

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Ставропольский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
Кафедра гуманитарных дисциплин с курсом ДПО

СОГЛАСОВАНО

Руководитель направления
подготовки

19.03.01 Биотехнология

 / Т.М.Чурилова /
« 28 » ~~апр~~ апр 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой гуманитарных
дисциплин с курсом ДПО

 /М.И.Плугина/
« 28 » ~~апр~~ апр 2025 г.

Фонд оценочных средств по дисциплине

Наименование дисциплины	Психология служения и добровольчества
Направление подготовки	19.03.01 Биотехнология
Направленность (профиль)	Технология лекарственных препаратов
Форма обучения	Очная/заочная
Год начала подготовки	2025

1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (полностью или частично)

Коды и наименование компетенций	Наименование компетенций
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

2. Виды оценочных материалов и соответствие с формируемыми компетенциями

Наименование компетенций	Виды оценочных материалов	Количество заданий
УК-1	Задание закрытого типа на установление соответствия	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа на установление последовательности	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа	10 с эталоном ответов
УК-2	Задание закрытого типа на установление соответствия	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа на установление последовательности	5 с эталоном ответов
	Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача	5 с эталоном ответов
	Задания открытого типа с кратким ответом	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа	30 с эталоном ответов
УК-3	Задание закрытого типа на установление соответствия	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа на установление последовательности	5 с эталоном ответов
	Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача	5 с эталоном ответов
	Задания открытого типа с кратким ответом	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа	30 с эталоном ответов

УК-5	Задание закрытого типа на установление соответствия	5 с эталоном ответов
	Задания закрытого типа с кратким ответом	10 с эталоном ответов
УК-6	Задание закрытого типа на установление соответствия	5 с эталоном ответов
	Задание закрытого типа	10 с эталоном ответов
Всего		150 заданий

3. Банк заданий по оценке уровня формирования компетенций

№ п/п	Наименование компетенций	Задание																					
		Задание закрытого типа на установление соответствия																					
1.	УК- 1	Установите соответствие между терминами и их смысловыми описаниями. Каждому термину соответствует ровно один вариант определения <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Категория семей</th><th colspan="2">Уровень социальной помощи</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>Служение</td><td>А</td><td>Добровольная, безвозмездная деятельность, направленная на помощь другим без ожидания вознаграждения окружающих</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Добровольчество</td><td>Б</td><td>Отношение к профессиональной и общественной работе, основанное на стремлении к полной самореализации в деле, имеющем высокую социальную ценность.</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Альтруизм</td><td>В</td><td>Психологическая установка, при которой человек действует в интересах других, порой в ущерб собственным интересам.</td></tr> <tr> <td>4</td><td>Социальная ответственность</td><td>Г</td><td>Осознание и выполнение обязанностей перед обществом, включая учёт последствий своих действий</td></tr> </tbody> </table>	Категория семей		Уровень социальной помощи		1	Служение	А	Добровольная, безвозмездная деятельность, направленная на помощь другим без ожидания вознаграждения окружающих	2	Добровольчество	Б	Отношение к профессиональной и общественной работе, основанное на стремлении к полной самореализации в деле, имеющем высокую социальную ценность.	3	Альтруизм	В	Психологическая установка, при которой человек действует в интересах других, порой в ущерб собственным интересам.	4	Социальная ответственность	Г	Осознание и выполнение обязанностей перед обществом, включая учёт последствий своих действий	1 — Б; 2 — А; 3 — В; 4 — Г.
Категория семей		Уровень социальной помощи																					
1	Служение	А	Добровольная, безвозмездная деятельность, направленная на помощь другим без ожидания вознаграждения окружающих																				
2	Добровольчество	Б	Отношение к профессиональной и общественной работе, основанное на стремлении к полной самореализации в деле, имеющем высокую социальную ценность.																				
3	Альтруизм	В	Психологическая установка, при которой человек действует в интересах других, порой в ущерб собственным интересам.																				
4	Социальная ответственность	Г	Осознание и выполнение обязанностей перед обществом, включая учёт последствий своих действий																				

2.	УК- 1	Соотнесите мотивы добровольчества с их типами. Определите, к какому типу мотивации относится каждый из перечисленных мотивов. Каждому мотиву соответствует один тип. <table> <tr> <th colspan="2">Мотив</th><th colspan="2">Тип мотивации</th></tr> <tr> <td>1</td><td>Желание помочь конкретному человеку</td><td>А</td><td>Альтруистическая мотивация</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Стремление получить новый опыт и навыки</td><td>Б</td><td>Эгоцентрическая (личностно-развивающая) мотивация</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Чувство долга перед обществом</td><td>В</td><td>Нормативная (ценностная) мотивация</td></tr> <tr> <td>4</td><td>Желание завести новые знакомства</td><td>Г</td><td>Социализирующая мотивация</td></tr> <tr> <td>5</td><td>Надежда на публичное признание</td><td>Д</td><td>Внешняя (статусная) мотивация</td></tr> </table>	Мотив		Тип мотивации		1	Желание помочь конкретному человеку	А	Альтруистическая мотивация	2	Стремление получить новый опыт и навыки	Б	Эгоцентрическая (личностно-развивающая) мотивация	3	Чувство долга перед обществом	В	Нормативная (ценностная) мотивация	4	Желание завести новые знакомства	Г	Социализирующая мотивация	5	Надежда на публичное признание	Д	Внешняя (статусная) мотивация	1 — А; 2 — Б; 3 — В; 4 — Г; 5 — Д.
Мотив		Тип мотивации																									
1	Желание помочь конкретному человеку	А	Альтруистическая мотивация																								
2	Стремление получить новый опыт и навыки	Б	Эгоцентрическая (личностно-развивающая) мотивация																								
3	Чувство долга перед обществом	В	Нормативная (ценностная) мотивация																								
4	Желание завести новые знакомства	Г	Социализирующая мотивация																								
5	Надежда на публичное признание	Д	Внешняя (статусная) мотивация																								
3.	УК- 1	Соотнесите этапы развития добровольческого проекта с их содержанием. Установите соответствие между этапами жизненного цикла проекта и типичными действиями на каждом из них. Каждому этапу соответствует один вариант содержания. <table> <tr> <th colspan="2">Мотив</th><th colspan="2">Тип мотивации</th></tr> <tr> <td>1</td><td>Инициация</td><td>А</td><td>Анализ результатов, подготовка отчётов, благодарность участникам.</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Планирование</td><td>Б</td><td>Формулировка идеи, постановка цели, предварительный сбор информации.</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Реализация</td><td>В</td><td>Распределение ролей, составление графика, расчёт ресурсов.</td></tr> <tr> <td>4</td><td>Мониторинг и контроль</td><td>Г</td><td>Выполнение запланированных мероприятий, координация команды.</td></tr> <tr> <td>5</td><td>Завершение</td><td>Д</td><td>Регулярная проверка хода работ, корректировка плана при необходимости.</td></tr> </table>	Мотив		Тип мотивации		1	Инициация	А	Анализ результатов, подготовка отчётов, благодарность участникам.	2	Планирование	Б	Формулировка идеи, постановка цели, предварительный сбор информации.	3	Реализация	В	Распределение ролей, составление графика, расчёт ресурсов.	4	Мониторинг и контроль	Г	Выполнение запланированных мероприятий, координация команды.	5	Завершение	Д	Регулярная проверка хода работ, корректировка плана при необходимости.	1 — Б; 2 — В; 3 — Г;
Мотив		Тип мотивации																									
1	Инициация	А	Анализ результатов, подготовка отчётов, благодарность участникам.																								
2	Планирование	Б	Формулировка идеи, постановка цели, предварительный сбор информации.																								
3	Реализация	В	Распределение ролей, составление графика, расчёт ресурсов.																								
4	Мониторинг и контроль	Г	Выполнение запланированных мероприятий, координация команды.																								
5	Завершение	Д	Регулярная проверка хода работ, корректировка плана при необходимости.																								
4.	УК- 1	Соотнесите психологические барьеры добровольца с их проявлениями. Для каждого барьера подберите характерное проявление. Каждому барьеру соответствует один вариант. <table> <tr> <th colspan="2">Мотив</th><th colspan="2">Тип мотивации</th></tr> <tr> <td>1</td><td>Страх неудачи</td><td>А</td><td>Ощущение, что «мои усилия ничего не изменят», пассивность.</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Синдром самозванца</td><td>Б</td><td>Постоянное сомнение в собственной компетентности, боязнь ошибиться.</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Эмоциональное выгорание</td><td>В</td><td>Усталость, апатия, потеря интереса к деятельности после длительной нагрузки.</td></tr> <tr> <td>4</td><td>Страх отвержения</td><td>Г</td><td>Боязнь негативной оценки со стороны команды или подопечных.</td></tr> <tr> <td>5</td><td>Перфекционизм</td><td>Д</td><td>Затягивание начала действий из-за стремления сделать «идеально».</td></tr> </table>	Мотив		Тип мотивации		1	Страх неудачи	А	Ощущение, что «мои усилия ничего не изменят», пассивность.	2	Синдром самозванца	Б	Постоянное сомнение в собственной компетентности, боязнь ошибиться.	3	Эмоциональное выгорание	В	Усталость, апатия, потеря интереса к деятельности после длительной нагрузки.	4	Страх отвержения	Г	Боязнь негативной оценки со стороны команды или подопечных.	5	Перфекционизм	Д	Затягивание начала действий из-за стремления сделать «идеально».	1 — А; 2 — Б; 3 — В; 4 — Г; 5 — Д.
Мотив		Тип мотивации																									
1	Страх неудачи	А	Ощущение, что «мои усилия ничего не изменят», пассивность.																								
2	Синдром самозванца	Б	Постоянное сомнение в собственной компетентности, боязнь ошибиться.																								
3	Эмоциональное выгорание	В	Усталость, апатия, потеря интереса к деятельности после длительной нагрузки.																								
4	Страх отвержения	Г	Боязнь негативной оценки со стороны команды или подопечных.																								
5	Перфекционизм	Д	Затягивание начала действий из-за стремления сделать «идеально».																								

