



**О СОСТОЯНИИ СОБЛЮДЕНИЯ
ПРАВ, СВОБОД И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ
ГРАЖДАН НА ТЕРРИТОРИИ СТАВРОПОЛЬСКОГО
КРАЯ В 2024 ГОДУ**

**ДОКЛАД
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ**



2024
ГОД СЕМЬИ



ДОКЛАД

Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае «О состоянии соблюдения прав, свобод и законных интересов граждан на территории Ставропольского края в 2024 году»

В соответствии со статьей 16 Закона Ставропольского края от 27 июля 2020 года № 93-кз «Об Уполномоченном по правам человека в Ставропольском крае» доклад «О состоянии соблюдения прав, свобод и законных интересов граждан на территории Ставропольского края в 2024 году» направлен:

1. Губернатору Ставропольского края;
2. В Думу Ставропольского края;
3. Прокурору Ставропольского края;
4. Председателю Ставропольского краевого суда;
5. Председателю Арбитражного суда Ставропольского края;
6. Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации.



PDF-версия доклада размещена на сайте

stavropol-ombudsman.ru



Сотрудничество с ГБУСО «Ставропольский центр социальной помощи семье и детям»

- заключение соглашения о взаимодействии
- прием граждан совместно с руководством центра



Всероссийская неделя правовой помощи по вопросам защиты интересов семьи

- прием граждан
- правовой марафон по оказанию помощи молодым семьям
- правовое просвещение граждан



Всероссийский день правовой помощи детям

- посещение Санаторного детского дома № 12 г. Ставрополя
- консультативная помощь по вопросам, касающимся защиты прав и законных интересов детей, родителей, опекунов
- просветительские мероприятия по вопросам детско-родительских отношений



мониторинговая рабочая группа

телефонная «горячая линия»

посещение избирательных участков

Уполномоченный входил в состав Общественного штаба по наблюдению за выборами

участие в наблюдении за ходом избирательного процесса в Ставропольском региональном Центре общественного наблюдения

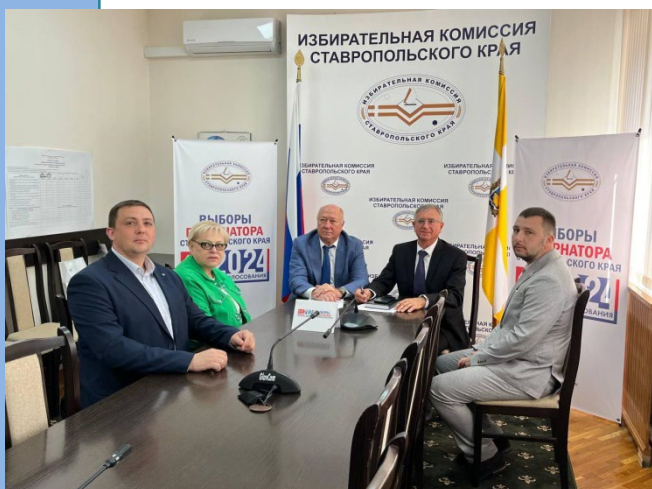
рабочие встречи с председателем избирательной комиссии, участие в совещаниях

проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры граждан

привлечение к участию в мониторинге избирательных прав граждан молодежи



ВЫБОРЫ



СОДЕРЖАНИЕ

Вступительное слово Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае.....	6
Глава I. Статистический анализ работы по рассмотрению обращений граждан.....	9
1.1 . Динамика и структура обращений.....	10
1.2. Анализ категорий граждан, обратившихся в период с 2021 по 2024 годы с письменными обращениями к Уполномоченному.....	12
1.3. Анализ поступивших Уполномоченному письменных обращений граждан с учетом места их проживания или нахождения.....	13
1.4. Результаты рассмотрения письменных обращений.....	16
1.5. Тематика письменных обращений, поступивших Уполномоченному в 2024 году.....	17
1.6. Тематика устных обращений и результаты их рассмотрения.....	18
Глава II. Защита прав и свобод граждан, участвующих в проведении специальной военной операции, и граждан, прибывших с территории Украины, а также территорий субъектов Российской Федерации.....	21
2.1. Защита прав и свобод граждан, участвующих в проведении специальной военной операции, и членов их семей.....	22
2.2. Соблюдение прав граждан, прибывших на территорию Ставропольского края из Украины, ЛНР, ДНР, Запорожской, Херсонской областей и других приграничных районов Российской Федерации	27
Глава III. Защита социальных и гражданских прав и свобод человека и гражданина.....	33
3.1. Право на жилище.....	34
3.2. Право на безопасные условия проживания и благоприятную окружающую среду	38
3.3. Соблюдение прав и свобод жителей отдаленных, труднодоступных и сельских районов.....	46
3.4. Трудовые права.....	53
3.5. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь.....	56
3.6. Право на защиту семьи, материнства, отцовства и детства.....	61
3.7. Право на социальное и пенсионное обеспечение.....	66
3.8. Право на гражданство Российской Федерации, на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства.....	75
Глава IV. Защита экономических прав и свобод человека и гражданина.....	79
4.1. Защита прав граждан в сфере землепользования.....	81
4.2. Защита прав граждан как потребителей товаров и услуг.....	82
Глава V. Защита прав человека в уголовном процессе и в местах принудительного содержания.....	85
5.1. Анализ обращений о нарушениях права на справедливое следственное разбирательство.....	86
5.2. Анализ обращений о нарушениях права на справедливое судебное разбирательство уголовного дела.....	90
5.3. Защита прав человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы	92

Глава VI. Защита прав человека и гражданина на справедливое судебное разбирательство при рассмотрении гражданских дел, административных дел.....	99
6.1. Защита прав человека и гражданина в гражданском судопроизводстве.....	100
6.2. Защита прав человека и гражданина в административном судопроизводстве и производстве дел об административном правонарушении.....	102
Глава VII. Защита прав отдельных категорий граждан.....	105
7.1. Защита прав лиц с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов).....	106
7.2. Защита жилищных прав детей-сирот.....	115
7.3. Защита прав сторон исполнительного производства.....	117
Глава VIII. Уполномоченный по правам человека как участник системы оказания бесплатной юридической помощи.....	123
Глава IX. Деятельность по обеспечению избирательных прав граждан.....	129
Глава X. Взаимодействие и сотрудничество.....	121
10.1. Взаимодействие с органами законодательной и судебной власти.....	140
10.2. Взаимодействие с Губернатором Ставропольского края, исполнительными органами государственной власти края и органами местного самоуправления.....	145
10.3. Взаимодействие с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, действующих на территории Ставропольского края, иными государственными органами.....	152
10.4. Взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, региональными омбудсменами.....	161
10.5. Взаимодействие с институтами гражданского общества, организациями.....	166
Глава XI. Правовое и правозащитное просвещение.....	173
Глава XII. Молодежный совет при Уполномоченном по правам человека в Ставропольском крае.....	185
Заключение.....	195



Уважаемые читатели!

2024 год запомнится нам как год сложный, насыщенный событиями разного масштаба.

Продолжается специальная военная операция (далее – СВО). Россия испытывает серьезный натиск со стороны коллективного Запада, выражающийся как в санкционном давлении, так и в русофобии, отказе от международных принципов, ориентированных на соблюдение и защиту прав и свобод человека и гражданина.

В этот непростой период не возникает сомнения в необходимости защиты России и ее граждан от всякого рода посягательств со стороны воинствующих блоков и стран, возомнивших себя правителями мира, транслирующих фашизм и нацизм. Происходящие события всколыхнули россиян, заставив по-новому взглянуть на жизнь, свое окружение, осознать важность традиционных духовных ценностей для дальнейшего существования российских государства и общества.

«Мы видим, что происходит в некоторых странах, где сознательно разрушают нормы морали, институты семьи, толкают целые народы к вымиранию и вырождению, а мы выбираем жизнь. Россия была и остается оплотом традиционных ценностей, на которых строится человеческая цивилизация»

Президент России В.В. Путин

Одной из важнейших традиционных ценностей в России для нас всех является семья. В современных реалиях важность укрепления института семьи в стране неоспорима - не будет семьи, не станет и сильной России. Именно к этому стремится весь коллективный запад.

Наши семейные ценности подвергаются серьезным испытаниям. Проводники западной идеологии, ставя под сомнение необходимость самого существования традиционных семейных ценностей, проводят массированную информационную войну. Её целью является

уничтожение института семьи, растление умов молодежи и навязывание нового извращенного, потребительского образа жизни.

Именно поэтому 2024 год Указом Президента Российской Федерации был объявлен Годом семьи.

Обращаясь к Федеральному собранию, В.В. Путин озвучил задачи по поддержке и популяризации семьи - насущная потребность повышения рождаемости, необходимость решения проблемы бедности, продление программ материнского капитала и семейной ипотеки и применение налоговых вычетов. Президент России отметил, что большая многодетная семья должна стать нормой, философией жизни общества, ориентиром всей государственной стратегии. Поддержка семей с детьми – фундаментальный нравственный выбор России.

2024 год в России и на Ставрополье был богат на политические события. В первую очередь это, конечно же, выборы Президента Российской Федерации, прошедшие в состоянии беспрецедентного роста гражданской активности населения и сплоченности общества вокруг национального лидера – В.В. Путина. Его убедительная победа подтвердила правильность проводимой им внутренней и внешней политики.

То, что Россия сохраняет сильные позиции в мире, показал прошедший в г. Казани XVI саммит БРИКС¹. В саммите участвовали делегации 35 государств (24 из которых возглавляли первые лица) и шести международных организаций. Ряд стран заявили о желании стать членами БРИКС. Более того, в мероприятии участвовал Генеральный секретарь ООН А. Гутерриш, высказавший уверенность в том, что объединение сыграет важную роль в укреплении глобальной безопасности. Пропаганда западных политиков и средств массовой информации об одиночестве России и нежелании иностранных политиков общаться с её представителями не нашла своего подтверждения. Запад вынужден считаться с Россией и учитывать ее интересы.

В сентябре в Ставропольском крае состоялись выборы Губернатора края, которые прошли в спокойной, деловой обстановке. Победил на них действующий Губернатор - В.В. Владимиров, зарекомендовавший себя как инициативный и ответственный лидер.

Проведение Россией СВО и связанные с ним вопросы соблюдения прав и свобод граждан доказало неизменную востребованность института омбудсменов в России. Уполномоченный по правам человека в Ставропольском крае, как и уполномоченные всех субъектов РФ, их аппараты, быстро адаптировались к новым вызовам и оперативно реагируют на них.

Значительную роль в повышении эффективности наших усилий по защите прав граждан играют содействие и грамотная координация Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой и сотрудников ее рабочего аппарата.

«Люди стали чаще обращаться к нам не только в связи с нарушением их прав со стороны государственного аппарата, но и за консультациями, с просьбами посодействовать в преодолении трудной жизненной ситуации, в которой они оказались. По сути, сформировалось новое направление правозащитной работы, которое формально не предусмотрено федеральным конституционным законом, но сегодня весьма востребовано — оказание содействия в реализации своих прав людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию»

*Уполномоченный по правам человека
в Российской Федерации
Т.Н. Москалькова*

¹ БРИКС – объединение девяти государств: Бразилии, России, Индии, КНР, Южной Африки, ОАЭ, Ирана, Египта и Эфиопии, основанное в 2006 году в рамках Петербургского экономического форума. Двухсторонние отношения между странами БРИКС строятся на основе невмешательства, равенства и взаимной выгоды

Представляю Вашему вниманию доклад Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае по итогам правозащитной деятельности в 2024 году, который служит своеобразным отчетом о результатах работы, выявленных проблемах в сфере соблюдения прав и свобод человека и гражданина и принятых мерах по их устранению.

Представленный доклад сохраняет преемственность с докладами ставропольского омбудсмана прошлых лет. В его основу легли анализ поступивших и рассмотренных государственным правозащитником обращений, сведения о результатах посещения медицинских, социальных учреждений, учебных заведений, учреждений пенитенциарной системы, информация государственных органов о состоянии работы по защите прав и свобод человека и гражданина, взаимодействие и сотрудничество с ними, результаты правопросветительской деятельности. При этом одним из безусловных приоритетов в работе Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае остается оказание содействия в восстановлении нарушенных прав и свобод участников СВО и членов их семей.

Уполномоченный по правам человека
в Ставропольском крае Н.П. Лисинский



ГЛАВА I

СТАТИСТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

1.1. Динамика и структура обращений

В 2024 году Уполномоченным и сотрудниками его аппарата рассмотрено 2920 устных и письменных обращений, что на 6,7% больше, чем в 2023 году.



При этом поступило: 1170 письменных обращений (рост на 15,7 % по сравнению с 2023 годом), 1750 устных обращений (рост на 1,1 %).



935 (32%) в 2023 - 393

- нарушение прав участников СВО и членов их семей

905 (30%) в 2023 - 869

- обращения по социальным, экономическим, трудовым, гражданским, жилищным правам и свободам

460 (16%) в 2023 - 540

- обращения, в которых не обжалуются решения или действия (бездействие) должностных лиц, органов власти края, органов местного самоуправления, а содержатся вопросы, предложения, просьбы, требующие разрешения

419 (15%) в 2023 - 830

- обращения по вопросам нарушения права на справедливое следственное разбирательство, судебное разбирательство по уголовным делам, осужденных, отбывающих наказание, и лиц, выступающих в их интересах

201 (7%) в 2023 - 110

- о нарушении прав в гражданском, административном судопроизводстве, производстве по делам об административных правонарушениях, а также в сфере исполнения судебных актов и постановлений других уполномоченных органов

1.2. Анализ категорий граждан, обратившихся в период с 2021 по 2024 годы с письменными обращениями к Уполномоченному

№ п.п.	Категории граждан, обратившихся с письменными обращениями	Количество обращений в 2021 г.	Процент от общего числа поступивших в 2021 г. обращений	Количество обращений в 2022 г.	Процент от общего числа поступивших в 2022 г. обращений	Количество обращений в 2023 г.	Процент от общего числа поступивших в 2023 г. обращений	Количество обращений в 2024 г.	Процент от общего числа поступивших в 2024 г. обращений
1.	Участники уголовного производства (подозреваемые, обвиняемые, потерпевшие, подсудимые, осужденные)	178	19	163	17,0	84	8,3	64	5,5
2.	Пенсионеры	115	13,3	74	7,7	64	6,3	83	7,1
3.	Инвалиды	41	4,8	71	7,4	70	6,9	41	3,5
4.	Участники СВО (военнослужащие по контракту, мобилизованные, добровольцы) и члены их семей			42	4,4	279	27,6	565	48,3
5.	Должники	11	1,3	31	3,2	36	3,6	46	3,9
6.	Временно прибывшие на территорию России граждане: ДНР, ЛНР, Херсонской и Запорожской областей, Украины			28	2,9	30	3,0	6	0,5
7.	Взыскатели	13	1,5	18	1,87	11	1,08	10	0,8
8.	Многодетные семьи	15	1,7	14	1,46	11	1,08	12	1
9.	Иностранные граждане и лица без гражданства	5	0,6	13	1,35	16	1,6	0	
10.	Уполномоченные из других субъектов в интересах граждан	11	1,3	12	1,25	8	0,8	4	0,3
11.	Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	14	1,6	10	1,0	9	0,9	15	1,3
12.	Военнослужащие	7	0,8	8	0,8	1	0,1	0	
13.	Ветераны ВОВ и приравненные к ним лица	1	0,1	5	0,5	3	0,3	5	0,4
14.	Несовершеннолетние	3	0,3	5	0,5	5	0,5	0	
15.	Безработные	3	0,3	3	0,3	3	0,3	2	0,17
16.	Иные категории граждан	436	50,6	461	48,12	364	36	283	24,2
17.	Беженцы и вынужденные переселенцы					3	0,3	1	0,08
18.	Семьи с детьми					14	1,4	28	2,4
19.	Предпенсионеры							5	0,4
20.	ВСЕГО	853		958		1011		1170	

1.3. Анализ поступивших Уполномоченному письменных обращений граждан с учетом места их проживания или нахождения

В 2024 году Уполномоченному письменные обращения поступали:

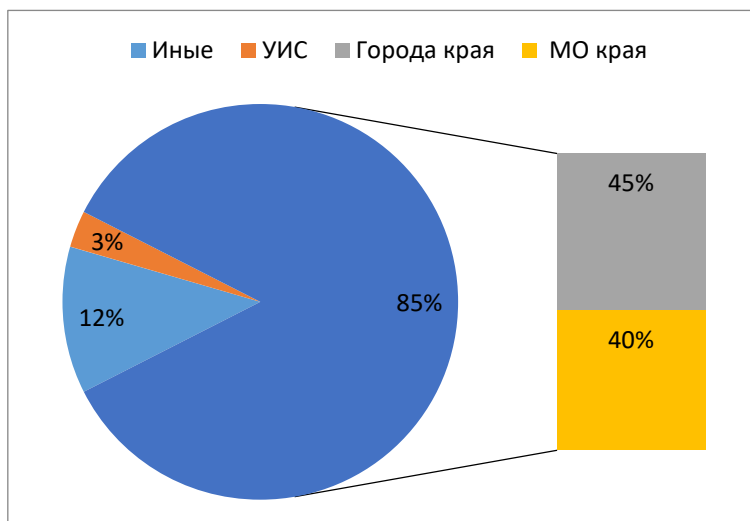
- из городов края – 526 обращений (45%);
- из муниципальных округов края – 459 обращений (40%);
- от жителей других субъектов РФ – 133 обращения (11 %);
- из учреждений исправительной системы – 36 обращений (3 %);
- без указания адреса заявителя – 14 обращений (0,8 %);
- от иностранных граждан – 2 обращения (0,2 %).

Наибольшее число обращений поступило из города Ставрополя и Шпаковского муниципального округа, что обусловлено, в том числе, дислокацией Уполномоченного в г. Ставрополе и его близостью и доступностью к заявителям, проживающим в указанных муниципалитетах.

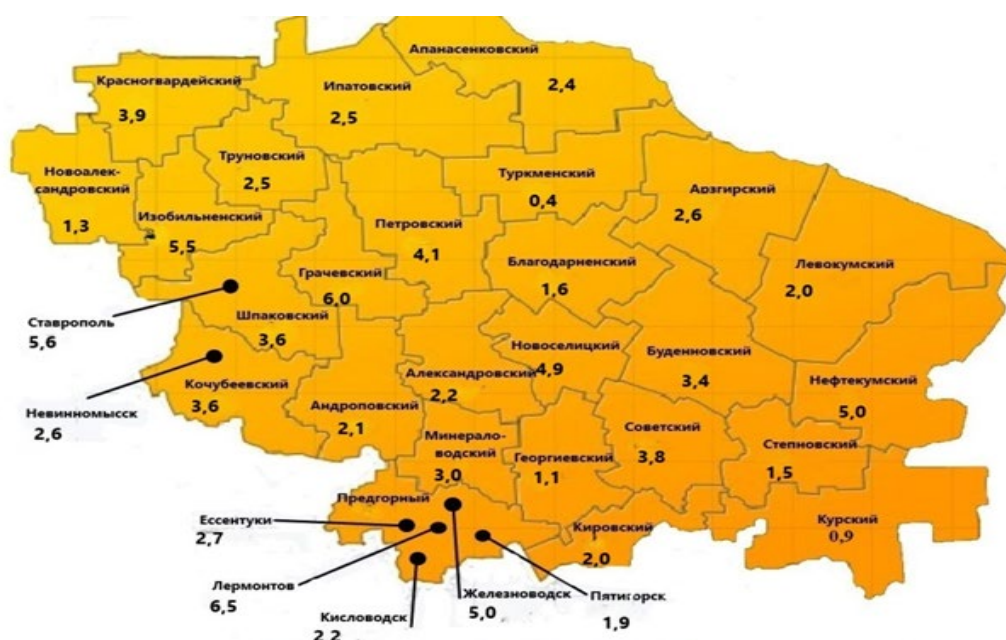
В 2024 году в разы увеличилось число поступивших письменных обращений из следующих муниципалитетов:

- городов-курортов - Железноводск, Ессентуки;
- муниципальных округов - Грачевский, Изобильненский, Нефтекумский, Новоселицкий, Красногвардейский, Буденновский, Левокумский.

Значительное количество обращений из указанных муниципалитетов касалось вопросов защиты прав участников СВО и членов их семей.



Карта территориальной интенсивности обращений на 10 тыс. человек в 2024 году



**Сведения о поступивших Уполномоченному письменных
обращениях граждан с учетом места их проживания или нахождения**

№ п.п.	Наименование городского или муниципального округа края, из которого поступили обращения	Поступило письменных обращений					Удельный вес обращений, приходящихся на 10 тыс. человек, в 2024 году
		2020	2021	2022	2023	2024	
1.	г. Лермонтов	4	2	4	3	16	6,5
2.	Грачевский	1	8	3	6	23	6,0
3.	г. Ставрополь	198	235	255	269	314	5,6
4.	Изобильненский	10	23	20	22	58	5,5
5.	г. Железноводск	1	7	14	24	27	5,0
6.	Нефтекумский	11	9	15	12	30	5,0
7.	Новоселицкий	2	4	4	6	12	4,9
8.	Петровский	4	12	18	23	28	4,1
9.	Красногвардейский	5	3	8	6	14	3,9
10.	Советский	7	7	8	18	22	3,8
11.	Шпаковский	26	37	44	55	60	3,6
12.	Кочубеевский	12	17	21	20	28	3,6
13.	Буденновский	14	15	11	7	37	3,4
14.	Минераловодский	30	23	16	13	39	3,0
15.	г. Ессентуки	20	20	19	18	32	2,7
16.	Предгорный	11	11	26	28	30	2,7
17.	г. Невинномысск	22	18	13	35	30	2,6
18.	Арзгирский	3	1	6	5	6	2,6
19.	Труновский	8	3	7	6	8	2,5
20.	Ипатовский	4	7	12	15	14	2,5
21.	Апанасенковский	2	4	5	4	7	2,4
22.	г. Кисловодск	15	25	24	23	29	2,2
23.	Александровский	4	5	4	6	10	2,2
24.	Андроповский	4	9	1	6	7	2,1
25.	Левокумский	4	4	2	1	7	2,0
26.	Кировский	3	5	7	12	13	2,0
27.	г. Пятигорск	25	32	47	39	40	1,9
28.	Благодарненский	8	11	2	15	9	1,6
29.	Степновский	4	1	10	7	3	1,5
30.	Новоалександровский	1	8	7	9	8	1,3
31.	Георгиевский	14	15	29	19	18	1,1
32.	Курский	0	2	3	5	5	0,9
33.	Туркменский	10	9	2	2	1	0,4

Тематика письменных обращений граждан с учетом места их проживания или нахождения

№ п/п	Место проживания или нахождения	Характер письменных обращений															Итого	Итого без данных из столбца 15
		Право на жилье	По социальным вопросам	Трудовые права	Вопросы медицины	По вопросам нарушения миграционного законодательства	По вопросам землепользования	Защита иных прав	Нарушение права на справедливое следственное разбирательство	Нарушение права на справедливое судебное разбирательство уголовного дела	Нарушение права на справедливое судебное разбирательство по гражданскому делу	В сфере исполнительного производства	Обращение осужденных по вопросам нарушения УИК РФ	Нарушение прав участников СВО и членов их семей	Нарушение прав граждан, прибывших на территорию края	По другим вопросам		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1.	Александровский МО		2				1				1			6			10	4
2.	Андроповский МО		1							1				4		1	7	3
3.	Апанасенковский МО	1	1						1		1		2	1			7	6
4.	Арзгирский МО		1				1				1			3			6	3
5.	Благодарненский МО							2			1			6			9	3
6.	Буденновский МО	1	2		2			2	5			1		23		1	37	14
7.	г. Ессентуки	2			1			1	3		1		3	18		3	32	14
8.	г. Железноводск	4	4		1		1				1	1		10	1	4	27	17
9.	г. Кисловодск	1	2					1	1			2	14	6		2	29	23
10.	г. Лермонтов	5									1	3		6		1	16	10
11.	г. Невинномысск	5	3		1	1	1	1	1		3	1		8	2	3	30	22
12.	г. Пятигорск	5		1			2	5			2	1	1	22		1	40	18
13.	г. Ставрополь	15	24	5	7	8	5	4	22	4	11	15	6	148	2	38	314	166
14.	Георгиевский МО	1	1		1				3		1			8		3	18	10
15.	Грачевский МО	3				2			1					16		1	23	7
16.	Изобильненский МО	4	1				2		3		4			39		5	58	19
17.	Ипатовский МО	3			1				2					7		1	14	7
18.	Кировский МО	1												11		1	13	2
19.	Кочубеевский МО	4		1		1		2	1		1			17		1	28	11
20.	Красногвардейский МО					1			1					12			14	2
21.	Курский МО													5			5	
22.	Левокумский МО				1				1	1				4			7	3
23.	Минераловодский МО	7	4			1			1		1	1	1	21		2	39	18
24.	Нефтекумский МО	13							2					8	2	5	30	22
25.	Новоалександровский МО		1					1		1				5			8	3
26.	Новоселицкий МО													12			12	
27.	Петровский МО	4	1			1				1		2		16		3	28	12
28.	Предгорный МО	2	5		1			1	2			7	2	9		1	30	21
29.	Советский МО	1	1						3		1	3		12		1	22	10
30.	Степновский МО							1						2			3	1
31.	Труновский МО													7		1	8	1
32.	Туркменский МО													1			1	
33.	Шпаковский МО	7	4						1			3		39	1	5	60	21

1.4. Результаты рассмотрения письменных обращений

Результаты анализа поступивших в 2024 году письменных обращений Уполномоченному следующие:

- в 900 обращениях (77% от общего количества поступивших) заявители высказывали свое несогласие с решениями или действиями (бездействием) структур **федеральных органов власти**. В 2023 году таких обращений было 645. Увеличение связано со значительным ростом обращений членов семей участников СВО по вопросу розыска их родственников, находившихся в зоне СВО;
- снизилось на 2,4% число обращений на решения или действия (бездействие) **органов власти и управления края** (81 обращение);
- снизилось на 32,5 % количество обращений граждан, утверждающих о нарушении их прав **органами местного самоуправления** (79 обращений);
- поступило 110 обращений о нарушении прав заявителей **иными лицами**, что ниже уровня 2023 года на 33,8 %.

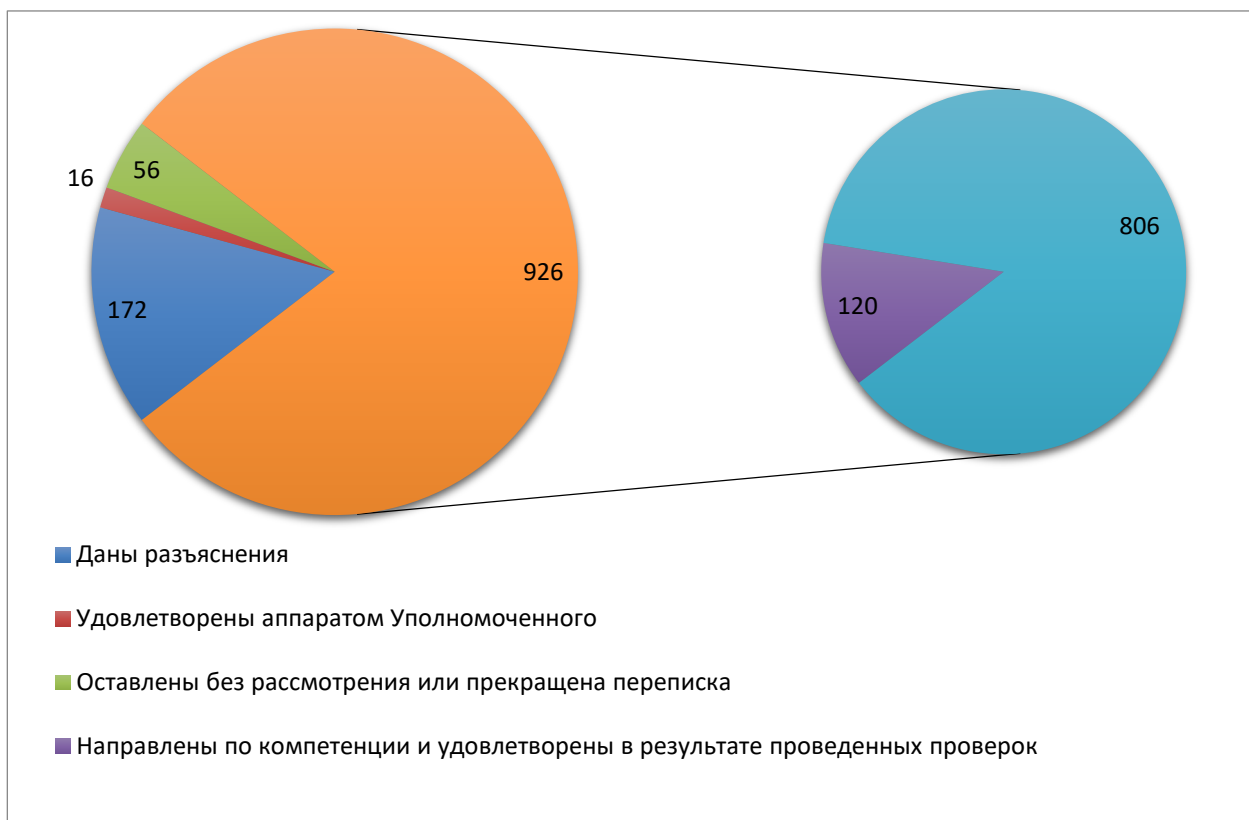


По результатам рассмотрения письменных обращений в пределах компетенции Уполномоченного приняты следующие меры:

- **направлены по компетенции** для рассмотрения по существу, дачи ответа заявителям и информирования Уполномоченного о результатах рассмотрения 926 обращений (79 %). Копии ответов заявителям о результатах рассмотрения направленных обращений истребуются Уполномоченным у исполнителей и анализируются на предмет полноты и объективности проведенных проверок. **Удовлетворено** из них 10,5% обращений;
- по 172 обращениям (14,8%) заявителям даны **подробные разъяснения** по интересующим их вопросам и даны рекомендации по их разрешению;
- непосредственно аппаратом Уполномоченного **удовлетворено** 16 обращений (1,5%) заявителей;
- в связи с тем, что текст обращений не позволял определить существо допущенных в отношении заявителей нарушений их прав, **оставлены без рассмотрения**

50 обращений (4,3%);

- **прекращена переписка** с 1 заявителем в связи с тем, что ранее ему неоднократно давались ответы по одним и тем же вопросам, однако он вновь обращался с аналогичными заявлениями, о принятом решении заявитель был уведомлен;
- **отказано в удовлетворении** - 5 обращений (0,4%).



