

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Ставропольский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения российской федерации

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00E920A3E02C1169FD3DEB1664B090AB56
Владелец: Ходжаян Анна Борисовна
Действителен: с 12.05.2026 до 05.08.2027

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Психология социальной работы
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль)	Эргореабилитация (эрготерапия)
Форма обучения	очная
Год начала подготовки	2026
Всего ЗЕТ	4
Всего часов	144
Из них	
Контактная работа по видам занятий	52
лекции	16
практические занятия	32
контроль самостоятельной работы	4
Самостоятельная работа	92
Промежуточная аттестация:	
Экзамен	3 семестр

Ставрополь, 2026 г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины формирование компетенций в области психологии социальной работы с различными категориями граждан. Программа разработана в соответствии ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) утвержденного Приказом Минобрнауки России от 05 февраля 2018 года № 76.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психология социальной работы» относится к дисциплинам обязательной части ОПОП, её изучение осуществляется в 3 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Результаты освоения дисциплины сформулированы в соответствии с профессиональными стандартами:

- Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе», утверждённый Приказом Минтруда России от 06 сентября 2024 г. №455 н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 08 октября 2024., регистрационный №79732)
- Профессиональный стандарт «Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних», утверждённый приказом Министерства труда и социальной Российской Федерации от 06.09.2023г. №691н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 сентября 2023., регистрационный №75411)

Коды и содержание индикаторов компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть навыками
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде			
ИУК-3.2 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, учитывая особенности поведения и интересы других участников	Свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, учитывая особенности поведения и интересы других участников	Осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели	Владеет навыками норм и установления правил командной работы; несет личную ответственность за результат
ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов			
ИД.ОПК 2.2 Описывает социальные явления и процессы на основе психологических и педагогических закономерностей развития личности, группы и общностей	Выявление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина	Выявлять обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина	Выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина
	Выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением об-	Выявлять потенциал гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением об-	Выявления потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением об-

	стоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности	стоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности	стоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности
ПК-1 Способен к организации социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании			
ИПК-1.3 Обеспечивает персональное сопровождение ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших (умерших)	Нормативно-правовые акты, регламентирующие меры социальной поддержки и порядок персонального сопровождения ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, и членов семей погибших (умерших)	Разрабатывать и корректировать маршрут персонального сопровождения с учетом индивидуальных потребностей ветерана (члена семьи)	Сопровождения ветеранов боевых действий и членов их семей на всех этапах предоставления социальных услуг
	специфику посттравматических состояний и социально-психологических проблем данных категорий граждан	своевременно выявлять проблемы в процессе сопровождения и перенаправлять гражданина к профильным специалистам	мониторинга эффективности персонального сопровождения и корректировки плана взаимодействия
	алгоритм межведомственного взаимодействия при организации сопровождения	оказывать консультативную поддержку по вопросам получения льгот и социальных гарантий	применения технологий социальной работы с учетом особых обстоятельств жизненной ситуации данной категории граждан
ИПК-1.4 Взаимодействует с различными категориями населения, нуждающимися в социальном обслуживании	Прием граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Осуществлять прием граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Приема граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг
	Взаимодействие с получателями социальных услуг, организация личного	Взаимодействовать с получателями социальных услуг, организация личного	Взаимодействия с получателями социальных услуг, организация личного

	приема граждан по вопросам предоставления социальных услуг	приема граждан по вопросам предоставления социальных услуг	приема граждан по вопросам предоставления социальных услуг
	Установление контакта с родителями, лицами, их замещающими	Устанавливать контакт с родителями, лицами, их замещающими	Установления контакта с родителями, лицами, их замещающими
ПК-2 Способен к выявлению, учёту и устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы воспитания и под надзор в организации			
ИПК 2.1 Выявляет, ведет учёт и устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы воспитания и под надзор в организации	Порядок выявления и учета детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; законодательные основы формирования и ведения регионального банка данных о детях	Проводить первичное обследование условий жизни ребенка и активировать факт утраты родительского попечения	Выявления и первичного учета детей, оставшихся без попечения родителей
	формы устройства детей (усыновление, опека, приемная семья, надзор в организации) и требования к ним	определять оптимальную форму устройства (семейную или под надзор) с учетом интересов ребенка	организации процедуры устройства детей на семейные формы воспитания и под надзор в соответствии с действующим законодательством
ИПК 2.2 Ведет работу с кандидатами в усыновители, опекунами или попечителями по семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Требования, предъявляемые к кандидатам в усыновители, опекуны и попечители	Проводить консультирование кандидатов по вопросам семейного устройства	Работы с кандидатами в замещающие родители на всех этапах (от первичной консультации до передачи ребенка)
	порядок сбора и проверки документов от кандидатов	проверять достоверность предоставленных сведений и оценивать готовность кандидата к приему ребенка	проведения психолого-педагогической оценки кандидатов и их семейного окружения
	методики проведения собеседований и диагностики мотивации кандидатов	организовать взаимодействие кандидата с ребенком (знакомство, представление)	документирование результатов взаимодействия с кандидатами и ведения учета лиц, желающих принять ребенка на воспитание

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Наименование разделов дисциплины	Контактная аудиторная	Самостоятельная
----------------------------------	-----------------------	-----------------

	работа обучающихся с преподавателем в часах, в том числе					работа, в том числе консультации		
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Клинические практические занятия	Контроль самостоятельной работы	Групповые консультации	Самостоятельная работа, в том числе индивидуальные консультации
Раздел 1. Психосоциальная работа: ее специфика и роль в системе социальной работы	4	4				1		8
Раздел 2. Психологическая характеристика представителей разных групп населения как объектов психосоциальной помощи	4	12				1		20
Раздел 3. Основные методы психосоциальной работы	4	4				1		8
Раздел 4. Содержание и методика психосоциальной работы в организациях и учреждениях различных ведомств	4	12				1		20
Промежуточная аттестация: экзамен							2	34
Итого по дисциплине	16	32				4		92
Часов 144	Зач.ед. 4							
Объём профессиональной практической подготовки (ПП)	32 час					26 час		
Объём профессионально направленной подготовки (ПНП)	16 час					26 час		

