

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ставропольский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра дефектологии, русского языка и социальной работы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Технологии управления персоналом в организациях социального обслуживания
Направление подготовки	39.04.02 Социальная работа
Направленность (профиль)	Магистерская программа Социальная реабилитация
Форма обучения	заочная
Год начала подготовки	2024
Всего ЗЕТ	-4
Всего часов	-144
Из них	
Контактная работа по видам занятий	-18
лекции	-6
практические занятия	-12
Самостоятельная работа	-126
Промежуточная аттестация	
Экзамен	5 семестр
Контрольная работа	5 семестр

Ставрополь, 2024 г.

1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины - формирование компетенций в области разработки и реализации проектов.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (уровень магистратуры), утвержденного Приказом Минобрнауки России от 05 февраля 2018 года № 80

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Технология управления персоналом в организациях социального обслуживания» относится к дисциплинам, части формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 Дисциплины (модули) (Б1.В.05) ОПОП, её изучение осуществляется в 4 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Результаты освоения дисциплины сформулированы в соответствии с профессиональными стандартами:

- Профессиональный стандарт «Руководитель организации социального обслуживания», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.06.2020г. № 553н (ТФ – А/02.7);
- Профессиональный стандарт «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.06.2020 №352н (ТФ – В/01.7)

Код и содержание индикаторов компетенции	Планируемые результаты обучения (дескрипторы)		
	Знать	Уметь	Владеть навыками
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели			
Иук 3.4 Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, дает обратную связь по результатам, принимает ответственность за общий результат	1. знать эволюцию форм совместной деятельности и этапы становления кадрового менеджмента 2. знать методологию разработки кадровой политики и кадровой стратегии 3. знать концепции делегирования и принятия полномочий 4. знать виды и каналы внутриорганизационных коммуникаций, формы организации обратной связи и способы устранения комму-	1. уметь формулировать цели и задачи управления персоналом с учётом стратегии развития организации 2. уметь планировать потребности в персонале для решения практических задач с учетом нормативно-правовых требований и ограничений 3. уметь распределять задания и создавать условия для их исполнения на основе трудовой мотивации	1. владеть навыками оценки кандидатов на работу в профессиональной команде с учётом отраслевых особенностей 2. владеть навыками распределения полномочий при решении организационных задач 3. владеть навыками оценки конечных результатов

	никационных барьеров 5. знать теоретические аспекты групповой динамики.		
ПК-1 Способен к организации деятельности организации социального обслуживания			
ИПК 1.2 Координирует деятельность структурных подразделений организации по реализации планов работы, выполнению государственного (муниципального) задания по оказанию социальных услуг	1. знать сущность основных функций управления в рамках кадрового менеджмента 2. знать методы и технологии кадрового менеджмента 3. знать цели и виды контроля в управлении персоналом	1. уметь анализировать детерминанты трудовой мотивации персонала, оценивать влияние дезорганизующих факторов на трудовую мотивацию и трудовой потенциал работника и организации 2. уметь выявлять резервы роста трудовой мотивации персонала к реализации планов работы, выполнению государственного (муниципального) задания по оказанию социальных услуг	1. владеть навыками организации контроля реализации планов работы, выполнению государственного (муниципального) задания по оказанию социальных услуг, в том числе контроля «сбойных ситуаций», детального контроля, факторного контроля; упреждающего контроля, контроля «постфактум», «гнездового» контроля
ИПК 1.6 Обеспечивает соблюдение работниками профессионально-этических требований к деятельности	1. знать теоретические аспекты эффективного взаимодействия, формы власти и влияния 2. знать профессионально-этических требования к деятельности работника социальной службы	1. уметь анализировать организационную культуру 2. уметь моделировать Этический кодекс персонала организации	1. владеть навыками разработки предложений по развитию организационной культуры
ПК-5 Способен к организации консультирования специалистов организаций социальной сферы			
ИПК 5.4 Организует мероприятия по профилактике профессионального выгорания работников	знать теоретико - методологические основы профилактики профессиональной деформации работников	уметь анализировать факторы, детерминирующие профессиональное выгорание специалистов социальной службы	владеет навыком планирования и организации мероприятий, направленных на предотвращение профессионального выгорания

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Наименование разделов (тем) дисциплины	Контактная работа обучающихся с преподавателем в часах, в том числе					Самостоятельная работа, в том числе консультации		
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Клинические практические занятия	Контроль самостоятельной работы	Самостоятельная работа, в том числе индивидуальные консультации	Групповые консультации
Раздел 1. Теоретико-методологические основы управления персоналом	2	4					38	
Раздел 2. Практические аспекты управления персоналом в социальной службе	4	8					67	
Контрольная работа							12	
Промежуточная аттестация: экзамен							7	2
Итого по дисциплине:	6	12					126	
Часов 144	Зач. ед. 4		18			126		
Объем профессиональной практической подготовки	12 часов					46 часов		
Объем профессионально направленной подготовки	6 часов					41 час		