Доводы 120 обращений или 13% (из 926, направленных Уполномоченным для рассмотрения по компетенции) были признаны обоснованными и подлежащими удовлетворению.

Наибольшее число обращений (509) из числа направленных по компетенции были по вопросам соблюдения прав и свобод участников СВО и членов их семей. Удовлетворено 4,5 % обращений указанной категории. Основная масса данных обращений касалась поиска без вести пропавших участников СВО либо их вызволения из плена.

Из направленных по компетенции 417 обращений по иным вопросам (за исключением прав и свобод участников СВО и членов их семей) удовлетворено 23 %.

1.5. Тематика письменных обращений, поступивших Уполномоченному в 2024 году

Проведение Российской Федерацией специальной военной операции и последовавшие за этим события в стране кардинальным образом изменили категории поступивших к Уполномоченному в 2022 - 2024 годах письменных обращений.

В разы увеличилось число обращений участников СВО и членов их семей при одновременном снижении числа обращений иных категорий граждан.

Так, в 2022 году от участников СВО и членов их семей поступило 42 обращения или 4,4 % от общего количества поступивших к Уполномоченному обращений. От иных категорий граждан поступило 916 обращений.

В 2023 году от участников СВО и членов их семей поступило 279 обращений или 27,6% от общего количества. От иных категорий граждан - 732 обращения.

В 2024 году от участников СВО и членов их семей - 564 или 48% от общего числа поступивших обращений. От иных категорий граждан - 605.

Обращения от участников СВО и членов их семей в основной массе касались вопросов установления местонахождения военнослужащих, меньше - их лечения, получения денежного довольствия, социальных гарантий и льгот.

В то же время снижение количества обращений от иных категорий граждан, на наш взгляд, обусловлено активизацией деятельности органов власти, правоохранительных органов по защите прав и свобод человека и гражданина на фоне проводимой СВО.

По характеру письменных обращений (за исключением обращений, поступивших от участников СВО и членов их семей) определяются 4 основные группы:

➤ по социальным, экономическим, трудовым, гражданским, жилищным правам и свободам в 2024 году поступило 231 обращение (19,7 % от общего числа поступивших) против 304 обращений в 2023 году (30 %);

➤ по вопросам нарушения права: на справедливое следственное разбирательство; на судебное разбирательство по уголовным делам; осужденных, отбывающих наказание и лиц, выступающих в их интересах, в 2024 году поступило 155 обращений (13,2 %) против 176 обращений (17,4%) в 2023 году;

➤ обращения, в которых не обжалуются решения или действия (бездействие) должностных лиц, органов власти края, органов местного самоуправления, а содержатся вопросы, предложения, просьбы, требующие разрешения, - 109 (9,3%) в 2024 году против 150 обращений (14,8 %) в 2023 году;

➤ о нарушении прав в гражданском, административном судопроизводстве, производстве по делам об административных правонарушениях, а также в сфере исполнения судебных актов и постановлений других уполномоченных органов в истекшем году поступило 103 обращения (8,8 %) против 85 (8,4 %) в 2023 году.

Все обращения рассмотрены, по ним приняты решения в пределах компетенции Уполномоченного.

1.6. Тематика устных обращений и результаты их рассмотрения

В истекшем году Уполномоченным и сотрудниками его аппарата на личном приеме (в том числе по телефону) рассмотрено 1750 устных обращений.

При этом двум третям заявителей данной категории (68%) разъяснены требования действующего законодательства по интересующим их вопросам и даны пошаговые рекомендации по разрешению их проблем.

С целью проведения более тщательной проверки доводов заявителей рекомендовано обратиться с письменным обращением к Уполномоченному 28 % заявителей.

3 % обращений были удовлетворены в процессе устного приема.

Личный прием граждан осуществляется Уполномоченным и сотрудниками его аппарата следующим образом:

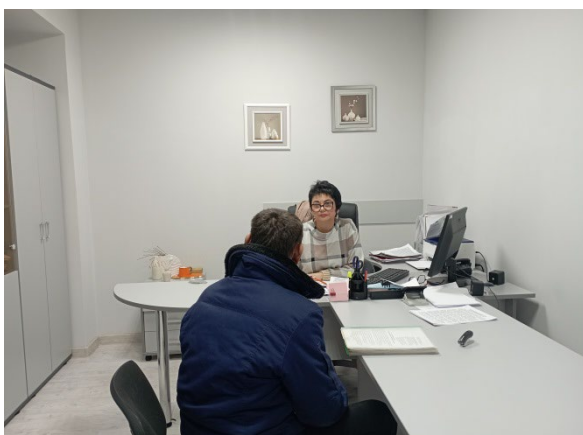
- в ежедневном режиме в течение всего рабочего дня;
- выездные приемы Уполномоченного совместно с должностными лицами органов исполнительной власти, правоохранительных органов, иных учреждений и организаций;
- в процессе посещения Уполномоченным и сотрудниками его аппарата пенитенциарных, социальных, учебных, медицинских учреждений;
- в телефонном режиме;

➤ в рамках проведения акций по оказанию бесплатной юридической помощи определенным категориям граждан.

Значительное число устных обращений поступило от людей преклонного возраста. Данный факт обусловлен тем, что:

- подавляющее большинство пожилых людей не владеют навыками работы в информационно-коммуникационной среде и не могут направить свои обращения в электронном формате;

- граждане пожилого возраста имеют больше доверия к личному общению с должностным лицом по интересующим их вопросам, чем к переписке.



Прием граждан Уполномоченным и сотрудниками аппарата

Тематика вопросов, поступивших Уполномоченному на устном приеме в 2024 году

№	Тематика вопросов	Поступило обращений
1.	Нарушение прав участников СВО и членов их семей	371
2.	По другим вопросам	351
3.	Обращение осужденных, либо иных лиц в интересах осужденных по вопросам нарушения УИК РФ	188
4.	По социальным вопросам	187
5.	Право на жилище	134
6.	Защита иных прав	103
7.	По вопросам землепользования	67
8.	Вопросы медицины	54
9.	Нарушение права на справедливое судебное разбирательство по гражданскому делу	54
10.	Нарушение права на справедливое следственное разбирательство	50
11.	В сфере исполнительного производства	44
12.	Трудовые права	42
13.	Нарушение прав граждан, прибывших на территорию края из ЛНР, ДНР, Херсонской, Запорожской областей и территории Украины	40
14.	По вопросам нарушения миграционного законодательства	39
15.	Нарушение права на справедливое судебное разбирательство уголовного дела	26
	Итого:	1750



ГЛАВА II

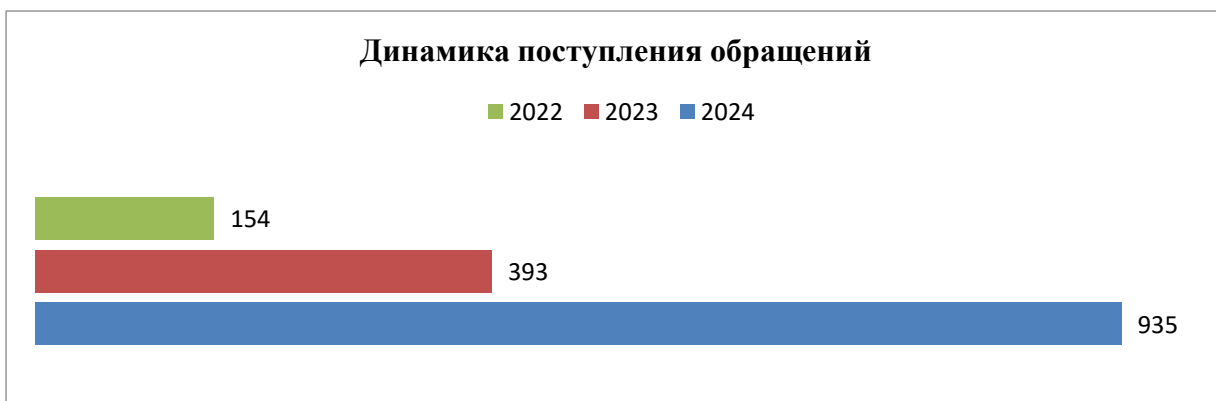
**ЗАЩИТА ПРАВ И СВОБОД ГРАЖДАН,
УЧАСТВУЮЩИХ В ПРОВЕДЕНИИ
СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ, И
ГРАЖДАН, ПРИБЫВШИХ С ТЕРРИТОРИИ
УКРАИНЫ, А ТАКЖЕ ТЕРРИТОРИЙ
СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

2.1. Защита прав и свобод граждан, участвующих в проведении специальной военной операции, и членов их семей

Эти люди – настоящие мужчины, защитники нашей страны, наши герои – с честью, доблестно выполняли свой воинский долг. Теперь наша задача – выполнить свой долг перед ними.

Президент Российской Федерации В.В. Путин

В 2024 году Уполномоченному поступило 935 обращений по вопросам защиты прав участников СВО, членов их семей и родственников, из них 564 письменных и 371 устное. В 2023 году таких обращений было 393 – рост на 138% или больше чем в 2 раза.



Письменные обращения участников СВО или в их интересах составили 48% от общего числа рассмотренных в аппарате Уполномоченного (564, в 2023 году - 285 или 28%).

Для рассмотрения по компетенции в адрес Уполномоченного по правам человека в РФ, военным прокурорам, руководителям Регионального управления военной полиции в Южном военном округе и командирам воинских частей направлено 509 обращений. В целях оперативного реагирования на обращения данной категории граждан продолжено налаженное с начала проведения СВО взаимодействие как с вышеназванными структурами, так и военным комиссариатом Ставропольского края и военными комиссариатами городских и муниципальных округов края, органами исполнительной власти и местного самоуправления края, региональным филиалом Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества».

Результаты рассмотрения направленных по компетенции обращений находятся на постоянном контроле в аппарате Уполномоченного до получения положительного результата разрешения проблемы заявителей.



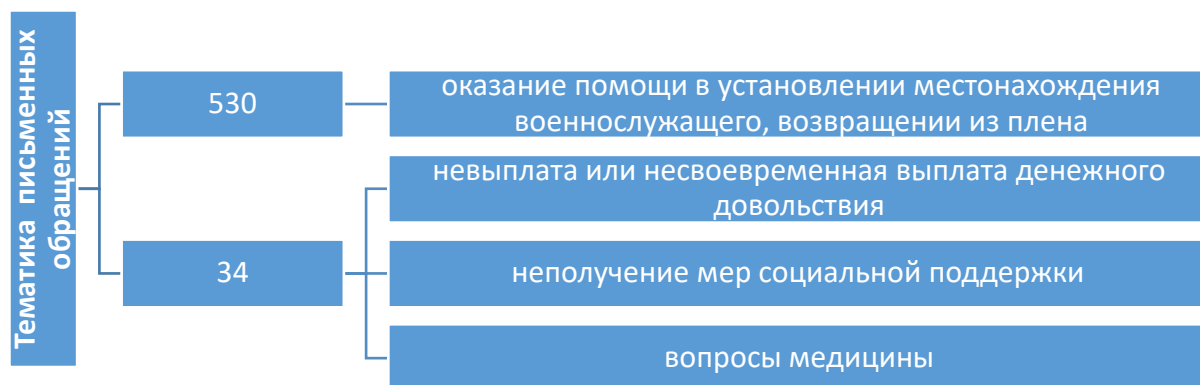
Рабочая встреча с представителями ЗАГС и военного комиссариата Ставропольского края

По 37 обращениям Уполномоченным даны разъяснения действующего федерального законодательства, 14 - оставлены без рассмотрения.

По тематике письменные обращения участников СВО и членов их семей условно можно разделить на 2 группы:

- оказание помощи в установлении местонахождения военнослужащего (сына, супруга, брата, дяди и т.д.) или содействие в освобождении их из плена и возвращении на территорию Российской Федерации – 530 обращений;

- невыплата или несвоевременная выплата денежного довольствия членам семьи военнослужащих, признанных без вести пропавшими, неполучение мер социальной поддержки, вопросы медицины и др. – 34 обращения.



В 94% письменных обращений заявители просили оказать **содействие в установлении местонахождения военнослужащих**, впоследствии предоставляли видеоролики и фото российских военнопленных, среди которых опознавали своих родных, просили изменить им статус «без вести пропавший» на статус «военнопленный» и включить в список лиц, подлежащих обмену и возвращению на территорию Российской Федерации. По данной категории обращений Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации в рамках взаимодействия с Министерством обороны организована работа по вопросам установления местонахождения наших военных, включения их в списки на обмен, возвращения из плена на территорию Российской Федерации. В целях оказания моральной поддержки в рабочий аппарат федерального омбудсмена дважды были направлены письма, рисунки от родственников военнослужащих для передачи военнопленным.

По поручению Уполномоченного главам городских и муниципальных образований Ставропольского края были разосланы информация о компетенции омбудсмена в вопросах защиты прав граждан, принимающих участие в проведении специальной военной операции, и членов их семей, рекомендации по подготовке обращений по вопросам оказания содействия в розыске пропавших без вести участников



Совместный прием граждан в филиале фонда «Защитники Отечества»

специальной военной операции, возвращении из плена российских военнослужащих, розыска и эвакуации тел погибших участников специальной военной операции.

Поиску без вести пропавших участников специальной военной операции был посвящен состоявшийся в марте совместный прием граждан представителями Уполномоченного и филиала Государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества».

В ходе рассмотрения таких обращений установлено местонахождение 57 участников СВО.

Следствием положительной работы сотрудников аппарата Уполномоченного следует признать в 2024 году **возвращение из плена 11 военнослужащих из числа жителей нашего края.**

Родственникам погибших военнослужащих Уполномоченным выражено соболезнование по случаю гибели их сыновей, отцов, супругов, братьев. Предложена консультативная помощь в случае возникновения проблем в оформлении документов, получении социальных льгот и др.

В 2024 году к Уполномоченному обратились 26 граждан из числа родственников военнослужащих **по вопросам невыплаты или несвоевременной выплаты денежного довольствия** военнослужащим, которые командирами воинских частей признаны без вести пропавшими, **неполучения мер социальной поддержки.**

В случае подтверждения информации о невыплате или несвоевременной выплате денежного довольствия обращения направлялись надзирающим территориальным военным прокурорам для рассмотрения по существу и принятия мер прокурорского реагирования. В полном объеме удовлетворено 9 таких жалоб.



К Уполномоченному обратилась мать военнослужащего с просьбой оказать содействие в получении региональных мер социальной поддержки. Со слов заявителя, её сын заключил контракт о прохождении военной службы в Вооружённых силах РФ и отбыл в зону проведения специальной военной операции, где находится в настоящее время. Однако военнослужащий не смог воспользоваться региональными мерами социальной поддержки по причине несвоевременного направления командованием войсковой части сведений о заключении контракта.

В ходе проверки Военной прокуратурой Ставропольского гарнизона установлено, что в нарушение требований законодательства и ведомственных нормативных актов должностными лицами военного комиссариата Ставропольского края не были направлены соответствующие списки в министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края. Права военнослужащего восстановлены, его мать сообщила, что выплаты получены, и поблагодарила за оказанное содействие в решении вопроса.

Уполномоченным осуществлялся мониторинг соблюдения прав военнослужащих на **получение качественной и своевременной медицинской помощи.**

Военнослужащие и члены их семей жаловались на возвращение недолеченных военнослужащих в воинские части для участия в боевых действиях (6 обращений).

«Добрый день! Обращается к Вам мать теперь уже погибшего военнослужащего ...

Хочу выразить Лисинскому Н.П. и всей его команде огромную благодарность в помощи поиска моего сына. Благодаря Вашей работе все вопросы с военными ведомствами были решены. Теперь уже жду последний документ в жизни моего сына. Спасибо еще раз Вам всем, кто принимал участие в решении моего вопроса. Спасибо за понимание и чуткое отношение к чужому горю.

Спасибо и низкий Вам поклон от меня»

Просьбы, обусловленные необходимостью оказания дополнительной медицинской помощи военнослужащим, получившим ранение и прошедшим курс лечения, реабилитации, Уполномоченным рассмотрены и удовлетворены в рамках компетенции.



Так, Уполномоченный помог восстановить права военнослужащего войсковой части 05525 Д. В июне 2024 года он согласно заключению ВВК был признан годным для прохождения военной службы с ограничением, командиром воинской части ему предоставлен отпуск для реабилитации.

Однако по истечении отпуска по болезни улучшение состояния здоровья Д. не наступило, выполнять служебные (боевые) задачи в зоне СВО в полной мере не представлялось возможным ввиду нарушения функций работы коленного сустава.

Военнослужащий Д. был помещен в Филиал № 1 ФГКУ «1602 ВКГ» МО РФ (г. Ставрополь), где ему оказана необходимая медицинская помощь.



Посещение Ставропольского краевого госпиталя для ветеранов войн, расположенного в г. Пятигорске

В аппарате Уполномоченного супруга военнослужащего А. сообщила, что ее супруг был ранен, прошел лечение, но его недолеченного направили в воинскую часть. Также она заявила о том, что единовременные выплаты по ранению муж не получил. Обращение А. направлено в адрес военного прокурора ЮВО и начальника ГВМУ МО РФ для рассмотрения по компетенции. Позже в телефонном режиме заявитель подтвердила, что ее супруг проходит курс лечения в санчасти, ЕДВ за ранение поступили на его расчетный счет.

Уполномоченным положительно решен вопрос заявителя М. о проведении мероприятий по его возвращению в пункт постоянной дислокации войсковой части 74814 и организации мероприятий по его увольнению с военной службы в связи с приобретенным заболеванием.

Только после обращения Уполномоченного в Военно-медицинское управление Южного военного округа военнослужащий С. помещен в госпиталь для ветеранов войн № 2 в г. Москве и проходит лечение.

Уполномоченный помог восстановить права военнослужащего войсковой части 54801, не направленного при наличии у него заболевания на военно-врачебную комиссию для определения годности к военной службе. Также в течение 24 месяцев ему не был предоставлен основной отпуск.

В апреле военнослужащий согласно заключению ВВК признан годным для прохождения военной службы, командиром воинской части ему предоставлен отпуск.

Наряду с рассмотрением поступивших обращений были осуществлены выезды в Городскую клиническую больницу № 2 г. Ставрополя, Ставропольский краевой госпиталь для ветеранов войн, расположенный в г. Пятигорске, где участники СВО находятся на излечении или проходят курс реабилитации.

Приходилось Уполномоченному оказывать помощь родственникам военнослужащих в **получении от компетентных органов различных документов**, в том числе необходимых для обращения в суд с заявлением о признании родственника безвестно отсутствующим, а в последствии – умершим, в виду отсутствия его по месту жительства длительное время.



Так, в максимально короткий срок Уполномоченным во взаимодействии с военным прокурором восстановлены нарушенные права членов семьи погибшего добровольца. Они не могли получить документы, а именно: выписки из приказов командира войсковой части 22179, подтверждающие участие в специальной военной операции в составе штурмовых подразделений «Z», в том числе выписку о его гибели.

Также при содействии краевого омбудсмана было начислено денежное довольствие за активные наступательные и оборонительные действия.

Оказана помощь матери участника СВО С. в получении необходимых документов, подтверждающих гибель сына при выполнении служебных (боевых) задач специальной военной операции.

Сотрудники аппарата находятся на постоянной связи с родственниками военнослужащих, судьба которых неизвестна, или семьи которых находятся в трудной жизненной ситуации.



К Уполномоченному обратилась жительница Буденновского МО с просьбой оказать содействие в возвращении к месту жительства ее супруга -военнослужащего, многодетного отца, призванного в рамках частичной мобилизации для выполнения служебных задач специальной военной операции.

В ходе проверки установлено, что многодетный отец неоднократно обращался к военному комиссару Буденновского муниципального округа с просьбой призвать его на военную службу по мобилизации, не сообщив при этом ни устно, ни в письменном виде об изменении в составе семьи - о рождении четвертого ребенка. Письменное обращение военнослужащего к командованию о его демобилизации отсутствует.

Семья не оставлена без внимания, Уполномоченным направлено письмо директору Буденновского комплексного центра социального обслуживания населения с просьбой оказать семье военнослужащего поддержку в преодолении тяжелой жизненной ситуации в рамках компетенции.

Уполномоченный находится на связи с ещё одной многодетной семьей из Ставрополя, глава которой добровольно подписал военный контракт и впоследствии пропал без вести.

Направлено письмо в городскую администрацию с просьбой оказать посильную помощь и поддержку семье участника специальной военной операции.

Удовлетворена просьба отца военнослужащего об оказании помощи в ремонте телефонного кабеля по месту жительства, руководитель ПАО «Ростелеком» Уполномоченному сообщил о восстановлении телефонной связи.

Сотрудниками аппарата Уполномоченного в марте 2024 года оказана помощь военнослужащему, жителю Оренбургской области, который оказался в сложной жизненной ситуации после ранения. Участнику СВО помогли получить необходимые документы в воинской части, он был отправлен общественным транспортом к месту службы.



На открытии мемориала, посвященного воинам-героям Отечества, принимавшим участие в специальной военной операции по защите Родины, в ИК-4 УФСИН России по Ставропольскому краю

2.2. Соблюдение прав граждан, прибывших на территорию Ставропольского края из Украины, ЛНР, ДНР, Запорожской, Херсонской областей и других приграничных районов Российской Федерации

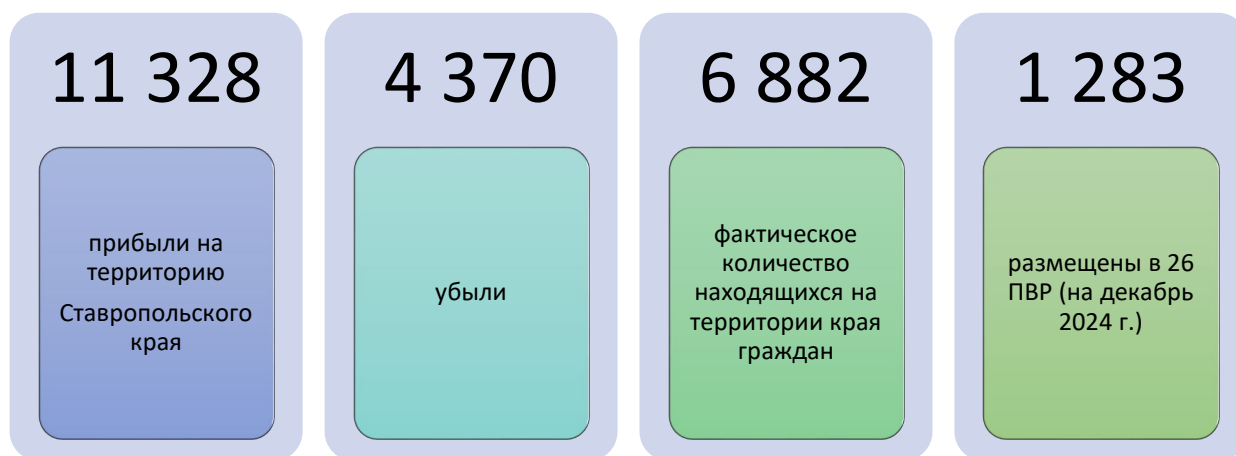
Сегодня одной из первостепенных задач, стоящих перед Уполномоченным и его аппаратом, является поддержка граждан, вынужденно эвакуированных в регионы России с территорий новых субъектов Российской Федерации.

С первых дней пребывания в нашем регионе граждан из ЛНР, ДНР, Запорожской и Херсонской областей, Украины, жителей Белгородской области Уполномоченным оказывалось всевозможное содействие в обеспечении и защите их прав, в первую очередь, заключающееся в постоянном взаимодействии с краевыми органами власти всех уровней,

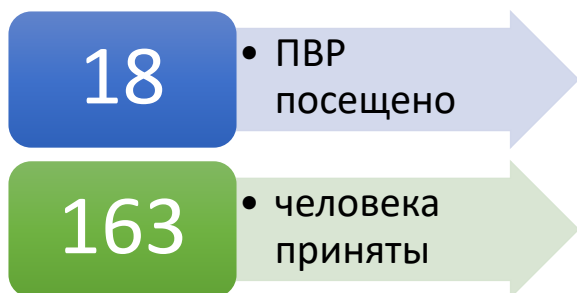
прокуратурой, информировании об имевшихся или возникавших проблемах и необходимости принятия мер по их разрешению.

Прибывшие граждане были устроены в пункты временного размещения (далее - ПВР). Постановлением Правительства Ставропольского края от 22.03.2022 № 130-п (ред. от 30.05.2024) 31 учреждение (с плановым размещением на 1968 мест) определено как пункты временного размещения и питания в Ставропольском крае граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территориях Украины, а также на территориях субъектов Российской Федерации, на которых введены максимальный и средний уровни реагирования, вынужденно покинувших жилые помещения.

За период 2022-2024 годы:



С целью мониторинга соблюдения прав данной категории граждан сотрудники аппарата Уполномоченного на постоянной основе посещают пункты их временного размещения. В 2024 году были осуществлены выезды во все ПВР, расположенные в городах Ставрополь, Невинномысск и Пятигорск. Проводились устные приемы и консультирование граждан по интересующим вопросам. Проблемы, связанные с их пребыванием в ПВР, решались без бюрократических проволочек в оперативном порядке. При посещении 18 ПВР даны устные консультации 163 обратившимся.



В 2024 году в аппарат поступило 29 обращений граждан, прибывших на территорию Ставропольского края, из которых 8 письменных и 21 устное.

В 2022 году при обеспечении прав эвакуированных пришлось столкнуться с такими проблемами, как отсутствие у людей денег для подготовки документов на оформление статуса пребывания в России, обмен украинской валюты (гривна) на российский рубль, длительное неполучение единовременной материальной помощи в размере 10 тыс. руб., а также отказы в ее назначении. В настоящее время финансовая помощь пострадавшим в размере 10 тыс. рублей оказывается своевременно, за три года ее получили 10 736 граждан, прибывших на территорию Ставропольского края, в том числе: в 2022 году - 8342 гражданина, в 2023 году - 2145, в 2024 году - 249.

Один из вопросов первостепенного значения - это организация медицинского обеспечения эвакуированных граждан. С момента прибытия на территорию края медицинскими организациями государственной системы здравоохранения осуществляется

медицинское сопровождение прибывших граждан, обеспечено оказание скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, в амбулаторных и стационарных условиях организовано наличие резервных мест на случай экстренной госпитализации. Наиболее востребованной является психиатрическая помощь в амбулаторных условиях и в условиях дневного стационара.

По данным министерства здравоохранения Ставропольского края в 2024 году:



В ходе последних посещений Уполномоченным ПВР большинство поступивших вопросов затрагивали тему установления инвалидности. Специалистами аппарата были разъяснены положения:

➤ Федерального закона от 17.02.2023 № 18-ФЗ (ред. от 25.12.2023) «Об особенностях правового регулирования отношений в сфере социальной защиты и социального обслуживания граждан, проживающих на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области»,

➤ Постановления Правительства РФ от 24.03.2023 № 453 (ред. от 20.01.2024) «Об особенностях осуществления медико-социальной экспертизы граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживавших на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области по состоянию на день принятия в Российскую Федерацию указанных республик и областей и образования в составе Российской Федерации новых субъектов (30 сентября 2022 г.), постоянно проживавших на территориях Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 11 мая 2014 г. по 29 сентября 2022 г., на территориях Запорожской области и Херсонской области с 24 февраля 2022 г. по 29 сентября 2022 г. и выехавших в эти периоды за пределы указанных территорий в Российскую Федерацию, в том числе через территории третьих государств, или постоянно проживавших на 1 марта 2023 г. на территориях указанных субъектов Российской Федерации, а также об особенностях осуществления медико-социальной экспертизы в период с 1 марта 2023 г. до 1 января 2026 г. в федеральных учреждениях медико-социальной экспертизы на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области».

