

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Ставропольский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

кафедра дефектологии, русского языка и социальной работы

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00E920A3E02C1169FD3DEB1664B090AB56
Владелец: Ходжаян Анна Борисовна
Действителен: с 12.05.2026 до 05.08.2027

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности
Направление подготовки	39.04.02 Социальная работа
Направленность (профиль)	Социальная реабилитация
Форма обучения	заочная
Год начала подготовки	2026
Всего ЗЕТ	3
Всего часов	108
Из них	
Контактная работа по видам занятий	16
лекции	6
практические занятия	10
Самостоятельная работа	92
Промежуточная аттестация:	
Зачет	1 семестр

Ставрополь, 2026 г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины формирование компетенций в области информационно-коммуникативных технологий в сфере социальной работы. Программа разработана в соответствии ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (уровень магистратура) утвержденного Приказом Минобрнауки России от 05 февраля 2018 г. № 80.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности» относится к дисциплинам обязательной части ОПОП, её изучение осуществляется в 1 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Результаты освоения дисциплины сформулированы в соответствии с профессиональными стандартами:

- Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе», утверждённый Приказом Минтруда России от 06 сентября 2024 г. №455н (ТФ В/03.6)
- «Руководитель организации социального обслуживания», утвержденный приказом Министрства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.06.2020г. № 553н (ТФ А/02.7, ТФ А/07.7, ТФ А/05.7)

Коды и содержание индикаторов компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть навыками
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла			
УК 2.2 Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения	Основные подходы к обоснованию концепции проекта с помощью современных ИКТ	Обосновывать концепции проекта с помощью современных ИКТ	Использования ИКТ для разработки концепции проекта
ОПК-1 Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы			
ОПК1.1 Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора, хранения, обработки и предоставления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	Проведение мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания с помощью информационно-коммуникативных технологий	Проводить мониторинг социальной ситуации на территории обслуживания с помощью информационно-коммуникативных технологий	Проведения мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания с помощью информационно-коммуникативных технологий
ОПК 1.2 Применяет современные информационно-	Проведение мониторинга социальной ситуации на терри-	Проводить мониторинг социальной ситуации на террито-	Проведения мониторинга социальной ситуации на терри-

коммуникационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы	тории обслуживания с помощью информационно-коммуникативных технологий	рии обслуживания с помощью информационно-коммуникативных технологий	тории обслуживания с помощью информационно-коммуникативных технологий
ПК-3 Способен к обеспечению развития и взаимодействия организации социального обслуживания с вышестоящими и партнерскими организациями			
ПК-3.1. Обеспечение информационной открытости, формирование позитивного имиджа организации социального обслуживания	Основные подходы к обеспечению информационной открытости и формированию позитивного имиджа	Обеспечивать информационную открытость и формирование позитивного имиджа организации социального обслуживания	Проведение работы по формированию позитивного имиджа организации социального обслуживания
ПК-3.2. Организация и контроль подготовки информации об услугах, получателей и поставщиках социальных услуг	Принципы подготовки информации об услугах, получателей и поставщиках социальных услуг	Обеспечивать работу по подготовке информации об услугах, получателей и поставщиках социальных услуг	Организации и контроля информации об услугах, получателей и поставщиках социальных услуг

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Наименование разделов дисциплины	Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем в часах, в том числе					Самостоятельная работа, в том числе консультации		
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Клинические практические занятия	Контроль самостоятельной работы	Групповые консультации	Самостоятельная работа, в том числе индивидуальные консультации
Раздел 1. Теоретические аспекты информационно-коммуникативных технологий в профессиональной деятельности	2	4						44
Раздел 2. Особенности информационно-коммуникативных технологий для людей с ОВЗ	4	6						44
Промежуточная аттестация: зачет								4
Итого по дисциплине	6	10						92

Часов 108	Зач.ед. 3	
Объём профессиональной практической подготовки (ПП)	10	44
Объём профессионально направленной подготовки (ПНП)	6	44

