

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

|                                    |                                                                   |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Наименование дисциплины            | <b>Этические основы социальной работы</b>                         |
| Направление подготовки             | 39.03.02 Социальная работа                                        |
| Направленность (профиль)           | Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| Форма обучения                     | очная                                                             |
| Год начала подготовки              | 2024                                                              |
| Всего ЗЕТ                          | 3                                                                 |
| Всего часов                        | 108                                                               |
| Из них                             |                                                                   |
| Контактная работа по видам занятий | 52                                                                |
| лекции                             | 16                                                                |
| практические занятия               | 32                                                                |
| контроль самостоятельной работы    | 4                                                                 |
| Самостоятельная работа             | 56                                                                |
| Промежуточная аттестация:          |                                                                   |
| Зачет с оценкой                    | 3 семестр                                                         |

г. Ставрополь, 2024 г.

### 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – раскрытие сущности и обоснование этико-аксиологического подхода в осмыслении и организации профессиональной научной и практической деятельности, формирование у студентов системного представления об этических основаниях деятельности в социальной работе, познакомить с социокультурными особенностями и этическими стандартами социальной работы. Программа разработана в соответствии ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) утвержденного Приказом Минобрнауки России от 05 февраля 2018 года № 76.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Этические основы социальной работы» относится к дисциплинам обязательной части ОПОП, её изучение осуществляется в 3 семестре.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Результаты освоения дисциплины сформулированы в соответствии с профессиональными стандартами:

«Специалист по социальной работе», утверждённый Приказом Министерством труда и социальной защиты населения России от 14.09.2023г. №717н (ТФ А/01.6); (ТФ В/02.6).

| Коды<br>и содержание<br>компетенций                                                                                                          | Планируемые результаты обучения                                                                                                                               |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                              | Знать                                                                                                                                                         | Уметь                                                                                                                                                          | Владеть навыками                                                                                                                                         |
| <b>УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению</b>                                                            |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                          |
| <b>ИД.ук 10.2</b> При выполнении профессиональных задач соблюдает требования профессиональной этики и антикоррупционных стандартов поведения | Основные требования профессиональной этики и антикоррупционных стандартов поведения при осуществлении мер по повышению эффективности социального обслуживания | Соблюдать требования профессиональной этики и антикоррупционных стандартов поведения при осуществлении мер по повышению эффективности социального обслуживания | Анализа и соблюдения требований этики и антикоррупционных стандартов поведения при осуществлении мер по повышению эффективности социального обслуживания |
| <b>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</b>           |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                          |
| <b>ИД.ук 5.1</b> Осуществляет академическое и профессиональное взаимодействие с учётом национальных, культурных и религиозных особенностей   | Обладает необходимой в профессиональной деятельности информацией о межкультурном взаимодействии с учетом национальных, культурных и религиозных               | Использовать необходимую в профессиональной деятельности информацию о межкультурном взаимодействии с учетом национальных, культурных и религиозных             | Использования необходимой в профессиональной деятельности информации о межкультурном взаимодействии с учетом национальных, культурных и религиозных      |

|                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                  | особенностей получателей социальных услуг                                                                                                               | особенностей получателей социальных услуг                                                                                                                                       | особенностей получателей социальных услуг                                                                        |
| <b>ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</b> |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                  |
| <b>ИД. опк 4.3</b> Соблюдает нормы профессиональной этики в процессе взаимодействия с различными категориями граждан                             | Моральные, правовые нормы; этические и диалогические принципы взаимодействия с различными категориями граждан, являющиеся получателями социальных услуг | Осуществлять профессиональное взаимодействие с различными категориями граждан, являющиеся получателями социальных услуг с учетом моральных, правовых норм и этических принципов | Оказывать социальную помощь различным категориям граждан с учетом моральных, правовых норм и этических принципов |