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Код индикатора компетенции	Наименование разделов	Краткое содержание разделов и тем
И_{УК} 3.4 И_{ПК} 1.2 И_{ПК} 1.6 И_{ПК} 5.4	Раздел 1. Теоретико-методологические основы управления персоналом	Управление персоналом в системе современного менеджмента. Парадигмы управления персоналом в XX в. Эволюция форм совместной деятельности и становление кадрового менеджмента. Кадровая политика. Типы, этапы построения кадровой политики. Кадровые мероприятия и кадровая стратегия. Условия разработки кадровой политики. Технология и методы управления персоналом. Построе-

		ние системы управления персоналом, оценка её эффективности. Нормативно-правовое, информационное, финансовое обеспечение системы управления персоналом.
И _{УК} 3.4 И _{ПК} 1.2 И _{ПК} 1.6 И _{ПК} 5.4	Раздел 2. Практические аспекты управления персоналом в социальной службе	<p>Методы формирования кадрового потенциала социальной службы. Оценка потребности в персонале учреждений соцзащиты и социального обслуживания. Анализ кадровой ситуации в регионе. Привлечение и оценка кандидатов на работу в организацию. Конкурсный набор персонала на работу.</p> <p>Адаптация персонала организации социального обслуживания.</p> <p>Организация реализации планов работы, выполнению государственного (муниципального) задания по оказанию социальных услуг. Управление поведением персонала организации. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности. Этика деловых отношений. Этический кодекс персонала социальной службы. Организационная культура. Социокультурные особенности современной социальной службы. Идеологемы организационной культуры.</p> <p>Научная организация труда. Методы поддержания работоспособности персонала. Программы формирования ЗОЖ сотрудников организации. Безопасность труда и системы обеспечения социальной помощи и защиты при возникновении чрезвычайных ситуаций.</p> <p>Профессиональная деформация. Профессиональное выгорание как частный случай профессиональной деформации. Профессиональное выгорание в социальной работе: основные модели, причины, методы профилактики. Профилактика профессионального выгорания. Коуч-менеджмент в управлении персоналом.</p> <p>Оценка труда. Аттестация персонала. Формирование кадрового резерва. Планирование карьеры. Разработка программ стимулирования труда. Обучение персонала. Программы развития персонала.</p>

5.2. Лекции

№ раз-дела	Наименование лекций	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения	Практическая подготовка (ПП/ПНП)

1	1. Теоретико-методологические основы управления персоналом	2	1. Теоретико-методологические основы управления персоналом 2. Технологизация процесса управления персоналом. Методы управления персоналом. 3. Нормативно-правовое, информационное, финансовое обеспечение системы управления персоналом. 3. Кадровая политика и стратегия управления персоналом и её реализация.		ПНП
2	2. Кадровое планирование	2	1. Основы кадрового планирования. 2. Кадровый контроллинг. 3. Планирование и анализ показателей трудового потенциала		ПНП
	3. Управления мотивацией и развитием персонала	2	1. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности. Управление социальным развитием. 2. Организация обучения и аттестации персонала. 3. Эффективное взаимодействие в команде. 4. Оценка результатов деятельности персонала		ПНП
	Всего часов	6		-	6

5.3. Семинары

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.4. Лабораторные занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.5. Практические занятия

№ раздела	Наименование занятия	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения	Практическая подготовка (ПП/ПНП)
1	1. Теоретико-методологические основы управления персоналом	2	1. Историческое развитие теории и практики труда и деловой предприимчивости. 2. Философия и концепция управления персоналом. 3. Закономерности и принципы управления персоналом.		ПП
	2. Технология	2	1. Технологизация управления		ПП

	управления персоналом		персоналом. 2. Кадровая политика и её ресурсное обеспечение. 3. Стратегия управления персоналом и её реализация.		
2	3. Практические аспекты управления персоналом в социальной службе	2	1. Основы кадрового планирования в организации 2. Процесс управления персоналом 3. «Запуск» выполнения задания по реализации утверждённых планов работы, выполнению государственного (муниципального) задания по оказанию социальных услуг, поручений вышестоящих организаций. 4. Практикум: «Планирование и анализ трудовых показателей».		ПП
	4. Практические аспекты управления персоналом в социальной службе	2	1. Управление поведением персонала организации: трудовая мотивация 2. Основы научной организации труда 3. Дискуссия круглого стола «Профессионально-этические требования к деятельности сотрудников социальной службы»		ПП
	5. Практические аспекты управления персоналом в социальной службе	2	1. Управление социальным развитием 2. Организация обучения персонала социальной службы. 3. Деловая игра «Основные причины профессионального выгорания социальных работников и инновационные методы его профилактики»		ПП
	6. Практические аспекты управления персоналом в социальной службе	2	1. Оценка результатов деятельности персонала. 2. Отраслевые особенности оценки деятельности структурных подразделений организации. 3. Оценка проектов совершенствования системы управления персоналом.		ПП
	Всего часов	12		-	12