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

1.1 Содержание разделов дисциплины

Код индикатора компетенции	Наименование разделов	Краткое содержание разделов и тем
УК 2.2 ОПК 1.1 ОПК 1.2 ПК-3.1. ПК-3.2.	Раздел 1. Теоретические аспекты информационно-коммуникативных технологий в профессиональной деятельности	Определение коммуникации. Источники коммуникации. Цель коммуникации. Простейшая модель коммуникации. Главные компоненты коммуникации: содержание сообщения (послания), средство (канал) передачи сообщения (СМИ и естественная коммуникация). Кодирование/декодирование сообщения. Особенности использования различных видов коммуникации в ИКТ: сильные и слабые стороны использования каждого вида средств коммуникаций: печатные СМИ, телевидение и радио, телефон и сотовая связь, Интернет. Теории распространения информации в обществе: воздействие через лидеров общественного мнения; диффузная теория Э. Роджерса и др. Роль информации в сфере социального обслуживания. Определение понятий информационной политики, информационной открытости и прозрачности органов государственной власти и местного самоуправления. Органы исполнительной власти, осуществляющие информационную политику на федеральном и региональном уровне. Правовое обеспечение информационной политики и взаимоотношений со СМИ. Право общества на получение информации. Защита информации в управлении связями с общественностью. Проблемы становления информационной политики в РФ. Техническое обеспечение информационного процесса. Современные информационно-коммуникативные технологии в деятельности социальной работы. Интернет-порталы органов государственной власти, местного самоуправления и учреждений социального обслуживания. Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой. Возможности информационных технологий при разработке стратегии и приоритетных направлений социальной политики. Методы автоматизированного долгосрочного прогнозирования социальных процессов. Автоматизация процессов принятия решений в социальной сфере. Применение информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы региона. Автоматизированные системы поддержки региональных программ социальной защиты населения. Понятие, задачи и этапы информатизации системы социаль-

		ной защиты населения. Информационная система, обеспечивающая доступность органов социальной защиты населения. Возможности информационных технологий в оказании социальных услуг Традиционные информационные технологии. Электронная социальная карта как новая информационная технология. Технология единого окна в системе социальной защиты населения. Сайты органов и учреждений системы социальной защиты населения
УК 2.2 ОПК 1.1 ОПК 1.2 ПК-3.1. ПК-3.2.	Раздел 2. Особенности информационно-коммуникативных технологий для людей с ОВЗ	Особенности информационных технологий для людей с ОВЗ. Сурдотехнические средства. Использование слуховых аппаратов и звукоусиливающей аппаратуры. Адаптированная компьютерная техника. Специализированные устройства для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Тифлотехнические средства. Специальные возможности операционной системы для людей с ОВЗ. Приложения для людей с ограниченными возможностями. Использование современных информационных технологий для взаимодействия организаций социального обслуживания, оказывающих реабилитационные услуги инвалидам, и их потребителей. Анализ версий для слабовидящих сайтов поставщиков социальных услуг по реабилитации инвалидов. Анализ наличия обязательных для размещения сведений в соответствии с законодательством на сайтах поставщиков социальных услуг. Возможности использования технологий социальной работы при обучении использованию ИКТ людьми с ограниченными возможностями здоровья. Этапы внедрения дистанционного обучения в учреждения дополнительного образования. Формы дистанционной поддержки детей с ОВЗ и детей-инвалидов в дополнительном образовании. Дистанционные образовательные технологии. Особенности обучения детей с ОВЗ и детей-инвалидов в условиях реализации дистанционных образовательных технологий в дополнительном образовании. Технологии разработки и реализации дополнительных общеразвивающих программ в дистанционном формате для детей с ОВЗ и детей-инвалидов. Роль информационных технологий в процессе социальной реабилитации подростков с ОВЗ. Применение ИКТ в работе с людьми старшего поколения. Обучение компьютерной грамотности. Дистанционное обучение. Коммуникации посредством ИКТ. Использование ИКТ для организации досуга. Технологии «Три звонка». Методика ведения онлайн-приема посредством программы Skype. Реализация программы «Информационно-коммуникативное общение в режиме реального времени». Интернет-технологии для изучения возможности социальной инклюзии пожилых.

