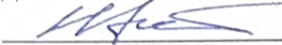



Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Ставропольский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
кафедра организации стоматологической помощи, менеджмента и профилактики
стоматологических заболеваний

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП,
декан стоматологического факультета
 /В.Н.Ивенский/
«29» мая 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой организации
стоматологической помощи, менеджмента
и профилактики стоматологических
заболеваний
 /Н.И. Ивенский/
«29» мая 2025 г.

Фонд оценочных средств по дисциплине

Наименование дисциплины	Управление проектами в стоматологии
Направление подготовки	31.05.03 Стоматология
Направленность (профиль)	Медицинская и организационно-управленческая деятельность врача-стоматолога
Форма обучения	Очная

1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (полностью или частично)

Коды и наименование компетенций	Наименование компетенций
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

2. Виды оценочных материалов и соответствие с формируемыми компетенциями

Наименование компетенций	Виды оценочных материалов	Количество заданий
УК-1	Задание закрытого типа	155 с эталонами ответов
	Задание закрытого типа на установление соответствия	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа на установление последовательности	5 с эталоном ответов
	Задания открытого типа с кратким ответом	5 с эталоном ответов
	Задание открытого типа с развернутым ответом/задача	5 с эталоном ответов
УК-2	Задание закрытого типа	155 с эталонами ответов
	Задание закрытого типа на установление соответствия	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа на установление последовательности	5 с эталоном ответов
	Задания открытого типа с кратким ответом	5 с эталоном ответов
	Задание открытого типа с развернутым ответом/задача	5 с эталоном ответов
УК-3	Задание закрытого типа	155 с эталонами ответов
	Задание закрытого типа на установление соответствия	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа на установление последовательности	5 с эталоном ответов
	Задания открытого типа с кратким ответом	5 с эталоном ответов
	Задание открытого типа с развернутым ответом/задача	5 с эталоном ответов

3. Банк заданий по оценки уровня формирования компетенций

№ п/п	Наименование компетенций	Задание	Верный вариант
1.	УК-1	<p>№1 Что включает в себя понятие "проекта" в стоматологии?</p> <p>1.Регулярный бизнес-процесс предоставления стоматологических услуг.</p> <p>2.Периодическое мероприятие по повышению квалификации персонала.</p> <p>3.Ограниченная по срокам инициатива с четкими целями и результатами.</p> <p>4.Однократное обследование состояния здоровья полости рта пациента.</p>	3
		<p>№2 Какой основной документ описывает цели, объемы и бюджет проекта в стоматологии?</p> <p>1.Штатное расписание клиники.</p> <p>2.Устав проекта.</p> <p>3.Лицензия на медицинскую деятельность.</p> <p>4.Политика конфиденциальности.</p>	2
		<p>№3 Какой принцип лежит в основе управления проектами в стоматологии?</p> <p>1.Принцип разделения труда.</p> <p>2.Принцип единой ответственности.</p> <p>3.Принцип непрерывного совершенствования.</p> <p>4.Принцип минимизации расходов.</p>	2
		<p>№4 Какие показатели входят в оценку эффективности проекта в стоматологии?</p> <p>1.Стоимость оборудования.</p> <p>2.Степень удовлетворённости пациентов лечением.</p> <p>3.Квалификационный уровень стоматолога.</p> <p>4.Размер помещения клиники.</p>	2
		<p>№5 Какой метод применяют для разработки календарного графика выполнения работ в проекте стоматологии?</p> <p>1.Метод "мозгового штурма".</p> <p>2.SWOT-анализ.</p> <p>3.Методы построения диаграммы Ганта.</p> <p>4.Экспертная оценка.</p>	3
		<p>№6 Какой элемент управления проектами важен для предотвращения ошибок при лечении зубов?</p> <p>1.Подбор квалифицированного персонала.</p> <p>2.Четкое распределение обязанностей среди членов команды.</p> <p>3.Применение современных технологий диагностики.</p> <p>4.Контроль соблюдения стандартов качества.</p>	4
		<p>№7 Что называют риском в проекте стоматологии?</p> <p>1.Возможность возникновения непредвиденной ситуации, способной повлиять на ход проекта.</p> <p>2.Вероятность изменения расписания приемов пациентов.</p> <p>3.Отсутствие необходимого материала для протезирования.</p> <p>4.Недовольство пациента результатом лечения.</p>	1
		<p>№8 Какой вид риска встречается чаще всего в проектах стоматологии?</p> <p>1.Риск отсутствия финансирования.</p> <p>2.Риск задержки поставки материалов.</p> <p>3.Риск низкой мотивации персонала.</p> <p>4.Риск недостаточной квалификации специалиста.</p>	4
		<p>№9 Что входит в обязанности менеджера проекта в стоматологии?</p> <p>1.Только подбор кадров.</p> <p>2.Координация командной работы и выполнение функций контроля.</p> <p>3.Выполнение лечебных процедур пациенту.</p> <p>4.Разработка маркетингового плана продвижения клиники.</p>	2

№10 Что такое жизненный цикл проекта в стоматологии? 1.Последовательность этапов развития проекта от начала до завершения. 2.Продолжительность срока службы имплантатов. 3.Интервал времени между профилактическими осмотрами пациентов. 4.Срок годности лекарственных препаратов.		1
№11 Какой этап проекта предусматривает определение его содержания и объемов работ? 1.Этап инициации. 2.Этап планирования. 3.Этап исполнения. 4.Этап закрытия.		2
№12 Какова цель этапа мониторинга и контроля в проекте стоматологии? 1.Выявление проблем в ходе выполнения проекта и принятие мер по их устранению. 2.Привлечение новых пациентов в клинику. 3.Повышение квалификации стоматологов. 4.Замена устаревшего оборудования.		1
№13 Что определяет успех проекта в стоматологии? 1.Максимальная прибыль клиники. 2.Эффективное использование ресурсов. 3.Достижение поставленных целей и удовлетворение ожиданий заинтересованных сторон. 4.Минимизация затрат на лечение.		3
№14 Какие критерии определяют качественный менеджмент проекта в стоматологии? 1.Грамотное руководство командой и эффективное расходование средств. 2.Высокая цена предоставляемых услуг. 3.Быстрая запись пациентов на прием. 4.Использование новейших стоматологических инструментов.		1
№15 Что учитывается при оценке возможных рисков в стоматологическом проекте? 1.Климат региона расположения клиники. 2.Особенности взаимодействия с поставщиками материалов. 3.Наличия конкурентов поблизости. 4.Частота поломок оборудования.		2
№16 Почему важна коммуникация внутри проектной группы в стоматологии? 1.Она позволяет повысить квалификацию работников. 2.Помогает быстрее проводить обследования пациентов. 3.Улучшает координацию усилий участников проекта и повышает шансы на успех. 4.Создает условия для покупки современного оборудования.		3
№17 Что подразумевает этап завершения проекта в стоматологии? 1.Завершение строительства здания клиники. 2.Получение лицензии на ведение медицинской деятельности. 3.Оформление итоговой документации и закрытие проекта. 4.Переход на новый сайт клиники.		3
№18 Какие ключевые роли существуют в команде проекта стоматологии? 1.Менеджер проекта, исполнитель, заказчик, поставщик. 2.Врач-гигиенист, администратор, бухгалтер, уборщица. 3.Программист, маркетолог, менеджер по продажам. 4.Хирург, терапевт, ортодонт, рентгенолог.		1
№19 Зачем проводится анализ рисков в стоматологических проектах? 1.Для увеличения прибыли клиники. 2.Для повышения уровня сервиса.		3

	<p>3.Для своевременного выявления потенциальных угроз и принятия решений по снижению их влияния.</p> <p>4.Для расширения ассортимента стоматологических услуг.</p>	
	<p>№20 Что подразумевают под критерием "объем работ" в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Физический размер стоматологического кабинета.</p> <p>2.Количество пациентов, обслуживаемых клиникой ежедневно.</p> <p>3.Определённый перечень мероприятий и процедур, направленных на реализацию целей проекта.</p> <p>4.Количество единиц используемого оборудования.</p>	3
	<p>№21 Какой метод помогает распределять временные ресурсы и контролировать сроки выполнения проекта в стоматологии?</p> <p>1.PERT-метод.</p> <p>2.Метод "скользящего окна".</p> <p>3.SWOT-анализ.</p> <p>4.Методы мозгового штурма.</p>	1
	<p>№22 Какие характеристики присущи эффективному менеджеру проекта в стоматологии?</p> <p>1.Наличие высшего образования.</p> <p>2.Отличное знание принципов бухгалтерского учета.</p> <p>3.Хорошее владение компьютерными технологиями.</p> <p>4.Навык эффективного руководства людьми и умение справляться с неопределенностью.</p>	4
	<p>№23 Какая роль заказчика в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Утверждение планов и участие в принятии ключевых решений.</p> <p>2.Осуществление лечебных процедур.</p> <p>3.Продажа медикаментов и стоматологических товаров.</p> <p>4.Реклама и продвижение клиники.</p>	1
	<p>№24 Какой фактор влияет на длительность проекта в стоматологии?</p> <p>1.Конкретные потребности пациента.</p> <p>2.Доступность стоматологических клиник в регионе.</p> <p>3.Цены на лекарства и материалы.</p> <p>4.Международные стандарты лечения.</p>	1
	<p>№25 Какой аспект важнее всего учитывать при планировании стоматологического проекта?</p> <p>1.Местоположение клиники.</p> <p>2.Потребности пациентов и требования по качеству услуг.</p> <p>3.Ассортимент продукции поставщиков.</p> <p>4.Налоговая политика государства.</p>	2
	<p>№26 Какой ключевой фактор снижает вероятность появления конфликтов в команде проекта стоматологии?</p> <p>1.Установленные жесткие штрафы за нарушение дисциплины.</p> <p>2.Ясность ролей и зон ответственности каждого участника.</p> <p>3.Предоставление бонусов сотрудникам.</p> <p>4.Обязательное посещение тренингов персоналом.</p>	2
	<p>№27 Что включается в стратегию минимизации рисков в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Создание резервного фонда денежных средств.</p> <p>2.Установка дорогостоящего оборудования.</p> <p>3.Использование современной информационной системы.</p> <p>4.Повышение зарплаты врачам.</p>	1
	<p>№28 Какой этап необходим для проверки соответствия конечных результатов проекта требованиям клиента?</p> <p>1.Подготовительный этап.</p> <p>2.Этап разработки.</p> <p>3.Этап мониторинга.</p> <p>4.Этап завершения.</p>	4

	<p>№29 Какой критерий является важным показателем успешной реализации стоматологического проекта?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Уровень дохода клиники. 2.Возврат инвестиций в разумные сроки. 3.Скорость обработки заявок пациентов. 4.Низкая стоимость услуги. 	2
<p>№30 Какой метод помогает определить возможные риски и угрозы проекту стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Количественный анализ. 2.Качественный анализ. 3.SWOT-анализ. 4.Мониторинг цен на рынке. 	3	
<p>№31 Что понимают под понятием "риски проекта"?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Возможные обстоятельства, способные негативно повлиять на результаты проекта. 2.Проблемы с поставкой материалов. 3.Невысокий уровень оплаты труда. 4.Сложности с записью пациентов. 	1	
<p>№32 Какие мероприятия включают в подготовку проекта в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение рекламной кампании. 2. Анализ внутренней среды клиники. 3. Изучение спроса на новые виды услуг. 4. Всестороннее изучение исходных условий и требований. 	4	
<p>№33 Какой признак свидетельствует о завершении проекта в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Начало эксплуатации обновленного оборудования. 2.Окончательная сдача документов заказчику и завершение расчетов. 3.Назначение премий персоналу. 4.Запуск масштабной рекламной акции. 	2	
<p>№34 Что представляет собой мониторинг проекта в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Наблюдение за состоянием пациентов. 2.Проверка качества используемых материалов. 3.Отслеживание прогресса выполнения проекта и выявление отклонений. 4.Проверка финансового состояния клиники. 	3	
<p>№35 Какие факторы учитываются при выборе подрядчика в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Цена услуг. 2.Репутация поставщика и опыт выполнения аналогичных заказов. 3.Географическое расположение офиса подрядчика. 4.Особые предпочтения владельцев клиники. 	2	
<p>№36 Что служит главным источником информации для управления проектами в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Данные исследований рынка. 2.Результаты внутреннего аудита. 3.Обратная связь от пациентов и сотрудников. 4.Документы Минздрава. 	3	
<p>№37 Какие шаги предпринимаются для уменьшения негативного воздействия выявленных рисков в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Укрепление финансовой устойчивости клиники. 2.Развитие партнерских отношений с клиентами. 3.Предупреждение, снижение вероятности или устранение последствий риска. 4.Оптимизация рабочего времени сотрудников. 	3	
<p>№38 Какой этап проекта предполагает согласование планов и выделение ресурсов?</p>	2	

	<p>1.Инициация. 2.Планирование. 3.Реализация. 4.Закрытие.</p>	
	<p>№39 Какие принципы лежат в основе эффективного управления проектом в стоматологии? 1.Гибкость и адаптируемость. 2.Быстрое реагирование на запросы пациентов. 3.Экономичность и рентабельность. 4.Ориентация на результат и соблюдение установленных стандартов.</p>	4
	<p>№40 Какие подходы помогают снизить затраты в стоматологическом проекте? 1.Использовать дешёвые материалы. 2.Организовать закупку материалов оптом. 3.Увеличить нагрузку на медицинский персонал. 4.Открыть филиал клиники в другом городе.</p>	2
	<p>№41 Какой важный аспект следует учесть при формировании команды проекта в стоматологии? 1.Профессиональные компетенции и личностные качества членов команды. 2.Удобство рабочего места сотрудника. 3.Желаемые часы работы персонала. 4.Место проживания кандидатов.</p>	1
	<p>№42 Какие элементы составляют основу качественного управления проектом в стоматологии? 1.Команда профессионалов, адекватное финансирование и наличие необходимой инфраструктуры. 2.Автоматизированные рабочие места сотрудников. 3.Новые технологии в области стоматологии. 4.Наличие собственной лаборатории.</p>	1
	<p>№43 Что значит понятие "целевые показатели проекта"? 1.Цели, установленные руководством клиники. 2.Показатели производительности труда сотрудников. 3.Критерии, используемые для измерения успехов проекта. 4.Уровень конкуренции в отрасли.</p>	3
	<p>№44 Какие меры способствуют улучшению коммуникации в команде проекта стоматологии? 1.Еженедельные собрания коллектива. 2.Бесплатное питание сотрудников. 3.Дополнительные дни отпуска. 4.Проведение корпоративных праздников.</p>	1
	<p>№45 Что обозначает стадия "закрытия проекта" в стоматологии? 1.Окончание лечебного процесса у пациента. 2.Завершение работ над проектом и передача итогов заказчику. 3.Окончание смены сотрудников. 4.Оформление отчётности о результатах приёма пациентов.</p>	2
	<p>№46 Какой подход способствует быстрому внедрению изменений в стоматологический проект? 1.Постепенное внедрение небольших улучшений. 2.Параллельное проведение экспериментов. 3.Имитация нововведений в виртуальной среде. 4.Безоговорочное следование стандартам.</p>	1
	<p>№47 Какие специалисты обязательно участвуют в проекте стоматологии? 1.Врачи-терапевты и хирурги. 2.Администраторы и бухгалтера. 3.Врачи, менеджеры проекта, технический персонал.</p>	3

	4.Лаборанты и курьеры.	
	<p>№48 Что входит в состав основных элементов проекта в стоматологии?</p> <p>1.Источники финансирования и реклама. 2.Постановка целей, разработка плана, реализация и мониторинг. 3.Новейшие технологии лечения. 4.Медикаментозное обеспечение.</p>	2
	<p>№49 Что относится к категории внутренних факторов, влияющих на успех проекта в стоматологии?</p> <p>1.Демографические особенности региона. 2.Уровень квалификации персонала. 3.Законодательные нормы. 4.Специфики поставок материалов.</p>	2
	<p>№50 Какой фактор влияет на увеличение продолжительности стоматологического проекта?</p> <p>1.Простота поставленной задачи. 2.Согласованность действий команды. 3.Появление технических трудностей и задержек. 4.Раннее обнаружение и предотвращение рисков.</p>	3
	<p>51. Что является предметом управления проектом в стоматологии?</p> <p>1.Распределение материальных ресурсов. 2.Управляемый процесс оказания стоматологических услуг. 3.Деятельность администрации клиники. 4.Организация закупки стоматологического оборудования.</p>	2
	<p>52 Что такое «жизненный цикл проекта» в стоматологии?</p> <p>1.Длительность гарантийного срока установленного импланта. 2.Время работы стоматологической клиники. 3.Период прохождения пациентом процедуры отбеливания зубов. 4.Последовательность фаз от старта до завершения проекта.</p>	4
	<p>53 Что определяет концепцию проекта в стоматологии?</p> <p>1.Комплекс профилактических мероприятий для пациентов. 2.Основные цели, направления и рамки проекта. 3.Стандартные методики диагностирования заболеваний ротовой полости. 4.Порядок назначения врачебных манипуляций.</p>	2
	<p>54 Какой метод используют для представления графической зависимости задач и сроков выполнения в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Net Promoter Score (NPS) 2.Диаграмма Ганта 3.Матрица БКГ 4.Таблица SWOT</p>	2
	<p>55 Какие проекты классифицируются как небольшие в стоматологии?</p> <p>1.Расширение спектра услуг клиники. 2.Модернизация освещения стоматологического кабинета. 3.Переоборудование операционной комнаты. 4.Масштабная реорганизация всей сети клиник.</p>	2
	<p>56 Что отражает "этап инициирования" в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Выбор методов терапии заболевания зуба. 2.Рассмотрение целесообразности и постановка целей проекта. 3.Написание дипломной работы студентом-медиком. 4.Участие клиника в международной выставке стоматологических технологий.</p>	2

	<p>57 Какой этап предшествует исполнению проекта в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Планирование. 2. Закрытие. 3. Аудиторская проверка. 4. Исследование конкурентоспособности. 	1
	<p>58 Что включает в себя управление качеством стоматологического проекта?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Мониторинг потребительского поведения пациентов. 2. Применяемые техники обезболивания. 3. Надзор за соблюдением стандартов оказания стоматологических услуг. 4. Автоматизацию документооборота. 	3
	<p>59 Что представляет собой матрица распределения ответственности в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Список задач с указанием исполнителей. 2. Бюджет проекта. 3. Результат количественного анализа рисков. 4. План замены оборудования. 	1
	<p>60 Что означает "управленческий учет" в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Учёт числа принятых пациентов. 2. Информационную систему сбора и анализа данных для управленческих решений. 3. Электронную базу записей стоматологических историй болезни. 4. Ежедневную инвентаризацию стоматологических инструментов. 	2
	<p>61 Какой принцип лежит в основе постановки целей стоматологического проекта?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. SMART-подход. 2. Закон Парето. 3. Теория массового обслуживания. 4. Модель "черного ящика". 	1
	<p>62 Что является задачей проекта по развитию стоматологической практики?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать новое лекарство для профилактики кариеса. 2. Оценить перспективы открытия филиала клиники. 3. Определить оптимальный ассортимент предоставляемых услуг. 4. Оценить возможности автоматизации рабочего процесса. 	3
	<p>63 Какой документ устанавливает порядок контроля за ходом стоматологического проекта?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Устав проекта. 2. Санитарно-эпидемиологические правила. 3. Правила страхования профессиональной ответственности врача. 4. Кодекс корпоративного управления. 	1
	<p>64 Что понимается под интегративным управлением проектом в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Унифицированный подход к лечению всех пациентов. 2. Интеграция всех процессов управления проектом в единую систему. 3. Централизация закупок стоматологического оборудования. 4. Стандартизация клинических протоколов лечения. 	2
	<p>65 Что составляет основную часть бюджета небольшого стоматологического проекта?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Зарплата врачу-консультанту. 2. Затраты на обучение персонала. 3. Инвестиции в обновление технологического оснащения. 4. Операционные расходы на эксплуатацию помещения. 	3
	<p>66 Что регулирует концепция риск-менеджмента в стоматологическом проекте?</p>	3