5.6. Клинические практические занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.7. Самостоятельная работа обучающихся

Наименование темы дисциплины или раздела	Вид самостоятельной вне-аудиторной работы обучающихся / контроль самостоятельной работы	Оценочное средство	Кол-во часов/ кол-во часов на ПНП+ПП	Код индикатора компетенции
Раздел 1. Теоретико-методологические основы управления персоналом	Самостоятельное изучение литературы	Вопросы для самоконтроля	8/-	И ук 3.4 И пк 1.2 И пк 1.6 И пк 5.4
	Подготовка к тестовому контролю	Тестовые задания	4/-	
	Решение ситуационных задач (ПНП)	Ситуационные задачи	26/26	
Раздел 2. Практические аспекты управления персоналом в социальной службе	Самостоятельное изучение литературы	Вопросы для самоконтроля	12/-	И ук 3.4 И пк 1.2 И пк 1.6 И пк 5.4
	Подготовка к тестовому контролю	Тестовые задания	6/-	
	Подготовка к деловой игре (ПП)	Вопросы для деловой игры	20/20	
	Подготовка к дискуссии круглого стола (ПП) Решение задач практикума (ПНП)	Вопросы дискуссии круглого стола Задачи практикума	20/20 9/9	
Раздел 1-2	Выполнение контрольной работы (ПП+ПНП)	Индивидуальные задания по выполнению контрольной работы	12/12	ИД ук 3.4 ИД пк 1.2 ИД пк 1.6 ИД пк 5.4
Раздел 1-2	Подготовка к экзамену	Вопросы для собеседования, практикоориентированные задания	9/-	ИД ук 3.4 ИД пк 1.2 ИД пк 1.6 ИД пк 5.4
Всего часов			126/87	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Лекционный материал по дисциплине «Технология управления персоналом в организациях социального обслуживания».

2. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Технология управления персоналом в организациях социального обслуживания».

3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Технология управления персоналом в организациях социального обслуживания».

7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения

образовательной программы

Код компетенции	Индикаторы	Семестр	Этап формирования
УК-3	И_{УК 3.4}	5	промежуточный
ПК-1	И_{ПК 1.2}	5	промежуточный
	И_{ПК 1.6}	5	промежуточный
ПК-5	И_{УК 5.4}	5	промежуточный

7.2 Описание показателей и критериев и шкал оценивания компетенций

Компетенция УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Индикатор И_{УК 3.4} Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, дает обратную связь по результатам, принимает ответственность за общий результат

Оцениваемый результат (показатель)	Критерии оценивания	Процедура оценивания	
		текущий контроль	промежуточная аттестация
Знает 1. знает эволюцию форм совместной деятельности и этапы становления кадрового менеджмента	1.1. перечисляет и характеризует формы совместной деятельности.	Собеседование Тестирование Контрольная работа	Собеседование
	1.2. объясняет различия формальных и неформальных групп.	Собеседование Тестирование Контрольная работа	Собеседование
	1.3. описывает особенности совместной деятельности в профессиональной команде, факторы, определяющие эффективность работы группы	Собеседование Тестирование Контрольная работа	Собеседование
	1.4. перечисляет и характеризует этапы становления кадрового менеджмента как инструмента управления командой профессионалов	Собеседование Тестирование Контрольная работа	Собеседование
2. знает методологию разработки кадровой политики и кадровой стратегии	2.1. перечисляет и характеризует понятие, типы и этапы построения кадровой политики.	Собеседование Тестирование Контрольная работа	Собеседование
	2.2. характеризует особенности кадровой политики в организациях социального обслуживания	Собеседование Тестирование Контрольная работа	Собеседование

	2.3. описывает кадровые мероприятия и кадровую стратегию медицинской организации, как командную стратегию для достижения поставленной организационной цели	Собеседование Тестирование Контрольная работа	Собеседование
3. знает концепции делегирования и принятия полномочий	3.1. определяет делегирования как процесс постановки целей и предоставления ресурсного обеспечения	Собеседование Тестирование Контрольная работа	Собеседование
	3.2. определяет делегирование как процесс принятия ответственности за достижение поставленных целей и задач	Собеседование Тестирование Контрольная работа	Собеседование
4. знает виды и каналы внутриорганизационных коммуникаций, формы организации обратной связи и способы устранения коммуникационных барьеров	4.1. перечисляет и описывает виды внутриорганизационных коммуникаций, характеризует потенциальные каналы передачи информации	Собеседование Тестирование Контрольная работа	Собеседование
	4.2. обосновывает значимость обратной связи для эффективной организации деятельности структурных подразделений	Собеседование Тестирование Контрольная работа	Собеседование
	4.3. даёт определение «коммуникационных барьеров»	Собеседование Тестирование Контрольная работа	Собеседование
	4.4. перечисляет и характеризует коммуникационные барьеры и их причины, методы предотвращения	Собеседование Тестирование Контрольная работа	Собеседование
5. знает теоретические аспекты групповой динамики.	5.1. раскрывает сущность и содержание основных понятий групповой динамики: «групповая норма», «норма управляемости», «организационное поведение», «роль в группе»	Собеседование Тестирование Контрольная работа	Собеседование