**4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

| Наименование разделов дисциплины                                                    | Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем в часах, в том числе |                      |                     |                      |                                  | Самостоятельная работа, в том числе консультации |                        |                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|----------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|                                                                                     | Лекции                                                                         | Практические занятия | Семинарские занятия | Лабораторные занятия | Клинические практические занятия | Контроль самостоятельной работы                  | Групповые консультации | Самостоятельная работа, в том числе индивидуальные консультации |
| Раздел 1. Теоретические основы этики социальной работы.                             | 6                                                                              | 12                   |                     |                      |                                  | 2                                                |                        | 20                                                              |
| Раздел 2. Ценностные основания профессиональной деятельности социального работника. | 16                                                                             | 20                   |                     |                      |                                  | 2                                                |                        | 36                                                              |
| <b>Итого по дисциплине</b>                                                          | <b>16</b>                                                                      | <b>32</b>            |                     |                      |                                  | <b>4</b>                                         |                        | <b>56</b>                                                       |
| <b>Часов 108</b>                                                                    | <b>Зач.ед. 3</b>                                                               |                      |                     |                      |                                  |                                                  |                        |                                                                 |
| Объем профессиональной практической подготовки (ПП)                                 | 0                                                                              |                      |                     |                      |                                  | 0                                                |                        |                                                                 |
| Объем профессионально направленной подготовки (ПНП)                                 | 28                                                                             |                      |                     |                      |                                  | 30                                               |                        |                                                                 |

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1 Содержание разделов дисциплины**

| Код индикатора компетенции             | Наименование разделов                                                                  | Краткое содержание разделов и тем                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ИД.ук 10.2<br>ИД.ук 5.1<br>ИД. опк 4.3 | Раздел 1.<br>Теоретические основы этики социальной работы.                             | <p>Сущность и содержание дефиниций: «мораль», «моральная практика», «этика», «профессиональная этика», «этика социальной работы». Функции этики социальной работы. Аксиологические основания социальной работы. Понятие ценностей. Понятие системы и иерархии ценностей. Идеал, его сущность и содержание. Профессионально-этическая компонента в системе социальной работы.</p> <p>Социальные нормы как фундамент культуры и отражение нравственных ценностей общества. Соблюдение социальной справедливости как условие формирования нравственных основ общества. Критерии оценки уровня социальной справедливости в обществе. Социальное исключение, отчуждение, насилие и агрессия как формы проявления социальной несправедливости. Социальное действие и виды морали. Соотношение субъективных и объективных детерминант человеческих поступков и их учет в практике социальной работы. Профессионально-этическая система, ее место и роль в системе социальной работы. Основные элементы профессионально-этической системы. Этические нормы и принципы профессиональной социальной работы. Проблема морального выбора социального работника и ее отражение в профессионально-этической системе.</p> |
| ИД.ук 10.2<br>ИД.ук 5.1<br>ИД. опк 4.3 | Раздел 2.<br>Ценностные основания профессиональной деятельности социального работника. | <p>Понятие гуманистической направленности личности социального работника. Компоненты и детерминанты профессионально-этического сознания специалистов. Место и роль этико-аксиологической подготовки социального работника. Требования к профессионально значимым и личностным качествам социального работника. Профессионально-этические критерии пригодности к социальной работе. Место и роль этико-ценностного регулирования в профессиональной социальной работе, его цели и задачи. Профессионально-этический кодекс: понятие, сущность, цели, задачи и функции. Место и роль профессионально-этического кодекса в регулировании взаимоотношений социального работника. Особенности профессионально-этических кодексов в социальной работе. Профессионально-этические системы: общее, особенное и специфическое. Взаимосвязь и взаимовлияние профессионально-этических систем. Этика партнерских взаимоотношений в социальной работе. Профессиональные ценности и соответствующие им нормы профессионального поведения специалиста по социально работе. Многонациональный регион и особенности межэтнического взаимодействия при решении социальных проблем. Ценностно-нормативное</p>                |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>содержание этических норм социального работника в поликультурной среде. Специфика этикета социального работника в общении с представителями другой этнической группы. Этические дилеммы: двусмысленные ситуации, выбор между ценностями, конфликт обязанностей и ожиданий, профессиональные знания и соблюдение прав клиента, проблемы распределения ограниченных ресурсов, выбор эффективного метода вмешательства. Профессиональные ценности в проблемных ситуациях. Риски несоблюдения ценностей. Модели реакций на конфликт ценностей. Выбор варианта действий и ответственность.</p> |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2 План лекций

