

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «СТАВРОПОЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» МИНИСТЕРСТВА
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Центр управления качеством образования

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор-
проректор по учебной
деятельности


А.Б.Ходжаян

**Аналитический отчет
о результатах анкетирования студентов о качестве организации
образовательного процесса в ФГБОУ ВО «Ставропольский
государственный медицинский университет» Минздрава России**

Ставрополь, 2025

Центр управления качеством образования в соответствии с приказом Минобрнауки России от 18.04.2023 №409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования», в целях обеспечения функционирования внутренней независимой системы оценки качества образования провел мониторинг оценки качества организации учебного процесса обучающимися всех специальностей и направлений подготовки.

Цель исследования: оценить степень удовлетворенности обучающихся Ставропольского государственного медицинского университета различными аспекта организации образовательной деятельности.

В исследовании приняли участие студенты второго курса и старше в количестве 2623 человека, из них:

Лечебный факультет – 1358 чел.

Стоматологический факультет – 444 чел.

Педиатрический факультет – 665 чел.

ФГМБО - 156 чел.

Исследование проходило в декабре 2024 года.

Основным методом исследования выступил анкетный опрос, составленный с помощью Google формы.

В качества параметров оценки степени удовлетворенности характером организации образовательной деятельности в университете выступили следующие компоненты:

1. Образовательный процесс
2. Информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение
3. Система взаимодействия «обучающийся-преподаватель»
4. Система взаимодействия «обучающийся-руководитель»
5. Мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета
6. Внеучебная деятельность
7. Социальные условия
8. Социальные условия (для проживающих в общежитии)
9. Социально-психологический климат

Студентам было предложено оценить составляющие каждого компонента в баллах от 1 до 5. («5» – максимальная оценка, «1» – минимальная оценка каждого параметра.