5.	УК- 1	Соотнесите методы поддержки добровольцев с их целями. Установите соответствие между методами психологической поддержки и их ключевыми задачами. Каждому методу соответствует одна цель. <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Категория семей</th><th colspan="2">Уровень социальной помощи</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td><td>Наставничество</td><td>1</td><td>Снижение эмоционального напряжения через выражение чувств.</td></tr> <tr> <td>Б</td><td>Групповая рефлексия</td><td>2</td><td>Передача опыта, помощь в освоении ролей и задач.</td></tr> <tr> <td>В</td><td>Психологический дебрифинг</td><td>3</td><td>Анализ коллективного опыта, выявление сильных и слабых сторон работы.</td></tr> <tr> <td>Г</td><td>Индивидуальное консультирование</td><td>4</td><td>Работа с личными переживаниями, тревогами, конфликтами.</td></tr> </tbody> </table>	Категория семей		Уровень социальной помощи		А	Наставничество	1	Снижение эмоционального напряжения через выражение чувств.	Б	Групповая рефлексия	2	Передача опыта, помощь в освоении ролей и задач.	В	Психологический дебрифинг	3	Анализ коллективного опыта, выявление сильных и слабых сторон работы.	Г	Индивидуальное консультирование	4	Работа с личными переживаниями, тревогами, конфликтами.	1 — Б; 2 — В; 3 — Г
Категория семей		Уровень социальной помощи																					
А	Наставничество	1	Снижение эмоционального напряжения через выражение чувств.																				
Б	Групповая рефлексия	2	Передача опыта, помощь в освоении ролей и задач.																				
В	Психологический дебрифинг	3	Анализ коллективного опыта, выявление сильных и слабых сторон работы.																				
Г	Индивидуальное консультирование	4	Работа с личными переживаниями, тревогами, конфликтами.																				

Задание закрытого типа на установление последовательности

6.	УК- 1	Установите правильную последовательность этапов формирования добровольческой команды Инструкция: расположите этапы в логической последовательности от начала до завершения процесса. Запишите номера этапов в нужном порядке (например: 2–1–4–3–5). Этапы: - Распределение ролей и зон ответственности. - Определение целей и задач команды. - Рефлексия и подведение итогов работы. - Знакомство участников, установление контактов. - Разработка плана действий и графика мероприятий.	2–4–1–5–3
7.	УК- 1	Установите последовательность действий при разрешении Конфликта в добровольческой группе Инструкция: упорядочьте шаги по алгоритму урегулирования конфликта. Запишите номера в правильной последовательности. Шаги: - Анализ причин конфликта (сбор фактов, мнений сторон). - Выбор стратегии вмешательства (медиация, переговоры и т. п.). - Фиксация договорённостей и контроль их выполнения. - Создание безопасной среды для диалога (нейтральная территория, правила общения). - Проведение переговоров с участием конфликтующих сторон.	1–4–2–5–3
8.	УК- 1	Определите последовательность этапов психологического сопровождения добровольца Инструкция: расставьте этапы сопровождения в хронологическом порядке. Ответ запишите как цепочку цифр. Этапы: - Оценка эмоционального состояния и ресурсов добровольца. - Разработка индивидуального плана поддержки. - Мониторинг динамики и корректировка плана. - Первичная беседа и установление доверительного контакта. - Завершение сопровождения, рефлексия опыта.	4–1–2–3–5
9.	УК- 1	Установите последовательность шагов критического анализа информации о добровольческом проекте Инструкция: упорядочьте действия аналитика при оценке проекта. Запишите номера шагов в нужной последовательности. Шаги: - Выявление противоречий и пробелов в данных. - Сбор информации из разных источников (отчёты, отзывы, статистика).	5–2–4–1–3

		3. Формулировка выводов и рекомендаций. 4. Систематизация данных по критериям (цели, ресурсы, результаты). 5. Определение цели анализа и ключевых вопросов.	
10.	УК- 1	Расположите этапы разработки добровольческой акции по порядку Инструкция: восстановите логическую цепочку подготовки мероприятия. Ответ представьте в виде последовательности цифр. Этапы: 1. Определение целевой аудитории и партнёров. 2. Анализ ресурсов (люди, финансы, материалы). 3. Проведение акции и фиксация результатов. 4. Разработка концепции и сценария. 5. Пост-анализ: итоги, отзывы, уроки. 6. Планирование коммуникаций (афиша, соцсети, приглашения). 7. Подбор и обучение волонтеров.	1–2–4–6–7–3
Задание закрытого типа			
11.	УК- 1	Что является ключевым признаком добровольчества? а) оплачиваемая деятельность; б) безвозмездность и свобода выбора; в) обязательность по закону; г) карьерный рост.	Б
12.	УК- 1	Эмоциональное выгорание у волонтеров — это: а) кратковременная усталость; б) хроническое истощение из-за перегрузки; в) отсутствие интереса к любой деятельности; г) страх публичных выступлений.	Б
13.	УК- 1	Системный подход в управлении добровольческим проектом предполагает: а) работу только с лидерами группы; б) учёт взаимосвязей между целями, ресурсами и результатами; в) спонтанное принятие решений; г) игнорирование обратной связи. 1.	Б
14.	УК- 1	Что НЕ относится к мотивам добровольчества? а) желание помочь; б) развитие навыков; в) получение заработной платы; г) чувство долга.	В
15.	УК- 1	Альтруизм — это: а) стремление к личной выгоде; б) психологическая установка на действия в интересах других; в) избегание ответственности; г) потребность в признании.	Б
16.	УК- 1	Волонтер перегружен. Оптимальное решение: а) заставить работать дальше; б) перераспределить задачи и дать отдых; в) заменить его; г) критиковать за медлительность.	Б
17.	УК- 1	Цель критического анализа — не: а) выявить противоречия; б) проверить факты; в) осудить автора; г) сформировать обоснованное мнение.	В
18.	УК- 1	В проекте нет чётких целей. Это приведёт к: а) хаосу и неэффективности; б) творческой свободе; в) быстрому успеху;	А

