

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ставропольский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра дефектологии, русского языка и социальной работы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Деловое общение и коммуникация на русском языке
Направление подготовки	44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование
Магистерская программа	Клиническая логопедия с основами нейродефектологии
Форма обучения	заочная
Год начала подготовки	2023
Всего ЗЕТ	- 3
Всего часов	-108
Из них	
Контактная работа по видам занятий	-26
лекции	-12
практические занятия	-14
контроль самостоятельной работы	-4
Самостоятельная работа	-78
Промежуточная аттестация	
Зачет	2 семестр

г. Ставрополь, 2023.

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Деловое общение и коммуникация на русском языке» является формирование у студентов совокупности компетенций, позволяющих анализировать проявления феноменов делового общения и коммуникации на русском языке, а также осуществлять социальное взаимодействие в системе профессиональных и межличностных отношений.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование, утвержденного Приказом Минобрнауки России от 22 февраля 2018 года № 128.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Деловое общение и коммуникация на русском языке» относится к базовой части профессионального цикла (Б1.Б.5), ее изучение осуществляется во 2 семестре.

Для освоения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые следующими дисциплинами:

- Б1.О.01 История и философия специальной педагогики и психологии
- Б1.О.03 Иностранный язык для профессиональной деятельности

Знания, умения и навыки, полученные при изучении данной дисциплины, необходимы для успешного освоения следующих дисциплин:

- Б2.О.05(Пд) Преддипломная практика.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программ

Результаты освоения дисциплины сформулированы в соответствии с профессиональными стандартами:

– Профессиональный стандарт «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013, № 681н.

Коды и содержание компетенций	Планируемые результаты обучения(дескрипторы)		
	Знать	Уметь	Владеть навыками
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия			
И _{ук-4.1} Использование информационно-коммуникационных технологий при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных и нестандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках	современные коммуникативные технологии	Анализировать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных и нестандартных коммуникативных задач -	применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
И _{ук-4.2} Ведение деловой переписки, с учетом особенностей	Виды деловой переписки, особенности	осуществлять академическое и профессионально	Составлять деловую переписку, с

стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурных различий в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках для организации эффективного академического и профессионального взаимодействия	стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурных различий в формате корреспонденции	е взаимодействие	учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурных различий в формате корреспонденции
И _{УК-4.3} Соблюдение культуры коммуникации при использовании государственного и иностранного (-ых) языков в процессе ведения устных деловых разговоров	Виды устных деловых разговоров	Анализировать нормы культуры коммуникации при использовании государственного и иностранного (-ых) языков в процессе ведения устных деловых разговоров	использования культуры коммуникации в процессе ведения устных деловых разговоров
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки			
И _{УК-6.1} Адекватное оценивание ситуации с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности, требований рынка труда и т.д.	этапы карьерного роста, временную перспективу развития деятельности, требования рынка труда	оценивать ситуацию с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности, требований рынка труда и т.д.	реализации намеченных цели и критической оценки достигнутых результатов
И _{УК-6.2} Поиск или самостоятельное определение способов и содержания деятельности для достижения поставленных целей с учетом условий, средств, личностных возможностей и т.д.	способы и содержание деятельности для достижения поставленных целей с учетом условий, средств, личностных возможностей и т.д.	использовать предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков	осуществлять адекватную оценку ситуации с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности, требований рынка труда и т.д.
И _{УК-6.3} Реализация намеченных целей, критическая	Структура личностных ресурсов	расставить приоритеты собственной	Осуществления намеченных целей, проводить

оценка достигнутых результатов		деятельности, учитывая конкретные условия, собственные ресурсы и их пределы(личные, ситуативные, временные и т.д).	критическую оценку достигнутых результатов
ОПК-7 Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений			
Иопк 7.1. Организовывает взаимодействие участников образовательного процесса с учетом общих и специфических закономерности развития обучающихся с ОВЗ, основных закономерностей семейных отношений, позволяющих эффективно работать с родительской общественностью	педагогические основы построения взаимодействия с субъектами образовательных отношений;	взаимодействовать с разными участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами);	планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений с учетом их роли в образовательном и коррекционно-развивающем процессе.
Иопк 7.2. Подготавливает документы для осуществления взаимодействия участников образовательных отношений	Виды документации для выявления осуществления взаимодействия участников образовательных отношений	Документально оформляет требования к субъектам образовательных отношений;	отбирать и использовать документы, формы, средства и технологии участников образовательных отношений
Иопк 7.3. Анализирует тактику и стратегию по постижению положительных результатов взаимодействия участников образовательных отношений	особенности построения взаимодействия участников образовательных отношений	индивидуальных особенностей, обучающихся; требования к субъектам образовательных отношений;	планировать, отбирать методы и средства коммуникативного обеспечения коррекционно-образовательной работы с обучающимися с учетом возраста, глубины и структуры нарушения
ПК - 7 Способен к организации и управлению деятельностью находящегося в распоряжении персонала (реабилитационной команды)			
Ипк -7.1 Анализирует информацию о ходе процесса реабилитации	Ипк -7.1 Анализирует информацию о ходе процесса	Ипк -7.1 Анализирует информацию о ходе процесса	Ипк -7.1 Анализирует информацию о ходе процесса