	<p>1.Соотношение затраченного времени и полученного результата.</p> <p>2.Способы снижения риска осложнений после лечения.</p> <p>3.Алгоритм принятия решения при возникновении неожиданных ситуаций.</p> <p>4.Протокол антибактериального лечения воспалительных заболеваний десен.</p>	
	<p>67 Что такое "коммуникационное управление" в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Обеспечение эффективной передачи информации между участниками проекта.</p> <p>2. Обмен рекламными материалами между клиниками-партнерами.</p> <p>3.Поддержание имиджа клиники в социальных сетях.</p> <p>4.Телефонные консультации пациентов.</p>	1
	<p>68 Что управляет финансовыми потоками стоматологического проекта?</p> <p>1.Отдел бухгалтерского учёта.</p> <p>2.Государственные органы здравоохранения.</p> <p>3.Страховые компании.</p> <p>4.Руководитель проекта и финансовый отдел.</p>	4
	<p>69 Что определяется как "цель проекта" в стоматологии?</p> <p>1.Определение порядка ежедневного приема пациентов.</p> <p>2.Разработанный комплекс мероприятий для достижения желаемого результата.</p> <p>3.Составление индивидуального плана лечения отдельного пациента.</p> <p>4.Решение конфликтных ситуаций с недовольными пациентами.</p>	2
	<p>70 Что входит в понятие "ограничения проекта" в стоматологии?</p> <p>1.Отсутствие опыта у лечащего врача.</p> <p>2.Нарушение санитарных норм в помещении клиники.</p> <p>3.Ограничения по ресурсам, срокам и качеству.</p> <p>4.Неэффективность рекламы клиники.</p>	3
	<p>71 Какой документ фиксирует окончательные итоги стоматологического проекта?</p> <p>1.Акт сдачи-приемки работ.</p> <p>2.Журнал регистрации визитов пациентов.</p> <p>3.Годовой отчет клиники.</p> <p>4.Бухгалтерская ведомость заработной платы.</p>	1
	<p>72 Что включает в себя процедура выбора оптимального способа лечения в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Консультацию психолога для снятия стресса у пациента.</p> <p>2.Применение метода голосования среди сотрудников клиники.</p> <p>3.Проведение сравнительного анализа вариантов лечения и выбора лучшего решения.</p> <p>4.Проведение опроса общественного мнения о качестве лечения.</p>	3
	<p>73 Какой этап проекта направлен на разработку детальных планов?</p> <p>1.Инициация.</p> <p>2.Планирование.</p> <p>3.Исполнение.</p> <p>4.Мониторинг и контроль.</p>	2
	<p>74 Что понимается под эффективным использованием ресурсов в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Максимальное сокращение рабочих часов стоматолога.</p> <p>2.Рациональное распределение человеческих, временных и материальных ресурсов.</p> <p>3.Единовременная покупка большого объема стоматологических материалов.</p> <p>4.Сохранение старых аппаратов и оборудования.</p>	2

<p>75 Что обеспечивает минимизацию потерь и негативных последствий в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Подробный инструктаж персонала. 2. Оценка рисков и их профилактика. 3. Психологическая поддержка пациентов. 4. Увеличение рекламных бюджетов. 	2
<p>76 Что представляют собой основные фазы проекта в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Лечение, диагностика, профилактика. 2. Инициация, планирование, исполнение, мониторинг и контроль, закрытие. 3. Прием пациентов, оформление истории болезни, консультация врача. 4. Сбор анамнеза, осмотр, назначение терапии. 	2
<p>77 Какой метод часто применяется для оптимизации расписания и загрузки персонала в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Канбан-доска. 2. Диаграмма Парето. 3. Scrum-митинги. 4. Карточки "пациент-на-приём". 	1
<p>78 Что является обязательным условием успешного управления стоматологическим проектом?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Индивидуальная работа с каждым пациентом. 2. Четко определённые цели и чёткий план действий. 3. Совместное обсуждение диагнозов сотрудниками. 4. Работа исключительно с проверенными поставщиками материалов. 	2
<p>79 Какой компонент оказывает наибольшее влияние на продолжительность стоматологического проекта?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Жесткие сроки ремонта помещений. 2. Необходимость привлечения внешнего консультанта. 3. Сложность выполняемых процедур и потребность в дополнительном оборудовании. 4. Высокий спрос на косметические процедуры. 	3
<p>80 Что характерно для финальной стадии стоматологического проекта?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Посещение пациентом врача с повторным приемом. 2. Утверждение отчета о проделанной работе и закрытии проекта. 3. Итоговая оплата счетов за медицинское обслуживание. 4. Самостоятельное прохождение пациентом курсов гигиены. 	2
<p>81 Что гарантирует успешное внедрение инновационных методик в стоматологической практике?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Высокая заработная плата врачам. 2. Детально разработанный и контролируемый проект. 3. Регулярное повышение квалификации сотрудников. 4. Современное техническое оснащение кабинетов. 	2
<p>82 Что включает в себя качественное управление временем в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Перенос приёмов пациентов на удобное время. 2. Предварительная подготовка помещения для операции. 3. Использование тайм-менеджмент техник для эффективного распределения рабочей нагрузки. 4. Увеличение длительности визита пациентов. 	3
<p>83 Что определяет область управления качеством стоматологического проекта?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Комплектующие, использованные в конструкции протезов. 2. Процедура оценки компетенций персонала. 3. Уровень комфортности кресла для пациента. 4. Мероприятия по обеспечению соответствия стоматологических услуг установленным стандартам. 	4

	<p>84 Что выступает главной причиной отклонения от намеченных сроков стоматологического проекта?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Потеря важных документов. 2. Отсутствие предварительного согласования бюджета. 3. Несоответствие фактических условий ожиданиям проекта. 4. Непредсказуемое поведение пациентов. 	3
	<p>85 Что должно входить в документацию по закрытию стоматологического проекта?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Информация о пациентах, прошедших лечение. 2. Итоговый акт приёма работ, отчёты о выполнении проекта и выводы. 3. Рекламные объявления клиники. 4. Фотографии интерьеров клиники. 	2
	<p>86 Что важно учитывать при разработке стратегии управления стоматологическими проектами?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Популярные стоматологические мифы среди населения. 2. Научные исследования в области эстетической стоматологии. 3. Типичные жалобы пациентов на боли после лечения. 4. Характеристики целевой аудитории и её потребности. 	4
	<p>87 Что понимается под концептуальным этапом стоматологического проекта?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Первичный визит пациента. 2. Начальная фаза формирования замысла и цели проекта. 3. Настройка оборудования перед операцией. 4. Оценка качества выполненной работы. 	2
	<p>88 Что характеризует стадию мониторинга и контроля в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Прогресс в развитии карьеры врача. 2. Текущие финансовые показатели клиники. 3. Оценка степени достижения промежуточных целей и коррекции текущих действий. 4. Общение врача с пациентом в процессе лечения. 	3
	<p>89 Что даёт понимание взаимосвязи этапов стоматологического проекта?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Снижение стоимости лечения. 2. Правильное распределение трудовых ресурсов. 3. Эффективное взаимодействие подразделений клиники. 4. Рост доверия пациентов к клинике. 	3
	<p>90 Что такое система КРІ в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Механизм повышения самооценки сотрудников. 2. Объективные измерители эффективности проекта. 3. Программа поощрения постоянных пациентов. 4. Метод упрощённого расчёта налоговых обязательств. 	2
	<p>91 Что показывает важность регулярного контроля качества в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Постоянный рост числа жалоб пациентов. 2. Высокая конкуренция на рынке стоматологических услуг. 3. Соответствие выполненным работ принятым стандартам и нормам. 4. Увеличение числа публикаций о достижениях клиники. 	3
	<p>92 Что отражается в плане рисков стоматологического проекта?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Заработная плата сотрудников. 2. Возможные препятствия и способы их преодоления. 3. Стратегия развития клиники на ближайшие годы. 4. Режим работы клиники. 	2

	<p>93 Что определяет эффективность коммуникаций в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Темпы роста клиентской базы. 2. Своевременность и точность обмен информацией между всеми участниками проекта. 3. Успех реализации маркетинговых кампаний. 4. Положительные отзывы пациентов. 	2
	<p>94 Что обеспечивает успешное завершение стоматологического проекта?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Накопленная база отзывов довольных пациентов. 2. Качественно проведенная операция и положительная динамика выздоровления пациента. 3. Широкая географическая представленность филиалов клиники. 4. Низкая себестоимость материалов. 	2
	<p>95 Что улучшает процесс принятия управленческих решений в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Увеличение штата административного персонала. 2. Использование аналитики и объективных данных. 3. Пересчет коэффициентов полезности оборудования. 4. Регистрация патентов на разработанные методики. 	2
	<p>96 Что является основой оперативного управления стоматологическим проектом?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Анализ рекламных компаний конкурентов. 2. График регулярных проверок исправности аппаратуры. 3. Мониторинг исполнения работ и оперативное внесение корректировок. 4. Контракт на поставку качественных материалов. 	3
	<p>97 Что характеризует качественную работу менеджера стоматологического проекта?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Большие рекламные бюджеты. 2. Активное привлечение инвесторов. 3. Высокоорганизованное взаимодействие с участниками проекта и быстрое разрешение возникающих проблем. 4. Доброжелательность персонала клиники. 	3
	<p>98 Что помогает выявить потенциальные трудности и предотвратить кризисные ситуации в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Премияльные выплаты врачам. 2. Постоянное обучение сотрудников новым техникам. 3. Анализ рисков и составление соответствующих планов действий. 4. Внешний аудит клиник со стороны государственных органов. 	3
	<p>99 Что такое “гибридные” модели управления проектами в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Современные ортопедические изделия. 2. Модели, сочетающие традиционные и современные методы управления проектами. 3. Альтернативные схемы реабилитации пациентов. 4. Специальные упражнения для восстановления мышц челюсти. 	2
	<p>100 Что принципиально отличает малый стоматологический проект от крупного?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Размер территории стоматологической клиники. 2. Объем работ и масштабы решаемых задач. 3. Образование главного врача. 4. Сумма налога на имущество клиники. 	2
	<p>101 Что представляет собой матрица ответственности в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Таблицу должностных обязанностей сотрудников. 2. График работы персонала. 	3

	<p>3. Документ, распределяющий зоны ответственности между членами команды.</p> <p>4. Список административных штрафов.</p>	
	<p>102 Что входит в понятие "мониторинг и контроль" в стоматологическом проекте?</p> <p>1. Регулярный просмотр профессиональных конференций.</p> <p>2. Следование стандартам стерилизации инструментов.</p> <p>3. Регулярное наблюдение за исполнением задач и сравнение с планом.</p> <p>4. Регистрацию статистики заболеваний полости рта.</p>	3
	<p>103 Что является частью планирования стоматологического проекта?</p> <p>1. Заказ лекарств и материалов.</p> <p>2. Разработка стратегии маркетинга клиники.</p> <p>3. Анализ рынка стоматологических услуг.</p> <p>4. Определение целей, задач и путей их достижения.</p>	4
	<p>104 Что понимается под финансовым контролем в стоматологическом проекте?</p> <p>1. Проверка чистоты инструмента.</p> <p>2. Анализ затрат и поступлений средств.</p> <p>3. Внедрение автоматизированных систем управления.</p> <p>4. Аттестация сотрудников клиники.</p>	2
	<p>105 Что подразумевает этап "инициация" в стоматологическом проекте?</p> <p>1. Утверждение идей и целей проекта.</p> <p>2. Составление договора с поставщиком материалов.</p> <p>3. Прием первого пациента.</p> <p>4. Ознакомление пациентов с правилами посещения клиники.</p>	1
	<p>106 Что означает "анализ рисков" в стоматологическом проекте?</p> <p>1. Исследование опасности болезней полости рта.</p> <p>2. Оценка возможных препятствий и неблагоприятных обстоятельств.</p> <p>3. Оценка эффективности назначаемого лечения.</p> <p>4. Планирование дезинфекции помещений.</p>	2
	<p>107 Что включает в себя этап "реализация" в стоматологическом проекте?</p> <p>1. Проведение совещаний.</p> <p>2. Реализацию запланированных мероприятий и выполнение задач.</p> <p>3. Сертификацию врачей.</p> <p>4. Упрощение административной структуры клиники.</p>	2
	<p>108 Что отражает понятие "бюджет проекта" в стоматологии?</p> <p>1. Денежные поступления от пациентов.</p> <p>2. Сумму налогов и обязательных платежей.</p> <p>3. Общий объем выделяемых средств на реализацию проекта.</p> <p>4. Средства, предназначенные для премии сотрудникам.</p>	3
	<p>109 Что относится к внутренним факторам риска в стоматологическом проекте?</p> <p>1. Экономическая ситуация в стране.</p> <p>2. Трудности подбора подходящего персонала.</p> <p>3. Плохая организация транспортировки материалов.</p> <p>4. Недостаток мест парковки около клиники.</p>	2
	<p>110 Что входит в компетенцию руководителя стоматологического проекта?</p> <p>1. Диагностика заболеваний зубов.</p> <p>2. Организация процессов и контроль выполнения задач.</p> <p>3. Ремонт мебели в кабинете.</p> <p>4. Покупка-продажа недвижимости.</p>	2
	<p>111 Что такое "интеграционное управление" в стоматологическом проекте?</p>	1

	<p>1.Объединение усилий разных специалистов для достижения общих целей.</p> <p>2.Целесообразное использование цифрового оборудования.</p> <p>3.Оптимизация пространства в кабинетах.</p> <p>4.Присвоение номеров пациентам.</p>	
	<p>112 Что понимается под этапом "оценка эффективности" в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Подсчет общего количества вылеченных пациентов.</p> <p>2.Анализ достигнутых результатов относительно первоначальных целей.</p> <p>3.Собеседования с кандидатами на вакансии.</p> <p>4.Проводится ежегодная диспансеризация сотрудников.</p>	2
	<p>113 Что представляет собой этап "закрытие" в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Окончание учебного года студентов-интернов.</p> <p>2.Подведение итогов и формальное завершение проекта.</p> <p>3.Замена устаревшей аппаратуры.</p> <p>4.Назначение очередного совещания.</p>	2
	<p>114 Что необходимо сделать при изменении условий стоматологического проекта?</p> <p>1. Продолжить действовать по прежнему плану.</p> <p>2.Произвести переоценку рисков и скорректировать планы.</p> <p>3.Немедленно прекратить проект.</p> <p>4.Усилить рекламу услуг клиники.</p>	2
	<p>115 Что означает термин "контракция" в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Устранение зубного камня.</p> <p>2.Определение типа пломбирочного материала.</p> <p>3.Юридически закреплённое соглашение между сторонами проекта.</p> <p>4.Подготовка письменных рекомендаций пациенту.</p>	3
	<p>116 Что включаются в план управления проектом в стоматологии?</p> <p>1.Список наименований стоматологических приборов.</p> <p>2.Последовательность шагов и сроки выполнения задач.</p> <p>3.Визиты пациентов на консультацию.</p> <p>4.Промо-акции для стимулирования спроса.</p>	2
	<p>117 Что относится к основным инструментам контроля в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Анкетирование пациентов.</p> <p>2.Мониторинг времени выполнения задач и отчетности.</p> <p>3.Реклама стоматологических услуг.</p> <p>4.Автоматизация административных процессов.</p>	2
	<p>118 Что включает в себя понятие "разрешение конфликта" в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Проведение разъяснительной беседы с пациентом.</p> <p>2.Решение разногласий между участниками проекта.</p> <p>3.Акцент на преимуществах лечения у опытных врачей.</p> <p>4.Снижение цены на услуги.</p>	2
	<p>119 Что такое риск-анализ в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Оценка распространенности кариеса среди детей.</p> <p>2.Оценка вероятности наступления нежелательных событий и их последствий.</p> <p>3.Определение ценовой политики клиники.</p> <p>4.Калькуляция трудозатрат сотрудников.</p>	2
	<p>120 Что означают показатели КРІ в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Ключевые производственные индикаторы качества.</p> <p>2.Показатели рентабельности инвестиций.</p> <p>3.Балансировка загрузки кабинетов.</p>	1

	4.Индекс востребованности врача.	
	121 Что подразумевается под коммуникационным управлением в стоматологическом проекте? 1.Исключение претензий пациентов путем быстрого реагирования. 2.Межличностное общение сотрудников. 3.Управление взаимодействием между участниками проекта и внешней средой. 4.Проведение экскурсий по клинике.	3
	122 Что представляет собой временная шкала проекта в стоматологии? 1.График приёма пациентов. 2.Очередность осуществления этапов проекта. 3.Рабочий календарь клиники. 4.Табель рабочего времени сотрудников.	2
	123 Что понимается под проблемой качества в стоматологическом проекте? 1.Некорректное заполнение карты пациента. 2.Незначительное превышение сметных расходов. 3.Отсутствие достаточных площадей для размещения оборудования. 4.Несоответствие полученных результатов заявленным целям.	4
	124 Что делается на этапе анализа и адаптации в стоматологическом проекте? 1.Формулировка диагноза каждому пациенту. 2.Коррекция первоначального плана проекта исходя из реальной обстановки. 3.Заказ новой партии одноразовых инструментов. 4.Оплата коммунальных услуг клиники.	2
	125 Что включено в проектную документацию стоматологического проекта? 1.Личное дело каждого пациента. 2.Чеки на оплату коммунальных услуг. 3.Бланки направлений на анализы. 4.Устав проекта, планы, графики, протоколы встреч.	4
	126 Что является функцией руководителя стоматологического проекта? 1.Заблаговременное приобретение материалов. 2.Координация действий команды и контроль исполнения задач. 3.Заклучения договоров аренды помещений. 4.Создание положительного образа клиники в глазах общественности.	2
	127 Что характеризует хорошее управление коммуникациями в стоматологическом проекте? 1.Регулярное информирование всех участников проекта о состоянии дел. 2.Постоянная публикация статей в профильных изданиях. 3.Большое количество положительных отзывов пациентов. 4.Оказание платных консультационных услуг.	1
	128 Что относится к процессу "ревизионного анализа" в стоматологическом проекте? 1.Проверка правильности установки имплантата. 2.Обнаружение дефектов на поверхности эмали зубов. 3.Ревизия выполненных работ на предмет их соответствия требованиям проекта. 4.Регулярный медицинский осмотр сотрудников.	3
	129 Что включает в себя анализ опыта прошлых проектов в стоматологии? 1.Проведение лекций для сотрудников. 2.Просмотр статистических отчетов о заболеваемости. 3.Изучение успешных и неудачных примеров предыдущих проектов.	3

	4.Проведение конференции для врачей-стоматологов.	
	<p>130 Что означает необходимость гибкости в управлении стоматологическим проектом?</p> <p>1.Готовность быстро реагировать на изменение обстоятельств и корректировать планы.</p> <p>2.Возможность длительного хранения стоматологических материалов.</p> <p>3.Высокий профессионализм сотрудников клиники.</p> <p>4.Наличие запасных частей для оборудования.</p>	1
	<p>131 Что понимается под управляемостью стоматологического проекта?</p> <p>1.Легкость заключения контрактов с пациентами.</p> <p>2.Способность влиять на ситуацию и достигать поставленных целей.</p> <p>3.Высокая проходимость клиники.</p> <p>4.Признание авторитетных научных сообществ.</p>	2
	<p>132 Что обозначает этап "перекрестного контроля" в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Контрольное снятие слепков зубов.</p> <p>2.Независимая проверка исполненных работ несколькими специалистами.</p> <p>3.Прием экстренных пациентов вне очереди.</p> <p>4.Анализ заявлений пациентов на предоставление льгот.</p>	1
	<p>133 Что такое "резервный фонд" в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Выделенные денежные средства на случай непредвиденных обстоятельств.</p> <p>2.Склад медицинских материалов и инструментов.</p> <p>3.Отдельный архив для карт пациентов.</p> <p>4.Фонд премирования лучших сотрудников.</p>	1
	<p>134 Что имеет значение при оценке эффективности стоматологического проекта?</p> <p>1.Количество сотрудников клиники.</p> <p>2.Степень удовлетворения нужд пациентов и достижение заявленных целей.</p> <p>3.Средняя зарплата стоматологов.</p> <p>4.Расстояние до ближайшей аптеки.</p>	2
	<p>135 Что входит в процедуру "регламентации" в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Определение должностных обязанностей и регламентов работы сотрудников.</p> <p>2.Проверка наличия медицинских лицензий.</p> <p>3.Закупка одноразовых перчаток.</p> <p>4.Организация выездных консультаций.</p>	1
	<p>136 Что является одним из критериев отбора подрядчиков в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Близость к месту нахождения клиники.</p> <p>2.Их готовность предложить скидки.</p> <p>3.Надежность, профессиональный уровень и способность своевременно выполнить обязательства.</p> <p>4.Цветовая гамма оформления сайта.</p>	3
	<p>137 Что подразумевается под понятием "консолидация ресурсов" в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Центральное хранение архива карт пациентов.</p> <p>2.Объединение имеющихся ресурсов для достижения целей проекта.</p> <p>3.Приобретение дополнительного оборудования.</p> <p>4.Конференции с участием коллег из других регионов.</p>	2
	<p>138 Что необходимо предусмотреть в бюджете стоматологического проекта?</p>	2

	<p>1.Платежи за коммунальные услуги. 2.Затраты на медицинские препараты и технику. 3.Учет суточных рациона питания сотрудников. 4.Взнос страховых взносов за наемных сотрудников.</p>	
	<p>139 Что представляет собой "портфель проектов" в стоматологии? 1.Картотека пациентов клиники. 2.Пакет медицинских сертификатов сотрудников. 3.Архив научных публикаций стоматологов. 4.Набор реализуемых и планируемых проектов, управляемых одновременно.</p>	4
	<p>140 Что означает термин "агрессивный сценарий" в стоматологическом проекте? 1.Сценарий агрессивного поведения пациентов. 2.План максимизации прибыли за минимальный срок с высоким уровнем риска. 3.Резкое ухудшение состояния здоровья пациента. 4.Угроза увольнения сотрудников.</p>	2
	<p>141 Что предполагает интеграция знаний и опыта в стоматологическом проекте? 1.Организация мастер-классов и семинаров для сотрудников. 2.Передача накопленного опыта в клиническую практику и научную среду. 3.Завышение цен на некоторые виды услуг. 4.Экспериментальное применение непроверенных методик.</p>	2
	<p>142 Что включается в понятие "документация проекта" в стоматологии? 1.Карты амбулаторного больного. 2.Решения руководящих собраний, договоры, инструкции и прочие официально утвержденные бумаги. 3.Учебники по анатомии челюстно-лицевой области. 4.Электронные письма сотрудников.</p>	2
	<p>143 Что входит в этап "финансового анализа" стоматологического проекта? 1.Определение размеров скидок пациентам. 2.Анализ соотношения затрат и выгод от реализации проекта. 3.Повышение профессионального мастерства врачей. 4.Организация конкурса фотографий улыбок пациентов.</p>	2
	<p>144 Что является важнейшим фактором успешного управления стоматологическим проектом? 1.Постоянное присутствие директора клиники на рабочем месте. 2.Четкое распределение обязанностей и эффективный контроль исполнения. 3.Наличие значительного капитала для вложений. 4.Свободный доступ к современным научным журналам.</p>	2
	<p>145 Что формирует положительный имидж стоматологического проекта? 1.Использование популярных мемов в рекламе. 2.Высококачественное выполнение работ и положительные отзывы пациентов. 3.Подарочные сертификаты на бесплатное лечение. 4.Привлекательный внешний дизайн фасада клиники.</p>	2
	<p>146 Что содержится в "разделе финансирования" проекта в стоматологии? 1.Перечень рекомендуемых медикаментов. 2.Оценка размера инвестиций и источники финансирования. 3.Должностные инструкции сотрудников. 4.Краткосрочный учебный план для стажёров.</p>	2