Принятие этих законов, а также законов в сфере пенсионного обеспечения, позволило закрепить и упростить оказание комплекса мер помощи, поддержки и содействия лицам, прибывшим в Россию в экстренном порядке.

При посещении ВПР к Уполномоченному обращались проживающие в них граждане с просьбами оказать содействие в решении тех или иных вопросов.



Жительнице ДНР, прибывшей на Ставрополье и размещенной в ПВР краевого центра, требовалась срочная дорогостоящая операция по установлению протеза. При содействии Уполномоченного заявителю оказана помощь в медицинском учреждении города Ставрополя. После

операции она выразила благодарность Уполномоченному за быстрое решение важного для нее вопроса.

Аналогичная просьба о замене глазного хрусталика поступила от гражданина, размещенного в ПВР г. Ставрополя, которому проведение операции необоснованно откладывали. При содействии Уполномоченного министерством здравоохранения Ставропольского края поручено краевому учреждению здравоохранения провести необходимое обследование, после чего назначить время плановой операции.

В ходе мониторинга соблюдения прав граждан, размещенных в пунктах временного размещения, внимание уделяется и вопросу их трудоустройства. На сегодняшний день в центры занятости по различным вопросам обратились 1520 граждан, вынужденно покинувших территории Луганской и Донецкой Народных Республик, из них по вопросу трудоустройства - 719 человек, трудоустроены - 662; с территории Белгородской области трудоустроен 1 человек.

В 2024 году в край прибывали организованные группы белгородских школьников и детей дошкольного возраста в сопровождении родителей и педагогов, которые были также размещены в ПВР. По этой причине были открыты дополнительные пункты временного размещения, а в уже действующих - организованы дополнительные места. На конец 2024 года на территории края в ПВР находились 92 ребенка школьного возраста, прибывшие с территории Белгородской области; всего в крае находились 1139 детей, прибывших с территорий и Украины; 323 ребенка дошкольного возраста, из которых зачислены в дошкольные образовательные организации 174; 814 детей школьного возраста, 738 из которых зачислены в образовательные организации края; в профессиональные образовательные организации края зачислен 71 студент.



Посещение ПВР, в которых были размещены дети из Белгородской области

В ходе посещений Уполномоченным ПВР был выявлен ряд трудностей по обеспечению и защите прав лиц, прибывших и находящихся на территории Ставропольского края. В частности, отсутствие бюджетного финансирования мероприятий по возвращению беженцев к месту постоянного проживания либо переезду в другой российский регион для воссоединения с родственниками.



Именно по этой причине более трех месяцев понадобилось для решения вопроса пожилых родителей из ДНР, которые были размещены в ПВР города Ставрополя, а семья взрослых детей была размещена в ПВР Ростовской области. При содействии Уполномоченного, министерства труда и социальной защиты Ставропольского края вопрос был решен положительно, семья воссоединилась.

В 2024 году к Уполномоченному обращались граждане, чьи дома пострадали в результате боевых действий на территории ДНР, с просьбой оказать содействие в получении мер социальной поддержки за утраченное жилье. При содействии Уполномоченного по правам человека в Донецкой Народной Республике Комиссией по установлению причиненного ущерба администрации Приморского района города Мариуполя принято решение о предоставлении заявителю и членам его семьи компенсационного жилого помещения согласно очередности поступления списков получателей мер социальной поддержки в городе Мариуполь.

В истекшем году завершена программа, предусмотренная Постановлением Правительства РФ от 21.10.22 № 1876 «О реализации мероприятий по переселению жителей Херсона и части Херсонской области, покинувших место постоянного проживания и прибывших в экстренном порядке на иные территории Российской Федерации». В результате выполненных мероприятий министерством жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края выдано 1887 жилищных сертификатов жителям Херсона и части Херсонской области, 1261 гражданин получил единовременную выплату на обзаведение имуществом в размере 100 тыс. рублей.

Несмотря на это имели место нарушения прав жителей Херсона, прибывших на территорию Ставропольского края.



Так, к Уполномоченному обратилась гражданка В., которой было отказано в выдаче жилищного сертификата. Решением Шпаковского районного суда данный отказ был признан незаконным. Суд обязал министерство ЖКХ Ставропольского края предоставить заявителю единовременные выплаты на обзаведение имуществом и социальные выплаты на приобретение жилого помещения. До настоящего времени решение суда не исполнено ввиду отсутствия финансового обеспечения указанных мероприятий. Уполномоченным направлено обращение прокурору края для принятия мер прокурорского реагирования и восстановления прав заявителя. Ситуация остается на контроле Уполномоченного.

Только в результате слаженного взаимодействия ставропольского омбудсмена с министерствами труда и социальной защиты, здравоохранения и образования, главами администраций муниципальных округов, уполномоченными других регионов, в большинстве своем, удается справиться с проблемами и трудностями, решать вопросы пострадавших граждан.



Посещение пункта временного размещения граждан в г. Невинномыске



Посещение пунктов временного размещения граждан



ГЛАВА III

ЗАЩИТА СОЦИАЛЬНЫХ И ГРАЖДАНСКИХ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА

3.1. Право на жилище



Каждый имеет право на жилище. Никто не может быть произвольно лишен жилища.

Статья 40 Конституции РФ

Под этим правом понимается гарантированная Конституцией возможность лица получить в собственность или в стабильное пользование жилое помещение, соответствующее установленным санитарным и техническим правилам и нормам, и не лишиться его произвольно, без законных на то оснований.

Реализация этого права во многом обеспечивается **развитием жилищного строительства**. Наш край

ежегодно демонстрирует устойчивый рост объемов ввода жилья, занимая 14 место в Российской Федерации и третье – среди субъектов Северо-Кавказского федерального округа.

В 2024 году объем введенного в эксплуатацию жилья в рамках национального проекта «Жильё и городская среда», а также регионального проекта «Жильё в Ставропольском крае», превысил запланированные показатели почти на 50%. Согласно данным краевого министерства строительства и архитектуры, вместо запланированных 1,2 млн. квадратных метров, введено около 1,8 млн. квадратных метров жилой площади.

Индивидуальные застройщики остаются лидерами по количеству возведенных объектов – на их долю пришлось 1,2 млн. квадратных метров жилья. В то же время многоквартирные дома составили значительную часть от общего объёма – порядка 629 тысяч квадратных метров.

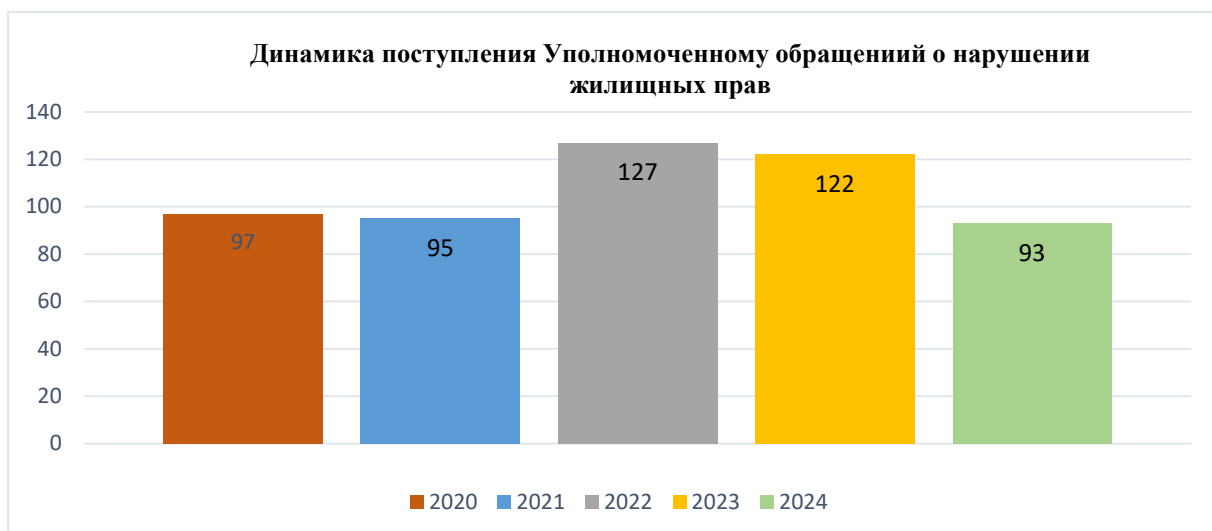
Современные жилые комплексы возводят в шаговой доступности от социальной инфраструктуры. Наиболее активно жилищная застройка идет в Ставропольской агломерации и на Кавминводах. Всего за время реализации нацпроекта «Жильё и городская среда» в крае ввели в эксплуатацию более 9,1 млн. квадратных метров жилья – это свыше половины от плана на период до 2030 года.

В настоящее время на Ставрополье 75 застройщиков реализуют 201 объект долевого строительства общей площадью 2,3 млн. кв. м. Все объекты строятся с привлечением денежных средств граждан через счета эскроу. В 2025 году вступит в силу закон о распространении механизма счетов эскроу на строительство частных домов, который повысит прозрачность частного домостроения.

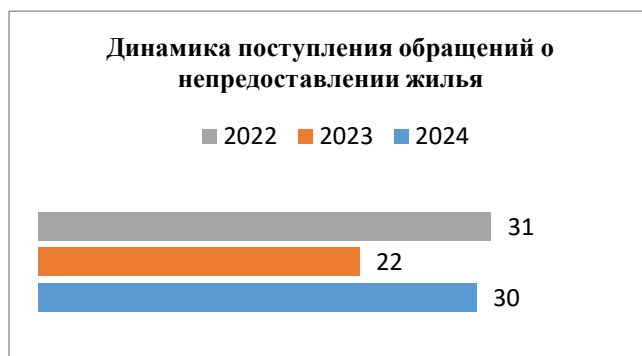
В то же время, по сообщениям СМИ, около 60% жилья в новостройках остаются нераспроданными. Связано это со значительным ростом цен на квартиры. Несмотря на увеличение объемов строительства, за два года стоимость жилья в крае выросла более чем в полтора раза. Учитывая дороговизну квартир, ставропольцы нередко обращаются в банк за получением ипотечного кредита. Ставки по ипотеке варьируются от 23 до 38% годовых.

Существует и **льготная ипотека**. Получить льготы на ипотеку могут семьи с детьми; IT-специалисты; жители сельской местности; военнослужащие по контракту, в первую очередь – участники СВО; желающие переехать на жительство в Дальневосточный федеральный округ и в Арктическую зону; многодетные семьи; молодые семьи. Ставка по льготной ипотеке составляет 2 - 6% годовых.

Малоимущим гражданам и категориям населения, имеющим льготы, жилье должно предоставляться по договору социального найма бесплатно или по доступной цене из государственных или муниципальных жилищных фондов.



Количество обращений, поступивших в адрес Уполномоченного по вопросам непредоставления жилых помещений, увеличилось в 2024 году на 36% (22 – 2023 год, 30 – 2024). Анализ свидетельствует о том, что рост таких обращений произошел исключительно за счет льготных категорий населения – лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, инвалидов, молодых семей с детьми, участников СВО и членов их семей и др. Вопросы защиты и восстановления нарушенных прав этих категорий граждан подробно изложены в соответствующих разделах настоящего доклада.



Государство гарантирует неприкосновенность жилища, запрещает произвольное выселение из занимаемого помещения, его изъятие без законных на то оснований.



В октябре 2024 года Уполномоченному поступило обращение многодетной матери (4 малолетних детей) К. из Нефтекумского муниципального округа, муж которой, являясь военнослужащим контрактной службы, с первых дней объявления специальной военной операции в 2022 году выполняет боевые задачи в зоне СВО, имеет награды.

Существо её проблемы заключалось в том, что эта многодетная семья с 2018 года проживает в муниципальной квартире, ранее предоставленной их дальней родственнице. Осенью 2024 года сотрудница администрации муниципального округа предъявила ей требование об освобождении в течение месяца муниципального жилья для предоставления его другим лицам.

Незадолго до этого многодетная семья приобрела по ипотеке жилой дом в состоянии незавершенного строительства. В связи с нахождением мужа в зоне СВО, у заявителя отсутствует возможность в ближайшее время завершить ремонт в доме. Просила Уполномоченного оказать помощь как супруге участника СВО в решении вопроса о проживании в муниципальной квартире до окончания ремонта в новом доме.

Уполномоченный незамедлительно связался с главой муниципального округа, наладил тесное взаимодействие с заместителем начальника Управления имущественных

и земельных отношений администрации округа. В результате в течение 6 дней было принято решение о сохранении за семьей участника СВО права проживания в жилом помещении муниципального фонда до введения в эксплуатацию строящегося жилого дома.

Данный факт свидетельствует о том, что принятое муниципалитетом решение основывается на принципах гуманизма, неравнодушном отношении и повышенном внимании к членам семей военнослужащих, отстаивающих интересы нашей Родины в специальной военной операции.

Продолжалась работа по **восстановлению прав обманутых дольщиков**. Участникам долевого строительства, которые пострадали от действий недобросовестных компаний, выплачивают компенсацию из краевого бюджета.

На начало 2024 года в реестре оставались 4 проблемных объекта и 36 человек. В течение года были решены вопросы восстановления прав 24 граждан в двух многоквартирных домах. На начало 2025 года нерешенными остались вопросы по двум объектам на 12 человек. Работу по восстановлению их прав продолжает министерство строительства и архитектуры Ставропольского края во взаимодействии с муниципалитетами.

Ведется работа по **переселению граждан из аварийного жилья**.

Согласно краевой адресной программе «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда в Ставропольском крае в 2019 – 2024 годах», 2024 год является пятым этапом Программы. В нем участвуют Георгиевский и Минераловодский муниципальные округа, город-курорт Ессентуки.

Предполагалось в ходе этого этапа переселить 1 168 человек, в том числе по Георгиевскому округу – 846 человек. Однако из-за объективных причин в этом округе не удалось завершить строительство многоквартирных домов и переселить граждан в новое комфортное, безопасное жилье.

Одновременно проводилась работа по переселению граждан из аварийного жилья в рамках реализации государственной программы Ставропольского края «Развитие градостроительства, строительства и архитектуры», утвержденной постановлением Правительства Ставропольского края от 26.12.2023 № 805-п.

Всего в 2024 году из аварийного жилищного фонда было переселено 600 человек.

В соответствии с установленным порядком, жильцы аварийных домов могут рассчитывать на переселение в новые квартиры или же получение компенсации. Если собственники отказываются покидать опасные дома, то вопрос о переселении решается в судебном порядке.

Для собственников стараются возвести новое жильё за один-два года. Такая практика, например, была в Георгиевске и Новопавловске, где для переселенцев за год строили небольшие трёхэтажные дома. В Ставрополе для переселенцев обычно новые дома не строят. Городская администрация выкупает для них квартиры в уже готовых современных многоэтажках. Жильё подбирается с учетом характеристик прошлой квартиры, в том числе площади.

Некоторые жильцы аварийных домов могут отказаться от переселения и выбрать вместо этого денежную компенсацию. Она рассчитывается после проведения оценки квартиры. В размер выплаты входят рыночная стоимость жилого помещения, общего имущества в многоквартирном доме, в том числе земельного участка. Также учитываются все убытки, которые понесёт собственник из-за потери жилья и изменения места проживания, пользования временным помещением при переезде, из-за поиска новой квартиры, досрочного прекращения своих обязательств перед третьими лицами, в том числе из-за упущенной выгоды.

Если все собственники аварийного жилья не захотят переселиться в новые помещения, то они должны будут провести либо полную реконструкцию дома, либо снести старое здание и возвести на его месте новое. Всё это они обязаны сделать за собственные средства.

В региональном центре «ЖКХ-Контроль» рассказали, что в Ставропольском крае ещё не было случаев, когда все жильцы аварийного дома отказывались переезжать в новые квартиры.

Обеспечение права на жилище включает в себя предоставление жилищно-коммунальных услуг надлежащего качества и своевременную в полном размере их оплату.

По вопросам оплаты жилищно-коммунальных услуг в 2024 году Уполномоченным было получено 14 обращений, в том числе 3 – по оплате за вывоз твердых коммунальных отходов (ТКО), что в 2 раза меньше, чем в 2023 году (29 обращений).

Все обращения были рассмотрены объективно и всесторонне, в том числе с привлечением Управления Ставропольского края – государственной жилищной инспекции, органов прокуратуры, руководителей ресурсоснабжающих организаций. Заявителям даны подробные ответы с разъяснением действующего законодательства.



В крае продолжают действовать дополнительные льготы, предоставляемые в заявительном порядке региональными операторами по обращению с ТКО определенным категориям граждан. Для получения скидки и оформления льгот при оплате услуг необходимо собрать пакет документов и передать его в абонентские отделы региональных операторов либо лично, либо дистанционно.

Подробнее об оформлении льгот можно узнать на сайтах регоператоров.

Один из четырех действующих на территории края региональных операторов по

Одним из способов улучшения жилищных условий граждан в сельской местности является участие в государственной программе Российской Федерации «Комплексное развитие сельских территорий».

Приоритетами Программы являются создание условий для обеспечения доступным и комфортным жильем сельского населения, создание и развитие инфраструктуры на сельских территориях и сельских агломерациях, развитие рынка труда (кадрового потенциала) на селе.

Наш край принимает активное участие в данной Программе с 2014 года. Ежегодно несколько человек, проживающие на сельских территориях, получают за счет средств бюджета Ставропольского края социальные выплаты на строительство (приобретение) жилья.

В 2024 году на благоустройство сельских территорий, развитие транспортной инфраструктуры, улучшение жилищных условий, а также на реконструкцию социальных объектов на селе из краевого бюджета и бюджетов муниципальных округов выделено более 650 млн. рублей. Из указанных источников финансирования пять семей получили социальные выплаты на улучшение жилищных условий.

обращению с ТКО – ООО «ЖКХ» сообщил, что за 5 лет деятельности льготы на оплату услуг по утилизации ТКО были предоставлены 35 173 семьям. Кроме того, на льготных условиях услуги оплачивают 12 категорий граждан, проживающих в зоне ответственности регоператора, в которую входят 9 муниципальных округов (Георгиевский, Советский, Кировский, Минераловодский, Андроповский, Кочубеевский, Курский, Предгорный, Степновский) и 6 городских округов (города Невинномысск, Лермонтов, Кисловодск, Ессентуки, Пятигорск, Железноводск).

Вопросы обеспечения граждан доступным и комфортным жильем, оплаты за жилищно-коммунальные услуги, всегда были и остаются в числе наиболее важных и злободневных для жителей края. Особую остроту они приобрели в истекшем 2024 году в условиях ускорившейся инфляции. Поэтому Уполномоченный и впредь будет уделять повышенное внимание рассмотрению обращений граждан указанной тематики.

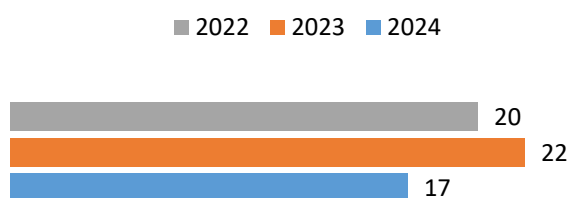
3.2. Право на безопасные условия проживания и благоприятную окружающую среду

Безопасные условия проживания – это условия, при которых не возникает вредного влияния на человека в результате физических, биологических, химических, радиационных и иных воздействий.

Из многочисленных факторов, влияющих на обеспечение безопасных условий проживания человека, рассмотрим те из них, о которых сообщалось в обращениях граждан к Уполномоченному, а также в средствах массовой информации.

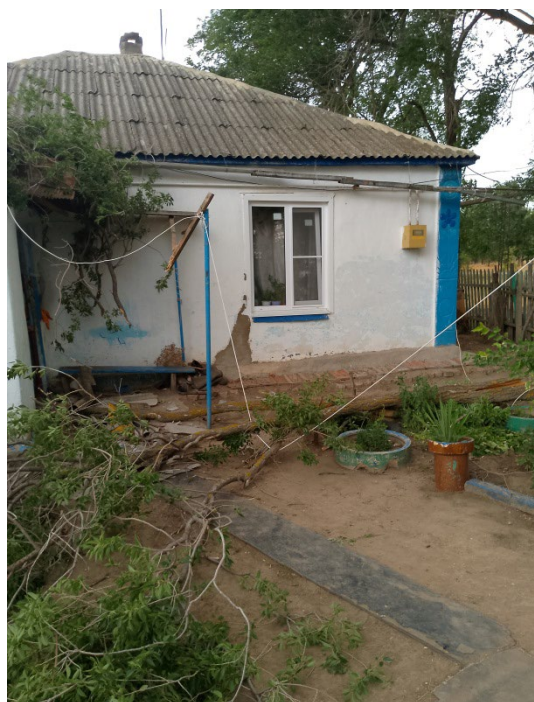
Анализ обращений данной тематики свидетельствует о том, что их количество сократилось в 2024 году на 23% (с 22 в 2023 году до 17 - в 2024).

Динамика поступления обращений по вопросам обеспечения безопасных условий проживания



Уполномоченному поступило обращение жителя Ипатовского муниципального округа, главы многодетной семьи (5 детей), С., с просьбой оказать помощь в решении проблемы аварийных деревьев, растущих перед его домом между линиями газоснабжения и электропередачи. 5 июля при плохой погоде от одного из деревьев отломилась большая ветка и упала на небольшой навес у входа в дом. По счастливой случайности никто не пострадал. Его обращения в газовую службу и к электрикам оказались безрезультатными.

Данное обращение Уполномоченный безотлагательно направил главе Ипатовского округа. Согласно полученному ответу, обращение С. было рассмотрено с выездом на место специалистами администрации. По результатам выезда были направлены запросы директору



АО «Ипатовгаз» и начальнику Ипатовских РЭС, так как дерево находится в охранных зонах линий газопровода и электропередач. 26 июля 2024 года была произведена совместная обрезка и уборка порубочных остатков сотрудниками Ипатовских РЭС и муниципалитета.

Однако этим была решена только половины проблемы, так как обрезали деревья над линией электропередач, над надземным газопроводом деревья обрезаны не были. Поэтому Уполномоченному пришлось вновь обращаться к руководству муниципального округа, пока проблема не была решена полностью.

Существенное влияние на безопасные и комфортные условия проживания граждан оказывает **обеспечение соблюдения тишины и покоя граждан в ночное время, защита от шума в помещениях жилых и общественных зданий.**

Этому вопросу в крае уделялось повышенное внимание со стороны органов исполнительной и законодательной власти, органов местного самоуправления. В ноябре 2024 года Думой Ставропольского края принят закон о внесении изменений в Закон Ставропольского края «О некоторых мерах по обеспечению тишины, покоя граждан и общественного порядка», усилена административная ответственность за невыполнение положений закона о тишине в соответствии с Законом Ставропольского края «Об административных правонарушениях в Ставропольском крае».

Принятию указанных изменений в законодательство предшествовало широкое обсуждение проектов законов в краевом юридическом сообществе, на расширенном заседании Совета Ставропольского регионального отделения Ассоциации юристов России.



Уполномоченному поступили обращения главного редактора сетевого издания «Региональные известия» А.П. Лосева в интересах жителей микрорайона «Рождественка» г. Невинномысска по проблеме постоянного низкочастотного шума, исходящего, по мнению жителей, от оборудования ООО «Маслоэкстракционный завод «Ресурс». Из-за того, что шум не прекращается в ночное время, жители микрорайона жалуются на нарушение сна и ухудшение самочувствия. Многочисленные жалобы в различные органы власти, надзорные ведомства должного результата не принесли.

Уполномоченный направил обращение прокурору Ставропольского края. Согласно ответу заместителя прокурора края ранее вопрос превышения допустимого уровня шума ООО МЭЗ «Ресурс» многократно являлся предметом проверок, проведенных прокуратурой г. Невинномысска и краевой прокуратурой, с привлечением Управления Роспотребнадзора по краю. Специалистами поочередно проводились замеры шума, издаваемого ООО МЭЗ «Ресурс» и филиалом МПК «Невинномысский», на соответствие требованиям санитарно-эпидемиологического законодательства. Согласно заключениям экспертов, уровни звукового давления не превышали допустимые уровни звука. При этом Федеральный закон «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» предусматривает обязательное уведомление субъекта предпринимательской деятельности о проведении контрольного (надзорного) мероприятия в форме выборочного контроля.

Ранее в 2023 году в связи с выявлением превышения ООО МЭЗ «Ресурс» допустимого уровня шума прокуратурой города в адрес руководителя организации вносилось представление, которое рассмотрено и удовлетворено. Одно должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

В 2024 году для уменьшения шумовых воздействий от работающего оборудования предприятием проведена замена старой градирни на новую.

По сообщениям СМИ, ранее Управлением Роспотребнадзора по краю неоднократно выявлялись превышения допустимого уровня шума вблизи маслозавода «Ресурс». Управлением выносились предписания об устранении выявленных нарушений обязательных требований, с установлением сроков исполнения.

Соблюдение прав жителей г. Невинномысска на благоприятные и безопасные условия проживания остается на контроле Уполномоченного.

Значительное число обращений граждан касалось вопросов обустройства, ремонта или реконструкции дорог в населенных пунктах края. По ним принимались меры реагирования, о результатах рассмотрения сообщалось заявителям.



Обращение многодетной матери Б. из хутора Ширококов Изобильненского муниципального округа об оказании содействия в обустройстве подъезда от муниципальной дороги к её домовладению, по поручению Уполномоченного, было рассмотрено администрацией округа. Согласно полученному ответу, подрядной организацией, производившей ремонт автомобильных дорог по городу Изобильному, осуществлена доставка инертных материалов для подсыпки подъезда к дому заявителя. В телефонном режиме заявитель подтвердила ремонт подъездной дороги, выразила слова благодарности омбудсмену за внимание к многодетной семье.

Уполномоченному поступило обращение жителя станицы Суворовской Предгорного муниципального округа Д. о длительном непроведении дорожных работ по благоустройству дорожного покрытия по улице Карла Маркса станицы, в результате чего допущено нарушение права заявителя и других жителей улицы на благоприятные и безопасные условия проживания.

Указанное обращение было направлено главе округа, который сообщил, что на ремонт автомобильной дороги по этой улице протяженностью 2 623 м. подготовлена сметная документация, получено положительное заключение государственной экспертизы, проводятся мероприятия по организации диагностики автодороги.

При объявлении министерством дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края о проведении отбора муниципальных образований для предоставления субсидий из бюджета края администрацией будет подана заявка по улице Карла Маркса станицы Суворовской.

Уполномоченный направил запрос на имя краевого министра дорожного хозяйства и транспорта с просьбой предоставить информацию о направлении администрацией Предгорного округа заявки и документов для участия в отборе для предоставления субсидий, о решении комиссии по результатам рассмотрения документов о предоставлении субсидии.

Заместитель министра подтвердил поступление заявки от администрации Предгорного округа на получение субсидий на ремонт автомобильных дорог общего пользования местного значения на 2026 год, в том числе на ремонт участка дороги по улице Карла Маркса в станице Суворовской протяженностью 2 623 м.

Состояние сельских дорог во многом не отвечает современным требованиям, о чем свидетельствует коллективное (18 человек) обращение жителей села Новоблагодарное Предгорного муниципального округа о неудовлетворительном состоянии дорожного покрытия по улицам Садовой, Коммунаров, Первомайской, Зеленой, Тихой и переулку Садовому.

Уполномоченный направил данное обращение главе Предгорного муниципального округа и министру дорожного хозяйства и транспорта края. В ответе, данном главой округа заявителям и омбудсмену, содержится подробная информация о состоянии

работы по каждой улице и переулку, указанным в обращении. Сообщается о масштабной работе по подготовке сметной документации на ремонт улично-дорожной сети, по получению заключений государственной экспертизы, инструментальной диагностике и других необходимых документов для участия в государственной программе Ставропольского края «Развитие транспортной системы», в рамках которой муниципальным образованиям предоставляются субсидии на ремонт автомобильных дорог общего пользования.

Предгорному муниципальному округу из бюджета Ставропольского края за счет средств краевого дорожного фонда на софинансирование мероприятий по капитальному ремонту и ремонту автомобильных дорог общего пользования местного значения в 2024 году выделено более 32 млн. 480 тыс. руб., в 2025 году – более 64 млн. 707 тыс. руб., в 2026 году – более 94 млн. 546 тыс. руб. Особенностью Предгорного округа является расположение на его территории городов-курортов Пятигорска, Кисловодска, Ессентуки, Железноводска, а также города Лермонтов.

Обеспечение права жителей края на качественное и бесперебойное водоснабжение было и остается одной из самых острых проблем.

В целях практической реализации этого права в течение ряда лет в крае осуществляется широкомасштабная модернизация объектов водоснабжения и водоотведения, которая затрагивает Ставропольскую агломерацию, регион Кавказских Минеральных Вод и отдаленные населённые пункты.

Реконструируются и ремонтируются существующие объекты, строятся новые. **Сокращается число населенных пунктов, не обеспеченных централизованным водоснабжением.** Если в 2010 году в крае было 44 таких населенных пункта, то в 2020 году – 23 населенных пункта с общей численностью жителей порядка 40,5 тысяч человек.