от всех участников реабилитационного процесса	реабилитации от всех участников реабилитационного процесса	реабилитации от всех участников реабилитационного процесса	реабилитации от всех участников реабилитационного процесса
ИПК -7.2 Привлекает, аккумулирует, мобилизует ресурсы межведомственной реабилитационной инфраструктуры	ИПК -7.2 Привлекает, аккумулирует, мобилизует ресурсы межведомственной реабилитационной инфраструктуры	ИПК -7.2 Привлекает, аккумулирует, мобилизует ресурсы межведомственной реабилитационной инфраструктуры	ИПК -7.2 Привлекает, аккумулирует, мобилизует ресурсы межведомственной реабилитационной инфраструктуры
ИПК -7.3 Использует эффективные методы контроля объема и качества реабилитационных услуг, реализуемых реабилитационной командой.	ИПК -7.3 Использует эффективные методы контроля объема и качества реабилитационных услуг, реализуемых реабилитационной командой.	ИПК -7.3 Использует эффективные методы контроля объема и качества реабилитационных услуг, реализуемых реабилитационной командой.	ИПК -7.3 Использует эффективные методы контроля объема и качества реабилитационных услуг, реализуемых реабилитационной командой.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Семестр	Наименование разделов	Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем в часах, в том числе					Самостоятельная работа, в том числе консультации	
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Клинические практические занятия	Контроль самостоятельной работы	Самостоятельная работа, в том числе индивидуальные
2	Раздел 1. Теоретические основы делового общения	12	10					34
2	Раздел 2. Практические аспекты делового общения и коммуникации на русском языке	-	4					44
	Промежуточная аттестация: зачет							
	Итого по дисциплине:	12	14				4	78
	Часов 108 Зач.ед. 3	26					82	
	Объем профессиональной практической подготовки	0 час/0%					0 час/0%	
	Объем профессионально	4 час /13 %					20 час/ 22%	

	направленной подготовки		
--	-------------------------	--	--

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Код индикатора компетенции	Наименование разделов	Краткое содержание разделов и тем
И ук- 4.1 И ук- 4.2 И ук-4.3 И ук- 6.1 И ук- 6.2 И ук- 6.3 И оПК 7.1. И оПК 7.2. И оПК 7.3.	Раздел 1. Теоретические основы делового общения	Деловое общение и его основные понятия и структура Речевая коммуникация (вербальное общение) Особенности официально-делового стиля в русском языке Письменная форма коммуникации и деловая переписка Невербальные аспекты делового общения
И ук- 6.1 И ук- 6.2 И ук- 6.3 И оПК 7.1. И оПК 7.2. И оПК 7.3. И ПК -7.1 И ПК -7.2 И ПК -7.3	Раздел 2. Практические аспекты делового общения и коммуникации на русском языке	Деловая беседа, деловое совещание, деловой телефонный разговор в структуре современного делового взаимодействия людей Деловые переговоры: подготовка и проведение Психологические аспекты делового общения Этика и психология делового общения

5.2. Лекции

№ раздела	Наименование лекций	Количество часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения
Раздел 1.	Тема 1. Деловое общение и его основные понятия и структура	2	1. Основные категории делового общения. 2. Взаимосвязь делового общения с категориями этики: «этика делового общения», «этика», «этикет». 3. Структура, виды и формы делового общения.	очная
	Тема 2. Речевая коммуникация (вербальное общение)	2	1. Основные единицы речевого общения: «речевое событие», «речевая ситуация», «дискурс», «речевое взаимодействие», «речевая деятельность». 2. Организация вербального	очная

			взаимодействия. 3. Эффективность речевой коммуникации.	
Тема 3. Особенности официально-делового стиля в русском языке	2	1. Официально-деловой стиль в устной коммуникации 2. Официально-деловой стиль в письменной коммуникации 3. Речевая самопрезентация в деловом общении	очная	
Тема 4. Письменная форма коммуникации и деловая переписка	2	1. Типы документов 2. Структура и содержание служебных документов 3. Унификация языка деловых бумаг.	очная	
Тема 5. Невербальные аспекты делового общения	2	1. Основы невербального общения. 2. Кинесические особенности невербального общения. 3. Проксемические особенности невербального общения. 4. Невербальные средства повышения делового статуса. 5. Распознавание внутреннего состояния собеседников по их жестам и позам. 6. Межнациональные различия невербального общения.	очная	
Тема 6. Деловая беседа, деловое совещание, деловой телефонный разговор в структуре современного делового взаимодействия людей	2	1. Классификация бесед. Виды деловых бесед. 2. Цели, задачи и структура деловой беседы. 3. Подготовка, ведение и завершение делового совещания. 4. Культура поведения сотрудников на совещании. 5. Правила ведения делового телефонного разговора. 6. Работа с телефаксом и электронной почтой	очная	
Всего часов	12		12	