		г) увеличению мотивации.	
19.	УК- 1	Для оценки эффективности проекта важно: а) количество фотографий в соцсетях; б) соответствие результатов заявленным целям; в) личное мнение координатора; г) число участников без учёта результатов.	Б
20.	УК- 1	Волонтёр говорит: «Я должен спасти всех». Это признак: а) высокой ответственности; б) когнитивного искажения («всё или ничего»); в) альтруизма; г) профессионализма.	Б

УК-2 Способен определять круг задач в рамках пост

21.	УК- 2	Прочитайте текст и установите соответствие.			
		Направления		Представители	
		А	Социальное волонтерство	1	Организация досуговых мероприятий для детей в больницах
		Б	Экологическое волонтерство	2	Проведение акций по раздельному сбору отходов
		В	Событийное волонтерство	3	Координация потоков участников на крупном фестивале
		Г	Пробопо- волонтерство (профессиональное)	4	Юридическая консультация НКО безвозмездно
		Д	Патриотическое волонтерство	5	Уход за воинскими мемориалами и захоронениями
22.	УК- 2	Прочитайте текст и установите соответствие.			
		События		Годы	
		А	Федеральный закон от 11.08.1995 № 135 ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве»	1	Общие принципы добровольческой деятельности в РФ
		Б	Трудовой кодекс РФ (ст. 349.1)	2	Особенности регулирования труда добровольцев в организациях соцобслуживания
		В	Федеральный закон от 12.01.1996 № 7 ФЗ «О НКО»	3	Правовой статус НКО, привлекающих добровольцев
		Г	Постановление	4	Правила

			Правительства РФ от 28.11.2018 № 1425		взаимодействия органов власти с организаторами добровольческой деятельности	
		Д	Локальный регламент волонтёрской организации	5	Внутренние правила работы добровольцев в конкретной организации	
23.	УК- 2	Прочитайте текст и установите соответствие.				
		Достижения				
		А	Добровольцы с навыками первой помощи			1
		Б	Грант на закупку инвентаря			2
		В	Помещение для тренингов от партнёра			3
		Г	Бренд и логотип проекта			4
		Д	База контактов СМИ			5
24	УК- 2	Прочитайте текст и установите соответствие.				
		Направления		Представители		
		А	Инициация	1	Формулировка цели и задач, анализ потребностей	
		Б	Планирование	2	Разработка графика, бюджета, распределение ролей	
		В	Реализация	3	Координация добровольцев, выполнение мероприятий	
		Г	Мониторинг и контроль	4	Сбор обратной связи, корректировка плана	
		Д	Завершение	5	Подведение итогов, отчётность, благодарность участникам	
25	УК- 2	Прочитайте текст и установите соответствие.				
		События			Даты	
		А	Выгорание добровольцев		1	Ротация задач, психологическая поддержка
		Б	Недостаток финансирования		2	Поиск партнёров, краудфандинг
		В	Нехватка квалифицированных волонтёров		3	Обучение и наставничество
		Г	Нарушение сроков из за координации		4	Чёткие регламенты, цифровые

					инструменты управления	
		Д	Правовые споры с партнёрами	5	Оформление договоров, юридическая экспертиза	
26	УК-2	Прочитайте текст и установите последовательность. Расположите этапы разработки добровольческого проекта 1. Определение целевой группы и её потребностей. 2. Формирование команды добровольцев и распределение ролей. 3. Постановка цели и задач проекта. 4. Разработка плана мероприятий и графика. 5. Поиск и привлечение ресурсов (финансы, партнёры, инвентарь). 6. Оформление правовой документации (договоры, согласия). 7. Запуск реализации проекта. 8. Мониторинг и корректировка хода проекта. 9. Подведение итогов и отчётность.				
27	УК-2	Прочитайте текст и установите последовательность. Установите правильную последовательность действий при привлечении добровольцев в НКО 1. Размещение анонса набора добровольцев (сайт, соцсети, партнёры). 2. Проведение вводного тренинга для новых добровольцев. 3. Анализ потребностей организации и определение вакансий для добровольцев. 4. Собеседование и отбор кандидатов. 5. Оформление соглашения о добровольческой деятельности. 6. Определение критериев отбора и требований к добровольцам. 7. Сопровождение и мотивация добровольцев в процессе работы.				
28	УК-2	Прочитайте текст и установите последовательность. Расположите шаги по разрешению конфликта в добровольческой группе в верной последовательности 1. Анализ причин конфликта (опрос сторон, выявление интересов). 2. Принятие решения о мерах (медиация, перераспределение задач, отстранение). 3. Фиксация инцидента и принятых мер в отчётности. 4. Инициирование диалога между конфликтующими сторонами. 5. Оценка последствий конфликта для проекта и команды. 6. Предупреждение эскалации (временное разделение сторон, пауза в работе).				
29	УК-2	Прочитайте текст и установите последовательность. Определите правильную последовательность этапов подготовки волонтеров к массовому мероприятию 1. Разработка инструкций и чек-листов для волонтеров. 2. Сбор заявок и первичный отбор кандидатов. 3. Проведение инструктажа по безопасности и правилам мероприятия. 4. Распределение волонтеров по зонам и сменам. 5. Формирование списка необходимых компетенций для каждой роли. 6. Организация стажировки на площадке (если требуется). 7. Заключительное собрание перед мероприятием.				
30	УК-2	Прочитайте текст и установите последовательность. Установите верную последовательность действий для привлечения несовершеннолетних (14–17 лет) 1. Получение письменного согласия родителей/законных представителей. 2. Определение допустимых видов деятельности с учётом возраста и законодательства. 3. Ознакомление добровольца и родителей с правилами безопасности и обязанностями. 4. Заключение соглашения о добровольческой деятельности (с участием родителей). 5. Назначение куратора для сопровождения несовершеннолетнего. 6. Включение добровольца в реестр волонтеров (при необходимости).				

7. Проведение вводного обучения по специфике деятельности.

31	УК-2	Вы руководитель волонтерской организации. Перед вами стоит цель: организовать месячную программу подопечных — 150 человек). Требуется: 1. Сформулировать 3–4 ключевые задачи проекта. 2. Перечислить необходимые ресурсы (не менее 5 позиций: человеческие, материальные, правовые). 3. Указать 2–3 правовые нормы/документы, регулирующие привлечение добровольцев к работе. 4. Предложить способ оценки эффективности проекта (2–3 критерия).
32	УК-2	В команде из 12 волонтеров возник конфликт: часть участников считает, что руководитель распроектировал проект. Требуется: 1. Описать 3 шага для диагностики причин конфликта. 2. Предложить 2 способа урегулирования (с учетом правовых и этических норм). 3. Указать, какие ресурсы (человеческие, временные, коммуникационные) понадобятся для реализации проекта.
33	УК-2	Вам необходимо организовать экологический субботник с участием школьников 14–17 лет (планируете участие 10 человек). Требуется: 1. Перечислить 4 этапа подготовки с учетом правовых ограничений. 2. Указать, какие документы необходимо оформить (не менее 3 позиций). 3. Описать, как распределить задачи между волонтерами с учетом возрастных ограничений.
34	УК-2	Ваш проект по сопровождению детей с ОВЗ в досуговых центрах сталкивается с сокращением финансирования. 1. Выделить 3 приоритетные задачи, которые нельзя сократить. 2. Предложить 2 альтернативы замещения платных ресурсов добровольческими/партнерскими.