5.2 План лекций

№ Раздела	Наименование лекций	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения	Практическая подготовка (ПП/ПНП)
1.	Теоретические основы информатизации системы социальной защиты населения	2	1 Понятие, задачи и этапы информатизации системы социальной защиты населения 2 Информационная система, обеспечивающая доступность органов социальной защиты населения		ПНП
2.	Информационные и коммуникационные технологии как средства коммуникации для людей с ОВЗ.	2	1 Особенности информационных технологий для людей с ОВЗ. 2 Специальные возможности операционной системы для людей с ОВЗ.		ПП/ПНП
	Дистанционные образовательные технологии для лиц с ОВЗ	2	1 Этапы внедрения дистанционного обучения в учреждения дополнительного образования 2 Формы дистанционной поддержки детей с ОВЗ и детей-инвалидов в дополнительном образовании		ПНП
Всего часов		6		6	

5.3. Семинары

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.4. Лабораторные занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.5. Практические занятия

№ Раздела	Наименование занятия	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения	Практическая подготовка (ПП/ПНП)
1.	Информационно-коммуникативная политика: становление и современные технологии.	2	1. Защита информации в управлении связями с общественностью. 2. Проблемы становления информационной политики в РФ.		ПП

			3. Техническое обеспечение информационного процесса. 4. Современные информационно-коммуникативные технологии в деятельности социальной работы. 5. Интернет-порталы органов государственной власти, местного самоуправления и учреждений социального обслуживания.		
	Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой.	2	1 Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой. 2 Возможности информационных технологий при разработке стратегии и приоритетных направлений социальной политики. 3 Методы автоматизированного долгосрочного прогнозирования социальных процессов.		ПП
2.	Информационные и коммуникационные технологии как средства коммуникации для людей с ОВЗ.	2	1 Особенности информационных технологий для людей с ОВЗ. 2 Сурдотехнические средства. Использование слуховых аппаратов и звукоусиливающей аппаратуры. 3 Адаптированная компьютерная техника. Специализированные устройства для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата. 4 Тифлотехнические средства. 5 Специальные возможности операционной системы для людей с ОВЗ. 6 Приложения для людей с ограниченными возможностями 7 Использование современных информационных технологий для взаимодействия организаций социального обслуживания, оказывающих реабилитационные услуги		ПП

			инвалидам, и их потребителей		
	ИКТ в реабилитации детей с ОВЗ	2	1. Технологии разработки и реализации дополнительных общеразвивающих программ в дистанционном формате для детей с ОВЗ и детей-инвалидов 2. Роль информационных технологий в процессе социальной реабилитации подростков с ОВЗ		ПП
	Информационно-коммуникативные технологии в работе с гражданами старшего поколения	2	1 Применение ИКТ в работе с людьми старшего поколения 2 Обучение компьютерной грамотности 3 Дистанционное обучение 4 Коммуникации посредством ИКТ 5 Использование ИКТ для организации досуга 6 Технологии «Три звонка» 7 Методика ведения онлайн-приема посредством программы Skype. 8 Реализация программы «Информационно-коммуникативное общение в режиме реального времени» 9 Интернет-технологии для изучения возможности социальной инклюзии пожилых		ПП
Всего часов		10		10	

5.6. Клинические практические занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.7. Самостоятельная работа обучающихся

Наименование темы дисциплины или раздела	Вид самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся/контроль самостоятельной работы	Оценочное средство	Кол-во часов/кол-во час на ПНП+ ПП	Код индикатора компетенции
Раздел 1. Теоретические аспекты информационно-коммуникативных технологий в профессиональной деятельности	самостоятельное изучение литературы	вопросы для собеседования	8/8	УК 2.2 ОПК1.1 ОПК 1.2
	Выполнение индивидуальных заданий (ПНП)	Индивидуальное задание	34/36	
Раздел 2. Особенности информационно-	самостоятельное изучение литературы	вопросы для собеседования	12/8	УК 2.2 ОПК1.1