| № разд<br>ела | Наименование лекций                                                                    | Кол-<br>во<br>часов | Перечень учебных вопросов                                                                                                                                                                                                                                                     | Форма<br>прове-<br>дения | Практи-<br>ческая<br>подгото-<br>вка<br>(ПП/ПН<br>П) |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------|
| 1             | Этика социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.              | 2                   | 1. Сущность и содержание дефиниций: «мораль», «моральная практика», «этика», «профессиональная этика», «этика социальной работы».<br>2. Функции этики социальной работы.<br>3. Аксиологические основания социальной работы.                                                   | ОФО                      |                                                      |
|               | Социально-этические проблемы современного общества в контексте социальной работы.      | 2                   | 1. Соблюдение социальной справедливости как условие формирования нравственных основ общества.<br>2. Критерии оценки уровня социальной справедливости в обществе<br>3. Социальное исключение, отчуждение, насилие и агрессия как формы проявления социальной несправедливости. | ОФО                      | ПНП                                                  |
|               | Сущность и содержание современной профессионально-этической системы социальной работы. | 2                   | 1. Профессионально-этическая система, ее место и роль в системе социальной работы.<br>2. Основные элементы профессионально-этической системы.<br>3. Этические нормы и принципы профессиональной социальной работы.                                                            | ОФО                      |                                                      |
| 2             | Профессионально-этические требования к профиограмме социального работника.             | 2                   | 1. Понятие гуманистической направленности личности социального работника.<br>2. Компоненты и детерминанты профессионально-этического сознания специалистов.<br>3. Место и роль этико-аксиологической подготовки социального работника.                                        | ОФО                      | ПНП                                                  |
|               | Этико-ценностное регулирование в системе                                               | 2                   | 1. Место и роль этико-ценностного регулирования в профессиональной                                                                                                                                                                                                            | ОФО                      | ПНП                                                  |

|                    |                                                                         |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |           |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------|
|                    | социальной работы.                                                      |           | социальной работе, его цели и задачи.<br>2. Профессионально-этический кодекс: понятие, сущность, цели, задачи и функции.<br>3. Место и роль профессионально-этического кодекса в регулировании взаимоотношений социального работника.                                                                           |     |           |
|                    | Этические требования к профессиональным отношениям в социальной работе. | 2         | 1. Этикет в социальной работе.<br>2. Профессионально-этические системы: общее, особенное и специфическое.<br>3. Этика партнерских взаимоотношений в социальной работе.                                                                                                                                          | ОФО | ПНП       |
|                    | Национально-региональные особенности этики социальной работы.           | 2         | 1. Многонациональный регион и особенности межэтнического взаимодействия при решении социальных проблем.<br>2. Ценностно-нормативное содержание этических норм социального работника в поликультурной среде.<br>3. Специфика этикета социального работника в общении с представителями другой этнической группы. | ОФО |           |
|                    | Технология решения профессионально-этических задач социальной работы.   | 2         | 1. Этические дилеммы<br>2. Профессиональные ценности в проблемных ситуациях.<br>3. Риски несоблюдения ценностей.                                                                                                                                                                                                | ОФО | ПНП       |
| <b>Всего часов</b> |                                                                         | <b>16</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     | <b>10</b> |

### 5.3. Семинары

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

### 5.4. Лабораторные занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

### 5.5 План практических занятий

| № раздела | Наименование лекций                                                       | Кол-во часов | Перечень учебных вопросов                                                                                                                                      | Форма проведения | Практическая подготовка (ПП/ПНП) |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------|
| 1         | Этика как наука. Объект и предмет этики                                   | 2            | 1. Происхождение термина «этика».<br>2. Этика как наука, изучающая нравы и поступки людей                                                                      | ОФО              |                                  |
|           | Этика социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина. | 2            | 1. Аксиологические основания социальной работы.<br>2. Профессионально-этическая компонента в системе социальной работы.<br>3. Функции этики социальной работы. | ОФО              |                                  |
|           | Социально-этические проблемы современного                                 | 2            | 1. Соблюдение социальной справедливости как условие                                                                                                            | ОФО              | ПНП                              |

