


**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Ставропольский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
кафедра дефектологии, русского языка и социальной работы**

**СОГЛАСОВАНО**

Руководитель направления  
подготовки  
39.03.02. Социальная работа  
 /К.А.Бизукова/  
« 29 » 05 2025 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Зав. кафедрой дефектологии, русского  
языка и социальной работы  
 /Н.К.Маяцкая/  
« 29 » 05 2025 г.

**Фонд оценочных средств по дисциплине**

Наименование дисциплины	<b>Технологии социального мониторинга</b>
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль)	Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья
Форма обучения	Очная/заочная
Год начала подготовки	2025

## 1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (полностью или частично)

Коды и наименование компетенций	Наименование компетенций
<b>УК-1</b>	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
<b>ОПК-1</b>	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
<b>ПК-1</b>	Способен к осуществлению деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
<b>ПК-5</b>	Способен к деятельности по прогнозированию и проектированию реализации социального обслуживания граждан, развитию и повышению эффективности социального обслуживания

## 2. Виды оценочных материалов и соответствие с формируемыми компетенциями

Наименование компетенций	Виды оценочных материалов	Количество заданий
<b>УК-1</b>	Задание закрытого типа на установление соответствия	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа на установление последовательности	5 с эталоном ответов
	Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача	5 с эталоном ответов
	Задания открытого типа с кратким ответом	3 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа	30 с эталоном ответов
<b>ОПК-1</b>	Задание закрытого типа на установление соответствия	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа на установление последовательности	5 с эталоном ответов
	Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача	5 с эталоном ответов
	Задания открытого типа с кратким ответом	3 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа	30 с эталоном ответов
<b>ПК-1</b>	Задание закрытого типа на установление соответствия	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа на установление последовательности	5 с эталоном ответов
	Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача	5 с эталоном ответов

	Задания открытого типа с кратким ответом	3 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа	30 с эталоном ответов
<b>ПК-5</b>	Задание закрытого типа на установление соответствия	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа на установление последовательности	5 с эталоном ответов
	Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача	5 с эталоном ответов
	Задания открытого типа с кратким ответом	3 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа	30 с эталоном ответов
<b>Всего</b>		192 заданий

### 3. Банк заданий по оценки уровня формирования компетенций

№ п/п	Наименование компетенций	Задание	Верный вариант
1.	УК-1	<b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b>  <b>Что является главной целью мониторинга в социальной сфере?</b> а) сбор статистических данных для архивов; б) систематическое отслеживание динамики показателей для принятия решений; в) формальное выполнение требований законодательства; г) подготовка отчётов для СМИ.	<b>Б.</b>
2.	УК-1	<b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b>  <b>Какой метод сбора данных чаще всего используется в социальном мониторинге?</b> а) астрологические прогнозы; б) анкетирование и интервьюирование; в) гадание на картах Таро; г) интуитивная оценка эксперта.	<b>Б</b>
3.	УК-1	<b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b>  <b>Что такое «индикатор» в системе мониторинга?</b> а) прибор для измерения температуры; б) измеримый показатель, отражающий состояние объекта мониторинга; в) название программного обеспечения; г) должность сотрудника.	<b>Б</b>
4.	УК-1	<b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b>  <b>Какой этап предшествует разработке программы мониторинга?</b> а) публикация результатов; б) определение целей и задач исследования; в) награждение участников; г) архивирование данных.	<b>Б</b>
5.	УК-1	<b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b>  <b>Что означает термин «репрезентативность» выборки?</b> а) её яркость и привлекательность; б) способность отражать характеристики всей изучаемой совокупности;	<b>Б</b>

		<p>в) количество опрошенных; г) использование дорогих технологий сбора.</p>	
6.	УК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой тип мониторинга предполагает регулярный сбор данных через фиксированные интервалы?</b>  а) разовый;  б) периодический (регулярный);  в) событийный;  г) случайный.</p>	<b>Б</b>
7.	УК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что входит в понятие «информационная база мониторинга»?</b>  а) список сотрудников отдела;  б) совокупность источников данных (статистика, опросы, документы);  в) адрес сайта организации;  г) офисная техника.</p>	<b>Б</b>
8.	УК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что является основной целью мониторинга качества социальных услуг?</b>  а) формальное выполнение отчётности;  б) выявление и устранение недостатков, повышение эффективности услуг;  в) сбор данных для научных публикаций;  г) контроль численности сотрудников.</p>	<b>Б</b>
9.	УК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой нормативный документ задаёт базовые требования к качеству социального обслуживания в РФ?</b>  а) Трудовой кодекс РФ;  б) Федеральный закон № 442-ФЗ «Об основах соцобслуживания граждан»;  в) Налоговый кодекс РФ;  г) Постановление о бюджете.</p>	<b>Б</b>
10.	УК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что такое «критерии качества» в оценке социальных услуг?</b>  а) личные предпочтения руководителя;  б) измеримые показатели, по которым оценивается соответствие услуги стандарту;  в) количество жалоб;  г) стоимость услуги.</p>	<b>Б</b>
11.	УК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой метод чаще всего применяют для сбора мнений получателей услуг?</b>  а) астрологический прогноз;  б) анкетирование и интервью;  в) анализ соцсетей без согласия пользователей;  г) слухи и домыслы.</p>	<b>Б</b>
12.	УК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что означает «доступность» социальной услуги?</b>  а) возможность получить услугу бесплатно;  б) наличие услуги в перечне, её территориальная и финансовая</p>	<b>Б</b>

		<p>доступность для целевого контингента;  в) реклама услуги в СМИ;  г) количество сотрудников, её оказывающих.</p>	
13.	УК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой показатель отражает «своевременность» оказания услуги?</b>  а) длительность обеденного перерыва;  б) соблюдение установленных сроков предоставления услуги;  в) дата подписания договора;  г) время работы офиса.</p>	<b>Б</b>
14.	УК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что входит в понятие «безопасность услуги»?</b>  а) охрана здания учреждения;  б) отсутствие риска для жизни, здоровья, имущества и персональных данных клиента;  в) страхование ответственности;  г) видеонаблюдение.</p>	<b>Б</b>
15.	УК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что такое «стандарты предоставления услуг»?</b>  а) модные тенденции в социальной работе;  б) утверждённые требования к объёму, качеству и условиям оказания услуги;  в) рекомендации волонтеров;  г) внутренние правила учреждения.</p>	<b>Б</b>
16.	УК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой показатель отражает долю экономически активного населения, не имеющего работы?</b>  а) уровень занятости;  б) уровень безработицы;  в) коэффициент демографической нагрузки;  г) индекс потребительских цен.</p>	<b>Б</b>
17.	УК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Кто относится к «экономически активному населению» согласно методологии МОТ?</b>  а) все граждане старше 18 лет;  б) занятые и безработные, ищущие работу;  в) только официально трудоустроенные;  г) пенсионеры и студенты.</p>	<b>Б</b>
18.	УК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что такое «зарегистрированная безработица»?</b>  а) общее число безработных в стране;  б) число лиц, официально стоящих на учёте в службах занятости;  в) количество уволенных за год;  г) число соискателей на онлайн-платформах.</p>	<b>Б</b>
19.	УК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой показатель рассчитывается как отношение числа занятых к численности трудоспособного населения?</b>  а) уровень безработицы;  б) уровень занятости;  в) коэффициент миграции;</p>	<b>Б</b>

		г) индекс производительности.	
20.	УК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что означает «скрытая безработица»?</b></p> <p>а) официальное признание статуса безработного;  б) ситуация, когда работники формально трудоустроены, но фактически не заняты или работают неполное время;  в) безработица в сельской местности;  г) отсутствие вакансий в регионе.</p>	<b>Б</b>
21.	УК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой источник данных используют для расчёта официальной безработицы в РФ?</b></p> <p>а) социальные сети;  б) данные Росстата и служб занятости;  в) опросы друзей и знакомых;  г) данные налоговых инспекций.</p>	<b>Б</b>
22.	УК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что такое «естественный уровень безработицы»?</b></p> <p>а) нулевое значение безработицы;  б) уровень при полной занятости (с учётом фрикционной и структурной безработицы);  в) максимальный зафиксированный уровень;  г) средний показатель по миру</p>	<b>Б</b>
23.	УК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что является основной целью мониторинга семейной политики?</b></p> <p>а) контроль личной жизни граждан;  б) оценка эффективности мер поддержки семей и выявление проблемных зон;  в) сбор данных для развлекательных СМИ;  г) формальное выполнение отчётности без анализа.</p>	<b>Б</b>
24.	УК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой показатель отражает уровень бедности семьи?</b></p> <p>а) количество членов семьи;  б) среднедушевой доход ниже прожиточного минимума;  в) наличие автомобиля;  г) площадь жилья.</p>	<b>Б</b>
25.	УК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что такое «демографическая нагрузка» в контексте семейной политики?</b></p> <p>а) количество детей в семье;  б) соотношение иждивенцев (детей и пожилых) к трудоспособному населению;  в) нагрузка на жилищный фонд;  г) число браков в регионе.</p>	<b>Б</b>
26.	УК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой источник данных используют для мониторинга доходов семей?</b></p> <p>а) слухи и домыслы;  б) выборочные обследования бюджетов домашних хозяйств (Росстат);</p>	<b>Б</b>

		в) данные соцсетей без согласия пользователей; г) устные опросы соседей.	
27.	УК-1	<b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b>  <b>Что означает «многодетная семья» в РФ (на федеральном уровне)?</b> а) семья с 2 детьми; б) семья с 3 и более детьми; в) семья с 5 и более детьми; г) любая семья с детьми.	<b>Б</b>
28.	УК-1	<b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b>  <b>Какой показатель отражает доступность жилья для семей?</b> а) средняя цена квадратного метра; б) доля семей, улучшивших жилищные условия за счёт господдержки; в) число новостроек в городе; г) количество комнат в квартире.	<b>Б</b>
29.	УК-1	<b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b>  <b>Что такое «материнский капитал»?</b> а) ежемесячное пособие на ребёнка; б) единовременная выплата при рождении/усыновлении ребёнка с целевым использованием; в) кредит на образование; г) налоговый вычет.	<b>Б</b>
30.	УК-1	<b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b>  <b>Какой индикатор показывает уровень разводов?</b> а) число зарегистрированных браков; б) отношение числа разводов к числу браков за год; в) возраст супругов; г) количество детей в семье.	<b>Б</b>
31.	ОПК-1	<b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b>  <b>Какой инструмент используют для визуализации мониторинговых данных?</b> а) акварельные краски; б) диаграммы и графики; в) поэтические метафоры; г) музыкальные композиции.	<b>Б</b>
32.	ОПК-1	<b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b>  <b>Что такое «пороговые значения» индикаторов?</b> а) максимальные показатели за всю историю наблюдений; б) критические уровни, сигнализирующие о проблемах; в) средние значения по выборке; г) данные за прошлый год.	<b>Б</b>
33.	ОПК-1	<b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b>  <b>Какой нормативный акт регулирует сбор персональных данных в мониторинге?</b> а) ПДД; б) ФЗ № 152 «О персональных данных»; в) СанПиН; г) Налоговый кодекс.	<b>Б</b>

34.	ОПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что такое «пилотное исследование» в мониторинге?</b>  а) запуск космического аппарата;  б) пробный этап для проверки методики и инструментов;  в) финальный отчёт;  г) церемония открытия проекта.</p>	<b>Б</b>
35.	ОПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой метод позволяет анализировать взаимосвязи между индикаторами?</b>  а) метод случайного подбора;  б) корреляционный анализ;  в) устное обсуждение;  г) жребий.</p>	<b>Б</b>
36.	ОПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что означает «валидность» мониторингового инструмента?</b>  а) его стоимость;  б) способность измерять именно то, что заявлено;  в) внешний вид;  г) скорость обработки данных.</p>	<b>Б</b>
37.	ОПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой вид мониторинга фокусируется на оценке эффективности программ?</b>  а) диагностический;  б) оценочный (эвалюативный);  в) прогнозный;  г) описательный.</p>	<b>Б</b>
38.	ОПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что такое «панель» в мониторинговых исследованиях?</b>  а) деревянная доска;  б) постоянная группа респондентов, опрашиваемая регулярно;  в) панель управления в ПО;  г) список вопросов анкеты.</p>	<b>Б</b>
39.	ОПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой инструмент используют для фиксации отклонений от стандарта?</b>  а) личный дневник сотрудника;  б) чек-лист или карта контроля качества;  в) соцсетевой пост;  г) устное замечание.</p>	<b>Б</b>
40.	ОПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что означает «удовлетворённость получателя» как показатель качества?</b>  а) его молчание по окончании услуги;  б) субъективная оценка клиента по итогам получения услуги (например, по анкете);  в) подпись в журнале;  г) отсутствие жалобы.</p>	<b>Б</b>
41.	ОПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой источник данных считается первичным при оценке</b></p>	<b>Б</b>