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

1.1. Содержание разделов дисциплины

Код индикатора компетенции	Наименование разделов	Краткое содержание разделов и тем
----------------------------	-----------------------	-----------------------------------

ИУК 3.2 ИОПК 2.2 ИПК 1.4 ИПК 1.3 ИПК 2.1 ИПК 2.2	Раздел 1. Психосоциальная работа: ее специфика и роль в системе социальной работы	Сущность психосоциального подхода в системе социальной работы. Понятие «психосоциальной работы» и ее основные направления. Правовые основы психосоциальной работы в России. Понятия об объекте, субъекте, формах и методах психосоциальной работы. Понятие «социального неблагополучия» и его факторы. Соотношение понятий «содержание», «методика», «технология» и «техники» психосоциальной работы. Понятие трудной жизненной ситуации. Критическая ситуация: понятие, характеристики, типы. Напряженная ситуация: понятие, характерные черты, формы, классификация. Стратегии поведения личности в трудной жизненной ситуации. Психологическая помощь безработным: виды, формы и методы социально-психологической поддержки безработных.
ИУК-3.2 ИД.ОПК 2.2 ИПК 1.4 ИПК 2.2	Раздел 2. Психологическая характеристика представителей разных групп населения как объектов психосоциальной помощи	Основные закономерности и динамика психического развития личности. Условия, факторы, движущие силы психического развития. Соотношение развития и обучения. Роль деятельности в психическом развитии человека. Понятие ведущего вида деятельности. Нормативные жизненные кризисы: кризис 3-х лет, кризис 5-ти лет, кризис подросткового возраста, кризис ранней взрослости; кризис среднего возраста; предпенсионный кризис. Биографические кризисы. Проблема возраста и возрастной периодизации психического развития. Социально-психологическая помощь младенцам и детям раннего возраста; программы раннего вмешательства. Психическое развитие в подростковом возрасте: социальная ситуация психического развития в подростковом возрасте; анатомо-физиологическая перестройка организма и её влияние на процесс развития; интимно-личностное общение со сверстниками – ведущий вид деятельности в подростковом возрасте; перестройка учебной деятельности в подростковом возрасте; мотивация учебной деятельности; особенности развития личности в подростковом возрасте. Психическое развитие в юношеском возрасте. Социальная дезадаптация как объект психосоциальной работы. Отклоняющееся поведение как объект психосоциальной работы. Суицидальное поведение как объект психосоциальной работы. Проституция как объект психосоциальной работы. Девиантное поведение на почве сексуальных расстройств как объект психосоциальной работы. Агрессия и агрессивность как объект психосоциальной работы. Наркомания и токсикомания как объекты психосоциальной работы. Пьянство и алкоголизм как объекты психосоциальной работы. Психологические особенности инвалидов. Личностные реакции инвалидов на соматические страдания. Направленность личностных изменений инвалидов. Психология инвалидов с неизбежным летальным исходом. Дети, пережившие смерть родителей как объекты психосоциальной работы. Дети, подвергшиеся сексуальному насилию. Дети, подвергшиеся физическому насилию, оскорблениям и унижениям. Проблемные и нестабильные семьи как объекты психосоциальной работы. Психосоциальные особенности семейных нару-

		шений и трудностей. Особенности неблагоприятных последствий воздействия семейных трудностей и проблем.
ИУК-3.2 ИД.ОПК 2.2 ИПК 1.4 ИПК 2.1 ИПК 2.2	Раздел 3. Основные методы психосоциальной работы	Психологическая помощь как область психосоциальной работы. Классификация основных методов психосоциальной работы. Сущность и специфика психологического консультирования. Принципы психологического консультирования. Этические аспекты психологического консультирования. Организация и формы психологического консультирования. Этапы процесса психологического консультирования. Методы работы консультанта в процессе консультирования. Консультирование на телефоне доверия. Консультативная переписка. Понятие социально-психологического тренинга. Групповые нормы тренинговых групп.
ИУК-3.2 ИД.ОПК 2.2 ИПК 1.4 ИПК 2.1 ИПК 2.2	Раздел 4. Содержание и методика психосоциальной работы в организациях и учреждениях различных ведомств	Специфика психосоциальной работы с семьей. Технология социально-психологической работы с семьей. Технология социально-психологического сопровождения личности в ситуации кризиса. Технология кризисной интервенции. Технология работы в хосписе. Понятия и виды психической травмы и посттравматического расстройства. Вынужденные переселенцы и пострадавшие в результате локального вооруженного конфликта как объекты психосоциальной работы. Терапия посттравматического синдрома. Психосоциальная помощь жертвам насилия. Технология работы с утратой и острым горем. Комплексная реабилитация вынужденных переселенцев из «горячих точек». Социально-психологическая реабилитация инвалидов. Специфика психосоциальной работы в психиатрии Профилактика аддиктивного поведения. Психосоциальная реабилитация химически зависимых (алкоголизм, наркомания, токсикомания). Технология работы с суицидальными клиентами. Психосоциальная профилактика правонарушений. Психосоциальная работа с подростками в воспитательной колонии. Методические рекомендации по организации психосоциальной адаптации подростков к условиям колонии. Психосоциальная работа в местах лишения свободы. Синдром профессионального выгорания как феномен. Внутреннее накапливание отрицательных эмоций. Истощение эмоционально-энергетических и личностных ресурсов человека. Профессиональные деформации личности. Симптомы профессионального выгорания. Дегуманизация человека и негативное самовосприятие. Чрезмерные, невыполнимые требования к работникам. Передача ответственности сотрудникам, не имеющим полномочий. Отсутствие объективных критериев для оценки ре-

