

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО СтГМУ Минздрава России)

ПРИКАЗ

26.03.2025 г.

№ 228-ОД

г. Ставрополь

Об утверждении Положения о внутренней оценке качества образования в ФГБОУ ВО СтГМУ Минздрава России

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», решением ученого совета ФГБОУ ВО СтГМУ Минздрава России от 26.03.2025, протокол № 8

ПРИКАЗЫВАЮ:


1. Утвердить прилагаемое Положение о внутренней оценке качества образования в ФГБОУ ВО СтГМУ Минздрава России.
2. Признать утратившим силу положение о внутренней независимой оценке качества образования в ФГБОУ ВО СтГМУ Минздрава России, утвержденное приказом от 31.05.2019 № 612-ОД.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого проректора - проректора по учебной деятельности Ходжаян Анну Борисовну.

Ректор




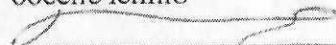
В.Н. Мажаров

Проект приказа внес:

Начальник правового отдела управления  
по организационному, правовому и  
кадровому обеспечению  
  
\_\_\_\_\_ Е.А. Толстикова

Согласовано:

Первый проректор - проректор по учебной  
деятельности  
  
\_\_\_\_\_ А.Б. Ходжаян

Начальник управления по  
организационному, правовому и кадровому  
обеспечению  
  
\_\_\_\_\_ Н.А. Гореславская

Рассылка: Первый проректор - проректор по учебной деятельности, Центр управления  
качеством образования- 1, ПО — 1.

УТВЕРЖДЕНО  
приказом ФГБОУ ВО  
СтГМУ  
Минздрава России  
от 26.03.2025 № 228-ОД

ПРИНЯТО  
решением ученого совета  
от 26.03.2025, протокол № 8

## ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней оценке качества образования в ФГБОУ ВО СтГМУ  
Минздрава России

### 1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней оценке качества образования в ФГБОУ ВО СтГМУ Минздрава России (далее – Положение, университет соответственно) устанавливает единые требования к планированию, организации и мониторингу качества образовательной деятельности по основным профессиональным образовательным программам высшего образования (далее – ОПОП ВО), реализуемым в университете в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности.

1.2. Положение определяет общие подходы к оценке качества подготовки обучающихся, основные направления и содержание работы структурных подразделений университета и используется в качестве одного из элементов, влияющих на улучшение управления образовательным процессом в университете.

1.3. Требования настоящего Положения являются обязательными для применения и распространяются на деятельность всех структурных подразделений университета, участвующих в подготовке, организации, реализации, обеспечении и контроле качества образовательной деятельности по ОПОП ВО.

1.4. Настоящее Положение разработано на основании:

Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон об образовании);

Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее – ФГОС ВО);

Приказа Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования»;

Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения

самообследования образовательной организацией»;

Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

Приказа Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;

Методических рекомендаций по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (приложение к письму Департамента государственной политики в сфере высшего образования Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях»);

Устава университета;

локальных нормативных актов университета.

1.5. В настоящем Положении применяются следующие термины, определения и сокращения:

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования (далее по тексту - ФГОС ВО) и потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов ОПОП ВО;

Оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия параметров образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и образовательных результатов нормативным требованиям и ожиданиям потребителей;

Внутренняя оценка качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, обеспечивающая управление качеством образования в университете с учетом требований нормативно-правовых документов;

Мониторинг – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественные и качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся;

Верификация – подтверждение на основе представления объективных свидетельств того, что установленные требования были выполнены;

обучающихся;

Верификация – подтверждение на основе представления объективных свидетельств того, что установленные требования были выполнены;

Валидность - мера соответствия методик и результатов исследования поставленным задачам.

1.6. Система оценки качества в университете строится на сочетании различных оценочных механизмов:

внешних и внутренних процедур оценивания образовательного процесса и его результатов;

процедур получения обратной связи от различных участников образовательных отношений о качестве образовательных услуг (обучающихся, выпускников, ключевых работодателей, преподавателей, родителей);

механизмов «инцидент-менеджмента», предполагающего реагирование на обращение, заявления, жалобы, отзывы, негативные оценки, поступающие на официальный сайт организации, в социальные сети.