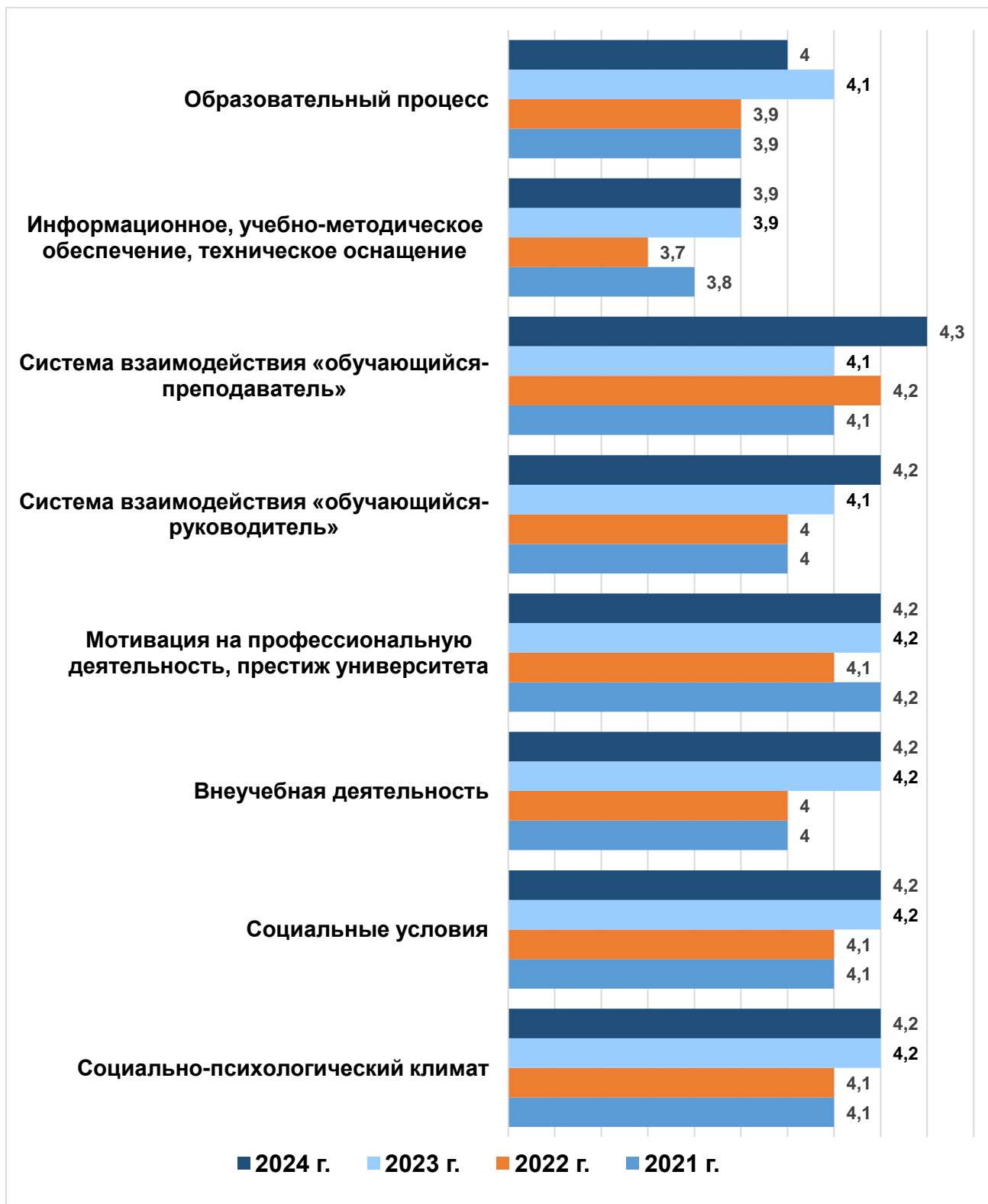


Рисунок 1. Оценка удовлетворенности обучающихся образовательным процессом по основные параметры оценки образовательной деятельности в университете

Раздел 1. Образовательный процесс

	Параметры оценки	Леч. фак				Пед фак				Стомат фак				ФГМБО				Итого			
		2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
1	Своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса.	3,7	3,7	3,8	3,9	3,8	3,9	4,0	4,0	4,0	4,1	3,9	4,0	3,7	4,2	3,9	4,2	3,8	4,0	3,9	4,0
2	Удовлетворенность расписанием занятий.	4,1	3,8	3,7	3,8	4,2	4,0	4,0	4,0	4,1	3,7	3,6	4,0	3,9	4,4	4,2	4,3	4,1	4,0	3,8	4,0
3	Степень посильности по трудоемкости большинства учебных дисциплин.	3,8	3,6	4,0	3,9	4,0	4,1	4,2	4,0	3,9	3,8	3,8	4,0	4,1	4,4	4,3	4,2	4,0	4,0	4,2	4,0
4	Удовлетворенность содержанием обучения.	3,8	3,8	3,9	4,0	4,0	4,0	4,2	4,1	3,7	3,9	3,8	4,1	3,9	4,4	4,2	4,4	3,9	4,0	4,2	4,2
5	Достаточность получаемых знаний и умений для дальнейшего трудоустройства.	3,8	3,7	4,0	4,0	3,9	3,9	4,3	4,1	3,5	3,7	3,7	4,1	3,7	4,3	4,1	4,3	3,7	3,9	4,2	4,1
6	Удовлетворенность качеством образовательного процесса	3,8	3,7	4,0	3,9	3,9	3,8	4,1	4,1	3,7	3,9	3,8	4,1	3,8	4,4	4,1	4,3	3,8	4,0	4,2	4,1
7	Эффективностью использования балльно-рейтинговой системы	3,8	3,1	4,1	3,5	3,7	3,6	4,2	3,7	3,6	3,7	3,5	3,7	4,0	4,3	3,9	4,0	3,8	3,7	3,9	4,0
8	Степень объективности получаемых итоговых оценок по большинству дисциплин Вашему реальному уровню знаний	3,8	3,6	3,7	3,8	3,9	3,8	4,0	3,9	3,7	3,9	3,7	3,9	4,0	4,4	4,3	4,3	3,9	3,9	3,9	3,9
9	Удовлетворенность системой назначений государственных академических и социальных стипендий и надбавок* к ним за успехи в образовательной и научно-исследовательской	3,7	3,7	4,0	3,5	3,7	3,6	4,3	3,7	3,6	3,9	3,8	3,7	3,6	4,3	4,1	4,1	3,7	3,9	4,1	3,8