		зультатов труда. Неэффективная система мотивирования и стимулирования персонала. Причины проявления профессионального выгорания у работников социальной сферы. Профессиональное выгорание в помогающих профессиях. Основные пути и способы предупреждения профессионального выгорания у социальных работников. Содержание профилактической работы по предупреждению профессиональных деформаций личности. Диагностика уровня личностной конфликтности. Методика проведения психодиагностических процедур по методикам «Типичное поведение в конфликтной ситуации» (тест К. Килменна), «Самооценка конфликтности» и опроснику Басса-Дарки. Способы предупреждения и регулирования конфликтного взаимодействия. Методика избегания конфликта. Силовое подавление конфликта. Метод односторонних уступок в конфликте. Тактика компромисса в конфликте. Сбалансирование социального взаимодействия в целях предупреждения конфликтов.
--	--	---

5.2 План лекций

№ Раздела	Наименование лекций	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения	Практическая подготовка (ПП/ПНП)
Раздел 1.	Тема 1. Психосоциальная работа: понятие, задачи, функции, формы и методы, роль в системе социальной работы	2	1. Сущность психосоциального подхода в системе социальной работы. 2. Понятие «психосоциальной работы» и ее основные направления. 3. Правовые основы психосоциальной работы в России. 4. Понятия об объекте, субъекте, формах и методах психосоциальной работы. 5. Понятие «социального неблагополучия» и его факторы. 6. Соотношение понятий «содержание», «методика», «технология» и «техники» психосоциальной работы	ОФО	ПНП
	Тема 2. Трудная жизненная ситуация: научные подходы к пониманию и виды	2	1. Понятие трудной жизненной ситуации. 2. Критическая ситуация: понятие, характеристики, типы.	ОФО	ПНП

			3. Напряженная ситуация: понятие, характерные черты, формы, классификация. 4. Стратегии поведения личности в трудной жизненной ситуации. 5. Психологическая помощь безработным: виды, формы и методы социально-психологической поддержки безработных.		
Раздел 2.	Тема 3. Учёт возрастных факторов развития личности в психосоциальной работе	2	1. Основные закономерности и динамика психического развития личности. 2. Проблема возраста и возрастной периодизации психического развития.	ОФО	ПНП
	Тема 4. Деадаптированная личность как объект психосоциальной работы	4	1. Социальная дезадаптация как объект психосоциальной работы. 2. Отклоняющееся поведение как объект психосоциальной работы. 3. Суицидальное поведение как объект психосоциальной работы. 4. Проституция как объект психосоциальной работы. 5. Девиантное поведение на почве сексуальных расстройств как объект психосоциальной работы. 6. Агрессия и агрессивность как объект психосоциальной работы.	ОФО	ПНП
Раздел 3.	Тема 9. Психологические методы в системе социальной работы	2	1. Психологическая помощь как область психосоциальной работы. 2. Классификация основных методов психосоциальной работы.	ОФО	ПНП
	Тема 10. Содержание и специфика психологического консультирования в системе социальной работы	2	1. Сущность и специфика психологического консультирования. 2. Организация и формы психологического консультирования. 3. Консультирование на телефоне доверия.	ОФО	ПНП
Раздел 4.	Тема 12. Психосоциальная работа с семьей	2	1. Специфика психосоциальной работы с семьей. 2. Технология социально-психологической работы с семьей.	ОФО	ПНП
	Тема 15. Психосоциальная работа с ин-	2	1. Социально-психологическая реабилитация инвалидов.	ОФО	ПНП

	валидами и лицами, страдающими психическими расстройствами		2. Специфика психосоциальной работы в психиатрии		
	Всего часов	16		16	

5.3. Семинары

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.4. Лабораторные занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.5. Практические занятия

№ Раздела	Наименование занятия	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения	Практическая подготовка (ПП/ПН/П)
Раздел 1.	Тема 1. Психосоциальная работа: понятие, задачи, функции, формы и методы, роль в системе социальной работы	2	1. Сущность психосоциального подхода в системе социальной работы. 2. Понятие «психосоциальной работы» и ее основные направления. 3. Правовые основы психосоциальной работы в России. 4. Понятия об объекте, субъекте, формах и методах психосоциальной работы. 5. Понятие «социального неблагополучия» и его факторы. 6. Соотношение понятий «содержание», «методика», «технология» и «техники» психосоциальной работы	ОФО	ПП
	Тема 2. Трудная жизненная ситуация: научные подходы к пониманию и виды	2	1. Понятие трудной жизненной ситуации. 2. Критическая ситуация: понятие, характеристики, типы. 3. Напряженная ситуация: понятие, характерные черты, формы, классификация. 4. Стратегии поведения личности в трудной жизненной ситуации. 5. Психологическая помощь безработным: виды, формы и методы социально-психологической поддержки безработных.	ОФО	ПП

Раздел 2.	Тема 3. Учёт возрастных факторов развития личности в психосоциальной работе	2	1. Основные закономерности и динамика психического развития личности. 2. Условия, факторы, движущие силы психического развития. 3. Соотношение развития и обучения. 4. Роль деятельности в психическом развитии человека. 5. Понятие ведущего вида деятельности. 6. Нормативные жизненные кризисы: кризис 3-х лет, кризис 5-ти лет, кризис подросткового возраста, кризис ранней зрелости; кризис среднего возраста; предпенсионный кризис. 7. Биографические кризисы.	ОФО	ПП
	Тема 4. Деадаптированная личность как объект психосоциальной работы	2	1. Социальная деадаптация как объект психосоциальной работы. 2. Отклоняющееся поведение как объект психосоциальной работы. 3. Суицидальное поведение как объект психосоциальной работы. 4. Проституция как объект психосоциальной работы. 5. Девиантное поведение на почве сексуальных расстройств как объект психосоциальной работы. 6. Агрессия и агрессивность как объект психосоциальной работы.	ОФО	ПП
	Тема 5. Аддиктивность как объект психосоциальной работы	2	1. Наркомания и токсикомания как объекты психосоциальной работы. 2. Пьянство и алкоголизм как объекты психосоциальной работы.	ОФО	ПП
	Тема 6. Инвалидизированная личность как объект психосоциальной работы	2	1. Психологические особенности инвалидов. 2. Личностные реакции инвалидов на соматические страдания. 3. Направленность личностных изменений инвалидов.	ОФО	ПП