|   |                                                                                        |   |                                                                                                                                                                                                                                        |     |     |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
|   | общества в контексте социальной работы.                                                |   | формирования нравственных основ общества.<br>2. Критерии оценки уровня социальной справедливости в обществе<br>3. Социальное исключение, отчуждение, насилие и агрессия как формы проявления социальной несправедливости               |     |     |
|   | Основные направления современной этики: корпоративная, прикладная и профессиональная   | 2 | 1. Современная этика как одна из самых популярных в гуманитарных науках область знаний.<br>2. Понятие «этический поворот» в западной философии второй половины XX века.                                                                | ОФО | ПНП |
|   | Сущность и содержание современной профессионально-этической системы социальной работы. | 2 | 1. Профессионально-этическая система, ее место и роль в системе социальной работы.<br>2. Основные элементы профессионально-этической системы.                                                                                          | ОФО | ПНП |
|   | Профессиональная этика социального работника                                           | 2 | 1. Этические нормы и принципы профессиональной социальной работы.<br>2. Проблема морального выбора социального работника и ее отражение в профессионально-этической системе.                                                           | ОФО |     |
| 2 | Профессионально-этические требования к профессиограмме социального работника.          | 2 | 1. Понятие гуманистической направленности личности социального работника.<br>2. Компоненты и детерминанты профессионально-этического сознания специалистов.<br>3. Место и роль этико-аксиологической подготовки социального работника. | ОФО |     |
|   | Требования, предъявляемые к профессиональным характеристикам социального работника     | 2 | 1. Требования к профессионально значимым и личностным качествам социального работника.<br>2. Профессионально-этические критерии пригодности к социальной работе.                                                                       | ОФО | ПНП |
|   | Профессионально-этический кодекс социального работника                                 | 2 | 1. Место и роль этико-ценностного регулирования в профессиональной социальной работе, его цели и задачи.<br>2. Профессионально-этический кодекс: понятие, сущность, цели, задачи и функции.                                            | ОФО |     |
|   | Профессионально значимые ценности социальной работы                                    | 2 | 1. Место и роль профессионально-этического кодекса в регулировании взаимоотношений социального                                                                                                                                         | ОФО | ПНП |

|                    |                                                                                                                           |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |           |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------|
|                    |                                                                                                                           |           | <p>работника.</p> <p>2. Особенности профессионально-этических кодексов в социальной работе.</p>                                                                                                                                                                                                                                |     |           |
|                    | <p>Этические требования к профессиональным отношениям в социальной работе.</p>                                            | 2         | <p>1. Этикет в социальной работе.</p> <p>2. Профессионально-этические системы: общее, особенное и специфическое.</p>                                                                                                                                                                                                           | ОФО | ПНП       |
|                    | <p>Особенности межличностных отношений в социальной работе.</p>                                                           | 2         | <p>1. Этика партнерских взаимоотношений в социальной работе.</p> <p>2. Профессиональные ценности и соответствующие им нормы профессионального поведения специалиста по социально работе.</p>                                                                                                                                   | ОФО | ПНП       |
|                    | <p>Национально-региональные особенности этики социальной работы.</p>                                                      | 2         | <p>1. Многонациональный регион и особенности межэтнического взаимодействия при решении социальных проблем.</p> <p>2. Ценностно-нормативное содержание этических норм социального работника в поликультурной среде.</p> <p>3. Специфика этикета социального работника в общении с представителями другой этнической группы.</p> | ОФО |           |
|                    | <p>Технология решения профессионально-этических задач социальной работы.</p>                                              | 2         | <p>1. Этические дилеммы</p> <p>2. Профессиональные ценности в проблемных ситуациях.</p> <p>3. Риски несоблюдения ценностей.</p> <p>4. Модели реакций на конфликт ценностей.</p>                                                                                                                                                | ОФО |           |
|                    | <p>Этикет социального работника как практическое воплощение его нравственной идентичности</p>                             | 2         | <p>1. Этика и этикет: взаимосвязь и различие</p> <p>2. Понятие этикета и его содержание</p> <p>3. основные функции этикета</p>                                                                                                                                                                                                 | ОФО | ПНП       |
|                    | <p>Этические принципы делового общения и практика их применения в профессиональной деятельности социального работника</p> | 2         | <p>1. Правила этикета при оказании социальных, психологических и социально-бытовых услуг.</p> <p>2. Правила общения по телефону</p> <p>3. Этикет деловой переписки</p>                                                                                                                                                         | ОФО | ПНП       |
| <b>Всего часов</b> |                                                                                                                           | <b>32</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     | <b>18</b> |