В большей части таких населенных пунктов водоснабжение осуществляется за счет родниковых источников посредством каптажей, из артезианских скважин, из деривационного канала Сенгилеевской ГЭС. Рассмотренные Уполномоченным обращения граждан свидетельствуют о том, что такие способы водоснабжения являются ненадежными, зависящими от сезонных и иных факторов.



Уполномоченному поступило обращение Ш. об отсутствии воды в летний период в селе Сухая Буйвола Петровского муниципального округа, которое было направлено им для рассмотрения в министерство ЖКХ Ставропольского края.

Согласно полученному ответу, водоснабжение села Сухая Буйвола осуществляется с 2021 года ПТП Светлоградское от каптажей родников. Перебои водоснабжения имеют место в летний период ввиду увеличенного водоразбора, а также ввиду снижения дебита родников.

В этой связи ПТП выполняются необходимые меры по бесперебойному водоснабжению потребителей, проводятся работы по регулировке гидравлических режимов подачи воды для выравнивания давления в системе водоснабжения, а также осуществляется подвоз воды специализированным автотранспортом по заявкам потребителей.

С 2021 года было заменено 5 349 м водопроводных сетей. Для улучшения водоснабжения жителей села Сухая Буйвола в 2023 году были выполнены работы по прокладке участка водопроводной сети от родника «Долгая балка» до родника «Известка» протяженностью 4 000 м и замене водопроводной сети по ул. Рассыпная протяженностью 500 м. В 2024 году выполнены работы по установке блокомодульных узлов дозирования гипохлорита натрия на 4 насосных станциях.

Также министерством из аварийного запаса выдано 2 000 м труб для замены аварийного участка водовода от насосной станции «Талы» до резервуаров чистой воды села Сухая Буйвола со сроком выполнения работ до 30 ноября 2024 года. Работы выполнены.

12 жителей села Гофицкого Петровского муниципального округа обратились к Уполномоченному о содействии в решении проблемы неудовлетворительного водоснабжения 13 улиц села.

По поручению Уполномоченного обращение рассмотрено краевым министерством ЖКХ, которое уведомило заявителей и омбудсмена о том, что водопроводные сети села Гофицкого в декабре 2021 года переданы производственно-техническому подразделению (ПТП) Светлоградское, которым в 2022 году произведена замена участков водопровода от каптажа «Большой Камень» протяженностью 830 м и по улице Советская протяженностью 48 м. Также выполнен монтаж обеззараживающей установки по улице Буйволинская. В 2023 году ресурсоснабжающей организацией выполнены работы по замене участка водопровода протяженностью 1 600 м от родников хутора Казинка в село Гофицкое. Кроме того, для улучшения водоснабжения села Гофицкое запланировано заменить 200 м труб по улице Гражданская и 350 м по улице Ленина. К концу 2024 года эти мероприятия выполнены.

Жительница села Кара-Тюбе Нефтекумского муниципального округа Ю. обратилась к Уполномоченному с просьбой помочь в решении проблемы с систематическими перебоями с питьевой водой и её плохим качеством в селе.

Обращение было направлено главе Нефтекумского округа. Согласно полученному ответу, с заявителем была проведена беседа, в ходе которой ей сообщили, что питьевая вода жителям населенного пункта подается из подземных источников питьевого назначения согласно действующей лицензии, выданной МУП «Нептун» Нефтекумского муниципального округа. Данная организация ведет мониторинг качества питьевой воды. Согласно результатам анализа воды, проводимого аккредитованными лабораториями, качество воды находится в пределах нормативных показателей.

Перебои в подаче питьевой воды на некоторых улицах села бывают по причине выхода из строя погружного насосного оборудования на артезианских скважинах, работающего без водонапорных башен, а также ввиду наличия тупиковых участков центральной системы водоснабжения с зауженным диаметром трубопроводов, что является причиной снижения давления в периоды максимального разбора воды.

Обращаясь к Уполномоченному, жительница поселка Приозерный Шпаковского муниципального округа Ц. выразила беспокойство в связи с предстоящим осушением деривационного канала, являющегося единственным источником водоснабжения, в период реконструкции комплекса гидротехнических сооружений Сенгилеевской ГЭС, а также неспособностью альтернативного водовода из-за недостаточного диаметра и установленного на нем насосного оборудования без учета рельефа местности обеспечить водой жителей поселка.

Данное обращение Уполномоченный направил для рассмотрения министру жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края, а также главе Шпаковского муниципального округа. Согласно полученным ответам, для обеспечения водоснабжением жителей поселка Приозерный в период реконструкции Сенгилеевской ГЭС с запланированным полным осушением деривационного канала ГУП СК «Ставрополькрайводоканал» в 2013 году выполнены работы по строительству водопровода диаметром 110 мм от села Сенгилеевского до поселка Приозерный как альтернативного источника водоснабжения для жителей поселка. Подача воды в данный трубопровод предусмотрена от подающего водопровода диаметром 300 мм на село Сенгилеевское.

Для организации гарантированного водоснабжения жителей поселка в период осушения деривационного канала ГУП СК «Ставрополькрайводоканал» проведена замена аварийного участка подающего водопровода протяженностью 2 500 м, проведен комплекс мероприятий по подготовке альтернативного трубопровода на поселок Приозерный к подаче воды: выполнена установка регулирующей арматуры, проведена промывка трубопровода и регулировка подачи воды.

В настоящее время водоснабжение поселка Приозерного осуществляется от села Сенгилеевского в полном объеме. Пропускной способности трубопровода из полиэтиленовых труб диаметром 110 мм, исходя из численности абонентов в поселке, достаточно для заполнения емкостных сооружений и обеспечения водой жителей поселка.

Наличие бесперебойного водоснабжения непосредственно влияет на качество жизни людей, а его отсутствие порождает недовольство граждан, вызывает рост социальной напряженности в обществе.



Уполномоченному поступило коллективное (28 человек) обращение о неудовлетворительном водоснабжении жителей улиц Кирова и Железнодорожной в городе Светлограде, которое было направлено в краевое министерство жилищно-коммунального хозяйства.

По итогам рассмотрения обращения министерство сообщило, что многоквартирные дома по улице Кирова и жилые дома по улице Железнодорожная подключены к водопроводным сетям, собственником которых является ОАО «Российские железные дороги». В период с 26 по 28 августа 2024 года подразделениями РЖД были проведены аварийно-восстановительные работы на водопроводной сети, водоснабжение жителей указанных улиц восстановлено в полном объеме.

Жительница села Ивановского Кочубеевского муниципального округа Щ. пожаловалась Уполномоченному на отсутствие воды в её домовладении с 04 марта 2024 года, после устранения ремонтниками водоканала течи на стыке центральной трубы.

Рассмотрение обращения было поручено Уполномоченным ГУП СК «Ставрополькрайводоканал». Заместитель главного инженера предприятия сообщил, что в диспетчерскую службу водоканала от соседней Щ. поступила заявка об утечке воды в колодце, которая была устранена специалистами ПТП Кочубеевское. Щ. рекомендовано заменить дворовый ввод и седельное соединение.

25 марта 2024 года специалистами ПТП согласно заключенному договору на оказание услуг по переподключению выполнены работы по установлению седельного соединения и вентиля. Водоснабжение домовладения заявителя восстановлено.

Действовавшая до 2024 года региональная **программа модернизации системы водоснабжения населения** по поручению Губернатора края В.В. Владимирова продлена и наполнена новыми мероприятиями на период до 2030 года.

В пяти округах Ставропольского края идут работы по модернизации систем водопроводных сетей, которые позволят улучшить качество водоснабжения для нескольких десятков тысяч жителей региона. Обновление систем водоснабжения проводят в Предгорном, Кировском, Нефтекумском, Минераловодском и Шпаковском округах.



На Ставрополье с 2019 года ведется масштабная работа по оптимизации устаревших станций водоподготовки, в том числе за счет реализации краевого проекта «Повышение качества водоснабжения на территории Ставропольского края».

Проектно-сметная документация по реконструкции очистных сооружений водоснабжения (ОСВ) поселка Затеречного Нефтекумского округа, города Ипатово и села Дивного Апанасенковского округа получила положительное заключение государственной экспертизы. Работы проводятся ГУП СК «Ставрополькрайводоканал». Реконструкция всех трех объектов значительно улучшит водоснабжение почти 80 тысяч жителей края. В частности, это касается 7,7 тысяч жителей поселка Затеречного. На ОСВ запланированы оснащение рыбозащитными устройствами, строительство модульных установок по очистке воды, модернизация насосных станций, водозабора и водоотводов.

После реконструкции ОСВ в селе Дивном водоснабжение улучшится для более чем 30 тысяч местных жителей, а также жителей 15 населенных пунктов Апанасенковского, Туркменского и Арзгирского округов. Проектом предусмотрена реконструкция шести объектов, включая два напорно-регулирующих резервуара и ведущего напорного водовода. Также запланирована реконструкция по 12 направлениям, в том числе трех медленных фильтров и очистка водоема-накопителя.

В настоящее время в крае реализуют 19 проектов в сфере водоснабжения общей стоимостью 3,8 млрд. рублей.

Деньги направляются из краевого бюджета и Фонда национального благосостояния Российской Федерации.

37 объектов находятся в работе.

Реконструкция ОСВ города Ипатово стабилизирует подачу воды для всех населенных пунктов, которые снабжаются от Ипатовского группового водопровода. Это свыше 40 тысяч жителей города и двух десятков сел, поселков, хуторов и аулов Ипатовского, Апанасенковского и Туркменского округов.

Кроме того, с начала 2024 года «Ставрополькрайводоканал» продолжает реконструкцию ОСВ в станице Новотроицкой, откуда вода подается в Изобильненский и Новоалександровский округа. Также идет реконструкция ОСВ в районе села Александрия Благодарненского округа, что обеспечит дополнительное качественное водоснабжение для жителей десятков населенных пунктов Благодарненского и Туркменского округов.

Вместе с тем, с наступлением летнего периода вопросы водоснабжения обостряются, поскольку потребление воды увеличивается и её не хватает для удовлетворения жизненных потребностей населения, что особенно проявилось летом 2024 года в период высокой температуры.

Оперативно отреагировало руководство края на аномальное повышение температуры воздуха в начале июля 2024 года. Был создан краевой штаб по противодействию последствиям аномальной жары. Заседания штаба проводил Губернатор края В.В. Владимиров, с принятием конкретных решений и контролем их исполнения, что оперативно освещалось в средствах массовой информации.

Одной из существенных проблем является недостаточное финансирование запланированных мероприятий и работ.

Свой вклад в решение этой проблемы внесли уполномоченные по правам человека. 22-23 мая 2024 года в г. Махачкале проходил Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека на тему «Права жителей труднодоступных, отдаленных и сельских местностей». Одним из основных вопросов повестки дня было водоснабжение и водоотведение.

Свои предложения Ставропольский омбудсмен направил Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации с просьбой включить в рекомендации Правительству РФ рассмотрение вопроса об увеличении финансовой поддержки бюджету Ставропольского края на завершение реконструкции очистных сооружений, на капитальный ремонт инженерных сетей, замену аварийных участков водопроводных сетей.



Заседание Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека, г. Махачкала, май 2024 г.

На Ставрополье к настоящему времени **создана система и соответствующая инфраструктура в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.** На территории региона действуют 4 региональных оператора, а услугой по обращению с ТКО пользуется практически всё население края. Региональные операторы имеют в своем распоряжении необходимое количество специализированной техники, мусоросортировочных комплексов, площадок для захоронения части отходов, используют новые технологии в целях повышения эффективности системы обращения с ТКО.

Вместе с тем в организации деятельности региональных операторов нередко встречаются существенные недостатки и упущения, о которых сообщалось в средствах массовой информации. В ноябре 2024 года на прямую линию к Губернатору края обратился житель поселка Иноземцево г. Железноводска, в декабре – жители г. Нефтекумска. Они пожаловались на проблемы с несвоевременным вывозом мусора, в результате он накапливается возле контейнеров на площадках, которые никто не убирает.

По поручению Губернатора рассматриваются несколько вариантов решения проблемы, в том числе досрочное расторжение договоров с отдельными нерадивыми региональными операторами и заключение их с новыми организациями.

В крае накоплен серьезный опыт по **программе социальной догазификации.** С 2021 года к сетям подключено больше 6 тысяч домовладений.

Началась работа по подготовке к реализации программы социальной догазификации в регионе в расширенном варианте – с учетом садоводческих товариществ. Это стало возможным благодаря президентской инициативе, озвученной в Послании Федеральному Собранию РФ. Глава государства поручил расширить действующую в стране программу газификации частных домов, распространив

льготные условия и на домовладения в садовых товариществах. В апреле 2024 года Председатель Правительства России М.В. Мишустин подписал постановление, закрепляющее эту норму.

По поручению Губернатора Ставрополя В.В. Владимирова краевое министерство энергетики, промышленности и связи до июля рассчитало потенциал региона по газификации СНТ и наметило план работы с Единым оператором газификации Российской Федерации. Главам муниципалитетов поручено объяснять людям, которые хотят принять участие в программе, её правила, помочь провести собрания, оформить документы. Работа по подключению СНТ к газу должна быть развернута таким образом, чтобы по максимуму использовать возможность, которую дал Президент.

В Ставрополе работает программа льготной газификации частных домов.

Претендовать на эту меру поддержки могут граждане с инвалидностью, малоимущие семьи, вдовы погибших ветеранов боевых действий, бойцы СВО или члены их семей, «дети войны» и участники Великой Отечественной войны. Государство покроет расходы на газификацию, подключение оборудования к сетям и покупку новой техники. Власти помогут приобрести водонагреватель, духовку, бойлер косвенного нагрева, газовую плиту или котел. При этом стоимость работ не должна превышать 100 тысяч рублей.

Серьезной проблемой остается борьба со стихийными свалками, которая проводится в ходе реализации краевой программы «Охрана окружающей среды».



Одним из направлений её выполнения является проведение экологической акции «Сохраним природу Ставрополя». Она подразумевает санитарную очистку территорий, благоустройство и озеленение особо охраняемых природных и лесопарковых зон, а также берегов водоёмов. В истекшем году в ней приняли участие более 354 тысяч жителей Ставрополя. Ликвидированы около 2,9 тысяч стихийных свалок, высажено более 20,5 тысяч деревьев и кустарников, вдоль автодорог очищено 2,3 тыс. км лесных насаждений.

В конце 2024 года завершена рекультивация мусорного полигона в Пятигорске. Работы проводились в рамках нацпроекта «Экология» федерального проекта «Чистая страна». В результате проделанной работы рекультивировано свыше 13 гектаров земель, улучшено качество жизни 213 тысяч человек, проживающих поблизости и испытывавших негативное влияние свалки.

Деятельность государственных органов, органов местного самоуправления, широкой общественности по обеспечению безопасных и благоприятных условий проживания продолжается.

3.3. Соблюдение прав и свобод жителей отдаленных, труднодоступных и сельских районов

В мае 2024 года в Республике Дагестан состоялось заседание Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека, главной темой которого стала защита прав жителей труднодоступных, отдаленных и сельских местностей.

Участники заседания обсудили проблемы жителей сельских и труднодоступных территорий, законодательные меры, направленные на поддержку села, обменялись лучшими региональными практиками.



Заседание Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека, Республика Дагестан, май 2024 г.

Не осталась без внимания Уполномоченного данная сфера правозащитной деятельности и в Ставропольском крае.

Согласно административно-территориальному устройству в Ставропольском крае 310 населенных пунктов включены в перечень отдаленных и труднодоступных, утвержденный Постановлением Правительства Ставропольского края от 14.10.2005 (в ред. от 28.04.2022) № 226-п.

Наиболее значимой проблемой для жителей таких районов стал вопрос **реализации права на образование**. В период пандемии оказалось, что на Ставрополье около 50 тысяч школьников живут в территориях, где нет возможности перейти на онлайн-обучение, что заставило искать пути решения проблем, поскольку образование представляет собой единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства.

С целью обеспечения прав и гарантий получения качественного образования на территории Ставропольского края в регионе разработана и реализуется программа развития образования, приоритет которой в сегодняшнем подходе к обучению детей - единое образовательное пространство и равные возможности для каждого.

Образование в отдаленных территориях края не должно отличаться от образования, которое получают дети в городах.

Одно из успешно реализуемых направлений на Ставрополье - сеть центров образования цифрового, естественно-научного и гуманитарного профилей. Так, в рамках реализации регионального проекта «Современная школа» в крае создано 220 центров «Точка роста». Их создание в сельских территориях позволяет обеспечить доступность перечисленных направлений. В «Точках роста» дети имеют возможность развития творческого, логического и аналитического мышления. А с помощью «умного» оборудования школьники могут реализовывать свои инженерные и конструкторские идеи. Оборудование во всех центрах рассчитано как на реализацию федерального государственного образовательного стандарта, так и на программы дополнительного образования детей. Имеют возможность обучаться в «Точках роста» все дети без исключения, причем абсолютно бесплатно. На занятиях они не просто получают определенные компетенции по тому или иному направлению, а двигаются по

индивидуальной траектории в соответствии с личными предпочтениями. Новая модель образования повышает мотивацию ребят, учит их работать в команде и идти к своей цели до конца. Благодаря «Точкам роста» дети из удаленных районов имеют возможность конкурировать со сверстниками из краевого центра и больших городов на различных олимпиадах и конкурсах, а также при поступлении в вузы. Качественное образование помогает школьникам развиваться в соответствии с требованиями современного общества к квалифицированным специалистам на рынке труда.

Региональный проект «**Цифровая образовательная среда**» направлен на внедрение в учебные учреждения цифровых технологий, обеспечение реализации цифровой трансформации системы образования. В рамках проекта ведется работа по оснащению организаций современным оборудованием и развитию контента для образовательной деятельности. Целью проекта, в том числе, является обеспечение равных условий доступа к качественному образованию детей вне зависимости от места их проживания, усиление традиционной школы современными цифровыми технологиями.

В рамках капитального ремонта многие сельские школы уже полностью оснащены всем необходимым оборудованием, которое позволило цифровую образовательную среду внедрить в лаборатории химии, биологии, физики.

В школах сельской местности создано 78 спортивных клубов и отремонтировано 130 спортивных залов. Созданы и функционируют 54 мастерские, которые оснащены современным оборудованием для проведения практических учебных занятий по освоению актуальных профессий и последующей сдачи экзаменов.

По данным минобразования края, по состоянию на 01.12.2024 в системе дошкольного образования построены и введены в эксплуатацию 5 детских садов на 680 мест в ауле Новкус-Артезиан, ауле Ачикулак Нефтекумского муниципального округа и в Шпаковском муниципальном округе.

В 2024-2025 учебном году:

Муниципальный округ	Число педагогических работников (в системе образования края – более 45 000), чел.	Количество вакантных мест педагогических работников ² , ед.	Средняя нагрузка на одного учителя по основному месту работы (в образовательных учреждениях края – 25), часов
Апанасенковский	456	0	24,7
Арзгирский	381	0	27,3
Буденновский	1308	5	29,5
Кировский	744	5	26,7
Курский	685	3	29,4
Нефтекумский	843	4	27,3
Советский	806	2	26,4
Степновский	227	3	26,1
Туркменский	378	4	28,8

Востребованной и эффективной на Ставрополье оказалась программа «**Земский учитель**». В рамках программы 53 «земских учителя» переехали на работу в населенные пункты с населением до 50 тыс. человек и получили единовременную компенсационную выплату в размере 1 млн. рублей. В 2024 году в сельские школы пришли 29 педагогов.

² На основании сведений о деятельности общеобразовательных организаций муниципальных округов и городских округов Ставропольского края (статистический отчет форма ОО-1)

Работникам учреждений образования, расположенных в отдельных муниципальных образованиях Ставропольского края, установлены и выплачиваются в пределах фонда оплаты труда работников коэффициенты к заработной плате за работу в пустынных и безводных местностях в следующих размерах:

1,15 - на территории Арзирского, Левокумского и Нефтекумского (за исключением города Нефтекумска) МО;

1,1 - на территории Апанасенковского, Буденновского, Курского, Степновского, Туркменского МО, городов Буденновска и Нефтекумска, а также на территории Благодарненского ГО.

В бюджете региона на реализацию нацпроекта «Образование», куда входит и программа «Земский учитель», было направлено более 1,2 млрд. рублей. Преподаватель, помимо 1 млн. рублей по программе, также может воспользоваться льготами, предусмотренными в крае для сельских учителей.

В соответствии с законом Ставропольского края «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, работающих и проживающих в сельской местности» на территории Ставропольского края реализуются меры социальной поддержки педагогических работников по оплате жилья, коммунальных услуг.

По поручению Губернатора Ставропольского края успешно реализуется программа обновления школьного автопарка, которая должна быть завершена к 2025 году. В конце 2023 года школам передано 65 автобусов. В течение 2024 года передано ещё 29 машин. Сегодня автобусы нужны не только для подвоза детей, но и для того, чтобы качество образования было выше – для

выезда на различные краевые, окружные и всероссийские творческие и спортивные соревнования.

Вышеназванные программы смогли повысить доступность и качество образовательных услуг для жителей труднодоступных, отдаленных и сельских местностей Ставропольского края.

Обращений о нарушении прав на образование от жителей отдаленных и труднодоступных районов в аппарат Уполномоченного в 2023, 2024 годах не поступало.

В аппарате Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае проанализировано состояние соблюдения прав **на охрану здоровья и медицинскую помощь** жителям труднодоступных, отдаленных и сельских местностей.



Посещение фельдшерско-акушерских пунктов

Совместно с представителями министерства здравоохранения осуществлен выезд в ряд отдаленных сельских населенных пунктов с целью посещения медицинских организаций первичного звена, оказывающих медицинскую помощь на селе.

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ставропольского края формируется с учетом порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи,

разработанных, в том числе, на основе клинических рекомендаций, а также с учетом особенностей половозрастного состава населения Ставропольского края, уровня и структуры заболеваемости населения, основанных на данных медицинской статистики, климатических, географических особенностях региона и транспортной доступности медицинских организаций.

С 2018 года по инициативе Губернатора на Ставрополье реализуется проект «За здоровье», цель которого - повысить доступность медицинской помощи в отдаленных населенных пунктах. Сейчас шестой год существования проекта. За это время врачи успели провести 360 тыс. консультаций. Только в 2024 году медики выезжали в отдалённые поселения 143 раза, консультации получили порядка 8,6 тыс. человек. Пациентов принимают в местных амбулаториях и передвижных медицинских комплексах. А маломобильные граждане получают помощь на дому. Еще 8 тысяч человек прошли обследования с помощью передвижных флюорографов и маммографов.

Такие меры доказали свою востребованность и высокую эффективность. Они дают возможность каждому жителю края получить самую современную и высокотехнологичную медицинскую помощь. В 2024 году в Ставропольском крае:

- выделено более 2,3 млрд. рублей, в том числе из краевого бюджета, в рамках нацпроекта «Здравоохранение»;
- медиками выполнено 1,5 тыс. выездных осмотров;
- появилось 15 новых ФАПов;
- закуплено 38 санитарных автомобилей и 12 единиц медоборудования;
- в 68 медучреждениях (из запланированных 91) специалисты начали работу после модернизации, строительство на оставшихся объектах находится в стадии завершения.

По данным министерства здравоохранения Ставропольского края в регионе действуют 259 фельдшерско-акушерских пунктов, сотрудники которых оказывают первичную медико-санитарную, а также доврачебную помощь населению в сельской местности. Это позволяет обслуживать 1млн.137 тыс. 380 сельских жителей. Фельдшеры ведут амбулаторный прием и обслуживают пациентов на дому, проводят доступные диагностические процедуры, наблюдают за здоровьем детей, занимаются санитарно-просветительской работой. Все ФАПы обеспечены медицинским и техническим оборудованием, лекарственными средствами.



Посещение фельдшерско-акушерских пунктов

Медицинским работникам государственных учреждений здравоохранения, расположенных в отдельных муниципальных образованиях Ставропольского края, установлены и выплачиваются в пределах фонда оплаты труда работников коэффициенты к заработной плате за работу в пустынных и безводных местностях в следующих размерах:

1,15 - на территории Арзирского, Левокумского и Нефтекумского (за исключением города Нефтекумска) МО;

1,1 - на территории Апанасенковского, Буденновского, Курского, Степновского, Туркменского МО, городов Буденновска и Нефтекумска, а также на территории Благодарненского ГО.

Здравоохранение Ставропольского края на протяжении последних шести лет характеризуется кадровым дефицитом, особенно ощущается этот дефицит в сельской местности

Ключевой действующей мерой привлечения и закрепления врачей и среднего медицинского персонала в медицинских организациях являются программы «Земский доктор» и «Земский фельдшер». За время их реализации привлечено 1300 медицинских работников, в том числе 1200 врачей и 100 фельдшеров.

В 2024 году консолидированным бюджетом Ставропольского края было предусмотрено:

➤ 132,00 млн. рублей на реализацию программы «Земский доктор», что позволило привлечь на работу в сельскую местность 84 специалиста с высшим медицинским образованием;

➤ 13,00 млн. рублей на реализацию программы «Земский фельдшер», что позволило привлечь на работу в сельскую местность 18 специалистов со средним медицинским образованием.

В соответствии с Законом Ставропольского края «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, работающих и проживающих в сельской местности» на территории Ставропольского края реализуются меры социальной поддержки медицинских работников по оплате жилья, коммунальных услуг. В 2024 году такие меры поддержки оказаны 11 444 медицинским работникам на общую сумму 100333,10 тыс. рублей.

Федеральные программы «Земский доктор» и «Земский фельдшер» смогли повысить доступность медицинской помощи для жителей Ставропольского края.

Вопросы доступности медицинской помощи в сельских и отдаленных районах Ставропольского края находятся в постоянной зоне внимания Уполномоченного.

Основными вопросами, с которыми обращались жители отдаленных районов Ставрополья, являлись: отсутствие необходимых лекарственных препаратов, длительность ожидания высокотехнологичной медицинской помощи, отсутствие узких специалистов.



После вмешательства Уполномоченного удалось обеспечить жительницу Арзирского муниципального округа дорогостоящим жизненно необходимым лекарственным препаратом.

К Уполномоченному обратилась жительница Буденновского городского округа с просьбой оказать содействие в скорейшем предоставлении квоты для оказания высокотехнологичной медицинской помощи. После вмешательства омбудсмана комиссией ФГБУ «Федеральный центр сердечно-сосудистой хирургии» Министерства здравоохранения РФ (г. Астрахань) заявителю была назначена госпитализация.

В 2024 году обозначилась проблема с обжалованием решений медико-социальной экспертизы или несогласием с форматом ее проведения. Уполномоченным было оказано содействие в проведении заочной экспертизы для инвалида детства Б. из Предгорного муниципального округа, поскольку по состоянию здоровья последней ее транспортировка в краевой центр была затруднительной.

Одной из болевых проблем региона является обеспечение жителей отдаленных районов Ставрополья **питьевой водой**.

В рамках государственной программы «Развитие жилищно-коммунального хозяйства, защита населения и территории от чрезвычайных ситуаций» построено, модернизировано и реконструировано 17 объектов водоснабжения в 12 населенных пунктах, где проживает более 170 тыс. человек; общий объем выполненных работ составил 2,3 млрд. рублей и продолжено проектирование 25 объектов водоснабжения и водоотведения на общую сумму 456 млн. рублей.

Средний уровень физического износа систем водоснабжения и водоотведения в Ставропольском крае превышает 70%. Несмотря на принимаемые меры по выполнению государственной программы «Развитие жилищно-коммунального хозяйства, защита населения и территории от чрезвычайных ситуаций» проблемы, связанные с водоснабжением, до настоящего времени для ряда отдаленных районов края остаются нерешенными из-за недостаточного финансирования.

В связи с этим в целях повышения уровня защиты прав жителей труднодоступных районов, отдаленных и ряда сельских местностей необходимо увеличение финансовой поддержки бюджета Ставропольского края на завершение реконструкции очистных сооружений, капитальный ремонт инженерных сетей, замену аварийных участков водопроводных сетей.

О том, что проблемы с питьевой водой в отдаленных районах существуют, свидетельствуют обращения граждан к Уполномоченному с просьбой решить проблему с обеспечением водой, особенно в летний период.



С такой просьбой обратился к Уполномоченному житель села Тугулук Грачевского муниципального округа. В ответе заместителя министра ЖКХ указано, что при очередной корректировке бюджета Ставропольского края в адрес министерства финансов СК направлены предложения о выделении денежных средств для разработки проектно-сметной документации и строительства объекта «Резервуар и водовод в с. Тугулук Грачевского муниципального округа» в 2024-2025 годах.

Аналогичное обращение поступило от жителей аула Новкус-Артезиан Нефтекумского муниципального округа, в котором они указывали, что в течение ряда лет в жаркое время года у жителей аула нет ни питьевой, ни технической воды.

Завершение работ по капитальному ремонту шести из двенадцати аварийных участков инженерных сетей в объеме 1,7 млрд. рублей на территории Андроповского, Апанасенковского, Благодарненского, Кочубеевского, Красногвардейского, Изобильненского, Минераловодского и Новоселицкого муниципальных округов общей протяженностью более 180 км позволило улучшить качество водоснабжения более 135 тыс. человек.