			4. Психология инвалидов с неизбежным летальным исходом		
	Тема 7. Психические травмы детства как объект психосоциальной помощи	2	1. Дети, пережившие смерть родителей как объекты психосоциальной работы. 2. Дети, подвергшиеся сексуальному насилию. 3. Дети, подвергшиеся физическому насилию, оскорблениям и унижениям.	ОФО	ПП
	Тема 8. Семейные проблемы как объект психосоциальной помощи	2	1. Проблемные и нестабильные семьи как объекты психосоциальной работы. 2. Психосоциальные особенности семейных нарушений и трудностей. 3. Особенности неблагоприятных последствий воздействия семейных трудностей и проблем	ОФО	ПП
Раздел 3.	Тема 10. Содержание и специфика психологического консультирования в системе социальной работы	2	1. Сущность и специфика психологического консультирования. 2. Принципы психологического консультирования. 3. Этические аспекты психологического консультирования. 4. Организация и формы психологического консультирования. 5. Этапы процесса психологического консультирования. 6. Методы работы консультанта в процессе консультирования. 7. Консультирование на телефоне доверия. 8. Консультативная переписка.	ОФО	ПП
	Тема 11. Социально-психологический тренинг как метод практической психологии	2	1. Понятие социально-психологического тренинга. 2. Групповые нормы тренинговых групп.	ОФО	ПП
Раздел 4.	Тема 14. Психосоциальная помощь личности с психологической травмой	2	1. Терапия посттравматического синдрома. 2. Психосоциальная помощь жертвам насилия. 3. Технология работы с утратой и острым горем.	ОФО	ПП

			4. Комплексная реабилитация вынужденных переселенцев из «горячих точек». 5. Понятия и виды психической травмы и посттравматического расстройства. 6. Вынужденные переселенцы и пострадавшие в результате локального вооруженного конфликта как объекты психосоциальной работы		
	Тема 15. Психосоциальная работа с инвалидами и лицами, страдающими психическими расстройствами	2	1. Социально-психологическая реабилитация инвалидов. 2. Специфика психосоциальной работы в психиатрии	ОФО	ПП
	Тема 16. Психосоциальная профилактика и реабилитация лиц с аддиктивным поведением	2	1. Профилактика аддиктивного поведения. 2. Психосоциальная реабилитация химически зависимых (алкоголизм, наркомания, токсикомания). 3. Технология работы с суицидальными клиентами.	ОФО	ПП
	Тема 17. Психосоциальная работа в пенитенциарных учреждениях	2	1. Психосоциальная профилактика правонарушений. 2. Психосоциальная работа с подростками в воспитательной колонии. 3. Методические рекомендации по организации психосоциальной адаптации подростков к условиям колонии. 4. Психосоциальная работа в местах лишения свободы.	ОФО	ПП
	Тема 18. Работа с синдромом профессионального выгорания у работников социальной сферы	2	1. Профессиональные деформации личности. 2. Симптомы профессионального выгорания. 3. Причины проявления профессионального выгорания у работников социальной сферы. 4. Профессиональное выгорание в помогающих профессиях. 5. Основные пути и способы предупреждения профессионального выгорания у социальных работников. 6. Содержание профилактической работы по предупре-	ОФО	ПП

		ждению профессиональных деформаций личности.		
Тема 19. Предупреждение конфликтного взаимодействия в учреждениях социальной сферы	2	1. Диагностика уровня личностной конфликтности. 2. Методика проведения психодиагностических процедур по методикам «Типичное поведение в конфликтной ситуации» (тест К. Килменна), «Самооценка конфликтности» и опроснику Басса-Дарки. 3. Способы предупреждения и регулирования конфликтного взаимодействия. 4. Метод односторонних уступок в конфликте. 5. Тактика компромисса в конфликте. 6. Сбалансирование социального взаимодействия в целях предупреждения конфликтов.	ОФО	ПП
Всего часов	32			32

5.6. Клинические практические занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.7. Самостоятельная работа обучающихся

Наименование темы дисциплины или раздела	Вид самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся/контроль самостоятельной работы	Оценочное средство	Кол-во часов/ кол-во час на ПНП+ ПП	Код индикатора компетенции
Раздел 1. Психосоциальная работа: ее специфика и роль в системе социальной работы	самостоятельное изучение литературы	вопросы для собеседования	4/4	ИУК 3.2 ИОПК 2.2 ИПК 1.4 ИПК 1.3 ИПК 2.1 ИПК 2.2
	Выполнение индивидуальных заданий (ПП/ПНП)	Индивидуальное задание	4/4	
Раздел 2. Психологическая характеристика представителей разных групп населения как объектов психосоциальной помощи	самостоятельное изучение литературы	вопросы для собеседования	4/4	ИУК-3.2 ИД.ОПК 2.2 ИПК 1.4 ИПК 2.2
	Выполнение индивидуальных заданий (ПП/ПНП)	Индивидуальное задание	16/12	
Раздел 3. Основные методы психосоциальной работы	самостоятельное изучение литературы	вопросы для собеседования	2/2	ИУК-3.2 ИД.ОПК 2.2 ИПК 1.4 ИПК 2.1
	Выполнение индивидуальных заданий (ПП/ПНП)	Индивидуальное задание	6/6	

				ИПК 2.2
Раздел 4. Содержание и методика психосоциальной работы в организациях и учреждениях различных ведомств	самостоятельная подготовка к тестированию и решению ситуационных задач (ПП/ПНП)	тестовые задания и задачи	9/9	ИУК-3.2 ИД.ОПК 2.2 ИПК 1.4 ИПК 2.1 ИПК 2.2
	Выполнение индивидуальных заданий (ПП/ПНП)	Индивидуальное задание	11/11	
раздел 1-4	Подготовка к экзамену	Вопросы для собеседования, практикоориентированные задания	36/-	ИУК 3.2 ИОПК 2.2 ИПК 1.4 ИПК 1.3 ИПК 2.1 ИПК 2.2
Всего часов			92/52	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Лекционный материал по дисциплине «Психология социальной работы»
2. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Психология социальной работы»
3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Психология социальной работы»