		3. Обосновать, как изменения отразятся на качестве услуг (кратко).
35	УК-2	В вашей организации наблюдается отток добровольцев после 2–3 месяцев участия. Требуется создать систему мотивации, учитывающую разные типы волонтеров (а) Требуется: 1. Назвать 3 мотивационных инструмента для каждой группы. 2. Указать, какие ресурсы (временные, финансовые, административные) нужны для внедрения. 3. Предложить способ измерения эффективности системы (1–2 показателя).
Задания открытого типа		
36	УК-2	Опишите одним предложением (не более 25 слов), какой конкретный вклад вы внесли в последний проект.
37	УК-2	Какой один самый важный урок вы извлекли из участия в социально ориентированном проекте? Сформулируйте его.
38	УК-2	Назовите один метод рефлексии (например, дневник, групповое обсуждение, анкетирование), который вам кажется наиболее полезным.
39	УК-2	Укажите одну компетенцию, которую вам необходимо развить для более эффективной реализации проекта.
40	УК-2	Сформулируйте одну конкретную рекомендацию для будущих организаторов подобных проектов, основанную на вашем опыте.
41	УК-2	Самосознание личности в психологии: а) осознание индивидом собственных потребностей, способностей, мотивов поведения, мыслей; б) анализ совершенных поступков в разные периоды времени; в) установка на прохождение предначертанного жизненного пути.
42	УК-2	Индивид в психологии: а) человек, обладающий исключительно индивидуальными свойствами и навыками; б) личность с выдающимися заслугами перед обществом; в) человек как представитель вида Homo Sapiens и носитель индивидуальных черт.
43	УК-2	Из следующих понятий: «индивид», «личность», «субъект деятельности», «индивидуальность» – выберите те, которые относятся к понятию «личность»: а) индивида; б) личности; в) субъекта деятельности; г) индивидуальности.
44	УК-2	Не являются компонентами структуры личности: а) познавательные процессы; б) место проживания;

		в) мировоззрение.
45	УК-2	Человек как типичный носитель видов человеческой активности – это: а) индивид; б) личность; в) субъект деятельности; г) индивидуальность
46	УК-2	Направленность личности — это: а) личные убеждения человека; б) комплекс ценностей, потребностей и долговременных целей; в) совокупность потребностей.
47	УК-2	Структурными компонентами личности являются: а) пол, возраст, темперамент; б) профессию, характер, направленность; в) темперамент, характер, способности
48	УК-2	Индивидуальность в психологии: а) мужчины и женщины, не согласные с обществом мнения и разрабатывающие собственный взгляд; б) человек, идущий по индивидуальному пути развития; в) набор специальных характеристик человека, которые отличают одного индивида от другого.
49	УК-2	Субъект в психологии личности: а) индивид или группа как источник познания и преобразования действительности; б) носитель неповторимых индивидуальных качеств и навыков; в) любой человек, обладающей субъективной точкой зрения на события происходящей действительности
50	УК-2	Суть процесса социализации человека заключается в: а) овладении многочисленными отношениями между людьми; б) развитии его врожденных свойств; в) усвоении жаргона определенного слоя общества;
51	УК-2	Факторы развития личности в психологии: а) образование, возраст, наследственность; б) воспитание, наследственность, среда; в) темперамент, сфера деятельности, внешность.
52	УК-2	Какую из указанных точек зрения следует признать правильной: а) личность формируется обществом; биологические же особенности человека не оказывают влияния на этот процесс; б) личность определяется биологическими, наследственными факторами и никакое общество не может изменить то, что заложено в человеке природой; в) личность есть феномен общественного развития человека; сложный процесс ее развития обусловлен единством биологического и социального.
53	УК-2	Основными этапами профессионального становления являются: а) профессиональная готовность, обучения, профессионализация; б) адаптация, профессиограмма, профессиональное мастерство; в) профессиональное мастерство, адаптация, профессиональная подготовка
54	УК-2	Какова главная цель социального проектирования в сфере добровольчества? а) Получение финансовой прибыли участниками проекта. б) Решение социальной проблемы и улучшение качества жизни целевой группы. в) Повышение личного статуса организаторов. г) Создание медиаконтента для продвижения НКО.
55	УК-2	Какой этап является первым в цикле социального проекта? а) Привлечение волонтеров. б) Разработка бюджета. в) Анализ социальной проблемы и потребностей целевой группы. г) Проведение промо-акции.
56	УК-	Что отличает добровольческий проект от коммерческого социального проекта?

	2	а) Отсутствие целевой аудитории. б) Участие граждан на безвозмездной основе и ориентация на общественную пользу. в) Обязательное государственное финансирование. 1) г) Отказ от планирования этапов.
57	УК-2	Какой правовой документ регулирует добровольческую деятельность в РФ? а) Трудовой кодекс РФ без исключений. б) Федеральный закон № 135 ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». в) Налоговый кодекс РФ. г) Локальный устав организации без внешних норм.
58	УК-2	Что такое «целевая группа» в социальном проекте? а) Все жители региона без исключения. б) Люди, чьи потребности и проблемы проект призван решить. в) Команда проекта и партнёры. г) Представители СМИ, освещающие проект.
59	УК-2	Какой ресурс НЕ является ключевым для добровольческого проекта? а) Человеческие ресурсы (волонтеры). б) Материально-технические ресурсы (инвентарь, помещения). в) Финансовые ресурсы (гранты, пожертвования). г) Производственные линии для массового выпуска товаров.
60	УК-2	Что означает принцип «устойчивости» социального проекта? а) Проект должен длиться не менее 10 лет. б) Результаты проекта сохраняются после завершения финансирования/активной фазы. в) Проект не допускает изменений в плане. г) Все участники обязаны оставаться в проекте до конца.
61	УК-2	Какова роль рефлексии в социальном проектировании? а) Формальность для отчётности. б) Анализ результатов, извлечение уроков и корректировка дальнейшей работы. в) Публичное награждение участников. г) Подготовка пресс-релиза.
62	УК-2	Что такое «социальный эффект» проекта? а) Количество опубликованных фото в соцсетях. б) Количественные и качественные изменения в жизни целевой группы (например, повышение уровня жизни). в) Число привлечённых волонтеров. г) Сумма потраченных средств.
63	УК-2	Какой этический принцип обязателен для добровольческого проекта? а) Приоритет интересов организаторов над интересами beneficiaries. б) Конфиденциальность личной информации участников и beneficiaries. в) Отказ от обратной связи от beneficiaries. г) Использование труда добровольцев без объяснений целей.
64	УК-2	Что из перечисленного не относится к прямым профессиональным компетенциям, развиваемым через волонтерство? а) Навыки командной работы и коммуникации. б) Умение составлять бухгалтерские балансы. в) Лидерство и управление проектами. г) Эмпатия и межкультурная чувствительность.
65	УК-2	Какой эффект волонтерства наиболее значим для карьерного роста? а) Увеличение количества подписчиков в соцсетях. б) Расширение профессиональной сети (нетворкинг) и получение рекомендаций. в) Возможность бесплатно посещать мероприятия. г) Получение сувенирной продукции организации.
66	УК-2	В каком случае волонтерский опыт наиболее убедительно демонстрирует профессиональный рост в организации? а) Указание только названия организации и периода участия. б) Перечисление конкретных задач, результатов и приобретённых навыков. в) Прикрепление фото с мероприятий без описания.