## 5.6. Клинические практические занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

### 5.7. Самостоятельная работа обучающихся

| Наименование темы дисциплины или раздела | Вид самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся/контроль самостоятельной работы | Оценочное средство        | Кол-во часов/ кол-во час на ПНП/ПП | Код индикатора компетенции                                  |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Раздел 1.                                | Самостоятельное изучение литературы (ПНП)                                            | Вопросы для собеседования | 12/10                              | <b>ИД.ук 10.2</b><br><b>ИД.ук 5.1</b><br><b>ИД. опк 4.3</b> |
|                                          | Выполнение индивидуальных заданий (ПНП)                                              | Индивидуальное задание    | 14/8                               |                                                             |
| Раздел 2.                                | Самостоятельное изучение литературы (ПНП)                                            | Вопросы для собеседования | 14/8                               | <b>ИД.ук 10.2</b><br><b>ИД.ук 5.1</b><br><b>ИД. опк 4.3</b> |
|                                          | Самостоятельная подготовка к тестированию и решению ситуационных задач (ПНП)         | Тестовые задания и задачи | 16/4                               |                                                             |
| <b>Всего часов</b>                       |                                                                                      |                           | <b>56/30</b>                       |                                                             |

### 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Лекционный материал по дисциплине «Этические основы социальной работы»
2. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Этические основы социальной работы»
3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Этические основы социальной работы»

### 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### 7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код компетенции | Индикаторы         | Семестр | Этап формирования |
|-----------------|--------------------|---------|-------------------|
| УК-5            | <b>ИД.ук 5.1</b>   | 3       | промежуточный     |
| УК-10           | <b>ИД.ук 10.2</b>  | 3       | промежуточный     |
| ОПК-4           | <b>ИД. опк 4.3</b> | 3       | промежуточный     |

#### 7.2 Описание показателей и критериев и шкал оценивания компетенций

**УК-5** Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

**ИД.ук 5.1** Осуществляет академическое и профессиональное взаимодействие с учётом национальных, культурных и религиозных особенностей

| Оцениваемый результат (показатель) | Критерии оценивания | Процедура оценивания |                          |
|------------------------------------|---------------------|----------------------|--------------------------|
|                                    |                     | Текущий контроль     | Промежуточная аттестация |

|                       |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                            |                               |              |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------|
| <b>Знает</b>          | Обладает необходимой в профессиональной деятельности информацией о межкультурном взаимодействии с учетом национальных, культурных и религиозных особенностей получателей социальных услуг     | Описывает необходимую в профессиональной деятельности информацию о межкультурном взаимодействии с учетом национальных, культурных и религиозных особенностей получателей социальных услуг  | Тестирование<br>Собеседование | Согласно БРС |
| <b>Умеет</b>          | Использовать необходимую в профессиональной деятельности информацию о межкультурном взаимодействии с учетом национальных, культурных и религиозных особенностей получателей социальных услуг  | Использует необходимую в профессиональной деятельности информацию о межкультурном взаимодействии с учетом национальных, культурных и религиозных особенностей получателей социальных услуг | Тестирование<br>Собеседование | Согласно БРС |
| <b>Владет навыком</b> | Использования необходимой в профессиональной деятельности информации о межкультурном взаимодействии с учетом национальных, культурных и религиозных особенностей получателей социальных услуг | Определяет необходимую в профессиональной деятельности информацию о межкультурном взаимодействии с учетом национальных, культурных и религиозных особенностей получателей социальных услуг | Тестирование<br>Собеседование | Согласно БРС |

**УК-10** Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению  
**ИД.ук 10.2** При выполнении профессиональных задач соблюдает требования профессиональной этики и антикоррупционных стандартов поведения

| Оцениваемый результат<br>(показатель) |                                                                                                           | Критерии оценивания                                                                                                    | Процедура оценивания                             |                                                |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|                                       |                                                                                                           |                                                                                                                        | Текущий контроль                                 | Промежуточная аттестация                       |
| <b>Знает</b>                          | Основные требования профессиональной этики и антикоррупционных стандартов поведения при осуществлении мер | Описывает основные требования профессиональной этики и антикоррупционных стандартов поведения при осуществлении мер по | Собеседование, выполнение индивидуальных заданий | Собеседование, практикоориентированное задание |