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Индикаторы	Семестр	Этап формирования
УК-3	ИУК 3.2	3	промежуточный
ОПК-2	ИД.ОПК 2.2	3	промежуточный
ПК-1	ИПК 1.3 ИПК 1.4	3	промежуточный
ПК-2	ИПК-2.1 ИПК-2.2	3	промежуточный

7.2 Описание показателей и критериев и шкал оценивания компетенций

Компетенция УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Индикатор ИУК-3.2 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, учитывая особенности поведения и интересы других участников

Оцениваемый результат	Критерии оценивания	Процедура оценивания
-----------------------	---------------------	----------------------

(показатель)			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, учитывая особенности поведения и интересы других участников	Описывает роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, учитывая особенности поведения и интересы других участников	Тестирование Собеседование	Собеседование, практикоориентированное задание
	Осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели	Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели	Тестирование Собеседование	Собеседование, практикоориентированное задание
	Владеет навыками норм и установления правил командной работы; несет личную ответственность за результат	Оценивает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	Практическое задание	Практикоориентированное задание

Компетенция ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов

Индикатор ИД.ОПК 2.2 Описывает социальные явления и процессы на основе психологических и педагогических закономерностей развития личности, группы и общностей

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Выявление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина	Описывает обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование, практикоориентированное задание
	Выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности	Выделяет потенциал гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности	Практическое задание	Практикоориентированное задание
Умеет	Выявлять обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина	Составляет план выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина.	Тестирование Собеседование	Собеседование, практикоориентированное задание
	Выявлять потенциал гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности	Формулирует приоритеты потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности	Практическое задание	Практикоориентированное задание

	недеятельности	вия его жизнедеятельности		
Владеет навыком	Выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина	Оценивает обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина	Тестирование Собеседование	Собеседование, практикоориентированное задание
	Выявления потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности	Составляет социальный паспорт гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности	Практическое задание	Практикоориентированное задание

Компетенция ПК-1 Способен к осуществлению деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

ИПК 1.3 Обеспечивает персональное сопровождение ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших (умерших)

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Нормативно-правовые акты, регламентирующие меры социальной поддержки и порядок персонального сопровождения ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, и членов семей погибших (умерших)	Называет основные нормативно-правовые акты, регулирующие социальную поддержку и сопровождение ветеранов боевых действий и членов их семей	Тестирование Собеседование	Собеседование, практикоориентированное задание
	специфику посттравматических состояний и социально-психологических проблем данных категорий граждан	Описывает специфику посттравматических состояний и социально-психологических проблем ветеранов боевых действий и членов их семей		
	алгоритм межведомственного взаимодействия при организации сопровождения	Воспроизводит алгоритм межведомственного взаимодействия при организации сопровождения данных категорий граждан		
Умеет	Разрабатывать и корректировать маршрут персонального сопровождения с учетом индивидуальных потребностей ветерана (члена семьи)	Разрабатывает и корректирует маршрут персонального сопровождения ветерана (члена семьи) с учётом его индивидуальных потребностей	Практическое задание	Практикоориентированное задание

	своевременно выявлять проблемы в процессе сопровождения и перенаправлять гражданина к профильным специалистам	Выявляет проблемы в процессе сопровождения и определяет необходимость перенаправления гражданина к профильным специалистам		
	оказывать консультативную поддержку по вопросам получения льгот и социальных гарантий	Оказывает консультативную поддержку по вопросам получения льгот и социальных гарантий		
Владеет навыком	Сопровождения ветеранов боевых действий и членов их семей на всех этапах предоставления социальных услуг	Демонстрирует навык сопровождения ветеранов боевых действий и членов их семей на всех этапах предоставления социальных услуг	Практическое задание	Практикоориентированное задание
	мониторинга эффективности персонального сопровождения и корректировки плана взаимодействия	Проводит мониторинг эффективности персонального сопровождения и вносит коррективы в план взаимодействия		
	применения технологий социальной работы с учетом особых обстоятельств жизненной ситуации данной категории граждан	Применяет технологии социальной работы с учётом особых обстоятельств жизненной ситуации ветеранов и членов их семей		

Индикатор ИПК 1.4 Взаимодействует с различными категориями населения, нуждающимися в социальном обслуживании

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Прием граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Взаимодействует с получателями социальных услуг, организация личного приема граждан по вопросам предоставления социальных услуг	Тестирование Собеседование	Собеседование, практикоориентированное задание
	Взаимодействие с получателями социальных услуг, организация личного приема граждан по вопросам предоставления социальных услуг			
	Установление контакта с родителями, лицами, их замещающими			

Умеет	Осуществлять прием граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Проводит прием граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Практическое задание	Практикоориентированное задание
	Взаимодействовать с получателями социальных услуг, организация личного приема граждан по вопросам предоставления социальных услуг			
	Устанавливать контакт с родителями, лицами, их замещающими			
Владеет навыком	Приема граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Устанавливает контакт с родителями, лицами, их замещающими	Практическое задание	Практикоориентированное задание
	Взаимодействия с получателями социальных услуг, организация личного приема граждан по вопросам предоставления социальных услуг			
	Установления контакта с родителями, лицами, их замещающими			

ПК-2 Способен к выявлению, учёту и устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы воспитания и под надзор в организации

ИПК 2.1 Выявляет, ведет учёт и устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы воспитания и под надзор в организации

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Порядок выявления и учета детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; законодательные основы формирования и ведения регионального банка данных о детях	Описывает порядок выявления и учёта детей-сирот, а также законодательные основы ведения регионального банка данных	Тестирование Собеседование	Собеседование, практикоориентированное задание