		<p><b>качества?</b></p> <p>а) слухи;  б) результаты прямого опроса клиентов;  в) публикации в СМИ;  г) данные конкурентов.</p>	
42.	ОПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что такое «внутренний мониторинг» качества услуг?</b></p> <p>а) проверка учреждения надзорными органами;  б) систематическая самооценка учреждения своими силами;  в) опрос соседей клиентов;  г) анализ соцсетей</p>	<b>Б</b>
43.	ОПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой показатель отражает «результативность» услуги?</b></p> <p>а) количество потраченных денег;  б) достижение запланированного эффекта (например, улучшение самочувствия, трудоустройство);  в) число проведённых встреч;  г) длительность оформления документов.</p>	<b>Б</b>
44.	ОПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что включает «документальное сопровождение» качества услуги?</b></p> <p>а) хранение всех релевантных документов (договоры, акты, журналы, отчёты);  б) одна папка «Разное»;  в) электронные письма;  г) черновики.</p>	<b>А</b>
45.	ОПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой метод позволяет сравнить качество услуг в разных подразделениях?</b></p> <p>а) случайный выбор;  б) бенчмаркинг (сопоставление показателей);  в) голосование сотрудников;  г) жребий.</p>	<b>Б</b>
46.	ОПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой тип безработицы возникает из-за сезонных колебаний спроса на труд?</b></p> <p>а) структурная;  б) фрикционная;  в) циклическая;  г) сезонная.</p>	<b>Г</b>
47.	ОПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что измеряет «продолжительность безработицы»?</b></p> <p>а) возраст безработного;  б) среднее время поиска работы от момента потери занятости;  в) срок действия пособия;  г) длительность отпуска.</p>	<b>Б</b>
48.	ОПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой показатель отражает соотношение числа вакансий и соискателей?</b></p> <p>а) индекс потребительских настроений;</p>	<b>Б</b>

		б) коэффициент напряжённости на рынке труда; в) уровень инфляции; г) ВВП на душу населения.	
49.	ОПК-1	<b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b>  <b>Что такое «фрикционная безработица»?</b> а) безработица из-за спада экономики; б) временное отсутствие работы при поиске лучшего места (естественный процесс); в) безработица из-за устаревания профессий; г) безработица в период каникул	<b>Б</b>
50.	ОПК-1	<b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b>  <b>Какой показатель учитывает только лиц, активно ищущих работу?</b> а) общая численность населения; б) экономически активное население; в) численность пенсионеров; г) численность учащихся.	<b>Б</b>
51.	ОПК-1	<b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b>  <b>Что означает «структурная безработица»?</b> а) безработица из-за несоответствия навыков работников требованиям рынка; б) безработица во время кризиса; в) добровольный отпуск; г) отпуск по уходу за ребёнком.	<b>А</b>
52.	ОПК-1	<b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b>  <b>Какой метод используют для оценки скрытой безработицы?</b> а) подсчёт числа вакансий; б) опросы предприятий о неполной занятости и простоях; в) анализ налоговых поступлений; г) мониторинг соцсетей.	<b>Б</b>
53.	ОПК-1	<b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b>  <b>Что такое «активные меры занятости»?</b> а) выплата пособий; б) программы переобучения, трудоустройства, общественных работ; в) закрытие бирж труда; г) повышение пенсионного возраста.	<b>Б</b>
54.	ОПК-1	<b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b>  <b>Что включает «социально-экономическое положение семьи»?</b> а) только доходы; б) доходы, жильё, занятость, доступ к услугам (образование, медицина); в) количество родственников; г) хобби членов семьи.	<b>Б</b>
55.	ОПК-1	<b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b>  <b>Какой метод используют для оценки удовлетворённости семей мерами поддержки?</b> а) астрологический прогноз; б) социологические опросы и фокус-группы; в) анализ банковских счетов без согласия; г) слухи.	<b>Б</b>

56.	ОПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что такое «семейная политика»?</b>  а) регулирование личных отношений супругов;  б) система государственных мер по поддержке и укреплению семьи;  в) контроль рождаемости;  г) запрет на разводы.</p>	<b>Б</b>
57.	ОПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой показатель отражает «детскую бедность»?</b>  а) доля детей в общей численности населения;  б) доля детей, живущих в семьях с доходом ниже прожиточного минимума;  в) число детских садов;  г) средний возраст матери при рождении первого ребёнка.</p>	<b>Б</b>
58.	ОПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что означает «баланс работы и семьи»?</b>  а) работа из дома;  б) возможность совмещать трудовую деятельность с родительскими обязанностями;  в) сокращённый рабочий день;  г) отпуск по уходу за ребёнком без сохранения зарплаты.</p>	<b>Б</b>
59.	ОПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой нормативный акт регулирует предоставление пособий на детей?</b>  а) ПДД;  б) федеральные и региональные законы о соцподдержке семей;  в) СанПиН;  г) Налоговый кодекс.</p>	<b>Б</b>
60.	ОПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что такое «нуклеарная семья»?</b>  а) семья с тремя поколениями;  б) супружеская пара с детьми (без других родственников);  в) многодетная семья;  г) семья без детей.</p>	<b>Б</b>
61.	ПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой источник данных относится к первичным?</b>  а) официальная статистика Росстата;  б) результаты собственного опроса;  в) публикации в научных журналах;  г) данные соцсетей без проверки.</p>	<b>Б</b>
62.	ПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что включает этап «интерпретация данных»?</b>  а) перевод на иностранный язык;  б) объяснение смысла полученных результатов, выявление тенденций;  в) печать отчётов;  г) отправку данных в архив.</p>	<b>Б</b>
63.	ПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p>	<b>Б</b>

		<p><b>Какой технологии отдают предпочтение для онлайн-мониторинга?</b></p> <p>а) бумажные анкеты;  б) веб-анкетирование и облачные платформы (Google Forms, Survey Monkey);  в) телеграммы;  г) устные опросы по телефону.</p>	
64.	ПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что такое «временной лаг» в мониторинге?</b></p> <p>а) задержка между сбором данных и их анализом;  б) продолжительность опроса;  в) дата начала исследования;  г) срок хранения данных.</p>	А
65.	ПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой показатель отражает охват целевой группы мониторингом?</b></p> <p>а) процент респондентов от общей численности группы;  б) количество использованных вопросов;  в) время проведения опроса;  г) цвет оформления отчёта.</p>	А
66.	ПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что такое «триангуляция» в исследованиях?</b></p> <p>а) использование трёх анкет;  б) сочетание нескольких методов для повышения достоверности;  в) трёхэтапное одобрение отчёта;  г) работа трёх экспертов.</p>	Б
67.	ПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой документ фиксирует методику мониторинга?</b></p> <p>а) приказ о премировании;  б) программа (план) исследования;  в) список участников;  г) протокол совещания.</p>	Б
68.	ПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что такое «обратная связь» в системе качества?</b></p> <p>а) ответ на письмо;  б) механизм учёта мнений клиентов и персонала для улучшения услуг;  в) телефонная линия;  г) ящик для предложений.</p>	Б
69.	ПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой срок обычно отводится на рассмотрение жалобы клиента?</b></p> <p>а) 1 час;  б) в соответствии с ФЗ № 59-ФЗ (до 30 дней);  в) по усмотрению сотрудника;  г) никогда.</p>	Б
70.	ПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что означает «процедура внутреннего аудита» качества?</b></p> <p>а) финансовый аудит;  б) плановая проверка соблюдения стандартов внутри учреждения;</p>	Б

		<p>в) внешний инспекционный визит; г) собрание коллектива.</p>	
71.	ПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой инструмент помогает визуализировать динамику показателей качества?</b></p> <p>а) фотоальбом; б) дашборд (информационная панель) с графиками и таблицами; в) стенгазета; г) список в блокноте.</p>	<b>Б</b>
72.	ПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что такое «риск-ориентированный подход» в мониторинге качества?</b></p> <p>а) работа с риском для жизни; б) концентрация внимания на зонах с высокой вероятностью нарушений; в) азартные игры; г) экстремальные методы сбора данных.</p>	<b>Б</b>
73.	ПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой показатель характеризует «компетентность персонала»?</b></p> <p>а) стаж работы; б) соответствие квалификации и навыков требованиям должности и стандартам услуги; в) личная харизма; г) количество курсов повышения квалификации без проверки знаний.</p>	<b>Б</b>
74.	ПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что такое «корректирующие действия» в управлении качеством?</b></p> <p>а) наказание сотрудников; б) мероприятия по устранению причин выявленных несоответствий; в) смена руководства; г) переименование услуг.</p>	<b>Б</b>
75.	ПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой документ фиксирует результаты оценки качества?</b></p> <p>а) поздравительная открытка; б) отчёт по мониторингу с выводами и рекомендациями; в) черновик; г) записка на столе.</p>	<b>Б</b>
76.	ПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой показатель отражает долю безработных среди молодёжи (15–24 года)?</b></p> <p>а) общий уровень безработицы; б) молодёжная безработица; в) пенсионная нагрузка; г) коэффициент рождаемости.</p>	<b>Б</b>
77.	ПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что означает «полная занятость» в экономической теории?</b></p> <p>а) отсутствие безработицы;</p>	<b>Б</b>

		<p>б) занятость при естественном уровне безработицы (без циклической);</p> <p>в) работа всех граждан без исключения;</p> <p>г) 12-часовой рабочий день.</p>	
78.	ПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой орган в РФ отвечает за сбор статистики по занятости?</b></p> <p>а) Министерство финансов;</p> <p>б) Федеральная служба государственной статистики (Росстат);</p> <p>в) Центральный банк;</p> <p>г) Генеральная прокуратура.</p>	<b>Б</b>
79.	ПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что такое «неформальная занятость»?</b></p> <p>а) работа по трудовому договору;</p> <p>б) трудовая деятельность без официального оформления отношений;</p> <p>в) удалённая работа;</p> <p>г) волонтерство</p>	<b>Б</b>
80.	ПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой показатель рассчитывают как отношение числа безработных к экономически активному населению?</b></p> <p>а) уровень занятости;</p> <p>б) уровень безработицы;</p> <p>в) коэффициент миграции;</p> <p>г) индекс потребительской уверенности.</p>	<b>Б</b>
81.	ПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что влияет на «уровень участия в рабочей силе»?</b></p> <p>а) количество праздников;</p> <p>б) доля экономически активного населения в общей численности населения;</p> <p>в) температура воздуха;</p> <p>г) курс валют.</p>	<b>Б</b>
82.	ПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что такое «циклическая безработица»?</b></p> <p>а) безработица при смене профессии;</p> <p>б) безработица, вызванная экономическим спадом;</p> <p>в) сезонное сокращение работ;</p> <p>г) увольнение по собственному желанию.</p>	<b>Б</b>
83.	ПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой показатель используют для оценки рождаемости?</b></p> <p>а) общий коэффициент рождаемости (число рождений на 1000 человек);</p> <p>б) число свадеб;</p> <p>в) средняя продолжительность брака;</p> <p>г) возраст вступления в первый брак.</p>	<b>А</b>
84.	ПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что влияет на «репродуктивные намерения» семей?</b></p> <p>а) погода;</p> <p>б) уровень доходов, жилищные условия, доступность детских садов;</p> <p>в) цвет стен в квартире;</p> <p>г) мода на имена.</p>	<b>Б</b>

85.	ПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что такое «адресная социальная помощь»?</b>  а) помощь всем семьям без исключения;  б) поддержка малоимущих семей по критериям нуждаемости;  в) разовая гуманитарная помощь;  г) налоговые льготы для богатых.</p>	<b>Б</b>
86.	ПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой инструмент помогает визуализировать динамику семейных показателей?</b>  а) фотоальбом;  б) дашборд с графиками и картами;  в) стенгазета;  г) список в блокноте.</p>	<b>Б</b>
87.	ПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что означает «межпоколенческая солидарность» в семье?</b>  а) совместное проживание трёх поколений;  б) взаимная поддержка и передача ресурсов между поколениями (помощь бабушек, финансовая поддержка взрослых детей);  в) одинаковые увлечения;  г) общие аккаунты в соцсетях.</p>	<b>Б</b>
88.	ПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой показатель отражает «качество жизни семьи»?</b>  а) количество гаджетов;  б) комплекс индикаторов (здоровье, доход, жильё, образование, безопасность);  в) марка автомобиля;  г) число путешествий в год.</p>	<b>Б</b>
89.	ПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что такое «социальное сиротство»?</b>  а) смерть родителей;  б) дети, оставшиеся без попечения родителей при живых родителях (из-за лишения прав, отказа и т. п.);  в) дети-инвалиды;  г) приёмные дети.</p>	<b>Б</b>
90.	ПК-1	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой метод применяют для мониторинга многодетных семей?</b>  а) случайный выбор;  б) регистры и базы данных соцзащиты, выборочные опросы;  в) слухи;  г) наблюдение через окна.</p>	<b>Б</b>
91.	ПК-5	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что означает «автоматизация мониторинга»?</b>  а) замена всех сотрудников роботами;  б) использование ПО для сбора, обработки и визуализации данных;  в) ручной ввод данных;  г) отказ от анализа.</p>	<b>Б</b>
92.	ПК-5	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p>	<b>Б</b>