По-прежнему очень остро стоит вопрос **транспортной доступности** для жителей отдаленных населенных пунктов на территории Ставропольского края, в том числе для маломобильных категорий граждан и инвалидов.

Об актуальности обеспечения доступности транспорта говорит тот факт, что численность сельского населения Ставропольского края насчитывает 1146 тыс. человек. Жители большинства отдаленных населенных пунктов имеют возможность добраться до районных центров и столицы края. Но также существует и ряд определенных сложностей.

Проблемы, связанные с доступностью автобусного сообщения для отдаленных населенных пунктов, можно охарактеризовать следующими факторами:

- во многих отдаленных населенных пунктах автобусы проходящие, не везде есть свои автостанции, куда бы заезжал автобус;
- низкая рентабельность внутренних маршрутов в муниципальном образовании в связи с небольшим количеством пассажиров;
- большие интервалы по времени между автобусами, в некоторые населенные пункты автобус приезжает один раз в день;
- в некоторые населенные пункты не ходит транспорт, перевозчики не выходят на конкурсы для заключения контрактов.

Так, например, в Апанасенковском муниципальном округе с 2021 года отсутствуют пассажирские перевозки в связи с отсутствием перевозчиков для заключения контракта.

В Туркменском муниципальном округе граждане пользуются только проходящими автобусными маршрутами.

В Арзгирском муниципальном округе полностью отсутствуют регулярные перевозки, жители пользуются личным транспортом или такси.

В ряде муниципальных образований существуют от одного до нескольких населенных пунктов, не охваченных автобусным сообщением.

В 2024 году по инициативе Губернатора Ставропольского края было закуплено 204 автобуса разного класса вместимости, 115 из них переданы в 21 муниципальное образование края для организации регулярных пассажирских перевозок. Сейчас транспортные средства и маршруты проходят процедуру регистрации, благодаря чему практически все населенные пункты края будут охвачены транспортными услугами.



На выездном приеме граждан, прошедшем в г. Нефтекумске, к Уполномоченному и главе Нефтекумского муниципального округа обратилась местная жительница с жалобой на отсутствие дачного автобуса. Вопрос был оперативно решен. Теперь дачников в определенное время забирает автобус ООО «Ставропольнефтегаз».

3.4. Трудовые права

Трудовые права граждан являются основополагающими, и их соблюдение всеми субъектами трудовых правоотношений отражает фактическое положение дел в реализации правового статуса личности в государстве.

Право на труд включает в себя целый комплекс прав граждан в сфере трудового законодательства:

- право зарабатывать на жизнь работой по своему выбору;
- право на получение вознаграждения за труд;
- право на безопасные условия труда;
- право на получение гарантированных законодательством мер государственной поддержки в сфере реализации трудовых прав и т.д.

В Ставропольском крае **реализуется комплекс мероприятий по обеспечению социальной стабильности, повышению занятости населения Ставропольского края и защите от безработицы:**

- с 01 января 2024 года действует государственная программа Ставропольского края «Развитие сферы труда и занятости населения», утвержденная постановлением Правительства Ставропольского края от 23 декабря 2023 года № 825-п;
- за счет реализации инвестиционных проектов и мероприятий, направленных на создание новых рабочих мест, обеспечена положительная динамика на рынке труда Ставропольского края в течение последних 7 лет;

По данным территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Ставропольскому краю просроченная задолженность по заработной плате на 1 января 2024 года составила 15,1 млн. рублей и распределилась по видам экономической деятельности следующим образом: сельское хозяйство, лесозаготовки-14,4 млн. рублей; строительство –666 тыс. руб.

➤ продолжается работа по снижению уровня теневой занятости и легализации трудовых отношений, по результатам контрольно-надзорных мероприятий по соблюдению трудового законодательства принимаются меры административного реагирования к недобросовестным работодателям.

На 01 октября 2024 года:

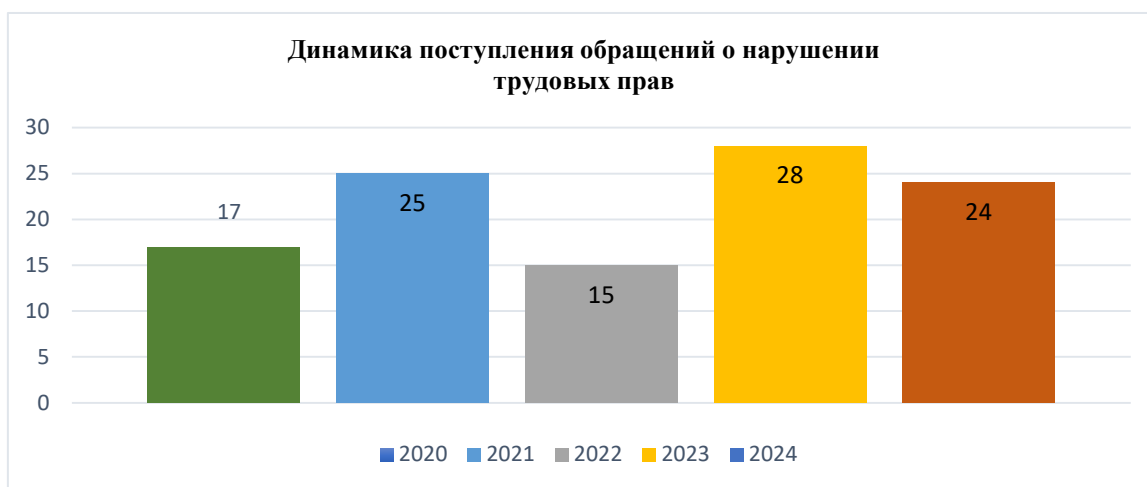
- **численность безработных граждан**, зарегистрированных в службе занятости населения, составила, 4,6 тыс. человек, что на 2,1 тыс. человек меньше по сравнению с соответствующей датой прошлого года;
- **уровень регистрируемой безработицы** по краю за отчетный период составил 0,3% (на соответствующую дату 2023 года – 0,5%);
- **коэффициент напряженности** на рынке труда составил 0,1 безработных граждан на 1 вакансию (на соответствующую дату 2023 года – 0,2);
- **численность работников, предполагаемых к высвобождению**, составила 344 человека, фактически с начала года высвобождены 1039 человек, из которых 325 были трудоустроены;
- **в учреждения занятости населения обратились** 312 человек, признаны безработными 209 человек.

В ходе проверок, проведенных органами прокуратуры Ставропольского края, задолженность по заработной плате выявлена на 48 предприятиях перед 572 работниками, из указанных предприятий 40 являются действующими, 8 предприятий находятся в стадии банкротства.

Защита трудовых прав является одним из основных направлений деятельности Уполномоченного.

В 2024 году аппаратом Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае рассмотрено 24 обращения граждан (из которых 14 устных), что на 32 % меньше, чем в 2023 году.

По данным Управления Федеральной службы государственной статистики по Северо-Кавказскому федеральному округу численность рабочей силы в Ставропольском крае в 2024 году составляла 1446,8 тыс. человек и по сравнению с 2023 годом (1381,4 тыс. человек) увеличилась на 65,4 тыс. человек.



Более 77% письменных обращений в 2024 году содержали сведения о невыплате заработной платы.

Существующая система рассмотрения обращений граждан позволяет оказывать качественные консультационные услуги и незамедлительно принимать меры реагирования по выявленным нарушениям трудового законодательства в целях восстановления нарушенных трудовых прав граждан и на основе анализа поставленных в обращениях вопросов и наиболее часто выявляемых нарушений повышать эффективность совместной работы Уполномоченного с органами прокуратуры, инспекцией по труду, профсоюзными организациями.



К Уполномоченному обратился житель Ставропольского края А. по вопросу невыплаты заработной платы и нарушения норм охраны труда со стороны руководства ООО «Альфаэнергострой», ООО «ГородА». Для рассмотрения по существу обращение направлено в прокуратуру Ставропольского края.

По результатам рассмотрения установлено, что в нарушение требований ч. 3 ст. 133 Трудового Кодекса Российской Федерации при установлении и выплате заявителю заработной платы ООО «ГородА» ее размер был ниже минимального размера оплаты труда, в связи с чем прокуратурой Ленинского района г. Ставрополя руководителю организации было внесено представление, которое рассмотрено и удовлетворено. Виновное должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности, заявителю произведен перерасчет заработной платы за период трудоустройства, которая выплачена путем зачисления на банковский счет. Кроме того, должностное лицо ООО «ГородА» привлечено к административной ответственности по ч. 6 ст. 5.27 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Уполномоченному поступило обращение О. о нарушении ее трудовых прав руководством ООО УК «Южный округ», выразившемся в увольнении в связи с сокращением штата работников.

В ходе рассмотрения обращения заявителю подробно давались разъяснения действующего законодательства и возможных способов восстановления прав как работника в соответствии со ст. 391, 392 Трудового кодекса РФ (далее – Кодекс), порядка обращения за защитой нарушенных прав в суд.

Кроме того, обращение было направлено в прокуратуру Ставропольского края. По результатам рассмотрения установлено, что согласно п. 1.1 трудового договора трудовые обязанности определяются должностной инструкцией, являющейся неотъемлемой частью трудового договора. В нарушение требований ч. 2,3 ст. 57 Кодекса трудовой договор не содержит обязательных требований в виде трудовой функции. В нарушение требований ч. 1 ст. 8, абз. 9 ч. 2 ст. 22 Кодекса ООО УК «Южный округ» не принято мер к ознакомлению заявителя с должностной инструкцией главного бухгалтера. Вопреки требованиям ст. 214 Кодекса, ч. 5 ст. 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда» работодателем не принято мер к ознакомлению заявителя с результатами проведения специальной оценки условий труда на рабочем месте.

Прокуратурой Промышленного района г. Ставрополя в адрес руководителя ООО УК «Южный округ» внесено представление об устранении нарушений трудового законодательства.

Уполномоченному поступило обращение гражданки С. о нарушении ее трудовых прав руководством ООО НПК «Эском», выразившемся в невыплате заработной платы и

невозможности получить документы, связанные с работой, в частности, трудовой книжки и окончательного расчета при увольнении.

В ходе рассмотрения обращения заявителю подробно разъяснены действующее законодательство и возможные способы восстановления ее прав как работника, порядок обращения за защитой нарушенных прав в суд.

Кроме того, обращение направлено в прокуратуру Ленинского района г. Ставрополя. По результатам рассмотрения, совместными усилиями Уполномоченного и сотрудников прокуратуры, заработная плата заявительнице выплачена, окончательный расчет произведен, трудовая книжка и приказ об увольнении выданы на руки.



Участие в работе дискуссионной площадки по вопросам развития рынка труда и трудовой занятости жителей г. Ставрополя и региона в целом в рамках регионального этапа Всероссийской ярмарки трудоустройства «Работа России. Время возможностей»

3.5. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

Право на охрану здоровья является одним из важнейших социальных прав человека и гражданина, а здоровье является высшим благом человека, без которого утрачивают значение многие другие блага и ценности. В то же время оно не является только личным благом гражданина, а имеет еще и социальный характер.

Помимо Конституции основополагающую роль в законодательном регулировании вопросов охраны здоровья играет Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», регламентирующий

отношения граждан, органов государственной власти, хозяйствующих субъектов, субъектов государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения в области охраны здоровья граждан.

В 2024 году в государственной системе здравоохранения Ставропольского края работали 49 955 человек, в том числе 9 340 врачей, 20 026 человек среднего и младшего медицинского персонала. По сравнению с 2023 годом численность работающих в отрасли здравоохранения снизилась на 690 человек или на 1,4%.

С целью поэтапного устранения дефицита медицинских кадров и создания условий для роста обеспеченности населения медицинскими работниками на территории региона реализуется государственная программа Ставропольского края «Развитие здравоохранения», утвержденная постановлением Правительства Ставропольского края от 24.12.2019 № 582-п (ред. от 04.09.2023).

Ключевой действующей мерой привлечения и закрепления врачей и среднего медицинского персонала в медицинских организациях являются программы «Земский доктор» и «Земский фельдшер», за время реализации которых привлечено 1300 медицинских работников, в том числе 1200 врачей и 100 фельдшеров. Однако полностью решить данную проблему еще не удалось, об этом свидетельствуют обращения граждан, в которых они жалуются на отсутствие в медицинских учреждениях районного звена узких специалистов или длительность ожидания талона на прием к ним.

В 2024 году в рамках Программы модернизации первичного звена здравоохранения Ставропольского края на период 2021-2025 годов запланировано строительство 6 врачебных амбулаторий и 1 поликлинического подразделения, капитальный ремонт 46 объектов здравоохранения, строительство 5 быстровозводимых ФАПов.

Государственная система здравоохранения Ставропольского края представлена 116 юридическими лицами с 22 филиалами, входящими в состав специализированных учреждений здравоохранения края.

68 учреждений оказывают медицинскую помощь как в стационарных, так и в амбулаторных условиях, из них 26 районных больницы, в составе которых: 157 врачебных амбулаторий, 64 участковые больницы, 259 фельдшерско-акушерских пунктов, 49 фельдшерских пунктов, 4 фельдшерских здравпункта.

В государственной системе здравоохранения края 20 самостоятельных медицинских организаций, оказывающих амбулаторную помощь, 2 станции скорой медицинской помощи (30 отделений скорой медицинской помощи в составе медицинских организаций разного типа), 1 станция переливания крови, 15 стоматологических поликлиник, 6 детских санаториев, 2 специализированных центра медицинской реабилитации для детей и 4 организации особого типа (психиатрические больницы).

Содействие в защите прав пациентов в сфере охраны здоровья и медицинской помощи остается одним из приоритетных направлений в деятельности Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае.

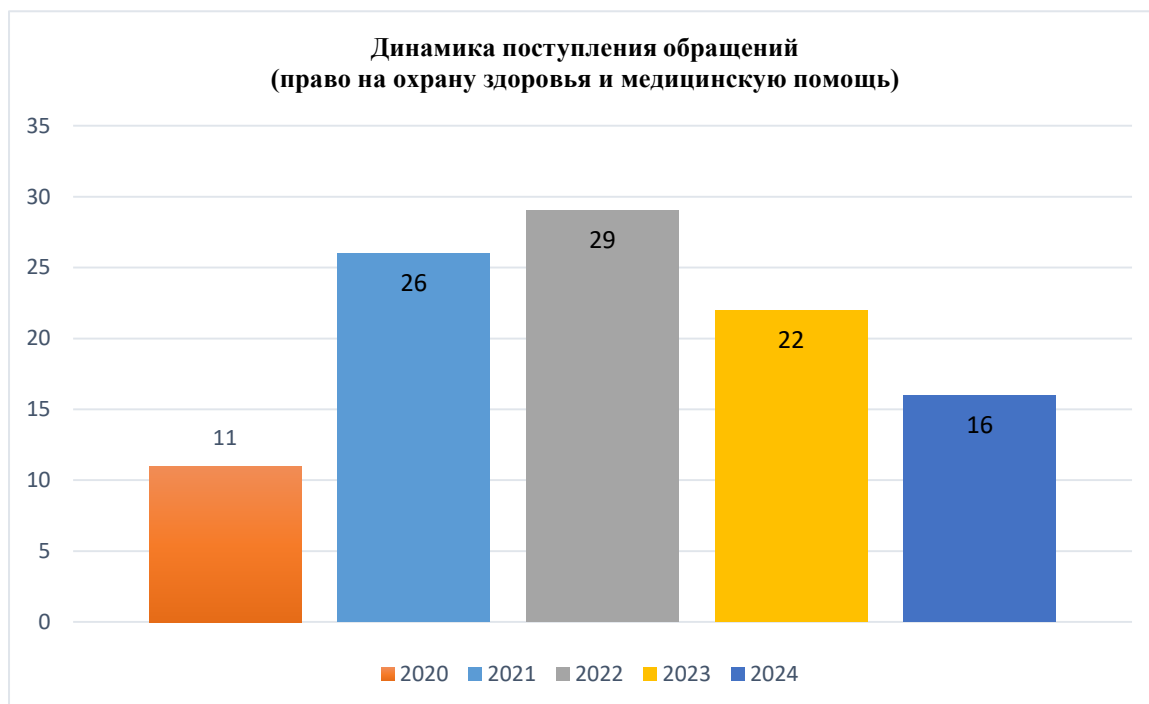
В 2024 году было заключено соглашение между Уполномоченным и министерством здравоохранения Ставропольского края, что позволило более оперативно решать вопросы, затронутые в обращениях граждан. К рассмотрению обращений привлекаются органы Росздравнадзора и специалисты территориального фонда обязательного медицинского страхования.

В 2024 году Уполномоченному поступило 16 обращений в сфере охраны здоровья граждан (в 2023 году – 22), без учета обращений, поступивших из мест принудительного содержания, а также по вопросам, относящихся к компетенции Минобороны.

Из поступивших обращений: 3 - по лекарственному обеспечению, 2 - по оказанию высокотехнологичной помощи, 1 обращение - о направлении пациента на медико-социальную экспертизу; 4 - по вопросу непредоставления или некачественного предоставления медицинских услуг; 6 – по иным вопросам в сфере медицины.



Подписание соглашения о взаимодействии с министерством здравоохранения Ставропольского края





В аппарат Уполномоченного по правам человека поступило обращение председателя Ставропольской общественной организации помощи больным фенилкетонурией о нарушении права на лечебное питание.

В соответствии со ст. 39 Федерального закона от 25.11.2022 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» граждане, страдающие тяжелым редким заболеванием – фенилкетонурией, имеют право на специализированные продукты лечебного питания, которые являются неотъемлемым компонентом лечебного процесса.

Однако, как указали заявители, отпуск необходимых специализированных продуктов лечебного питания производился несвоевременно, со значительными перерывами, что могло повлечь неблагоприятные последствия для здоровья данной категории пациентов. В списке указаны 15 пациентов, которым задержки в выдаче соответствующих смесей составляют более трех месяцев.

В ходе рассмотрения обращения заместителем министра здравоохранения СК организовано совместное совещание с заявителями, врачами-генетиками АНМО «СКККД» и федеральной клиники в г. Москве, на котором были озвучены меры, принимаемые министерством для обеспечения детей лечебным питанием, объемы финансирования и сроки поступления лечебного питания в льготные аптеки края. Все вопросы были разрешены.

В аппарат Уполномоченного поступило обращение З., 1961года рождения, на нарушение его прав на оказание медицинской помощи, предусмотренной Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Из обращения и приложенных документов следует, что согласно решению врачебного консилиума по профилю «онкология» ФГАУ «НМИЦ нейрохирургии имени академика Н.Н. Бурденко» Минздрава России от 05.04.2024 заявителю установлен диагноз и определена тактика лечения, после чего он направлен для лечения медикаментозными препаратами по месту жительства в Ставропольский край.

Однако, как указывает заявитель, врачами ГБУЗ «Ставропольский краевой онкологический диспансер» отказано в предложенном лечении.

Семья была вынуждена самостоятельно приобрести дорогостоящие препараты для продолжения лечения. По рекомендации Уполномоченного вопрос об обеспечении инвалида дорогостоящим препаратом разрешен в судебном порядке.

Один из первостепенных вопросов, который был на повестке Уполномоченного в 2024 году, - своевременная и предоставленная в полном объеме медицинская помощь участникам СВО.

Приказом министерства здравоохранения Ставропольского края от 20.07.2023 № 01-05/672 «О некоторых вопросах организации оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан на территории Ставропольского края» в целях первоочередного оказания медицинской помощи утвержден перечень медицинских организаций по различным нозологиям. В 2024 году разрешен вопрос по организации лечения действующих военнослужащих, находящихся в отпуске по состоянию здоровья, в лечебных учреждениях министерства здравоохранения края.

В 2024 году в Ставропольском крае медицинская реабилитация оказана 72 участникам СВО, 6 участникам – паллиативная медицинская помощь. При оказании паллиативной помощи возникла проблема осуществления круглосуточного бесплатного ухода за тяжелобольными участниками СВО.



Рабочая встреча с заместителем руководителя регионального фонда «Защитники Отечества» по медицинскому сопровождению

Благодаря налаженному конструктивному сотрудничеству с филиалом Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» в Ставропольском крае на постоянной основе проводились встречи и личные приемы участников СВО. Уполномоченный и сотрудники аппарата регулярно посещают региональный филиал фонда «Защитники Отечества».

Специализированная медицинская помощь при психических расстройствах на территории Ставропольского края оказывается в 3 психиатрических больницах и 1 психоневрологическом диспансере со стационарными койками.



Посещение Ставропольской краевой психиатрической больницы

Посещение Уполномоченным в 2024 году отделений краевой психиатрической больницы, расположенных по ул. Октябрьской в городе Ставрополе показало, что в период дождей нижние этажи и подвальные помещения заливаются водой, которую приходится откачивать насосами. Вследствие нехватки рабочих площадей и помещений в структуре данного медицинского учреждения нарушаются права граждан на получение медицинской помощи при психических расстройствах. В связи с этим назрела острая необходимость в строительстве нового корпуса больницы, проектно-сметная документация которого уже второй год ждет согласования в Министерстве здравоохранения РФ.

3.6. Право на защиту семьи, материнства, отцовства и детства

Поддержка семей с детьми - одно из приоритетных направлений государственной политики.

Деятельность Уполномоченного, в том числе, направлена на популяризацию государственной политики в сфере защиты семьи, сохранение традиционных семейных ценностей.

В 2024 году для повышения качества доступности, адресности, эффективности оказания мер социальной поддержки семьям Уполномоченным заключено соглашение о взаимодействии с ГБУСО «Ставропольский центр социальной помощи семье и детям».

Совместная работа омбудсмена с отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ставропольскому краю, региональными министерствами труда и социальной защиты населения, образования, здравоохранения и другими профильными ведомствами, в том числе в рамках соглашений о взаимодействии, дала возможность помочь еще большему количеству людей и восстановить их права в сфере материнства, отцовства и детства.



Ярким примером является обращение к Уполномоченному многодетного отца семьи, проживающей в пос. Цимлянском Шпаковского муниципального округа, с просьбой оказать содействие в предоставлении им жилого помещения по договору социального найма. Семья, четверо в которой - несовершеннолетние, после пожара была вынуждена разместиться в помещении, не приспособленном для проживания. С 20.11.2020 семья состояла в списке граждан, признанных нуждающимися в улучшении жилищных условий.

При активном содействии Уполномоченного в тесном сотрудничестве с главой Шпаковского муниципального округа данный вопрос был решен положительно. Семье заявителя предоставлена трехкомнатная квартира в пос. Цимлянском.

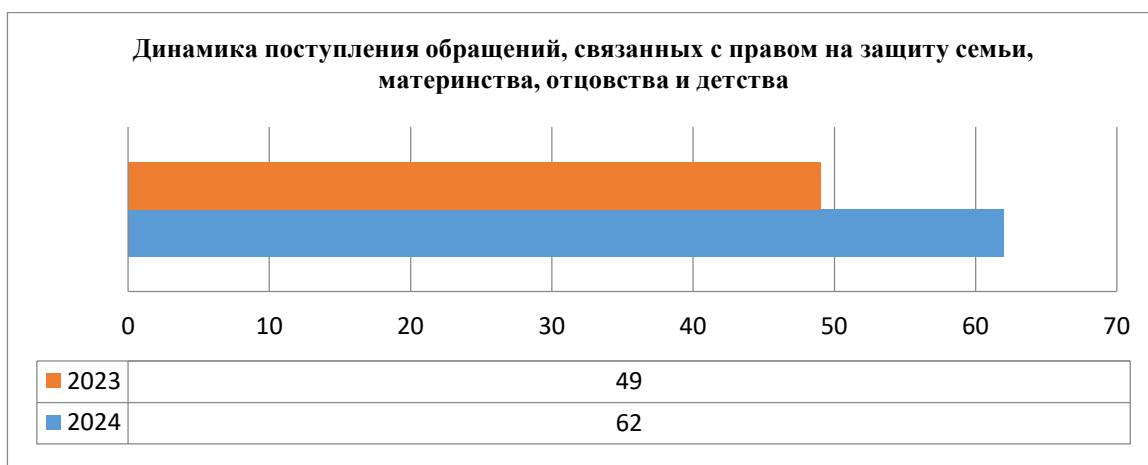
«Ценности любви, взаимной поддержки и доверия передаются в семье из поколения в поколение, так же как культура, традиции, история, нравственные устои. И конечно, главное предназначение семьи – это рождение детей, продолжение рода человеческого, воспитание детей, а значит, и продолжение всего нашего многонационального народа.

Поддержка семей с детьми – наш фундаментальный нравственный выбор. Большая многодетная семья должна стать нормой, философией жизни общества, ориентиром всей государственной стратегии. Нужна постоянная работа, направленная на повышение качества жизни семей с детьми, на поддержку рождаемости»

Президент Российской Федерации

В.В. Путин

В 2024 году в адрес Уполномоченного поступило 62 обращения, связанных с правом на защиту семьи, материнства, отцовства и детства, из них 46 письменных и 16 устных. По сравнению с 2023 годом увеличение на 30 %.



Чаще всего граждане обращались по вопросам оформления и получения социальных пособий, алиментных обязательств и предоставления жилья.



Уполномоченному поступило обращение от многодетной матери Р. с просьбой о помощи в решении вопроса выплаты ей ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка. Из обращения следует, что пособие назначено было до 31.01.2025, однако отделением Фонда пенсионного и социального страхования не выплачено ей в полном объеме.

При содействии Уполномоченного право на получение социальной выплаты было восстановлено, от заявителя в адрес краевого омбудсмана поступили слова благодарности.

В 2024 году семьям с детьми предоставлялись семь видов **социальных выплат, пособий и компенсаций** за счет средств федерального и краевого бюджетов, в числе которых:

- ежемесячные и ежегодные денежные компенсации многодетным семьям,
- премия при награждении многодетных матерей медалью «Материнская слава»,
- ежемесячная денежная выплата нуждающимся в поддержке семьям на третьего и последующего ребенка, рожденного по 31 декабря 2022 года,
- государственная социальная помощь, в том числе на основании социального контракта,
- ежегодное социальное пособие на проезд студентам.

По данным министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края, в 2024 году на выплату социальных выплат, пособий и компенсаций израсходовано свыше 42 миллиардов рублей.

Так, нуждающиеся семьи в случае рождения в них третьего ребенка и последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет могут рассчитывать на ежемесячную денежную выплату. В 2024 году её размер составил 13 491 рубль.

Эта мера социальной поддержки предоставляется на территории региона уже 12 лет, с 2019 года она реализуется в рамках регионального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей на территории Ставропольского края» и назначается семьям, постоянно проживающим на территории Ставропольского края, чей среднедушевой доход

не превышает двукратную величину прожиточного минимума трудоспособного населения. Пособие выплачивается до достижения ребенком трехлетнего возраста. По информации министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края, за 2024 год ежемесячную выплату получили более 6670 семей (на 6893 детей) на общую сумму свыше 518 012,16 млн. руб.

Государство активно поддерживает семьи с детьми, реализуя специальную социальную программу — **материнский (семейный) капитал**.

Поскольку многие молодые семьи к началу совместной жизни не успевают обзавестись собственным жильем, для них также предусмотрены меры государственной поддержки.

В 2024 году на Ставрополье программа по обеспечению жильем молодых семей, действующая в регионе без малого 20 лет, достигла рекордного объема финансирования - на нее направлено более 2 миллиардов рублей. Благодаря этому 1400 семьям удалось решить жилищный вопрос.

Но, к сожалению, есть и примеры нарушения права на меры социальной поддержки молодой семьи.

МАТЕРИНСКИЙ (СЕМЕЙНЫЙ) КАПИТАЛ

РАЗМЕР МСК В 2024 году :

- на 1 ребенка – 630380,74 руб.
- на 2 ребенка – 833024,78 руб.

С начала действия программы подано более 254 тыс. заявлений на распоряжение средствами МСК, в т.ч. 78,8% на улучшение жилищных условий

С 1 января 2024 года право на МСК возникает только у родителей, имеющих российское гражданство на момент появления ребенка, который является гражданином РФ по рождению.

Увеличен период, в течение которого можно обратиться за ежемесячной выплатой из материнского капитала и получить деньги за все время с момента рождения ребенка. С 3 месяцев такой период увеличен до полугода после появления ребенка.

Мужчины, у которых возникло право на МСК имеют право направлять МСК на формирование накопительной пенсии.

Семья, у которых на сертификате осталось менее 10 тыс. рублей, получили право на единовременную выплату (более 2 тыс. семей Ставрополья)



К Уполномоченному поступило обращение жительницы г. Лермонтова А. о нарушении права на меры социальной поддержки молодой семьи. В 2021 году ее семья в составе 4 человек была включена в «Список молодых семей-участников мероприятий по обеспечению жильем молодых семей федерального проекта «Содействие субъектам РФ по реализации полномочий по оказанию государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг» государственной программы РФ «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации», подпрограммы «Создание условий для обеспечения доступным и комфортным жильем граждан в Ставропольском крае» и подпрограммы «Социальная поддержка граждан г. Лермонтова».