		5.2. характеризует основные теории результативной деятельности группы (профессиональной команды)	Собеседование Тестирование Контрольная работа	Собеседование
		5.3. описывает ситуации напряженности в организационном поведении: конфликты и стрессы	Собеседование Тестирование Ситуационные задачи Контрольная работа	Собеседование
Умеет	1. умеет формулировать цели и задачи управления персоналом с учётом стратегии развития организации	1.1. анализирует стратегические цели развития организации социального обслуживания, их влияние на цели и задачи управления командой профессионалов	Собеседование Ситуационные задачи Контрольная работа	Собеседование Практикоориентированное задание
		1.2. определяет стратегические цели управления персоналом организации социального обслуживания	Собеседование Ситуационные задачи Контрольная работа	Собеседование Практикоориентированное задание
		1.3. осуществляет декомпозицию целей и задач управления персоналом организации социального обслуживания	Собеседование Ситуационные задачи Контрольная работа	Собеседование Практикоориентированное задание
	2. умеет планировать потребности в персонале для решения практических задач с учетом нормативно-правовых требований и ограничений	определяет численность персонала организации социального обслуживания, исходя из ведомственных штатных нормативов	Собеседование Задания практика Контрольная работа	Собеседование Практикоориентированное задание
	3. умеет распределять задания и создавать условия для их исполнения на основе трудовой мотивации	3.1. анализирует функциональное и линейное распределение полномочий в организации	Собеседование Ситуационные задачи Контрольная работа	Собеседование Практикоориентированное задание
		3.2. анализирует процесс делегирования полномочий, их распределение в структурном подразделении организации социального обслуживания	Собеседование Ситуационные задачи Контрольная работа	Собеседование Практикоориентированное задание

		3.3. разрабатывает и обосновывает с позиции социальной и экономической эффективности рекомендации по совершенствованию системы стимулирования, её ориентации на конечные результаты	Собеседование Ситуационные задачи Контрольная работа	Собеседование Практикоориентированное задание
Владеет навыком	1. владеть навыками оценки кандидатов на работу в профессиональной команде с учётом отраслевых особенностей	1.1. составляет социограмму работника организации социального обслуживания	Ситуационные задания	Собеседование Практикоориентированное задание
		1.2. подбирает методы оценки и отбора персонала в зависимости от оцениваемых качеств	Ситуационные задачи	Собеседование Практикоориентированное задание
		1.3. рассчитывает показатель качества набранных работников	Ситуационные задачи	Собеседование Практикоориентированное задание
		1.4. разрабатывает маркетинговые мероприятия по привлечению кандидатов в команду профессионалов	Ситуационные задачи	Практикоориентированное задание
	2. владеть навыками распределения полномочий при решении организационных задач	распределяет полномочия между членами команды профессионалов в зависимости от роли в команде и организационной задачи	Ситуационные задачи	Практикоориентированное задание
	3. владеть навыками оценки конечных результатов	проектирует систему оценочных критериев и их показателей, оценивает конечные результаты деятельности персонала	Ситуационные задачи	Практикоориентированное задание

Компетенция ПК-1 Способен к организации деятельности организации социального обслуживания

Индикатор И_{ПК} 1.2 Координирует деятельность структурных подразделений организации по реализации планов работы, выполнению государственного (муниципального) задания по оказанию социальных услуг

Оцениваемый результат (показатель)	Критерии оценивания	Процедура оценивания	
		текущий контроль	промежуточная аттестация