коммуникативных технологий для людей с ОВЗ	Выполнение индивидуальных заданий (ПНП)	Индивидуальное задание	34/36	ОПК 1.2 ПК-3.1. ПК-3.2.
Раздел 1-2	Подготовка к зачету	Вопросы для собеседования	4/-	
Всего часов			92/88	

1 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

- 1 Лекционный материал по дисциплине «Информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности»
- 2 Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности»
- 3 Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности»

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Индикаторы	Семестр	Этап формирования
УК 2.2	УК 2.2	1	начальный
ОПК-1	ОПК1.1 ОПК 1.2	1	начальный
ПК-3.	ПК-3.1. ПК-3.2.	1	начальный

7.2 Описание показателей и критериев и шкал оценивания компетенций

Компетенция УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

Индикатор УК 2.2 Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Основные подходы к обоснованию концепции проекта с помощью современных ИКТ	Описывает роль проведения мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания с помощью информационно-коммуникативных технологий	Тестирование Собеседование Практическое задание	Итоговое индивидуальное задание

Умеет	Обосновывать концепции проекта с помощью современных ИКТ	Осуществляет процесс проведения мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания с помощью информационно-коммуникативных технологий	Тестирование Собеседование Практическое задание	Итоговое индивидуальное задание
Владеет навыком	Использования ИКТ для разработки концепции проекта	Осуществляет организацию проведения мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания с помощью информационно-коммуникативных технологий	Тестирование Собеседование Практическое задание	Итоговое индивидуальное задание

Компетенция ОПК-1 Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Индикатор ОПК 1.1 Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора, хранения, обработки и предоставления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Проведение мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания с помощью информационно-коммуникативных технологий	Описывает роль проведения мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания с помощью информационно-коммуникативных технологий	Тестирование Собеседование Практическое задание	Итоговое индивидуальное задание
Умеет	Проводить мониторинг социальной ситуации на территории обслуживания с помощью информационно-коммуникативных технологий	Осуществляет процесс проведения мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания с помощью информационно-коммуникативных технологий	Тестирование Собеседование Практическое задание	Итоговое индивидуальное задание
Владеет навыком	Проведения мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания с помощью информационно-коммуникативных технологий	Осуществляет организацию проведения мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания с помощью информационно-коммуникативных технологий	Тестирование Собеседование Практическое задание	Итоговое индивидуальное задание

Индикатор ОПК 1.2 Применяет современные информационно-коммуникационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Проведение мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания с помощью информационно-коммуникативных технологий	Описывает роль проведения мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания с помощью информационно-коммуникативных технологий	Тестирование Собеседование Практическое задание	Итоговое индивидуальное задание
Умеет	Проводить мониторинг социальной ситуации на территории обслуживания с помощью информационно-коммуникативных технологий	Осуществляет процесс проведения мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания с помощью информационно-коммуникативных технологий	Тестирование Собеседование Практическое задание	Итоговое индивидуальное задание
Владеет навыком	Проведения мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания с помощью информационно-коммуникативных технологий	Осуществляет организацию проведения мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания с помощью информационно-коммуникативных технологий	Тестирование Собеседование Практическое задание	Итоговое индивидуальное задание

Компетенция ПК-3 Способен к обеспечению развития и взаимодействия организации социального обслуживания с вышестоящими и партнерскими организациями

Индикатор ПК-3.1. Обеспечение информационной открытости, формирование позитивного имиджа организации социального обслуживания

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Основные подходы к обеспечению информационной открытости и формированию позитивного имиджа	Описывает основные требования к информации об учреждении социального обслуживания	Тестирование Собеседование Практическое задание	Итоговое индивидуальное задание
Умеет	Обеспечивать информационную открытость и формирование позитивного имиджа организации социального обслуживания	Реализует стратегии по формированию позитивного имиджа организации социального обслуживания	Тестирование Собеседование Практическое задание	Итоговое индивидуальное задание

Владеет навыком	Проведение работы по формированию позитивного имиджа организации социального обслуживания	Осуществляет работу по формированию позитивного имиджа организации социального обслуживания	Тестирование Собеседование Практическое задание	Итоговое индивидуальное задание
-----------------	---	---	---	---------------------------------