<p>147 Что играет ключевую роль в управлении стоматологическим проектом?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Полноценный сон сотрудников клиники. 2. Выбор цвета стен в помещениях клиники. 3. Грамотное целеполагание и планирование ресурсов. 4. Представительство клиники на крупных выставках. 	3
<p>148 Что представляет собой "уровень зрелости" проекта в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Срок функционирования стоматологической клиники. 2. Стадия освоения сотрудниками новой методики лечения. 3. Уровень готовности проекта к выполнению поставленных задач. 4. Количество докторов наук в штате клиники. 	3
<p>149 Что подразумевает концепция "бережливого производства" в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Минимизация отходов и оптимизация всех процессов. 2. Изготовление искусственных зубов на заказ. 3. Ускорение выдачи больничных листов. 4. Переквалификация стоматологов в смежные профессии. 	1
<p>150 Что включает в себя понятие "финансовый контроль" в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Регулярный учет расхода анестезирующих средств. 2. Периодический перерасчет заработной платы сотрудников. 3. Ведение строгого учета движения денежных средств и контроль их целевого использования. 4. Проведение ревизий медицинской литературы. 	3
Задания с выбором нескольких верных ответов	
<p>1. В теории управления эволюцию концепций менеджмента представляют такие управленческие школы как:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. комплексного и маркетингового управления 2. научного управления и административная (классическая) 3. социально-этического управления 4. человеческих отношений и поведенческих наук 	2, 4
<p>2. К основным положениям школы научного управления можно отнести:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. нормирование труда 2. научный подход к подбору и обучению персонала 3. усиление разработки социальных аспектов трудовых ресурсов 4. единство распорядительства 	1, 2
<p>3. Свои исследования в рамках развития моделей человеческих отношений вели такие исследователи как:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ф. Тейлор 2. А. Маслоу 3. Д. Мак-Грегор 4. Н. Винер 	2, 3
<p>4. Что относится к организационно - производственным факторам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. размеры организации 2. функции управления 3. стратегия роста 4. характер выпускаемой продукции 5. стиль работы руководителя 	1, 4
<p>5. Что относится к организационно - управленческим факторам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ориентация на местный, национальный и мировой рынки 2. стратегия развития 3. система методов управления 4. размеры организации 5. характер выпускаемой продукции 	2, 3
Задания на выбор последовательности	

	<p>1. Установите последовательность выполняемых функций в менеджменте: А) организация; Б) контроль; В) планирование Г) мотивация.</p>	ВАГБ
	<p>2. Определите последовательность расположения потребностей в пирамиде Маслоу, начиная с низших: А) потребность в самовыражении; Б) социальные потребности; В) физиологические; Г) потребность в безопасности и стабильности.</p>	ВГБА
	<p>3. Определите правильную последовательность потребностей по пирамиде А. Маслоу от основания до вершины 1) потребность в безопасности (защите); 2) потребность в привязанности, любви, принадлежности к какой-либо социальной группе (социальная); 3) физиологические потребности (утоление голода, жажды) 4) потребность в уважении, одобрении (признания); 5) стремление к раскрытию внутреннего потенциала (самовыражение).</p>	31245
	<p>4. Расположите в правильной последовательности фазы жизненного цикла организации: 1) зрелость; 2) возрождение; 3) старение; 4) рождение. 5) детство</p>	45123
	<p>5. Установите последовательность действий, выполняемых менеджерами на этапе анализа ситуации в ходе разработки управленческого решения. 1. классификация и анализ информации 2. сбор и обработка информации о состоянии внешней и внутренней среды 3. фиксация сигнала об отклонении в функционировании системы 4. выявление проблемы, требующей решения</p>	3214
Задания на соответствие		
	<p>1. Установите соответствие между понятиями: 1. Финансовая и кредитная политика государства 2. Способности руководителя 3. Конкуренция 4. Ресурсы (финансы, время, оборудование и др.)</p> <p>А) Факторы косвенного воздействия внешней среды Б) Факторы прямого воздействия внешней среды В) Факторы внутренней среды Г) Психологические факторы</p>	1.А); 2.Г); 3.Б); 4.В)
	<p>2. Установите соответствие между понятиями: 1. Материальная мотивация 2. Моральная мотивация 3. Социальная мотивация 4. Материальная неденежная</p> <p>А) Фото на доске почета, грамота Б) Льготы и услуги предприятия для сотрудников В) Выплата сотрудникам заработной платы, премий Г) Создание условий для творческой мотивация работы в дружном коллективе</p>	1.В);2.А);3.Г);4.Б)
	<p>3. Установите соответствие между понятиями 1. Физиологические 2. Социальные 3. Потребность в самовыражении</p>	1.В); 2.Г); 3.Б); 4.А)

<p>4. Потребность в безопасности и стабильности</p> <p>А) Страхование, защита, финансовая независимость Б) Стремление к творчеству, участие в принятии решений В) Пища, вода, жилье, отдых, одежда Г) Хорошие человеческие отношения, принадлежность к какой-либо социальной группе</p>	
<p>4. Установите соответствие между понятиями</p> <p>1. Авторитарный 2. Демократический 3. Либеральный 4. Сочетание нескольких стилей</p> <p>А) Зависит от конкретной ситуации в коллективе Б) Нетребователен к сотрудникам и не любит контролировать их работу В) Высокая концентрация власти Г) Принятие важных решений на основе консультаций и обсуждения</p>	1.В); 2.Г); 3.Б); 4.А)
<p>5. Установите соответствие между понятиями</p> <p>1. Холерик 2. Сангвиник 3. Флегматик 4. Меланхолик</p> <p>А) Человек с сильной нервной системой, обладает быстрой реакцией, его поступки обдуманно, он жизнерадостен Б) Человек со слабой нервной системой, обладающий повышенной чувствительностью даже к слабым раздражителям, замкнут В) Человек, который реагирует очень быстро, не успевает себя сдерживать, проявляя нетерпение, резкий в движениях и вспыльчивый Г) Человек со слабой нервной системой, неразговорчив, эмоции проявляет замедленно, обладает высокой работоспособностью</p>	1.В); 2.А); 3.Г); 4.Б)
Задания на дополнение	
<p>1. _____ – одна из основных функций управления, т. е. обособившийся вид деятельности, представляет собой процесс побуждения себя и других к деятельности, направленной на достижение целей организации.</p>	мотивация
<p>2. _____ менеджмент ориентируется на групповую форму организации труда, используется механизм коллективной ответственности, при котором члены группы участвуют в принятии управленческих решений и несут ответственность за их реализацию, является одним из самых эффективных в мире.</p>	японский
<p>3. Руководителями являются все люди, которые возглавляют тот или иной коллектив: директора предприятий, школ и др. Однако не всех их можно назвать _____, которые работают на конкретный экономический результат: получение прибыли и достижение эффективности производства.</p>	менеджеры
<p>4. В менеджменте _____ – это передача менеджером полномочий и ответственности за выполнение задач одному или нескольким подчиненным.</p>	делегирование
<p>5 _____ стиль управления характеризуется предоставлением, подчиненным самостоятельности в пределах выполняемых ими функций и их квалификации. Это коллегиальный стиль, который дает большую свободу деятельности подчиненных под контролем руководителя.</p>	демократический
Задания с развернутым ответом	
<p>1. Среди основных неблагоприятных тенденций реализации инновационной политики в субъектах РФ называют: —</p>	<p>Основной проблемой, присущей субъектам Северного Кавказа является</p>

	<p>недостаточную конкурентоспособность отечественной продукции и, в то же время, явный недостаток финансовых ресурсов у инновационных предприятий для расширения своей деятельности; — потеря научно-технического и кадрового потенциала; — снижение производственных мощностей в результате изношенности основных фондов, техническая и технологическая отсталость предприятий и другие. Какие проблемы в большей степени свойственны субъектам Северокавказского федерального округа? Ответ следует аргументировать.</p>	<p>потеря научно-технического и кадрового потенциала. Основу инновационной экономики составляет накопленный человеческий капитал, являющийся главной доминантой социально-экономического развития современного общества. СКФО отстает от других регионов как по количеству аспирантур, так и по числу организаций, осуществляющих подготовку докторантов. Низкие показатели численности докторантов в СКФО являются следствием незначительной численности населения региона; большого оттока кадров; невысокого уровня обеспечения научных сотрудников и исследователей оборудованием, материалами и заработной платой; недостаточной востребованностью ученых, исследователей и разработчиков, т.к. число исследовательских организаций на территории всего округа очень мало. В регионе резкая нехватка организаций, осуществляющих подготовку квалифицированных научных специалистов, недостаток непосредственно кадров и персонала, вовлеченного в создание инновационных продуктов, а также достойного финансирования.</p>
	<p>2. Проведённый анализ показателей развития региона показал наличие резкой дифференциации доходов населения, наличие значительного слоя малообеспеченных, что препятствует росту спроса на инновации и поддерживает спрос на низкокачественные, морально устаревшие с точки зрения мировой конъюнктуры товары, тем самым препятствуя структурной перестройке экономики, развитию в регионах высокотехнологичного сектора и сферы услуг. Какие меры следует предпринять органам власти, способствующие успешной реализации инновационной политики на предприятиях, организациях отраслей специализации региона?</p>	<p>К основным мероприятиям, способствующим успешной реализации инновационной политики в регионе можно отнести: — формирование региональных планов действий по развитию государственно- частного партнерства; — создание конкурентоспособного в сравнении с другими регионами налогового режима, развитие региональной системы льгот и преференций для компаний – резидентов; — развитие особых экономических зон (в том числе регионального уровня), технопарков, центров передового опыта, бизнес-инкубаторов и их поддержка; — реализация программ поддержки малого предпринимательства (в том числе формирование региональных фондов поддержки предпринимательства); — разработка системы гарантий и компенсаций процентных ставок по бизнес-кредитам; — содействие внедрению международных стандартов корпоративного управления; — формирование центров (отделов) трансфера технологий при ведущих университетах, научно-исследовательских институтах; — создание фондов инновационного развития (выдача грантов на исследования, помощь в получении венчурного финансирования).</p>
	<p>3. Одной из основных задач региональной инновационной политики является поддержка разработок в сфере высоких технологий с целью</p>	<p>основное организационное и финансовое обеспечение в обеспечении</p>

производства на их основе импортозамещающих товаров и услуг, создание условий для привлечения зарубежных инвестиций. Каково должно быть организационное и финансовое обеспечение решение данной задачи?

разработок в сфере высоких технологий состоит в следующем:

- предоставление грантов на создание инновационной компании;
- субсидии инновационным компаниям на НИОКР, производственное проектирование, дизайн, приобретение машин и оборудования, связанных с технологическими инновациями, приобретение патентов и лицензий, программное обеспечение, обучение и подготовку персонала, связанного с инновациями, маркетинговыми исследованиями, сертификацию и патентование;
- субсидии на участие в выставочно-ярмарочных мероприятиях;
- создание и обеспечение деятельности организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов предпринимательства и оказывающих поддержку предприятиям, в том числе центров коммерциализации технологий, коллективного доступа к высокотехнологичному оборудованию, инжиниринговых центров, центров прототипирования и промышленного дизайна, технологической компетенции, субконтрактации, трансфера технологий;
- компенсация затрат на проведение технологического аудита (оценки существующего технологического уровня компании, системы управления качеством, системы проектирования и разработки новой продукции в сравнении с конкурентами в России и за рубежом);
- совместная разработка единых стандартов в отношении продукции, поставщиков;
- организация коллективных маркетинговых проектов, проектов совместного выхода на новые рынки;
- организация совместных проектов в области сокращения издержек, повышения качества, логистики, информационно-коммуникационных технологий и т.д.;
- проведение бенчмаркинга, организация работ по обеспечению соответствия предприятий требованиям потребителей в целях выхода на новые рынки сбыта.

4. В российской практике развития инноваций в отраслях экономики используются некоторые специфические формы организации инновационной деятельности: — технико-внедренческие зоны (технопарки, технополисы, наукограды); — региональные центры и структуры, способствующие протеканию или повышению эффективности инновационного процесса; — интегрированные научно-производственные объединения, создаваемые и функционирующие в регионе в целях обеспечения эффективного взаимодействия между различными участниками инновационного процесса. Оцените возможность использования этих форм для поддержки инновационных процессов в регионах Северокавказского федерального округа.

За прошедшие годы российская система специфических форм организации инновационной деятельности, в том числе в регионах СКФО продолжила свое развитие. В то же время на данный момент остаются нерешенными некоторые ключевые проблемы, в том числе и системного характера. Политика инкубации. Выработка более адекватных критериев отбора и предъявление более жестких требований к нему. Создание экспертного совета

			<p>и/или расширение его функционала и влияния. Предоставление качественных дополнительных услуг, важных для успешного развития бизнеса компаний-резидентов (лучше – на платной основе). Образование и кадры. Создание образовательных центров (для всех возрастов) на основе ГЧП; формирование федерального центра по обмену международным опытом; проведение федеральных мероприятий по отдельным тематикам и трендам в региональных инкубаторах.</p> <p>Инфраструктура. Внедрение информационной системы высокотехнологичной инфраструктуры; формирование частных (или ГЧП) инжиниринговых центров, в том числе на основе мощностей крупных предприятий; создание удобного пространства для общения резидентов.</p> <p>Спрос и предложение. Организация встреч предпринимателей с заказчиками; мониторинг актуальных задач и их популяризация; использование метрик для убеждения заказчиков в преимуществах работы с резидентами инкубатора; системное решение задач по лицензиям.</p> <p>Инвестиции. Создание региональных фондов с привлечением частного капитала, нацеленных на предпосевное финансирование; обучение частных инвесторов; систематизация ресурсов в рамках финансовой поддержки инновационного предпринимательства; внедрение системы КПЭ.</p> <p>Цели и КПЭ. Разработка и внедрение системы КПЭ для бизнес-инкубаторов и технопарков, основанной на лучших международных практиках и опыте функционирования наиболее успешных российских объектов; привязка государственного финансирования к выполнению КПЭ.</p>
		<p>5. Инновационный подход к управлению хозяйствующим субъектом используется для поддержания и даже увеличения (улучшения) показателей финансово-хозяйственной деятельности в период экономического кризиса национальной экономики (экономики государства). Каким образом можно использовать инновационные методы управления деятельностью хозяйствующего субъекта в условиях экономического кризиса?</p>	<p>При осуществлении инноваций в условиях экономического кризиса предпочтительными выглядят стратегии наступления и защиты, которые заключаются в следующем:</p> <p>Стратегия наступления предполагает развитие предприятием собственной деловой активности в слаборазвитых и новых сферах. Основными методами такой диверсификации могут быть следующие: — создание внутри фирмы новых подразделений, ориентированных на новые продукты; — приобретение перспективных фирм, специализирующихся в избранной новой отрасли. При этом, однако, необходимо учитывать, что такие новации обычно встречают сопротивление со стороны руководителей высшего и среднего звена, которые, как правило, склонны к</p>

			<p>традиционному производству и сегментам рынка. Если не удастся переломить такое сопротивление, то в качестве альтернативы можно избрать так называемую «стратегию защиты» (стратегию выживания).</p> <p>Стратегия защиты заключается в следующем: — на ранней стадии развития нового направления (вида) деятельности (продукта) высшее руководство фирмы внимательно отслеживает этот процесс, моделирует ситуацию и строит прогнозы; — в стадии созревания нового направления деятельности руководство фирмы принимает решение либо развернуть подготовку к расширению производства, либо создать совместное предприятие с фирмой-авангардистом, либо купить эту высокодоходную фирму.</p> <p>Эффективность осуществления изменений, направленных на преодоление кризисного состояния предприятия, в значительной степени зависит от восприимчивости ее организационной структуры к таким новациям. В этом контексте перестройка организационной структуры должна быть сориентирована на решение следующих трех задач: 1) повысить организационное качество аппарата в осуществлении изменений; 2) улучшить восприимчивость фирмы к запланированным новациям; 3) обеспечить прогрессирующее функционирование фирмы в новом организационно-структурном качестве.</p>
2.	УК-2	<p>1 Что формирует положительный имидж стоматологического проекта?</p> <p>1.Использование популярных мемов в рекламе. 2.Высококачественное выполнение работ и положительные отзывы пациентов. 3.Подарочные сертификаты на бесплатное лечение. 4.Привлекательный внешний дизайн фасада клиники.</p>	2
		<p>2 Что содержится в "разделе финансирования" проекта в стоматологии?</p> <p>1.Перечень рекомендуемых медикаментов. 2.Оценка размера инвестиций и источники финансирования. 3.Должностные инструкции сотрудников. 4.Краткосрочный учебный план для стажёров.</p>	2
		<p>3 Что играет ключевую роль в управлении стоматологическим проектом?</p> <p>1.Полноценный сон сотрудников клиники. 2.Выбор цвета стен в помещениях клиники. 3.Грамотное целеполагание и планирование ресурсов. 4.Представительство клиники на крупных выставках.</p>	3
		<p>4 Что представляет собой "уровень зрелости" проекта в стоматологии?</p> <p>1.Срок функционирования стоматологической клиники. 2.Стадия освоения сотрудниками новой методики лечения. 3.Уровень готовности проекта к выполнению поставленных задач. 4.Количество докторов наук в штате клиники.</p>	3

	<p>5 Что подразумевает концепция "бережливого производства" в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Минимизация отходов и оптимизация всех процессов. 2. Изготовление искусственных зубов на заказ. 3. Ускорение выдачи больничных листов. 4. Переквалификация стоматологов в смежные профессии. 	1
	<p>№6 Какой элемент управления проектами важен для предотвращения ошибок при лечении зубов?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Подбор квалифицированного персонала. 2. Четкое распределение обязанностей среди членов команды. 3. Применение современных технологий диагностики. 4. Контроль соблюдения стандартов качества. 	4
	<p>№7 Что называют риском в проекте стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Возможность возникновения непредвиденной ситуации, способной повлиять на ход проекта. 2. Вероятность изменения расписания приемов пациентов. 3. Отсутствие необходимого материала для протезирования. 4. Недовольство пациента результатом лечения. 	1
	<p>№8 Какой вид риска встречается чаще всего в проектах стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Риск отсутствия финансирования. 2. Риск задержки поставки материалов. 3. Риск низкой мотивации персонала. 4. Риск недостаточной квалификации специалиста. 	4
	<p>№9 Что входит в обязанности менеджера проекта в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Только подбор кадров. 2. Координация командной работы и выполнение функций контроля. 3. Выполнение лечебных процедур пациенту. 4. Разработка маркетингового плана продвижения клиники. 	2
	<p>№10 Что такое жизненный цикл проекта в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Последовательность этапов развития проекта от начала до завершения. 2. Продолжительность срока службы имплантатов. 3. Интервал времени между профилактическими осмотрами пациентов. 4. Срок годности лекарственных препаратов. 	1
	<p>№11 Какой этап проекта предусматривает определение его содержания и объемов работ?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Этап инициации. 2. Этап планирования. 3. Этап исполнения. 4. Этап закрытия. 	2
	<p>№12 Какова цель этапа мониторинга и контроля в проекте стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выявление проблем в ходе выполнения проекта и принятие мер по их устранению. 2. Привлечение новых пациентов в клинику. 3. Повышение квалификации стоматологов. 4. Замена устаревшего оборудования. 	1
	<p>№13 Что определяет успех проекта в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Максимальная прибыль клиники. 2. Эффективное использование ресурсов. 3. Достижение поставленных целей и удовлетворение ожиданий заинтересованных сторон. 4. Минимизация затрат на лечение. 	3
	<p>№14 Какие критерии определяют качественный менеджмент проекта в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Грамотное руководство командой и эффективное расходование средств. 2. Высокая цена предоставляемых услуг. 3. Быстрая запись пациентов на прием. 4. Использование новейших стоматологических инструментов. 	1