Знает	1. знает сущность основных функций управления в рамках кадрового менеджмента	1.1. перечисляет и характеризует основные функции управления: планирование, организацию, координацию, мотивацию и контроль	Собеседование Тестирование Контрольная работа	Собеседование	
		1.2. приводит примеры реализации основных функций управления в рамках запуска задания и его реализации	Собеседование Тестирование Контрольная работа	Собеседование	
	2. знает методы и технологии кадрового менеджмента	2.1. перечисляет и кратко характеризует основные кадровые технологии	Собеседование Тестирование Контрольная работа	Собеседование	
		2.2. перечисляет и описывает основные группы методов управления: административные, экономические, социально-психологические; приводит примеры.	Собеседование Тестирование Ситуационные задания Контрольная работа	Собеседование	
	3. знает цели и виды контроля в управлении персоналом	3.1. перечисляет виды контроля, их цели и задачи, показатели и критерии контроля деятельности и результатов	Собеседование Тестирование Контрольная работа	Собеседование	
		3.2. описывает алгоритм проведения контроля, объясняет понятие «масштаб допустимых отклонений»	Собеседование Тестирование Контрольная работа	Собеседование	
		3.3. описывает основные признаки поведения, ориентированного на контроль.	Собеседование Тестирование Контрольная работа	Собеседование	
		3.4. объясняет негативные последствия контроля, формирующего поведение, ориентированное на контроль	Собеседование Тестирование Ситуационные задачи Контрольная работа	Собеседование	
	Умеет	1. умеет анализировать детерминанты трудовой мотивации персонала, оценивать влияние дезорганизирующих факторов на	1.1. анализирует группы мотивирующих факторов, оценивает соответствие внешних стимулов внутренним мотивам результативной работы в команде	Собеседование Ситуационные задачи Контрольная работа	Собеседование Практикоориентированное задание

	трудовую мотивацию и трудовой потенциал работника и организации	1.2. анализирует группу демотивирующих факторов, оценивает систему стимулирования в организации социального обслуживания	Собеседование Ситуационные задачи Контрольная работа	Собеседование Практикоориентированное задание
	2. умеет выявлять резервы роста трудовой мотивации персонала к реализации планов работы, выполнению государственного (муниципального) задания по оказанию социальных услуг	2.1. выявляет несоответствие внешних стимулов внутренним мотивам членов профессиональной команды	Собеседование Ситуационные задачи Контрольная работа	Собеседование Практикоориентированное задание
		2.2. обосновывает основные направления повышения трудовой мотивации медицинского персонала	Собеседование Ситуационные задачи Контрольная работа	Собеседование Практикоориентированное задание
Владеет навыком	1. владеет навыками организации контроля реализации планов работы, выполнению государственного (муниципального) задания по оказанию социальных услуг, в том числе контроля «сбойных ситуаций», детального контроля, факторного контроля; упреждающего контроля, контроля «постфактум», «гнездового» контроля	Диагностирует наличие в структурном подразделении детального или факторного контроля, оценивает наличие контроля упреждающего или постфактум, разрабатывает предложения по организации гнездового контроля	Ситуационные задачи	Практикоориентированное задание

Индикатор Ипк 1.6 Обеспечивает соблюдение работниками профессионально-этических требований к деятельности

Оцениваемый результат (показатель)	Критерии оценивания	Процедура оценивания	
		текущий контроль	промежуточная аттестация
Знает	1.1. описывает связующие процессы в организации: коммуникативный процесс и процесс принятия организационных решений	Собеседование Тестирование Контрольная работа	Собеседование
	1.2. объясняет формы власти и влияния в рамках командной работы, направленной на	Собеседование Тестирование Контрольная работа	Собеседование

		достижение организационных целей и задач		
	2. знает профессионально-этических требования к деятельности работника социальной службы	перечисляет формализованные профессионально-этические требования к деятельности работника социальной службы	Собеседование Тестирование Дискуссия круглого стола Контрольная работа	Собеседование
Умеет	1. умеет анализировать организационную культуру	анализирует трансформацию организационной культуры в организациях социального обслуживания, её влияние на трудовой потенциал социальной службы	Собеседование Ситуационные задачи Дискуссия круглого стола Контрольная работа	Собеседование Практикоориентированное задание
	2. умеет моделировать Этический кодекс персонала организации	разрабатывает основные положения Этического кодекса работников организации социального обслуживания	Собеседование Ситуационные задачи Дискуссия круглого стола Контрольная работа	Собеседование Практикоориентированное задание
Владеет навыком	1. владеет навыками разработки предложений по развитию организационной культуры	обосновывает предложения по изменению организационной культуры в современной организации социального обслуживания на основе оценки основных идеологических детерминант в изменяющейся социокультурной ситуации	Ситуационные задачи Дискуссия круглого стола	Практикоориентированное задание

Компетенция ПК-5 Способен к организации консультирования специалистов организаций социальной сферы

Индикатор ИДук 5.4 Организует мероприятия по профилактике профессионального выгорания работников

Оцениваемый результат (показатель)	Критерии оценивания	Процедура оценивания	
		текущий контроль	промежуточная аттестация
Знает	1.1. дает определение «профессиональная деформация», «эмоциональное выгорание», «профессиональное выгорание»	Собеседование Тестирование Контрольная работа	Собеседование
	1.2. раскрывает понятие «прессинговые психологические со-	Собеседование Тестирование Контрольная ра-	Собеседование