Компетенция ПК-3 Способен к обеспечению развития и взаимодействия организации социального обслуживания с вышестоящими и партнерскими организациями

Индикатор ПК-3.2. Организация и контроль подготовки информации об услугах, получателей и поставщиках социальных услуг

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Принципы подготовки информации об услугах, получателей и поставщиках социальных услуг	Описывает принципы подготовки информации об услугах, получателей и поставщиках социальных услуг	Тестирование Собеседование Практическое задание	Итоговое индивидуальное задание
Умеет	Обеспечивать работу по подготовки информации об услугах, получателей и поставщиках социальных услуг	Осуществляет процесс подготовки информации об услугах, получателей и поставщиках социальных услуг	Тестирование Собеседование Практическое задание	Итоговое индивидуальное задание
Владеет навыком	Организации и контроля информации об услугах, получателей и поставщиках социальных услуг	Осуществляет организацию и контроль информации об услугах, получателей и поставщиках социальных услуг	Тестирование Собеседование Практическое задание	Итоговое индивидуальное задание

Описание шкал оценивания

Контроль текущей успеваемости студентов осуществляется в ходе выполнения всех видов учебной деятельности, предусмотренной программой. Максимально возможный балл за текущий контроль устанавливается равным 5 баллов. Зачет проводится в форме собеседования. Итоговый балл за работу в семестре формируется как среднее арифметическое за все виды работ обучающихся, предусмотренных рабочей программой дисциплины и итогового собеседования. Итоговый балл, выставляемый студенту, фиксируется в специальной ведомости и доводится до сведения студентов.

Шкала пересчета баллов по дисциплине при промежуточной форме аттестации по дисциплине зачет

Балл	Оценка	Уровень сформированности компетенции
от 4,5 до 5,0	«зачтено»	Высокий

от 3,5 до 4,4	«зачтено»	Средний
от 2,5 до 3,4	«зачтено»	Пороговый
менее 2,5	«не зачтено»	Минимальный

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Перечень практических навыков:

- 1 Определяет формы и методы информационно-коммуникативных технологий в различных сферах социального обслуживания.
- 2 Определяет формы и методы информационно-коммуникативных технологий в различных типах учреждений системы образования.
- 3 Разрабатывает алгоритм информационно-коммуникативных технологий с инвалидами.
- 4 Описывает алгоритм информационно-коммуникативных технологий с различными категориями граждан пожилого возраста.
- 5 Описывает алгоритм информационно-коммуникативных технологий с лицами с ОВЗ.

Вопросы для проверки уровня теоретической подготовки обучающегося в ходе текущего контроля:

- 1 Определение коммуникации.
- 2 Источники коммуникации.
- 3 Цель коммуникации.
- 4 Простейшая модель коммуникации.
- 5 Главные компоненты коммуникации: содержание сообщения (послания), средство (канал) передачи сообщения (СМИ и естественная коммуникация).
- 6 Кодирование/декодирование сообщения.
- 7 Особенности использования различных видов коммуникации в ИКТ: сильные и слабые стороны использования каждого вида средств коммуникаций: печатные СМИ, телевидение и радио, телефон и сотовая связь, Интернет.
- 8 Теории распространения информации в обществе: воздействие через лидеров общественного мнения; диффузная теория Э. Роджерса и др.
- 9 Роль информации в сфере социального обслуживания.
- 10 Определение понятий информационной политики, информационной открытости и прозрачности органов государственной власти и местного самоуправления.
- 11 Органы исполнительной власти, осуществляющие информационную политику на федеральном и региональном уровне.
- 12 Правовое обеспечение информационной политики и взаимоотношений со СМИ.
- 13 Право общества на получение информации.
- 14 Защита информации в управлении связями с общественностью.
- 15 Проблемы становления информационной политики в РФ.
- 16 Техническое обеспечение информационного процесса.
- 17 Современные информационно-коммуникативные технологии в деятельности социальной работы.