	<p>№15 Что учитывается при оценке возможных рисков в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Климат региона расположения клиники. 2.Особенности взаимодействия с поставщиками материалов. 3.Наличия конкурентов поблизости. 4.Частота поломок оборудования. 	2
	<p>№16 Почему важна коммуникация внутри проектной группы в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Она позволяет повысить квалификацию работников. 2.Помогает быстрее проводить обследования пациентов. 3.Улучшает координацию усилий участников проекта и повышает шансы на успех. 4.Создает условия для покупки современного оборудования. 	3
	<p>№17 Что подразумевает этап завершения проекта в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Завершение строительства здания клиники. 2.Получение лицензии на ведение медицинской деятельности. 3.Оформление итоговой документации и закрытие проекта. 4.Переход на новый сайт клиники. 	3
	<p>№18 Какие ключевые роли существуют в команде проекта стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Менеджер проекта, исполнитель, заказчик, поставщик. 2.Врач-гигиенист, администратор, бухгалтер, уборщица. 3.Программист, маркетолог, менеджер по продажам. 4.Хирург, терапевт, ортодонт, рентгенолог. 	1
	<p>№19 Зачем проводится анализ рисков в стоматологических проектах?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Для увеличения прибыли клиники. 2.Для повышения уровня сервиса. 3.Для своевременного выявления потенциальных угроз и принятия решений по снижению их влияния. 4.Для расширения ассортимента стоматологических услуг. 	3
	<p>№20 Что подразумевают под критерием "объем работ" в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Физический размер стоматологического кабинета. 2.Количество пациентов, обслуживаемых клиникой ежедневно. 3.Определённый перечень мероприятий и процедур, направленных на реализацию целей проекта. 4.Количество единиц используемого оборудования. 	3
	<p>№21 Какой метод помогает распределять временные ресурсы и контролировать сроки выполнения проекта в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.PERT-метод. 2.Метод "скользящего окна". 3.SWOT-анализ. 4.Методы мозгового штурма. 	1
	<p>№22 Какие характеристики присущи эффективному менеджеру проекта в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Наличие высшего образования. 2.Отличное знание принципов бухгалтерского учета. 3.Хорошее владение компьютерными технологиями. 4.Навык эффективного руководства людьми и умение справляться с неопределенностью. 	4
	<p>№23 Какая роль заказчика в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Утверждение планов и участие в принятии ключевых решений. 2.Осуществление лечебных процедур. 3.Продажа медикаментов и стоматологических товаров. 4.Реклама и продвижение клиники. 	1
	<p>№24 Какой фактор влияет на длительность проекта в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Конкретные потребности пациента. 2.Доступность стоматологических клиник в регионе. 3.Цены на лекарства и материалы. 4.Международные стандарты лечения. 	1

№25 Какой аспект важнее всего учитывать при планировании стоматологического проекта? 1.Местоположение клиники. 2.Потребности пациентов и требования по качеству услуг. 3.Ассортимент продукции поставщиков. 4.Налоговая политика государства.	2	
№26 Какой ключевой фактор снижает вероятность появления конфликтов в команде проекта стоматологии? 1.Установленные жесткие штрафы за нарушение дисциплины. 2.Ясность ролей и зон ответственности каждого участника. 3.Предоставление бонусов сотрудникам. 4.Обязательное посещение тренингов персоналом.	2	
№27 Что включается в стратегию минимизации рисков в стоматологическом проекте? 1.Создание резервного фонда денежных средств. 2.Установка дорогостоящего оборудования. 3.Использование современной информационной системы. 4.Повышение зарплаты врачам.	1	
№28 Какой этап необходим для проверки соответствия конечных результатов проекта требованиям клиента? 1.Подготовительный этап. 2.Этап разработки. 3.Этап мониторинга. 4.Этап завершения.	4	
№29 Какой критерий является важным показателем успешной реализации стоматологического проекта? 1.Уровень дохода клиники. 2.Возврат инвестиций в разумные сроки. 3.Скорость обработки заявок пациентов. 4.Низкая стоимость услуги.	2	
№30 Какой метод помогает определить возможные риски и угрозы проекту стоматологии? 1.Количественный анализ. 2.Качественный анализ. 3.SWOT-анализ. 4.Мониторинг цен на рынке.	3	
№31 Что понимают под понятием "риски проекта"? 1.Возможные обстоятельства, способные негативно повлиять на результаты проекта. 2.Проблемы с поставкой материалов. 3.Невысокий уровень оплаты труда. 4.Сложности с записью пациентов.	1	
№32 Какие мероприятия включают в подготовку проекта в стоматологии? 1. Проведение рекламной кампании. 2. Анализ внутренней среды клиники. 3. Изучение спроса на новые виды услуг. 4. Всестороннее изучение исходных условий и требований.	4	
№33 Какой признак свидетельствует о завершении проекта в стоматологии? 1.Начало эксплуатации обновленного оборудования. 2.Окончательная сдача документов заказчику и завершение расчетов. 3.Назначение премий персоналу. 4.Запуск масштабной рекламной акции.	2	
№34 Что представляет собой мониторинг проекта в стоматологии?	3	

	<p>1.Наблюдение за состоянием пациентов.</p> <p>2.Проверка качества используемых материалов.</p> <p>3.Отслеживание прогресса выполнения проекта и выявление отклонений.</p> <p>4.Проверка финансового состояния клиники.</p>	
	<p>№35 Какие факторы учитываются при выборе подрядчика в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Цена услуг.</p> <p>2.Репутация поставщика и опыт выполнения аналогичных заказов.</p> <p>3.Географическое расположение офиса подрядчика.</p> <p>4.Особые предпочтения владельцев клиники.</p>	2
	<p>№36 Что служит главным источником информации для управления проектами в стоматологии?</p> <p>1.Данные исследований рынка.</p> <p>2.Результаты внутреннего аудита.</p> <p>3.Обратная связь от пациентов и сотрудников.</p> <p>4.Документы Минздрава.</p>	3
	<p>№37 Какие шаги предпринимаются для уменьшения негативного воздействия выявленных рисков в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Укрепление финансовой устойчивости клиники.</p> <p>2.Развитие партнерских отношений с клиентами.</p> <p>3.Предупреждение, снижение вероятности или устранение последствий риска.</p> <p>4.Оптимизация рабочего времени сотрудников.</p>	3
	<p>№38 Какой этап проекта предполагает согласование планов и выделение ресурсов?</p> <p>1.Инициация.</p> <p>2.Планирование.</p> <p>3.Реализация.</p> <p>4.Закрытие.</p>	2
	<p>№39 Какие принципы лежат в основе эффективного управления проектом в стоматологии?</p> <p>1.Гибкость и адаптируемость.</p> <p>2.Быстрое реагирование на запросы пациентов.</p> <p>3.Экономичность и рентабельность.</p> <p>4.Ориентация на результат и соблюдение установленных стандартов.</p>	4
	<p>№40 Какие подходы помогают снизить затраты в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Использовать дешёвые материалы.</p> <p>2.Организовать закупку материалов оптом.</p> <p>3.Увеличить нагрузку на медицинский персонал.</p> <p>4.Открыть филиал клиники в другом городе.</p>	2
	<p>№41 Какой важный аспект следует учесть при формировании команды проекта в стоматологии?</p> <p>1.Профессиональные компетенции и личностные качества членов команды.</p> <p>2.Удобство рабочего места сотрудника.</p> <p>3.Желаемые часы работы персонала.</p> <p>4.Место проживания кандидатов.</p>	1
	<p>№42 Какие элементы составляют основу качественного управления проектом в стоматологии?</p> <p>1.Команда профессионалов, адекватное финансирование и наличие необходимой инфраструктуры.</p> <p>2.Автоматизированные рабочие места сотрудников.</p> <p>3.Новые технологии в области стоматологии.</p> <p>4.Наличие собственной лаборатории.</p>	1

	<p>№43 Что значит понятие "целевые показатели проекта"?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Цели, установленные руководством клиники. 2.Показатели производительности труда сотрудников. 3.Критерии, используемые для измерения успехов проекта. 4.Уровень конкуренции в отрасли. 	3
	<p>№44 Какие меры способствуют улучшению коммуникации в команде проекта стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Еженедельные собрания коллектива. 2.Бесплатное питание сотрудников. 3.Дополнительные дни отпуска. 4.Проведение корпоративных праздников. 	1
	<p>№45 Что обозначает стадия "закрытия проекта" в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Окончание лечебного процесса у пациента. 2.Завершение работ над проектом и передача итогов заказчику. 3.Окончание смены сотрудников. 4.Оформление отчётности о результатах приёма пациентов. 	2
	<p>№46 Какой подход способствует быстрому внедрению изменений в стоматологический проект?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Постепенное внедрение небольших улучшений. 2.Параллельное проведение экспериментов. 3.Имитация нововведений в виртуальной среде. 4.Безоговорочное следование стандартам. 	1
	<p>№47 Какие специалисты обязательно участвуют в проекте стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Врачи-терапевты и хирурги. 2.Администраторы и бухгалтера. 3.Врачи, менеджеры проекта, технический персонал. 4.Лаборанты и курьеры. 	3
	<p>№48 Что входит в состав основных элементов проекта в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Источники финансирования и реклама. 2.Постановка целей, разработка плана, реализация и мониторинг. 3.Новейшие технологии лечения. 4.Медикаментозное обеспечение. 	2
	<p>№49 Что относится к категории внутренних факторов, влияющих на успех проекта в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Демографические особенности региона. 2.Уровень квалификации персонала. 3.Законодательные нормы. 4.Специфики поставок материалов. 	2
	<p>№50 Какой фактор влияет на увеличение продолжительности стоматологического проекта?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Простота поставленной задачи. 2.Согласованность действий команды. 3.Появление технических трудностей и задержек. 4.Раннее обнаружение и предотвращение рисков. 	3
	<p>51. Что является предметом управления проектом в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Распределение материальных ресурсов. 2.Управляемый процесс оказания стоматологических услуг. 3.Деятельность администрации клиники. 4.Организация закупки стоматологического оборудования. 	2
	<p>52 Что такое «жизненный цикл проекта» в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Длительность гарантийного срока установленного импланта. 2.Время работы стоматологической клиники. 3.Период прохождения пациентом процедуры отбеливания зубов. 4.Последовательность фаз от старта до завершения проекта. 	4

	<p>53 Что определяет концепцию проекта в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Комплекс профилактических мероприятий для пациентов. 2.Основные цели, направления и рамки проекта. 3.Стандартные методики диагностирования заболеваний ротовой полости. 4.Порядок назначения врачебных манипуляций. 	2
	<p>54 Какой метод используют для представления графической зависимости задач и сроков выполнения в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Net Promoter Score (NPS) 2.Диаграмма Ганта 3.Матрица БКГ 4.Таблица SWOT 	2
	<p>55 Какие проекты классифицируются как небольшие в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Расширение спектра услуг клиники. 2.Модернизация освещения стоматологического кабинета. 3.Переоборудование операционной комнаты. 4.Масштабная реорганизация всей сети клиник. 	2
	<p>56 Что отражает "этап инициирования" в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Выбор методов терапии заболевания зуба. 2.Рассмотрение целесообразности и постановка целей проекта. 3.Написание дипломной работы студентом-медиком. 4.Участие клиника в международной выставке стоматологических технологий. 	2
	<p>57 Какой этап предшествует исполнению проекта в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Планирование. 2.Закрытие. 3.Аудиторская проверка. 4.Исследование конкурентоспособности. 	1
	<p>58 Что включает в себя управление качеством стоматологического проекта?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Мониторинг потребительского поведения пациентов. 2.Применяемые техники обезболивания. 3.Надзор за соблюдением стандартов оказания стоматологических услуг. 4.Автоматизацию документооборота. 	3
	<p>59 Что представляет собой матрица распределения ответственности в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Список задач с указанием исполнителей. 2.Бюджет проекта. 3.Результат количественного анализа рисков. 4.План замены оборудования. 	1
	<p>60 Что означает "управленческий учет" в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Учёт числа принятых пациентов. 2.Информационную систему сбора и анализа данных для управленческих решений. 3.Электронную базу записей стоматологических историй болезни. 4.Ежедневную инвентаризацию стоматологических инструментов. 	2
	<p>61 Какой принцип лежит в основе постановки целей стоматологического проекта?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.SMART-подход. 2.Закон Парето. 3.Теория массового обслуживания. 4.Модель "черного ящика". 	1

		<p>62 Что является задачей проекта по развитию стоматологической практики?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Разработать новое лекарство для профилактики кариеса. 2.Оценить перспективы открытия филиала клиники. 3.Определить оптимальный ассортимент предоставляемых услуг. 4.Оценить возможности автоматизации рабочего процесса. 	3
		<p>63 Какой документ устанавливает порядок контроля за ходом стоматологического проекта?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Устав проекта. 2.Санитарно-эпидемиологические правила. 3.Правила страхования профессиональной ответственности врача. 4.Кодекс корпоративного управления. 	1
		<p>64 Что понимается под интегративным управлением проектом в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Унифицированный подход к лечению всех пациентов. 2.Интеграция всех процессов управления проектом в единую систему. 3.Централизация закупок стоматологического оборудования. 4.Стандартизация клинических протоколов лечения. 	2
		<p>65 Что составляет основную часть бюджета небольшого стоматологического проекта?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Зарплата врачу-консультанту. 2.Затраты на обучение персонала. 3.Инвестиции в обновление технологического оснащения. 4.Операционные расходы на эксплуатацию помещения. 	3
		<p>66 Что регулирует концепция риск-менеджмента в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Соотношение затраченного времени и полученного результата. 2.Способы снижения риска осложнений после лечения. 3.Алгоритм принятия решения при возникновении неожиданных ситуаций. 4.Протокол антибактериального лечения воспалительных заболеваний десен. 	3
		<p>67 Что такое "коммуникационное управление" в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Обеспечение эффективной передачи информации между участниками проекта. 2. Обмен рекламными материалами между клиниками-партнерами. 3.Поддержание имиджа клиники в социальных сетях. 4.Телефонные консультации пациентов. 	1
		<p>68 Что управляет финансовыми потоками стоматологического проекта?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Отдел бухгалтерского учёта. 2.Государственные органы здравоохранения. 3.Страховые компании. 4.Руководитель проекта и финансовый отдел. 	4
		<p>69 Что определяется как "цель проекта" в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Определение порядка ежедневного приема пациентов. 2.Разработанный комплекс мероприятий для достижения желаемого результата. 3.Составление индивидуального плана лечения отдельного пациента. 4.Решение конфликтных ситуаций с недовольными пациентами. 	2
		<p>70 Что входит в понятие "ограничения проекта" в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Отсутствие опыта у лечащего врача. 2.Нарушение санитарных норм в помещении клиники. 3.Ограничения по ресурсам, срокам и качеству. 4.Неэффективность рекламы клиники. 	3

<p>71 Какой документ фиксирует окончательные итоги стоматологического проекта?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Акт сдачи-приемки работ. 2.Журнал регистрации визитов пациентов. 3.Годовой отчет клиники. 4.Бухгалтерская ведомость заработной платы. 	1
<p>72 Что включает в себя процедура выбора оптимального способа лечения в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Консультацию психолога для снятия стресса у пациента. 2.Применение метода голосования среди сотрудников клиники. 3.Проведение сравнительного анализа вариантов лечения и выбора лучшего решения. 4.Проведение опроса общественного мнения о качестве лечения. 	3
<p>73 Какой этап проекта направлен на разработку детальных планов?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Инициация. 2.Планирование. 3.Исполнение. 4.Мониторинг и контроль. 	2
<p>74 Что понимается под эффективным использованием ресурсов в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Максимальное сокращение рабочих часов стоматолога. 2.Рациональное распределение человеческих, временных и материальных ресурсов. 3.Единовременная покупка большого объёма стоматологических материалов. 4.Сохранение старых аппаратов и оборудования. 	2
<p>75 Что обеспечивает минимизацию потерь и негативных последствий в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Подробный инструктаж персонала. 2.Оценка рисков и их профилактика. 3.Психологическая поддержка пациентов. 4.Увеличение рекламных бюджетов. 	2
<p>76 Что представляют собой основные фазы проекта в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Лечение, диагностика, профилактика. 2.Инициация, планирование, исполнение, мониторинг и контроль, закрытие. 3.Прием пациентов, оформление истории болезни, консультация врача. 4.Сбор анамнеза, осмотр, назначение терапии. 	2
<p>77 Какой метод часто применяется для оптимизации расписания и загрузки персонала в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Канбан-доска. 2.Диаграмма Парето. 3.Scrum-митинги. 4.Карточки "пациент-на-приём". 	1
<p>78 Что является обязательным условием успешного управления стоматологическим проектом?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Индивидуальная работа с каждым пациентом. 2.Четко определённые цели и чёткий план действий. 3.Совместное обсуждение диагнозов сотрудниками. 4.Работа исключительно с проверенными поставщиками материалов. 	2
<p>79 Какой компонент оказывает наибольшее влияние на продолжительность стоматологического проекта?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Жесткие сроки ремонта помещений. 2.Необходимость привлечения внешнего консультанта. 3.Сложность выполняемых процедур и потребность в дополнительном оборудовании. 4.Высокий спрос на косметические процедуры. 	3

80	<p>Что характерно для финальной стадии стоматологического проекта?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Посещение пациентом врача с повторным приемом. 2.Утверждение отчета о проделанной работе и закрытии проекта. 3.Итоговая оплата счетов за медицинское обслуживание. 4.Самостоятельное прохождение пациентом курсов гигиены. 	2
81	<p>Что гарантирует успешное внедрение инновационных методик в стоматологической практике?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Высокая заработная плата врачам. 2.Детально разработанный и контролируемый проект. 3.Регулярное повышение квалификации сотрудников. 4.Современное техническое оснащение кабинетов. 	2
82	<p>Что включает в себя качественное управление временем в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Перенос приёмов пациентов на удобное время. 2.Предварительная подготовка помещения для операции. 3.Использование тайм-менеджмент техник для эффективного распределения рабочей нагрузки. 4.Увеличение длительности визита пациентов. 	3
83	<p>Что определяет область управления качеством стоматологического проекта?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Комплектующие, использованные в конструкции протезов. 2.Процедура оценки компетенций персонала. 3.Уровень комфортности кресла для пациента. 4.Мероприятия по обеспечению соответствия стоматологических услуг установленным стандартам. 	4
84	<p>Что выступает главной причиной отклонения от намеченных сроков стоматологического проекта?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Потеря важных документов. 2.Отсутствие предварительного согласования бюджета. 3.Несоответствие фактических условий ожиданиям проекта. 4.Непредсказуемое поведение пациентов. 	3
85	<p>Что должно входить в документацию по закрытию стоматологического проекта?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Информация о пациентах, прошедших лечение. 2.Итоговый акт приёмки работ, отчёты о выполнении проекта и выводы. 3.Рекламные объявления клиники. 4.Фотографии интерьеров клиники. 	2
86	<p>Что важно учитывать при разработке стратегии управления стоматологическими проектами?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Популярные стоматологические мифы среди населения. 2.Научные исследования в области эстетической стоматологии. 3.Типичные жалобы пациентов на боли после лечения. 4.Характеристики целевой аудитории и её потребности. 	4
87	<p>Что понимается под концептуальным этапом стоматологического проекта?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Первичный визит пациента. 2.Начальная фаза формирования замысла и цели проекта. 3.Настройка оборудования перед операцией. 4.Оценка качества выполненной работы. 	2
88	<p>Что характеризует стадию мониторинга и контроля в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Прогресс в развитии карьеры врача. 2.Текущие финансовые показатели клиники. 	3

	<p>3. Оценка степени достижения промежуточных целей и коррекции текущих действий.</p> <p>4. Общение врача с пациентом в процессе лечения.</p>	
	<p>89 Что даёт понимание взаимосвязи этапов стоматологического проекта?</p> <p>1. Снижение стоимости лечения.</p> <p>2. Правильное распределение трудовых ресурсов.</p> <p>3. Эффективное взаимодействие подразделений клиники.</p> <p>4. Рост доверия пациентов к клинике.</p>	3
	<p>90 Что такое система KPI в стоматологическом проекте?</p> <p>1. Механизм повышения самооценки сотрудников.</p> <p>2. Объективные измерители эффективности проекта.</p> <p>3. Программа поощрения постоянных пациентов.</p> <p>4. Метод упрощённого расчёта налоговых обязательств.</p>	2
	<p>91 Что показывает важность регулярного контроля качества в стоматологическом проекте?</p> <p>1. Постоянный рост числа жалоб пациентов.</p> <p>2. Высокая конкуренция на рынке стоматологических услуг.</p> <p>3. Соответствие выполненных работ принятым стандартам и нормам.</p> <p>4. Увеличение числа публикаций о достижениях клиники.</p>	3
	<p>92 Что отражается в плане рисков стоматологического проекта?</p> <p>1. Заработная плата сотрудников.</p> <p>2. Возможные препятствия и способы их преодоления.</p> <p>3. Стратегия развития клиники на ближайшие годы.</p> <p>4. Режим работы клиники.</p>	2
	<p>93 Что определяет эффективность коммуникаций в стоматологическом проекте?</p> <p>1. Темпы роста клиентской базы.</p> <p>2. Своевременность и точность обмен информацией между всеми участниками проекта.</p> <p>3. Успех реализации маркетинговых кампаний.</p> <p>4. Положительные отзывы пациентов.</p>	2
	<p>94 Что обеспечивает успешное завершение стоматологического проекта?</p> <p>1. Накопленная база отзывов довольных пациентов.</p> <p>2. Качественно проведённая операция и положительная динамика выздоровления пациента.</p> <p>3. Широкая географическая представленность филиалов клиники.</p> <p>4. Низкая себестоимость материалов.</p>	2
	<p>95 Что улучшает процесс принятия управленческих решений в стоматологическом проекте?</p> <p>1. Увеличение штата административного персонала.</p> <p>2. Использование аналитики и объективных данных.</p> <p>3. Пересчёт коэффициентов полезности оборудования.</p> <p>4. Регистрация патентов на разработанные методики.</p>	2
	<p>96 Что является основой оперативного управления стоматологическим проектом?</p> <p>1. Анализ рекламных компаний конкурентов.</p> <p>2. График регулярных проверок исправности аппаратуры.</p> <p>3. Мониторинг исполнения работ и оперативное внесение корректировок.</p> <p>4. Контракт на поставку качественных материалов.</p>	3
	<p>97 Что характеризует качественную работу менеджера стоматологического проекта?</p> <p>1. Большие рекламные бюджеты.</p> <p>2. Активное привлечение инвесторов.</p>	3