|                        |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                |                                                  |                                                |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|                        | по повышению эффективности социального обслуживания.                                                                                                            | повышению эффективности социального обслуживания.                                                                                                                                                              |                                                  |                                                |
| <b>Умеет</b>           | Соблюдать требования профессиональной этики и антикоррупционных стандартов поведения при осуществлении мер по повышению эффективности социального обслуживания. | Определяет методы и приёмы соблюдения требований профессиональной этики и антикоррупционных стандартов поведения при осуществлении мер по повышению эффективности социального обслуживания.                    | Собеседование, выполнение индивидуальных заданий | Собеседование, практикоориентированное задание |
| <b>Владеет навыком</b> | Анализа и соблюдения требований этики и антикоррупционных стандартов поведения при осуществлении мер по повышению эффективности социального обслуживания.       | Демонстрирует навык разработки алгоритма действий по анализу и соблюдению требований этики и антикоррупционных стандартов поведения при осуществлении мер по повышению эффективности социального обслуживания. | Собеседование, выполнение индивидуальных заданий | Собеседование, практикоориентированное задание |

**ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы**

**Иопк 4.3** Соблюдает нормы профессиональной этики в процессе взаимодействия с различными категориями граждан

| Оцениваемый результат (показатель) |                                                                                                                                                            | Критерии оценивания                                                                                                                                                           | Процедура оценивания          |                          |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------|
|                                    |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                               | Текущий контроль              | Промежуточная аттестация |
| <b>Знает</b>                       | Моральные, правовые нормы; этические и деонтологические принципы взаимодействия с различными категориями граждан, являющиеся получателями социальных услуг | Описывает основные моральные, правовые нормы; этические и деонтологические принципы взаимодействия с различными категориями граждан, являющиеся получателями социальных услуг | Тестирование<br>Собеседование | Согласно БРС             |
| <b>Умеет</b>                       | Осуществлять профессиональное взаимодействие с различными категориями граждан, являющиеся получателями                                                     | Организует профессиональное взаимодействие с различными категориями граждан, являющиеся получателями социальных                                                               | Тестирование<br>Собеседование | Согласно БРС             |

|                        |                                                                                                                  |                                                                                                                                     |                                |              |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------|
|                        | социальных услуг с учетом моральных, правовых норм и этических принципов                                         | услуг с учетом моральных, правовых норм и этических принципов                                                                       |                                |              |
| <b>Владеет навыком</b> | Оказывать социальную помощь различным категориям граждан с учетом моральных, правовых норм и этических принципов | Демонстрирует навык оказания социальной помощи различным категориям граждан с учетом моральных, правовых норм и этических принципов | Тестирование Собеседовани<br>е | Согласно БРС |

### Описание шкал оценивания

Текущий контроль успеваемости студентов осуществляется в ходе практических занятий по всем видам учебной работы. Результаты текущего контроля знаний фиксируются преподавателем в журнале учета успеваемости и посещения занятий, где отражаются оценки, которые обучающийся получил за каждое оценочное мероприятие текущего контроля знаний и сведения о пропусках занятий. Максимально возможный балл за текущий контроль устанавливается равным 5 баллов. Рейтинговый балл, выставаемый студенту, фиксируется в специальной ведомости и доводится до сведения студентов.

Итоговый балл за работу в семестре формируется как среднее арифметическое за все виды работ обучающихся, предусмотренных рабочей программой дисциплины – результат выставляется в зачетную ведомость и зачетную книжку.

### Шкала пересчета баллов по дисциплине при промежуточной форме аттестации по дисциплине: зачет

| <i>Балл</i>   | <i>Оценка</i> | <i>Уровень сформированности компетенции</i> |
|---------------|---------------|---------------------------------------------|
| от 4,5 до 5,0 | «зачтено»     | Высокий                                     |
| от 3,5 до 4,4 | «зачтено»     | Средний                                     |
| от 2,5 до 3,4 | «зачтено»     | Пороговый                                   |
| менее 2,5     | «не зачтено»  | Минимальный                                 |

### 7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### Перечень практических навыков:

1) Разрабатывает алгоритм приема граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

2) Описывает порядок приема граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

3) Разрабатывает порядок взаимодействия с различными категориями граждан с учётом профессиональной этики;

4) Описывает нормы профессиональной этики в процессе взаимодействия с различными категориями граждан.