		<p><b>Какой критерий оценивает «качество жизни» в социальном мониторинге?</b></p> <p>а) количество праздников в году;  б) комплекс показателей (здоровье, доход, жильё, досуг);  в) температура воздуха в регионе;  г) число подписчиков в соцсетях.</p>	
93.	ПК-5	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что такое «обратная связь» в цикле мониторинга?</b></p> <p>а) ответ респондента на вопрос;  б) использование результатов мониторинга для корректировки политики/программ;  в) письмо от коллеги;  г) комментарий в соцсетях.</p>	<b>Б</b>
94.	ПК-5	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой метод подходит для мониторинга труднодоступных групп?</b></p> <p>а) принудительный опрос;  б) фокус-группы и глубинные интервью;  в) массовая рассылка SMS;  г) реклама на ТВ.</p>	<b>Б</b>
95.	ПК-5	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что такое «метаданные» в мониторинге?</b></p> <p>а) секретная информация;  б) данные о данных (кто, когда, как собрал информацию);  в) математические формулы;  г) подписи респондентов.</p>	<b>Б</b>
96.	ПК-5	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой принцип требует регулярности и системности мониторинга?</b></p> <p>а) принцип случайности;  б) принцип непрерывности;  в) принцип анонимности;  г) принцип экономии.</p>	<b>Б</b>
97.	ПК-5	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что такое «риск-ориентированный мониторинг»?</b></p> <p>а) мониторинг с риском для исследователя;  б) фокусировка на зонах с высокой вероятностью проблем;  в) опрос экстремалов;  г) использование опасных технологий.</p>	<b>Б</b>
98.	ПК-5	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой отчёт является итоговым продуктом мониторинга?</b></p> <p>а) черновик заметок;  б) аналитический отчёт с выводами и рекомендациями;  в) список использованных источников;  г) фотоотчёт мероприятия.</p>	<b>Б</b>
99.	ПК-5	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что означает «прозрачность» предоставления услуг?</b></p> <p>а) стеклянные двери учреждения;  б) открытость информации о стандартах, порядке и результатах оказания услуг;</p>	<b>Б</b>

		<p>в) цвет бланков; г) освещение помещений.</p>	
100.	ПК-5	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой метод используют для оценки скрытых аспектов качества (например, эмпатии персонала)?</b> а) бухгалтерский учёт; б) тайный покупатель (контрольный клиент); в) видеонаблюдение без предупреждения; г) слухи.</p>	<b>Б</b>
101.	ПК-5	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что такое «показатель охвата» в мониторинге услуг?</b> а) площадь здания учреждения; б) доля целевой группы, получившей услугу, от общего числа нуждающихся; в) длина очереди; г) количество кабинетов.</p>	<b>Б</b>
102.	ПК-5	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой принцип требует регулярного повторения измерений качества?</b> а) принцип случайности; б) принцип непрерывности (регулярности); в) принцип экономии; г) принцип секретности.</p>	<b>Б</b>
103.	ПК-5	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что включает «оценка ресурсного обеспечения» услуги?</b> а) подсчёт количества стульев; б) анализ достаточности кадров, финансов, оборудования, помещений для соблюдения стандартов; в) инвентаризация канцелярии; г) фотоотчёт.</p>	<b>Б</b>
104.	ПК-5	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой показатель отражает «экономическую эффективность» услуги?</b> а) зарплата директора; б) соотношение затрат и достигнутого результата (например, стоимость на одного благополучателя); в) цена аренды помещения; г) расходы на канцтовары.</p>	<b>Б</b>
105.	ПК-5	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что такое «валидация» методики оценки качества?</b> а) её дороговизна; б) подтверждение, что методика действительно измеряет то, для чего предназначена; в) одобрение начальства; г) публикация в журнале.</p>	<b>Б</b>
106.	ПК-5	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой индикатор отражает эффективность служб занятости?</b> а) число опубликованных вакансий; б) доля трудоустроенных от числа обратившихся; в) зарплата сотрудников центра занятости;</p>	<b>Б</b>

		г) площадь помещений.	
107.	ПК-5	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что означает «долгосрочная безработица»?</b></p> <p>а) поиск работы менее месяца;  б) отсутствие работы более 12 месяцев;  в) отпуск за свой счёт;  г) стажировка.</p>	<b>Б</b>
108.	ПК-5	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой показатель используют для межстрановых сравнений безработицы?</b></p> <p>а) количество предприятий;  б) стандартизированный уровень безработицы по методологии МОТ;  в) средняя зарплата;  г) уровень преступности.</p>	<b>Б</b>
109.	ПК-5	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что такое «пограничная занятость»?</b></p> <p>а) полная занятость;  б) работа меньше нормальной продолжительности при желании работать больше;  в) самозанятость;  г) работа по совместительству.</p>	<b>Б</b>
110.	ПК-5	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой фактор снижает уровень официальной безработицы?</b></p> <p>а) рост числа самозанятых;  б) увеличение пособий по безработице;  в) ужесточение требований к регистрации в службах занятости;  г) рост ВВП.</p>	<b>В</b>
111.	ПК-5	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что включает «обследование рабочей силы» (ОРС)?</b></p> <p>а) опрос всех жителей страны;  б) репрезентативный опрос домохозяйств о занятости, безработице, часах работы;  в) проверку налоговых деклараций;  г) анализ банковских счетов.</p>	<b>Б</b>
112.	ПК-5	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой показатель отражает «гибкость рынка труда»?</b></p> <p>а) доля временных и срочных контрактов;  б) минимальный размер оплаты труда;  в) число профсоюзов;  г) продолжительность отпуска.</p>	<b>А</b>
113.	ПК-5	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что такое «потенциальная рабочая сила»?</b></p> <p>а) лица, уже работающие;  б) лица, готовые работать, но не ищущие активно работу или не готовые приступить немедленно;  в) пенсионеры;  г) школьники.</p>	<b>Б</b>
114.	ПК-5	<b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b>	<b>Б</b>

		<p><b>Что означает «доступность дошкольного образования»?</b></p> <p>а) наличие детских садов в городе;  б) доля детей, охваченных местами в ДОО, от числа нуждающихся;  в) стоимость питания в саду;  г) количество воспитателей.</p>	
115.	ПК-5	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой показатель отражает «гендерное равенство» в семейной сфере?</b></p> <p>а) одинаковое число мужчин и женщин в стране;  б) распределение неоплачиваемого труда (уход за детьми, быт) между супругами;  в) равный возраст вступления в брак;  г) количество разводов</p>	<b>Б</b>
116.	ПК-5	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что такое «программа социальной адаптации» для семей?</b></p> <p>а) спортивные мероприятия;  б) комплекс мер (обучение, консультации, материальная помощь) для выхода из трудной жизненной ситуации;  в) экскурсии;  г) бесплатные обеды.</p>	<b>Б</b>
117.	ПК-5	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой фактор снижает рождаемость?</b></p> <p>а) доступность детских садов;  б) высокая стоимость жилья и воспитания детей;  в) льготы на транспорт;  г) длинные отпуска.</p>	<b>Б</b>
118.	ПК-5	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что включает «мониторинг детской безнадзорности»?</b></p> <p>а) подсчёт числа детей на улице;  б) анализ случаев оставления детей без присмотра, отказов от детей, социального сиротства;  в) опросы учителей;  г) статистика по детским площадкам.</p>	<b>Б</b>
119.	ПК-5	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Какой показатель отражает «устойчивость брака»?</b></p> <p>а) длительность свадебного торжества;  б) средний срок брака до развода;  в) число общих друзей;  г) наличие совместного имущества</p>	<b>Б</b>
120.	ПК-5	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p><b>Что такое «индекс благополучия семьи»?</b></p> <p>а) сумма доходов всех членов;  б) интегральный показатель, объединяющий экономические, социальные и психологические индикаторы;  в) количество праздников в году;  г) метраж жилья.</p>	<b>Б</b>
121.	УК-1	<p><b>Разработайте план мониторинга нуждаемости для семьи, получающей социальный контракт. Укажите 4 показателя для отслеживания, периодичность проверок и 2 критерия для продления/прекращения помощи.</b></p>	Показатели - трудоустройство, доходы, выполнение условий контракта,

			состояние здоровья; периодичность – раз в 3 месяца; критерии – рост доходов выше прожиточного минимума, нарушение обязательств.
122.	УК-1	Опишите <b>три ключевых принципа</b> социального мониторинга. Для каждого принципа: <ul style="list-style-type: none"> <li>– назовите его;</li> <li>– раскройте суть (1–2 предложения);</li> <li>– приведите пример, как этот принцип реализуется на практике (например, в мониторинге занятости или здравоохранения)</li> </ul>	<b>Что оценивается:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– корректность формулировок принципов;</li> <li>– глубина раскрытия сути;</li> <li>– реалистичность и конкретность при мер.</li> </ul>
123.	УК-1	Вы разрабатываете программу мониторинга качества социальных услуг в региональном центре соцобслуживания. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Перечислите <b>пять основных этапов</b> программы и кратко (1–2 предложения) поясните содержание каждого.</li> <li>– Для <b>одного</b> из этапов предложите <b>два конкретных инструмента</b> сбора данных (например, анкета, чек-лист, интервью) и обоснуйте их выбор.</li> </ul>	<b>Что оценивается:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– логичность последовательности этапов;</li> <li>– точность описания содержания;</li> <li>– обоснованность выбора инструментов.</li> </ul>
124.	УК-1	Опишите <b>три ключевых цели</b> мониторинга уровня инвалидности населения. Для каждой цели: <ul style="list-style-type: none"> <li>– сформулируйте её в одном предложении;</li> <li>– укажите, какие <b>конкретные показатели</b> (не менее двух) позволяют её достичь;</li> <li>– поясните, как эти показатели помогают принимать управленческие решения (приведите пример).</li> </ul>	<i>Пример структуры ответа:</i> 1. Цель 1: ... <ul style="list-style-type: none"> <li>– Показатели: а) ..., б) ...</li> <li>– Значение для решений: ...</li> </ul> 2. Цель 2: ... ... <b>Что оценивается:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– корректность формулировки целей;</li> <li>– релевантность и измеримость показателей;</li> <li>– практическая связь показателей с управленческими решениями.</li> </ul>
125.	УК-1	Вы организуете мониторинг первичной инвалидности в регионе. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перечислите <b>пять источников данных</b>, которые вы будете использовать. Для каждого укажите: <ul style="list-style-type: none"> <li>– тип источника (например, государственная база, опрос, медицинская документация);</li> <li>– какие именно данные он предоставляет (конкретные показатели);</li> <li>– потенциальные ограничения этого источника (неполнота, задержки и т. п.).</li> </ul> </li> <li>2. Кратко (2–3 предложения) объясните, почему комбинация этих источников даёт достоверную картину.</li> </ol>	<b>Что оценивается:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– разнообразие и релевантность источников;</li> <li>– точность описания данных и ограничений;</li> <li>– обоснованность выбора комбинации источников.</li> </ul>
126.	ОПК-1	Перечислите <b>пять ключевых критериев</b> оценки качества социальных услуг согласно действующему законодательству (ст.	<i>Пример структуры:</i> 1. Критерий 1: ...