	<p>3.Высокоорганизованное взаимодействие с участниками проекта и быстрое разрешение возникающих проблем.</p> <p>4.Доброжелательность персонала клиники.</p>	
	<p>98 Что помогает выявить потенциальные трудности и предотвратить кризисные ситуации в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Премияльные выплаты врачам.</p> <p>2.Постоянное обучение сотрудников новым техникам.</p> <p>3.Анализ рисков и составление соответствующих планов действий.</p> <p>4.Внешний аудит клиникой со стороны государственных органов.</p>	3
	<p>99 Что такое "гибридные" модели управления проектами в стоматологии?</p> <p>1.Современные ортопедические изделия.</p> <p>2.Модели, сочетающие традиционные и современные методы управления проектами.</p> <p>3.Альтернативные схемы реабилитации пациентов.</p> <p>4.Специальные упражнения для восстановления мышц челюсти.</p>	2
	<p>100 Что принципиально отличает малый стоматологический проект от крупного?</p> <p>1.Размер территории стоматологической клиники.</p> <p>2.Объём работ и масштабы решаемых задач.</p> <p>3.Образование главного врача.</p> <p>4.Сумма налога на имущество клиники.</p>	2
	<p>101 Что представляет собой матрица ответственности в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Таблицу должностных обязанностей сотрудников.</p> <p>2.График работы персонала.</p> <p>3.Документ, распределяющий зоны ответственности между членами команды.</p> <p>4.Список административных штрафов.</p>	3
	<p>102 Что входит в понятие "мониторинг и контроль" в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Регулярный просмотр профессиональных конференций.</p> <p>2.Следование стандартам стерилизации инструментов.</p> <p>3.Регулярное наблюдение за исполнением задач и сравнение с планом.</p> <p>4.Регистрацию статистики заболеваний полости рта.</p>	3
	<p>103 Что является частью планирования стоматологического проекта?</p> <p>1.Заказ лекарств и материалов.</p> <p>2.Разработка стратегии маркетинга клиники.</p> <p>3.Анализ рынка стоматологических услуг.</p> <p>4.Определение целей, задач и путей их достижения.</p>	4
	<p>104 Что понимается под финансовым контролем в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Проверка чистоты инструмента.</p> <p>2.Анализ затрат и поступлений средств.</p> <p>3.Внедрение автоматизированных систем управления.</p> <p>4.Аттестация сотрудников клиники.</p>	2
	<p>105 Что подразумевает этап "инициация" в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Утверждение идей и целей проекта.</p> <p>2.Составление договора с поставщиком материалов.</p> <p>3.Прием первого пациента.</p> <p>4.Ознакомление пациентов с правилами посещения клиники.</p>	1
	<p>106 Что означает "анализ рисков" в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Исследование опасности болезней полости рта.</p> <p>2.Оценка возможных препятствий и неблагоприятных обстоятельств.</p> <p>3.Оценка эффективности назначаемого лечения.</p>	2

	4.Планирование дезинфекции помещений.	
	107 Что включает в себя этап "реализация" в стоматологическом проекте? 1.Проведение совещаний. 2.Реализацию запланированных мероприятий и выполнение задач. 3.Сертификацию врачей. 4.Упрощение административной структуры клиники.	2
	108 Что отражает понятие "бюджет проекта" в стоматологии? 1.Денежные поступления от пациентов. 2.Сумму налогов и обязательных платежей. 3.Общий объём выделяемых средств на реализацию проекта. 4.Средства, предназначенные для премии сотрудникам.	3
	109 Что относится к внутренним факторам риска в стоматологическом проекте? 1.Экономическая ситуация в стране. 2.Трудности подбора подходящего персонала. 3.Плохая организация транспортировки материалов. 4.Недостаток мест парковки около клиники.	2
	110 Что входит в компетенцию руководителя стоматологического проекта? 1.Диагностика заболеваний зубов. 2.Организация процессов и контроль выполнения задач. 3.Ремонт мебели в кабинете. 4.Купля-продажа недвижимости.	2
	111 Что такое "интеграционное управление" в стоматологическом проекте? 1.Объединение усилий разных специалистов для достижения общих целей. 2.Целесообразное использование цифрового оборудования. 3.Оптимизация пространства в кабинетах. 4.Присвоение номеров пациентам.	1
	112 Что понимается под этапом "оценка эффективности" в стоматологическом проекте? 1.Подсчет общего количества вылеченных пациентов. 2.Анализ достигнутых результатов относительно первоначальных целей. 3.Собеседования с кандидатами на вакансии. 4.Проводится ежегодная диспансеризация сотрудников.	2
	113 Что представляет собой этап "закрытие" в стоматологическом проекте? 1.Окончание учебного года студентов-интернов. 2.Подведение итогов и формальное завершение проекта. 3.Замена устаревшей аппаратуры. 4.Назначение очередного совещания.	2
	114 Что необходимо сделать при изменении условий стоматологического проекта? 1.Продолжить действовать по прежнему плану. 2.Произвести переоценку рисков и скорректировать планы. 3.Немедленно прекратить проект. 4.Усилить рекламу услуг клиники.	2
	115 Что означает термин "контракция" в стоматологическом проекте? 1.Устранение зубного камня. 2.Определение типа пломбировочного материала. 3.Юридически закреплённое соглашение между сторонами проекта. 4.Подготовка письменных рекомендаций пациенту.	3

	<p>116 Что включаются в план управления проектом в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Список наименований стоматологических приборов. 2.Последовательность шагов и сроки выполнения задач. 3.Визиты пациентов на консультацию. 4.Промо-акции для стимулирования спроса. 	2
	<p>117 Что относится к основным инструментам контроля в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Анкетирование пациентов. 2.Мониторинг времени выполнения задач и отчетности. 3.Реклама стоматологических услуг. 4.Автоматизация административных процессов. 	2
	<p>118 Что включает в себя понятие "разрешение конфликта" в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Проведение разъяснительной беседы с пациентом. 2.Решение разногласий между участниками проекта. 3.Акцент на преимуществах лечения у опытных врачей. 4.Снижение цены на услуги. 	2
	<p>119 Что такое риск-анализ в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Оценка распространенности кариеса среди детей. 2.Оценка вероятности наступления нежелательных событий и их последствий. 3.Определение ценовой политики клиники. 4.Калькуляция трудозатрат сотрудников. 	2
	<p>120 Что означают показатели КРІ в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Ключевые производственные индикаторы качества. 2.Показатели рентабельности инвестиций. 3.Балансировка загрузки кабинетов. 4.Индекс востребованности врача. 	1
	<p>121 Что подразумевается под коммуникационным управлением в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Исключение претензий пациентов путем быстрого реагирования. 2.Межличностное общение сотрудников. 3.Управление взаимодействием между участниками проекта и внешней средой. 4.Проведение экскурсий по клинике. 	3
	<p>122 Что представляет собой временная шкала проекта в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.График приёма пациентов. 2.Очередность осуществления этапов проекта. 3.Рабочий календарь клиники. 4.Табель рабочего времени сотрудников. 	2
	<p>123 Что понимается под проблемой качества в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Некорректное заполнение карты пациента. 2.Незначительное превышение сметных расходов. 3.Отсутствие достаточных площадей для размещения оборудования. 4.Несоответствие полученных результатов заявленным целям. 	4
	<p>124 Что делается на этапе анализа и адаптации в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Формулировка диагноза каждому пациенту. 2.Коррекция первоначального плана проекта исходя из реальной обстановки. 3.Заказ новой партии одноразовых инструментов. 4.Оплата коммунальных услуг клиники. 	2
	<p>125 Что включено в проектную документацию стоматологического проекта?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Личное дело каждого пациента. 	4

	<p>2.Чеки на оплату коммунальных услуг. 3.Бланки направлений на анализы. 4.Устав проекта, планы, графики, протоколы встреч.</p>	
	<p>126 Что является функцией руководителя стоматологического проекта? 1.Заблаговременное приобретение материалов. 2.Координация действий команды и контроль исполнения задач. 3.Заключения договоров аренды помещений. 4.Создание положительного образа клиники в глазах общественности.</p>	2
	<p>127 Что характеризует хорошее управление коммуникациями в стоматологическом проекте? 1.Регулярное информирование всех участников проекта о состоянии дел. 2.Постоянная публикация статей в профильных изданиях. 3.Большое количество положительных отзывов пациентов. 4.Оказание платных консультационных услуг.</p>	1
	<p>128 Что относится к процессу "ревизионного анализа" в стоматологическом проекте? 1.Проверка правильности установки имплантата. 2.Обнаружение дефектов на поверхности эмали зубов. 3.Ревизия выполненных работ на предмет их соответствия требованиям проекта. 4.Регулярный медицинский осмотр сотрудников.</p>	3
	<p>129 Что включает в себя анализ опыта прошлых проектов в стоматологии? 1.Проведение лекций для сотрудников. 2.Просмотр статистических отчетов о заболеваемости. 3.Изучение успешных и неудачных примеров предыдущих проектов. 4.Проведение конференции для врачей-стоматологов.</p>	3
	<p>130 Что означает необходимость гибкости в управлении стоматологическим проектом? 1.Готовность быстро реагировать на изменение обстоятельств и корректировать планы. 2.Возможность длительного хранения стоматологических материалов. 3.Высокий профессионализм сотрудников клиники. 4.Наличие запасных частей для оборудования.</p>	1
	<p>131 Что понимается под управляемостью стоматологического проекта? 1.Легкость заключения контрактов с пациентами. 2.Способность влиять на ситуацию и достигать поставленных целей. 3.Высокая проходимость клиники. 4.Признание авторитетных научных сообществ.</p>	2
	<p>132 Что обозначает этап "перекрестного контроля" в стоматологическом проекте? 1.Контрольное снятие слепков зубов. 2.Независимая проверка исполненных работ несколькими специалистами. 3.Прием экстренных пациентов вне очереди. 4.Анализ заявлений пациентов на предоставление льгот.</p>	1
	<p>133 Что такое "резервный фонд" в стоматологическом проекте? 1.Выделенные денежные средства на случай непредвиденных обстоятельств. 2.Склад медицинских материалов и инструментов. 3.Отдельный архив для карт пациентов. 4.Фонд премирования лучших сотрудников.</p>	1
	<p>134 Что имеет значение при оценке эффективности стоматологического проекта?</p>	2

	<p>1.Количество сотрудников клиники. 2.Степень удовлетворения нужд пациентов и достижение заявленных целей. 3.Средняя зарплата стоматологов. 4.Расстояние до ближайшей аптеки.</p>	
	<p>135 Что входит в процедуру "регламентации" в стоматологическом проекте? 1.Определение должностных обязанностей и регламентов работы сотрудников. 2.Проверка наличия медицинских лицензий. 3.Закупка одноразовых перчаток. 4.Организация выездных консультаций.</p>	1
	<p>136 Что является одним из критериев отбора подрядчиков в стоматологическом проекте? 1.Близость к месту нахождения клиники. 2.Их готовность предложить скидки. 3.Надежность, профессиональный уровень и способность своевременно выполнить обязательства. 4.Цветовая гамма оформления сайта.</p>	3
	<p>137 Что подразумевается под понятием "консолидация ресурсов" в стоматологическом проекте? 1.Центральное хранение архива карт пациентов. 2.Объединение имеющихся ресурсов для достижения целей проекта. 3.Приобретение дополнительного оборудования. 4.Конференции с участием коллег из других регионов.</p>	2
	<p>138 Что необходимо предусмотреть в бюджете стоматологического проекта? 1.Платежи за коммунальные услуги. 2.Затраты на медицинские препараты и технику. 3.Учет суточных рациона питания сотрудников. 4.Взнос страховых взносов за наемных сотрудников.</p>	2
	<p>139 Что представляет собой "портфель проектов" в стоматологии? 1.Картотека пациентов клиники. 2.Пакет медицинских сертификатов сотрудников. 3.Архив научных публикаций стоматологов. 4.Набор реализуемых и планируемых проектов, управляемых одновременно.</p>	4
	<p>140 Что означает термин "агрессивный сценарий" в стоматологическом проекте? 1.Сценарий агрессивного поведения пациентов. 2.План максимизации прибыли за минимальный срок с высоким уровнем риска. 3.Резкое ухудшение состояния здоровья пациента. 4.Угроза увольнения сотрудников.</p>	2
	<p>141 Что предполагает интеграция знаний и опыта в стоматологическом проекте? 1.Организация мастер-классов и семинаров для сотрудников. 2.Передача накопленного опыта в клиническую практику и научную среду. 3.Завышение цен на некоторые виды услуг. 4.Экспериментальное применение непроверенных методик.</p>	2
	<p>142 Что включается в понятие "документация проекта" в стоматологии? 1.Карты амбулаторного больного. 2.Решения руководящих собраний, договоры, инструкции и прочие официально утвержденные бумаги. 3.Учебники по анатомии челюстно-лицевой области. 4.Электронные письма сотрудников.</p>	2

	<p>143 Что входит в этап "финансового анализа" стоматологического проекта?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Определение размеров скидок пациентам. 2.Анализ соотношения затрат и выгод от реализации проекта. 3.Повышение профессионального мастерства врачей. 4.Организация конкурса фотографий улыбок пациентов. 	2
	<p>144 Что является важнейшим фактором успешного управления стоматологическим проектом?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Постоянное присутствие директора клиники на рабочем месте. 2.Четкое распределение обязанностей и эффективный контроль исполнения. 3.Наличие значительного капитала для вложений. 4.Свободный доступ к современным научным журналам. 	2
	<p>145 Что формирует положительный имидж стоматологического проекта?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Использование популярных мемов в рекламе. 2.Высококачественное выполнение работ и положительные отзывы пациентов. 3.Подарочные сертификаты на бесплатное лечение. 4.Привлекательный внешний дизайн фасада клиники. 	2
	<p>№146 Что включает в себя понятие "проекта" в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Регулярный бизнес-процесс предоставления стоматологических услуг. 2.Периодическое мероприятие по повышению квалификации персонала. 3.Ограниченная по срокам инициатива с четкими целями и результатами. 4.Однократное обследование состояния здоровья полости рта пациента. 	3
	<p>№147 Какой основной документ описывает цели, объемы и бюджет проекта в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Штатное расписание клиники. 2.Устав проекта. 3.Лицензия на медицинскую деятельность. 4.Политика конфиденциальности. 	2
	<p>№148 Какой принцип лежит в основе управления проектами в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Принцип разделения труда. 2.Принцип единой ответственности. 3.Принцип непрерывного совершенствования. 4.Принцип минимизации расходов. 	2
	<p>№149 Какие показатели входят в оценку эффективности проекта в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Стоимость оборудования. 2.Степень удовлетворённости пациентов лечением. 3.Квалификационный уровень стоматолога. 4.Размер помещения клиники. 	2
	<p>№150 Какой метод применяют для разработки календарного графика выполнения работ в проекте стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Метод "мозгового штурма". 2.SWOT-анализ. 3.Методы построения диаграммы Ганта. 4.Экспертная оценка. 	3
Задания с выбором нескольких ответов		
	<p>1. Бюрократические структуры управления:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. линейная структура 2. программно-целевая структура 3. дивизиональная структура 4. региональная структура 	13
	<p>2. Критериями классификации коммуникаций в организации выступают:</p>	13

<p>1) каналы общения; 2) мотивы коммуникации; 3) средства коммуникации; 4) реальность осуществления коммуникаций.</p>	
<p>3. Невербальными средствами общения являются: 1) рукопожатие; 2) взгляд; 3) телефон; 4) мимика.</p>	24
<p>4. На пути эффективных коммуникаций встречаются следующие барьеры 1) экономические; 2) физические; 3) временные; 4) юридические.</p>	23
<p>5. Повышению эффективности использования кадровых ресурсов способствует: 1) поведенческий подход в управлении персоналом; 2) использование плоских организационных структур управления; 3) постоянное совершенствование организации труда; 4) снижение издержек на оплату труда персонала.</p>	13
Задания на выбор последовательности	
<p>1. Установите последовательность действий в процессе принятия менеджерами торговой сети управленческого решения по продукту «плитка керамическая серии М»: 1. установлен рост продаж продукта в торговых сетях двух конкурентов 2. собрана информация об общей ситуации на рынке сбыта данного продукта 3. в торговой сети выявлено падение продаж продукта 4. определено неудовлетворительное соотношение цен торговой сети и ее конкурентов по продукту</p>	3214
<p>2. Установите последовательность процедур на этапе реализации управленческого решения. 1. контроль выполнения решения 2. управление реализацией решения 3. разработка плана реализации решения 4. оценка результатов реализации решения</p>	3214
<p>3. Установите последовательность управленческих действий (шагов) для достижения целей организации из предложенных: Формулирование проблемы ее суть. Оценка новизны проекта. Определение цели деятельности. Реальное состояние системы, чем оно обусловлено. Оценка степени полноты и достоверности информации о проблеме.</p>	32415
<p>4. Установите последовательность управленческих действий (шагов) для достижения целей организации из предложенных: Оценка вариантов решения проблемы. Определение отклонений реального состояния системы от идеального (определение существования проблемы). Представление идеального состояния системы, при котором цель реализована. Определение путей решения проблемы, разработка альтернативных вариантов решения проблемы. Установление взаимосвязи с другими проблемами.</p>	32415
<p>5. Установите последовательность управленческих действий (шагов) для достижения целей организации из предложенных: 1. Постановка задачи исполнителям (организация выполнения решения). 2. Формулирование конкретных задач для выбранного решения проблемы. 3. Выбор наилучшего решения проблемы, сопоставление его с первоначальной целью.</p>	32415

<p>4. Документальное оформление задач. 5. Контроль над выполнением решения</p>	
Задания на соответствие	
<p>1. Установите соответствие между понятиями «SWOT-анализа»: 1. Сильные стороны предприятия 2. Слабые стороны предприятия 3. Благоприятные возможности 4. Факторы угрозы А) Быстрый рост рынка Б) Хорошая репутация у потребителей В) Изменение нужд и вкусов покупателей Г) Наличие устаревшей техники</p>	1.Б);2.Г);3.А);4.В)
<p>2. Установите соответствие между школами управления и их представителями 1. Школа человеческих отношений 2. Административная школа управления 3. Школа научного менеджмента 4. Школа поведенческих наук А) Ф. Герцберг Б) М. Фоллет В) Д. Муни Г) Л. Гилбрет</p>	1-Б, 2-В, 3-Г, 4-А
<p>3. Согласно теории менеджмента, установите соответствие отдельных этапов жизненного цикла организации по М. Портеру и основными задачами этапа 1. создание (рождение) 2. юность 3. молодость 4. зрелость А) сбалансированное развитие Б) выживание, информирование потребителей В) баланс проектов, поддержание имиджа, репутации Г) ускоренное развитие, борьба за долю рынка Д) влияние на факторы внешней среды</p>	1-Б, 2-Г, 3-А, Д, 4-В
<p>4. Установите соответствие вида эффективности деятельности организации и показателей, которыми она могла бы быть оценена: 1. Внутренняя эффективность 2. Внешняя эффективность 3. Общая эффективность А) производительность труда Б) ускорение складского документооборота в результате внедрения АСУП В) рентабельность продаж на новом сегменте рынка</p>	1-Б, 2-В, 3-А
<p>5. Установите соответствие между стилями лидерства по Р. Лайкерту и их сущностью: 1. эксплуататорско – авторитарный стиль 2. благожелательно – авторитарный стиль 3. консультативно – демократический стиль 4. демократический стиль А) менеджер относится к подчиненным снисходительно, потечески, мотивация на основе вознаграждения, ограниченность групповой работы Б) менеджеры полностью доверяют подчиненным, мотивация за счет экономического вознаграждения, множество коммуникативных связей и большие возможности групповой работы В) менеджеры навязывают свои решения подчиненным, мотивация посредством угроз, недостаточная коммуникабельность Г) менеджеры советуются с подчиненными и стремятся конструктивно использовать лучшие советы, мотивация привлечением персонала к управлению, средние возможности групповой работы</p>	1-В, 2-А, 3-Г, 4-Б
Задания на дополнение	