	деятельности (*отвечают только обучающиеся на бюджетной основе)																				
	Итого:	3,7	3,6	3,9	3,8	3,9	3,9	4,1	4,0	3,8	3,8	3,7	4,0	3,8	4,3	4,1	4,2	3,9	3,9	4,1	4,0

Раздел 2. Информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение

	Параметры оценки	Леч. фак				Пед фак				Стомат фак				ФГМБО				Итого			
		2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
10	Уровень технической оснащенности лабораторий и учебных аудиторий.	3,9	3,8	3,8	3,9	4,0	4,1	4,1	4,0	3,7	3,9	3,8	4,0	3,7	4,3	4,0	4,1	3,8	4,0	3,9	4,0
11	Уровень обеспеченности методическими материалами.	3,8	3,8	3,9	4,0	3,9	4,0	4,2	4,1	3,7	3,9	3,8	4,1	3,6	4,3	4,1	4,3	3,8	4,0	4,0	4,1
12	Частота пользования электронно-библиотечными системами (ЭБС «Лань», ЭБС и др.). (1 – не пользуюсь совсем, 5 – пользуюсь постоянно).	2,5	2,5	2,9	3,1	2,9	2,6	3,4	3,2	2,6	2,9	2,9	3,2	2,7	3,2	3,3	3,2	2,7	2,8	3,1	3,2
13	Качеством фондов читального зала и библиотеки.	4,1	4,1	4,2	4,1	4,1	3,8	4,3	4,3	4,0	4,3	3,9	4,3	3,7	4,2	4,0	4,2	4,0	4,1	4,1	4,2
14	Доступностью к базам данных и библиотечным ресурсам вуза с любой точки доступа.	3,9	3,9	4,1	4,1	4,0	3,8	4,3	4,2	4,2	4,1	3,9	4,2	3,6	4,2	4,1	4,0	3,9	4,0	4,1	4,1
15	Степень использования электронной информационно-образовательной среды университета СДО СтГМУ (1 – не пользуюсь совсем, 5 – пользуюсь постоянно)	4,3	3,0	3,0	3,4	4,4	3,5	4,3	3,5	4,4	3,5	3,2	3,5	3,8	3,8	3,5	3,2	4,2	3,5	3,5	3,4
16	Возможность самостоятельных занятий в помещениях, аудиториях университета, оснащенных компьютерной техникой с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду	3,5	3,4	3,6	3,7	3,7	3,7	3,5	3,9	3,6	3,6	3,6	3,9	3,6	4,2	3,8	4,0	3,6	3,7	3,6	3,9
17	Уровень комфортности в учебных аудиториях университета	3,9	3,8	3,7	3,9	4,1	4,2	4,1	4,0	4,0	4,0	3,9	4,0	3,9	4,3	4,0	4,2	4,0	4,1	3,9	4,0
	Итого:	3,7	3,5	3,7	3,8	3,9	3,7	4,0	3,9	3,8	3,8	3,8	3,9	3,6	4,1	3,8	3,9	3,8	3,7	3,8	3,9

Раздел 3. Система взаимодействия «обучающийся-преподаватель»