	формы устройства детей (усыновление, опека, приемная семья, надзор в организации) и требования к ним	Перечисляет формы устройства детей и формулирует требования к каждой из них		
Умеет	Проводить первичное обследование условий жизни ребенка и активировать факт утраты родительского попечения	Проводит первичное обследование условий жизни ребёнка и оформляет акт об утрате родительского попечения	Практическое задание	Практикоориентированное задание
	определять оптимальную форму устройства (семейную или под надзор) с учетом интересов ребенка	Определяет оптимальную форму устройства ребёнка (семейную или под надзор) с учётом его интересов		
Владеет навыком	Выявления и первичного учета детей, оставшихся без попечения родителей	Применяет навыки выявления и первичного учёта детей, оставшихся без попечения родителей	Практическое задание	Практикоориентированное задание
	организации процедуры устройства детей на семейные формы воспитания и под надзор в соответствии с действующим законодательством	Организует процедуру устройства детей на семейные формы воспитания и под надзор в соответствии с законодательством		

ИПК 2.2 Ведет работу с кандидатами в усыновители, опекунами или попечителями по семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Требования, предъявляемые к кандидатам в усыновители, опекуны и попечители	Называет требования, предъявляемые к кандидатам в усыновители, опекуны и попечители	Тестирование Собеседование	Собеседование, практикоориентированное задание
	порядок сбора и проверки документов от кандидатов	Описывает порядок сбора и проверки документов от кандидатов		
	методики проведения собеседований и диагностики мотивации кандидатов	Перечисляет методики проведения собеседований и диагностики мотивации кандидатов		
Умеет	Проводить консультирование кандидатов по вопросам семейного устройства	Проводит консультирование кандидатов по вопросам семейного устройства детей	Практическое задание	Практикоориентированное задание

	проверять достоверность предоставленных сведений и оценивать готовность кандидата к приему ребенка	Проверяет достоверность предоставленных кандидатом сведений и оценивает его готовность к приёму ребёнка		
	организовать взаимодействие кандидата с ребенком (знакомство, представление)	Организует взаимодействие кандидата с ребёнком (знакомство, представление)		
Владеет навыком	Работы с кандидатами в замещающие родители на всех этапах (от первичной консультации до передачи ребенка)	Демонстрирует навык работы с кандидатами в замещающие родители на всех этапах (от первичной консультации до передачи ребёнка)	Практическое задание	Практикоориентированное задание
	проведения психолого-педагогической оценки кандидатов и их семейного окружения	Проводит психолого-педагогическую оценку кандидатов и их семейного окружения		
	документирования результатов взаимодействия с кандидатами и ведения учета лиц, желающих принять ребенка на воспитание	Оформляет документацию по результатам взаимодействия с кандидатами и ведёт учёт лиц, желающих принять ребёнка на воспитание		

Описание шкал оценивания

В рамках балльно-рейтинговой системы успеваемость студентов оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Максимально возможный балл за текущий контроль устанавливается равным 5 баллов. Рейтинговый балл за работу в семестре формируется как среднее арифметическое за все виды работ обучающихся, предусмотренных рабочей программой дисциплины. Рейтинговый балл за экзамен формируется из следующих составляющих: собеседование по экзаменационным вопросам, оценка практических навыков и умений.

Рейтинговый балл, выставяемый обучающемуся, фиксируется в специальной ведомости и доводится до сведения студентов.

Шкала пересчета баллов по дисциплине при промежуточной форме аттестации по дисциплине: экзамен

Балл	Оценка	Уровень сформированности компетенции
от 4,5 до 5,0	«отлично»	Высокий
от 3,5 до 4,4	«хорошо»	Средний
от 2,5 до 3,4	«удовлетворительно»	Пороговый
менее 2,5	«неудовлетворительно»	Минимальный

Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучаю-

щийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, показывает знакомство с монографической литературой, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.

Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Перечень практических навыков:

1. Разрабатывает алгоритм применения психосоциальной работы для решения проблем жителей города.
2. Определяет методы и формы психосоциальной работы с работающими гражданами.
3. Определяет формы и методы психосоциальной работы в различных сферах здравоохранения.
4. Определяет формы и методы психосоциальной работы в различных типах учреждений системы образования.
5. Разрабатывает алгоритм психосоциальной работы с инвалидами.
6. Описывает алгоритм психосоциальной работы с различными категориями граждан пожилого возраста.
7. Описывает алгоритм психосоциальной работы с молодежью, имеющих различные социальные проблемы.
8. Описывает алгоритм психосоциальной работы по решению проблем беженцев и вынужденных переселенцев.
9. Разрабатывает алгоритм психосоциальной работы с национальными меньшинствами, предупреждению национальных конфликтов.
10. Описывает алгоритм психосоциальной работы с различными категориями семей.
11. Описывает алгоритм социальной работы с различными категориями военнослужащих и членами их семей.
12. Разрабатывает алгоритм психосоциальной помощи лицам, страдающим различными формами зависимого поведения.
13. Описывает особенности психосоциальной работы с осужденными и лицами, освобожденными из мест лишения свободы.
14. Описывает алгоритм оказания психосоциальной помощи лицам, испытывающим различные формы насилия.

Вопросы для проверки уровня теоретической подготовки обучающегося:

1. Сущность психосоциального подхода в системе социальной работы.
2. Понятие «психосоциальной работы» и ее основные направления.