		г) Ссылка на личный блог о волонтерстве без деталей проекта.																					
67	УК-2	Какой тип волонтерской деятельности чаще всего способствует развитию управленческих навыков? а) Разовые акции по уборке территорий. б) Координация команды волонтеров в долгосрочном проекте. в) Раздача листовок на улице. г) Участие в онлайн опросах.																					
68	УК-2	Что является ключевым отличием социального служения от оплачиваемой социальной работы с точки зрения? а) Полное отсутствие ответственности за результаты. б) Мотивация, основанная на ценностях, а не на зарплате. в) Запрет на использование профессиональных навыков. г) Обязательное наличие высшего образования.																					
69	УК-2	Какой навык, развиваемый в волонтерстве, особенно важен для профессий в сфере медицины? а) Умение быстро печатать. б) Навык активного слушания и поддержки. в) Знание программирования. г) Навыки вождения автомобиля.																					
70	УК-2	Почему работодатели ценят волонтерский опыт при найме? а) Это доказывает, что кандидат готов работать бесплатно. б) Показывает инициативность, социальную ответственность и «мягкие навыки». в) Гарантирует отсутствие претензий к условиям труда. г) Означает, что у кандидата нет других занятий.																					
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде																							
71	УК-3	Прочитайте текст и установите соответствие. <table><tr><th colspan="2">Ценностные принципы (константы)</th><th colspan="2">Элементы пентабазиса</th></tr><tr><td>А</td><td>Координатор проекта</td><td>1</td><td>Обеспечивает эмоциональную поддержку участников, помогает разрешать конфликты.</td></tr><tr><td>Б</td><td>Модератор коммуникаций</td><td>2</td><td>Распределяет задачи, контролирует сроки, взаимодействует с партнёрами.</td></tr><tr><td>В</td><td>Наставник новичков</td><td>3</td><td>Организует обмен информацией между участниками, ведёт чаты/группы.</td></tr><tr><td>Г</td><td>Психолог команды</td><td>4</td><td>Обучает новых волонтеров, передаёт опыт, отвечает на вопросы.</td></tr></table>		Ценностные принципы (константы)		Элементы пентабазиса		А	Координатор проекта	1	Обеспечивает эмоциональную поддержку участников, помогает разрешать конфликты.	Б	Модератор коммуникаций	2	Распределяет задачи, контролирует сроки, взаимодействует с партнёрами.	В	Наставник новичков	3	Организует обмен информацией между участниками, ведёт чаты/группы.	Г	Психолог команды	4	Обучает новых волонтеров, передаёт опыт, отвечает на вопросы.
Ценностные принципы (константы)		Элементы пентабазиса																					
А	Координатор проекта	1	Обеспечивает эмоциональную поддержку участников, помогает разрешать конфликты.																				
Б	Модератор коммуникаций	2	Распределяет задачи, контролирует сроки, взаимодействует с партнёрами.																				
В	Наставник новичков	3	Организует обмен информацией между участниками, ведёт чаты/группы.																				
Г	Психолог команды	4	Обучает новых волонтеров, передаёт опыт, отвечает на вопросы.																				
72	УК-3	Прочитайте текст и установите соответствие. <table><tr><th colspan="2">Естественнонаучные открытия и достижения</th><th colspan="2">Автор</th></tr><tr><td>А</td><td>Активное слушание</td><td>1</td><td>Чётко формулирует задачу для волонтера, учитывает его компетенции.</td></tr></table>		Естественнонаучные открытия и достижения		Автор		А	Активное слушание	1	Чётко формулирует задачу для волонтера, учитывает его компетенции.												
Естественнонаучные открытия и достижения		Автор																					
А	Активное слушание	1	Чётко формулирует задачу для волонтера, учитывает его компетенции.																				

		Б	Эмпатия	2	Задаёт уточняющие вопросы, не перебивает, отражает чувства собеседника.		
		В	Конструктивная критика	3	Признаёт эмоции beneficiaries, подстраивает подход под их состояние.		
		Г	Делегирование	4	Указывает на ошибки тактично, предлагает способы улучшения.		
73	УК-3	Прочитайте текст и установите соответствие.					
		Авторы					
		А	Формирование				
		Б	Нормирование				
		В	Функционирование				
		Г	Рефлексия				
74	УК-3	Прочитайте текст и установите соответствие.					
		Теории		Представители			
		А	Языковой барьер (например, работа с мигрантами)	1	Проведение тренингов по конфликтологии.		
		Б	Конфликт ценностей	2	Использование визуальных материалов, переводчиков.		
		В	Нехватка доверия в команде	3	Открытый диалог, согласование принципов работы.		
		Г	Эмоциональное выгорание	4	Ротация задач, психологическая поддержка.		
75	УК-3	Прочитайте текст и установите соответствие.					
		Вид вызова		Определение			
		А	Взаимопомощь	1	Волонтёры регулярно обмениваются обратной связью о работе.		
		Б	Прозрачность	2	Участники помогают друг другу в сложных ситуациях, делятся ресурсами.		
		В	Ответственность	3	Все решения обсуждаются коллективно, информация доступна команде.		
		Г	Обратная связь	4	Каждый волонтёр выполняет взятые обязательства.		

				отчитывается о результатах.	
76	УК-3	Прочитайте текст и установите последовательность. Этапы формирования волонтерской команды Расположите этапы в порядке их реализации: 1. Определение целей и задач проекта. 2. Рефлексия и подведение итогов совместной работы. 3. Распределение ролей и зон ответственности. 4. Знакомство участников, установление первичных контактов. 5. Разработка правил взаимодействия и коммуникации.			
77	УК-3	Прочитайте текст и установите последовательность. Алгоритм разрешения конфликта в добровольческой группе Установите правильную последовательность действий: 1. Анализ причин конфликта (опрос сторон, выявление интересов). 2. Фиксация решения и договорённостей в письменном виде (при необходимости). 3. Инициирование диалога между конфликтующими сторонами. 4. Принятие согласованного решения (медиация, компромисс). 5. Оценка последствий конфликта для проекта и команды.			
78	УК-3	Прочитайте текст и установите последовательность. Порядок включения нового волонтера в проект Определите верную последовательность этапов: 1. Назначение наставника и знакомство с командой. 2. Вводный инструктаж (цели, правила, безопасность). 3. Выполнение пробных задач под контролем наставника. 4. Подача заявки и первичное собеседование. 5. Полное включение в регулярные задачи проекта.			
79	УК-3	Прочитайте текст и установите последовательность. Этапы проведения командного ретроспективного совещания Расположите шаги в логическом порядке: 1. Формулирование предложений по улучшению работы. 2. Благодарности участникам за вклад. 3. Обсуждение успехов и достижений команды. 4. Анализ сложностей и ошибок. 5. Составление плана действий на следующий этап.			
80	УК-3	Прочитайте текст и установите последовательность. Алгоритм делегирования задачи в волонтерской команде Установите последовательность действий руководителя/координатора: 1. Контроль выполнения и предоставление обратной связи. 2. Выбор волонтера с подходящими компетенциями и мотивацией. 3. Чёткая постановка задачи (цель, сроки, критерии результата). 4. Обсуждение возможных трудностей и ресурсов для их преодоления. 5. Предоставление полномочий и ресурсов для выполнения задачи.			
81	УК-3	Фасилитация как инструмент согласованного решения Опишите 3 ключевые техники фасилитации, которые помогают команде прийти к консенсусу при работе с конфликтом: • кратко раскройте суть; • приведите пример ситуации, где она эффективна (например, при обсуждении бюджета проекта); • укажите 1–2 критерия, по которым можно оценить её результативность. В заключении сформулируйте 2–3 правила для фасилитатора, соблюдение которых минимизирует риски.			
82	УК-	Преодоление «группового мышления» (groupthink)			