		<p>23.1 ФЗ № 442). Для каждого критерия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– дайте краткую трактовку (1–2 предложения);</li> <li>– укажите <b>два измеримых показателя</b> (индикатора), позволяющих оценить этот критерий;</li> <li>– назовите <b>один метод сбора данных</b> для каждого показателя (например, анализ документов, опрос, наблюдение).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Трактовка: ...</li> <li>– Показатели: а) ..., б) ...</li> <li>– Методы: а) ..., б) ...</li> </ul> <p>2. Критерий 2: ...</p> <p>...</p> <p><b>Что оценивается:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– точность перечисления критериев по ФЗ № 442;</li> <li>– корректность трактовки и релевантность показателей;</li> <li>– обоснованность выбора методов сбора данных.</li> </ul>
127.	ОПК-1	<p><b>Разработайте план</b> оценки доступности жилья для малоимущих в городе. Укажите 4 параметра для анализа и источник данных для каждого.</p> <p>Вы проводите мониторинг удовлетворённости получателей социальных услуг в доме-интернате для пожилых.</p> <p>1. Опишите <b>три метода сбора данных</b>, которые вы используете (например, анкетирование, интервью, наблюдение). Для каждого:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– укажите цель применения в данном контексте;</li> <li>– перечислите 2–3 ключевых вопроса/параметра, которые вы измеряете;</li> <li>– обоснуйте, почему этот метод подходит для целевой группы (пожилые люди).</li> </ul> <p>2. В 2–3 предложениях объясните, как вы обеспечите <b>достоверность и репрезентативность</b> данных (выборку, контроль качества заполнения и т. п.).</p>	<p><b>Что оценивается:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– разнообразие и уместность методов;</li> <li>– конкретность вопросов/параметров;</li> <li>– учёт особенностей целевой аудитории;</li> <li>– обоснованность мер по обеспечению качества данных.</li> </ul>
128.	ОПК-1	<p><b>Какие индикаторы</b> покажут рост социальной напряжённости в микрорайоне? Назовите 5 признаков и предложите способ их мониторинга.</p>	<p>Конфликты, вандализм, жалобы, отток жителей, недоверие к властям; мониторинг - соцопросы, анализ обращений в полицию.</p>
129.	ОПК-1	<p>Перечислите <b>пять ключевых задач</b> государственной семейной политики РФ (согласно Концепции до 2025 г.). Для каждой:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сформулируйте задачу в одном предложении;</li> <li>– укажите <b>два измеримых показателя</b> (индикатора), позволяющих отслеживать её реализацию;</li> <li>– назовите <b>источник данных</b> для каждого показателя (например, Росстат, соцзащита, опросы).</li> </ul>	<p><i>Пример структуры:</i></p> <p>1. Задача 1: ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Индикаторы: а) ..., б) ...</li> <li>– Источники: а) ..., б) ...</li> </ul> <p>2. Задача 2: ...</p> <p>...</p> <p><b>Что оценивается:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– точность перечисления задач по Концепции;</li> <li>– релевантность и конкретность индикаторов;</li> <li>– обоснованность источников данных.</li> </ul>

130.	ОПК-1	<p>Вы организуете мониторинг <b>уровня бедности семей с детьми</b> в регионе.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Опишите <b>три метода сбора данных</b>, которые вы используете (например, анализ административных данных, выборочное обследование, социологический опрос). Для каждого: <ul style="list-style-type: none"> <li>укажите, какие именно показатели он позволяет измерить (приведите 2–3 примера);</li> <li>перечислите потенциальные ограничения метода (неполнота, смещение выборки и т. п.);</li> <li>объясните, как вы компенсируете эти ограничения.</li> </ul> </li> <li>В 2–3 предложениях сформулируйте <b>критерии репрезентативности</b> выборки для такого мониторинга.</li> </ol>	<p><b>Что оценивается:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>разнообразие и обоснованность методов;</li> <li>конкретность показателей и понимание их смысла;</li> <li>умение выявлять и преодолевать ограничения методов;</li> <li>чёткость критериев в репрезентативности.</li> </ul>
131.	ПК-1	<p>В ходе мониторинга уровня бедности семей с детьми получены противоречивые данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>по официальной статистике доля бедных семей снизилась на 3 %;</li> <li>по результатам социологических опросов 40 % семей сообщают о нехватке средств на базовые нужды.</li> </ul> <p><b>Вопросы:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Назовите <b>две возможные причины</b> расхождения данных.</li> <li>Предложите <b>два метода</b> для уточнения реальной картины (с кратким описанием процедуры).</li> <li>Как эти методы помогут устранить противоречия?</li> </ol>	<p><b>Что оценивается:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>аргументированность причин расхождения;</li> <li>практичность и обоснованность методов;</li> <li>ясность связи между методами и решением противоречий.</li> </ul>
132.	ПК-1	<p>Вам поручено организовать мониторинг доступности медицинской помощи в сельской местности.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Сформулируйте <b>три ключевых индикатора</b> (показателя), которые необходимо отслеживать. Для каждого укажите: <ul style="list-style-type: none"> <li>что именно он измеряет;</li> <li>единицу измерения (например, % , количество, баллы);</li> <li>источник данных (откуда брать информацию).</li> </ul> </li> <li>Кратко (2–3 предложения) объясните, почему выбранные индикаторы в совокупности дают полную картину доступности.</li> </ol>	<p><b>Что оценивается:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>релевантность индикаторов задачи;</li> <li>чёткость формулировок и единиц измерения;</li> <li>обоснованность источников данных;</li> <li>системность подхода (охват разных аспектов доступности).</li> </ul>
133.	ПК-1	<p>Представьте, что вы готовите отчёт по итогам мониторинга удовлетворённости пенсионеров социальными услугами.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Опишите <b>три способа визуализации данных</b> (графики, диаграммы, карты и т. п.), которые вы используете для представления результатов. Для каждого: <ul style="list-style-type: none"> <li>укажите тип визуализации (например, столбчатая диаграмма);</li> <li>поясните, какие данные он лучше всего отображает;</li> <li>приведите пример заголовка для такого графика/диаграммы.</li> </ul> </li> <li>Объясните, почему сочетание этих трёх способов даёт наглядное и понятное представление о результатах.</li> </ol>	<p><b>Что оценивается:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>разнообразие и уместность типов визуализации;</li> <li>точность связи «тип визуализации — данные»;</li> <li>конкретность примеров заголовков;</li> <li>логика аргументации в пользу выбранного набора.</li> </ul>
134.	ПК-1	<p>В ходе мониторинга выявлены низкие показатели по критерию «комфортность условий предоставления услуг».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Назовите <b>четыре возможные причины</b> этой проблемы (учитывайте инфраструктуру, кадровые ресурсы, организационные процессы).</li> <li>Для каждой причины предложите <b>одно конкретное решение</b> (с указанием ответственных и сроков).</li> </ul>	<p><b>Что оценивается:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>глубина анализа причин (не поверхностные, а системные факторы);</li> <li>реалистичность и конкретность решений.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– В 3–4 предложениях объясните, как вы будете <b>контролировать исполнение решений</b> и измерять улучшение показателей.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– проработанность механизмов контроля и оценки эффекта.</li> </ul>
135.	ПК-1	<p>Разработайте <b>план мониторинга доступности дошкольного образования</b> для детей до 3 лет в городском округе. Включите:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>три цели</b> мониторинга (чётко сформулированные, в одном предложении каждая);</li> <li>– <b>пять этапов</b> реализации (краткое описание действий на каждом этапе, 1–2 предложения);</li> <li>– <b>два инструмента</b> сбора данных (например, анкета для родителей, чек-лист для инспекторов), приведите по 3–4 примера вопросов/пунктов;</li> <li>– <b>три ключевых вывода</b>, которые должен содержать итоговый отчёт (сформулируйте их как тезисы).</li> </ul>	<p><b>Что оценивается:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– соответствие цели и актуальной повестке;</li> <li>– логичность и полнота этапов;</li> <li>– практичность и конкретность инструментов;</li> <li>– информативность и структурированность выводов.</li> </ul>
136.	ПК-5	<p>Вам нужно проанализировать <b>тенденции рождаемости и репродуктивных намерений</b> в регионе за 5 лет.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перечислите <b>четыре источника данных</b>, которые вы будете использовать (например, ЗАГС, Росстат, опросы). Для каждого дого: <ul style="list-style-type: none"> <li>– укажите, какие именно показатели он предоставляет (приведите 2–3 примера);</li> <li>– оцените доступность и периодичность обновления данных;</li> <li>– назовите одно ограничение этого источника.</li> </ul> </li> <li>2. Опишите <b>два метода анализа данных</b> (например, корреляционный анализ, построение трендовых моделей), которые помогут выявить связи между социально-экономическими факторами и рождаемостью. Для каждого метода: <ul style="list-style-type: none"> <li>– поясните, какие переменные вы будете сопоставлять;</li> <li>– приведите пример гипотезы, которую можно проверить этим методом.</li> </ul> </li> </ol>	<p><b>Что оценивается:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– разнообразие и релевантность источников;</li> <li>– точность описания показателей и ограничений;</li> <li>– обоснованность выбора методов анализа;</li> <li>– конкретность примеров гипотез и переменных.</li> </ul>
137.	ПК-5	<p>В ходе мониторинга выявлено, что <b>доля многодетных семей, улучшивших жилищные условия, остаётся низкой</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Назовите <b>четыре возможные причины</b> этой ситуации (учитывайте финансовые, административные, инфраструктурные факторы).</li> <li>– Для каждой причины предложите <b>одно конкретное решение</b> (с указанием ответственных и сроков реализации).</li> <li>– В 3–4 предложениях опишите, как вы будете <b>измерять эффективность</b> предложенных решений (какие показатели, как часто, какие инструменты).</li> </ul>	<p><b>Что оценивается:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– глубина анализа причин (системные, а не поверхностные факторы);</li> <li>– реалистичность и конкретность решений;</li> <li>– проработанность механизмов оценки и эффекта.</li> </ul>
138.	ПК-5	<p>Разработайте <b>план внутреннего мониторинга качества услуг</b> в муниципальном центре социального обслуживания на квартал. Включите:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>три ключевые цели</b> мониторинга (сформулируйте чётко, в одном предложении каждая);</li> <li>– <b>пять этапов</b> реализации (с кратким описанием действий на каждом этапе, 1–2 предложения);</li> <li>– <b>два инструмента</b> сбора данных (например, чек-лист для наблюдений, анкета для клиентов), приведите по 2–3 примера вопросов/пунктов;</li> <li>– <b>форму отчёта</b> (перечислите 3–4 главных раздела и ключевые выводы, которые должны быть в отчёте).</li> </ul>	<p><b>Что оценивается:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– соответствие целей задачам учреждения;</li> <li>– логичность и полнота этапов;</li> <li>– практичность инструментов;</li> <li>– структурированность и информативность отчёта.</li> </ul>
139.	ПК-5	<p>В ходе мониторинга выявлено, что доля инвалидов I группы растёт,</p>	<p><b>Что оценивается:</b></p>

		<p>а доля III группы снижается.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Назовите <b>три возможные причины</b> этой тенденции (учитывайте медицинские, социальные и организационные факторы).</li> <li>– Для каждой причины предложите <b>один метод проверки</b> (на пример, анализ документов, опрос экспертов, сравнение с другими регионами).</li> <li>– Кратко (1–2 предложения) поясните, как результаты проверки помогут скорректировать социальную политику.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– глубина анализа причин (не поверхностные, а системные факторы);</li> <li>– практичность и обоснованность методов проверки;</li> <li>– связь выводов с корректировкой политики.</li> </ul>																				
140.	ПК-5	<p>Вам нужно представить результаты мониторинга качества услуг руководству и общественности.</p> <p>1. Опишите <b>два формата презентации</b> результатов (например, письменный отчет + публичная встреча). Для каждого:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– укажите целевую аудиторию;</li> <li>– перечислите 3–4 ключевых блока информации, которые вы включите;</li> <li>– объясните, как обеспечите <b>доступность и понятность</b> данных для неспециалистов (примеры визуализаций, упрощение терминологии и т. п.).</li> </ul> <p>2. В 3–4 предложениях раскройте, как вы будете учитывать <b>обратную связь</b> от аудитории (механизмы сбора вопросов, предложений, жалоб) и использовать её для улучшения услуг.</p>	<p><b>Что оценивается:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– разнообразие и адекватность форматов;</li> <li>– чёткость структуры информации;</li> <li>– способы адаптации и данных для разных аудиторий;</li> <li>– системность работы с обратной связью.</li> </ul>																				
141.	УК-1	<p><b>Прочитайте текст и установите соответствие</b> <b>Соотнесите этап мониторинга с его содержанием</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">Этап</th> <th colspan="2">Содержание</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="width: 5%;">А</td> <td style="width: 45%;">Подготовительный</td> <td style="width: 5%;">1</td> <td style="width: 45%;">Сбор данных по утверждённой методике (опросы, анализ документов и т. п.)</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>Полевой (сбор данных)</td> <td>2</td> <td>Определение целей, задач, индикаторов, и инструментария, выборки</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>Обработка и анализ данных</td> <td>3</td> <td>Статистическая обработка, выявление тенденций, интерпретация результатов</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>Заключительный (подготовка отчёта)</td> <td>4</td> <td>Формулирование выводов и рекомендаций, оформление отчёта, презентация результатов</td> </tr> </tbody> </table>	Этап		Содержание		А	Подготовительный	1	Сбор данных по утверждённой методике (опросы, анализ документов и т. п.)	Б	Полевой (сбор данных)	2	Определение целей, задач, индикаторов, и инструментария, выборки	В	Обработка и анализ данных	3	Статистическая обработка, выявление тенденций, интерпретация результатов	Г	Заключительный (подготовка отчёта)	4	Формулирование выводов и рекомендаций, оформление отчёта, презентация результатов	<p><b>А2</b> <b>Б1</b> <b>В3</b> <b>Г4</b></p>
Этап		Содержание																					
А	Подготовительный	1	Сбор данных по утверждённой методике (опросы, анализ документов и т. п.)																				
Б	Полевой (сбор данных)	2	Определение целей, задач, индикаторов, и инструментария, выборки																				
В	Обработка и анализ данных	3	Статистическая обработка, выявление тенденций, интерпретация результатов																				
Г	Заключительный (подготовка отчёта)	4	Формулирование выводов и рекомендаций, оформление отчёта, презентация результатов																				
142.	УК-1	<p><b>Прочитайте текст и установите соответствие</b> <b>Соотнесите понятие с определением</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">Понятие</th> <th colspan="2">Определение</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="width: 5%;">А</td> <td style="width: 45%;">Индикатор мониторинга</td> <td style="width: 5%;">1</td> <td style="width: 45%;">Совокупность методов и инструментов сбора, обработки и интерпретации данных</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>Методика мониторинга</td> <td>2</td> <td>Измеримый показатель, отражающий состояние объекта наблюдения</td> </tr> </tbody> </table>	Понятие		Определение		А	Индикатор мониторинга	1	Совокупность методов и инструментов сбора, обработки и интерпретации данных	Б	Методика мониторинга	2	Измеримый показатель, отражающий состояние объекта наблюдения	<p><b>А2</b> <b>Б1</b> <b>В3</b> <b>Г4</b></p>								
Понятие		Определение																					
А	Индикатор мониторинга	1	Совокупность методов и инструментов сбора, обработки и интерпретации данных																				
Б	Методика мониторинга	2	Измеримый показатель, отражающий состояние объекта наблюдения																				