5.3. Семинары

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.4. Лабораторные занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

5.5. Практические занятия

№ Раздела	Наименование практических занятий	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения	Практическая подготовка (ПП/ПНП)
Раздел 1	Тема 1. Деловое общение и его основные понятия и структура	2	4. Основные категории делового общения. 5. Взаимосвязь делового общения с категориями этики: «этика делового общения», «этика», «этикет». 6. Структура, виды и формы делового общения.	очная	
	Тема 2. Речевая коммуникация (вербальное общение)	2	4. Основные единицы речевого общения: «речевое событие», «речевая ситуация», «дискурс», «речевое взаимодействие», «речевая деятельность». 5. Организация вербального взаимодействия. 6. Эффективность речевой коммуникации.	очная	
	Тема 3. Особенности официально-делового стиля в русском языке	2	4. Официально-деловой стиль в устной коммуникации 5. Официально-деловой стиль в письменной коммуникации 6. Речевая самопрезентация в деловом общении	очная	
	Тема 4. Письменная форма коммуникации и деловая переписка	2	4. Типы документов 5. Структура и содержание служебных документов 6. Унификация языка деловых бумаг.	очная	
	Тема 5. Невербальные аспекты делового общения	2	7. Основы невербального общения. 8. Кинесические особенности невербального общения. 9. Проксемические особенности невербального общения. 10. Невербальные средства повышения делового статуса. 11. Распознавание внутреннего состояния собеседников по их жестам и позам. 12. Межнациональные различия невербального общения.	очная	
	Тема 6. Деловая беседа, деловое совещание, деловой	1	7. Классификация бесед. Виды деловых бесед. 8. Цели, задачи и структура деловой	очная	ПНП

	телефонный разговор в структуре современного делового взаимодействия людей		беседы. 9. Подготовка, ведение и завершение делового совещания. 10. Культура поведения сотрудников на совещании. 11. Правила ведения делового телефонного разговора. 12. Работа с телефаксом и электронной почтой		
Раздел 2.	Тема 7. Деловые переговоры: подготовка и проведение	1	1. Типология переговоров 2. Стадии подготовки и проведения переговоров 3. Методы ведения переговоров 4. Виды и этапы переговоров. 5. Тактика ведения переговоров	очная	ПНП
	Тема 8. Психологические аспекты делового общения	1	1. Классификация типов собеседников 2. Методы воздействия на партнера 3. Национальные стили ведения переговоров	очная	ПНП
	Тема 9. Этика и психология делового общения	1	1. Основные категории этики делового общения. 2. Психологические особенности личности коммуникантов 3. Национально-культурные особенности в деловом общении	очная	ПНП
	Всего часов	14			4

5.6. Клинические практические занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.7. Самостоятельная работа обучающихся

Наименование темы дисциплины или раздела	Вид самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся	Оценочное средство	Кол-во часов/ кол-во час на ПНП+П П	Код индикатора компетенции
Раздел 1. Теоретические основы делового общения	Подготовка к дискуссии(ПНП)	Вопросы для дискуссии	78/34/	И ук- 4.1 И ук- 4.2 И ук-4.3 И ук- 6.1 И ук- 6.2 И ук- 6.3 Иопк 7.1. Иопк 7.2. Иопк 7.3.
Раздел 2. Практические	Самостоятельно	Вопросы для	78/44	И ук- 6.1

аспекты делового общения и коммуникации на русском языке	е изучение литературы(ПН П)	собеседования		И ук- 6.2 И ук- 6.3 Иопк 7.1. Иопк 7.2. Иопк 7.3. ИПК -7.1 ИПК -7.2 ИПК -7.3
Всего часов			78/78	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Лекционный материал по дисциплине «Деловое общение и коммуникация на русском языке».
2. Методические рекомендации к практическим занятиям по дисциплине «Деловое общение и коммуникация на русском языке».
3. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов при изучении дисциплины «Деловое общение и коммуникация на русском языке»

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Индикаторы	Семестр	Этап формирования
УК-4	И ук- 4.1 И ук- 4.2 Иук-4.3	2	промежуточный
УК-6	И ук- 6.1 И ук- 6.2 И ук- 6.3	2	промежуточный
ОПК 7	Иопк 7.1. Иопк 7.2. Иопк 7.3.	2	промежуточный
ПК -7	ИПК -7.1 ИПК -7.2 ИПК -7.3	2	промежуточный

7.2 Описание показателей и критериев и шкал оценивания компетенций

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

Индикатор И ук- 4.1

Использование информационно-коммуникационных технологий при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных и нестандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	современные коммуникативные технологии	Называет способы получения информации	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Итоговое индивидуальное задание
	Анализировать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных и нестандартных коммуникативных задач -	Выбирает информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Итоговое индивидуальное задание
	применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	- демонстрирует умение выполнять перевод академических текстов с иностранного (-ых) на государственный язык	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Итоговое индивидуальное задание

Индикатор И УК- 4.2

Ведение деловой переписки, с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурных различий в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках для организации эффективного академического и профессионального взаимодействия