1.6.1. К внутренним оценочным процедурам и инструментам относятся: диагностическое тестирование обучающихся, приступивших к освоению ОПОП ВО;

промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям) ОПОП ВО, по итогам практик, по итогам выполнения курсовых работ и проектов, научно-исследовательских работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;

проведение входного контроля уровня подготовки обучающихся при изучении дисциплины (модуля);

мероприятия по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам;

анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;

проведение олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);

государственная итоговая аттестация обучающихся.

1.6.2. К внешним оценочным процедурам и инструментам относятся:

разные типы аккредитации и сертификации;

независимая экспертиза образовательных программ, в том числе с привлечением международных экспертов;

участие во внешних проектах по оценке качества образования.

1.7. Для проведения внутренней оценки качества используется система «инцидент менеджмента», предполагающей реагирование на обращения, заявления.

## **2. Цели внутренней оценки качества образования**

2.1. Целями внутренней оценки качества образования являются:

формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения ОПОП ВО;

обеспечение подразделений объективной информацией об уровне

подготовки обучающихся для принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образовательных услуг;

- повышение ответственности руководителей структурных подразделений за качество подготовки обучающихся;
- совершенствование структуры и актуализация содержания ОПОП ВО, реализуемых университетом, с целью повышения конкурентоспособности;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников университета, участвующих в реализации ОПОП ВО;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению ОПОП ВО;
- усиление взаимодействия университета с профильными организациями и учреждениями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

### **3. Организация и проведение внутренней оценки качества подготовки обучающихся**

3.1. Организация и проведение внутренней оценки качества подготовки обучающихся основывается на следующих принципах:

- открытости и компетентности руководства, гласности в принятии решений и распределении ресурсов;
- прозрачности, объективности, валидности, полноты и системности информации о качестве подготовки обучающихся;
- учета индивидуальных особенностей развития обучающихся при оценке их результатов;
- доступности информации для различных групп потребителей о состоянии и качестве подготовки обучающихся;
- оптимальности использования первичных данных для определения показателей качества подготовки обучающихся с учетом возможности их многократного использования;
- технологичности используемых показателей с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных;
- многоступенчатости и минимизации показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур внутренней оценки качества подготовки обучающихся.

3.2. Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся имеет трехуровневую иерархическую структуру и ее функционирование осуществляется:

- на уровне университета (в том числе ординатура и аспирантура) оценочные процедуры проводятся централизованно по утвержденному ректором (проректором по учебной деятельности) плану мероприятий

(графику);

на уровне факультета (деканата) оценочные процедуры осуществляются на постоянной основе по всем ОПОП ВО направлений подготовки (специальностей), реализуемых на факультете;

на уровне кафедры оценочные процедуры осуществляются на постоянной основе по всем дисциплинам (практикам), закрепленным за кафедрой.

3.3. Гарантии внутренней оценки качества подготовки обучающихся обеспечиваются:

мониторингом, периодическим рецензированием и внесением изменений в образовательные программы;

объективными процедурами оценки уровня знаний, умений и (или) опыта деятельности обучающихся, компетенций выпускников;

высоким уровнем квалификации и компетентностью руководящего и профессорско-преподавательского состава;

регулярным проведением самообследования по согласованным критериям для оценки деятельности (стратегии) по обеспечению качества подготовки обучающихся с привлечением представителей работодателей и сопоставления полученных данных с другими образовательными учреждениями высшего образования;

информированием общественности о результатах деятельности, планах, инновациях.

3.4. Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся в университете осуществляется в рамках:

3.4.1. Диагностического тестирования обучающихся, приступивших к освоению ОПОП ВО, реализуемых университетом, проведения входного контроля уровня подготовки обучающихся при изучении дисциплины (модуля).

Диагностическое тестирование проводится с использованием компьютерной техники в компьютерных классах большой вместимости. Допустимо также использовать дистанционную форму проведения тестирования в онлайн режиме при наличии технической возможности идентификации обучающегося в процессе тестирования. Диагностическое тестирование на основе дистанционных образовательных технологий (далее по тексту - ДОТ) может быть реализовано и с использованием сторонних образовательных интернет-ресурсов. При отсутствии технической возможности тестирование проводится на бумажных носителях.