Постановлением администрации города Лермонтова от 18.04.2024 № 304 семья А. исключена из «Списка молодых семей» в связи с отсутствием документа, подтверждающего признание молодой семьи нуждающейся в жилом помещении на день заключения жилищного кредита. Уполномоченным данное обращение было направлено прокурору г. Лермонтова. В ходе прокурорской проверки было установлено, что исключение данной семьи из списков участников Программы не обоснованно, в связи с чем внесено представление в адрес главы города.

По сообщению прокурора города Лермонтова, в соответствии с постановлением администрации г. Лермонтова от 06.05.2024 № 340 семье А. предоставлена социальная выплата на приобретение жилья за счет средств бюджета Ставропольского края.

Заявитель поблагодарила Уполномоченного за восстановление нарушенного права.

Аналогичное обращение поступило в адрес Уполномоченного от ещё одной жительницы г. Лермонтова. После вмешательства Уполномоченного, прокурором

г. Лермонтова внесено представление в адрес главы города о том, что не предоставление документа, подтверждающего признание молодой семьи нуждающейся в жилом помещении на день заключения договора жилищного кредита, в результате чего они были исключены из списка молодых семей Программы, само по себе не могло являться основанием к исключению семьи из числа претендующих на получение социальных выплат участников Программы и жилья. Представление прокурора удовлетворено, права семьи заявителя восстановлены.

В год семьи Президент России подписал Указ от 23.01.2024 № 63 «**О мерах социальной поддержки многодетных семей**». Это знаковый документ для миллионов россиян, в том числе для 58 тыс. многодетных семей Ставропольского края.

На территории региона действует Закон Ставропольского края от 27.12.2012 № 123-кз «О мерах социальной поддержки многодетных семей», в рамках которого родителям трех и более детей оказывается существенная помощь. Так, за счет средств краевого бюджета независимо от дохода многодетной семьи предоставляются ежемесячная денежная компенсация взамен набора социальных услуг на каждого ребенка в возрасте до 18 лет в размере 831,50 рубля. С начала года такого вида помощь получили более 45 960 ставропольских семей, в которых воспитываются 154 841 ребенок. Общая сумма выплаченных средств составила более 1 073 068,08 тысяч рублей.

Кроме того, многодетным семьям ежегодно выплачивается денежная компенсация в размере 5 732,87 рубля на каждого школьника не старше 18 лет на приобретение комплекта школьной одежды, спортивной одежды, обуви и школьных письменных принадлежностей.



Так, в июле 2024 года к Уполномоченному обратилась К, проживающая в г. Ставрополе, по вопросу назначения и выплаты ежегодной денежной компенсации на каждого из детей не старше восемнадцати лет, обучающихся в общеобразовательных организациях, на приобретение комплекта школьной одежды, спортивной одежды и обуви и школьных письменных принадлежностей (далее - ежегодная денежная компенсация). В семье К. воспитываются пятеро несовершеннолетних детей (2014, 2017, 2018, 2022 и 2023 годов рождения).

При содействии Уполномоченного К. назначена ежемесячная денежная компенсация многодетным семьям на пятерых детей в сумме 4 157,50 руб. (по 831,50 руб. на каждого ребенка) и ежегодная денежная компенсация на двоих детей-школьников в сумме 11 465,74 руб. (по 5 732,87 руб. на каждого ребенка). Также семье установлен статус многодетной семьи, в подтверждение чего выдано удостоверение многодетной семьи Ставропольского края.

В целях реализации Указа Президента от 23.01.2024 № 63 «О мерах социальной поддержки многодетных семей» даны разъяснения о том, что с 1 января 2025 года значительно расширяется перечень мер социальной поддержки многодетных семей:

в натуральной форме будут предоставляться лекарства для детей в возрасте до 6 лет по рецептам врачей и бесплатное посещение постоянно действующих экспозиций, выставочных залов музеев, парков культуры и отдыха, находящихся в государственной собственности края;

в денежном выражении выплата денежных компенсаций на оплату жилья и коммунальных услуг, проезд детей-школьников в общественном транспорте (в размере 300,00 руб. на каждого ребенка-школьника), питание учащихся 5-11 классов и студентов профессиональных образовательных организаций на период обучения (в размере 1 000,00 руб. на каждого обучающегося ребенка).

Также помощь от государства могут получить и семьи, в которых воспитываются **студенты**. Им выплачивается пособие на проезд, размер которого в 2024 году составил 1608,10 рубля.

На Ставрополье **многодетные матери**, родившие и воспитавшие пятерых и более детей, награждаются медалью «Материнская слава». При награждении медалью I степени (10 и более детей) выплачивается единовременное пособие в размере 200 тысяч рублей, II степени (7 - 9 детей) - 150 тысяч рублей, при награждении медалью III степени (5 - 6 детей) - 100 тысяч рублей.

Помимо этого, с 2022 года многодетные матери, награжденные медалью и имеющие трудовой стаж на территории Ставропольского края не менее 20 лет, при достижении 55 лет получают звание «Ветеран труда Ставропольского края».

Не утратили своей актуальности, как и в прошлые годы, **вопросы о взыскании алиментов на содержание ребенка**.

Анализ поступивших обращений к Уполномоченному свидетельствует о том, что не все родители исполняют свои обязанности по содержанию несовершеннолетних детей. Подтверждением этому служат статистические данные ФССП.

По информации Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Ставропольскому краю по состоянию на 01.12.2024 остаток исполнительных производств о взыскании алиментов составил 8784 производств на сумму более 693 млн. рублей. Работа структурных подразделений службы судебных приставов по взысканию алиментов с должников не всегда своевременна и приводит к положительному результату.



Примером этому может служить обращение гражданки Я. о том, что более 8 месяцев по неизвестным причинам она не получает алименты на содержание несовершеннолетней дочери. Неоднократные обращения к судебному приставу-исполнителю положительного результата не дали. Обращение было направлено руководителю

ГУФССП России по Ставропольскому краю. По результатам его рассмотрения место нахождения должника установлено, приняты меры по исполнению исполнительных документов о взыскании алиментных платежей.

Ещё одна проблема, которая не исчерпала себя, - **реализация конституционного права на дошкольное образование**. Место в детском саду положено выделять семьям, которые живут на закрепленной за ним территории. Иногда реализация данного права затруднена, если, например, в садике рядом с домом нет мест.



С подобной ситуацией обратилась к Уполномоченному жительница краевого центра. Она является инвалидом с детства, страдает заболеванием опорно-двигательного аппарата и ей физически тяжело водить ребенка в детский сад, удаленный от места проживания. По просьбе Уполномоченного главой администрации

города Ставрополя вопрос решен в первоочередном порядке. Ребенку заявителя предоставлено место в детском саду, ближайшем к месту их жительства.

На Ставрополье продолжается работа по **реализации дополнительных мер социальной поддержки членов семей участников специальной военной операции**, предусмотренных статьей 4 Закона Ставропольского края от 28.02.2023 № 18-кз «О дополнительных социальных гарантиях участникам специальной военной операции и мерах социальной поддержки членов их семей».

В 2024 году министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края осуществлены выплаты единовременных социальных пособий военнослужащим и членам их семей на общую сумму 16776570 тыс. руб., из которых на сумму:

3484000 тыс. руб. - членам семей 1191 погибшего военнослужащего,
6570 тыс. руб. - 219 членам семьи погибших на погребение,
14880 тыс. руб. - 733 супругам при рождении 744 детей,
1710 тыс. руб. - денежной компенсации за обучение 23 детей умерших (погибших) участников СВО,
438 тыс. руб. - компенсации стоимости (части стоимости) санаторно-курортной путевки для 8 участников СВО,
5275 тыс. руб. - компенсации стоимости (части стоимости) санаторно-курортной путевки для 264 детей участников СВО.

В регионе предусмотрено 5 мер социальной поддержки для детей участников СВО, среди которых:

- компенсация в размере 100% платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, посещающими государственные или муниципальные дошкольные образовательные организации;
- обеспечение не менее одного раза в день бесплатным горячим питанием в общеобразовательной организации;
- бесплатное посещение занятий в кружках, секциях, клубах, творческих объединениях по различным направлениям внеурочной деятельности, проводимых на базе государственной или муниципальной образовательной организации;
- денежная компенсация стоимости обучения ребенка погибшего (умершего) участника специальной военной операции в образовательной организации, реализующей образовательные программы среднего профессионального и (или) высшего образования, в размере не более 200 тыс. рублей за каждый год обучения;
- компенсация стоимости путевки в организации отдыха и оздоровления в размере не более 33 тыс. рублей.

На цели предоставления в 2024 году мер поддержки детям участников специальной военной операции из краевого бюджета выделено 185 млн. рублей.

Уполномоченным совместно с руководителем краевого фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества» в рамках соглашения о взаимодействии ведется постоянная работа по вопросам защиты прав и свобод при предоставлении социальной поддержки гражданам Ставропольского края, принимающим (принимавшим) участие в специальной военной операции, а также членам их семей. Обращения данной категории граждан находятся на особом контроле омбудсмена.

3.7. Право на социальное и пенсионное обеспечение

Пенсионное обеспечение

Государственная пенсионная система РФ представляет собой важнейший инструмент социального регулирования, благодаря которому обеспечивается достойная жизнь граждан, достигших пенсионного возраста, и полностью или частично потерявших свою трудоспособность.

В 2024 году российская пенсионная система вступила в новую фазу своего развития и претерпела кардинальные изменения, связанные с улучшением благосостояния граждан, вышедших на заслуженный отдых. Федеральный закон «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» от 15.12.2001 № 166-ФЗ предусматривает три вида пенсий: *страховую, социальную, накопительную.*

Условия назначения страховой пенсии по достижении пенсионного возраста в России также претерпевают трансформацию: после начала пенсионной реформы 2019 - 2028 гг. данный возраст составляет 60 и 65 лет для женщин и мужчин соответственно. В полном объеме эти возрастные критерии начнут применяться только с 2028 года, в связи с осуществлением переходного периода пенсионной реформы, призванного поэтапно и максимально безболезненно для россиян получить статус пенсионера. На данный момент средний возраст выхода на пенсию у женщин составляет 56,5 лет, а у мужчин - 61,5 года.

В целом, изменения в пенсионной системе имеют огромную социальную значимость и требуют тщательного анализа, а также взвешенного подхода к их реализации.

По информации, предоставленной отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ставропольскому краю (далее – Отделение СФР), на конец 2024 года количество пенсионеров, проживающих на территории Ставропольского края, составило более 693 тыс. человек.

Статистические данные о количестве пенсионеров, проживающих на территории Ставропольского края

	2022	2023.	2024
Общая численность пенсионеров, человек	709 429	695 855	693 461
Получатели пенсии в соответствии с Федеральным законом № 400-ФЗ:			
- по старости	572 162	556 361	553 352
- по инвалидности	46 259	47 449	46 616
- по случаю потери кормильца	31 602	31 149	30 905
Получатели пенсии в соответствии с Федеральным законом № 166-ФЗ:			
- пострадавшие в результате радиационных и техногенных катастроф и члены их семей	1 007	995	978
- федеральные государственные гражданские служащие	916	1 063	1 178
- за выслугу лет	278	276	302
- социальные	56 640	57 993	59 568
Работающие (из общей численности пенсионеров)	124 923	118 136	119 890

Количество многодетных матерей, обратившихся в Отделение СФР для досрочного назначения пенсии, результаты рассмотрения поступивших заявлений

Год	Женщины, родившие 3 и более детей	
	Количество обращений	Количество назначенных пенсий
2024	521	389

Количество получателей различных видов пенсионного обеспечения и средний размер пенсии

Вид пенсии	Количество лиц, получающих пенсию, (чел.)	Количество лиц, получающих пенсию и осуществляющих трудовую деятельность (чел.)	Средний размер пенсии (руб.)
Страховая пенсия всего, из них:	630 873	114 726	19 368,03
-по старости	553 352	98 669	20 250,44
-по инвалидности	46 616	15 102	12 011,57
-по случаю потери кормильца	30 905	955	14 664,61
Пенсия по государственному пенсионному обеспечению	62 588	5 164	13 046,82
-социальная пенсия	59 568	4 660	12 527,83

В рамках заключенного соглашения о сотрудничестве между Уполномоченным и Отделением СФР осуществляется постоянный обмен информацией, проводятся совместные совещания, «круглые столы», научно-практические конференции, в том числе в рамках правового просвещения жителей края. Наиболее эффективными формами взаимодействия является проведение регулярных совместных приёмов граждан и взаимное консультирование, что позволяет оперативно решать как текущие, так и перспективные вопросы в области пенсионного обеспечения жителей края.

В 2024 г. в адрес Уполномоченного поступило 19 письменных и 38 устных обращений по вопросам пенсионного обеспечения.



Обращения по вопросам пенсионного обеспечения касались: исчисления и назначения пенсий; учета страхового стажа; низких, по мнению заявителей, размеров пенсий; досрочного выхода на пенсию; назначения страховой пенсии по старости; перерасчёта пенсионных начислений.

Письменные обращения поступили по следующим вопросам:

- досрочного выхода на пенсию и назначения страховой пенсии по старости – 11,
- внесения на индивидуальный счет данных о трудовом стаже – 2,
- перерасчета пенсионных начислений – 6.

Большая часть поступивших в адрес Уполномоченного обращений была направлена для рассмотрения по компетенции в Отделение СФР. В результате четкой и грамотной организации работы коллектива отделения, профессионализма сотрудников заявителям были даны развернутые и исчерпывающие ответы со ссылками на актуальное федеральное и краевое законодательство в сфере пенсионного обеспечения.

В большинстве случаев граждане получали правомерные отказы в перерасчете назначенных пенсионных выплат ввиду непредставления документов, подтверждающих их страховой (трудовой) стаж, недостаточной величины индивидуального пенсионного коэффициента, зависящего от ряда условий, сложившихся в период трудовой деятельности заявителя.



В январе к Уполномоченному обратилась гражданка К. по вопросу оказания ей содействия в получении информации о порядке назначения и размере причитающихся ей пенсионных выплат.

Данное обращение было направлено для рассмотрения в Отделение СФР. Заявителю дан ответ с разъяснением порядка начисления пенсии, а также увеличения её размера при изменении варианта «нестраховых» периодов (периоды проживания с супругом военнослужащим) в связи с установлением на них индивидуальных пенсионных коэффициентов, предусмотренных нормами Закона № 400-ФЗ.

В 2024 году сократилось по сравнению с предыдущим периодом количество обращений по вопросам пенсионного обеспечения от граждан, прибывших с новых территорий. Их поступило всего 2 (в 2023 г. – 3, в 2022 г. - 18).

Сложившаяся положительная динамика обусловлена принятием Федерального закона от 17.02.2023 № 17-ФЗ «Об особенностях пенсионного и дополнительного социального обеспечения граждан, проживающих на территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области».

Данный нормативно-правовой акт устранил пробелы, существовавшие в вопросах организации пенсионного обеспечения граждан, проживающих в новых регионах, а также граждан, прибывших из ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей на территорию нашего края. Положения федерального закона предполагают возможность пересмотра уже ранее назначенной пенсии для вышеуказанных категорий граждан, а также упрощают получение документов, необходимых для назначения им пенсии. Основной проблемой, возникавшей при рассмотрении таких обращений, являлось отсутствие необходимых документов в связи с их утерей либо утратой.



К Уполномоченному обратился гражданин З. по вопросу возобновления выплаты пенсии на территории Российской Федерации его родственнице гражданке Р., проживающей на территории Украины. В своем обращении заявитель указал, что он являлся получателем пенсии по доверенности, выданной ему гражданкой Р.,

1938 года рождения, являющейся его родственницей, которая постоянно проживала в

пос. Демино Шпаковского муниципального округа Ставропольского края, но в 2020 году в связи с болезнью и возрастом выехала на временное проживание к дочери в Днепропетровскую область.

Выплата указанной пенсии по доверенности была прекращена в связи с необходимостью подтверждения пенсионеркой Р. факта нахождения в живых. Данный факт может быть подтвержден документом, выданным нотариусом на территории Российской Федерации или компетентным органом (должностным лицом) иностранного государства. В связи с началом специальной военной операции она не имеет возможности вернуться на территорию России или подтвердить данный факт нотариально, т.к. нотариусы Украины отказываются заверить факт нахождения её в живых по причине того, что она является гражданкой Российской Федерации. Возможность личной явки в консульское учреждение или дипломатическое представительство Российской Федерации на территории Украины у Р. отсутствует по причине разрыва дипломатических связей между Российской Федерацией и Украиной.

В результате тесного взаимодействия Уполномоченного с отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ставропольскому краю пенсионные выплаты гражданке Р. были продлены, произведены выплаты за три последних года.

Одной из проблем, с которой обращаются пенсионеры к Уполномоченному, является сохранение части их пенсионных выплат в размере прожиточного минимума при взыскании с них той или иной задолженности. **В 2024 году Уполномоченному поступило 11 обращений от пенсионеров по вопросам нарушения их прав в сфере исполнительного производства.** Анализом данных обращений установлено, что судебными приставами края не всегда обеспечивалось право на сохранение пенсии, что ставило их в трудное материальное положение.



Примером этому служит обращение, поступившее от пенсионера Т., жителя г. Железноводска, с жалобой на бездействие судебного пристава-исполнителя Предгорного РОСП ГУФССП России по Ставропольскому краю, который, несмотря на заявление о сохранении прожиточного минимума, обратил взыскание на пенсию должника без учета данного требования закона. После вмешательства Уполномоченного судебным приставом-исполнителем вынесено постановление о сохранении прожиточного минимума, направленное в органы пенсионного Фонда. Излишне удержанные денежные средства были возвращены на счет пенсионера.

В рамках происходящих изменений пенсионного законодательства у граждан остаются многочисленные вопросы, касающиеся условий ранее назначенной им пенсии, причин неучтенных периодов при подсчете стажа, сделанных перерасчетов и т.п. Основная масса пенсионеров, не согласных с размером назначенной им пенсии, считают ее чрезмерно заниженной. Характер обращений граждан к Уполномоченному по данным вопросам свидетельствует о недостаточной информированности людей пожилого возраста о порядке формирования и начисления размера пенсии.

Информационно-разъяснительная работа с населением должна являться одним из ключевых направлений совместной деятельности Уполномоченного по правам человека и Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ставропольскому краю.

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов

В Ставропольском крае реализуется **региональный проект «Старшее поколение» национального проекта «Демография»**. Его основная цель – сделать так, чтобы люди жили как можно дольше без ограничений, вызванных возрастными изменениями и хроническими заболеваниями, сохраняли активность и вовлеченность в общественные, социальные и экономические процессы. Внедряется система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, благодаря которой пожилые люди могут оставаться в семье и получать квалифицированную помощь специалистов в привычных для них условиях. Успешно развиваются практики активного долголетия, позволяя людям старшего возраста заниматься физкультурой и спортом, различными видами досуга, развивать цифровые навыки, участвовать в волонтерских программах.

По информации министерства труда и социальной защиты Ставропольского края в проекте задействованы 25 муниципальных и городских округов края, 37 организаций социального обслуживания населения.

Учреждения соцобслуживания уделяют большое внимание созданию групп дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства. Сегодня такие группы функционируют в 22 центрах социального обслуживания. Они работают по специально разработанным программам: с посетителями групп дневного пребывания проводятся занятия, направленные на сохранение памяти, внимания, мыслительных процессов, творческого воображения.

Организовано социально-бытовое обслуживание получателей социальных услуг, им обеспечена доступная среда.

Предоставление социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в уходе, в Ставропольском крае осуществляется во всех формах – стационарной, полустационарной, обслуживание на дому.

Центрами соцобслуживания также организуются школы ухода и помощи родственникам, ухаживающим за пожилыми маломобильными людьми. Членам семей тяжелобольных людей необходимы знания особенностей ухода, основ реабилитации при различных функциональных нарушениях.



Посещение психоневрологического интерната

На Ставрополье существует два геронтологических центра, находящихся в г. Ставрополе и г. Железноводске, предметом деятельности которых является социальное обслуживание граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании вследствие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

Регулярно Уполномоченным и сотрудниками аппарата осуществляются выезды в учреждения социального обслуживания: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, центры социального обслуживания, психоневрологические интернаты. **В 2024 году Уполномоченным были посещены все психоневрологические интернаты края, а также геронтологические центры министерства труда и социальной защиты Ставропольского края.**

Пути решения проблем, выявленных в ходе таких посещений, прорабатываются на рабочих совещаниях с представителями заинтересованных государственных органов, профильных некоммерческих организаций.

В числе обращений, поступивших в адрес Уполномоченного по вопросам социального обслуживания, наибольшую долю занимали просьбы **инвалидов, пожилых граждан**. Таких обращений поступило в адрес Уполномоченного в 2024 году - 25 (в 2023 - 44). Эти категории людей оказываются особенно уязвимыми в социальном плане и требуют пристального внимания и заботы со стороны государства и общества. Многим сложно себя обслуживать, самостоятельно решать вопросы быта, здоровья, безопасности.



В адрес Уполномоченного обратилась одинокая пенсионерка, инвалид I группы, с просьбой оказать ей содействие в получении путёвки в ГБУСОИ «Ставропольский краевой геронтологический центр», которую не могли ей выдать по причине отсутствия медицинского заключения. При содействии омбудсмана данный вопрос был решен положительно.

В 2024 году в различных оздоровительных, досуговых, образовательных мероприятиях, направленных на формирование активного образа жизни, сохранение здоровья, вовлечение пожилых граждан в современную информационную среду, приняли участие более 20,0 тыс. граждан пожилого возраста.

В 23 стационарных государственных учреждениях для граждан пожилого возраста и инвалидов постоянный уход получают более 4 тыс. человек.

В 2023 году на территорию края прибыло 178 граждан, **экстренно в массовом порядке эвакуированных из стационарных учреждений социального обслуживания Херсонской области, и размещено в психоневрологических интернатах**. Многие из этих граждан не имели личных документов. В течение 2024 года всем эвакуированным гражданам было оформлено гражданство Российской Федерации, пенсии в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Несмотря на увеличение нагрузки, в этих учреждениях было обеспечено достойное качество предоставления социальных услуг. Показатель средней продолжительности жизни в домах-интернатах для престарелых и инвалидов составил 80 лет, в психоневрологических интернатах – 66 лет.

На этом фоне в данной сфере особенно видны проблемы в негосударственном секторе. Прежде всего, это касается **соблюдения прав граждан в частных социальных приютах и реабилитационных центрах**. Приведу лишь один пример, отражающий остроту ситуации.



Совместными усилиями Уполномоченного с прокуратурой, министерством труда и социальной защиты населения, миграционной службой удалось решить проблему по защите прав граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, которые проживали в частном «приюте». В ходе посещения Уполномоченным установлено, что он организован индивидуальным предпринимателем Ш. в домовладении, принадлежащем ей на праве собственности, расположенном в пос. Кумском Минераловодского района. «Приют» размещался в двухэтажном домовладении с мансардой, общей площадью 350 кв. м.

О результатах посещения были проинформированы органы прокуратуры, которые инициировали проверки всех частных учреждений, осуществляющих деятельность по уходу за престарелыми и инвалидами с обеспечением проживания. В ходе прокурорской

проверки со специалистами контролирующих ведомств данного учреждения были выявлены существенные нарушения правил противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологических правил, в связи с чем прокурор Минераловодского района СК обратился в суд с иском к индивидуальному предпринимателю Ш. о запрете осуществления данного вида деятельности в указанном домовладении. Решением Минераловодского городского суда от 25.04.2024 исковые требования Минераловодского межрайонного прокурора в защиту неопределенного круга лиц к индивидуальному предпринимателю Ш. о запрете осуществления деятельности по уходу за престарелыми и инвалидами с обеспечением проживания в индивидуальном жилом доме удовлетворены в полном объеме.

После вступления решения суда в законную силу по поручению министерства труда и социальной защиты Ставропольского края специалистами государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Минераловодский комплексный центр социального обслуживания населения» приняты меры для расселения граждан, проживавших в данном «приюте», которые выразили согласие на получение социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания. Управлением по вопросам миграции ГУ МВД России по Ставропольскому краю принимались меры по установлению личности проживающих, наличия либо отсутствия гражданства РФ, решались вопросы документирования их паспортами.

Проведенная работа по восстановлению прав граждан, оказавшихся по различным обстоятельствам в частном «приюте», потребовала времени и усилий Уполномоченного и многих других органов власти, правоохранительных органов. Возможно, таких трудностей удалось бы избежать при наличии детального урегулирования данного вопроса на законодательном уровне.

Необходимо принятие федерального закона, направленного на лицензирование деятельности по социальному обслуживанию граждан, проект которого разработан рабочей группой при Минтруде России с участием уполномоченных по правам человека.



Посещение частного приюта для бездомных



Посещение частного приюта для бездомных

3.8. Право на гражданство Российской Федерации, на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства

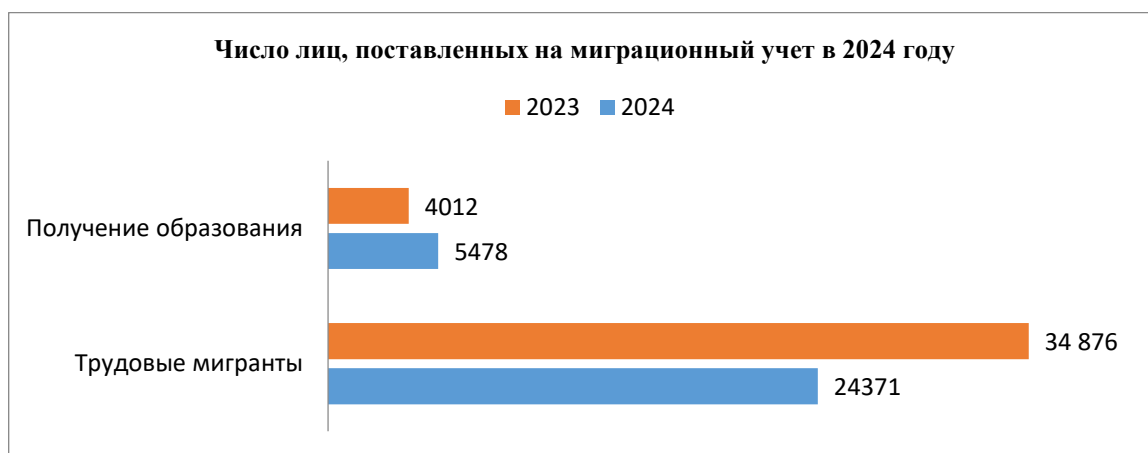
Вопросы гражданства Российской Федерации регулируются Конституцией РФ, международными договорами РФ, Федеральным законом от 28 апреля 2023 года №138-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации», а также принимаемыми в соответствии с ними другими нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Законом Российской Федерации от 25.06.1993 № 5242-1 «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации» устанавливается право на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации граждан РФ, иностранцев и лиц без гражданства.

В связи с совершением мигрантами на протяжении ряда лет на территории Российской Федерации резонансных противоправных деяний, нарушением ими норм поведения и в целях недопущения возникновения межнациональных конфликтов законодательными и исполнительными органами власти Российской Федерации в 2024 году был разработан и принят ряд законодательных актов, ужесточающих условия временного пребывания на территории России иностранцев, получение ими разрешений на пребывание, осуществление трудовой деятельности, получение образования.

Принятые меры, в том числе, стали основанием к снижению числа **трудовых мигрантов**, зарегистрированных на территории Ставропольского края в 2024 году. Основная часть данной категории лиц прибыла из стран ближнего зарубежья: Узбекистана, Армении, Таджикистана, Кыргызской республики, Казахстана, Молдовы, Грузии, Украины.

Вместе с тем возросло число лиц, поставленных на миграционный учет по месту пребывания **с целью получения образования** (Республика Узбекистан – 642, Республика Армения – 553, Азербайджанская Республика – 435, Республика Таджикистан – 294, Республика Казахстан – 73, Грузия – 24, Молдова – 9, Украина – 9, иная гражданская принадлежность - 3394).



В 2024 году в миграционное законодательство России были внесены следующие изменения:

➤ **В августе принят закон о режиме высылки иностранцев, задержавшихся дольше срока временного пребывания.** После вступления закона в силу в феврале 2025 года их будут вносить в реестр «контролируемых лиц», что позволит частично ограничить их права — например, на покупку недвижимости, получение водительских прав, открытие счетов и заключение брака.

➤ В октябре принят закон, по которому для получения разрешения на временное проживание (РВП) иностранец должен находиться в браке с гражданином РФ не менее трёх лет. Подтвердить трёхлетний срок брака необходимо и для получения ВНЖ. Если же брак будет расторгнут или признан недействительным в суде, ВНЖ и РВП аннулируются.

➤ Принят пакет законов, нацеленных на борьбу с нелегальной миграцией. Он предусматривает конфискацию средств, полученных при организации незаконной миграции, ужесточение ответственности за организацию незаконной миграции, признание отягчающим обстоятельством совершение преступления лицом, незаконно находящимся в России.