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация

Знает	Виды деловой переписки, особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурных различий в формате корреспонденции	применяет знания в деловой переписке, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках для организации эффективного академического и профессионального взаимодействия	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Итоговое индивидуальное задание
Умеет	осуществлять академическое и профессиональное взаимодействие	использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных и нестандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Итоговое индивидуальное задание
Владеет навыком	Составлять деловую переписку, с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурных различий в формате корреспонденции	Формирует корреспонденцию на государственном и иностранном (-ых) языках для организации эффективного академического и профессионального взаимодействия	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Итоговое индивидуальное задание

Индикатор И_{УК-4.3}

Соблюдение культуры коммуникации при использовании государственного и иностранного (-ых) языков в процессе ведения устных деловых разговоров

Оцениваемый результат (показатель)	Критерии оценивания	Процедура оценивания	
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация

Знает	Виды устных деловых разговоров	Знает виды устных деловых разговоров: беседа, переговоры, собеседование	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Итоговое индивидуальное задание
Умеет	Анализировать нормы культуры коммуникации при использовании государственного и иностранного (-ых) языков в процессе ведения устных деловых разговоров	Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами для академического и профессионального взаимодействия	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Итоговое индивидуальное задание
Владеет навыком	использования культуры коммуникации в процессе ведения устных деловых разговоров	- умеет коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры на государственном и иностранном (-ых) языках	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Итоговое индивидуальное задание

Компетенция УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

Индикатор И ук-6.1

Адекватное оценивание ситуации с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности, требований рынка труда и т.д.

	Оцениваемый результат (показатель)	Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	этапы карьерного роста, временную перспективу развития деятельности, требования рынка труда	Называет основные этапы карьерного роста, понимает требования рынка труда	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Итоговое индивидуальное задание

Умеет	оценивать ситуацию с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности, требований рынка труда и т.д.	адекватно оценивать ситуации с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности, требований рынка труда и т.д.	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Итоговое индивидуальное задание
Владеет навыком	реализации намеченных цели и критической оценки достигнутых результатов	планирования и реализации намеченных цели и критической оценки достигнутых результатов	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Итоговое индивидуальное задание

Индикатор И ук-6.2 Поиск или самостоятельное определение способов и содержания деятельности для достижения поставленных целей с учетом условий, средств, личностных возможностей и т.д.

Оцениваемый результат (показатель)	Критерии оценивания	Процедура оценивания		
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация	
Знает	способы и содержание деятельности для достижения поставленных целей с учетом условий, средств, личностных возможностей и т.д.	Анализирует условия, средства, личностные возможности для достижения поставленных целей	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Итоговое индивидуальное задание
Умеет	использовать предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков	Проявляет интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Итоговое индивидуальное задание
Владеет навыком	осуществлять адекватную оценку ситуации с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности, требований рынка труда и т.д.	самостоятельно определяет способы и содержание деятельности для достижения поставленных целей с учетом условий, средств, личностных возможностей и т.д.	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Итоговое индивидуальное задание

Индикатор И ук-6.3

Реализация намеченных целей, критическая оценка достигнутых результатов

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Структуру личностных ресурсов	Оценивает структуру собственных личностных ресурсов	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Итоговое индивидуальное задание
Умеет	расставить приоритеты собственной деятельности, учитывая конкретные условия, собственные ресурсы и их пределы(личностные, ситуативные, временные и т.д).	Выделяет значимые цели собственной деятельности, учитывая конкретные условия, собственные ресурсы и их пределы	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Итоговое индивидуальное задание
Владеет навыком	Осуществления намеченных целей, проводить критическую оценку достигнутых результатов	Понимает пути реализации намеченных целей, проводит критическую оценку достигнутых результатов	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Итоговое индивидуальное задание

Компетенция ОПК-7 Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений

Индикатор Иопк 7.1.

Организовывает взаимодействие участников образовательного процесса с учетом общих и специфических закономерности развития обучающихся с ОВЗ, основных закономерностей семейных отношений, позволяющих эффективно работать с родительской общественностью

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	педагогические основы построения взаимодействия с субъектами образовательных отношений;	Выделяет значимые принципы построения взаимодействия с субъектами образовательных отношений;	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Итоговое индивидуальное задание

Умеет	взаимодействовать с разными участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами);	Устанавливает контакт с разными участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами)	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Итоговое индивидуальное задание
Владеет навыком	планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений с учетом их роли в образовательном и коррекционно-развивающем процессе.	Определяет этапы взаимодействия участников образовательного процесса с учетом общих и специфических закономерности развития обучающихся с ОВЗ, основных закономерностей семейных отношений, позволяющих эффективно работать с родительской общественностью	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Итоговое индивидуальное задание

Индикатор Иопк 7.2.