1. _____ – это столкновение взглядов, интересов, отсутствие согласия между участниками обмена мнениями, при этом каждая сторона делает все, чтобы была принята только её точка зрения.	конфликт
2. К элементам среды непрямого действия в менеджменте относятся...	международные события, состояние экономики, НТП, политические факторы.
3. Системный подход к управлению основывается на представлении об организации как:	системе взаимосвязанных элементов, каждый из которых выполняет одну функцию, которая обеспечивает существование организации в долгосрочной перспективе;
4. _____ группы создаются по воле руководства для выполнения конкретных задачи достижения конкретных целей, их возглавляют назначенные руководители	формальные
5. Корпоративная культура основана:	на разделяемых большинством членов организации убеждениях и ценностях
Задания с развернутым ответом	
Какие действия необходимо предпринять в случае отклонения проекта от заранее заданных показателей?	При отклонении проекта от заданных показателей используются следующие действия: — найти альтернативное решение. В первую очередь необходимо рассмотреть возможности, связанные с повышением эффективности работ за счет новых технологических или организационных решений. Новое решение, например, может заключаться в изменении последовательности выполнения ряда работ; — пересмотр стоимости. Данный подход означает увеличение объемов работ и назначение дополнительных ресурсов. Решение может заключаться в увеличении нагрузки на существующие ресурсы или привлечении дополнительных людей, оборудования, материалов. Данный подход обычно применяется в случае необходимости устранения временных задержек проекта; — пересмотр сроков. Данный подход означает, что сроки выполнения работ будут отодвинуты. Руководство проекта может пойти на такое решение в случае жестких ограничений по стоимости; — пересмотр содержания работ. Данный подход предполагает, что объем работ по проекту может быть уменьшен и соответственно лишь часть запланированных результатов проекта будет достигнута; — прекращение проекта. Такое решение должно быть принято, если прогнозируемые затраты по проекту превышают ожидаемые выгоды. Решение, связанное с прекращением проекта, кроме чисто экономических аспектов, связано с преодолением проблем психологического характера, связанных с интересами различных участников проекта.
2. Подразделение предприятия, занимающееся разработкой и реализацией информационных проектов, в течение длительного времени показывает низкие показатели эффективности своей деятельности. Тренинг по управлению временем и внедрение	Основными мероприятиями, позволяющими повысить эффективность структурного подразделения могут стать: —

	<p>базового проектного управления не дал положительных результатов. В результате диагностики были выявлены следующие причины низкой производительности труда: — в подразделении на системном уровне отсутствует механизм определения приоритетности решаемых задач (сотрудники не выделяют более и менее значимые задачи); — сотрудники — хорошие эксперты, но плохие менеджеры (отсутствует делегирование полномочий внутри структурного подразделения); — сложная, трудоёмкая система отчётности, занимающая много времени; — в подразделении царит культура индивидуального успеха. Какие действия необходимо предпринять для повышения эффективности этого структурного подразделения?</p>	<p>постановка четких целей и задач творческим, рабочим группам или отдельным работникам в рамках внедрения проекта; — учёт и оценка потенциала сотрудников, для последующего планирования развития персонала предприятия; — привлечение менеджеров к постоянной оценке эффективности персонала, планированию обучения и развития сотрудников; — в период интенсивной, творческой работы – производится повышенная оплата персоналу, участвующему в процессе; — адресная материальная мотивация персонала – прекращение равного материального поощрения за разный труд, за разную эффективность в работе.</p>
	<p>3. Ознакомьтесь с участниками логистической деятельности: ЗАО «Гончар». Фабрика расположена на небольшом расстоянии к югу от г. Ставрополь. Фабрика производит керамическую продукцию, в основном облицовочную керамическую плитку, составляющую более 85 % объемов производства. Кроме того, на фабрике производятся декоративные керамические изделия: вазы, кашпо и т. п. СП «Велор». Совместное предприятие расположено в г. Орле, около 350 км. от г. Москвы. Совместное предприятие является поставщиком материалов для производства керамической плитки на ЗАО «Гончар». Компания «Керама». Компания является основным дистрибьютором керамической продукции, производимой ЗАО «Гончар» (70 % реализации от всего объема выпуска). Сеть магазинов розничной торговли «Росстройматериалы». Сеть магазинов осуществляют реализацию отечественных строительных материалов (в том числе керамической плитки) по всей территории г. Москва. Основными поставщиками стройматериалов в данную сеть магазинов являются либо оптовики данной отрасли (в их числе компания «Керама»), либо непосредственно производственные предприятия со своих складов готовой продукции (в их числе ЗАО «Гончар»). Транспортная компания «Альтернатива». Транспортная компания предоставляет транспорт для перевозки грузов. В автопарке данной транспортной компании имеются машины разных категорий, однако, основная специализация – перевозка грузов средней тяжести (до 1,5 т.). Розничный потребитель керамической облицовочной плитки. Осуществляет единовременную покупку облицовочной плитки для личных нужд. Каковы границы логистической системы ЗАО «Гончар»? Какую парадигму логистики можно положить в основу проектирования и управления логистической системы ЗАО «Гончар»? Какие цели логистической системы ЗАО «Гончар» являются первостепенными?</p>	<p>Границами логистической системы ЗАО «Гончар» является сама фабрика. Следует использовать ресурсную базу парадигмы. Укрупнено состав общих затрат включает: — операционные затраты на логистику; — административно-управленческие и транзакционные затраты; — затраты, связанные с иммобилизацией средств в запасах; — потерянную прибыль (упущенные продажи) – «фиктивные» затраты. Сумма данных групп затрат в целом характеризует эффективность использования ресурсов компании, вложенных в логистику. Кроме того, общие затраты являются комплексным измерителем сравнительной эффективности принимаемых логистических решений. Первостепенными целями предприятия являются: — осуществление закупок по минимальной цене; повышение надежности поставок; обеспечение синхронности процессов поставки и обработки материалов; — обеспечение непрерывности процесса производства. Выполнение полученных заказов по ассортименту и качеству; минимизация затрат на производство; приспособление производства к меняющемуся спросу; снижение уровня запасов готовой продукции; — удовлетворение спроса потребителей; поставка товара согласно заказам и договорам; высокая степень готовности поставок.</p>
	<p>4. Ознакомьтесь с участниками логистической деятельности: ЗАО «Гончар». Фабрика расположена на небольшом расстоянии к югу от Садового кольца г. Москвы. Фабрика производит керамическую продукцию, в основном облицовочную керамическую плитку, составляющую более 85 % объемов производства. Кроме того, на фабрике производятся декоративные керамические изделия: вазы, кашпо и т. п. СП «Велор». Совместное предприятие расположено в г. Орле, около 350 км. от г. Москвы. Совместное предприятие является поставщиком материалов для производства керамической плитки на ЗАО «Гончар». Компания «Керама». Компания является основным дистрибьютором керамической продукции, производимой ЗАО «Гончар» (70 % реализации от всего объема выпуска). Сеть магазинов розничной торговли «Росстройматериалы». Сеть магазинов</p>	<p>К общим задачам можно отнести: — создание системы регулирования материальных и информационных потоков; — прогнозирование возможных объемов производства, перевозок, складирования; — определение несостыковки между необходимостью и возможностью реализовать ее на производстве; — выявление спроса на продукт, выработанный и продвигаемый в рамках логистической системы; — организация предпродажного и послепродажного</p>

осуществляют реализацию отечественных строительных материалов (в том числе керамической плитки) по всей территории г. Москва. Основными поставщиками стройматериалов в данную сеть магазинов являются либо оптовики данной отрасли (в их числе компания «Керама»), либо непосредственно производственные предприятия со своих складов готовой продукции (в их числе ЗАО «Гончар»). Транспортная компания «Альтернатива». Транспортная компания предоставляет транспорт для перевозки грузов. В автопарке данной транспортной компании имеются машины разных категорий, однако, основная специализация – перевозка грузов средней тяжести (до 1,5 т.). Розничный потребитель керамической облицовочной плитки. Осуществляет одновременную покупку облицовочной плитки для личных нужд. Какие задачи логистики можно решить внутри логистической системы ЗАО «Гончар»? Какие материальные и сопутствующие им потоки являются приоритетными в рамках логистической системы ЗАО «Гончар»? Какие функции можно выделить в логистической системе ЗАО «Гончар»?

обслуживания. Частные задачи имеют более узкое направление и включают: — создание минимальных запасов; — максимальное сокращение времени хранения готовой продукции; — сокращение времени перевозок. Приоритетным материальным потоком в рамках логистической сети для ЗАО «Гончар» является поставка сырья от поставщика СП «Велор» и соответственно сопутствующий ему информационный и финансовый потоки в виде документов на поставку, договоров и денежных средств на оплату товара. Так как в результате сбоя в данном потоке, предприятие может лишиться 85% производимой продукции. Также значимым материальным потоком является – отгрузка товара основному дистрибьютору – компании «Керама», так как она обеспечивает 70% реализации товарных запасов. Основными функциями в логистической системе ЗАО «Гончар» являются: снабжение, производство и распределение (сбыт). Помимо основных функций, можно выделить: управление заказами, управление запасами, транспортировка, хранение, грузопереработка, сервисное обслуживание и прочие).

5. Ознакомьтесь с участниками логистической деятельности: ЗАО «Гончар». Фабрика расположена на небольшом расстоянии к югу от Садового кольца г. Москвы. Фабрика производит керамическую продукцию, в основном облицовочную керамическую плитку, составляющую более 85 % объемов производства. Кроме того, на фабрике производятся декоративные керамические изделия: вазы, кашпо и т. п. СП «Велор». Совместное предприятие расположено в г. Орле, около 350 км. от г. Москвы. Совместное предприятие является поставщиком материалов для производства керамической плитки на ЗАО «Гончар». Компания «Керама». Компания является основным дистрибьютором керамической продукции, производимой ЗАО «Гончар» (70 % реализации от всего объема выпуска). Сеть магазинов розничной торговли «Росстройматериалы». Сеть магазинов осуществляют реализацию отечественных строительных материалов (в том числе керамической плитки) по всей территории г. Москва. Основными поставщиками стройматериалов в данную сеть магазинов являются либо оптовики данной отрасли (в их числе компания «Керама»), либо непосредственно производственные предприятия со своих складов готовой продукции (в их числе ЗАО «Гончар»). Транспортная компания «Альтернатива». Транспортная компания предоставляет транспорт для перевозки грузов. В автопарке данной транспортной компании имеются машины разных категорий, однако, основная специализация – перевозка грузов средней тяжести (до 1,5 т.). Розничный потребитель керамической облицовочной плитки. Осуществляет одновременную покупку облицовочной плитки для личных нужд. Какие звенья можно выделить внутри логистической системы ЗАО «Гончар»? Как можно построить цепочку управления логистической системой ЗАО «Гончар»?

Внутри логистической системы ЗАО «Гончар» можно выделить внутренние звенья, такие как подразделения компании – отделы. Департаменты, управления, которые объединены одной логистической функцией, а также внешние звенья: предприятия-поставщики, производственные компании, торговые организации и сети, посреднические организации, транспортно-экспедиторские компании, банки и другие финансовые организации, предприятия связи, организации, оказывающие различные услуги. В данной ситуации можно построить цепочку управления логистической системой по направлению от потребителя к продавцам и производителям. Т.е. по данной цепочке передается информация о спросе на уровне магазина и ассортиментной позиции. Это помогает достичь заметных результатов, а именно: – Более точное прогнозирование спроса. – Эффективное руководство процессом продвижения товара. – Синхронизация запросов магазина/склада. – Оптимизация прогноза заказов, совместная работа. – Рациональная система распределения. – Сокращение непроданного товара. – Повышение уровня обслуживания клиентов. – Сокращение товарно-материальных

			запасов. Цепочка спроса представляет собой цепочку поставок, организованную по принципу вытягивающей системы, все решения в рамках которой инициируются поведением конечных потребителей, их потребностей, желаний, проблем и образа жизни.
3.	УК-3	<p>№1 Что включает в себя понятие "проекта" в стоматологии?</p> <p>1.Регулярный бизнес-процесс предоставления стоматологических услуг.</p> <p>2.Периодическое мероприятие по повышению квалификации персонала.</p> <p>3.Ограниченная по срокам инициатива с четкими целями и результатами.</p> <p>4.Однократное обследование состояния здоровья полости рта пациента.</p>	3
		<p>№2 Какой основной документ описывает цели, объемы и бюджет проекта в стоматологии?</p> <p>1.Штатное расписание клиники.</p> <p>2.Устав проекта.</p> <p>3.Лицензия на медицинскую деятельность.</p> <p>4.Политика конфиденциальности.</p>	2
		<p>№3 Какой принцип лежит в основе управления проектами в стоматологии?</p> <p>1.Принцип разделения труда.</p> <p>2.Принцип единой ответственности.</p> <p>3.Принцип непрерывного совершенствования.</p> <p>4.Принцип минимизации расходов.</p>	2
		<p>№4 Какие показатели входят в оценку эффективности проекта в стоматологии?</p> <p>1.Стоимость оборудования.</p> <p>2.Степень удовлетворённости пациентов лечением.</p> <p>3.Квалификационный уровень стоматолога.</p> <p>4.Размер помещения клиники.</p>	2
		<p>№5 Какой метод применяют для разработки календарного графика выполнения работ в проекте стоматологии?</p> <p>1.Метод "мозгового штурма".</p> <p>2.SWOT-анализ.</p> <p>3.Методы построения диаграммы Ганта.</p> <p>4.Экспертная оценка.</p>	3
		<p>№6 Какой элемент управления проектами важен для предотвращения ошибок при лечении зубов?</p> <p>1.Подбор квалифицированного персонала.</p> <p>2.Четкое распределение обязанностей среди членов команды.</p> <p>3.Применение современных технологий диагностики.</p> <p>4.Контроль соблюдения стандартов качества.</p>	4
		<p>№7 Что называют риском в проекте стоматологии?</p> <p>1.Возможность возникновения непредвиденной ситуации, способной повлиять на ход проекта.</p> <p>2.Вероятность изменения расписания приемов пациентов.</p> <p>3.Отсутствие необходимого материала для протезирования.</p> <p>4.Недовольство пациента результатом лечения.</p>	1
		<p>№8 Какой вид риска встречается чаще всего в проектах стоматологии?</p> <p>1.Риск отсутствия финансирования.</p> <p>2.Риск задержки поставки материалов.</p> <p>3.Риск низкой мотивации персонала.</p> <p>4.Риск недостаточной квалификации специалиста.</p>	4
		<p>№9 Что входит в обязанности менеджера проекта в стоматологии?</p> <p>1.Только подбор кадров.</p> <p>2.Координация командной работы и выполнение функций контроля.</p> <p>3.Выполнение лечебных процедур пациенту.</p> <p>4.Разработка маркетингового плана продвижения клиники.</p>	2

	<p>№10 Что такое жизненный цикл проекта в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Последовательность этапов развития проекта от начала до завершения. 2.Продолжительность срока службы имплантатов. 3.Интервал времени между профилактическими осмотрами пациентов. 4.Срок годности лекарственных препаратов. 	1
	<p>№11 Какой этап проекта предусматривает определение его содержания и объемов работ?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Этап инициации. 2.Этап планирования. 3.Этап исполнения. 4.Этап закрытия. 	2
	<p>№12 Какова цель этапа мониторинга и контроля в проекте стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Выявление проблем в ходе выполнения проекта и принятие мер по их устранению. 2.Привлечение новых пациентов в клинику. 3.Повышение квалификации стоматологов. 4.Замена устаревшего оборудования. 	1
	<p>№13 Что определяет успех проекта в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Максимальная прибыль клиники. 2.Эффективное использование ресурсов. 3.Достижение поставленных целей и удовлетворение ожиданий заинтересованных сторон. 4.Минимизация затрат на лечение. 	3
	<p>№14 Какие критерии определяют качественный менеджмент проекта в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Грамотное руководство командой и эффективное расходование средств. 2.Высокая цена предоставляемых услуг. 3.Быстрая запись пациентов на прием. 4.Использование новейших стоматологических инструментов. 	1
	<p>№15 Что учитывается при оценке возможных рисков в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Климат региона расположения клиники. 2.Особенности взаимодействия с поставщиками материалов. 3.Наличия конкурентов поблизости. 4.Частота поломок оборудования. 	2
	<p>№16 Почему важна коммуникация внутри проектной группы в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Она позволяет повысить квалификацию работников. 2.Помогает быстрее проводить обследования пациентов. 3.Улучшает координацию усилий участников проекта и повышает шансы на успех. 4.Создает условия для покупки современного оборудования. 	3
	<p>№17 Что подразумевает этап завершения проекта в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Завершение строительства здания клиники. 2.Получение лицензии на ведение медицинской деятельности. 3.Оформление итоговой документации и закрытие проекта. 4.Переход на новый сайт клиники. 	3
	<p>№18 Какие ключевые роли существуют в команде проекта стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Менеджер проекта, исполнитель, заказчик, поставщик. 2.Врач-гигиенист, администратор, бухгалтер, уборщица. 3.Программист, маркетолог, менеджер по продажам. 4.Хирург, терапевт, ортодонт, рентгенолог. 	1
	<p>№19 Зачем проводится анализ рисков в стоматологических проектах?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Для увеличения прибыли клиники. 2.Для повышения уровня сервиса. 3.Для своевременного выявления потенциальных угроз и принятия решений по снижению их влияния. 4.Для расширения ассортимента стоматологических услуг. 	3

№20	<p>Что подразумевают под критерием "объем работ" в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Физический размер стоматологического кабинета. 2.Количество пациентов, обслуживаемых клиникой ежедневно. 3.Определённый перечень мероприятий и процедур, направленных на реализацию целей проекта. 4.Количество единиц используемого оборудования. 	3
№21	<p>Какой метод помогает распределять временные ресурсы и контролировать сроки выполнения проекта в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.PERT-метод. 2.Метод "скользящего окна". 3.SWOT-анализ. 4.Методы мозгового штурма. 	1
№22	<p>Какие характеристики присущи эффективному менеджеру проекта в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Наличие высшего образования. 2.Отличное знание принципов бухгалтерского учета. 3.Хорошее владение компьютерными технологиями. 4.Навык эффективного руководства людьми и умение справляться с неопределенностью. 	4
№23	<p>Какая роль заказчика в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Утверждение планов и участие в принятии ключевых решений. 2.Осуществление лечебных процедур. 3.Продажа медикаментов и стоматологических товаров. 4.Реклама и продвижение клиники. 	1
№24	<p>Какой фактор влияет на длительность проекта в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Конкретные потребности пациента. 2.Доступность стоматологических клиник в регионе. 3.Цены на лекарства и материалы. 4.Международные стандарты лечения. 	1
№25	<p>Какой аспект важнее всего учитывать при планировании стоматологического проекта?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Местоположение клиники. 2.Потребности пациентов и требования по качеству услуг. 3.Ассортимент продукции поставщиков. 4.Налоговая политика государства. 	2
№26	<p>Какой ключевой фактор снижает вероятность появления конфликтов в команде проекта стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Установленные жесткие штрафы за нарушение дисциплины. 2.Ясность ролей и зон ответственности каждого участника. 3.Предоставление бонусов сотрудникам. 4.Обязательное посещение тренингов персоналом. 	2
№27	<p>Что включается в стратегию минимизации рисков в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Создание резервного фонда денежных средств. 2.Установка дорогостоящего оборудования. 3.Использование современной информационной системы. 4.Повышение зарплаты врачам. 	1
№28	<p>Какой этап необходим для проверки соответствия конечных результатов проекта требованиям клиента?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Подготовительный этап. 2.Этап разработки. 3.Этап мониторинга. 4.Этап завершения. 	4
№29	<p>Какой критерий является важным показателем успешной реализации стоматологического проекта?</p>	2

	<p>1.Уровень дохода клиники. 2.Возврат инвестиций в разумные сроки. 3.Скорость обработки заявок пациентов. 4.Низкая стоимость услуги.</p>	
	<p>№30 Какой метод помогает определить возможные риски и угрозы проекту стоматологии? 1.Количественный анализ. 2.Качественный анализ. 3.SWOT-анализ. 4.Мониторинг цен на рынке.</p>	3
	<p>№31 Что понимают под понятием "риски проекта"? 1.Возможные обстоятельства, способные негативно повлиять на результаты проекта. 2.Проблемы с поставкой материалов. 3.Невысокий уровень оплаты труда. 4.Сложности с записью пациентов.</p>	1
	<p>№32 Какие мероприятия включают в подготовку проекта в стоматологии? 1. Проведение рекламной кампании. 2. Анализ внутренней среды клиники. 3. Изучение спроса на новые виды услуг. 4. Всестороннее изучение исходных условий и требований.</p>	4
	<p>№33 Какой признак свидетельствует о завершении проекта в стоматологии? 1.Начало эксплуатации обновленного оборудования. 2.Окончательная сдача документов заказчику и завершение расчетов. 3.Назначение премий персоналу. 4.Запуск масштабной рекламной акции.</p>	2
	<p>№34 Что представляет собой мониторинг проекта в стоматологии? 1.Наблюдение за состоянием пациентов. 2.Проверка качества используемых материалов. 3.Отслеживание прогресса выполнения проекта и выявление отклонений. 4.Проверка финансового состояния клиники.</p>	3
	<p>№35 Какие факторы учитываются при выборе подрядчика в стоматологическом проекте? 1.Цена услуг. 2.Репутация поставщика и опыт выполнения аналогичных заказов. 3.Географическое расположение офиса подрядчика. 4.Особые предпочтения владельцев клиники.</p>	2
	<p>№36 Что служит главным источником информации для управления проектами в стоматологии? 1.Данные исследований рынка. 2.Результаты внутреннего аудита. 3.Обратная связь от пациентов и сотрудников. 4.Документы Минздрава.</p>	3
	<p>№37 Какие шаги предпринимаются для уменьшения негативного воздействия выявленных рисков в стоматологическом проекте? 1.Укрепление финансовой устойчивости клиники. 2.Развитие партнерских отношений с клиентами. 3.Предупреждение, снижение вероятности или устранение последствий риска. 4.Оптимизация рабочего времени сотрудников.</p>	3
	<p>№38 Какой этап проекта предполагает согласование планов и выделение ресурсов? 1.Инициация. 2.Планирование.</p>	2