Диагностическое тестирование проводится для:

выявления реального уровня общеобразовательной подготовки поступивших в университет;

использования результатов диагностического тестирования при формировании группы обучающихся, которым будет рекомендовано прохождение факультативных адаптационных курсов по соответствующим дисциплинам, что позволит повысить качество последующего обучения указанных обучающихся;

осуществления рациональной оптимизации структуры и содержания

ОПОП ВО, реализуемых в университете.

Входной контроль уровня подготовки обучающихся проводится в начале изучения дисциплины (модуля) для:

объективной оценки качества подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины (модуля);

выстраивания индивидуальной траектории подготовки обучающихся на основе результатов оценки их знаний;

совершенствования и актуализации методики преподавания дисциплины (модуля). Круг проверяемых знаний и компетенций, перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется руководителем ОПОП ВО в зависимости от целей и задач данной программы.

3.4.2. Промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям) ОПОП ВО.

Для проведения процедуры промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в университете создаются комиссии. В состав экзаменационных комиссий, помимо педагогического работника, проводившего занятия по дисциплине (модулю), целесообразно включать:

педагогических работников учебного подразделения, реализующих соответствующую дисциплину (модуль), но не проводивших по ней занятия;

педагогических работников других учебных подразделений, реализующих аналогичные дисциплины (модули);

педагогических работников других образовательных организаций, реализующих аналогичные дисциплины (модули);

представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО.

В целях контроля соответствия промежуточной аттестации требованиям локальных нормативных актов университета, а также для сбора и анализа информации о прохождении процедуры и промежуточной аттестации обучающихся, в состав комиссии дополнительно могут быть включены работники структурных подразделений, осуществляющих в университете управление качеством образовательной деятельности (центр управления качеством образования, учебно-методическое управление).

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется с использованием разработанных оценочных средств по дисциплине (модулю). Рецензирование и апробацию используемых в процессе промежуточной аттестации оценочных средств целесообразно проводить с привлечением представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО, либо педагогических работников других образовательных организаций. Также возможно использование оценочных средств, разработанных сторонними организациями, в том числе экспертными.

3.4.3. Промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик.

Прохождение обучающимися практики завершается защитой отчета по

практике. Для проведения процедуры промежуточной аттестации обучающихся по практике:

создаются комиссии для проведения процедуры промежуточной аттестации обучающихся по практикам с включением в их состав представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика, а также работников подразделения, осуществляющего в университете управление качеством образовательной деятельности, а также деканата практической подготовки студентов;

проводятся процедуры промежуточной аттестации по практикам непосредственно на базе указанных организаций и предприятий;

осуществляется разработка, рецензирование и апробация используемых в процессе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации оценочных средств с привлечением представителей вышеуказанных организаций и предприятий.

3.4.4. Промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности.

Для достижения объективности и независимости оценки качества подготовки, обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ и проектов, научно-исследовательских работ и проектов, а также участия в проектной деятельности необходимо:

при назначении обучающемуся задания на выполнение курсовых работ (проектов), научно-исследовательских работ (проектов) и проектирование отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО, и представляющим собой реальную производственную задачу;

привлекать к руководству проектированием лиц из числа ведущих работников организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО;

осуществлять перед процедурой защиты научно-исследовательской работы (проекта) проверку на наличие заимствований (проверку на плагиат);

при формировании комиссии для проведения процедуры защиты научно-исследовательской работы (проекта) включать в ее состав, помимо научного руководителя (руководителя проектирования), других представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО, и (или) преподавателей образовательной организации;

проводить открытые с возможностью посещения всеми желающими лицами защиты научно-исследовательских работ (проектов).

3.4.5. Анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся.

Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся позволяет:

дополнить традиционные контрольно-оценочные средства на основе результатов, достигнутых обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, творческой, социальной, коммуникативной, спортивной и др.;

содействовать высокой учебной мотивации обучающихся;  
поощрять активность и самостоятельность обучающихся, расширять возможности их обучения и самообучения;  
формировать умения планировать и организовывать собственную учебную деятельность;  
содействовать индивидуализации образования обучающихся;  
создавать дополнительные предпосылки и возможности для успешной социализации;  
обеспечивать отслеживание индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, демонстрировать их способности практически применять приобретенные знания и умения.