3. Правовые основы психосоциальной работы в России.
4. Понятия об объекте, субъекте, формах и методах психосоциальной работы.
5. Понятие «социального неблагополучия» и его факторы.
6. Соотношение понятий «содержание», «методика», «технология» и «техники» психосоциальной работы.
7. Понятие трудной жизненной ситуации.
8. Критическая ситуация: понятие, характеристики, типы.
9. Напряженная ситуация: понятие, характерные черты, формы, классификация.
10. Стратегии поведения личности в трудной жизненной ситуации.
11. Психологическая помощь безработным: виды, формы и методы социально-психологической поддержки безработных.
12. Основные закономерности и динамика психического развития личности.
13. Условия, факторы, движущие силы психического развития.
14. Соотношение развития и обучения.
15. Роль деятельности в психическом развитии человека.
16. Понятие ведущего вида деятельности.
17. Нормативные жизненные кризисы: кризис 3-х лет, кризис 5-ти лет, кризис подросткового возраста, кризис ранней зрелости; кризис среднего возраста; предпенсионный кризис.
18. Биографические кризисы.
19. Проблема возраста и возрастной периодизации психического развития.
20. Социально-психологическая помощь младенцам и детям раннего возраста; программы раннего вмешательства.
21. Психическое развитие в подростковом возрасте: социальная ситуация психического развития в подростковом возрасте; анатомо-физиологическая перестройка организма и её влияние на процесс развития; интимно-личностное общение со сверстниками – ведущий вид деятельности в подростковом возрасте; перестройка учебной деятельности в подростковом возрасте; мотивация учебной деятельности; особенности развития личности в подростковом возрасте.
22. Психическое развитие в юношеском возрасте.
23. Социальная дезадаптация как объект психосоциальной работы.
24. Отклоняющееся поведение как объект психосоциальной работы.
25. Суицидальное поведение как объект психосоциальной работы.
26. Проституция как объект психосоциальной работы.
27. Девиантное поведение на почве сексуальных расстройств как объект психосоциальной работы.
28. Агрессия и агрессивность как объект психосоциальной работы.
29. Наркомания и токсикомания как объекты психосоциальной работы.
30. Пьянство и алкоголизм как объекты психосоциальной работы.
31. Психологические особенности инвалидов.
32. Личностные реакции инвалидов на соматические страдания.
33. Направленность личностных изменений инвалидов.
34. Психология инвалидов с неизбежным летальным исходом.
35. Понятия и виды психической травмы и посттравматического расстройства.
36. Вынужденные переселенцы и пострадавшие в результате локального вооруженного конфликта как объекты психосоциальной работы.
37. Дети, пережившие смерть родителей как объекты психосоциальной работы.
38. Дети, подвергшиеся сексуальному насилию.
39. Дети, подвергшиеся физическому насилию, оскорблениям и унижениям.
40. Проблемные и нестабильные семьи как объекты психосоциальной работы.
41. Психосоциальные особенности семейных нарушений и трудностей.
42. Особенности неблагоприятных последствий воздействия семейных трудностей и проблем.

43. Психологическая помощь как область психосоциальной работы.
44. Классификация основных методов психосоциальной работы.
45. Сущность и специфика психологического консультирования.
46. Принципы психологического консультирования.
47. Этические аспекты психологического консультирования.
48. Организация и формы психологического консультирования.
49. Этапы процесса психологического консультирования.
50. Методы работы консультанта в процессе консультирования.
51. Консультирование на телефоне доверия.
52. Сущность психотерапии. Ее отличие от других методов психосоциальной работы.
53. Классификация основных направлений, форм и методов психотерапии.
54. Понятие социально-психологического тренинга.
55. Групповые нормы тренинговых групп.
56. Специфика психосоциальной работы с семьей.
57. Технология социально-психологической работы с семьей.
58. Технология социально-психологического сопровождения личности в ситуации кризиса.
59. Технология кризисной интервенции.
60. Технология работы в хосписе.
61. Терапия посттравматического синдрома.
62. Психосоциальная помощь жертвам насилия.
63. Технология работы с утратой и острым горем.
64. Комплексная реабилитация вынужденных переселенцев из «горячих точек».
65. Социально-психологическая реабилитация инвалидов.
66. Специфика психосоциальной работы в психиатрии.
67. Профилактика аддиктивного поведения.
68. Психосоциальная реабилитация химически зависимых (алкоголизм, наркомания, токсикомания).
69. Технология работы с суицидальными клиентами.
70. Психосоциальная профилактика правонарушений.
71. Психосоциальная работа с подростками в воспитательной колонии.
72. Методические рекомендации по организации психосоциальной адаптации подростков к условиям колонии.
73. Психосоциальная работа в местах лишения свободы.
74. Синдром профессионального выгорания как феномен.
75. Внутреннее накапливание отрицательных эмоций.
76. Истощение эмоционально-энергетических и личностных ресурсов человека.
77. Профессиональные деформации личности.
78. Симптомы профессионального выгорания.
79. Дегуманизация человека и негативное самовосприятие.
80. Чрезмерные, невыполнимые требования к работникам.
81. Передача ответственности сотрудникам, не имеющим полномочий.
82. Отсутствие объективных критериев для оценки результатов труда.
83. Неэффективная система мотивирования и стимулирования персонала.
84. Причины проявления профессионального выгорания у работников социальной сферы.
85. Профессиональное выгорание в помогающих профессиях.
86. Основные пути и способы предупреждения профессионального выгорания у социальных работников.
87. Содержание профилактической работы по предупреждению профессиональных деформаций личности.
88. Диагностика уровня личностной конфликтности.
89. Методика проведения психодиагностических процедур по методикам «Типичное поведение в конфликтной ситуации» (тест К. Килменна), «Самооценка конфликтности» и опроснику Басса-Дарки.

90. Способы предупреждения и регулирования конфликтного взаимодействия.
91. Методика избегания конфликта.
92. Силовое подавление конфликта.
93. Метод односторонних уступок в конфликте.
94. Тактика компромисса в конфликте.
95. Сбалансирование социального взаимодействия в целях предупреждения конфликтов.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Порядок организации мероприятий текущего контроля, ликвидации текущей задолженности, проведения промежуточной аттестации на кафедре дефектологии, русского языка и социальной работы соответствует требованиям Положения о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам бакалавриата, специалитета и магистратуры, принятого решением ученого совета от 31.08.2022, протокол №1, утвержденного приказом от 31.08.2022 №588-ОД.