	3	Объясните, почему в командных обсуждениях возникает «эффект группового мышления». Перечислите 2–3 метода, позволяющих стимулировать критическое мышление и разнообразие мнений: • один метод должен быть структурным (изменение формата обсуждения); • один — ролевым (назначение специальных ролей); • один — технологическим (использование инструментов визуализации/голосования). В выводе укажите, как эти методы влияют на качество и устойчивость принятого решения.
83	УК-3	Активное слушание и рефлексивное управление диалогом Раскройте, как техники активного слушания (перефраз, уточнение, отражение эмоций) и рефлексивные вопросы помогают: • 2 примера диалогических ситуаций в команде, где эти техники помогли: а) выявить скрытое несогласие; б) согласовать противоречивые позиции; • 1 пример фразы-перефразы и 1 пример рефлексивного вопроса, которые снижают напряжение. В заключении назовите 1–2 ограничения методов активного слушания (когда они могут быть недостаточными).
84	УК-3	Визуализация и структурирование идей в групповой работе Опишите, как методы визуализации (ментальные карты, канбан доски, матрицы приоритетов, диаграммы) помогают: Укажите: • 2 преимущества визуализации перед чисто вербальным обсуждением (например, снижение когнитивной нагрузки); • 1 пример инструмента (Miro, флипчарт, стикеры) и сценарий его использования на этапе согласования идей; • 1 ошибку при использовании визуализации, которая может ухудшить процесс (например, перегруженность информацией). В выводе объясните, почему визуализация особенно важна при принятии решений в междисциплинарных командах.
85	УК-3	Медиация конфликта при принятии командного решения. Представьте, что в команде возник острый конфликт по ключевому вопросу проекта (например, выбор стратегии). 1. диагностика интересов сторон (какие вопросы задать?); 2. техники деэскалации (например, «я-высказывания», временная пауза); 3. метод поиска компромисса (например, матрица интересов, «выигрыш-выигрыш»). Приведите: • 1 пример конструктивной фразы, которая переводит спор в решение («Что для вас принципиально важно в этом вопросе?»); • 1 пример вопроса, выявляющего скрытый интерес («Что для тебя самое ценное в этом варианте?»). В выводе укажите, как такой подход влияет на долгосрочную сплочённость команды и готовность к сотрудничеству.
Задания открытого типа		
86	УК-3	Подбор участников команды Назовите 3 ключевых критерия, по которым следует отбирать участников в команду для реализации проекта/задачи: вопроса/методики диагностики на этапе отбора (например, кейс задача, опросник мотивации).
87	УК-3	Этапы формирования команды Расположите в правильной последовательности этапы становления команды (от создания до эффективной работы).

		• Нормализация (установление правил). • Формирование (знакомство). • Функционирование (продуктивная работа). • Конфликт (проработка разногласий).
88	УК-3	Распределение ролей в команде Перечислите 4 базовые роли в проектной команде (по модели Белбина или аналогичной). Для каждого: • краткую характеристику (1 предложение); • 1 типичную задачу, которую эффективно решает этот участник.
89	УК-3	Методы выработки командной стратегии Назовите 2 метода коллективного принятия стратегических решений. Для каждого: • укажите название (например, «мозговой штурм»); • опишите суть в 1–2 предложениях; • назовите 1 преимущество и 1 ограничение метода.
90	УК-3	Преодоление командных разногласий Опишите 2 способа разрешения конфликта в команде на этапе выработки стратегии. Для каждого: • укажите технику (например, «переговоры на основе интересов»); • приведите 1 пример фразы/действия, которое поможет снизить напряжение и направить диалог.
91	УК-3	Современному врачу для эффективного осуществления своей профессиональной деятельности, необходимо: а) навыки установления контакта; б) навыки работы с компьютером; в) навыки работы с медицинским оборудованием.
92	УК-3	Навык профессионального общения, предполагающий эмоциональную открытость и готовность высказываться: а) навык эмпатии; б) навык коммуникации; в) навык профессионально этикета.
93	УК-3	Как предложить пациенту, вошедшему в кабинет, сесть на стул: а) «Что стоите? Садитесь!»; б) «Вам удобно? Может, присядите?»; в) «Садитесь, пожалуйста».
94	УК-3	К техникам рефлексивного слушания относят: а) выяснение; б) разъяснение; в) перефразирование; г) осознание.
95	УК-3	Основная цель эмпатического слушания заключается в том, что...: а) важно как можно точнее осознать сообщение говорящего; б) важно проникнуть в систему внутренних ценностей говорящего; в) важно понять чувства, испытываемые говорящим при высказывании сообщения.
96	УК-3	Основная задача начала врачебной консультации: а) сбор анамнеза; б) установление контакта; в) постановка диагноза; г) осмотр пациента.
97	УК-	Что не относится к завершению приема:

	3	а) договориться с пациентом о следующих совместных шагах. б) объяснять возможные неожиданные результаты, что делать, если план не сработает, когда и как и в) кратко подвести итоги встречи и уточнить план лечения или обследования г) поощрять пациента выражать свои мысли — идеи, предложения и предпочтения.
98	УК-3	К основным этапам психологического контакта не относится: а) привлечение внимания; б) взаимная заинтересованность; в) обсуждение проблемы.
99	УК-3	Функция общения, предполагающая обмен сообщениями, обмен мнениями, замыслами, решениями и а) формирующая; б) коммуникативная; в) прагматическая.
100	УК-3	При взаимодействии людей в процессе совместной деятельности реализуется функция...: а) прагматическая; б) коммуникативная; 1) в) формирующая.
101	УК-3	Процесс непосредственного или опосредованного влияния объектов (субъектов) друг на друга, и совместных действий это... а) взаимодействие; б) восприятие; 1) в) коммуникация.
102	УК-3	Эффект восприятия, характеризующийся формированием положительного или отрицательного образа а) эффект ореола; б) эффект стереотипизации; в) эффект Барнума.
103	УК-3	Сторона общения, которая характеризует процесс восприятия партнеров друг друга: а) перцептивная; б) интерактивная; в) коммуникативная.
104	УК-3	Чем более внешне симпатичен для нас человек, тем лучше он во всех отношениях, если же он не симпатичен а) Фактор привлекательности; б) Фактор превосходства; в) Фактор «отношения к нам».
105	УК-3	Первоначальное впечатление о человеке, на основе его внешнего облика а) эффект визуального имиджа; б) эффект первых фраз; в) эффект аргументации.
106	УК-3	Ошибка восприятия, которая характеризуется тем, что чем более внешне привлекателен для нас человек, тем недооцениваются а) фактор привлекательности; б) фактор отношений; в) фактор превосходства.
107	УК-3	Размеры личной пространственной территории человека можно разделить на четыре зоны. Зона: от 1 до 1,5 м а) социальная зона; б) личная зона; в) публичная зона; г) интимная зона.
108	УК-3	Особенность невербального общения: а) его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания; б) отсутствие возможности подделать эти импульсы; в) все ответы верны; г) его проявлениям доверяют больше, чем вербальному каналу общения.
109	УК-	Прочитайте текст и выберите правильный ответ

	3	К важнейшей особенности цивилизации России в сравнении с цивилизацией Востока относится: а) ориентация на изменение нравственных отношений б) культивирование науки и техники как интенсивных факторов развития общества в) доминирование художественно-образного стиля мышления, характеризующегося интуитивностью г) установка на формирование монополизма в мышлении
110	УК-3	Какой принцип является ключевым при общении с любой категорией собеседников? а) доминирование в диалоге; б) ориентация на собственные цели; в) уважение и учёт особенностей собеседника; г) использование профессионального жаргона.
111	УК-3	Что означает «активное слушание» в профессиональной коммуникации? а) молчаливое восприятие информации; б) перебивание собеседника для уточнения; в) перефраз, уточняющие вопросы, отражение эмоций; г) запись всего сказанного без обратной связи.
112	УК-3	Какой элемент НЕ относится к невербальной коммуникации? а) интонация; б) жесты; в) письменное сообщение; г) зрительный контакт.
113	УК-3	Какова роль эмпатии в профессиональном общении? а) мешает принимать рациональные решения; б) помогает понять чувства и потребности собеседника; в) уместна только в личной сфере; г) заменяет необходимость аргументации.
114	УК-3	Что важно учитывать при выборе канала коммуникации (устно/письменно/онлайн)? а) только удобство отправителя; б) предпочтения и возможности собеседника, контекст ситуации; в) стоимость канала; г) модные тенденции.
115	УК-3	Какой стиль общения наиболее продуктивен при работе с детьми дошкольного возраста? а) директивный, без объяснений; б) игровой, с наглядностью и простыми инструкциями; в) формально деловой; г) с использованием сложных метафор.
116	УК-3	Что важно учитывать при общении с подростками? а) их потребность в признании и автономии; б) необходимость жёсткого контроля; в) игнорирование их мнения; г) избегание тем, связанных с эмоциями.
117	УК-3	Какой приём помогает снизить сопротивление подростка? а) ультиматумы; б) апелляция к авторитетам без обсуждения; в) диалог с учётом его аргументов и предложений; г) публичное осуждение.
118	УК-3	Что особенно важно при разговоре с пожилым человеком? а) быстрый темп речи и обилие информации; б) чёткость, умеренная громкость, паузы для осмысления; в) использование молодёжного сленга; г) избегание зрительного контакта.
119	УК-3	Как реагировать на повторяющиеся вопросы пожилого собеседника? а) раздражённо обрывать; б) терпеливо повторять ответ, сохраняя доброжелательность;