		<table border="1"> <tr> <td>В</td> <td>Выборка</td> <td>3</td> <td>Часть генеральной совокупности, отобранная для исследования по определённым правилам</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>Репрезентативность</td> <td>4</td> <td>Свойство выборки отражать характеристики всей изучаемой совокупности</td> </tr> </table>	В	Выборка	3	Часть генеральной совокупности, отобранная для исследования по определённым правилам	Г	Репрезентативность	4	Свойство выборки отражать характеристики всей изучаемой совокупности														
В	Выборка	3	Часть генеральной совокупности, отобранная для исследования по определённым правилам																					
Г	Репрезентативность	4	Свойство выборки отражать характеристики всей изучаемой совокупности																					
143.	УК-1	<p><b>Прочитайте текст и установите соответствие</b>  <b>Соотнесите показатель мониторинга инвалидности с его содержанием</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Показатель</th> <th colspan="2">Содержание</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>Первичная инвалидность</td> <td>1</td> <td>Общее число лиц, имеющих статус инвалида на определённой территории за отчётный период</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>Структура инвалидности по причинам</td> <td>2</td> <td>Распределение инвалидов по основным заболеваниям/травмам, приведшим к инвалидности</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>Общая распространённость инвалидности</td> <td>3</td> <td>Число впервые признанных инвалидами за год на 10 000 населения</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>Динамика инвалидности</td> <td>4</td> <td>Изменение показателей инвалидности (рост/снижение) за сопоставимые периоды</td> </tr> </tbody> </table>	Показатель		Содержание		А	Первичная инвалидность	1	Общее число лиц, имеющих статус инвалида на определённой территории за отчётный период	Б	Структура инвалидности по причинам	2	Распределение инвалидов по основным заболеваниям/травмам, приведшим к инвалидности	В	Общая распространённость инвалидности	3	Число впервые признанных инвалидами за год на 10 000 населения	Г	Динамика инвалидности	4	Изменение показателей инвалидности (рост/снижение) за сопоставимые периоды		<b>А3</b> <b>Б2</b> <b>В1</b> <b>Г4</b>
Показатель		Содержание																						
А	Первичная инвалидность	1	Общее число лиц, имеющих статус инвалида на определённой территории за отчётный период																					
Б	Структура инвалидности по причинам	2	Распределение инвалидов по основным заболеваниям/травмам, приведшим к инвалидности																					
В	Общая распространённость инвалидности	3	Число впервые признанных инвалидами за год на 10 000 населения																					
Г	Динамика инвалидности	4	Изменение показателей инвалидности (рост/снижение) за сопоставимые периоды																					
144.	УК-1	<p><b>Прочитайте текст и установите соответствие</b>  <b>Соотнесите критерий качества услуги с его содержанием</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Критерий</th> <th colspan="2">Содержание</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>Доступность</td> <td>1</td> <td>Соблюдение установленных сроков предоставления услуги</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>Своевременность</td> <td>2</td> <td>Отсутствие рисков для жизни, здоровья и имущества получателя</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>Безопасность</td> <td>3</td> <td>Возможность получения услуги независимо от места проживания, дохода, состояния здоровья</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>Результативность</td> <td>4</td> <td>Достижение запланированного эффекта (улучшение состояния, решение проблемы)</td> </tr> </tbody> </table>	Критерий		Содержание		А	Доступность	1	Соблюдение установленных сроков предоставления услуги	Б	Своевременность	2	Отсутствие рисков для жизни, здоровья и имущества получателя	В	Безопасность	3	Возможность получения услуги независимо от места проживания, дохода, состояния здоровья	Г	Результативность	4	Достижение запланированного эффекта (улучшение состояния, решение проблемы)		<b>А2</b> <b>Б3</b> <b>В1</b> <b>Г4</b>
Критерий		Содержание																						
А	Доступность	1	Соблюдение установленных сроков предоставления услуги																					
Б	Своевременность	2	Отсутствие рисков для жизни, здоровья и имущества получателя																					
В	Безопасность	3	Возможность получения услуги независимо от места проживания, дохода, состояния здоровья																					
Г	Результативность	4	Достижение запланированного эффекта (улучшение состояния, решение проблемы)																					
145.	УК-1	<p><b>Прочитайте текст и установите соответствие</b>  <b>Соотнесите меру семейной политики с её целью</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Мера</th> <th colspan="2">Цель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>Материнский капитал</td> <td>1</td> <td>Снижение финансовой нагрузки на семьи при рождении ребёнка</td> </tr> </tbody> </table>	Мера		Цель		А	Материнский капитал	1	Снижение финансовой нагрузки на семьи при рождении ребёнка		<b>А1</b> <b>Б2</b> <b>В3</b> <b>Г4</b>												
Мера		Цель																						
А	Материнский капитал	1	Снижение финансовой нагрузки на семьи при рождении ребёнка																					

					а			
		Б	Ежемесячное пособие на ребёнка до 17 лет (в рамках единого пособия)	2	Поддержка малоимущих семей с детьми			
		В	Субсидии на оплату ЖКУ	3	Снижение доли расходов семьи на коммунальные услуги			
		Г	Программы переобучения родителей	4	Повышение занятости и доходов семей через профессиональную переподготовку			
146.	ОПК-1	<b>Прочитайте текст и установите соответствие</b> <b>Соотнесите показатель мониторинга с его содержанием</b>						<b>A2</b> <b>B1</b> <b>B3</b> <b>Г4</b>
		Показатель		Содержание				
		А	Коэффициент рождаемости	1	Доля семей с детьми, имеющих доход ниже прожиточного минимума			
		Б	Уровень детской бедности	2	Число рождений на 1 000 человек населения за год			
		В	Доступность дошкольного образования	3	Доля детей, охваченных местами в ДОО, от числа нуждающихся			
		Г	Средняя обеспеченность жильём (м <sup>2</sup> на члена семьи)	4	Соотношение общей площади жилья к численности членов семьи			
147.	ОПК-1	<b>Прочитайте текст и установите соответствие</b> <b>Соотнесите инструмент оценки с его функцией</b>						<b>A3</b> <b>B1</b> <b>B2</b> <b>Г4</b>
		Инструмент		Функция				
		А	Чек-лист контроля качества	1	Визуализация динамики показателей (графики, диаграммы)			
		Б	Анкета удовлетворённости	2	Стандартизированная фиксация соответствия процесса стандарту			
		В	Дашборд	3	Сбор субъективных оценок получателей о разных аспектах услуги			
		Г	Акт проверки	4	Документальное подтверждение выявленных нарушений/соответствий			
148.	ОПК-1	<b>Прочитайте текст и установите соответствие</b> <b>Соотнесите индикатор мониторинга с направлением анализа</b>						<b>A1</b> <b>B2</b> <b>B3</b> <b>Г4</b>
		Индикатор		Направление анализа				

		<table border="1"> <tr> <td>А</td> <td>Доля инвалидов, трудоустроенных после реабилитации</td> <td>1</td> <td>Эффективность программ профессиональной реабилитации</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>Среднее время ожидания МСЭ</td> <td>2</td> <td>Доступность и оперативность процедур признания инвалидности</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>Доля инвалидов, получивших технические средства реабилитации (ТСР)</td> <td>3</td> <td>Реализация мер социальной поддержки и абилитации</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>Уровень удовлетворённости услугами реабилитации</td> <td>4</td> <td>Качество и адресность предоставляемых услуг</td> </tr> </table>	А	Доля инвалидов, трудоустроенных после реабилитации	1	Эффективность программ профессиональной реабилитации	Б	Среднее время ожидания МСЭ	2	Доступность и оперативность процедур признания инвалидности	В	Доля инвалидов, получивших технические средства реабилитации (ТСР)	3	Реализация мер социальной поддержки и абилитации	Г	Уровень удовлетворённости услугами реабилитации	4	Качество и адресность предоставляемых услуг						
А	Доля инвалидов, трудоустроенных после реабилитации	1	Эффективность программ профессиональной реабилитации																					
Б	Среднее время ожидания МСЭ	2	Доступность и оперативность процедур признания инвалидности																					
В	Доля инвалидов, получивших технические средства реабилитации (ТСР)	3	Реализация мер социальной поддержки и абилитации																					
Г	Уровень удовлетворённости услугами реабилитации	4	Качество и адресность предоставляемых услуг																					
149.	ОПК-1	<p><b>Прочитайте текст и установите соответствие К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.</b>  <b>Соотнесите технологический инструмент с его функцией в мониторинге</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Инструмент</th> <th colspan="2">Функция</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>ГИС (геоинформационная система)</td> <td>1</td> <td>Автоматизированный сбор и обработка анкет, статистический анализ</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>CRM-система</td> <td>2</td> <td>Визуализация пространственных данных, картографирование социальных показателей</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>ПО для статистического анализа (SPSS, R, Excel)</td> <td>3</td> <td>Управление взаимодействием с респондентами, учёт обращений</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>Онлайн-платформы для опросов (Google Forms, Anketolog)</td> <td>4</td> <td>Создание и распространение электронных анкет, сбор ответов в реальном времени</td> </tr> </tbody> </table>		Инструмент		Функция		А	ГИС (геоинформационная система)	1	Автоматизированный сбор и обработка анкет, статистический анализ	Б	CRM-система	2	Визуализация пространственных данных, картографирование социальных показателей	В	ПО для статистического анализа (SPSS, R, Excel)	3	Управление взаимодействием с респондентами, учёт обращений	Г	Онлайн-платформы для опросов (Google Forms, Anketolog)	4	Создание и распространение электронных анкет, сбор ответов в реальном времени	<p><b>А3</b>  <b>Б1</b>  <b>В2</b>  <b>Г4</b></p>
Инструмент		Функция																						
А	ГИС (геоинформационная система)	1	Автоматизированный сбор и обработка анкет, статистический анализ																					
Б	CRM-система	2	Визуализация пространственных данных, картографирование социальных показателей																					
В	ПО для статистического анализа (SPSS, R, Excel)	3	Управление взаимодействием с респондентами, учёт обращений																					
Г	Онлайн-платформы для опросов (Google Forms, Anketolog)	4	Создание и распространение электронных анкет, сбор ответов в реальном времени																					
150.	ОПК-1	<p><b>Прочитайте текст и установите соответствие К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.</b>  <b>Соотнесите метод оценки качества с его особенностью</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Метод</th> <th colspan="2">Особенность</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>Анкетирование получателей услуг</td> <td>1</td> <td>Глубинное изучение причин отклонений от стандарта через беседу с экспертами</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>Экспертная оценка</td> <td>2</td> <td>Массовый сбор субъективных оценок удовлетворённости по стандартизированной форме</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>«Тайный покупатель»</td> <td>3</td> <td>Проверка реального процесса оказания услуги с позиции получателя</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>Анализ жалоб и предложений</td> <td>4</td> <td>Выявление системных проблем на основе обратной связи от клиентов</td> </tr> </tbody> </table>		Метод		Особенность		А	Анкетирование получателей услуг	1	Глубинное изучение причин отклонений от стандарта через беседу с экспертами	Б	Экспертная оценка	2	Массовый сбор субъективных оценок удовлетворённости по стандартизированной форме	В	«Тайный покупатель»	3	Проверка реального процесса оказания услуги с позиции получателя	Г	Анализ жалоб и предложений	4	Выявление системных проблем на основе обратной связи от клиентов	<p><b>А2</b>  <b>Б1</b>  <b>В3</b>  <b>Г4</b></p>
Метод		Особенность																						
А	Анкетирование получателей услуг	1	Глубинное изучение причин отклонений от стандарта через беседу с экспертами																					
Б	Экспертная оценка	2	Массовый сбор субъективных оценок удовлетворённости по стандартизированной форме																					
В	«Тайный покупатель»	3	Проверка реального процесса оказания услуги с позиции получателя																					
Г	Анализ жалоб и предложений	4	Выявление системных проблем на основе обратной связи от клиентов																					