Сведения о получении гражданства Российской Федерации иностранными гражданами и лицами без гражданства на территории Ставропольского края

	2023 год	2024 год
	4143	2821
Азербайджанская Республика	440	272
Республика Армения	1908	1518
Республика Таджикистан	453	58
Республика Узбекистан	155	97
Кыргызская Республика	75	64
Республика Казахстан	208	180
Республика Молдова	97	96
Украина	540	251
Грузия	157	101
Страны дальнего зарубежья	110	184

В 2024 году к Уполномоченному поступило 16 обращений по вопросам нарушения миграционного законодательства (в 2023 году - 9).



Обращения касались вопросов оказания содействия в получении гражданства Российской Федерации, документов, удостоверяющих личность, необоснованного выдворения за пределы Российской Федерации.

Просьбы, содержащиеся в 3 обращениях, были удовлетворены, по 13 - даны разъяснения о возможности получения гражданства, документов, а также алгоритм действий по данным вопросам.

В результате тесного взаимодействия Уполномоченного с управлением по вопросам миграции, проведенных проверок по обращениям заявителей были достигнуты положительные результаты.



Так, к Уполномоченному обратилась М., находившаяся в специальном приемнике для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, ОМВД России по г. Невинномысску.

Из доводов обращения следовало, что 12 лет заявитель незаконно пребывала на территории России, имея на это веские причины. Обратившись официально в миграционную службу узаконить свое пребывание, она была подвергнута административному выдворению за пределы Российской Федерации. На территории Республики Узбекистан близких родственников и жилья она не имеет. Просила оказать содействие в получении необходимых документов для законного пребывания на территории Российской Федерации.

Обращение М. с изложением всех жизненных ситуаций и возможности рассмотрения вопроса в пользу заявителя было направлено в управление по вопросам миграции ГУ МВД России по Ставропольскому краю.

В ведомстве обращение рассмотрено было положительно, от М. принято заявление о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации.

Решением ГУ МВД России по Ставропольскому краю от 30.08.2024 из гуманных побуждений заявителю предоставлено временное убежище на территории Российской Федерации сроком на один год, оформлено соответствующее свидетельство.

Обратившаяся к Уполномоченному, С. сообщила, что в ветхом жилье без отопления проживает гражданка А., 01.05.1940 года рождения, уроженка г. Гагра Абхазской ССР. Женщина находилась в тяжелой жизненной ситуации, у неё отсутствовали пенсия, регистрация, гражданство. Дочь умерла, внук-военнослужащий выполняет задачи специальной военной операции, связь с ней не поддерживает, в связи с чем должный уход за ней не осуществляется. Неравнодушные соседи были обеспокоены данным положением.

Для направления А. в центр социальной адаптации необходимо было получить разрешительные документы на проживание указанного лица на территории Российской Федерации. Обращение с просьбой оказать содействие в предоставлении документов было направлено Уполномоченным в управление по вопросам миграции ГУ МВД России по Ставропольскому краю.

ГУ МВД России по Ставропольскому краю проведена работа по установлению личности А., 27.12.2024 ей выдано временное удостоверение личности лица без гражданства в Российской Федерации. В настоящее время рассматривается вопрос об оказании содействия в помещении А. в центр социальной адаптации.

Уполномоченному поступило обращение М. и Л. в интересах своих несовершеннолетних детей и жалоба на действия работников отдела ЗАГС управления ЗАГС Ставропольского края по Буденновскому району.

Из доводов обращения следовало, что в декабре 2021 года заявитель усыновил двоих детей гражданки М., однако получить новые свидетельства о рождении детей он не смог, так как получил отказ ЗАГСа в связи с тем, что необходимо получить ответ из Украины. В марте 2023 года дети получили гражданство Российской Федерации, но в

выдаче новых свидетельств о рождении ЗАГС отказывает. Заявители просили помочь в разрешении сложившейся ситуации.

Для проверки изложенных доводов обращение направлено в Буденновскую межрайонную прокуратуру и взято на контроль. Согласно поступившему ответу доводы заявителей нашли свое подтверждение. Прокуратурой в Буденновский городской суд направлено исковое заявление о восстановлении актовой записи и обязанности органов ЗАГСа выдать свидетельства о рождении несовершеннолетних детей их усыновителю.

25.01.2024 решением Буденновского городского суда Ставропольского края исковые требования Буденновского межрайонного прокурора к Отделу ЗАГС УЗАГС Ставропольского края удовлетворены.

Во исполнение судебного решения органами ЗАГСа были восстановлены актовые записи о рождении детей и выданы свидетельства о рождении несовершеннолетних.

Правоохранительными органами края проведена работа по выявлению фактов нарушений российского законодательства иностранными гражданами и лицами без гражданства.

В 2024 году в Центре временного содержания иностранных граждан ОМВД России «Георгиевский» (далее – ЦВСИГ) содержалось 486 иностранных граждан (466 человек помещено в 2024 году, 20 человек - переведены из 2023 года), из них:

- в отношении 408 иностранных граждан вынесено решение об административном выдворении за пределы Российской Федерации (исполнено 333 решения);

- в отношении 78 иностранных граждан принято решение о депортации (исполнено 62 решения).

Проблемным остается вопрос длительного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства в ЦВСИГ в связи с необходимостью установления личности и получения необходимых ответов из консульских служб государств, гражданами которых они являются.



ГЛАВА IV

ЗАЩИТА ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА

Экономические права и свободы человека можно определить как совокупность конституционных прав, определяющих юридические возможности индивида в экономической сфере.

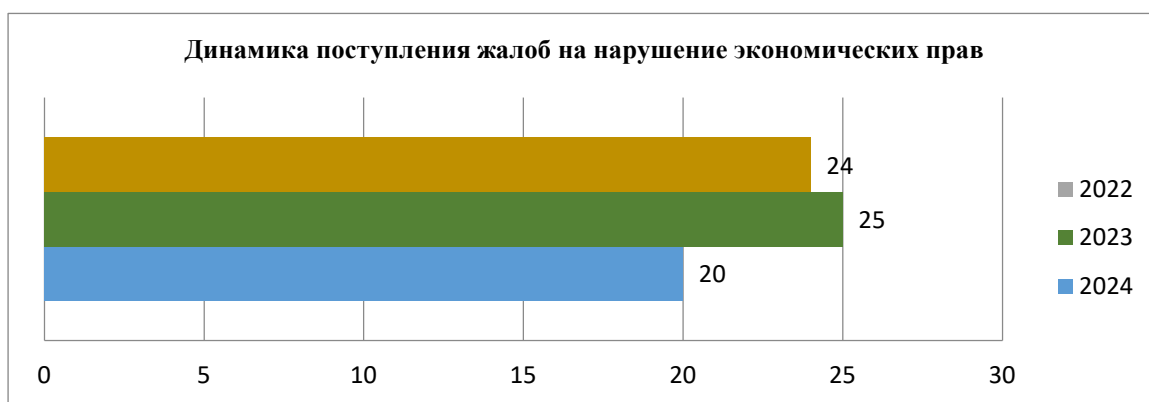
Рассматриваемая группа прав обеспечивает удовлетворение материальных потребностей человека и гарантирует ему свободу участия в хозяйственно-экономической жизни общества.

Право частной собственности выступает экономической основой правового положения человека и гражданина. Собственность — это юридическая категория, наделяющая гражданина возможностью владеть, пользоваться и распоряжаться определенным имуществом как единолично, так и совместно с другими лицами.

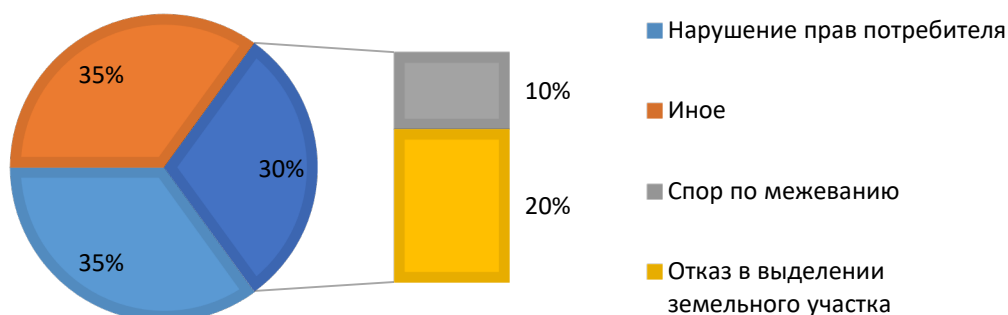
Конституция Российской Федерации уделяет праву частной собственности две отдельные статьи в главе о правах и свободах человека и гражданина. Первая из них рассматривает право частной собственности в качестве права каждого человека единолично либо совместно с другими лицами владеть, пользоваться и распоряжаться имуществом, которое не может быть изъято иначе как по решению суда, либо при условии предварительного и равноценного возмещения со стороны государства. Признается и охраняется законом право наследования, никто не может быть ограничен в получаемом в качестве наследства имуществе или ограничен в нем (ст. 35 Конституции РФ).

Вторая статья касается земли и других природных ресурсов, которыми могут свободно владеть, пользоваться и распоряжаться граждане Российской Федерации и их объединения, если это не наносит ущерба окружающей среде и не нарушает прав и законных интересов иных граждан (ст.36 Конституции РФ).

В 2024 году Уполномоченному поступило 20 обращений граждан с жалобами на нарушение экономических прав (в 2023 году их было 25).



Характер обращений в сфере защиты экономических прав и свобод



4.1. Защита прав граждан в сфере землепользования

Земля во все времена являлась важнейшим природным ресурсом. Человек зависим от нее, как от места для проживания, так и как от источника природных ресурсов во многих аспектах своей деятельности.

Законодательное регулирование земельных правоотношений, связанных с защитой и восстановлением нарушенных прав собственников земельных участков, землевладельцев и землепользователей (арендаторов, субарендаторов земельных участков), осуществляется посредством ряда нормативных правовых актов, в частности Гражданского и Земельного кодексов РФ.

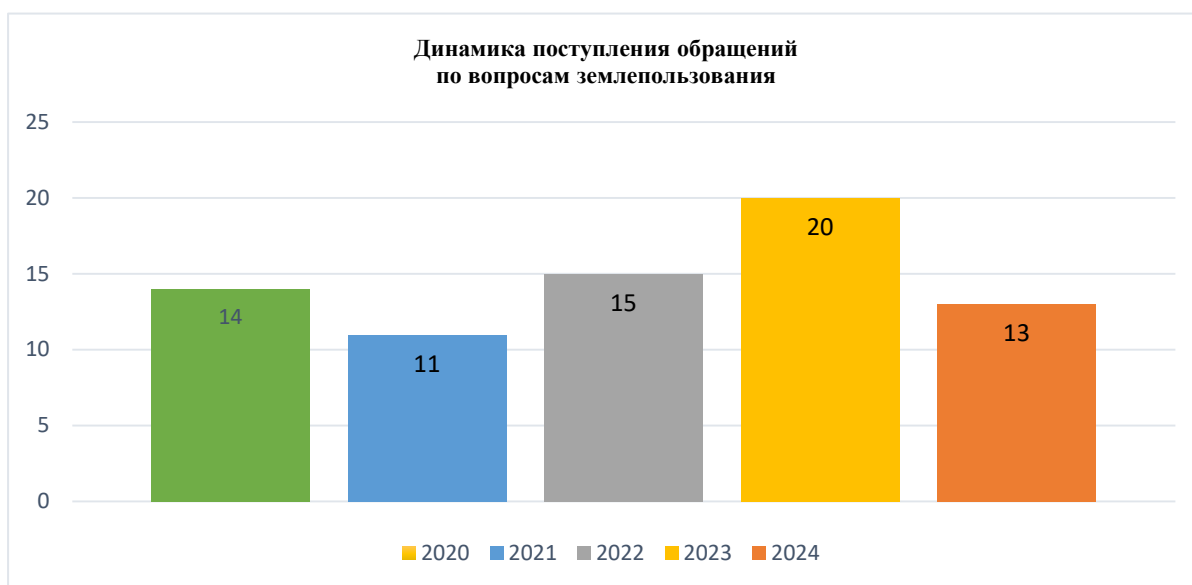
Особенностью разрешения земельных споров является то, что они рассматриваются исключительно в судебном порядке. Судебное разбирательство является наиболее действенным, а иногда и единственным способом разрешения земельного спора. Порядок рассмотрения иска, связанного с защитой (восстановлением) земельных прав регламентирован ст. 64 Земельного кодекса РФ.

Однако, у лица, чье право нарушено, все же есть возможность обратиться в вышестоящую, в порядке подчиненности, организацию (в области землепользования к таковым относятся прежде всего специализированные управления или отделы администраций субъектов Российской Федерации), и попытаться урегулировать земельный деликт в досудебном порядке.

Ввиду того, что земельные споры рассматриваются только судами, в компетенции Уполномоченного:

- перенаправить обращение заявителя в компетентные органы для разрешения вопроса по существу;
- разъяснить заявителям существующий порядок действий для восстановления и защиты своих прав;
- дать юридическую оценку правовой ситуации с тем, чтобы у граждан была возможность использовать доводы, изложенные в заключении, для отстаивания своей позиции в суде.

В 2024 году по рассматриваемой проблематике Уполномоченному поступило 13 обращений (в 2023 – 20). Таким образом, можно сделать вывод, что тематика обращений, связанных с нарушением земельных прав субъектов правоотношений, остается актуальной в любой период времени и таких нарушений, несмотря на снижение их количества, остается довольно много.



Особое внимание Уполномоченного направлено на коллективные обращения граждан, права которых не соблюдаются вследствие многочисленных нарушений земельного законодательства целым рядом органов публичной власти и коммерческих организаций.



Так, к Уполномоченному обратились жители улиц Октябрьской, Лесной и Лопырина г. Ставрополя, обеспокоенные строительством 12-ти этажного многоквартирного жилого дома в непосредственной близости от их домовладений.

Земельные участки, на которых возводится МКД, ранее предоставлялись льготным категориям граждан под индивидуальное жилищное строительство, но впоследствии, в обход земельного законодательства, были переданы застройщику – ООО СЗ «СтройСити».

В результате начавшегося строительства нарушаются многочисленные права неопределенного круга лиц, а именно: не соблюдаются нормы градостроительства, правила безопасности проведения строительных работ, требования инсоляции и другие жизненно-важные показатели, что вызывает опасения жильцов близлежащих домов за свою жизнь, здоровье и конструктивную целостность жилых построек.

Также заявители полагали, что разрешительная документация на строительство и присоединение дома к ресурсобеспечивающим сетям выдана застройщику в нарушение существующего законодательства.

Неоднократные коллективные обращения граждан в компетентные органы (городскую администрацию, профильное министерство, правительство края), как утверждали заявители, ситуацию не изменили.

Данное обращение было направлено Уполномоченным в прокуратуру Ставропольского края с изложением правовой позиции о недопустимости массового нарушения прав граждан. В результате процессуальной проверки доводов заявителей органами прокуратуры, в большинстве своем, они нашли подтверждение.

На данный момент все выявленные нарушения включены прокуратурой г. Ставрополя в обобщенное представление в адрес главы г. Ставрополя. Более того, прокуратурой г. Ставрополя подготовлен и направлен на согласование с краевой прокуратурой проект искового заявления в Октябрьский районный суд о признании сделок, результатами которых явилось приобретение застройщиком прав на земельные участки, ничтожными.

Данная правовая ситуация стала поводом для предложения органами прокуратуры в соответствии со ст. 9 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации» внесения изменений в Правила землепользования и застройки, предусматривающие норму о размещении многоквартирных жилых домов на территории г. Ставрополя при условии возможности обеспечения земельных участков объектами обслуживания жилой застройки (поликлиники, детские сады, школы), а также принятия иных нормативных актов с целью обеспечения данной нормы.

Результаты актов прокурорского реагирования поставлены на контроль в прокуратуре края.

4.2. Защита прав граждан как потребителей товаров и услуг

Каждый взрослый человек хотя бы один раз в жизни приобретал товары ненадлежащего качества, либо получал услугу, не соответствующую заявленным характеристикам. Нередко права потребителя нарушаются ещё до покупки, когда продавец предоставляет недостоверную информацию о происхождении и качественных характеристиках продукта (услуги), либо не предоставляет ее совсем.

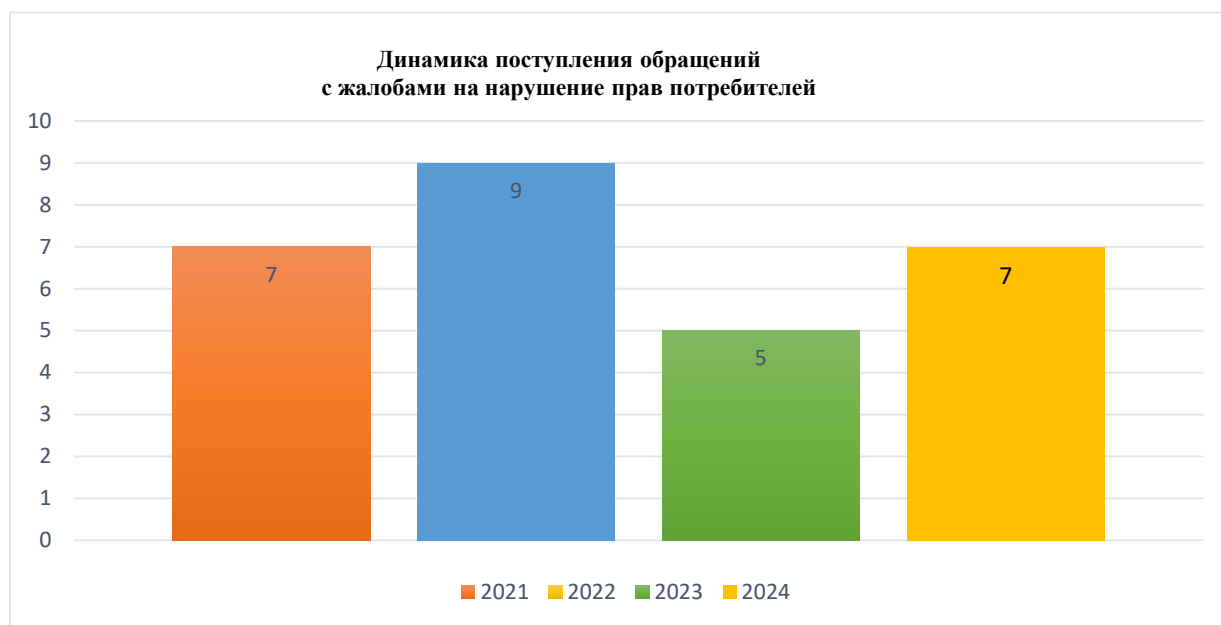
Права российских потребителей регулируются и защищаются многими нормативно-правовыми актами, основным из которых является Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Защиту прав потребителей можно определить как комплекс мер, направленных на лишение недобросовестных продавцов и исполнителей возможности предоставить гражданину некачественный товар или услугу.

Права потребителей складываются из нескольких основных элементов:

- право получать качественные услуги и товары (закон обязывает продавца тщательно следить за качеством материальной и нематериальной продукции);
- право на информирование (приобретатель вправе получить достоверные сведения о технических и качественных характеристиках услуги или товара, получить сведения о составе приобретения, производителе, гарантийном сроке, наличии сервисных центров, предоставляющих услуги по обслуживанию и гарантийному ремонту);
- право на приобретение безопасных товаров и услуг (предлагаемые потребителям товары и услуги должны исключать вероятность причинения вреда пользователю, его имуществу и окружающим людям);
- право на бесплатный ремонт и замену товара в течение гарантийного срока (у каждого товара есть определённый производителем срок службы, в течение которого товар должен работать);
- право на возмещение убытков (если потребитель понес убытки в ходе эксплуатации приобретённого товара или использования результата оказания услуги, продавец (исполнитель) обязан компенсировать эти убытки в полном объеме).

В 2024 году Уполномоченным было рассмотрено 7 обращений граждан с жалобами на нарушение их прав как потребителей товаров и услуг (в 2023 году таких обращений было 5).



В пределах своей компетенции Уполномоченный оказывал активное содействие гражданам, права которых нарушены в результате приобретения некачественных товаров и получения услуг, не соответствующих установленным законом требованиям, а также навязывания потребителям дополнительных услуг без их согласия.



Так, к Уполномоченному обратилась жительница г. Ставрополя Д., посчитавшая свои права нарушенными действиями представителя ПАО «Совкомбанк».

При оформлении дебетовой карты, пользуясь юридической и финансовой неосведомленностью клиентки, сотрудником данной кредитной организации дополнительно была оформлена кредитная карта с предварительным оформлением СКПЭП (сертификата ключа проверки электронной подписи) без согласия клиентки.

На требования Д. аннулировать СКПЭП и кредитную карту она получила немотивированный отказ.

Уполномоченный разъяснил заявительнице основные положения о СКПЭП, закрепленные в Федеральном законе «Об электронной подписи» от 06.04.2011 № 63-ФЗ.

Также Д. была проинформирована о механизме расторжения гражданско-правового договора, разновидностью которого является и договор оказания банковских услуг, подписанного в том числе посредством СКПЭП всеми сторонами.

Уполномоченный порекомендовал Д. отозвать выпущенный СКПЭП, который прекратит свое действие в соответствии со п. 2 ст. 14 вышеуказанного закона, а именно: «...на основании заявления владельца сертификата ключа проверки электронной подписи, подаваемого в форме документа на бумажном носителе или в форме электронного документа».

После отзыва СКПЭП заявительница вправе самостоятельно обратиться с письменным (электронным) заявлением к руководителю банка с требованием о расторжении заключенных договоров оказания банковских услуг и аннулировании согласия на использование персональных данных.

Кроме того, Д. было рекомендовано обратиться в правоохранительные органы (полиция, прокуратура) по месту нахождения филиала ПАО «Совкомбанк» с заявлением о противоправных действиях его представителя, подкрепив свои аргументы имеющимися документами и иными доказательствами, подтверждающими указанные факты.

Следует отметить, что в последнее время участились обращения граждан с жалобами на навязывание банковских услуг кредитными организациями края, такие обращения приобретают системный характер. Для ликвидации неосведомленности граждан о подобных нарушениях на официальном сайте Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае регулярно размещается юридически значимая информация, целью которой является упреждение и профилактика нарушений прав жителей края, в том числе в кредитно-банковской сфере.



ГЛАВА V

ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В УГОЛОВНОМ ПРОЦЕССЕ И В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ

«Нет преступления без наказания, нет наказания без закона, нет преступления без законного наказания»

Норма римского права (правило, установленное правовой системой Древнего Рима и Византийской империи с VIII века до нашей эры по VI век нашей эры)

В 2024 году Уполномоченному поступило 86 обращений граждан, утверждавших о допущенных в отношении них (либо иных лиц) нарушениях прав и свобод в сфере уголовного процесса, что на 4,4 % ниже числа подобных обращений в 2023 году.



5.1. Анализ обращений о нарушении права на справедливое следственное разбирательство

Характер обращений о нарушении права на справедливое следственное разбирательство	Годы				
	2020	2021	2022	2023	2024
Иные	100	48	73	20	14
Неправильная квалификация преступления	0	2	3	0	0
Незаконный обыск, осмотр	0	1	0	0	0
Необоснованное заключение под стражу и продление сроков содержания под стражей	0	3	5	1	8
Незаконный арест	14	9	4	3	0
Непринятие заявления о совершении преступления	1	0	0	0	0
Нарушение права на защиту	4	1	2	2	2
Незаконный отказ в возбуждении уголовного дела	33	21	17	22	12
Незаконное прекращение либо приостановление уголовного дела	0	0	0	0	3
Нарушение прав потерпевших	0	11	11	4	2
Применение насилия, жестокости, обмана, пыток	8	14	7	3	10
Волокита	12	8	9	13	4
Незаконное привлечение к уголовной ответственности	0	0	0	20	31
По вопросам реабилитации	0	0	0	2	0
Всего	172	118	131	90	86

В 2024 году значительно снизилось число обращений, в которых заявлялось о несогласии с **принятыми решениями об отказе в возбуждении уголовного дела по результатам проведенных процессуальных проверок** (12 обращений против 22 в 2023 году).

9 обращений данной категории направлено по компетенции в органы прокуратуры и ГУ МВД России по Ставропольскому краю. Обращения рассмотрены, доводы заявителей признаны необоснованными.

По результатам рассмотрения 3 обращений Уполномоченный разъяснил заявителям порядок обжалования постановления об отказе в возбуждении уголовного дела.

Основная масса обращений данной категории (5) касалась финансовых споров.

В 31 обращении заявители утверждали о незаконном привлечении их лично либо их родственников или подзащитных к уголовной ответственности (2023 год -20).

Анализ данной категории обращений показал, что в них шла речь о нарушении прав и свобод 25 человек.

При этом 9 обращений поступили из иных субъектов РФ и Республики Молдова и касались законности привлечения к уголовной ответственности в Ульяновской области местного жителя. Данные обращения направлены по компетенции Уполномоченному по правам человека в Ульяновской области.

Подавляющее большинство обращений направлено по компетенции. По результатам их рассмотрения доводы заявителей признаны не обоснованными.

В 8 обращениях заявители высказывали **несогласие с применением к обвиняемым меры пресечения в виде заключения под стражу и о продлении срока содержания под стражей**, из них 6 обращений поступили от родных и близких 5 обвиняемых, 2 - от адвокатов, представляющих интересы двоих обвиняемых.

По результатам рассмотрения обращений:

➤ 3 заявителям разъяснен порядок обжалования решений судов об избрании меры пресечения в виде заключения под стражу и о продлении срока содержания под стражей;

➤ 4 обращения направлены для рассмотрения по компетенции;

➤ по 1 обращению прекращена переписка с адвокатом, поскольку ранее рассматривались его аналогичные обращения, в том числе с направлением их для рассмотрения по компетенции с разъяснением адвокату требований УПК РФ. При этом в обращениях речь шла о привлечении к уголовной ответственности в Белгородской области местного жителя, не имевшего никакого отношения к Ставропольскому краю.

По иным нарушениям требований УПК РФ при производстве следствия и дознания поступило 14 обращений, из них:

два обращения адвокатов в интересах обвиняемых по вопросам нарушения подследственности; законности отказа следователя в удовлетворении ходатайства С., обвиняемой по ч.3 и ч. 4 ст. 159 УК, в передаче ее документов в военный комиссариат Ставропольского края для заключения контракта на военную службу в зоне СВО;

два обращения обвиняемых:

➤ одно содержало просьбу провести дополнительные следственные действия;

➤ во втором - гражданка Грузии заявляла о необоснованном изъятии у нее документов (прокуратурой района по результатам проверки сообщено, что заявитель привлечена к уголовной ответственности за организацию незаконной миграции, документы приобщены к уголовному делу);

в десяти обращениях заявители (свидетели, потерпевшие, иные лица, не являющиеся участниками уголовного процесса) высказывали свое несогласие с действиями следствия и дознания, выразившимися в опубликовании сотрудником

полиции в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» видеозаписи места происшествия (без согласования с потерпевшими); некачественном предварительном следствии; аресте имущества; вызове к дознавателю повесткой неустановленного образца и т.д.).

Одно из обращений указанной категории свидетельствует о том, что результативность деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах РФ зачастую зависит от настойчивости и нацеленности на результат.



Так, гражданка Б. трижды (28.11.2023, 16.02.2024, 07.05.2024) обращалась к Уполномоченному с просьбой защитить права ее мужа Н., обвиняемого в совершении преступления, предусмотренного ч.1 ст. 285 УК РФ. Последний 06.09.2023 был временно отстранен от занимаемой должности. На этот период ему была назначена выплата ежемесячного государственного пособия в размере прожиточного минимума трудоспособного населения по Российской Федерации с возложением обязанностей по исполнению в части выплаты пособия на финансовую службу ГСУ ГУ МВД России по Ставропольскому краю. Указанная выплата не производилась Н. в течение девяти месяцев, что фактически лишило средств существования семью обвиняемого. Уполномоченный дважды обращался к прокурору края и один раз к начальнику ГУ МВД России по Ставропольскому краю с просьбой восстановить нарушенные права Н.

17.06.2024 причитающиеся обвиняемому денежные средства в полном объеме были зачислены на его лицевой счет, открытый в кредитной организации.

В 2024 году Уполномоченному поступило 9 **обращений по вопросам волокиты и иных нарушений в процессе досудебного следствия**, 8 заявителей являлись потерпевшими по уголовным делам либо их представителями. Все обращения направлены по компетенции, их рассмотрение отслеживается сотрудниками аппарата Уполномоченного.

Анализ данной категории обращений свидетельствует об имеющихся фактах волокиты, выражающихся в длительном расследовании уголовных дел и неоднократном необоснованном приостановлении предварительного следствия по уголовным делам.

При этом производство предварительного следствия по ряду уголовных дел было приостановлено по п. 1 ч.1 статьи 208 УПК РФ за неустановлением лица, подлежащего привлечению в качестве обвиняемого, несмотря на то что потерпевший прямо указывал на лицо, совершившее противоправное деяние.

В истекшем году Уполномоченному поступило 3 таких обращения.



Обратившийся к Уполномоченному потерпевший Т. пояснил, что К. неоднократно угрожал ему физической расправой за отказ заявителя выполнить требование К.

25.10.2023 К. вместе с несовершеннолетним сыном, встретив Т. на улице, избили его, причинив вред здоровью средней тяжести (подтвержденный заключением судебно-медицинской экспертизы).