	3.Реализация. 4.Закрытие.	
	№39 Какие принципы лежат в основе эффективного управления проектом в стоматологии? 1.Гибкость и адаптируемость. 2.Быстрое реагирование на запросы пациентов. 3.Экономичность и рентабельность. 4.Ориентация на результат и соблюдение установленных стандартов.	4
	№40 Какие подходы помогают снизить затраты в стоматологическом проекте? 1.Использовать дешёвые материалы. 2.Организовать закупку материалов оптом. 3.Увеличить нагрузку на медицинский персонал. 4.Открыть филиал клиники в другом городе.	2
	№41 Какой важный аспект следует учесть при формировании команды проекта в стоматологии? 1.Профессиональные компетенции и личностные качества членов команды. 2.Удобство рабочего места сотрудника. 3.Желаемые часы работы персонала. 4.Место проживания кандидатов.	1
	№42 Какие элементы составляют основу качественного управления проектом в стоматологии? 1.Команда профессионалов, адекватное финансирование и наличие необходимой инфраструктуры. 2.Автоматизированные рабочие места сотрудников. 3.Новые технологии в области стоматологии. 4.Наличие собственной лаборатории.	1
	№43 Что значит понятие "целевые показатели проекта"? 1.Цели, установленные руководством клиники. 2.Показатели производительности труда сотрудников. 3.Критерии, используемые для измерения успехов проекта. 4.Уровень конкуренции в отрасли.	3
	№44 Какие меры способствуют улучшению коммуникации в команде проекта стоматологии? 1.Еженедельные собрания коллектива. 2.Бесплатное питание сотрудников. 3.Дополнительные дни отпуска. 4.Проведение корпоративных праздников.	1
	№45 Что обозначает стадия "закрытия проекта" в стоматологии? 1.Окончание лечебного процесса у пациента. 2.Завершение работ над проектом и передача итогов заказчику. 3.Окончание смены сотрудников. 4.Оформление отчётности о результатах приёма пациентов.	2
	№46 Какой подход способствует быстрому внедрению изменений в стоматологический проект? 1.Постепенное внедрение небольших улучшений. 2.Параллельное проведение экспериментов. 3.Имитация нововведений в виртуальной среде. 4.Безоговорочное следование стандартам.	1
	№47 Какие специалисты обязательно участвуют в проекте стоматологии? 1.Врачи-терапевты и хирурги. 2.Администраторы и бухгалтера. 3.Врачи, менеджеры проекта, технический персонал. 4.Лаборанты и курьеры.	3

	<p>№48 Что входит в состав основных элементов проекта в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Источники финансирования и реклама. 2.Постановка целей, разработка плана, реализация и мониторинг. 3.Новейшие технологии лечения. 4.Медикаментозное обеспечение. 	2
	<p>№49 Что относится к категории внутренних факторов, влияющих на успех проекта в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Демографические особенности региона. 2.Уровень квалификации персонала. 3.Законодательные нормы. 4.Специфики поставок материалов. 	2
	<p>№50 Какой фактор влияет на увеличение продолжительности стоматологического проекта?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Простота поставленной задачи. 2.Согласованность действий команды. 3.Появление технических трудностей и задержек. 4.Раннее обнаружение и предотвращение рисков. 	3
	<p>51. Что является предметом управления проектом в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Распределение материальных ресурсов. 2.Управляемый процесс оказания стоматологических услуг. 3.Деятельность администрации клиники. 4.Организация закупки стоматологического оборудования. 	2
	<p>52 Что такое «жизненный цикл проекта» в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Длительность гарантийного срока установленного импланта. 2.Время работы стоматологической клиники. 3.Период прохождения пациентом процедуры отбеливания зубов. 4.Последовательность фаз от старта до завершения проекта. 	4
	<p>53 Что определяет концепцию проекта в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Комплекс профилактических мероприятий для пациентов. 2.Основные цели, направления и рамки проекта. 3.Стандартные методики диагностирования заболеваний ротовой полости. 4.Порядок назначения врачебных манипуляций. 	2
	<p>54 Какой метод используют для представления графической зависимости задач и сроков выполнения в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Net Promoter Score (NPS) 2.Диаграмма Ганта 3.Матрица БКГ 4.Таблица SWOT 	2
	<p>55 Какие проекты классифицируются как небольшие в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Расширение спектра услуг клиники. 2.Модернизация освещения стоматологического кабинета. 3.Переоборудование операционной комнаты. 4.Масштабная реорганизация всей сети клиник. 	2
	<p>56 Что отражает "этап инициирования" в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Выбор методов терапии заболевания зуба. 2.Рассмотрение целесообразности и постановка целей проекта. 3.Написание дипломной работы студентом-медиком. 4.Участие клиника в международной выставке стоматологических технологий. 	2
	<p>57 Какой этап предшествует исполнению проекта в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Планирование. 2.Закрытие. 	1

	<p>3.Аудиторская проверка. 4.Исследование конкурентоспособности.</p>	
	<p>58 Что включает в себя управление качеством стоматологического проекта? 1.Мониторинг потребительского поведения пациентов. 2.Применяемые техники обезболивания. 3.Надзор за соблюдением стандартов оказания стоматологических услуг. 4.Автоматизацию документооборота.</p>	3
	<p>59 Что представляет собой матрица распределения ответственности в стоматологическом проекте? 1.Список задач с указанием исполнителей. 2.Бюджет проекта. 3.Результат количественного анализа рисков. 4.План замены оборудования.</p>	1
	<p>60 Что означает "управленческий учет" в стоматологии? 1.Учёт числа принятых пациентов. 2.Информационную систему сбора и анализа данных для управленческих решений. 3.Электронную базу записей стоматологических историй болезни. 4.Ежедневную инвентаризацию стоматологических инструментов.</p>	2
	<p>61 Какой принцип лежит в основе постановки целей стоматологического проекта? 1.SMART-подход. 2.Закон Парето. 3.Теория массового обслуживания. 4.Модель "черного ящика".</p>	1
	<p>62 Что является задачей проекта по развитию стоматологической практики? 1.Разработать новое лекарство для профилактики кариеса. 2.Оценить перспективы открытия филиала клиники. 3.Определить оптимальный ассортимент предоставляемых услуг. 4.Оценить возможности автоматизации рабочего процесса.</p>	3
	<p>63 Какой документ устанавливает порядок контроля за ходом стоматологического проекта? 1.Устав проекта. 2.Санитарно-эпидемиологические правила. 3.Правила страхования профессиональной ответственности врача. 4.Кодекс корпоративного управления.</p>	1
	<p>64 Что понимается под интегративным управлением проектом в стоматологии? 1.Унифицированный подход к лечению всех пациентов. 2.Интеграция всех процессов управления проектом в единую систему. 3.Централизация закупок стоматологического оборудования. 4.Стандартизация клинических протоколов лечения.</p>	2
	<p>65 Что составляет основную часть бюджета небольшого стоматологического проекта? 1.Зарплата врачу-консультанту. 2.Затраты на обучение персонала. 3.Инвестиции в обновление технологического оснащения. 4.Операционные расходы на эксплуатацию помещения.</p>	3
	<p>66 Что регулирует концепция риск-менеджмента в стоматологическом проекте? 1.Соотношение затраченного времени и полученного результата. 2.Способы снижения риска осложнений после лечения.</p>	3

	<p>3.Алгоритм принятия решения при возникновении неожиданных ситуаций.</p> <p>4.Протокол антибактериального лечения воспалительных заболеваний десен.</p>	
	<p>67 Что такое "коммуникационное управление" в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Обеспечение эффективной передачи информации между участниками проекта.</p> <p>2. Обмен рекламными материалами между клиниками-партнерами.</p> <p>3.Поддержание имиджа клиники в социальных сетях.</p> <p>4.Телефонные консультации пациентов.</p>	1
	<p>68 Что управляет финансовыми потоками стоматологического проекта?</p> <p>1.Отдел бухгалтерского учёта.</p> <p>2.Государственные органы здравоохранения.</p> <p>3.Страховые компании.</p> <p>4.Руководитель проекта и финансовый отдел.</p>	4
	<p>69 Что определяется как "цель проекта" в стоматологии?</p> <p>1.Определение порядка ежедневного приема пациентов.</p> <p>2.Разработанный комплекс мероприятий для достижения желаемого результата.</p> <p>3.Составление индивидуального плана лечения отдельного пациента.</p> <p>4.Решение конфликтных ситуаций с недовольными пациентами.</p>	2
	<p>70 Что входит в понятие "ограничения проекта" в стоматологии?</p> <p>1.Отсутствие опыта у лечащего врача.</p> <p>2.Нарушение санитарных норм в помещении клиники.</p> <p>3.Ограничения по ресурсам, срокам и качеству.</p> <p>4.Неэффективность рекламы клиники.</p>	3
	<p>71 Какой документ фиксирует окончательные итоги стоматологического проекта?</p> <p>1.Акт сдачи-приемки работ.</p> <p>2.Журнал регистрации визитов пациентов.</p> <p>3.Годовой отчет клиники.</p> <p>4.Бухгалтерская ведомость заработной платы.</p>	1
	<p>72 Что включает в себя процедура выбора оптимального способа лечения в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Консультацию психолога для снятия стресса у пациента.</p> <p>2.Применение метода голосования среди сотрудников клиники.</p> <p>3.Проведение сравнительного анализа вариантов лечения и выбора лучшего решения.</p> <p>4.Проведение опроса общественного мнения о качестве лечения.</p>	3
	<p>73 Какой этап проекта направлен на разработку детальных планов?</p> <p>1.Инициация.</p> <p>2.Планирование.</p> <p>3.Исполнение.</p> <p>4.Мониторинг и контроль.</p>	2
	<p>74 Что понимается под эффективным использованием ресурсов в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Максимальное сокращение рабочих часов стоматолога.</p> <p>2.Рациональное распределение человеческих, временных и материальных ресурсов.</p> <p>3.Единовременная покупка большого объема стоматологических материалов.</p> <p>4.Сохранение старых аппаратов и оборудования.</p>	2
	<p>75 Что обеспечивает минимизацию потерь и негативных последствий в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Подробный инструктаж персонала.</p>	2

	<p>2. Оценка рисков и их профилактика. 3. Психологическая поддержка пациентов. 4. Увеличение рекламных бюджетов.</p>	
	<p>76 Что представляют собой основные фазы проекта в стоматологии? 1. Лечение, диагностика, профилактика. 2. Инициация, планирование, исполнение, мониторинг и контроль, закрытие. 3. Прием пациентов, оформление истории болезни, консультация врача. 4. Сбор анамнеза, осмотр, назначение терапии.</p>	2
	<p>77 Какой метод часто применяется для оптимизации расписания и загрузки персонала в стоматологическом проекте? 1. Канбан-доска. 2. Диаграмма Парето. 3. Scrum-митинги. 4. Карточки "пациент-на-приём".</p>	1
	<p>78 Что является обязательным условием успешного управления стоматологическим проектом? 1. Индивидуальная работа с каждым пациентом. 2. Четко определённые цели и чёткий план действий. 3. Совместное обсуждение диагнозов сотрудниками. 4. Работа исключительно с проверенными поставщиками материалов.</p>	2
	<p>79 Какой компонент оказывает наибольшее влияние на продолжительность стоматологического проекта? 1. Жесткие сроки ремонта помещений. 2. Необходимость привлечения внешнего консультанта. 3. Сложность выполняемых процедур и потребность в дополнительном оборудовании. 4. Высокий спрос на косметические процедуры.</p>	3
	<p>80 Что характерно для финальной стадии стоматологического проекта? 1. Посещение пациентом врача с повторным приемом. 2. Утверждение отчета о проделанной работе и закрытии проекта. 3. Итоговая оплата счетов за медицинское обслуживание. 4. Самостоятельное прохождение пациентом курсов гигиены.</p>	2
	<p>81 Что гарантирует успешное внедрение инновационных методик в стоматологической практике? 1. Высокая заработная плата врачам. 2. Детально разработанный и контролируемый проект. 3. Регулярное повышение квалификации сотрудников. 4. Современное техническое оснащение кабинетов.</p>	2
	<p>82 Что включает в себя качественное управление временем в стоматологическом проекте? 1. Перенос приёмов пациентов на удобное время. 2. Предварительная подготовка помещения для операции. 3. Использование тайм-менеджмент техник для эффективного распределения рабочей нагрузки. 4. Увеличение длительности визита пациентов.</p>	3
	<p>83 Что определяет область управления качеством стоматологического проекта? 1. Комплектуемые, использованные в конструкции протезов. 2. Процедура оценки компетенций персонала. 3. Уровень комфортности кресла для пациента. 4. Мероприятия по обеспечению соответствия стоматологических услуг установленным стандартам.</p>	4
	<p>84 Что выступает главной причиной отклонения от намеченных сроков стоматологического проекта?</p>	3

	<p>1. Потеря важных документов.</p> <p>2. Отсутствие предварительного согласования бюджета.</p> <p>3. Несоответствие фактических условий ожиданиям проекта.</p> <p>4. Непредсказуемое поведение пациентов.</p>	
	<p>85 Что должно входить в документацию по закрытию стоматологического проекта?</p> <p>1. Информация о пациентах, прошедших лечение.</p> <p>2. Итоговый акт приёмки работ, отчёты о выполнении проекта и выводы.</p> <p>3. Рекламные объявления клиники.</p> <p>4. Фотографии интерьеров клиники.</p>	2
	<p>86 Что важно учитывать при разработке стратегии управления стоматологическими проектами?</p> <p>1. Популярные стоматологические мифы среди населения.</p> <p>2. Научные исследования в области эстетической стоматологии.</p> <p>3. Типичные жалобы пациентов на боли после лечения.</p> <p>4. Характеристики целевой аудитории и её потребности.</p>	4
	<p>87 Что понимается под концептуальным этапом стоматологического проекта?</p> <p>1. Первичный визит пациента.</p> <p>2. Начальная фаза формирования замысла и цели проекта.</p> <p>3. Настройка оборудования перед операцией.</p> <p>4. Оценка качества выполненной работы.</p>	2
	<p>88 Что характеризует стадию мониторинга и контроля в стоматологическом проекте?</p> <p>1. Прогресс в развитии карьеры врача.</p> <p>2. Текущие финансовые показатели клиники.</p> <p>3. Оценка степени достижения промежуточных целей и коррекции текущих действий.</p> <p>4. Общение врача с пациентом в процессе лечения.</p>	3
	<p>89 Что даёт понимание взаимосвязи этапов стоматологического проекта?</p> <p>1. Снижение стоимости лечения.</p> <p>2. Правильное распределение трудовых ресурсов.</p> <p>3. Эффективное взаимодействие подразделений клиники.</p> <p>4. Рост доверия пациентов к клинике.</p>	3
	<p>90 Что такое система КРІ в стоматологическом проекте?</p> <p>1. Механизм повышения самооценки сотрудников.</p> <p>2. Объективные измерители эффективности проекта.</p> <p>3. Программа поощрения постоянных пациентов.</p> <p>4. Метод упрощённого расчёта налоговых обязательств.</p>	2
	<p>91 Что показывает важность регулярного контроля качества в стоматологическом проекте?</p> <p>1. Постоянный рост числа жалоб пациентов.</p> <p>2. Высокая конкуренция на рынке стоматологических услуг.</p> <p>3. Соответствие выполненных работ принятым стандартам и нормам.</p> <p>4. Увеличение числа публикаций о достижениях клиники.</p>	3
	<p>92 Что отражается в плане рисков стоматологического проекта?</p> <p>1. Заработная плата сотрудников.</p> <p>2. Возможные препятствия и способы их преодоления.</p> <p>3. Стратегия развития клиники на ближайшие годы.</p> <p>4. Режим работы клиники.</p>	2
	<p>93 Что определяет эффективность коммуникаций в стоматологическом проекте?</p> <p>1. Темпы роста клиентской базы.</p> <p>2. Своевременность и точность обмен информацией между всеми участниками проекта.</p>	2

	<p>3.Успех реализации маркетинговых кампаний. 4.Положительные отзывы пациентов.</p>	
	<p>94 Что обеспечивает успешное завершение стоматологического проекта? 1.Накопленная база отзывов довольных пациентов. 2.Качественно проведённая операция и положительная динамика выздоровления пациента. 3.Широкая географическая представленность филиалов клиники. 4.Низкая себестоимость материалов.</p>	2
	<p>95 Что улучшает процесс принятия управленческих решений в стоматологическом проекте? 1.Увеличение штата административного персонала. 2.Использование аналитики и объективных данных. 3.Пересчёт коэффициентов полезности оборудования. 4.Регистрация патентов на разработанные методики.</p>	2
	<p>96 Что является основой оперативного управления стоматологическим проектом? 1.Анализ рекламных компаний конкурентов. 2.График регулярных проверок исправности аппаратуры. 3.Мониторинг исполнения работ и оперативное внесение корректировок. 4.Контракт на поставку качественных материалов.</p>	3
	<p>97 Что характеризует качественную работу менеджера стоматологического проекта? 1.Большие рекламные бюджеты. 2.Активное привлечение инвесторов. 3.Высокоорганизованное взаимодействие с участниками проекта и быстрое разрешение возникающих проблем. 4.Доброжелательность персонала клиники.</p>	3
	<p>98 Что помогает выявить потенциальные трудности и предотвратить кризисные ситуации в стоматологическом проекте? 1.Премияльные выплаты врачам. 2.Постоянное обучение сотрудников новым техникам. 3.Анализ рисков и составление соответствующих планов действий. 4.Внешний аудит клиникой со стороны государственных органов.</p>	3
	<p>99 Что такое “гибридные” модели управления проектами в стоматологии? 1.Современные ортопедические изделия. 2.Модели, сочетающие традиционные и современные методы управления проектами. 3.Альтернативные схемы реабилитации пациентов. 4.Специальные упражнения для восстановления мышц челюсти.</p>	2
	<p>100 Что принципиально отличает малый стоматологический проект от крупного? 1.Размер территории стоматологической клиники. 2.Объём работ и масштабы решаемых задач. 3.Образование главного врача. 4.Сумма налога на имущество клиники.</p>	2
	<p>101 Что представляет собой матрица ответственности в стоматологическом проекте? 1.Таблицу должностных обязанностей сотрудников. 2.График работы персонала. 3.Документ, распределяющий зоны ответственности между членами команды. 4.Список административных штрафов.</p>	3
	<p>102 Что входит в понятие "мониторинг и контроль" в стоматологическом проекте?</p>	3

	<p>1.Регулярный просмотр профессиональных конференций.</p> <p>2.Следование стандартам стерилизации инструментов.</p> <p>3.Регулярное наблюдение за исполнением задач и сравнение с планом.</p> <p>4.Регистрацию статистики заболеваний полости рта.</p>	
	<p>103 Что является частью планирования стоматологического проекта?</p> <p>1.Заказ лекарств и материалов.</p> <p>2.Разработка стратегии маркетинга клиники.</p> <p>3.Анализ рынка стоматологических услуг.</p> <p>4.Определение целей, задач и путей их достижения.</p>	4
	<p>104 Что понимается под финансовым контролем в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Проверка чистоты инструмента.</p> <p>2.Анализ затрат и поступлений средств.</p> <p>3.Внедрение автоматизированных систем управления.</p> <p>4.Аттестация сотрудников клиники.</p>	2
	<p>105 Что подразумевает этап "инициация" в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Утверждение идей и целей проекта.</p> <p>2.Составление договора с поставщиком материалов.</p> <p>3.Прием первого пациента.</p> <p>4.Ознакомление пациентов с правилами посещения клиники.</p>	1
	<p>106 Что означает "анализ рисков" в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Исследование опасности болезней полости рта.</p> <p>2.Оценка возможных препятствий и неблагоприятных обстоятельств.</p> <p>3.Оценка эффективности назначаемого лечения.</p> <p>4.Планирование дезинфекции помещений.</p>	2
	<p>107 Что включает в себя этап "реализация" в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Проведение совещаний.</p> <p>2.Реализацию запланированных мероприятий и выполнение задач.</p> <p>3.Сертификацию врачей.</p> <p>4.Упрощение административной структуры клиники.</p>	2
	<p>108 Что отражает понятие "бюджет проекта" в стоматологии?</p> <p>1.Денежные поступления от пациентов.</p> <p>2.Сумму налогов и обязательных платежей.</p> <p>3.Общий объем выделяемых средств на реализацию проекта.</p> <p>4.Средства, предназначенные для премии сотрудникам.</p>	3
	<p>109 Что относится к внутренним факторам риска в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Экономическая ситуация в стране.</p> <p>2.Трудности подбора подходящего персонала.</p> <p>3.Плохая организация транспортировки материалов.</p> <p>4.Недостаток мест парковки около клиники.</p>	2
	<p>110 Что входит в компетенцию руководителя стоматологического проекта?</p> <p>1.Диагностика заболеваний зубов.</p> <p>2.Организация процессов и контроль выполнения задач.</p> <p>3.Ремонт мебели в кабинете.</p> <p>4.Купля-продажа недвижимости.</p>	2
	<p>111 Что такое "интеграционное управление" в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Объединение усилий разных специалистов для достижения общих целей.</p> <p>2.Целесообразное использование цифрового оборудования.</p> <p>3.Оптимизация пространства в кабинетах.</p> <p>4.Присвоение номеров пациентам.</p>	1