Контроль использования портфолио обучающихся по ОПОП ВО при проведении процедуры внутренней оценки качества образования определяется соответствующими деканатами.

3.4.6. Проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям).

Активность участия обучающихся по ОПОП ВО в предметных олимпиадах различного уровня, достигнутые в них результаты, а также уровень этих олимпиад служат основой для проведения внутренней оценки качества подготовки обучающихся по ОПОП ВО.

Предметные олимпиады важная составляющая образовательного процесса и одна из форм внеаудиторной работы обучающихся. Они выполняют следующие функции:

выявляют наиболее способных обучающихся;  
стимулируют обучающихся углубленно изучать дисциплину (модуль), готовят к будущей профессиональной деятельности, формируют активную жизненную позицию;  
являются средством, фактором и образовательной средой личностного развития обучающихся.

Результаты участия в олимпиадах своевременно вносятся в портфолио обучающегося.

3.4.7. Государственной итоговой аттестации обучающихся.

Некоторые механизмы внутренней оценки качества образования при проведении процедуры государственной итоговой аттестации заложены на законодательном уровне и обеспечиваются, главным образом, за счет привлечения независимых экспертов.

В процедуру государственной итоговой аттестации вносятся дополнительные механизмы, обеспечивающие внутреннюю оценку качества подготовки обучающихся, в частности:

при назначении обучающимся заданий на выпускную квалификационную работу предпочтение отдается темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО, и представляющим собой реальную и актуальную производственную (научно-исследовательскую) задачу;

привлекаются к руководству выпускной квалификационной работой лица из числа ведущих работников организаций и учреждений,

соответствующих направленности ОПОП ВО;

осуществляется проверка выпускной квалификационной работы на наличие заимствований (проверку на плагиат).

Результаты внутренней оценки качества образования при проведении государственной итоговой аттестации используются в целях совершенствования структуры и актуализации содержания ОПОП ВО, реализуемых университетом.

#### **4. Организация и проведение внутренней оценки качества работы педагогических работников**

4.1. Внутренняя оценка качества работы педагогических работников в университете осуществляется в рамках:

##### **4.1.1. Проведения конкурсов педагогического мастерства.**

Конкурсы педагогического мастерства, проводимые среди педагогических работников университета, являются одним из наиболее эффективных средств повышения профессионализма педагогических работников и источником получения максимально объективной информации об уровне его квалификации.

Проведение конкурсов педагогического мастерства направлено на решение следующих задач:

повышение профессиональной компетентности педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу;

выявление талантливых, обладающих творческим потенциалом педагогов;

реализация творческого потенциала преподавателей университета;

поддержка молодых преподавателей университета;

распространение передового опыта работы преподавателей университета.

4.1.2. Мониторинга уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации ОПОП ВО.

Проведение мониторинговых исследований позволяет:

получить максимально объективную информацию о профессиональной деятельности педагогических работников в университете;

определить соответствие качества научно-педагогического состава требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к кадровым условиям реализации ОПОП ВО;

проанализировать динамику профессионального уровня педагогических работников университета.

Проводить мониторинг компетентности и уровня квалификации педагогических работников могут как подразделения университета, осуществляющие управление качеством образовательной деятельности, так и независимые эксперты, обладающие опытом проведения подобного рода оценочных процедур в соответствии с графиками и планами, утвержденными в установленном порядке.

При совокупной оценке деятельности педагогического работника

качество его работы оценивать по всем направлениям: учебная работа, учебно-методическая работа, организационно-методическая работа, научно-исследовательская работа, воспитательная работа, дополнительная профессиональная подготовка, лечебная работа (для клинических кафедр), учитывая ее важность и значимость.

4.1.3. Анализа портфолио профессиональных достижений педагогического работника.

Процедура оценки качества работы педагогических работников в рамках анализа портфолио их профессиональных достижений позволяет:

проанализировать текущее состояние педагогической системы и ее компонентов в университете;

объективно оценить личностно-профессиональный рост педагогических работников;

предоставить возможность эффективно управлять педагогическим коллективом, выявлять резервы, определять пути наиболее рационального использования кадровых ресурсов;

педагогическим работникам систематизировать свой опыт и знания, производить самооценку своей профессиональной деятельности, а также определять траекторию своего индивидуального развития.