151.	ПК-1	<p><b>Прочитайте текст и установите соответствие К каждой позиции, данной в левом столбце, выберите соответствующую позицию из правого столбца. Соотнесите метод сбора данных с его особенностью</b></p> <table border="1" data-bbox="448 266 1158 801"> <thead> <tr> <th colspan="2">Метод</th> <th colspan="2">Особенность</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>Анкетирование</td> <td>1</td> <td>Глубинное изучение мотивов, установок, переживаний в свободной беседе</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>Интервьюирование</td> <td>2</td> <td>Стандартизированный опрос с закрытыми и открытыми вопросами, возможен массовый охват</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>Фокус-группа</td> <td>3</td> <td>Групповая дискуссия для выявления мнений и оценок по заданной теме</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>Наблюдение</td> <td>4</td> <td>Фиксация поведения, процессов, событий в естественных условиях</td> </tr> </tbody> </table>	Метод		Особенность		А	Анкетирование	1	Глубинное изучение мотивов, установок, переживаний в свободной беседе	Б	Интервьюирование	2	Стандартизированный опрос с закрытыми и открытыми вопросами, возможен массовый охват	В	Фокус-группа	3	Групповая дискуссия для выявления мнений и оценок по заданной теме	Г	Наблюдение	4	Фиксация поведения, процессов, событий в естественных условиях	<p><b>А2 Б1 В3 Г4</b></p>
Метод		Особенность																					
А	Анкетирование	1	Глубинное изучение мотивов, установок, переживаний в свободной беседе																				
Б	Интервьюирование	2	Стандартизированный опрос с закрытыми и открытыми вопросами, возможен массовый охват																				
В	Фокус-группа	3	Групповая дискуссия для выявления мнений и оценок по заданной теме																				
Г	Наблюдение	4	Фиксация поведения, процессов, событий в естественных условиях																				
152.	ПК-1	<p><b>Прочитайте текст и установите соответствие К каждой позиции, данной в левом столбце, выберите соответствующую позицию из правого столбца. Соотнесите группу инвалидности с критерием её установления</b></p> <table border="1" data-bbox="448 954 1158 1585"> <thead> <tr> <th colspan="2">Группа инвалидности</th> <th colspan="2">Критерий</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>I группа</td> <td>1</td> <td>Стойкие умеренные нарушения функций организма; способность к самобслуживанию с использованием вспомогательных средств</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>II группа</td> <td>2</td> <td>Стойкие значительно выраженные нарушения функций организма; нуждаемость в постоянной посторонней помощи</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>III группа</td> <td>3</td> <td>Стойкие незначительные или умеренные нарушения; ограничение трудовой деятельности</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>Категория «ребёнок-инвалид»</td> <td>4</td> <td>Наличие ограничений жизнедеятельности у лиц до 18 лет независимо от группы</td> </tr> </tbody> </table>	Группа инвалидности		Критерий		А	I группа	1	Стойкие умеренные нарушения функций организма; способность к самобслуживанию с использованием вспомогательных средств	Б	II группа	2	Стойкие значительно выраженные нарушения функций организма; нуждаемость в постоянной посторонней помощи	В	III группа	3	Стойкие незначительные или умеренные нарушения; ограничение трудовой деятельности	Г	Категория «ребёнок-инвалид»	4	Наличие ограничений жизнедеятельности у лиц до 18 лет независимо от группы	<p><b>А2 Б1 В3 Г4</b></p>
Группа инвалидности		Критерий																					
А	I группа	1	Стойкие умеренные нарушения функций организма; способность к самобслуживанию с использованием вспомогательных средств																				
Б	II группа	2	Стойкие значительно выраженные нарушения функций организма; нуждаемость в постоянной посторонней помощи																				
В	III группа	3	Стойкие незначительные или умеренные нарушения; ограничение трудовой деятельности																				
Г	Категория «ребёнок-инвалид»	4	Наличие ограничений жизнедеятельности у лиц до 18 лет независимо от группы																				
153.	ПК-1	<p><b>Прочитайте текст и установите соответствие К каждой позиции, данной в левом столбце, выберите соответствующую позицию из правого столбца. Соотнесите этап мониторинга с действиями</b></p> <table border="1" data-bbox="448 1738 1158 2002"> <thead> <tr> <th colspan="2">Этап</th> <th colspan="2">Действия</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>Подготовительный</td> <td>1</td> <td>Сбор данных через опросы, проверки, анализы документов</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>Сбор данных</td> <td>2</td> <td>Анализ результатов, выявление отклонений, формулировка выводов</td> </tr> </tbody> </table>	Этап		Действия		А	Подготовительный	1	Сбор данных через опросы, проверки, анализы документов	Б	Сбор данных	2	Анализ результатов, выявление отклонений, формулировка выводов	<p><b>А2 Б3 В1 Г4</b></p>								
Этап		Действия																					
А	Подготовительный	1	Сбор данных через опросы, проверки, анализы документов																				
Б	Сбор данных	2	Анализ результатов, выявление отклонений, формулировка выводов																				

		В	Обработка и анализ	3	Определение целей, индикаторов, методов, инструментария																						
		Г	Подготовка отчёта	4	Оформление выводов, рекомендаций, презентация результатов заказчикам																						
154.	ПК-1	<p><b>Прочитайте текст и установите соответствие К каждой позиции, данной в левом столбце, выберите соответствующую позицию из правого столбца.</b>  <b>Соотнесите тип семьи с характерным показателем мониторинга</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Тип семьи</th> <th colspan="2">Показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>Многодетная семья</td> <td>1</td> <td>Число детей (3 и более)</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>Неполная семья</td> <td>2</td> <td>Наличие одного родителя с несовершеннолетними детьми</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>Семья с ребёнком-инвалидом</td> <td>3</td> <td>Наличие статуса «ребёнок-инвалид», потребность в реабилитации</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>Молодая семья</td> <td>4</td> <td>Возраст супругов (до 35 лет), стаж брака (до 5 лет)</td> </tr> </tbody> </table>					Тип семьи		Показатель		А	Многодетная семья	1	Число детей (3 и более)	Б	Неполная семья	2	Наличие одного родителя с несовершеннолетними детьми	В	Семья с ребёнком-инвалидом	3	Наличие статуса «ребёнок-инвалид», потребность в реабилитации	Г	Молодая семья	4	Возраст супругов (до 35 лет), стаж брака (до 5 лет)	А1 Б2 В3 Г4
Тип семьи		Показатель																									
А	Многодетная семья	1	Число детей (3 и более)																								
Б	Неполная семья	2	Наличие одного родителя с несовершеннолетними детьми																								
В	Семья с ребёнком-инвалидом	3	Наличие статуса «ребёнок-инвалид», потребность в реабилитации																								
Г	Молодая семья	4	Возраст супругов (до 35 лет), стаж брака (до 5 лет)																								
155.	ПК-1	<p><b>Прочитайте текст и установите соответствие К каждой позиции, данной в левом столбце, выберите соответствующую позицию из правого столбца.</b>  <b>Соотнесите источник данных с его назначением в мониторинге и инвалидности</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Источник данных</th> <th colspan="2">Назначение</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>Федеральный реестр инвалидов (ФРИ)</td> <td>1</td> <td>Оперативный учёт лиц, прошедших медико-социальную экспертизу (МСЭ)</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>Формы статистической отчётности МСЭ</td> <td>2</td> <td>Анализ динамики и структуры первичной и повторной инвалидности</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>Социологические опросы инвалидов</td> <td>3</td> <td>Оценка качества жизни, доступности услуг, удовлетворённости мерами поддержки</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>Данные Минздрава о заболеваемости</td> <td>4</td> <td>Выявление связей между заболеваемостью и формированием инвалидности</td> </tr> </tbody> </table>					Источник данных		Назначение		А	Федеральный реестр инвалидов (ФРИ)	1	Оперативный учёт лиц, прошедших медико-социальную экспертизу (МСЭ)	Б	Формы статистической отчётности МСЭ	2	Анализ динамики и структуры первичной и повторной инвалидности	В	Социологические опросы инвалидов	3	Оценка качества жизни, доступности услуг, удовлетворённости мерами поддержки	Г	Данные Минздрава о заболеваемости	4	Выявление связей между заболеваемостью и формированием инвалидности	А1 Б2 В3 Г4
Источник данных		Назначение																									
А	Федеральный реестр инвалидов (ФРИ)	1	Оперативный учёт лиц, прошедших медико-социальную экспертизу (МСЭ)																								
Б	Формы статистической отчётности МСЭ	2	Анализ динамики и структуры первичной и повторной инвалидности																								
В	Социологические опросы инвалидов	3	Оценка качества жизни, доступности услуг, удовлетворённости мерами поддержки																								
Г	Данные Минздрава о заболеваемости	4	Выявление связей между заболеваемостью и формированием инвалидности																								
156.	ПК-5	<p><b>Прочитайте текст и установите соответствие К каждой позиции, данной в левом столбце, выберите соответствующую позицию из правого столбца.</b>  <b>Соотнесите индикатор с направлением анализа</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Индикатор</th> <th colspan="2">Направление анализа</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>Доля семей, улучшивших жилищные условия за счёт господдержки</td> <td>1</td> <td>Эффективность жилищных программ для семей с детьми</td> </tr> </tbody> </table>					Индикатор		Направление анализа		А	Доля семей, улучшивших жилищные условия за счёт господдержки	1	Эффективность жилищных программ для семей с детьми	А1 Б2 В3 Г4												
Индикатор		Направление анализа																									
А	Доля семей, улучшивших жилищные условия за счёт господдержки	1	Эффективность жилищных программ для семей с детьми																								