	Параметры оценки	Леч. фак				Пед фак				Стомат фак				ФГМБО				Итого				
		2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	
18	Уровень квалификации большинства преподавателей	4,3	4,3	4,3	4,3	4,4	4,5	4,4	4,4	4,2	4,3	4,2	4,4	4,3	4,6	4,5	4,6	4,3	4,4	4,4	4,4	4,4
19	Удовлетворенность применяемыми преподавателем образовательными технологиями (игровые, дискуссионные, интерактивные и др.)	3,8	3,8	3,7	3,9	3,9	4,0	4,1	4,0	3,8	3,9	3,9	4,0	4,0	4,4	4,4	4,4	3,9	4,0	4,0	4,0	4,1
20	Возможность участия в научных студенческих мероприятиях (конференциях, олимпиадах, конкурсах и др.)	4,1	4,1	4,3	4,2	4,6	4,5	4,3	4,4	4,2	4,3	4,2	4,4	4,3	4,5	4,5	4,6	4,3	4,4	4,3	4,4	4,4
21	Удовлетворенность помощью преподавателей при возникновении у Вас затруднений в освоении преподаваемых ими дисциплин	3,9	3,9	3,9	4,0	4,0	4,2	4,2	4,1	4,0	4,1	4,0	4,1	4,0	4,2	4,4	4,5	4,0	4,1	4,1	4,1	4,2
22	Удовлетворенность стилем общения с Вами большинства преподавателей	3,9	3,9	3,9	4,0	4,0	3,9	4,1	4,2	4,0	4,1	3,9	4,1	4,2	4,1	4,5	4,5	4,0	4,0	4,1	4,1	4,1
23	Уровень требований преподавателей к знаниям студентов (1-требования очень низкие, 5 – требования очень высокие)	4,2	4,1	4,1	4,1	4,3	4,2	4,2	4,1	4,1	4,1	4,0	4,2	4,1	4,0	4,1	4,2	4,2	4,1	4,1	4,1	4,2
	Итого:	4,0	4,0	4,0	4,1	4,2	4,2	4,2	4,2	4,1	4,1	4,0	4,2	4,2	4,3	4,4	4,5	4,1	4,2	4,1	4,1	4,3

Раздел 4. Система взаимодействия «обучающийся-руководитель»

	Параметры оценки	Леч. фак				Пед фак				Стомат фак				ФГМБО				Итого			
		2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
24	Уровень информированности об основных направлениях развития университета	3,8	3,7	3,8	3,9	3,9	4,0	4,2	4,1	3,9	4,0	3,8	4,1	4,0	4,1	4,3	4,3	3,9	4,0	4,0	4,1
25	Удовлетворенность помощью в решении возникающих у Вас проблем со стороны работников деканата.	3,9	3,8	3,8	3,9	4,1	4,2	4,3	4,2	4,4	4,5	3,4	4,2	4,0	3,9	4,3	4,4	4,1	4,1	4,0	4,2
26	Удовлетворенность помощью в решении возникающих у Вас проблем со стороны преподавателей и работников кафедр	4,0	3,9	4,0	4,1	4,0	3,9	4,2	4,2	4,0	4,1	3,9	4,2	4,2	4,1	4,5	4,5	4,1	4,0	4,2	4,3
27	Возможность открытого общения с высшим руководством университета (приемные дни, часы, специальный телефон, сайт) (1 – нет возможностей, 5 – возможностей много)	3,7	3,6	3,7	3,8	3,9	3,8	4,1	4,1	4,0	4,0	3,9	4,1	3,8	3,9	4,1	4,3	3,9	3,8	4,0	4,1
28	Уровень информированности о событиях университетской жизни	3,9	3,9	4,0	4,0	4,1	4,0	4,3	4,2	4,1	4,1	4,0	4,2	4,0	4,0	4,3	4,4	4,0	4,0	4,2	4,2
	Итого:	3,9	3,8	3,9	4,0	4,0	3,9	4,2	4,1	4,1	4,1	4,0	4,2	4,0	4,0	4,3	4,4	4,0	4,0	4,1	4,2