4.1.4. Процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися.

Оценивание педагогических работников обучающимися является важной компонентой внутренней оценки качества образования и позволяет:

получить объективную характеристику качества образовательной деятельности;

установить степень соответствия образовательной деятельности целям и задачам подготовки обучающихся в университете, требованиям потребителей, выявить несоответствия и организовать корректирующие мероприятия.

Оценка педагогических работников обучающимися осуществляется в форме анкетирования. Анкетирование проводится на уровне кафедры, деканата, университета.

4.1.5. Процедуры оценки качества работы педагогических работников представителями профильных организаций и учреждений.

Осуществление внутренней оценки качества работы педагогических работников университета представителями профильных организаций и предприятий осуществляется в рамках:

прохождения обучающимися практик на базе указанных организаций и предприятий;

промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ и проектов при условии осуществления руководства курсовым проектом (работой) представителем указных предприятий и организаций;

прохождения обучающимися государственной итоговой аттестации при условии включения в состав государственных экзаменационных комиссий представителей указанных предприятий и организаций;

отзывов работодателей о трудоустроившихся выпускниках.

Во всех вышеперечисленных случаях осуществляется косвенная оценка

работы преподавателей по конкретной ОПОП ВО на основе результатов подготовки обучающихся по указанной ОПОП ВО.

## **5. Организация и проведение внутренней оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности**

5.1. Внутренняя оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности реализуется в рамках ежегодного самообследования деятельности университета.

Проведение внутренней оценки качества ресурсного обеспечения ОПОП ВО осуществляется комиссией по проведению самообследования, непосредственно подчиненной ректору университета. В состав комиссии рекомендуется включать работников различных учебных подразделений, в том числе подразделений, отвечающих за организацию учебного процесса, управление качеством образования, а также представителей организаций и предприятий, являющимися потребителями выпускников университета.

5.2. В процедуру оценки качества включается проведение анкетирования обучающихся.

5.3. Внешняя оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности осуществляется путем процедур лицензионного контроля, государственной аккредитации, общественно-профессиональной аккредитации с целью установления соответствия ресурсного обеспечения (материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного) образовательного процесса по ОПОП ВО в университете требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования.

## **6. Организация проведения мониторинга учета мнения обучающихся, преподавателей и работодателей по условиям организации образовательного процесса и деятельности**

6.1. Учёт мнения обучающихся, преподавателей и работодателей может осуществляться в ходе проведения следующих оценочных процедур: анкетирования, интервьюирования, проведения фокус-групп и иных форм, не противоречащих Уставу университета.

6.2. Учет мнения обучающихся, преподавателей и работодателей, участвующих в реализации образовательных программ университета, проводится на регулярной основе в рамках мероприятий, предусмотренных системой оценки качества образования в университете.

6.3. Периодичность проведения оценочных процедур определяется:  
планом работы центра управления качеством образования;  
планами работы структурных подразделений;  
планом основных мероприятий университета на учебный год.

6.4 Учет мнения участников образовательного процесса является процедурой мониторинга качества образовательной деятельности и

подготовки обучающихся и проводится с целью получения и анализа информации для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса.

6.5. Целями проведения мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса и качества образовательной деятельности является:

выявление уровня удовлетворенности обучающихся, преподавателей и работодателей, участвующих в реализации образовательных программ университета, качеством организации образовательного процесса и уровнем подготовки обучающихся;

обеспечение подразделений объективной информации о качестве образовательных услуг;

повышение ответственности руководителей структурных подразделений за качество подготовки обучающихся;

совершенствование структуры и актуализация содержания ОПОП ВО, реализуемых в университете, с целью повышения их конкурентоспособности;

противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

6.6. Объектом процедуры учета мнения участников образовательного процесса являются обучающиеся, преподаватели, участвующие в реализации ОПОП ВО, а также работодатели, предоставляющие рабочие места для выпускников университета. Предметом процедуры учета мнения участников образовательного процесса являются основные параметры, характеризующие организации образовательного процесса и качество подготовки обучающихся и выпускников.