		<table border="1"> <tr> <td>Б</td> <td>Среднее число детей в семье</td> <td>2</td> <td>Репродуктивное поведение и демографические тенденции</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>Уровень занятости матерей с детьми до 3 лет</td> <td>3</td> <td>Баланс работы и семьи, доступность яслей и гибких форм занятости</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>Доля детей, охваченных дополнительным образованием</td> <td>4</td> <td>Доступность и разнообразие программ развития для детей</td> </tr> </table>	Б	Среднее число детей в семье	2	Репродуктивное поведение и демографические тенденции	В	Уровень занятости матерей с детьми до 3 лет	3	Баланс работы и семьи, доступность яслей и гибких форм занятости	Г	Доля детей, охваченных дополнительным образованием	4	Доступность и разнообразие программ развития для детей									
Б	Среднее число детей в семье	2	Репродуктивное поведение и демографические тенденции																				
В	Уровень занятости матерей с детьми до 3 лет	3	Баланс работы и семьи, доступность яслей и гибких форм занятости																				
Г	Доля детей, охваченных дополнительным образованием	4	Доступность и разнообразие программ развития для детей																				
157.	ПК-5	<p><b>Прочитайте текст и установите соответствие К каждой позиции, данной в левом столбце, выберите соответствующую позицию из правого столбца.</b>  <b>Соотнесите источник данных с его назначением в мониторинге</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Источник данных</th> <th colspan="2">Назначение</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>Выборочное обследование бюджетов домашних хозяйств (Росстат)</td> <td>1</td> <td>Анализ доходов, расходов и уровня жизни семей</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>Федеральный регистр лиц, имеющих право на меры соцподдержки</td> <td>2</td> <td>Учёт получателей пособий и льгот</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>Данные ЗАГС (о браках и разводах)</td> <td>3</td> <td>Мониторинг демографических процессов в семьях</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>Социологические опросы семей с детьми</td> <td>4</td> <td>Оценка удовлетворённости и мерами поддержки и выявление потребностей</td> </tr> </tbody> </table>	Источник данных		Назначение		А	Выборочное обследование бюджетов домашних хозяйств (Росстат)	1	Анализ доходов, расходов и уровня жизни семей	Б	Федеральный регистр лиц, имеющих право на меры соцподдержки	2	Учёт получателей пособий и льгот	В	Данные ЗАГС (о браках и разводах)	3	Мониторинг демографических процессов в семьях	Г	Социологические опросы семей с детьми	4	Оценка удовлетворённости и мерами поддержки и выявление потребностей	<p><b>А1</b> <b>Б2</b> <b>В3</b> <b>Г4</b></p>
Источник данных		Назначение																					
А	Выборочное обследование бюджетов домашних хозяйств (Росстат)	1	Анализ доходов, расходов и уровня жизни семей																				
Б	Федеральный регистр лиц, имеющих право на меры соцподдержки	2	Учёт получателей пособий и льгот																				
В	Данные ЗАГС (о браках и разводах)	3	Мониторинг демографических процессов в семьях																				
Г	Социологические опросы семей с детьми	4	Оценка удовлетворённости и мерами поддержки и выявление потребностей																				
158.	ПК-5	<p><b>Прочитайте текст и установите соответствие К каждой позиции, данной в левом столбце, выберите соответствующую позицию из правого столбца.</b>  <b>Соотнесите показатель мониторинга с источником данных</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Показатель</th> <th colspan="2">Источник данных</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>Доля удовлетворённых качеством услуг</td> <td>1</td> <td>Статистическая отчётность учреждения</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>Среднее время ожидания услуги</td> <td>2</td> <td>Журналы регистрации обращений, системы электронного учёта</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>Количество повторных обращений</td> <td>3</td> <td>Анкеты получателей услуг, интервью</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>Выполнение плана по объёмам услуг</td> <td>4</td> <td>Базы данных учёта оказанных услуг</td> </tr> </tbody> </table>	Показатель		Источник данных		А	Доля удовлетворённых качеством услуг	1	Статистическая отчётность учреждения	Б	Среднее время ожидания услуги	2	Журналы регистрации обращений, системы электронного учёта	В	Количество повторных обращений	3	Анкеты получателей услуг, интервью	Г	Выполнение плана по объёмам услуг	4	Базы данных учёта оказанных услуг	<p><b>А4</b> <b>Б2</b> <b>В1</b> <b>Г3</b></p>
Показатель		Источник данных																					
А	Доля удовлетворённых качеством услуг	1	Статистическая отчётность учреждения																				
Б	Среднее время ожидания услуги	2	Журналы регистрации обращений, системы электронного учёта																				
В	Количество повторных обращений	3	Анкеты получателей услуг, интервью																				
Г	Выполнение плана по объёмам услуг	4	Базы данных учёта оказанных услуг																				
159.	ПК-5	<p><b>Прочитайте текст и установите соответствие К каждой позиции, данной в левом столбце, выберите соответствующую позицию из правого столбца.</b>  <b>Соотнесите метод сбора данных с его применением в</b></p>	<p><b>А1</b> <b>Б2</b> <b>В3</b> <b>Г4</b></p>																				

		<p><b>мониторинге инвалидности</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Метод</th> <th colspan="2">Применение</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>Анализ документов (акты МСЭ, медицинские карты)</td> <td>1</td> <td>Изучение индивидуальных траекторий реабилитации, соответствия назначенных мер реальным потребностям</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>Анкетирование инвалидов и их семей</td> <td>2</td> <td>Оценка субъективных показателей: качество жизни, барьеры, потребности в поддержке</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>Экспертные оценки специалистов МСЭ</td> <td>3</td> <td>Валидация объективности установления группы инвалидности и разработки ИПРА</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>Наблюдение (в т. ч. включённое)</td> <td>4</td> <td>Фиксация доступности инфраструктуры, взаимодействия с соцслужбами в реальных условиях</td> </tr> </tbody> </table>	Метод		Применение		А	Анализ документов (акты МСЭ, медицинские карты)	1	Изучение индивидуальных траекторий реабилитации, соответствия назначенных мер реальным потребностям	Б	Анкетирование инвалидов и их семей	2	Оценка субъективных показателей: качество жизни, барьеры, потребности в поддержке	В	Экспертные оценки специалистов МСЭ	3	Валидация объективности установления группы инвалидности и разработки ИПРА	Г	Наблюдение (в т. ч. включённое)	4	Фиксация доступности инфраструктуры, взаимодействия с соцслужбами в реальных условиях	
Метод		Применение																					
А	Анализ документов (акты МСЭ, медицинские карты)	1	Изучение индивидуальных траекторий реабилитации, соответствия назначенных мер реальным потребностям																				
Б	Анкетирование инвалидов и их семей	2	Оценка субъективных показателей: качество жизни, барьеры, потребности в поддержке																				
В	Экспертные оценки специалистов МСЭ	3	Валидация объективности установления группы инвалидности и разработки ИПРА																				
Г	Наблюдение (в т. ч. включённое)	4	Фиксация доступности инфраструктуры, взаимодействия с соцслужбами в реальных условиях																				
160.	ПК-5	<p><b>Прочитайте текст и установите соответствие К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца. Соотнесите тип мониторинга с его характеристикой</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Тип мониторинга</th> <th colspan="2">Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>Базовый (регулярный)</td> <td>1</td> <td>Проводится при возникновении нестандартной ситуации или кризиса</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>Проблемный</td> <td>2</td> <td>Систематическое отслеживание ключевых индикаторов по утверждённому графику</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>Оперативный</td> <td>3</td> <td>Нацелен на изучение конкретной социальной проблемы, её причин и последствий</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>Ситуационный</td> <td>4</td> <td>Быстрый сбор данных для принятия срочных управленческих решений</td> </tr> </tbody> </table>	Тип мониторинга		Характеристика		А	Базовый (регулярный)	1	Проводится при возникновении нестандартной ситуации или кризиса	Б	Проблемный	2	Систематическое отслеживание ключевых индикаторов по утверждённому графику	В	Оперативный	3	Нацелен на изучение конкретной социальной проблемы, её причин и последствий	Г	Ситуационный	4	Быстрый сбор данных для принятия срочных управленческих решений	<p><b>А4 Б1 В2 Г3</b></p>
Тип мониторинга		Характеристика																					
А	Базовый (регулярный)	1	Проводится при возникновении нестандартной ситуации или кризиса																				
Б	Проблемный	2	Систематическое отслеживание ключевых индикаторов по утверждённому графику																				
В	Оперативный	3	Нацелен на изучение конкретной социальной проблемы, её причин и последствий																				
Г	Ситуационный	4	Быстрый сбор данных для принятия срочных управленческих решений																				
161.	УК-1	<p><b>Прочитайте текст и установите последовательность. Установите последовательность этапов социального мониторинга</b></p> <p>А. Подготовка отчёта и представление результатов заказчиком.  Б. Обработка и анализ собранных данных.  В. Подготовительный этап (определение целей, задач, индикаторов, инструментария, выборки).  Г. Реализация полевого этапа (сбор данных: опросы, наблюдение, анализ документов).  Д. Разработка рекомендаций на основе результатов анализа.</p>	<p><b>ВГБАД</b></p>																				
162.	УК-1	<p><b>Прочитайте текст и установите последовательность. Установите последовательность шагов разработки инструментария мониторинга</b></p> <p>А. Формулировка исследовательских вопросов и гипотез.  Б. Определение индикаторов и показателей, отражающих объём</p>	<p><b>АБВГД</b></p>																				

		<p>кт мониторинга.</p> <p>В. Выбор методов сбора данных (анкетирование, интервью, наблюдение и т. д.).</p> <p>Г. Составление черновика инструмента (анкеты, чек-листа, гайда интервью).</p> <p>Д. Пилотное тестирование инструмента и доработка на основе обратной связи.</p>	
163.	УК-1	<p><b>Прочитайте текст и установите последовательность</b> <b>Установите последовательность процедур при формировании статистической отчётности по инвалидности</b></p> <p>А. Агрегация данных по муниципальным образованиям и региону в целом.</p> <p>Б. Ввод данных из актов МСЭ и медицинских документов в учётную систему.</p> <p>В. Проверка полноты и корректности введённых данных (контроль качества).</p> <p>Г. Формирование сводных таблиц и графиков по утверждённым формам отчётности.</p> <p>Д. Утверждение отчётных форм ответственными лицами.</p>	<b>БВАГД</b>
164.	УК-1	<p><b>Прочитайте текст и установите последовательность</b> <b>Установите последовательность действий при проведении опроса получателей социальных услуг</b></p> <p>А. Разработка анкеты с вопросами об удовлетворённости и выявленных проблемах.</p> <p>Б. Информирование получателей о целях опроса и гарантиях конфиденциальности.</p> <p>В. Обработка и кодирование заполненных анкет.</p> <p>Г. Распространение анкет (онлайн/офлайн) и сбор заполненных форм.</p> <p>Д. Анализ результатов (расчёт долей, средних, выявление закономерностей).</p>	<b>АБГВД</b>
165.	УК-1	<p><b>Прочитайте текст и установите последовательность</b> <b>Установите последовательность этапов мониторинга семейной политики</b></p> <p>А. Анализ собранных данных: выявление тенденций, проблемных зон, «точек роста».</p> <p>Б. Определение целей мониторинга (например, оценка эффективности мер поддержки семей).</p> <p>В. Подготовка отчёта с выводами и рекомендациями для органов власти.</p> <p>Г. Сбор данных по ключевым индикаторам (доходы, жильё, доступность услуг и т. п.).</p> <p>Д. Формирование системы индикаторов и выбор методов сбора информации.</p>	<b>БДГАВ</b>
166.	ОПК-1	<p><b>Прочитайте текст и установите последовательность</b> <b>Установите последовательность действий при формировании выборки для мониторинга</b></p> <p>А. Определение генеральной совокупности (объекта исследования).</p> <p>Б. Выбор метода формирования выборки (случайный, стратифицированный, кластерный и т. п.).</p> <p>В. Расчёт объёма выборки с учётом допустимой погрешности и доверительного уровня.</p> <p>Г. Составление списка единиц отбора (реестры, базы данных и т. п.).</p> <p>Д. Формирование фактической выборки и проверка её репрезентативности.</p>	<b>АБВГД</b>

		нтативности.	
167.	ОПК-1	<p><b>Прочитайте текст и установите последовательность</b>  <b>Установите последовательность этапов мониторинга уровня инвалидности</b></p> <p>А. Анализ динамики показателей (сравнительный анализ за несколько периодов).  Б. Сбор данных из официальных источников (ФРИ, МСЭ, меду учреждения).  В. Формулировка выводов и рекомендаций для органов управления.  Г. Определение целей, задач и ключевых индикаторов мониторинга.  Д. Обработка и систематизация данных (группировка по возрасту, группе, причинам и т. д.).</p>	<b>ГБДАВ</b>
168.	ОПК-1	<p><b>Прочитайте текст и установите последовательность</b>  <b>Установите последовательность шагов при проверке соответствия услуги стандарту</b></p> <p>А. Изучение нормативного документа (стандарта, регламента) по услуге.  Б. Заполнение чек-листа по результатам наблюдения за процессом оказания услуги.  В. Наблюдение за выполнением процедуры оказания услуги.  Г. Формулировка выводов о соответствии/несоответствии стандарту.  Д. Фиксация выявленных отклонений и их причин.</p>	<b>АВБДГ</b>
169.	ОПК-1	<p><b>Прочитайте текст и установите последовательность</b>  <b>Установите последовательность действий при внедрении улучшений по итогам мониторинга</b></p> <p>А. Обсуждение результатов мониторинга с исполнителями услуг и руководством.  Б. Контроль исполнения запланированных мероприятий.  В. Разработка плана корректирующих действий (сроки, ресурсы, ответственные).  Г. Утверждение плана улучшений на уровне принимающих решения.  Д. Реализация мероприятий (обучение персонала, изменение процессов, закупка оборудования).</p>	<b>АВГДБ</b>
170.	ОПК-1	<p><b>Прочитайте текст и установите последовательность</b>  <b>Установите последовательность процедур при мониторинге доступности дошкольного образования</b></p> <p>А. Расчёт доли детей, охваченных местами в ДОО, от числа нуждающихся.  Б. Сбор данных о числе мест в ДОО и количестве детей соответствующего возраста.  В. Анализ причин очередей (нехватка мест, удалённость, стоимость).  Г. Оценка удовлетворённости родителей качеством и доступностью услуг.  Д. Подготовка предложений по расширению сети ДОО или альтернативных форм ухода.</p>	<b>БАВГД</b>
171.	ПК-1	<p><b>Прочитайте текст и установите последовательность</b>  <b>Установите последовательность процедур анализа данных мониторинга</b></p> <p>А. Визуализация данных (графики, диаграммы, карты).</p>	<b>БГАДВ</b>