- 18 Интернет-порталы органов государственной власти, местного самоуправления и учреждений социального обслуживания.
- 19 Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой.
- 20 Возможности информационных технологий при разработке стратегии и приоритетных направлений социальной политики.
- 21 Методы автоматизированного долгосрочного прогнозирования социальных процессов.
- 22 Автоматизация процессов принятия решений в социальной сфере.
- 23 Применение информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы региона.
- 24 Автоматизированные системы поддержки региональных программ социальной защиты населения.
- 25 Понятие, задачи и этапы информатизации системы социальной защиты населения.
- 26 Информационная система, обеспечивающая доступность органов социальной защиты населения.
- 27 Возможности информационных технологий в оказании социальных услуг
- 28 Традиционные информационные технологии.
- 29 Электронная социальная карта как новая информационная технология.
- 30 Технология единого окна в системе социальной защиты населения.
- 31 Сайты органов и учреждений системы социальной защиты населения.
- 32 Особенности информационных технологий для людей с ОВЗ.
- 33 Сурдотехнические средства.
- 34 Использование слуховых аппаратов и звукоусиливающей аппаратуры.
- 35 Адаптированная компьютерная техника.
- 36 Специализированные устройства для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
- 37 Тифлотехнические средства.
- 38 Специальные возможности операционной системы для людей с ОВЗ.
- 39 Приложения для людей с ограниченными возможностями.
- 40 Использование современных информационных технологий для взаимодействия организаций социального обслуживания, оказывающих реабилитационные услуги инвалидам, и их потребителей.
- 41 Анализ версий для слабовидящих сайтов поставщиков социальных услуг по реабилитации инвалидов.
- 42 Анализ наличия обязательных для размещения сведений в соответствии с законодательством на сайтах поставщиков социальных услуг.
- 43 Возможности использования технологий социальной работы при обучении использованию ИКТ людьми с ограниченными возможностями здоровья.
- 44 Этапы внедрения дистанционного обучения в учреждения дополнительного образования.
- 45 Формы дистанционной поддержки детей с ОВЗ и детей-инвалидов в дополнительном образовании.
- 46 Дистанционные образовательные технологии.
- 47 Особенности обучения детей с ОВЗ и детей-инвалидов в условиях реализации дистанционных образовательных технологий в дополнительном образовании.

- 48 Технологии разработки и реализации дополнительных общеразвивающих программ в дистанционном формате для детей с ОВЗ и детей-инвалидов.
- 49 Роль информационных технологий в процессе социальной реабилитации подростков с ОВЗ.
- 50 Применение ИКТ в работе с людьми старшего поколения.
- 51 Обучение компьютерной грамотности.
- 52 Дистанционное обучение.
- 53 Коммуникации посредством ИКТ.
- 54 Использование ИКТ для организации досуга.
- 55 Технологии «Три звонка».
- 56 Методика ведения онлайн-приема посредством программы Skype.
- 57 Реализация программы «Информационно-коммуникативное общение в режиме реального времени».
- 58 Интернет-технологии для изучения возможности социальной инклюзии пожилых.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций – зачет.

Зачет выставляется на последнем занятии семинарского типа. Зачет проводится в форме итогового собеседования. При оценивании результатов обучения по дисциплине учитываются все виды работ, предусмотренных программой дисциплины и оценка, полученная на итоговом собеседовании.

Итоговая оценка при проведении промежуточной аттестации по дисциплине выставляется как среднее арифметическое за все виды работ обучающихся в течении семестра и оценки за итоговое собеседование

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная литература

Печатные издания	Электронные издания
	1 Волков, М. А. Информационные технологии : учебное пособие : [16+] / М. А. Волков. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2023. – 136 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=725646 2 Гасумова, С. Е. Информационные технологии в социальной сфере : учебное пособие / С. Е. Гасумова. – 6-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 311 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573204 1 Информационные технологии и системы : учебное пособие / Е. В. Бурцева, А. В. Платёнкин, И. П. Рак, А. В. Терехов ; Тамбовский государственный технический университет. – Тамбов : Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2024. – 81 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=723467 2 Манухина, О. В. Информационные системы : учебное пособие / О. В. Манухина. — Чита : ЗабГУ, 2021. — 135 с. — ISBN 978-5-9293-2847-3. — Текст : электронный // Лань : электрон-