6.7. Основные принципы проведения процедуры учета мнения участников образовательного процесса:

соответствие содержания опросных материалов уставной деятельности университета;

соответствие стратегическим целям и направленность на улучшение данных исследований для повышения качества образовательного процесса в университете;

системность и последовательность процедур учета мнения участников образовательного процесса;

соблюдение морально-этических норм при проведении процедур учета мнения участников образовательного процесса;

конфиденциальность;

участие в проведении исследования является свободным и добровольным, никто не может быть принуждён к участию выражению своего мнения или отказу от него;

технологичность используемых показателей с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерения, анализа и интерпретации данных;

проведение исследования осуществляется на анонимной основе с помощью бумажных носителей или электронного варианта.

6.8. Задачами проведения процедуры учета мнения обучающихся являются:

получение объективной информации о степени удовлетворённости обучающихся качеством организации образовательного процесса в университете;

получение объективной информации о качестве работы педагогических работников университета;

формирование объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения ОПОП ВО по направлению подготовки;

установления степени соответствия образовательной деятельности целям и задачам подготовки обучающихся в университете, требованиям потребителей, выявление несоответствия и организация корректирующих мероприятий;

совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ;

выявление динамики качества образовательного процесса и основных его компонентов;

повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников образовательной организации, участвующих в реализации ОПОП ВО;

расширение участия обучающихся в управлении высшим учебным заведением, активизирование их гражданской позиции (осуществление «обратной связи» в образовательном процессе).

6.9. Задачами проведения процедуры учета мнения преподавателей являются:

получение объективной информации о степени удовлетворённости научно-педагогических работников качеством организации образовательного процесса в университете;

получение объективной информации о профессиональной деятельности педагогических работников в университете;

анализ динамики профессионального уровня педагогических работников;

оценка эффективности принятых решений в отношении коллектива педагогических работников управленческих решений;

прогнозирование тенденций развития педагогического коллектива.

6.10. Задачами проведения процедуры учета мнения работодателей являются:

получение объективной информации о качестве подготовки выпускников;

формирование объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения ОПОП ВО по направлению подготовки, в том числе уровень форсированности компетенций;

получение информации о востребованности выпускников на современном рынке труда;

определение перспективных направлений совершенствования организации образовательного процесса и качества подготовки обучающихся.

6.11. Инициаторами проведения процедуры учёта мнения обучающихся, преподавателей и работодателей являются:

администрация университета;  
центр управления качеством образования,  
руководители образовательных программ.

## **7. Порядок проведения и учета результатов внутренней оценки качества образования**

7.1. По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней оценки качества образования осуществляется анализ собранной информации как на уровне руководителей ОПОП ВО, так и на уровне руководства университета при участии руководителей структурных подразделений, отвечающих за организацию учебного процесса и управление его качеством.

7.2. На основе анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования структурных подразделений (имена отдельных должностных лиц), ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов. План мероприятий размещается в открытом доступе на официальном интернет-сайте университета для обеспечения возможности ознакомления с ним всех заинтересованных лиц.

7.3. Руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы представляют отчет в структурное подразделение университета, отвечающее за управление качеством образовательного процесса.

7.4. Руководитель структурного подразделения, отвечающего за управление качеством образовательного процесса, организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений (должностных лиц), ответственных за их исполнение.

7.5. В случае неисполнения или неудовлетворительного исполнения предписанных мероприятий отдельными структурными подразделениями (должностными лицами) руководитель подразделения, отвечающего за управление качеством образовательного процесса, ходатайствует перед руководством университета о принятии мер административного воздействия в отношении руководителей указанных структурных подразделений (должностных лиц).

7.6. По мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его корректировка.

7.7. По итогам исполнения плана мероприятий руководитель структурного подразделения, отвечающего за управление качеством образовательного процесса, формирует итоговый отчет и предоставляет его руководству университета.

## **8. Ответственность за организацию и проведение внутренней оценки качества образования**

8.1. Ответственность за организацию и проведение внутренней оценки качества образования на уровне университета несут проректоры по направлениям деятельности.

8.2. Ответственность за организацию и проведение внутренней оценки качества образования на уровне факультета несет декан факультета.

8.3. Ответственность за организацию и проведение внутренней оценки качества образования на уровне кафедры несет заведующий кафедрой.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение принимаются решением ученого совета университета и утверждаются приказом ректора.

---