		<p>Б. Очистка и кодирование данных (удаление выбросов, перевод текстовых ответов в коды).</p> <p>В. Интерпретация результатов в контексте целей мониторинга.</p> <p>Г. Расчёт описательных статистик (средние, доли, частоты).</p> <p>Д. Выявление закономерностей и тенденций (корреляции, группировки, динамика).</p>	
172.	ПК-1	<p><b>Прочитайте текст и установите последовательность</b> <b>Установите последовательность шагов при оценке доступности реабилитационных услуг</b></p> <p>А. Разработка анкеты/чек-листа для оценки доступности (инфраструктура, транспорт, кадры).</p> <p>Б. Проведение опросов и наблюдений в учреждениях реабилитации.</p> <p>В. Анализ нормативных требований к доступности услуг.</p> <p>Г. Сравнение фактических показателей с нормативами, выявление барьеров.</p> <p>Д. Подготовка предложений по устранению выявленных недостатков.</p>	<b>БАБГД</b>
173.	ПК-1	<p><b>Прочитайте текст и установите последовательность</b> <b>Установите последовательность этапов внедрения корректирующих мер по итогам мониторинга инвалидности</b></p> <p>А. Обсуждение результатов мониторинга с профильными ведомствами и НКО.</p> <p>Б. Мониторинг исполнения мероприятий и оценка их эффективности.</p> <p>В. Разработка проекта плана мероприятий с указанием сроков и ресурсов.</p> <p>Г. Утверждение плана на межведомственной комиссии.</p> <p>Д. Реализация запланированных мероприятий (обучение кадров, адаптация среды и т. п.).</p>	<b>АВГДБ</b>
174.	ПК-1	<p><b>Прочитайте текст и установите последовательность</b> <b>Установите последовательность этапов мониторинга качества социальных услуг</b></p> <p>А. Анализ полученных данных, выявление отклонений от стандартов.</p> <p>Б. Разработка инструментария (анкеты, чек-листы, гайды).</p> <p>В. Подготовка отчёта с выводами и рекомендациями.</p> <p>Г. Определение целей, задач и ключевых показателей качества.</p> <p>Д. Сбор данных (опросы, наблюдения, анализ документов).</p>	<b>ГБДАВ</b>
175.	ПК-1	<p><b>Прочитайте текст и установите последовательность</b> <b>Установите последовательность процедур при анализе жалоб и предложений</b></p> <p>А. Классификация жалоб по тематике (доступность, сроки, вежливость и т. п.).</p> <p>Б. Регистрация поступившей жалобы/предложения в единой базе.</p> <p>В. Подготовка ответа заявителю и информирование о принятых мерах.</p> <p>Г. Анализ частоты и характера жалоб для выявления системных проблем.</p> <p>Д. Разработка мер по устранению причин повторяющихся жалоб.</p>	<b>БАГДВ</b>
176.	ПК-5	<p><b>Прочитайте текст и установите последовательность</b> <b>Установите последовательность действий при прогнозировании демографических тенденций семей с детьми</b></p>	<b>БГАВД</b>

		<p>А. Выявление ключевых факторов, влияющих на рождаемость и структуру семей.</p> <p>Б. Анализ динамики рождаемости, брачности, разводимости за последние 5–10 лет.</p> <p>В. Построение сценариев (базовый, оптимистичный, пессимистичный) на 3–5 лет вперёд.</p> <p>Г. Сбор статистических и социологических данных о репродуктивных намерениях семей.</p> <p>Д. Формулировка рекомендаций для корректировки семейной политики.</p>	
177.	ПК-5	<p><b>Прочитайте текст и установите последовательность</b>  <b>Установите последовательность действий при анализе первичной инвалидности</b></p> <p>А. Группировка случаев по основным классам болезней (по МКБ-10).</p> <p>Б. Расчёт показателя первичной инвалидности (на 10 000 населения).</p> <p>В. Выявление лидирующих причин инвалидности в разрезе возраста и пола.</p> <p>Г. Сбор данных о лицах, впервые признанных инвалидами за отчётный год.</p> <p>Д. Сопоставление с данными прошлых лет для выявления трендов.</p>	<b>ГБАВД</b>
178.	ПК-5	<p><b>Прочитайте текст и установите последовательность</b>  <b>Установите последовательность действий при оценке уровня жизни семей с детьми</b></p> <p>А. Расчёт среднедушевого дохода семьи и сравнение с прожиточным минимумом.</p> <p>Б. Сбор данных о составе семьи, возрасте детей, занятости родителей.</p> <p>В. Анализ доступности социальных услуг (ДОО, медицина, доп. образование).</p> <p>Г. Оценка жилищной обеспеченности (м<sup>2</sup> на члена семьи, условия проживания).</p> <p>Д. Интегральная оценка уровня жизни (комплексный индекс благополучия).</p>	<b>БАГВД</b>
179.	ПК-5	<p><b>Прочитайте текст и установите последовательность</b>  <b>Установите последовательность действий при внедрении рекомендаций по итогам мониторинга</b></p> <p>А. Презентация отчёта и ключевых выводов заинтересованным сторонам.</p> <p>Б. Обсуждение возможных сценариев действий и их последствий.</p> <p>В. Формирование плана мероприятий с указанием сроков, ресурсов и ответственных.</p> <p>Г. Утверждение плана на уровне принимающих решения (руководство, комиссия и т. п.).</p> <p>Д. Запуск реализации плана и организация контроля исполнения.</p>	<b>АБВДГ</b>
180.	ПК-5	<p><b>Прочитайте текст и установите последовательность</b>  <b>Установите последовательность шагов при анализе эффективности мер семейной политики</b></p> <p>А. Сопоставление показателей до и после внедрения меры (например, рождаемость, бедность).</p> <p>Б. Определение перечня оцениваемых мер (пособия, льготы, п</p>	<b>БГДАВ</b>

		<p>программы).</p> <p>В. Формулировка выводов: что сработало, что требует корректировки.</p> <p>Г. Сбор данных по индикаторам эффективности для каждой меры.</p> <p>Д. Расчёт показателей охвата (доля семей, получивших поддержку).</p>	
181.	УК-1	<p><b>Продолжите предложение</b></p> <p>Систематическое наблюдение за состоянием и динамикой социальных процессов и явлений, направленное на своевременное выявление и предупреждение социальных проблем – это _____</p>	<b>Социальный мониторинг</b>
182.	УК-1	<p><b>Продолжите предложение</b></p> <p>Система наблюдения, оценки и прогноза изменений состояния какого-либо объекта или явления в течение времени – это _____</p>	<b>Методика мониторинга</b>
183.	УК-1	<p><b>Продолжите предложение</b></p> <p>Показатель, который отражает количественные или качественные параметры объекта мониторинга, служит средством отслеживания процесса выполнения программы или измерения результатов – это _____</p>	<b>Индикатор мониторинга</b>
184.	ОПК- 1	<p><b>Продолжите предложение</b></p> <p>Систематическое (регулярное) наблюдение за состоянием чего-либо: процесса, явления, объекта – это _____</p>	<b>Мониторинг</b>
185.	ОПК- 1	<p><b>Продолжите предложение</b></p> <p>Система получения количественных характеристик в форме статистических показателей и коэффициентов, характеризующих различные стороны общественной жизни в режиме непрерывного слежения – это _____</p>	<b>Статистический мониторинг</b>
186.	ОПК- 1	<p><b>Продолжите предложение</b></p> <p>Функция, которая включает сбор, анализ и систематизацию информации о социальных явлениях, процессах и объектах, а также анализ социальной направленности реформ – это _____</p>	<b>Диагностическая функция социального мониторинга</b>
187.	ПК-1	<p><b>Продолжите предложение</b></p> <p>Процессы и события, которые происходят в социуме и приводят к изменениям экономических процессов, политической жизни и жизни общества в целом – это _____</p>	<b>Объекты социального мониторинга</b>
188.	ПК-1	<p><b>Продолжите предложение</b></p> <p>Системно организованная совокупность регулярно повторяющихся исследований, цель которых - научно-информационная помощь заинтересованным учреждениям в реализации социальных программ, соответствующих социо-культурным характеристикам и особенностям массового сознания различных поколений населения – это _____</p>	<b>Социологический мониторинг</b>
189.	ПК-1	<p><b>Продолжите предложение</b></p> <p>Вид наблюдения, при котором поступление информации происходит через установленные интервалы времени – это _____</p>	<b>Периодический мониторинг</b>

190.	ПК-5	<b>Продолжите предложение</b> Своевременно выявить тенденции, отклонения и факторы, влияющие на ситуацию – это _____	<b>Цель мониторинга</b>
191.	ПК-5	<b>Продолжите предложение</b> Сопоставление фактических результатов с запланированными, выявление сильных и слабых сторон – это _____	<b>Оценка эффективности</b>
192.	ПК-5	<b>Продолжите предложение</b> Система мероприятий по оперативному сбору и анализу информации о состоянии отдельно взятого бизнес-процесса в организации, функционировании системы управления рисками или системы внутреннего контроля – это _____	<b>Текущий мониторинг</b>

Разработан:  
доцент кафедры дефектологии,  
русского языка и социальной работы

Е.В. Филимонова

### *Методические рекомендации*

### **Задания для оценочных средств должны быть пяти типов**

#### Типы заданий и примерный сценарий выполнения

№ п/п	Тип заданий	Сценарий выполнения	Примерное время выполнения минут
1	Задание закрытого типа на установление соответствия	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: – список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; – список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)	1-3
2	Задание закрытого типа на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов	3-5

		и знаков препинания (например, БВА или 135)	
3	Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких верных вариантов ответа из четырех предложенных	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</li> <li>3. Выбрать один ответ, наиболее верный.</li> <li>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</li> </ol>	1-3
4	Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание.... ., дополнить предложенное.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</li> <li>2. Продумать логику и полноту ответа.</li> <li>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</li> <li>4. В случае расчетной задачи записать решение и ответ</li> </ol>	3-5
5	Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</li> <li>2. Продумать логику и полноту ответа.</li> <li>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</li> <li>4. В случае расчетной задачи записать решение и ответ</li> </ol>	5-10

### **Инструкции по выполнению заданий разного типа**

<b>Тип задания</b>	<b>Инструкция</b>
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие
Прочитайте текст и установите последовательность	Прочитайте текст и установите последовательность
Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких верных вариантов ответа из четырех предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ (или ответы)
Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание	Прочитайте текст и продолжите предложение
Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

### **Типичные ошибки при составлении оценочных средств**

1. Использование «предсказуемого» варианта правильного ответа и (или) недостаточное количество дескрипторов, вследствие чего задание является упрощенным.
2. Несогласованность содержания тестового задания с индикатором проверяемой компетенции.
3. Использование заданий только репродуктивного характера.
4. Использование заданий одного типа и уровня сложности.

5. Наличие ошибочных ответов в ключах правильных ответов (эталонах ответов).
6. Многословные или некорректные формулировки, используемые в тестовых заданиях.
7. Грамматические, орфографические, пунктуационные ошибки в тестовых заданиях.
8. Фактические ошибки в тестовых заданиях: неверное указание числовых значений, дат, искажения фактов.
9. Логические ошибки, в том числе приводящие к неоднозначной трактовке тестового задания.
10. Отсутствие инструкции для выполнения тестового задания («установите последовательность...», «установите соответствие...», «выберите верный вариант ответа...» и т.п.).
11. Нарушение принципа однородности подбора дистракторов.
12. Многословные формулировки тестовых заданий и вариантов ответов, требующие слишком много времени на прочтение. Повторяющиеся формулировки.
13. Отрицательно сформулированные тестовые задания, сложно поддающиеся логическому анализу (формулировки типа: «какие из предложенных... не являются...»).
14. Использование дистракторов с формулировкой варианта «все ответы верные» или «нет верных ответов».
15. Нарушение единообразия обозначения дистракторов (только цифровое или только буквенное обозначение для всех тестовых заданий диагностической работы).
16. Ошибки в ключах к тестовым заданиям.

Разработан:

доцент кафедры дефектологии,  
русского языка и социальной работы



Е.В. Филимонова