		в) делать вид, что не слышите; г) переводить тему без ответа.																				
120	УК-3	Какой подход снижает тревожность пожилого человека? а) «Вы всё равно не поймёте»; б) «Давайте разберём пошагово, я помогу»; в) «Это не моя зона ответственности»; г) «Сами разберётесь».																				
УК-5 Способен воспринимать м																						
121	УК-5	Соотнесите исторические эпохи/контексты с характерными для них формами служения и добровольчества Инструкция: установите соответствие между историческим периодом и типичными практиками <table><tr><th colspan="2">Практика служения / добровольчества</th></tr><tr><td>А</td><td>Монастырское благотворительное служение, помощь бедным и больным при церквях</td></tr><tr><td>Б</td><td>Гражданская взаимопомощь в полисе, участие в общественных работах, филантропия знати</td></tr><tr><td>В</td><td>Развитие светских благотворительных обществ, волонтерские отряды помощи при войнах и эпидемиях</td></tr><tr><td>Г</td><td>Международные волонтерские программы, гуманитарные миссии, движение Красного Креста и аналогичных органов</td></tr></table>	Практика служения / добровольчества		А	Монастырское благотворительное служение, помощь бедным и больным при церквях	Б	Гражданская взаимопомощь в полисе, участие в общественных работах, филантропия знати	В	Развитие светских благотворительных обществ, волонтерские отряды помощи при войнах и эпидемиях	Г	Международные волонтерские программы, гуманитарные миссии, движение Красного Креста и аналогичных органов										
Практика служения / добровольчества																						
А	Монастырское благотворительное служение, помощь бедным и больным при церквях																					
Б	Гражданская взаимопомощь в полисе, участие в общественных работах, филантропия знати																					
В	Развитие светских благотворительных обществ, волонтерские отряды помощи при войнах и эпидемиях																					
Г	Международные волонтерские программы, гуманитарные миссии, движение Красного Креста и аналогичных органов																					
122	УК-5	Соотнесите философские подходы с их взглядами на природу служения Инструкция: найдите соответствие между философской традицией и её пониманием смысла и природы служения <table><tr><th colspan="2">Понимание служения</th><th colspan="2">Философская традиция</th></tr><tr><td>А</td><td>Служение как исполнение морального долга; намерение важнее последствий</td><td>1</td><td>Утилитаризм</td></tr><tr><td>Б</td><td>Служение ценно, если максимизирует общее благо («наибольшее счастье для наибольшего числа»)</td><td>2</td><td>Деонтология</td></tr><tr><td>В</td><td>Служение — способ обрести смысл в абсурдном мире, акт свободной ответственности</td><td>3</td><td>Экзистенциализм</td></tr><tr><td>Г</td><td>Служение как исполнение ритуала и долга перед обществом, поддержание гармонии и иерархии</td><td>4</td><td>Конфуцизм</td></tr></table>	Понимание служения		Философская традиция		А	Служение как исполнение морального долга; намерение важнее последствий	1	Утилитаризм	Б	Служение ценно, если максимизирует общее благо («наибольшее счастье для наибольшего числа»)	2	Деонтология	В	Служение — способ обрести смысл в абсурдном мире, акт свободной ответственности	3	Экзистенциализм	Г	Служение как исполнение ритуала и долга перед обществом, поддержание гармонии и иерархии	4	Конфуцизм
Понимание служения		Философская традиция																				
А	Служение как исполнение морального долга; намерение важнее последствий	1	Утилитаризм																			
Б	Служение ценно, если максимизирует общее благо («наибольшее счастье для наибольшего числа»)	2	Деонтология																			
В	Служение — способ обрести смысл в абсурдном мире, акт свободной ответственности	3	Экзистенциализм																			
Г	Служение как исполнение ритуала и долга перед обществом, поддержание гармонии и иерархии	4	Конфуцизм																			
123	УК-5	Соотнесите культурные/религиозные традиции с их нормами помощи и милосердия Инструкция: установите соответствие между религиозной или культурно-этической традицией и принципом помощи <table><tr><th colspan="2">Принцип помощи</th><th colspan="2">Традиция</th></tr><tr><td>А</td><td><i>Закят</i> — обязательная милостыня как один из столпов веры; помощь нуждающимся — религиозный долг</td><td>1</td><td>Христианство</td></tr><tr><td>Б</td><td>Любовь к ближнему как к самому себе; милосердие и сострадание как добродетели</td><td>2</td><td>Ислам</td></tr><tr><td>В</td><td><i>Дана</i> (дарение) как путь к освобождению; помощь уменьшает привязанность и эго</td><td>3</td><td>Буддизм</td></tr><tr><td>Г</td><td><i>Цдака</i> (праведная милостыня) как обязанность; помощь сохраняет достоинство получателя</td><td>4</td><td>Иудаизм</td></tr></table>	Принцип помощи		Традиция		А	<i>Закят</i> — обязательная милостыня как один из столпов веры; помощь нуждающимся — религиозный долг	1	Христианство	Б	Любовь к ближнему как к самому себе; милосердие и сострадание как добродетели	2	Ислам	В	<i>Дана</i> (дарение) как путь к освобождению; помощь уменьшает привязанность и эго	3	Буддизм	Г	<i>Цдака</i> (праведная милостыня) как обязанность; помощь сохраняет достоинство получателя	4	Иудаизм
Принцип помощи		Традиция																				
А	<i>Закят</i> — обязательная милостыня как один из столпов веры; помощь нуждающимся — религиозный долг	1	Христианство																			
Б	Любовь к ближнему как к самому себе; милосердие и сострадание как добродетели	2	Ислам																			
В	<i>Дана</i> (дарение) как путь к освобождению; помощь уменьшает привязанность и эго	3	Буддизм																			
Г	<i>Цдака</i> (праведная милостыня) как обязанность; помощь сохраняет достоинство получателя	4	Иудаизм																			
124	УК-5	Соотнесите типы добровольческой деятельности с межкультурными особенностями их реализации Инструкция: найдите соответствие между сферой волонтерства и культурно специфичными формами <table><tr><th colspan="2">Культурно специфичная форма</th><th colspan="2">Сфера добровольчества</th></tr><tr><td>А</td><td>В Японии — добровольные «соседские патрули» и клубы взаимопомощи пожилых («<i>дайго</i>»)</td><td>1</td><td>Помощь пожилым</td></tr><tr><td>Б</td><td>В Индии — добровольные уборки священных рек (например, Ганга) в рамках ритуальной чистоты</td><td>2</td><td>Экологическое волонтерство</td></tr><tr><td>В</td><td>В скандинавских странах — программы «бадди» для мигрантов, интеграция через язык и культуру</td><td>3</td><td>Образование и наставничество</td></tr><tr><td>Г</td><td>В мусульманских странах — быстрое развертывание волонтерских отрядов при мечетях для помощи пострадавшим</td><td>4</td><td>Чрезвычайные ситуации</td></tr></table>	Культурно специфичная форма		Сфера добровольчества		А	В Японии — добровольные «соседские патрули» и клубы взаимопомощи пожилых (« <i>дайго</i> »)	1	Помощь пожилым	Б	В Индии — добровольные уборки священных рек (например, Ганга) в рамках ритуальной чистоты	2	Экологическое волонтерство	В	В скандинавских странах — программы «бадди» для мигрантов, интеграция через язык и культуру	3	Образование и наставничество	Г	В мусульманских странах — быстрое развертывание волонтерских отрядов при мечетях для помощи пострадавшим	4	Чрезвычайные ситуации
Культурно специфичная форма		Сфера добровольчества																				
А	В Японии — добровольные «соседские патрули» и клубы взаимопомощи пожилых (« <i>дайго</i> »)	1	Помощь пожилым																			
Б	В Индии — добровольные уборки священных рек (например, Ганга) в рамках ритуальной чистоты	2	Экологическое волонтерство																			
В	В скандинавских странах — программы «бадди» для мигрантов, интеграция через язык и культуру	3	Образование и наставничество																			
Г	В мусульманских странах — быстрое развертывание волонтерских отрядов при мечетях для помощи пострадавшим	4	Чрезвычайные ситуации																			
125	УК-5	Соотнесите этические дилеммы добровольчества с межкультурными различиями в их разрешении Инструкция: установите соответствие между типичной этической проблемой в добровольчестве и культурно обусловленным подходом <table><tr><th colspan="2">Межкультурный аспект</th></tr><tr><td>А</td><td>В некоторых африканских сообществах приоритет отдаётся коллективной работе (<i>ухуру</i>), а не «внешним» волонтерам</td></tr><tr><td>Б</td><td>В азиатских культурах акцент на невмешательство и уважение иерархии может ограничивать прямые советы</td></tr><tr><td>В</td><td>В латиноамериканских НКО часто опираются на личные связи и доверие, а не на формальные отчёты</td></tr><tr><td>Г</td><td>В ряде мусульманских обществ разделение мужских и женских волонтерских групп считается нормой из-за норм</td></tr></table>	Межкультурный аспект		А	В некоторых африканских сообществах приоритет отдаётся коллективной работе (<i>ухуру</i>), а не «внешним» волонтерам	Б	В азиатских культурах акцент на невмешательство и уважение иерархии может ограничивать прямые советы	В	В латиноамериканских НКО часто опираются на личные связи и доверие, а не на формальные отчёты	Г	В ряде мусульманских обществ разделение мужских и женских волонтерских групп считается нормой из-за норм										
Межкультурный аспект																						
А	В некоторых африканских сообществах приоритет отдаётся коллективной работе (<i>ухуру</i>), а не «внешним» волонтерам																					
Б	В азиатских культурах акцент на невмешательство и уважение иерархии может ограничивать прямые советы																					
В	В латиноамериканских НКО часто опираются на личные связи и доверие, а не на формальные отчёты																					
Г	В ряде мусульманских обществ разделение мужских и женских волонтерских групп считается нормой из-за норм																					