Подготавливает документы для осуществления взаимодействия участников образовательных отношений

Оцениваемый результат (показатель)	Критерии оценивания	Процедура оценивания		
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация	
Знает	Виды документации для выявления осуществления взаимодействия участников образовательных отношений	Определяет специфику документации для выявления осуществления взаимодействия участников образовательных отношений	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Итоговое индивидуальное задание
Умеет	Документально оформляет требования к субъектам образовательных отношений;	Анализирует и оформляет документы для осуществления взаимодействия участников образовательных отношений	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Итоговое индивидуальное задание

Владеет навыком	отбирать и использовать документы, формы, средства и технологии участников образовательных отношений	Определяет виды и качество документов участников образовательных отношений	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Итоговое индивидуальное задание
-----------------	--	--	--	---------------------------------

Индикатор Иопк 7.3.

Анализирует тактику и стратегию по постижению положительных результатов взаимодействия участников образовательных отношений

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	особенности построения взаимодействия участников образовательных отношений	Анализирует этапы построения взаимодействия участников образовательных отношений	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Итоговое индивидуальное задание
Умеет	индивидуальных особенностей, обучающихся; требования к субъектам образовательных отношений;	Определяет тактику учета индивидуальных особенностей, обучающихся	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Итоговое индивидуальное задание
Владеет навыком	планировать, отбирать методы и средства коммуникативного обеспечения коррекционно-образовательной работы с обучающимися с учетом возраста, глубины и структуры нарушения	определяет коммуникативную стратегию по постижению положительных результатов взаимодействия участников образовательных отношений	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Итоговое индивидуальное задание

Компетенция ПК - 7

Способен к организации и управлению деятельностью находящегося в распоряжении персонала (реабилитационной команды)

Индикатор Ипк -7.1 Анализирует информацию о ходе процесса реабилитации от всех участников реабилитационного процесса

Оцениваемый результат (показатель)	Критерии оценивания	Процедура оценивания
------------------------------------	---------------------	----------------------

			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Ход процесса реабилитации от всех участников реабилитационного процесса	Понимает цель и этапы процесса реабилитации от всех участников реабилитационного процесса	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Итоговое индивидуальное задание
Умеет	Анализировать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации о ходе процесса реабилитации от всех участников реабилитационного процесса	Выбирает для использования информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации о ходе процесса реабилитации от всех участников реабилитационного процесса	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Итоговое индивидуальное задание
Владеет навыком	применения современных коммуникативных технологий о ходе процесса реабилитации от всех участников реабилитационного процесса	Использует современные коммуникативные технологии в изучении процесса реабилитации от всех участников реабилитационного процесса	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Итоговое индивидуальное задание

Индикатор И_{ПК-7.2} Привлекает, аккумулирует, мобилизует ресурсы межведомственной реабилитационной инфраструктуры

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Виды и возможности ресурсов межведомственной реабилитационной инфраструктуры	Привлекает ресурсы межведомственной реабилитационной инфраструктуры	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Итоговое индивидуальное задание
Умеет	осуществлять профессиональное взаимодействие межведомственной реабилитационной инфраструктуры	аккумулирует ресурсы межведомственной реабилитационной инфраструктуры в ходе профессионального взаимодействия	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Итоговое индивидуальное задание

Владеет навыком	мобилизации ресурсов межведомственной реабилитационной инфраструктуры	Мобилизует имеющиеся ресурсы межведомственной реабилитационной инфраструктуры	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Итоговое индивидуальное задание
-----------------	---	---	--	---------------------------------

Индикатор Ипк -7.3 Использует эффективные методы контроля объема и качества реабилитационных услуг, реализуемых реабилитационной командой.

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	методы контроля объема и качества реабилитационных услуг	Называет виды и особенности методов контроля объема и качества реабилитационных услуг	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Итоговое индивидуальное задание
Умеет	Анализировать эффективность методов контроля объема и качества реабилитационных услуг, реализуемых реабилитационной командой.	Выделяет эффективные методы контроля объема и качества реабилитационных услуг, реализуемых реабилитационной командой.	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Итоговое индивидуальное задание
Владеет навыком	использования эффективных методов контроля объема и качества реабилитационных услуг, реализуемых реабилитационной командой.	Применяет эффективные методы контроля объема и качества реабилитационных услуг, реализуемых реабилитационной командой.	Собеседование, выполнение индивидуальных заданий	Итоговое индивидуальное задание

Описание шкал оценивания

В рамках балльно-рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Максимально возможный балл за текущий контроль устанавливается равным 5 баллов. Рейтинговый балл за работу в семестре формируется как среднее арифметическое за все виды работ обучающихся, предусмотренных рабочей программой дисциплины. Рейтинговый балл, выставляемый студенту, фиксируется в специальной ведомости и доводится до сведения студентов.