Раздел 5. Мотивация на профессиональную деятельность, престиж университета

	Параметры оценки	Леч. фак				Пед фак				Стомат фак				ФГМБО				Итого			
		2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
29	Степень значимости для Вас Ваших успехов в учебе	4,3	4,3	4,3	4,3	4,4	4,3	4,4	4,4	4,3	4,3	4,2	4,4	4,3	4,4	4,3	4,5	4,3	4,3	4,3	4,4
30	Рост интереса к учебе за время обучения.	3,9	3,8	3,9	3,9	4,1	4,1	4,2	4,1	3,8	4,0	3,8	4,1	4,5	4,4	4,0	4,3	4,1	4,1	4,1	4,1
31	Конкретизация представлений о сфере будущей профессиональной деятельности и получаемой квалификации за время обучения в университете	3,9	3,9	3,8	4,0	4,0	4,1	4,3	4,2	4,0	4,1	4,0	4,2	4,2	4,1	4,3	4,4	4,0	4,1	4,1	4,2
32	Удовлетворенность выбором направления профессиональной подготовки	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1	4,3	4,2	4,2	4,4	4,3	4,2	4,0	4,0	4,3	4,5	4,1	4,2	4,3	4,3
33	Удовлетворенность учебой в нашем университете в целом	3,9	3,9	3,9	4,1	4,1	4,2	4,2	4,2	3,7	4,1	3,9	4,2	4,0	3,9	4,1	4,4	3,9	4,0	4,0	4,2
34	Ваши намерения работать по выбранному направлению профессиональной подготовки после окончания университета (1 – не намерен(а) работать по специальности, 5- намерен(а) работать только по специальности)	4,3	4,3	4,3	4,3	4,2	4,0	4,2	4,2	4,5	4,5	4,4	4,2	4,1	4,0	4,1	4,4	4,3	4,2	4,3	4,3
35	Ваша оценка престижности СтГМУ	4,0	4,0	4,0	4,1	4,2	4,2	4,3	4,3	4,0	4,3	4,2	4,3	4,0	4,0	4,2	4,4	4,1	4,1	4,2	4,3
	Итого:	4,1	4,0	4,0	4,1	4,2	4,1	4,3	4,2	4,1	4,2	4,1	4,2	4,2	4,1	4,2	4,4	4,2	4,1	4,2	4,2

Раздел 6. Внеучебная деятельность

	Параметры оценки	Леч. фак				Пед фак				Стомат фак				ФГМБО				Итого			
		2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
36	Удовлетворенность информированием о внеучебной деятельности университета	3,8	3,9	4,0	4,0	4,0	4,1	4,2	4,2	4,0	4,0	4,0	4,2	4,1	4,2	4,6	4,4	4,0	4,1	4,2	4,2
37	Удовлетворенность видами внеучебной деятельности, в которых Вы принимаете участие (в работе кружков, секций; в различных конкурсах; в деятельности студенческого актива и др.).	3,9	3,9	4,0	4,0	4,0	3,9	4,2	4,2	4,1	4,0	4,0	4,2	4,1	4,2	4,3	4,2	4,0	4,0	4,1	4,2
38	Удовлетворенность предоставляемыми университетом возможностями заниматься спортом	3,9	3,9	4,0	4,0	3,6	3,5	4,1	4,2	4,0	4,1	3,8	4,2	4,3	3,9	4,4	4,3	4,0	3,9	4,1	4,2
39	Удовлетворенность организацией культурно-массовых мероприятий	4,0	4,0	4,1	4,1	4,1	3,9	4,2	4,2	4,2	4,2	4,0	4,2	4,2	3,9	4,5	4,4	4,1	4,0	4,2	4,3
4,0	Удовлетворенность взаимодействием с куратором, тьютором	3,7	3,8	3,9	4,0	4,0	4,0	4,0	4,2	4,2	4,3	4,3	4,2	4,3	4,2	4,6	4,6	4,1	4,1	4,2	4,3
	Итого:	3,9	3,9	4,0	4,0	3,9	3,9	4,1	4,2	4,1	4,1	4,0	4,2	4,2	4,1	4,5	4,4	4,0	4,0	4,2	4,2

Раздел 7. Социальные условия

	Параметры оценки	Леч. фак				Пед фак				Стомат фак				ФГМБО				Итого				
		2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	
41	Удовлетворенность работой столовой	4,2	4,1	4,1	4,1	4,4	4,3	4,1	4,3	4,2	4,1	3,9	4,3	4,2	4,1	4,3	4,3	4,3	4,3	4,2	4,3	4,3
42	Удовлетворенность медицинским обслуживанием, предоставляемым университетом	3,8	3,8	3,9	3,9	4,0	3,9	4,1	4,1	4,0	4,0	3,9	4,1	4,0	4,1	4,1	4,1	4,0	4,0			4,1
43	Удовлетворенность деятельностью студенческого профкома	3,9	3,7	4,0	4,0	4,1	4,0	4,2	4,1	4,1	4,1	3,9	4,1	4,2	4,1	4,3	4,3	4,1	4,0			4,1
44	Удовлетворенность работой сотрудников службы безопасности университета	4,1	4,2	4,3	4,1	4,4	4,3	4,4	4,3	4,2	4,3	4,1	4,2	4,2	4,1	4,4	4,4	4,2	4,2			4,3
45	Удовлетворенность деятельностью других служб университета (бухгалтерии, студенческого отдела кадров и др.)	4,1	4,1	4,3	4,2	4,3	4,2	4,3	4,3	4,2	4,3	4,1	4,3	4,2	4,2	4,4	4,4	4,2	4,2			4,3
	Итого:	4,0	4,0	4,1	4,1	4,2	4,1	4,2	4,2	4,1	4,2	4,0	4,2	4,2	4,1	4,3	4,3	4,1	4,1	4,2		4,2