126	УК-5	Как называлась система приходской помощи бедным в допетровской Руси?			
127	УК-5	Какой социальный институт в Российской империи XIX века активно развивал сеть приютов и школ?			
128	УК-5	В каком десятилетии в СССР оформились массовые добровольческие движения (субботники, стройотряды)?			
129	УК-5	Какое международное движение возникло после Первой мировой войны как форма молодёжного движения?			
130	УК-5	Какой глобальный процесс второй половины XX века стимулировал развитие международного волонтерства?			
131	УК-5	В каком году ООН провозгласила Международный год добровольца?			
132	УК-5	Какая организация стала ключевым координатором международного добровольчества во второй половине XX века?			
133	УК-5	Как назывались добровольческие корпуса помощи раненым в Европе XIX века?			
134	УК-5	Какой исторический период в России связан с расцветом купеческой благотворительности?			
135	УК-5	Какое событие 1945 года заложило институциональные основы международной гуманитарной помощи?			
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе...					
136	УК-6	Установите соответствие между стратегиями саморазвития и их ключевыми характеристиками			
		Стратегия			
		1	Рефлексивное планирование	А	Постоянное обновление
		2	Непрерывное обучение	Б	Анализ собственных ошибок
		3	Целеполагание с декомпозицией	В	Постановка долгосрочных целей
		4	Баланс ресурсов	Г	Учет времени, энергии, сил
137	УК-6	Соотнесите этапы траектории саморазвития с их содержанием			
		Мотив			
		1	Желание помочь конкретному человеку		
		2	Стремление получить новый опыт и навыки		
		3	Чувство долга перед обществом		
		4	Желание завести новые знакомства		
		5	Надежда на публичное признание		

138	УК-6	Установите соответствие между техниками тайм-менеджмента и их описанием			
		Техника		Описание	
		1	Метод Pomodoro	А	Распределение задач по квадрантам
		2	Матрица Эйзенхауэра	Б	Работа интервалами (например, 25 м
		3	«Съесть лягушку»	В	Выполнение самой неприятной зада
		4	Блок-тайм	Г	Выделение фиксированных времени
		5	Метод Pomodoro	Д	Распределение задач по квадрантам
139	УК-6	Соотнесите принципы образования в течение жизни с их проявлениями в добровольческой			
		Проявление			
		1	Участие в тренингах и мастер-классах для волонтеров		
		2	Инициативное определение целей личностного роста в волонтерстве		
		3	Применение полученных знаний в реальных проектах помощи		
		4	Анализ своего опыта и корректировка подходов к добровольчеству		
		5	Участие в тренингах и мастер-классах для волонтеров		
140	УК-6	Установите соответствие между индикаторами развития компетенции УК-6 и примерами и			
		Пример			
		1	Ведение дневника рефлексии с анализом успехов и ошибок		
		2	Составление недельного графика волонтерских смен и личных дел		
		3	Участие в вебинаре по психологической поддержке подопечных		
		4	Формулировка миссии: «Хочу помогать пожилым, развивая эмпатию и организационные навыки»		

		5	Ведение дневника рефлексии с анализом успехов и ошибок
141	УК-6	Что является основным показателем профессионального развития личности как субъекта труда? <i>Варианты ответов:</i> а) рост заработной платы; б) повышение должностного статуса (карьерный рост); в) расширение профессиональных компетенций и повышение качества выполнения трудовых функций; г) увеличение стажа работы в одной организации.	
142	УК-6	Что является главной целью тайм-менеджмента? А) Сделать как можно больше дел за день. Б) Эффективно использовать время для достижения личных и профессиональных целей. В) Всегда быть занятым. Г) Работать без перерывов.	
143	УК-6	Какой принцип лежит в основе приоритетизации задач? А) Делать сначала самые приятные дела. Б) Выполнять задачи в порядке их поступления. В) Расставлять задачи по важности и срочности. Г) Откладывать сложные задачи на потом.	
144	УК-6	Что такое «пожиратели времени» (тайм-киллеры)? А) Задачи высокой важности. Б) Действия, бесполезно поглощающие время. В) Короткие перерывы на отдых. Г) Плановые совещания.	
145	УК-6	Почему важно планировать день? А) Чтобы ничего не забыть и распределить нагрузку. Б) Чтобы строго следовать расписанию без отклонений. В) Чтобы отчитаться перед руководителем. Г) Это необязательно — лучше действовать по ситуации.	
146	УК-6	Как определить приоритетность задачи? А) По тому, насколько она приятна. Б) По её влиянию на цели и срочности. В) По тому, сколько времени она займёт. Г) По желанию коллеги.	
147	УК-6	Что такое делегирование? А) Перекалывание ответственности. Б) Передача части задач другому человеку с сохранением контроля. В) Отказ от задачи. Г) Совместная работа над задачей.	
148	УК-6	Почему важно уметь делегировать? А) Чтобы снизить свою нагрузку и использовать ресурсы команды. Б) Чтобы избежать ответственности. В) Чтобы показать своё превосходство. Г) Это не важно — лучше всё делать самому	
149	УК-6	Какой из перечисленных факторов наименее значим для профессионального развития личности как субъекта труда? <i>Варианты ответов:</i> а) уровень профессиональной компетентности и квалификация; б) мотивация к профессиональному росту и саморазвитию; в) социально-экономическая ситуация в стране; г) наличие наставничества и системы профессионального обучения на рабочем месте.	
150	УК-6	Какой критерий НЕ подходит для делегирования? А) Задача рутинная и типовая. Б) Задача требует узкой экспертизы, которой нет у исполнителя. В) Задача не критична для стратегических решений. Г) Задача занимает много времени, но не требует вашего личного участия	