112	<p>Что понимается под этапом "оценка эффективности" в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Подсчет общего количества вылеченных пациентов. 2. Анализ достигнутых результатов относительно первоначальных целей. 3. Собеседования с кандидатами на вакансии. 4. Проводится ежегодная диспансеризация сотрудников. 	2
113	<p>Что представляет собой этап "закрытие" в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Окончание учебного года студентов-интернов. 2. Подведение итогов и формальное завершение проекта. 3. Замена устаревшей аппаратуры. 4. Назначение очередного совещания. 	2
114	<p>Что необходимо сделать при изменении условий стоматологического проекта?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Продолжить действовать по прежнему плану. 2. Произвести переоценку рисков и скорректировать планы. 3. Немедленно прекратить проект. 4. Усилить рекламу услуг клиники. 	2
115	<p>Что означает термин "контракция" в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Устранение зубного камня. 2. Определение типа пломбировочного материала. 3. Юридически закреплённое соглашение между сторонами проекта. 4. Подготовка письменных рекомендаций пациенту. 	3
116	<p>Что включаются в план управления проектом в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Список наименований стоматологических приборов. 2. Последовательность шагов и сроки выполнения задач. 3. Визиты пациентов на консультацию. 4. Промо-акции для стимулирования спроса. 	2
117	<p>Что относится к основным инструментам контроля в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Анкетирование пациентов. 2. Мониторинг времени выполнения задач и отчетности. 3. Реклама стоматологических услуг. 4. Автоматизация административных процессов. 	2
118	<p>Что включает в себя понятие "разрешение конфликта" в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение разъяснительной беседы с пациентом. 2. Решение разногласий между участниками проекта. 3. Акцент на преимуществах лечения у опытных врачей. 4. Снижение цены на услуги. 	2
119	<p>Что такое риск-анализ в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оценка распространенности кариеса среди детей. 2. Оценка вероятности наступления нежелательных событий и их последствий. 3. Определение ценовой политики клиники. 4. Калькуляция трудозатрат сотрудников. 	2
120	<p>Что означают показатели KPI в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ключевые производственные индикаторы качества. 2. Показатели рентабельности инвестиций. 3. Балансировка загрузки кабинетов. 4. Индекс востребованности врача. 	1
121	<p>Что подразумевается под коммуникационным управлением в стоматологическом проекте?</p>	3

	<p>1.Исключение претензий пациентов путем быстрого реагирования. 2.Межличностное общение сотрудников. 3.Управление взаимодействием между участниками проекта и внешней средой. 4.Проведение экскурсий по клинике.</p>	
	<p>122 Что представляет собой временная шкала проекта в стоматологии? 1.График приёма пациентов. 2.Очередность осуществления этапов проекта. 3.Рабочий календарь клиники. 4.Табель рабочего времени сотрудников.</p>	2
	<p>123 Что понимается под проблемой качества в стоматологическом проекте? 1.Некорректное заполнение карты пациента. 2.Незначительное превышение сметных расходов. 3.Отсутствие достаточных площадей для размещения оборудования. 4.Несоответствие полученных результатов заявленным целям.</p>	4
	<p>124 Что делается на этапе анализа и адаптации в стоматологическом проекте? 1.Формулировка диагноза каждому пациенту. 2.Коррекция первоначального плана проекта исходя из реальной обстановки. 3.Заказ новой партии одноразовых инструментов. 4.Оплата коммунальных услуг клиники.</p>	2
	<p>125 Что включено в проектную документацию стоматологического проекта? 1.Личное дело каждого пациента. 2.Чеки на оплату коммунальных услуг. 3.Бланки направлений на анализы. 4.Устав проекта, планы, графики, протоколы встреч.</p>	4
	<p>126 Что является функцией руководителя стоматологического проекта? 1.Заблаговременное приобретение материалов. 2.Координация действий команды и контроль исполнения задач. 3.Заклучения договоров аренды помещений. 4.Создание положительного образа клиники в глазах общественности.</p>	2
	<p>127 Что характеризует хорошее управление коммуникациями в стоматологическом проекте? 1.Регулярное информирование всех участников проекта о состоянии дел. 2.Постоянная публикация статей в профильных изданиях. 3.Большое количество положительных отзывов пациентов. 4.Оказание платных консультационных услуг.</p>	1
	<p>128 Что относится к процессу "ревизионного анализа" в стоматологическом проекте? 1.Проверка правильности установки имплантата. 2.Обнаружение дефектов на поверхности эмали зубов. 3.Ревизия выполненных работ на предмет их соответствия требованиям проекта. 4.Регулярный медицинский осмотр сотрудников.</p>	3
	<p>129 Что включает в себя анализ опыта прошлых проектов в стоматологии? 1.Проведение лекций для сотрудников. 2.Просмотр статистических отчетов о заболеваемости. 3.Изучение успешных и неудачных примеров предыдущих проектов. 4.Проведение конференции для врачей-стоматологов.</p>	3
	<p>130 Что означает необходимость гибкости в управлении стоматологическим проектом?</p>	1

<p>1.Готовность быстро реагировать на изменение обстоятельств и корректировать планы.</p> <p>2.Возможность длительного хранения стоматологических материалов.</p> <p>3.Высокий профессионализм сотрудников клиники.</p> <p>4.Наличие запасных частей для оборудования.</p>	
<p>131 Что понимается под управляемостью стоматологического проекта?</p> <p>1.Легкость заключения контрактов с пациентами.</p> <p>2.Способность влиять на ситуацию и достигать поставленных целей.</p> <p>3.Высокая проходимость клиники.</p> <p>4.Признание авторитетных научных сообществ.</p>	2
<p>132 Что обозначает этап "перекрестного контроля" в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Контрольное снятие слепков зубов.</p> <p>2.Независимая проверка исполненных работ несколькими специалистами.</p> <p>3.Прием экстренных пациентов вне очереди.</p> <p>4.Анализ заявлений пациентов на предоставление льгот.</p>	1
<p>133 Что такое "резервный фонд" в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Выделенные денежные средства на случай непредвиденных обстоятельств.</p> <p>2.Склад медицинских материалов и инструментов.</p> <p>3.Отдельный архив для карт пациентов.</p> <p>4.Фонд премирования лучших сотрудников.</p>	1
<p>134 Что имеет значение при оценке эффективности стоматологического проекта?</p> <p>1.Количество сотрудников клиники.</p> <p>2.Степень удовлетворения нужд пациентов и достижение заявленных целей.</p> <p>3.Средняя зарплата стоматологов.</p> <p>4.Расстояние до ближайшей аптеки.</p>	2
<p>135 Что входит в процедуру "регламентации" в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Определение должностных обязанностей и регламентов работы сотрудников.</p> <p>2.Проверка наличия медицинских лицензий.</p> <p>3.Закупка одноразовых перчаток.</p> <p>4.Организация выездных консультаций.</p>	1
<p>136 Что является одним из критериев отбора подрядчиков в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Близость к месту нахождения клиники.</p> <p>2.Их готовность предложить скидки.</p> <p>3.Надежность, профессиональный уровень и способность своевременно выполнить обязательства.</p> <p>4.Цветовая гамма оформления сайта.</p>	3
<p>137 Что подразумевается под понятием "консолидация ресурсов" в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Центральное хранение архива карт пациентов.</p> <p>2.Объединение имеющихся ресурсов для достижения целей проекта.</p> <p>3.Приобретение дополнительного оборудования.</p> <p>4.Конференции с участием коллег из других регионов.</p>	2
<p>138 Что необходимо предусмотреть в бюджете стоматологического проекта?</p> <p>1.Платежи за коммунальные услуги.</p> <p>2.Затраты на медицинские препараты и технику.</p> <p>3.Учет суточных рациона питания сотрудников.</p> <p>4.Внос страховых взносов за наемных сотрудников.</p>	2

139	<p>Что представляет собой "портфель проектов" в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Картотека пациентов клиники. 2.Пакет медицинских сертификатов сотрудников. 3.Архив научных публикаций стоматологов. 4.Набор реализуемых и планируемых проектов, управляемых одновременно. 	4
140	<p>Что означает термин "агрессивный сценарий" в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Сценарий агрессивного поведения пациентов. 2.План максимизации прибыли за минимальный срок с высоким уровнем риска. 3.Резкое ухудшение состояния здоровья пациента. 4.Угроза увольнения сотрудников. 	2
141	<p>Что предполагает интеграция знаний и опыта в стоматологическом проекте?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Организация мастер-классов и семинаров для сотрудников. 2.Передача накопленного опыта в клиническую практику и научную среду. 3.Завышение цен на некоторые виды услуг. 4.Экспериментальное применение непроверенных методик. 	2
142	<p>Что включается в понятие "документация проекта" в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Карты амбулаторного больного. 2.Решения руководящих собраний, договоры, инструкции и прочие официально утвержденные бумаги. 3.Учебники по анатомии челюстно-лицевой области. 4.Электронные письма сотрудников. 	2
143	<p>Что входит в этап "финансового анализа" стоматологического проекта?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Определение размеров скидок пациентам. 2.Анализ соотношения затрат и выгод от реализации проекта. 3.Повышение профессионального мастерства врачей. 4.Организация конкурса фотографий улыбок пациентов. 	2
144	<p>Что является важнейшим фактором успешного управления стоматологическим проектом?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Постоянное присутствие директора клиники на рабочем месте. 2.Четкое распределение обязанностей и эффективный контроль исполнения. 3.Наличие значительного капитала для вложений. 4.Свободный доступ к современным научным журналам. 	2
145	<p>Что формирует положительный имидж стоматологического проекта?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Использование популярных мемов в рекламе. 2.Высококачественное выполнение работ и положительные отзывы пациентов. 3.Подарочные сертификаты на бесплатное лечение. 4.Привлекательный внешний дизайн фасада клиники. 	2
146	<p>Что содержится в "разделе финансирования" проекта в стоматологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Перечень рекомендуемых медикаментов. 2.Оценка размера инвестиций и источники финансирования. 3.Должностные инструкции сотрудников. 4.Краткосрочный учебный план для стажёров. 	2
147	<p>Что играет ключевую роль в управлении стоматологическим проектом?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Полноценный сон сотрудников клиники. 	3

	<p>2.Выбор цвета стен в помещениях клиники.</p> <p>3.Грамотное целеполагание и планирование ресурсов.</p> <p>4.Представительство клиники на крупных выставках.</p>	
148	<p>Что представляет собой "уровень зрелости" проекта в стоматологии?</p> <p>1.Срок функционирования стоматологической клиники.</p> <p>2.Стадия освоения сотрудниками новой методики лечения.</p> <p>3.Уровень готовности проекта к выполнению поставленных задач.</p> <p>4.Количество докторов наук в штате клиники.</p>	3
149	<p>Что подразумевает концепция "бережливого производства" в стоматологическом проекте?</p> <p>1.Минимизация отходов и оптимизация всех процессов.</p> <p>2.Изготовление искусственных зубов на заказ.</p> <p>3.Ускорение выдачи больничных листов.</p> <p>4.Переквалификация стоматологов в смежные профессии.</p>	1
150	<p>Что включает в себя понятие "финансовый контроль" в стоматологическом проекте?</p> <p>1. Регулярный учет расхода анестезирующих средств.</p> <p>2.Периодический перерасчет заработной платы сотрудников.</p> <p>3.Ведение строгого учета движения денежных средств и контроль их целевого использования.</p> <p>4.Проведение ревизий медицинской литературы.</p>	3
Задания с выбором нескольких ответов		
	<p>1. Зубные пасты подразделяют на:</p> <p>1) инертные;</p> <p>2) гигиенические;</p> <p>3) лечебно-профилактические;</p> <p>4) лечебные.</p>	234
	<p>2. Какие уровни профилактики стоматологических заболеваний выделяют?</p> <p>1) индивидуальный;</p> <p>2) массовый;</p> <p>3) первичный;</p> <p>4) коллективный.</p>	124
	<p>3. Межзубные ершики предназначены для очистки:</p> <p>1) пространств под несъемными ортодонтическими дугами;</p> <p>2) участков под промывными частями мостовидных протезов;</p> <p>3) пришеечной части зуба;</p> <p>4) широких межзубных промежутков.</p>	124
	<p>4. Первичная профилактика заболеваний пародонта предполагает:</p> <p>1) устранение нарушений архитектоники мягких тканей преддверия полости рта;</p> <p>2) проведение профессиональной гигиенической обработки полости рта;</p> <p>3) лечение кариеса зубов;</p> <p>4) обучение основам индивидуальной гигиены полости рта.</p>	124
	<p>5. Основными инструментами (механизмами) интеграции выступают:</p> <p>а) инвестиционная деятельность</p> <p>б) контроль</p> <p>в) стимулирование</p> <p>г) деятельность руководства</p>	аг
Задания на выбор последовательности		
	<p>1.Обработка поверхностей зуба при удалении наддесневого зубного камня вручную производится в следующей последовательности:</p> <p>1) оральной</p> <p>2) вестибулярной</p> <p>3) контактных</p> <p>1) 231;</p> <p>2) 213;</p> <p>3) 123;</p> <p>4) 321;</p>	2

	5) 312.	
	<p>2. Препарирование кариозной полости производится в следующей последовательности:</p> <p>1)финирование 2)вскрытие 3)некрэктомия 4)расширение 5)формирование</p> <p>1)5,4,2,1,3 2)2,4,3,5,1 3)4,3,1,5,2</p>	2
	<p>3. Лечебные мероприятия при наличии болезненной эрозии в полости рта проводятся в следующей последовательности:</p> <p>1) прием пищи 2) обработка эрозии антисептиком 3) обезболивание 4)полоскание полости рта водой 5) наложение кератопластика</p> <p>1) 2,4,3,5,1 2)4,3,1,5,2 3)3,1,4,2,5</p>	3
	<p>4.Последовательность манипуляций при пломбировании глубокой кариозной полости:</p> <p>1)наложение лечебной прокладки 2)антисептическая подготовка 3)использование адгезивного протокола 4)наложение изолирующей прокладки 5)постановка композитной пломбы</p> <p>1)2,1,4,3,5 2)4,3,1,5,2 3)3,1,4,2,5</p>	1
	<p>5. Установите последовательность проведения индивидуальной гигиены полости рта</p> <p>1.использование ирригатора. 2.очистление межзубных промежутков флоссом и ершиком 3.ополаскивание рта водой для удаления наиболее крупных остатков пищи 4.чистка зубов с использованием зубной щетки</p> <p>1.4123 2.1432 3.3241 4.2431</p>	3
Задания на соответствие		
	<p>1. Установите соответствие. ВИДЫ РАБОТ ХИРУРГИЧЕСКОГО ПРИЕМА: УЕТ (ВЗРОСЛЫЙ ПРИЕМ):</p> <p>1) удаление постоянного зуба; 2) перевязка раны в полости рта; 3) резекция верхушки корня одного зуба; 4) цистэктомия.</p> <p>А. 3; Б. 4; В. 1; Г. 1.</p>	1В, 2Г, 3А, 4Б
	<p>2. Установите соответствие. ВИДЫ РАБОТ ОРТОПЕДИЧЕСКОГО ПРИЕМА: УЕТ:</p> <p>1) починка протеза; 2) коронка пластмассовая; 3) частичный съемный протез; 4) бюгельный протез; 5) подготовка канала под штифт.</p> <p>А. 4; Б. 6; В. 2; Г. 1,5;</p>	1Д, 2Г, 3А, 4Б, 5В

	<p>Д. 0,5</p> <p>3. Установите соответствие: ВИДЫ РАБОТ ВРАЧА-СТОМАТОЛОГА ДЕТСКОГО: УЕТ:</p> <p>1) витальное окрашивание кариозного пятна; 2) определение кариесогенности зубного налета (окрашивание); 3) закрытие одной фиссуры герметиком из материала химического отверждения; 4) наложение одной пломбы из композитов химического отверждения при поверхностном и среднем кариесе 2 и 3 класса по Блэку; 5) восстановление формы зуба при отсутствии твердых тканей до ½ коронки. А. 1,5; Б. 2,75; В. 7,5; Г. 1; Д. 0,5.</p>	<p>1Д, 2Г, 3А, 4Б, 5В</p>
	<p>4. Установите соответствие: ВИДЫ РАБОТ ВРАЧА-ОРТОДОНТА: УЕТ:</p> <p>1) контрольная модель; 2) шлифовка бугров; 3) коронка ортодонтическая; 4) пластинка с окклюзионными накладками; 5) пластинка вестибулярная. А. 1; Б. 3,2; В. 2,75; Г. 3; Д. 1,5.</p>	<p>1Д, 2Г, 3А, 4Б, 5В.</p>
	<p>5. Установите соответствие: стоматологические услуги и их характеристика</p> <p>1. лечебно-диагностические; 2. профилактические; 3. реабилитационные</p> <p>А. связанные с социальной и медицинской реабилитацией больных (протезирование зубов). Б. направленные на установление диагноза или лечение заболевания В. направленные на предупреждение заболевания (профессиональная гигиена полости рта, санитарное просвещение)</p>	<p>1-Б, 2-В, 3-А</p>
Задания на дополнение		
	<p>1. Перечислите виды медицинских экспертиз: _____</p>	<p>1) экспертиза временной нетрудоспособности 2) медико-социальная экспертиза 3) военно-врачебная экспертиза 4) судебно-медицинская и судебно-психиатрическая экспертизы 5) экспертиза профессиональной пригодности и экспертиза связи заболевания с профессией 6) экспертиза качества медицинской помощи</p>
	<p>2. Документ о нетрудоспособности, возникшей вследствие алкогольного, наркотического или токсического опьянения содержит _____</p>	<p>отметку о факте опьянения в истории болезни и в листке нетрудоспособности</p>
	<p>3. Листок нетрудоспособности не выдается _____</p>	<p>1) обратившимся за медицинской помощью в медицинскую организацию, если у них не выявлено признаков временной нетрудоспособности 2) проходящим медицинское освидетельствование, медицинское обследование или лечение по направлению военных комиссариатов</p>

		<p>3) находящимся под стражей или административным арестом 4) проходящим периодические медицинские осмотры (обследования), в том числе в центрах профпатологии</p>
	<p>4. Временная утрата трудоспособности это _____</p>	<p>состояние, при котором нарушенные функции организма, препятствующие труду, носят временный, обратимый характер</p>
	<p>5. Ответственность за всю постановку работы по экспертизе трудоспособности, выдаче, хранению и учету листков нетрудоспособности возлагается:</p>	<p>на главного врача</p>
	<p>1. При организации стоматологического кабинета выбрано помещение 35 кв. м. Установлено 5 стоматологических кресел с универсальными стоматологическими установками вдоль светонесущей стены. В помещении два окна ориентированы на северную сторону. Высота потолка в помещении 3,0 м. Стены покрашены масляной краской в зеленый цвет. Задания. 1. Внесите коррективы, касающиеся потолка и пола в организации данного кабинета. 2. Объясните, примет ли санитарный врач-эпидемиолог кабинет для приема пациентов. 3. Определите возможность при данном расположении стоматологических установок риска передачи инфекции. 4. Перечислите санитарно-гигиенические требования к кабинетам для приема стоматологических пациентов. 5. Составьте план размещения стоматологических установок в данном кабинете.</p>	<p>1.Потолок кабинета окрашивается силикатными красками в белый цвет. Пол кабинета должен настилаться линолеумом и не иметь щелей, подниматься на стену, на высоту 8-10 см. 2.Санитарный врач-эпидемиолог кабинет для приема пациентов не примет. Такая площадь не достаточна для размещения 5 стоматологических установок. Площадь кабинета должна быть 14 кв.м. на основную стоматологическую установку и по 10 кв.м. на каждые дополнительные. 3.Передача инфекции возможна, так как расстояние между креслами должно быть не менее 1,5 м. 4.Площадь кабинета должна быть 14 кв.м. и 10 кв.м. на каждую дополнительную установку. Высота помещения не менее 3 м, глубина помещения не более 6 м. Расстояние между креслами 1,5 м, расположение в один ряд, вблизи окон. Кабинет должен иметь систему кондиционирования и приточно-вытяжной вентиляции. 5.В этом кабинете необходимо разместить 3 стоматологические установки.</p>
	<p>2. При организации стоматологического кабинета возникла необходимость закупки эндодонтического инструментария. Задания. 1. Назовите критерии классификации эндодонтических инструментов. 2. Расскажите о диагностических инструментах и аппаратах, используемых в эндодонтии. 3. Назовите инструменты для раскрытия полости зуба, и расскажите методику использования этих инструментов. 4. Назовите ручные инструменты, используемые на этапе механической обработки корневых каналов, опишите движения при использовании этих инструментов. 5. Перечислите и расскажите об использовании инструментов для пломбирования корневых каналов.</p>	<p>1.Основой классификации эндодонтических инструментов являются критерии: назначение инструментов; материал, из которого изготовлен инструмент; размер инструмента; длина инструмента; форма рабочей части и верхушки инструмента; способ изготовления; гибкость инструмента; конусность инструмента; способ приведения в действие. 2.Диагностические инструменты: зеркало стоматологическое, эндодонтический зонд, корневая игла, файл. Диагностическая аппаратура: рентгенографический аппарат, визиограф, апекслокатор, линзы, микроскоп. 3.Фиссурные боры, эндоборы (batt-боры). Используются при помощи наконечников. Движения боров от полости зуба.</p>

			4.К-ридер, К-файл, Н-файл, мастер-файл. К-инструменты могут совершать неполные вращательные и поступательные движения, Н-файл может совершать только поступательные движения.
--	--	--	---

Разработан:

доцент кафедры организации стоматологической помощи, менеджмента и профилактики стоматологических заболеваний

А.Н. Бражникова