### **Вопросы для проверки уровня теоретической подготовки обучающегося:**

1. Сущность и содержание дефиниций: «мораль», «моральная практика», «этика», «профессиональная этика», «этика социальной работы».
2. Функции этики социальной работы.
3. Аксиологические основания социальной работы.
4. Профессионально-этическая компонента в системе социальной работы.
5. Соблюдение социальной справедливости как условие формирования нравственных основ общества.
6. Критерии оценки уровня социальной справедливости в обществе
7. Социальное исключение, отчуждение, насилие и агрессия как формы проявления социальной несправедливости
9. Социальное действие и виды морали.
10. Соотношение субъективных и объективных детерминант человеческих поступков и их учет в практике социальной работы.
11. Профессионально-этическая система, ее место и роль в системе социальной работы.
12. Основные элементы профессионально-этической системы.
13. Этические нормы и принципы профессиональной социальной работы.
14. Проблема морального выбора социального работника и ее отражение в профессионально-этической системе.
15. Понятие гуманистической направленности личности социального работника.
16. Компоненты и детерминанты профессионально-этического сознания специалистов.
17. Место и роль этико-аксиологической подготовки социального работника.
18. Требования к профессионально значимым и личностным качествам социального работника.
19. Профессионально-этические критерии пригодности к социальной работе.
20. Место и роль этико-ценностного регулирования в профессиональной социальной работе, его цели и задачи.
21. Профессионально-этический кодекс: понятие, сущность, цели, задачи и функции.
22. Место и роль профессионально-этического кодекса в регулировании взаимоотношений социального работника.
23. Особенности профессионально-этических кодексов в социальной работе.
24. Этикет в социальной работе.
25. Профессионально-этические системы: общее, особенное и специфическое.
26. Этика партнерских взаимоотношений в социальной работе.
27. Профессиональные ценности и соответствующие им нормы профессионального поведения специалиста по социально работе.
28. Многонациональный регион и особенности межэтнического взаимодействия при решении социальных проблем.
29. Ценностно-нормативное содержание этических норм социального работника в поликультурной среде.
30. Специфика этикета социального работника в общении с представителями другой этнической группы.
31. Многонациональный регион и особенности межэтнического взаимодействия при решении социальных проблем.
32. Ценностно-нормативное содержание этических норм социального работника в поликультурной среде.
33. Специфика этикета социального работника в общении с представителями другой этнической группы
34. Этические дилеммы
35. Профессиональные ценности в проблемных ситуациях.

#### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Порядок организации мероприятий текущего контроля, ликвидации текущей задолженности, проведения промежуточной аттестации на кафедре дефектологии, русского языка и социальной работы соответствует требованиям Положения о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам бакалавриата, специалитета и магистратуры, принятого решением ученого совета от 31.08.2022, протокол №1, утвержденного приказом от 31.08.2022 №588-ОД.

Оценивание знаний, умений и навыков практической деятельности по дисциплине осуществляется в рамках оперативного и рубежного текущего контроля успеваемости и посещаемости всех видов учебных занятий, самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

При проведении оперативного текущего контроля знаний, умений и навыков практической деятельности применяются следующие оценочные процедуры: тестирование, собеседование, практическое задание

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета, который выставляется по результатам работы в семестре, при сдаче всех видов учебных работ, предусмотренных текущим контролем успеваемости. Процедура зачета как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний, умений и навыков обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

### **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### **8.1 Основная литература**

### **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### **8.1 Основная литература**

| <b>Печатные издания</b> | <b>Электронные издания</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | 1. Гурьянова, Т. Н. Этические основы социальной работы : учебно-методическое пособие / Т. Н. Гурьянова ; Министерство образования и науки России, Казанский национальный исследовательский технологический университет. – 2-е изд., перераб. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2016. – 140 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=500906">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=500906</a> (дата обращения: 22.02.2022). – Библиогр.: с. 115-119. – ISBN 978-5-7882-2018-5. – Текст : электронный.<br>2. Гурьянова Т. Н. Этические основы социальной работы : учебно-методическое пособие / Т. Н. Гурьянова. – 2-е изд., перераб.; М-во образ. и науки России, Казан. нац. исслед. технол. ун-т. – Казань : Изд-во КНИТУ, 2016. – 140 с. ISBN 978-5-7882-2018-5 |