		стояния» и характеризует поведенческие реакции	бота	
Умеет	1. умеет анализировать факторы, детерминирующие профессиональное выгорание специалистов социальной службы	1.1. анализирует конфликтные ситуации, влияние их на трудовой потенциал работников, диагностирует отрицательный мотивационный настрой персонала	Деловая игра Ситуационные задачи Контрольная работа	Собеседование Практикоориентированное задание
		1.2. анализирует «трудные» управленческие ситуации, диагностирует настороженный мотивационный настрой персонала	Деловая игра Ситуационные задачи Контрольная работа	Собеседование Практикоориентированное задание
		1.3. анализирует «неблагоприятные» управленческие ситуации, диагностирует разнохарактерный мотивационный настрой персонала	Деловая игра Ситуационные задачи Контрольная работа	Собеседование Практикоориентированное задание
Владеет навыком	1. владеет навыком планирования и организации мероприятий, направленных на предотвращение профессионального выгорания	1.1. описывает способы профилактической модификации поведения, перечисляет варианты самоорганизации делового поведения в случаях успеха и неудачи	Деловая игра Ситуационные задачи	Собеседование Практикоориентированное задание
		1.2. разрабатывает программу профилактики профессионального выгорания персонала организации социального обслуживания	Деловая игра Ситуационные задачи	Собеседование Практикоориентированное задание

Описание шкал оценивания

Контроль текущей успеваемости студентов осуществляется в ходе выполнения всех видов учебной деятельности, предусмотренной программой. Максимально возможный балл за текущий контроль устанавливается равным 5 баллов.

Формой промежуточной аттестации по дисциплине «Технология управления персоналом в организациях социального обслуживания» является экзамен. Студент допускается к промежуточной аттестации при условии выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных рабочей программой дисциплины, успешной сдачи контрольной работы.

Оценивание знаний, умений и владение обучающимися компетенциями на экзамене осуществляется с помощью экзаменационных билетов, в которые включаются три теоретических вопроса и задание для проверки умения обучающимися применять теоретические знания (практикоориентированные задания) для решения практических и профессионально-ориентированных задач.

Шкала пересчета баллов по дисциплине при промежуточной форме аттестации по дисциплине - экзамен

<i>Балл</i>	<i>Оценка</i>	<i>Уровень сформированности компетенции</i>
от 4,5 до 5,0	«отлично»	высокий
от 3,5 до 4,4	«хорошо»	средний
от 2,6 до 3,4	«удовлетворительно»	пороговый
2,5 и менее	«неудовлетворительно»	минимальный

При собеседовании на экзамене обучающемуся выставляются следующие оценки:

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если теоретическое содержание темы освоено полностью, обучающийся строит ответ на уровне самостоятельного мышления, грамотно и логично излагает изученный материал, не затрудняется с ответом, делает обоснованные выводы и заключения, свободно применяет теоретические знания при решении практических задач;

Оценка «хорошо» ставится обучающемуся, если он строит ответ на уровне самостоятельного мышления, грамотно и логично излагает изученный материал, однако допускает отдельные неточности и пробелы в знаниях, свободно применяет теоретические знания при решении практических задач;

Оценка «удовлетворительно» ставится обучающемуся, усвоившему только базовую часть программного материала, при ответе допускает неточности, материал излагает не последовательно, затрудняется применить теоретические знания при решении практической задачи, допускает ошибки, которые исправляет с помощью преподавателя;

Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающемуся, который не способен продемонстрировать знания теоретического материала, допускает существенные ошибки при изложении учебного материала, при ответе подменяет теоретическую аргументацию рассуждениями быденно-бытового характера. В ответе допускает грубые ошибки, которые не может исправить даже с помощью преподавателя.

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Перечень практических навыков:

1. Анализирует стратегические цели развития организации социального обслуживания, их влияние на цели и задачи управления командой профессионалов.
2. Определяет стратегические цели управления персоналом организации социального обслуживания.
3. Осуществляет декомпозицию целей и задач управления персоналом организации социального обслуживания
4. Определяет численность персонала организации социального обслуживания, исходя из ведомственных штатных нормативов
5. Анализирует функциональное и линейное распределение полномочий в организации, анализирует процесс делегирования полномочий, их распределение в структурном подразделении организации социального обслуживания.