При собеседовании на занятии обучающемуся выставляются следующие оценки:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание темы освоено полностью, обучающийся строит ответ на уровне самостоятельного мышления, грамотно и логично излагает изученный материал, не затрудняется с ответом, делает обоснованные выводы и заключения, свободно применяет теоретические знания при решении практических задач;

Оценка «хорошо» ставится обучающемуся, если он строит ответ на уровне самостоятельного мышления, грамотно и логично излагает изученный материал, однако допускает отдельные неточности и пробелы в знаниях, свободно применяет теоретические знания при решении практических задач;

Оценка «удовлетворительно» ставится обучающемуся, усвоившему только базовую часть программного материала, при ответе допускает неточности, материал излагает не последовательно, затрудняется применить теоретические знания при решении практической задачи, допускает ошибки, которые исправляет с помощью преподавателя;

Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающемуся, который не способен продемонстрировать знания теоретического материала, допускает существенные ошибки при изложении учебного материала, при ответе подменяет теоретическую аргументацию рассуждениями обыденно-бытового характера. В ответе допускает грубые ошибки, которые не может исправить даже с помощью преподавателя.

Шкала пересчета баллов по дисциплине при промежуточной форме аттестации по дисциплине «зачет с оценкой»

<i>Балл</i>	<i>Оценка</i>	<i>Уровень сформированности компетенции</i>
от 4,5 до 5,0	«отлично»	Высокий
от 3,5 до 4,4	«хорошо»	Средний
от 2,5 до 3,4	«удовлетворительно»	Пороговый
менее 2,5	«неудовлетворительно»	Минимальный

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Зачет выставляется по результатам работы в семестре, при сдаче всех оценочных мероприятий, предусмотренных текущим контролем успеваемости. Процедура зачета как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

Перечень практических навыков для текущего контроля по дисциплине:

1. Подготовка, ведение и завершение делового совещания.
2. Культура поведения сотрудников на совещании.
3. Правила ведения делового телефонного разговора.
4. Работа с телефаксом и электронной почтой
5. Типология переговоров
6. Стадии подготовки и проведения переговоров
7. Методы ведения переговоров
8. Виды и этапы переговоров.
9. Тактика ведения переговоров
10. Классификация типов собеседников
11. Методы воздействия на партнера
12. Национальные стили ведения переговоров
13. Основные категории этики делового общения.
14. Психологические особенности личности коммуникантов
15. Национально-культурные особенности в деловом общении

Вопросы для проверки уровня теоретической подготовки обучающегося в ходе текущего контроля:

1. Основные категории делового общения.
2. Взаимосвязь делового общения с категориями этики: «этика делового общения», «этика», «этикет».
3. Структура, виды и формы делового общения.

4. Основные единицы речевого общения: «речевое событие», «речевая ситуация», «дискурс», «речевое взаимодействие», «речевая деятельность».
5. Организация вербального взаимодействия.
6. Эффективность речевой коммуникации.
7. Официально-деловой стиль в устной коммуникации
8. Официально-деловой стиль в письменной коммуникации
9. Речевая самопрезентация в деловом общении
10. Типы документов
11. Структура и содержание служебных документов
12. Унификация языка деловых бумаг.
13. Основы невербального общения.
14. Кинесические особенности невербального общения.
15. Проксемические особенности невербального общения.
16. Невербальные средства повышения делового статуса.
17. Распознавание внутреннего состояния собеседников по их жестам и позам.
18. Межнациональные различия невербального общения.
19. Классификация бесед. Виды деловых бесед.
20. Цели, задачи и структура деловой беседы.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценивание сформированности компетенции осуществляется на практических занятиях в ходе текущего контроля. При оценивании результатов обучения по дисциплине учитывается:

- участие в дискуссии;
- подготовка и выступление с докладом по заданной тематике;
- демонстрация практических навыков.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная литература

Печатные издания	Электронные издания
Вакуленко, Л. С. Воспитание и обучение детей с нарушениями речи. Психология детей с нарушениями речи [Текст] : учеб.-метод. пособие для студ. вузов / Л. С. Вакуленко. – М. : ФОРУМ, 2013. – 272 с.	Коммуникация. Теория и практика / Л. Г. Викулова - Москва : Издательский дом ВКН, 2020. - ISBN 978-5-7873-1738-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785787317381.html
Современный русский язык [Текст] : учеб. для вузов / под ред. Л. Р. Дускаевой. - СПб. : Питер, 2014. - 352 с. (1 экз.)	Есакова, М. Н. Русский язык и культура речи. Нормы современного русского литературного языка [Электронный ресурс] / М. Н. Есакова. - М. : ФЛИНТА, 2017. – 280 с. – Режим доступа : http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976513457.html
	Алмазова А. А. Развитие профессиональной языковой личности студентов-логопедов в процессе лингвистической подготовки [Электронный ресурс] / А. А. Алмазова. - М.: Прометей, 2016. – 204 с. – Режим

	доступа : http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785990712324.html
--	--

а. Дополнительная:

Печатные издания	Электронные издания
Психология и педагогика [Текст] : учеб. для студ. вузов / Н. В. Бордовская, С. И. Розум. - СПб. : Питер, 2014. - 624 с. (1 экз.)	Коренева, А. В. Русский язык и культура речи [Электронный ресурс] / А. В. Коренева. - М.: ФЛИНТА, 2017. – 221 с. - Режим доступа : http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976513655.html
Специальная педагогика [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / под ред. Н. М. Назаровой. – 10-е изд., стер. – М. : Академия, 2010. – 400 с.	Петрякова, А. Г. Культура речи [Электронный ресурс] / А. Г. Петрякова. - М. : ФЛИНТА, 2017. – 256 с. – Режим доступа : http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893490251.html
Маклаков, А. Г. Общая психология [Текст] : учеб. для студ. вузов / А. Г. Маклаков. - СПб. : Питер, 2013. - 583 с. (1 экз.)	Бодалев, А. А. Психология общения, - М. – Издательство «Внститут практической психологии», Воронеж: НПО, 2003 [Электронный ресурс], http://www.libok.net/writer/3892/kniga/11392/bodalev_aa/psihologiya_obscheniya/read https://www.litmir.me/bd/?b=208827&p=1
Немов, Р. С. Психологическое консультирование [Текст] : учеб. / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2012. - 575 с. (5 экз.)	Константинова, Л. А. Русский язык и культура речи [Электронный ресурс] / Л. А. Константинова. - М. : ФЛИНТА, 2014. – 188 с. – Режим доступа : http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976518650.html
Бороздина, Г.В. Психология общения [Текст]: учебник /под общ. ред. Г.В.Бороздиной.- М.: Юрайт, 2018.	Культура устной и письменной речи делового человека [Электронный ресурс] / Н. С. Водина, А. Ю. Иванова, В. С. Клюев [и др.]. - М. : ФЛИНТА, 2016. – 315 с. – Режим доступа : http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893493580.html
Гуревич, П. С. Психология. Конспект лекций [Текст] : учеб. пособие / П. С. Гуревич. - М. : Кнорус, 2015. - 208 с. (15 экз.)	Мандель, Б. Р. Специальная (коррекционная) психология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Б. Р. Мандель. – М. : ФЛИНТА, 2015. – 342 с. – Режим доступа : http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976523159.html
Смирнова, Е. О. Детская психология [Текст] : учеб. для вузов / Е. О. Смирнова. - 3-е изд., перераб. - СПб. : Питер, 2012. - 304 с. (1 экз.)	Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 192 с. https://klex.ru/g2z
Маклаков, А. Г. Общая психология [Текст] : учеб. для студ. вузов / А. Г. Маклаков. - СПб. : Питер, 2013. - 583 с. (1 экз.)	Немов, Р. С. Психология [Электронный ресурс] : учеб. для студ. высш. пед. учеб. заведений : в 3-х кн. Кн. 1: Общие основы психологии / Р. С. Немов. - М. : ВЛАДОС, 2013. - 688 с. - Режим доступа : http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785990712324.html

экз.)	http://www.knigafund.ru/books/200358
	Колесникова, Г. И. Специальная психология и педагогика [Текст] : учеб. пособие для вузов / Г. И. Колесникова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Ростов н/Д. : Феникс, 2016. – 250 с.
	Неретина, Т. Г. Специальная педагогика и коррекционная психология [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс / Т. Г. Неретина. – 2-е изд., стер. – М. : ФЛИНТА, 2010. – 376 с. – Режим доступа : http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976501270
	Русский язык в школе для детей с тяжелыми нарушениями речи [Электронный ресурс] : учеб. пособие / под ред. А. А. Алмазовой, В. И. Селиверстова – М. : ВЛАДОС-ПРЕСС, 2013. – 374 с. – Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785691017148.html
	Болотова, А. К. Психология развития и возрастная психология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. К. Болотова, О. Н. Молчанова. - М. : ИД Высшей школы экономики, 2012. – 526 с. – Режим доступа : http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785759807315.html
	Кошечкина И. П. Профессиональная этика и психология делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.П. Кошечкина, А.А. Канке. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 304 с. https://znanium.com/catalog/document?id=359313

9. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. <http://www.pedlib.ru/> - Педагогическая библиотека
2. <http://www.zipsites.ru/psy/psylib/>
3. www.koob.ru электронная библиотека
4. <http://www.voppsy.ru/> — Сайт журнала «Вопросы психологии»
5. <http://www.sced.ru/ru/> Сайт редакции научных и образовательных изданий.
6. <http://www.ras.ru/scientificactivity.aspx> Информационный сайт Российской академии наук.

10. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Наименование	Договор
Сервис проверки уникальности текста	Договор № 149/ЗК от 24.07.2023
Платформа видеоконференций Webinar	Договор № С-9820 от 14.12.2022
1С: Университет Проф	Договор № 27 от 30.04.2014
kasperskyendpointsecurity	Договор № 179/ЗК от 18.08.2023
Архиватор 7-zip	Бесплатный
AdobeAcrobat Reader DC	Бесплатный

Astra Linux Common Edition	Договор № 199/ЭТ от 12.09.2023
1С:Электронное обучение. Корпоративный университет	Договор №78/ЭТ от 06.06.2022
1С: Электронное обучение. Веб-кабинет преподавателя и студента	Договор № 78/ЭТ от 06.06.2022
Консультант Плюс	Договор № 318/ЭТ от 09.01.2023

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Сведения о материально-техническом обеспечении кафедр дефектологии, русского языка и социальной работы