Раздел 8. Социальные условия (для проживающих в общежитии)

	Параметры оценки	Леч. фак				Пед фак				Стомат фак				ФГМБО				Итого			
		2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
46	Удовлетворенность условиями проживания в общежитии (для проживающих в общежитии)	3,7	3,4	3,7	3,9	3,9	4,0	4,0	3,9	3,6	4,0	3,7	3,9	3,9	3,9	4,0	3,9	3,8	3,8	3,9	3,9
47	Возможность для самостоятельных занятий в общежитии (для проживающих в общежитии)	3,6	3,4	3,7	3,9	3,8	3,8	3,9	4,3	3,6	4,1	3,6	3,9	3,8	3,7	4,0	4,0	3,7	3,8	3,8	4,0
48	Удовлетворенность системой самоуправления в общежитиях университета (для проживающих в общежитии)	3,8	3,5	3,8	3,9	3,9	3,8	4,0	4,0	3,8	4,0	3,7	4,0	3,8	3,7	4,1	4,0	3,8	3,8	3,9	4,0
	Итого:	3,7	3,4	3,7	3,9	3,9	3,9	4,0	3,9	3,7	4,0	3,7	3,9	3,8	3,8	4,0	3,9	3,8	3,8	3,9	3,9

Раздел 9. Социально-психологический климат

	Параметры оценки	Леч. фак				Пед фак				Стомат фак				ФГМБО				Итого			
		2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
49	Удовлетворенность взаимоотношениями в Вашей академической группе	4,3	4,2	4,3	4,3	4,3	4,4	4,4	4,3	4,2	4,3	4,1	4,3	4,2	4,2	4,2	4,5	4,3	4,3	4,3	4,4
50	Удовлетворенность уровнем культуры большинства Ваших сокурсников	4,1	4,0	4,0	4,2	4,2	4,1	4,2	4,2	4,2	4,3	4,1	4,2	4,1	4,1	4,3	4,4	4,2	4,1	4,1	4,3
51	Ощущение принадлежности к университетскому сообществу	4,0	3,9	3,9	4,1	4,1	4,1	4,3	4,2	4,0	4,1	4,1	4,2	4,0	4,1	4,1	4,3	4,0	4,1	4,1	4,2
52	Степень психологической защищенности, безопасности в университете	3,9	3,8	3,9	4,1	4,0	4,0	4,2	4,2	4,1	4,2	4,1	4,2	4,0	4,0	4,1	4,3	4,0	4,0	4,1	4,2
53	Поддержка традиций университета лично Вами	3,9	3,9	3,9	4,1	4,1	4,2	4,2	4,2	4,0	4,1	4,1	4,2	3,8	3,9	4,1	4,1	4,0	4,0	4,1	4,2
	Итого:	4,0	4,0	4,0	4,2	4,1	4,2	4,3	4,2	4,1	4,2	4,1	4,2	4,0	4,1	4,2	4,3	4,1	4,1	4,2	4,2

Выводы и рекомендации

Средний балл оценки качества организации образовательного процесса в 2024 году составил - 4,0. По сравнению с 2022 годом наблюдается положительная динамика в области повышения степени удовлетворённости различными параметрами образовательного процесса. Более всего студенты не удовлетворены системой назначения государственных академических и социальных стипендий и надбавок к ним за успехи в образовательной и научно-исследовательской деятельности, средний балл по данному параметру составил в 2024 г. – 3,8 балла. Самую высокую степень удовлетворения вызывает у студентов содержание обучения.