6. Разрабатывает и обосновывает с позиции социальной и экономической эффективности рекомендации по совершенствованию системы стимулирования, её ориентации на конечные результаты.
7. Составляет социограмму работника организации социального обслуживания, подбирает методы оценки и отбора персонала в зависимости от оцениваемых качеств.
8. Рассчитывает показатель качества набранных работников, разрабатывает маркетинговые мероприятия по привлечению кандидатов в команду профессионалов.
9. Распределяет полномочия между членами команды профессионалов в зависимости от роли в команде и организационной задачи, проектирует систему оценочных критериев и их показателей, оценивает конечные результаты деятельности персонала.
10. Анализирует группу мотивирующих факторов, оценивает соответствие внешних стимулов внутренним мотивам результативной работы в команде.
11. Анализирует группу демотивирующих факторов, оценивает систему стимулирования в организации социального обслуживания.
12. Выявляет несоответствие внешних стимулов внутренним мотивам членов профессиональной команды и обосновывает основные направления повышения трудовой мотивации медицинского персонала.
13. Диагностирует наличие в структурном подразделении детального или факторного контроля, оценивает наличие контроля упреждающего или постфактум, разрабатывает предложения по организации гнездового контроля.
14. Анализирует трансформацию организационной культуры в организациях социального обслуживания, её влияние на трудовой потенциал социальной службы.
15. Разрабатывает основные положения Этического кодекса работников организации социального обслуживания, обосновывает предложения по изменению организационной культуры в современной организации социального обслуживания на основе оценки основных идеологических детерминант в изменяющейся социокультурной ситуации
16. Анализирует «прессинговые психологические состояния»: конфликтные ситуации, влияние их на трудовой потенциал работников, диагностирует отрицательный мотивационный настрой персонала; анализирует «трудные» управленческие ситуации, диагностирует настороженный мотивационный настрой персонала; анализирует «неблагоприятные» управленческие ситуации, диагностирует разнохарактерный мотивационный настрой персонала.
17. Описывает способы профилактической модификации поведения, перечисляет варианты самоорганизации делового поведения в случаях успеха и неудачи.
18. Разрабатывает программу профилактики профессионального выгорания персонала организации социального обслуживания

Вопросы для проверки уровня теоретической подготовки обучающегося:

1. Управление персоналом в системе современного менеджмента. Парадигмы управления персоналом в XX в.
2. Эволюция форм совместной деятельности и становление кадрового менеджмента.
3. Кадровая политика. Типы, этапы построения кадровой политики.
4. Кадровые мероприятия и кадровая стратегия. Условия разработки кадровой политики.

5. Технология и методы управления персоналом.
6. Построение системы управления персоналом, оценка её эффективности.
7. Нормативно-правовое, информационное, финансовое обеспечение системы управления персоналом.
8. Методы формирования кадрового потенциала медицинской организации. Оценка потребности в персонале.
9. Анализ кадровой ситуации в регионе. Привлечение и оценка кандидатов на работу в организацию. Конкурсный набор персонала на работу.
10. Адаптация персонала медицинской организации.
11. Научная организация труда. Методы поддержания работоспособности персонала.
12. Программы формирования ЗОЖ сотрудников организации.
13. Безопасность труда и системы обеспечения медицинской помощи и защиты при возникновении чрезвычайных ситуаций.
14. Оценка труда. Аттестация персонала.
15. Формирование кадрового резерва. Планирование карьеры.
16. Разработка программ стимулирования труда.
17. Обучение персонала.
18. Факторы группового поведения.
19. Прессинговые состояния. Дезорганизаторы поведения.
20. Организационные и регулятивные методы мотивации работников к реализации плановых и программных документов, выполнению государственного (муниципального) задания, выполнению поручений вышестоящих организаций.
21. Побуждающий метод регуляции поведения персонала.
22. Убеждающий метод регуляции поведения персонала.
23. Увещательный метод регуляции поведения персонала.
24. Понуждающий метод регуляции поведения персонала.
25. Принуждающий метод регуляции поведения персонала.
26. Факторы мотивационной нюансировки работников. Управленческие ситуации и их мотивационные комплексы.
27. Контроль организации исполнения.
28. Классификация контроля организационного поведения по объёму.
29. Классификация контроля организационного поведения по глубине.
30. Классификация контроля организационного поведения по сценарным способам регуляции поведения.
31. Оценка конечных результатов. Параметры «развёрнутой оценки».
32. Организационная культура управления, её компоненты. Поощрительные и осуждающие оценочные санкции.
33. Конфликтные управленческие позиции.
34. Профессиональная деформация.
35. Программа профилактики профессионального выгорания.
36. Социокультурные особенности организации.
37. Диагностика субкультурных позиций.
38. Модели видения основных идеологических детерминант в изменяющейся социокультурной ситуации.
39. Формирование организационной культуры. Профессиональные этические требования.

40. Идеологемы организационной культуры, методология их диагностики

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценивание сформированности компетенций осуществляется на экзамене в ходе промежуточной аттестации. В экзаменационный билет включаются три теоретических вопроса и задание для проверки умения обучающимися применять теоретические знания для решения практических и профессионально ориентированных задач.

Каждый экзаменационный вопрос и задание оценивается по пятибалльной шкале. Экзаменационные билеты утверждаются на заседании кафедры.

Порядок выставления оценок за экзамен.

Оценка за экзамен (Э) определяется как среднеарифметическое суммы ответов на все вопросы и задания, указанные в экзаменационном билете, с помощью формулы:

$$\text{Э} = \frac{B1 + B2 + B3 + \text{Пр}}{4}$$

где B1, B2, B3 – оценка за 1,2, 3 вопрос билета;

Итоговая оценка по дисциплине (И) выставляется с учётом среднего балла, полученного при освоении дисциплины:

$$\text{И} = \frac{\text{Э} + \text{Ср}}{2}$$

где Э – оценка за экзамен;

Ср – средний балл по дисциплине.