Адрес	Наименование аудитории, № аудитории	Перечень оборудования
ул. Пушкина, 8 (учебный корпус № 3)	Аудитория для проведения лекций и занятий семинарского типа Ауд. 1	Учебная мебель на <u>25</u> посадочных мест
		Информационные стенды <u>6</u> ед.
		Доска
		Телевизор, ноутбук
		Методические и раздаточные наглядные материалы
ул. Пушкина, 8 (учебный корпус № 3)	Аудитория для проведения занятий семинарского типа Ауд.2	Учебная мебель на <u>14</u> посадочных мест
		Информационные стенды <u>6</u> ед.
		Доска
		Методические и раздаточные наглядные материалы
		Методические и раздаточные наглядные материалы
ул. Пушкина, 8 (учебный корпус № 3)	Аудитория для проведения занятий семинарского типа Ауд.3	Учебная мебель на <u>16</u> посадочных мест
		Доска
		Информационные стенды <u>5</u> ед.
		Методические и раздаточные наглядные материалы
		Методические и раздаточные наглядные материалы
ул. Пушкина, 8 (учебный корпус № 3)	Аудитория для проведения занятий семинарского типа Ауд.4	Учебная мебель на <u>16</u> посадочных мест
		Доска
		Информационные стенды <u>5</u> ед.
		Методические и раздаточные наглядные материалы
		Методические и раздаточные наглядные материалы
ул. Пушкина, 8 (учебный корпус № 3)	Аудитория для проведения занятий семинарского типа Ауд.5	Учебная мебель на <u>18</u> посадочных мест
		Доска
		Информационные стенды <u>6</u> ед.
		Методические и раздаточные наглядные материалы
		Методические и раздаточные наглядные материалы
ул. Пушкина, 8 (учебный корпус № 3)	Аудитория для проведения лекций и занятий семинарского типа Ауд. 6	Учебная мебель на <u>28</u> посадочных мест
		Информационные стенды <u>5</u> ед.
		Доска
		Телевизор, ноутбук, проектор
		Телевизор, ноутбук, проектор

		Методические и раздаточные наглядные материалы
ул. Пушкина, 8 (учебный корпус № 3)	Аудитория для проведения занятий семинарского типа Ауд.7	Учебная мебель на <u>10</u> посадочных мест
		Доска
		Методические и раздаточные наглядные материалы
ул. Пушкина, 8 (учебный корпус № 3)	Помещения для самостоятельной работы обучающихся кафедры Кабинет 3а (лаборантская)	Компьютер с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в ЭИОС - 3 шт.
ул. Пушкина, 8 (общежитие №1)	Аудитория для проведения занятий семинарского типа Ауд.1	Учебная мебель на <u>14</u> посадочных мест
		Информационные стенды <u>4</u> ед.
		Доска
		Методические и раздаточные наглядные материалы
ул. Пушкина, 8 (общежитие №1)	Аудитория для проведения лекций и занятий семинарского типа Ауд.10	Учебная мебель на <u>25</u> посадочных мест
		Доска
		Телевизор, ноутбук
		Стеллажи, методические и раздаточные наглядные материалы
ул. Мира, 310	Аудитория для проведения лекций и занятий семинарского типа Ауд. 1 (324)	Учебная мебель на <u>32</u> посадочных мест
		Доска <u>1</u> шт.
		Информационные стенды <u>8</u> ед.
		Ноутбук 1 шт.
ул. Мира, 310	Аудитория для проведения занятий семинарского типа Ауд. 2 (308)	Учебная мебель на <u>16</u> посадочных мест
		Информационные стенды <u>1</u> ед.
		Телевизор <u>1</u> шт.
ул. Мира, 310	Аудитория для проведения занятий семинарского типа Ауд. 3 (313)	Ноутбук 1 шт.
		Учебная мебель на <u>12</u> посадочных мест
ул. Мира, 310	Помещения для самостоятельной работы обучающихся кафедры Ауд. (313)	Информационные стенды <u>2</u> ед.
		Учебная мебель на <u>12</u> посадочных мест
		Автоматизированные рабочие места <u>1</u> (ноутбук) ед. с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в ЭИОС
ул. Пушкина, 8 (учебный корпус № 3)	Помещение для хранения и профилактического обслуживания оборудования кафедры Ауд. 7а	Расходные материалы в количестве, позволяющем обучающимся осваивать умения и навыки индивидуально

Рабочая программа дисциплины «Деловое общение и коммуникация на русском языке»:

Разработана:

Зав кафедрой «Дефектологии, русского языка и социальной работы», к.п.н., доцент

Маяцкая Н.К.

Обсуждена

на заседании кафедры «Дефектологии, русского языка и социальной работы», к.п.н., зав. кафедрой

Маяцкая Н.К.

Согласована и рекомендована к использованию в образовательном процессе для обучающихся по направлению подготовки 44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование 2023 года набора заочной формы обучения 31.05.2023

Руководитель ОПОП ВО

Оганян К.М.

Декан факультета гуманитарного и медико-биологического образования

Федько Н.А.