Средний балл степени использования электронной информационно-образовательной средой университета составил в 2024 г.-3,4. По сравнению с 2022 годом частота пользования студентами электронными библиотечными ресурсами сократилась практически на 30%. Настораживает внимания тот факт, что 37,6% опрошенных студентов отметили, что никогда не использовали ресурсы электронно-библиотечных систем (ЭБС «Лань», ЭБС и др.).

Важным параметром оценки эффективности организации образовательного процесса в университет является характер организации взаимоотношений между обучающимся и студентами. Степень удовлетворенности системой взаимодействия «обучающийся-преподаватель» была оценена студентами на 4,3 балла.

Большинство студентов, участвующих в исследовании, достаточно высоко оценивают уровень квалификации большинства преподавателей и условия, созданные в университете для участия в научных студенческих мероприятиях.

Участвующие в исследовании студенты достаточно высоко оценивают уровень информационной открытости и характера организации помощи и поддержки со стороны администрации университета. Система взаимодействия «обучающийся-руководитель» была оценена студентами в 2024 г. на 4,2 балла. Согласно результатам исследования, наибольшую степень поддержки со стороны сотрудников декана испытывают на себе сотрудники стоматологического факультета.

Студенты Ставропольского государственного медицинского университета демонстрируют достаточно высокую степень мотивации на профессиональную деятельность, намерение работать по выбранному направлению профессиональной подготовки после окончания университета. Средний балл по данному параметру составил 4,2.

42% опрошенных студентов высоко оценивают престижность университет. Лишь 4,7% опрошенных студентов считают Ставропольский

государственный медицинский университет - не престижным вузом. Большинство опрошенных студентов демонстрируют высокую степень удовлетворенности выбором выбранной специальности.

Внеучебная деятельность выступает важным компонентом организации образовательного процесса в университете. Средний балл организации внеучебных мероприятий в университет составил 4,2.

50% студентов полностью удовлетворены работой кураторов и тьюторов. 44% опрошенных студентов удовлетворены видами внеучебной деятельности, в которых принимают участие.

Студенты достаточно высоко оценивают и социальные условия организации образовательного процесса. Средний балл по данному параметру составил в 2024 г. - 4,2.

56,6% студентов полностью удовлетворены работой столовой, 43,5% медицинским обслуживанием предоставляемым университетом, 52,3% - работой сотрудников службы безопасности.

В целом степень удовлетворенности условиями проживания в общежитии ниже остальных параметров оценки характера образовательного процесса. Средний балл по данному параметру составил в 2024 г. – 3,9. По всей видимости данная относительно низкая оценка обусловлена менее комфортными условиями группового проживания в общежитии по сравнению с семейной домашней обстановкой

Студенты университета достаточно позитивно оценивают социально-психологический климат в университете. В большинстве академических групп складываются достаточно позитивные и благоприятные условия для общения и взаимодействия. Средний балл по данному параметру составил - 4,2.

Среди основных предложений обучающихся в области повышения качества организации образовательного процесса ведущую роль играют следующие:

1. Отмена балльно-рейтинговой системы.
2. Оптимизация расписания.
3. Перевод лекции в дистанционный формат.
4. Улучшение работы столовой (расширение ассортимента, увеличение количества мест и т.д.).
5. Повышение комфортности помещений университета (кулеры с водой, усилить работу «вайфай» сигнала интернета, улучшение работы гардероба, повышение комфортности в туалетах и т.д.).
6. Создание условий для самостоятельной работы в университете (создание «коворкинг-зон», помещений для самостоятельной работы).
7. Повышение культуры взаимоотношений между преподавателями и студентами.

Основные рекомендации по результатам мониторинга:

1. Совершенствование работы кафедр университета по повышению активности использования электронных библиотечных ресурсов, в том числе и организации самостоятельной работы.
2. Оптимизация работы кафедральных коллективов по размещению учебно-методических материалов в электронной информационно-образовательной среде.
3. Повышение педагогической компетентности преподавателей в области использования современных образовательных технологий при реализации учебного процесса.
4. Соблюдение культуры общения и этических норм деловых взаимоотношений с обучающимися.
5. Повышение объективности при проведении текущей, промежуточной и итоговой аттестации студентов.