Средний балл по дисциплине (Ср) для студентов заочной формы обучения, выставляется по результатам текущего контроля знаний, который осуществляется в электронной образовательной среде университета и на практических занятиях, фиксируется преподавателем в журнале учета успеваемости и посещения занятий, где отражаются оценки, которые обучающийся получил за каждое оценочное мероприятие текущего контроля знаний и сведения о пропусках занятий.

Итоговая оценка по дисциплине (И) определяется в соответствии с правилами математического округления, пересчет в оценку по 5-балльной шкале осуществляется в соответствии со шкалой пересчета баллов по дисциплине при промежуточной аттестации в форме экзамена.

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1 Основная литература

Печатные издания	Электронные издания
	1. Разнова, Н. В. Управление персоналом: учебное пособие / Н. В. Разнова, И. А. Цветочкина. — Красноярск: СФУ, 2020. — 148 с. — ISBN 978-5-7638-4290-6. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/181609 Управление в социальной работе: учебник / под ред. Е. И. Холодовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. – 3-е изд., стер. –

	Москва : Дашков и К°, 2021. – 300 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621696
--	--

8.2 Дополнительная литература

Печатные издания	Электронные издания
	<p>1. Герасимова, О. Е. Управление персоналом: методы и технологии набора и отбора персонала. Практическое руководство: учебное пособие / О. Е. Герасимова, Е. А. Болдырев. — Казань: Поволжская ГАФКСиТ, 2017. — 68 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/156413</p> <p>2. Маркетинг персонала: учебное пособие / составители С. Н. Калюгина [и др.]. — Ставрополь: СКФУ, 2016. — 127 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/155567</p> <p>Мизя, М. С. Анализ и моделирование трудовых показателей: учебное пособие / М. С. Мизя, Т. В. Телятникова. — Омск: ОмГТУ, 2020. — 120 с. — ISBN 978-5-8149-3033-0. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/186819</p>

9. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. <http://www.stavregion.ru> – Портал органов государственной власти Ставропольского края
2. <http://www.rosmintrud.ru> - официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации
3. <http://www.minsoc26.ru> – Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Ставропольского края
4. президентскиегранты.рф - официальный сайт фонда грантов Президента Российской Федерации
5. ставрополь.гранты.рф – официальный сайт Правительства Ставропольского края о конкурсе некоммерческих неправительственных организаций на право получения из бюджета Ставропольского края субсидий на финансовое обеспечение затрат на поддержку некоммерческих неправительственных организаций в Ставропольском крае
6. <http://pravo.gov.ru> - Официальный интернет-портал правовой информации
7. <http://www.biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
8. www.e.lanbook.com - ЭБС Издательства «ЛАНЬ»

10. Лицензионное и свободно распространяемое обеспечение

Наименование	Договор
Сервис проверки уникальности текста	Контракт №154/ЭТ о 08.07.2024
1С: Университет Проф	Договор № 27 от 30.04.2014

kaspersky endpoint security	Контракт 170/ЭТ от 29.07.2024
Архиватор 7-zip	Бесплатный
Adobe Acrobat Reader DC	Бесплатный
Astra Linux Common Edition	Договор № 199/ЭТ от 12.09.2023
1С: Электронное обучение. Корпоративный университет	Договор № 78/ЭТ от 06.06.2022
1С: Электронное обучение. Веб-кабинет преподавателя и студента	Договор № 78/ЭТ от 06.06.2022
Консультант Плюс	Контракт 251/ЭТ от 11.12.2023

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

11.1 Помещения для проведения учебных занятий

Помещения для проведения учебных занятий, соответствующие действующим противопожарным правилам и нормам

11.2 Технические средства обучения

Для реализации дисциплины используются следующие технические средства:

- технические средства передачи учебной информации – проекционная аппаратура широкого назначения;
- технические средства контроля знаний – компьютерные программы в подсистеме MOODLE LMS, применяющиеся для проведения текущего контроля знаний обучающихся.

11.3. Помещения для самостоятельной работы

Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронно-образовательную среду университета.

Рабочая программа дисциплины «Технологии управления персоналом в организациях социального обслуживания»

Разработчик:

Доц. кафедры дефектологии, русского языка
и социальной работы, к.псих.н.

Колесникова И.А.

Обсуждена

на заседании кафедры дефектологии, русского
языка и социальной работы. зав.кафедрой

Маяцкая Н.К.

Согласована и рекомендована к использованию в образовательном процессе по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа 2024 года набора заочной формы обучения

Руководитель ОПОП ВО

Горбунова В.В.

Декан факультета гуманитарного и медико-биологического образования

Федько Н.А.