Оценивание знаний, умений и навыков практической деятельности по дисциплине осуществляется в рамках оперативного и рубежного текущего контроля успеваемости и посещаемости всех видов учебных занятий, самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

При проведении оперативного текущего контроля знаний, умений и навыков практической деятельности применяются следующие оценочные процедуры: тестирование, собеседование, практическое задание

Оценивание знаний, умений и владение обучающимся компетенциями при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена осуществляется с помощью экзаменационных билетов. В экзаменационный билет включаются три теоретических вопроса и задание для проверки умения обучающимися применять теоретические знания для решения практических и профессионально ориентированных задач. Каждый экзаменационный вопрос и задание оценивается по пятибалльной шкале. Экзаменационные билеты утверждаются на заседании кафедры.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная литература

Печатные издания	Электронные издания
	1. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы : учебник : [16+] / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина ; под ред. О. В. Красновой. – 5-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2023. – 302 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=72020722 2. Социально-психологические основы командной работы и саморазвития : учебное пособие : [16+] / сост. Р. Р. Исхакова, Н. И. Юртаева ; Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2022. – 240 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=7021943.

	3. Психология общения [Электронный ресурс]: учебное пособие / составитель И. Н. Петрова. - Чебоксары : ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, 2021. - 116 с. - Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/192287. 4. Рягузова, Е. В. Теория и практика профессионального общения : психология общения [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е. В. Рягузова. - Саратов : СГУ, 2019. - 80 с. - Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/148867.
--	---

8.2 Дополнительная литература

Печатные издания	Электронные издания
1. Самыгин, П.С. Социальная психология [Текст]: учеб. пособие / П.С. Самыгин, С.И. Самыгин, Е.П. Ларькова. – Ростов н/ Д.: Феникс, 2009. – 345 с. 2. Столяренко, Л.Д. Социальная психология [Текст]: учеб. пособие / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. – Ростов н/Д.: Феникс, 2009. – 476 с. 3. Холостова, Е.И. Социальная работа [Текст]: учеб. пособие / Е.И. Холостова. – 7-е изд. – М.: ИТК "Дашков и К", 2010. – 800 с.	1. Меновщиков, В.Ю. Рабочая книга психолога социальной защиты [Электронный ресурс] / В.Ю. Меновщиков. – М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2010. – 303 с. – Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785305002201.html 2. Холостова, Е.И. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учеб. для бакалавров / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова – М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. – 478 с. – Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020117.html 3. Швецова, М.Н. Социально-психологическое сопровождение замещающей семьи [Электронный ресурс] / М.Н. Швецова. – М.: Прометей, 2013. – 188 с. – Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785704224105.html?SSr=01013379b51118a67ccd57828011959

9. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. <http://www.biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2. www.e.lanbook.com ЭБС Издательства «ЛАНЬ»
3. <http://www.rosmedlib.ru> ЭБС «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»
4. www.studentlibrary.ru ЭБС «Электронная библиотека технического вуза»
5. <https://zhit-vmeste.ru/> Доступная среда для инвалидов. Информационный ресурс
6. <https://soc-work.ru>. Информационный сайт научных и практических материалов о социальной работе
7. <https://mintrud.gov.ru/> Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации. Официальный сайт
8. <http://www.minsoc26.ru/social/> Министерство труда и социальной защиты Ставропольского края. Официальный сайт

10. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Наименование	Договор
Сервис проверки уникальности текста	Контракт №170/ЭТ о 11.08.2025

1С: Университет Проф	Договор № 27 от 30.04.2014
kaspersky endpoint security	Контракт 189/ЭТ от 25.08.2025
Архиватор 7-zip	Бесплатный
Adobe Acrobat Reader DC	Бесплатный
Astra Linux Common Edition	Договор № 199/ЭТ от 12.09.2023
1С: Электронное обучение. Корпоративный университет	Договор № 78/ЭТ от 06.06.2022
1С: Электронное обучение. Веб-кабинет преподавателя и студента	Договор № 78/ЭТ от 06.06.2022
Консультант Плюс	Контракт 303/ЭТ от 16.12.2025

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

11.1 Помещения для проведения учебных занятий

Помещения для проведения учебных занятий, соответствующие действующим противопожарным правилам и нормам.

Адрес	Наименование аудитории, № аудитории	Перечень оборудования
ул. Мира, 310	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации кафедр дефектологии, русского языка и социальной работы Ауд. 309	Учебная мебель на _30_ посадочных мест. Доска – 1 Информационные стенды _7_ед. Переносное мультимедийное оборудование - Ноутбук – 1, телевизор ЖК – 1. Методические и раздаточные наглядные материалы
ул. Мира, 310	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы студентов кафедры дефектологии, русского языка и социальной работы Ауд. 319	Учебная мебель на _16_ посадочных мест. Информационные стенды _3_ед. Переносное мультимедийное оборудование - Ноутбук – 1, телевизор ЖК – 1. Методические и раздаточные наглядные материалы
ул. Мира, 310	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы студентов кафедры дефектологии, русского языка и социальной работы Ауд. 321	Учебная мебель на _10_ посадочных мест. Переносное мультимедийное оборудование - Ноутбук – 1, телевизор ЖК – 1. Методические и раздаточные наглядные материалы

11.2 Технические средства обучения

Для реализации дисциплины используются следующие технические средства:

- технические средства передачи учебной информации – проекционная аппаратура широкого назначения;
- технические средства контроля знаний – компьютерные программы в подсистеме Moodle LMS, применяющиеся для проведения текущего контроля знаний обучающихся;
- телевизор ЖК Philips -42 с настенным креплением и коммутационным кабелем; ноутбук lenova Idea Pad – G510, infinix XL28 (2 шт.).

11.3 Помещения для самостоятельной работы

Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Рабочая программа дисциплины «Психология социальной работы»

Разработчик:

Доц. кафедры дефектологии, русского языка
и социальной работы, к.э.н.

Филимонова Е.В.

Обсуждена

на заседании кафедры дефектологии, русского
языка и социальной работы. зав.кафедрой

Маяцкая Н.К.

Согласована и рекомендована к использованию в образовательном процессе по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа 2025 года набора очной формы обучения 28.05.2025

Руководитель ОПОП ВО

Бижуква К.А.

Декан факультета гуманитарного и медико-биологического образования

Герасименко И. Н.