#### **8.2 Дополнительная литература**

| <b>Печатные издания</b> | <b>Электронные издания</b>                              |
|-------------------------|---------------------------------------------------------|
|                         | 1. Коныгина, М. Н. Этические основы социальной работы : |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | учебное пособие / М. Н. Коньгина, Е. Б. Горлова ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2014. – 154 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=457393">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=457393</a> – Библиогр.: с. 84-86. – Текст : электронный. |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 9. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. <http://www.biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2. [www.e.lanbook.com](http://www.e.lanbook.com) ЭБС Издательства «ЛАНЬ»
3. <http://www.rosmedlib.ru> ЭБС «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»
4. [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru) ЭБС «Электронная библиотека технического вуза»
5. <https://zhit-vmeste.ru/> Доступная среда для инвалидов. Информационный ресурс
6. <https://soc-work.ru>. Информационный сайт научных и практических материалов о социальной работе
7. <https://mintrud.gov.ru/> Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации. Официальный сайт
8. <http://www.minsoc26.ru/social/> Министерство труда и социальной защиты Ставропольского края. Официальный сайт

## 10. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

| Наименование                                                   | Договор                        |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Сервис проверки уникальности текста                            | Контракт №170/ЭТ о 11.08.2025  |
| 1С: Университет Проф                                           | Договор № 27 от 30.04.2014     |
| kaspersky endpoint security                                    | Контракт 189/ЭТ от 25.08.2025  |
| Архиватор 7-zip                                                | Бесплатный                     |
| Adobe Acrobat Reader DC                                        | Бесплатный                     |
| Astra Linux Common Edition                                     | Договор № 199/ЭТ от 12.09.2023 |
| 1С: Электронное обучение. Корпоративный университет            | Договор № 78/ЭТ от 06.06.2022  |
| 1С: Электронное обучение. Веб-кабинет преподавателя и студента | Договор № 78/ЭТ от 06.06.2022  |
| Консультант Плюс                                               | Контракт 299/ЭТ от 17.12.2024  |

## 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

### 11.1 Помещения для проведения учебных занятий

Помещения для проведения учебных занятий, соответствующие действующим противопожарным правилам и нормам.

| Адрес | Наименование аудитории, № аудитории | Перечень оборудования |
|-------|-------------------------------------|-----------------------|
|       |                                     |                       |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                              |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ул. Мира,<br>310 | Аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации кафедры дефектологии, русского языка и социальной работы<br>Ауд. 309                     | Учебная мебель на _30_ посадочных мест. Доска – 1<br>Информационные стенды _7_ ед.<br>Переносное мультимедийное оборудование - Ноутбук – 1, телевизор ЖК – 1. Методические и раздаточные наглядные материалы |
| ул. Мира,<br>310 | Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы студентов кафедры дефектологии, русского языка и социальной работы<br>Ауд. 319 | Учебная мебель на _16_ посадочных мест.<br>Информационные стенды _3_ ед.<br>Переносное мультимедийное оборудование - Ноутбук – 1, телевизор ЖК – 1. Методические и раздаточные наглядные материалы           |
| ул. Мира,<br>310 | Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы студентов кафедры дефектологии, русского языка и социальной работы<br>Ауд. 321 | Учебная мебель на _10_ посадочных мест. Переносное мультимедийное оборудование - Ноутбук – 1, телевизор ЖК – 1. Методические и раздаточные наглядные материалы                                               |

## 11.2 Технические средства обучения

Для реализации дисциплины используются следующие технические средства:

- технические средства передачи учебной информации – проекционная аппаратура широкого назначения;
- технические средства контроля знаний – компьютерные программы в подсистеме Moodle LMS, применяющиеся для проведения текущего контроля знаний обучающихся;
- телевизор ЖК Philips -42 с настенным креплением и коммутационным кабелем;
- ноутбук lenova Idea Pad – G510, infinix XL28 (2 шт.).

## 11.3 Помещения для самостоятельной работы

Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Рабочая программа дисциплины «Этические основы социальной работы»

Разработчик:

Преподаватель кафедры дефектологии, русского языка  
и социальной работы

Бижуква К. А.

Обсуждена

на заседании кафедры дефектологии, русского  
языка и социальной работы. зав.кафедрой

Маяцкая Н.К.

Согласована и рекомендована к использованию в образовательном процессе по  
направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа 2025 года набора очной формы  
обучения 28.05.2025

Руководитель ОПОП ВО

Колесникова И. А.

Декан факультета гуманитарного и медико-биологического  
образования

Федько Н.А.