	но-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/271508
	3 Управление в социальной работе : учебник / С. А. Анисимова, О. И. Байдарова, Е. И. Комаров [и др.] ; под ред. Е. И. Холостовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 300 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710049
	4 Шуваев, А. В. Информационные технологии : учебное пособие : [16+] / А. В. Шуваев ; Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : АГРУС, 2024. – 84 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=721339

8.2 Дополнительная литература

Печатные издания	Электронные издания
	1. Байнова, М. С. Система государственного и муниципального управления : учебник : [16+] / М. С. Байнова, Н. В. Медведева, Ю. С. Рязанцева. – 2-е изд. – Москва : Директ-Медиа, 2024. – 372 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=713663 2. Баяк, Д. А. Правовые и этические проблемы искусственного интеллекта : учебник для магистратуры : [16+] / Д. А. Баяк, А. В. Попова ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2022. – 300 с. : табл. – (Высшее образование: магистратура). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=701038 3. Обаян, Л. А. Информационные системы в управлении социально-трудовой сферой : учебное пособие : [16+] / Л. А. Обаян ; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2007. – 93 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683897 4. Основы информационной безопасности : учебник / В. Ю. Рогозин, И. Б. Галушкин, В. Новиков, С. Б. Вепрев ; Академия Следственного комитета Российской Федерации. – Москва : Юнити-Дана : Закон и право, 2018. – 287 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562348

9. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- 1 <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека online "Библиоклуб"
- 2 <http://www.sustainability-index.com/> - Dow Jones Sustainability Index
- 3 <http://www.domini.com/> - Domini Social Investments
- 4 <http://www.accountability21.net> - Институт AccountAbility
- 5 <http://government.ru> – Официальный сайт Правительства Российской Федерации
- 6 <http://www.stavregion.ru> – Портал органов государственной власти Ставропольского края
- 7 <https://rosmintrud.ru> – Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

10. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Наименование	Договор
Сервис проверки уникальности текста	Контракт №170/ЭТ о 11.08.2025
1С: Университет Проф	Договор № 27 от 30.04.2014
kaspersky endpoint security	Контракт 189/ЭТ от 25.08.2025
Архиватор 7-zip	Бесплатный
Adobe Acrobat Reader DC	Бесплатный
Astra Linux Common Edition	Договор № 199/ЭТ от 12.09.2023
1С: Электронное обучение. Корпоративный университет	Договор № 78/ЭТ от 06.06.2022
1С: Электронное обучение. Веб-кабинет преподавателя и студента	Договор № 78/ЭТ от 06.06.2022
Консультант Плюс	Контракт 303/ЭТ от 16.12.2025

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

11.1 Помещения для проведения учебных занятий

Помещения для проведения учебных занятий, соответствующие действующим противопожарным правилам и нормам.

11.2 Технические средства обучения

Для реализации дисциплины используются следующие технические средства:

- технические средства передачи учебной информации – проекционная аппаратура широкого назначения;
- технические средства контроля знаний – компьютерные программы в подсистеме Moodle LMS, применяющиеся для проведения текущего контроля знаний обучающихся;
- телевизор ЖК Philips -42 с настенным креплением и коммутационным кабелем; ноутбук lenova Idea Pad – G510

11.3 Помещения для самостоятельной работы

Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Рабочая программа дисциплины «Информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности»

Разработчик:

Доц. кафедры дефектологии, русского языка
и социальной работы, к.э.н.

Филимонова Е.В.

Обсуждена

на заседании кафедры дефектологии, русского
языка и социальной работы. зав.кафедрой

Маяцкая Н.К.

Согласована и рекомендована к использованию в образовательном процессе по
направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа 2026 года набора заочной формы
обучения 28.05.2026

Руководитель ОПОП ВО

Горбунова В.В.

Декан факультета гуманитарного и медико-биологического
образования

Герасименко И.Н.