Заявитель сразу же обратился в отдел полиции №1 УМВД России по городу Ставрополю с заявлением о совершенном в отношении него преступлении. Заявление было зарегистрировано в КУСП 25.10.2023 с выдачей талона-уведомления. Однако, со слов Т., решение по данному заявлению принято не было.

Уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 112 УК РФ, по факту умышленного причинения заявителю средней тяжести вреда здоровью неустановленными лицами было возбуждено лишь 18.12.2023 (по результатам

рассмотрения заявления Т. от 08.12.2023). При этом заявитель утверждает, что указанного заявления он не писал.

С момента причинения телесных повреждений Т. прошло более года, однако окончательного решения по делу так и не принято. Производство дознания неоднократно приостанавливалось по основаниям, предусмотренным п.1 ч.1 ст. 208 УПК РФ за неустановлением лица, подлежащего привлечению в качестве обвиняемого.

При этом:

- постановлением мирового судьи судебного участка № 2 Ленинского района г. Ставрополя от 17.06.2024 Т. признан виновным в совершении административного правонарушения, предусмотренного ст. 6.1.1 КоАП РФ (нанесение 25.10.2024 удара несовершеннолетнему потерпевшему К.) и подвергнут административному наказанию в виде административного штрафа в размере 10 000 рублей;

- постановлением мирового судьи судебного участка № 2 Ленинского района г. Ставрополя от 24.06.2024 Т. признан виновным в совершении административного правонарушения, предусмотренного ст. 6.1.1 КоАП РФ (нанесение 25.10.2024 удара потерпевшему К.) и подвергнут административному наказанию в виде административного штрафа в размере 8 000 рублей.

Таким образом, дознание, располагая достоверными сведениями, подтвержденными судебными постановлениями о личностях, причинивших средней тяжести вред здоровью заявителя, упорно принимает решения о приостановлении дознания по п. 1 ч.1 ст. 208 УПК РФ.

Указанное обращение направлено по компетенции в органы прокуратуры и в настоящее время по нему проводится проверка.

Обратившийся к Уполномоченному заявитель Н. пояснил: 25.01.2016 он заключил с гражданином С. договор, по условиям которого передал С. 1 770 000,0 рублей в счет оплаты за долю имущества в индивидуальном жилом доме № 131, расположенном по улице 8 марта г. Ставрополя.

В свою очередь С. обязался достроить дом по вышеуказанному адресу в срок до июля 2016 года и предоставить заявителю документы на оплаченную долю имущества (квартиру) и квартиру, но до настоящего времени этого не сделал.

При этом С. скрыл от заявителя тот факт, что дом по вышеуказанному адресу выстроен самовольно, без разрешения на строительство и более того, 19.07.2012 Промышленный районный суд г. Ставрополя вынес решение о сносе указанного дома (как самовольно построенного). Фактически С. продавал людям квартиры в доме, подлежащем сносу, то есть совершал мошеннические действия.

08.09.2018 по результатам проверки доводов заявления Н. следователем одного из отделов СУ УМВД России по г. Ставрополю было возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч. 4 ст. 159 УК РФ, по факту совершения мошенничества в отношении Н.

Производство предварительного следствия по указанному уголовному делу на протяжении 6 лет неоднократно приостанавливалось по п.1 ч.1 ст. 208 УПК РФ за неустановлением лица, подлежащего привлечению в качестве обвиняемого (несмотря на то, что заявитель прямо указывал на С. как на лицо, совершившее преступление).

Более того, 30.12.2019 указанное уголовное дело было прекращено по основанию, предусмотренному п. 2 ч. 1 ст. 24 УПК РФ, в связи с отсутствием в действиях С. состава преступления. Заявитель обжаловал указанное постановление в суд в порядке статьи 125 УПК РФ и постановление было отменено.

Однако С. до настоящего времени не привлечен к уголовной ответственности, не возвратил заявителю полученные от последнего денежные средства, не предоставил ему квартиру.

Заявитель также утверждал, что в настоящее время в квартире (которую он оплатил в 2016 году) проживают неизвестные ему лица, то есть возможна повторная продажа одной и той же квартиры другому лицу.

Обращение было направлено для рассмотрения по компетенции в органы прокуратуры. По результатам рассмотрения обращения доводы заявителя признаны обоснованными.

Заявители утверждали, что, скорее всего, целью необоснованно длительного расследования таких уголовных дел является дальнейшее прекращение уголовного дела по пункту 3 части 1 статьи 24 Уголовно-процессуального кодекса РФ в связи с истечением сроков давности привлечения к уголовной ответственности.

К сожалению, подобные примеры не единичны во всей России. Фактически нарушается принцип неотвратимости наказания, вследствие чего растет недоверие граждан к деятельности правоохранительных органов.

В этой ситуации выглядит своевременным и закономерным предложение Уполномоченного по правам человека в Хабаровском крае о необходимости внесения изменений и дополнений в нормативные акты, регулирующие течение сроков давности привлечения к уголовной ответственности, в части разработки механизма продления срока уголовного преследования при установлении факта необоснованного приостановления предварительного расследования по уголовному делу.

В 2024 году в 10 обращениях заявители утверждали **о применении органами следствия и дознания обмана, незаконных методов расследования, фальсификации и жестокости к 4 обвиняемым**. Все обращения направлены для рассмотрения по компетенции в органы прокуратуры и МВД. По результатам проведенных проверок доводы заявителей признаны необоснованными.

5.2. Анализ обращений о нарушениях права на справедливое судебное разбирательство уголовного дела



*«Правосудие следует
рассматривать, как воздание
каждому своего»*

*Марк Туллий Цицерон-
древнеримский
государственный и
политический деятель,
философ, ученый*

В соответствии с частью 1 статьи 118 Конституции Российской Федерации правосудие в Российской Федерации осуществляется только судом.

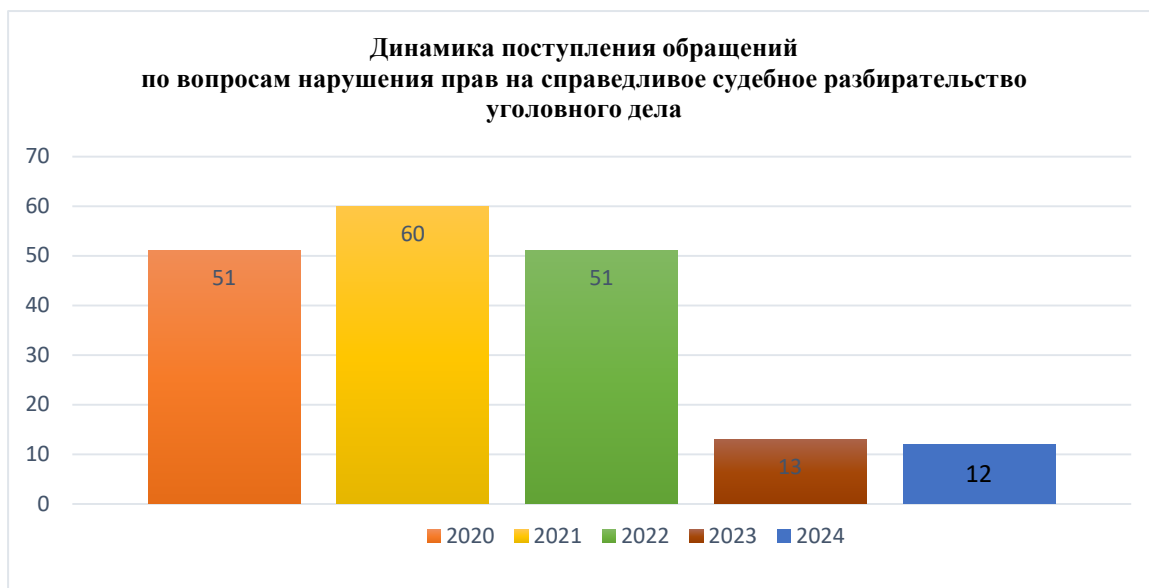
При этом охрана прав и свобод человека и гражданина, собственности, общественного порядка и общественной безопасности, окружающей среды, конституционного строя Российской Федерации от преступных посягательств, обеспечение мира и безопасности человечества, а также предупреждение преступлений осуществляется в

соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации.

Порядок уголовного судопроизводства на территории нашей страны установлен Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации и является обязательным для судов, органов прокуратуры, органов предварительного следствия и органов дознания, а также иных участников уголовного судопроизводства.

Вместе с тем имеют место факты несогласия граждан с судебными актами, постановленными в процессе уголовного судопроизводства.

В 2024 году Уполномоченному поступило 12 обращений по вопросам законности, обоснованности и справедливости судебных актов, постановленных по уголовным делам (13 - в 2023 году).



Заявители высказывали несогласие с избранием меры пресечения в виде заключения под стражу, квалификацией вмененных им уголовно наказуемых деяний и назначенным наказанием в связи с их излишней суровостью и т. д.

Утверждали:

- о невиновности осужденных - 6 обращений (доводы одного осужденного удовлетворены – приговор мирового судьи о признании гражданина П. виновным в совершении преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 158 УК РФ, был отменен апелляционной инстанцией, дело было направлено на новое судебное разбирательство в ином составе судей);

- об излишней суровости наказания -1 обращение.

По результатам рассмотрения 11 обращений заявителям разъяснен порядок обжалования судебных актов, с которыми они не согласны.

**Характер обращений о нарушении права
на справедливое судебное разбирательство уголовного дела**

Характер обращений	Годы				
	2020	2021	2022	2023	2024
Иные	30	35	30	6	5
Неправильная квалификация преступления	1	3	1	1	0
По вопросам реабилитации	1	1	1	2	0
Осуждение невиновного	11	14	11	0	6
Суровость наказания	4	1	4	0	1
Длительное рассмотрение уголовного дела	0	0	0	4	0
Нарушение права на защиту	4	5	4	0	0
Использование недопустимых доказательств	0	1	0	0	0
Всего поступило обращений:	51	60	51	13	12

5.3. Защита прав человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы

В соответствии с ч. 2 ст. 1 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации (далее - УИК РФ) одной из задач уголовно-исполнительного законодательства является охрана прав, свобод и законных интересов осужденных. На реализацию поставленной задачи направлена деятельность как государственных, так и негосударственных органов. Особое место занимает институт уполномоченных по правам человека в Российской Федерации.

Участие омбудсменов в обеспечении прав и законных интересов осужденных к лишению свободы предусмотрено уголовно-исполнительным законодательством, законодательством об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации и уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации. Государственные правозащитники при исполнении служебных обязанностей вправе без специального на то разрешения посещать учреждения и органы, исполняющие наказания, согласно ст. 24 УИК РФ, а также в соответствии с частями 4, 5 статьи 12 УИК РФ, пунктами 6.4, 143 Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений, утвержденных приказом Минюста России от 04.07.2022 № 110, а осужденные имеют право обращаться с предложениями, заявлениями, ходатайствами и жалобами к уполномоченным по правам человека.

В условиях исполнения наказания в виде лишения свободы вопрос защиты прав и законных интересов осужденных в ещё большей степени становится значимым и особо важным в данной системе. Граждане, осужденные к наказанию в виде лишения свободы, претерпевают физическую изоляцию от общества и принудительное помещение в исправительное учреждение.

Одной из определяющих форм деятельности Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае по обеспечению прав и законных интересов осужденных является рассмотрение их жалоб, заявлений, обращений.

Анализ обращений данной категории граждан показал, что, в основном, они касались вопросов, связанных с необоснованным привлечением осужденных к дисциплинарной ответственности, с переводом в другие учреждения, нарушением трудового законодательства, документированием, медицинским обеспечением.

Сотрудники аппарата, посещая по поручению Уполномоченного исправительные учреждения, знакомились с материально-бытовым и медико-санитарным обеспечением осужденных и обсуждали с руководством учреждений выявленные в ходе посещения недостатки, а также направляли свои предложения и рекомендации руководству УФСИН по Ставропольскому краю, большинство которых оперативно реализовывалось.

В 2024 году Уполномоченному от лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, либо от их родственников, законных представителей и защитников поступило 55 обращений, в которых заявители утверждали о допущенных в отношении них (либо их доверителей) нарушениях требований закона, из них:

30 обращений касалось вопросов необоснованного привлечения осужденных к дисциплинарной ответственности, перевода в другие учреждения, нарушения трудового законодательства, документирования;

25 - вопросов качества предоставления медицинских услуг лицам, содержащимся в учреждениях уголовно-исполнительной системы (ненадлежащее оказание медицинской помощи, проблемы с получением специализированной медицинской помощи у узкопрофильных врачей, оказание содействия в установлении инвалидности, проведении медицинского освидетельствования и дальнейшего освобождения от отбывания наказания в связи с болезнью).



По результатам рассмотрения обращений указанной категории доводы некоторых признаны обоснованными.



В августе 2024 года к Уполномоченному обратился адвокат Б. в интересах обвиняемого Щ. о незаконном водворении его в карцер ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Ставропольскому краю в связи с нарушением Правил внутреннего распорядка следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы. Данное обращение для проверки изложенных доводов было направлено прокурору Ставропольского края.

Согласно информации прокуратуры Ставропольского края, доводы адвоката Б. признаны обоснованными и 02.09.2024 приняты меры прокурорского реагирования - заместителем прокурора края отменено постановление начальника ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Ставропольскому краю о помещении обвиняемого Щ. в карцер, а также опротестованы приказы начальника следственного изолятора о наложении на него дисциплинарных взысканий.

К Уполномоченному обратилась С. в интересах осужденного П., уроженца г. Симферополя, по вопросу установления его гражданства и документирования паспортом гражданина Российской Федерации. Данное обращение было взято омбудсменом на контроль.

В ходе проведенной проверки управлением по вопросам миграции было установлено, что осужденный паспортom гражданина РФ не документировался, по сведениям МИД России в отношении П. записей не обнаружено. По информации управления по вопросам миграции МВД по Республике Крым сведения о регистрации по месту жительства П. отсутствуют.

Управлением по вопросам миграции ГУ МВД России по СК, исправительной колонией по месту отбывания наказания осужденного был проведен большой объем работы и в соответствии с заключением ГУ МВД России по Ставропольскому краю от 18.11.2024 П. признан гражданином Российской Федерации.

Рассмотрение указанных обращений и проведение иной деятельности, направленной на защиту прав и свобод лиц, содержащихся в пенитенциарных учреждениях Ставропольского края, осуществлялось Уполномоченным в тесном взаимодействии с прокуратурой Ставропольского края, УФСИН России по

Ставропольскому краю в рамках заключённых соглашений о взаимодействии. Налажено деловое сотрудничество с Общественной наблюдательной комиссией Ставропольского края.

Совместно с прокуратурой Ставропольского края осуществлено **9** посещений колоний и следственных изоляторов, совместно с Общественной наблюдательной комиссией Ставропольского края - **6**. В **3** колониях проведен прием осужденных по оказанию бесплатной юридической помощи.



Посещение исправительных колоний

В ходе проверок, проведенных совместно с сотрудниками органов прокуратуры, выявлены нарушения требований Федеральных законов от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений», от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Закона Российской Федерации от 21.07.1993 № 5473-1 «Об учреждениях и органах, исполняющих уголовные наказания в виде лишения свободы», УИК РФ. Результаты проверок по выявленным нарушениям доводились до руководства исправительных учреждений с целью их устранения.



Посещение СИЗО

Совместно с ГУ МВД России по Ставропольскому краю проведена проверка условий содержания и соблюдения прав лиц, помещенных в изоляторы временного содержания отделов МВД России «Красногвардейский», «Изобильненский», «Новоалександровский», «Предгорный», по г. Ессентуки.

Система органов УФСИН России на территории Ставропольского края включает в себя:

3 исправительные колонии общего режима

- ИК-5 (г. Ставрополь, для лиц, неоднократно судимых),
- ИК-6 (Курский район, х. Дыдымкин, для лиц, впервые осужденных к лишению свободы),
- ИК-7 (г. Зеленокумск, женская колония)

5 исправительных колоний строгого режима

- ИК-1 (с. Кочубеевское, для лиц, впервые осужденных к лишению свободы),
- ИК-2 (с. Кочубеевское, для лиц, неоднократно судимых),
- ИК-3 (с. Краснокумское, Георгиевский ГО, для лиц, неоднократно судимых, и больница для них же),
- ИК-4 (ст. Александрийская, Георгиевский ГО, для лиц из числа бывших сотрудников правоохранительных и силовых структур),
- ИК-11 (г. Ставрополь, для лиц, впервые осужденных к лишению свободы)

2 следственных изолятора

- в г. Ставрополе и в г. Пятигорске (СИЗО-1 и СИЗО-2)

1 лечебно-исправительное учреждение

- ЛИУ-8, г. Нефтекумск

9 участков колонии-поселения при всех исправительных колониях

1 исправительный центр ИЦ-1 в г. Георгиевске (2 участка; 2 исправительных центра при исправительных колониях)

24 филиала уголовно-исполнительной инспекции УФСИН

Лимит наполняемости всех учреждений, предназначенных для отбывания наказания на территории края, – 12817 человек.

Также на территории региона находятся изоляторы временного содержания (далее – ИВС) и спецприемники при городских и районных отделах ГУ МВД России по Ставропольскому краю. Всего в крае 24 ИВС, также в ведении указанного ведомства находится Центр временного содержания иностранных граждан, дислоцирующийся в г. Георгиевске.

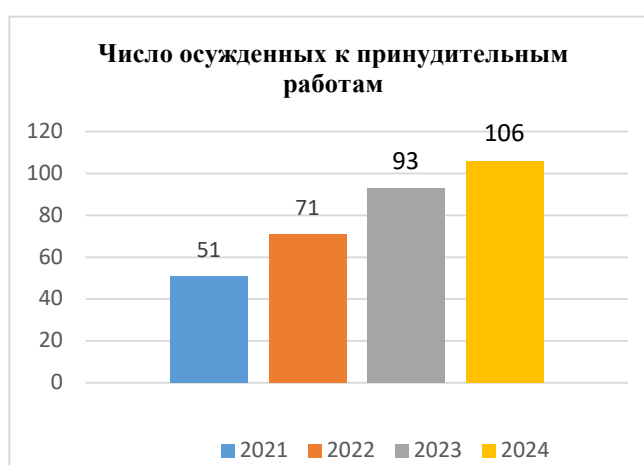
Отбывание наказания в виде принудительных работ осуществляется в исправительных центрах (далее – ИЦ).

В настоящее время на территории Ставропольского края введены в эксплуатацию и функционируют:

№ п/п	Название	Место расположения	Ввод в эксплуатацию	Количество мест
1	ФКУ ИЦ-1 «Исправительный центр №1»	г. Георгиевск	22.12.2016	153 15 (женщин) 138 (мужчин)
2.	участок №1	ст. Незлобная, на базе недвижимого имущества ЗАО «Байсад»	14.02.2023	50 (мужчин)
3.	УФИЦ при ИК-11 УФСИН	п. Штурм, на базе имущества ООО «Гвардия»	22.01.2024	50(мужчин)
4.	УФИЦ при ФКУ ИК-2 УФСИН России по СК	с. Кочубеевское, на базе недвижимого имущества ОАО «КПП «Кочубеевский»	12.04.2024	90 (мужчин)
5.	участок № 2 ФКУ ИЦ-1 УФСИН России по СК	с. Кочубеевское ОАО «КПП «Кочубеевский»	15.10.2024	70 (женщин)

Осужденные к принудительным работам трудоустраиваются в организации с учетом состояния здоровья и квалификации.

Среднемесячная заработная плата осужденных к принудительным работам составляет 27,91 тыс. рублей, сумма удержаний из заработной платы составила 9220,22 тыс. руб. Требования законодательства о выплате осужденным к принудительным работам заработной платы не менее 25 % от начисленной исполняется в полном объеме во всех функционирующих ИЦ, УФИЦ. Содержание осужденных в ИЦ, УФИЦ соответствует требованиям нормативных актов.



В соответствии со ст. 79 УК РФ лицо, отбывающее наказание в виде лишения свободы, подлежит **условно-досрочному освобождению**, если судом признано, что для своего исправления оно не нуждается в полном отбывании назначенного судом наказания, а также возместило вред (полностью или частично), причиненный преступлением, в размере, определенном решением суда.

В 2024 году число осужденных, содержащихся в исправительных учреждениях края, у которых возникло право на условно-досрочное освобождение, составило 2187 (2023 год - 2711), в связи с чем в суд было направлено 867 (2023 год - 843) материалов, из них: удовлетворено 373 (2023 год - 421), отклонено 426 (2023 год - 417). Число осужденных, отбывающих наказание в виде принудительных работ, у которых наступил срок подачи ходатайств с правом на условно-досрочное освобождение, составило 131, из них 21 обратились в суд с ходатайствами, в отношении 6 осужденных ходатайства удовлетворены, 5 осужденным отказано в удовлетворении ходатайств.

По решению специальной врачебной комиссии были признаны подпадающими под действие постановления Правительства Российской Федерации от 06.02.2004 № 54 «О медицинском освидетельствовании осужденных, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью» 80 больных осужденных (2023 год - 72), по решению суда освобождено 49 осужденных в связи с болезнью (2023 год - 54).

В 2024 году имели место факты замены судами края неотбытой части наказания на более мягкое основное наказание, а также факты замены неотбытой части наказания на более строгое наказание взамен ранее назначенного основного наказания:

Число осужденных, которым судами края неотбытая часть наказания заменена на более мягкое основное наказание в виде

Обязательные работы	Исправительные работы	Принудительные работы
95	238	185

Число осужденных, которым судами края неотбытая часть наказания заменена на более строгое наказание взамен ранее назначенного основного наказания в виде:

Обязательные работы	Исправительные работы	Принудительные работы
213	201	72

В УФСИН России по Ставропольскому краю с осужденными проводится **воспитательная работа** с учетом индивидуальных особенностей личности, характера осужденных и обстоятельств совершенных ими преступлений. В исправительных учреждениях края осуществляется нравственное, правовое, трудовое, физическое и иное воспитание осужденных к лишению свободы, способствующее их исправлению. Воспитательная работа с осужденными организуется дифференцированно, с учетом вида ИУ, срока наказания, условий содержания в индивидуальных, групповых и массовых формах на основе психолого-педагогических методов.

Трудовая адаптация

В 2024 году:

- заключено контрактов на сумму 1078,04 млн. руб. (2023 год – 774,9 млн. руб.),
- объем производства товаров, выполненных работ и оказанных услуг составил 786 903,7 тыс. руб. (2023 год – 659 946,01 тыс. руб.),
- среднесписочная численность осужденных, занятых на работах, связанных с приносящей доход деятельностью, – 2909 чел. (2023 год - 2302),
- среднемесячная заработная плата осужденных к лишению свободы, привлеченных к труду на работах, связанных с приносящей доход деятельностью, – 10 002,49 руб. (2023 год – 7095,8),
- среднесписочная численность осужденных, привлеченных к труду, составила 3729 чел., из них на работах по хозяйственному обслуживанию исправительных учреждений привлечено 820 чел.

Обучение осужденных

- По итогам 2023-2024 учебного года количество осужденных, закончивших обучение и получивших образование, составило 1967 человек.
- В исправительных учреждениях края в прошедшем учебном году работало 7 школ и 3 учебно-консультационных пункта, в которых обучалось 911 человек.
- С целью реализации конституционного права граждан на образование и создания условий для обучения несовершеннолетних подозреваемых и обвиняемых в следственных изоляторах функционируют учебно-консультационные пункты, в которых на начало учебного года обучалось 13 человек.
- По окончании учебного года получили образование: начальное общее - 12 осужденных, основное общее - 15, среднее (полное) общее - 103.

В исправительных учреждениях края осуществляется комплексный подход к организации и проведению воспитательной работы с осужденными, к участию в ней привлекаются все сотрудники отделов и служб ИУ, а также учителя общеобразовательных школ при ИУ, преподаватели и мастера, представители общественности, родственники осужденных.

Одним из эффективных способов организации досуга осужденных в ИУ является кружковая работа. В целях подготовки осужденных к условиям жизни на свободе, получения минимума правовых знаний, необходимых для решения вопросов трудового устройства, и оказания им помощи по восстановлению полезных социальных связей в учреждениях края организованы «Курсы по подготовке осужденных к освобождению». В 2024 году сотрудниками групп социальной защиты и учета трудового стажа осужденных исправительных учреждений проведено 2470 консультаций по вопросам пенсионного, материального, иного социального обеспечения.

В УФСИН России по Ставропольскому краю обеспечено соблюдение требований законодательства Российской Федерации в ходе подготовки и проведения выборов Президента Российской Федерации и Губернатора Ставропольского края. Все лица, обладающие избирательным правом, изъявили желание участвовать в голосовании, были включены в списки, и реализовали свое избирательное право.

Оказание медицинских услуг подозреваемым, обвиняемым и осужденным в учреждениях государственного здравоохранения осуществляется на договорной основе, согласно ежегодно заключаемых ФКУЗ МСЧ-26 ФСИН России государственным контрактам с учреждениями государственной системы здравоохранения по месту дислокации исправительных учреждений и специализированными лечебными учреждениями, такими как Краевой клинический противотуберкулезный диспансер, Краевой СПИД-центр, Краевая клиническая больница, Городская консультативно-диагностическая поликлиника, Краевой клинический онкологический диспансер.

ФКУЗ МСЧ-26 ФСИН России имеет действующие бессрочные лицензии на медицинскую и фармацевтическую деятельность, по обороту наркотических средств и психотропных веществ в филиале «Больница», в соответствии с которыми медицинская помощь спецконтингенту оказывается во всех филиалах ФКУЗ МСЧ-26 ФСИН России.

Благодаря проводимой работе уровень смертности спецконтингента от заболеваний в 2024 году снизился и составил 47 человек (2023 год – 56).

С 01.01.2024 в России начал действовать Федеральный закон от 06.02.2023 №10-ФЗ **«О пробации в Российской Федерации»**.

Введенный законодателем институт пробации представляет собой совокупность мер, применяемых в отношении осужденных, лиц, в отношении которых назначены иные меры уголовно-правового характера, а также лиц, освобожденных из учреждений, исполняющих наказания в виде принудительных работ или лишения свободы, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, включая их ресоциализацию, социальную адаптацию и социальную реабилитацию, защиту прав и законных интересов.


Основная цель пробации – помощь осужденным и предупреждение совершения ими новых преступлений.

С 01.01.2025 года в России начался второй этап внедрения пробации - постпенитенциарная пробация. Она будет применяться к гражданам, освободившимся из учреждений уголовно-исполнительной системы. Помощь лицам, в отношении которых применяется постпенитенциарная пробация, будут оказывать специальные учреждения - центры пробации. Их могут создавать некоммерческие организации, в том числе религиозные, общественные объединения и социально ориентированные НКО.



ГЛАВА VI

ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА НА СПРАВЕДЛИВОЕ СУДЕБНОЕ РАЗБИРАТЕЛЬСТВО ПРИ РАССМОТРЕНИИ ГРАЖДАНСКИХ ДЕЛ, АДМИНИСТРАТИВНЫХ ДЕЛ



*Каждому гарантируется
судебная защита его
прав и свобод*

Статья 46 Конституции РФ

Одним из основных конституционных прав человека и гражданина является право обжаловать решения и действия (равно как и бездействие) органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений и должностных лиц в суд.

Судебная власть (правосудие) в Российской Федерации осуществляется посредством конституционного, гражданского, административного и уголовного судопроизводства (ст. 118 Конституции РФ).

При защите прав человека посредством гражданского и административного судопроизводства суды в определенном законом порядке устанавливают фактические обстоятельства, применяют нормы права, определяют способ защиты и выносят решения.

Правосудие является методом реализации правоохранительной функции государства и осуществляется только судами, учрежденными в соответствии с Конституцией РФ и Законом о судебной системе.

Целями гражданского и административного судопроизводства является защита нарушенных или оспариваемых прав, свобод и законных интересов граждан, организаций, прав и интересов Российской Федерации, субъектов РФ, муниципальных образований, других лиц, являющихся субъектами гражданских, трудовых или иных правоотношений.

Посредством гражданского и административного судопроизводства осуществляется укрепление законности и правопорядка, предупреждение правонарушений, формирование уважительного отношения к закону и суду.

6.1. Защита прав человека и гражданина в гражданском судопроизводстве

Содержание права на судебную защиту применительно к гражданскому судопроизводству регламентировано статьей 3 Гражданского процессуального кодекса РФ (далее – ГПК РФ), которая закрепляет возможность заинтересованного лица обратиться в суд за защитой нарушенных либо оспариваемых прав, свобод или законных интересов.

В соответствии с российским процессуальным законодательством защиту нарушенных прав осуществляют суды общей юрисдикции, арбитражные суды, третейские суды.

В механизме реализации права на судебную защиту в гражданском процессе можно выделить два аспекта - право на обращение в суд (право на предъявление иска) и право на правильное и справедливое рассмотрение и разрешение дела.

В постановлениях Конституционного Суда РФ установлена обязанность законодателя предоставить участникам судопроизводства гарантии права на судебную защиту, обеспечивающие ее полноту и своевременность, эффективное восстановление в правах посредством правосудия, отвечающего требованиям справедливости, возможность обжалования судебных решений как вступивших, так и не вступивших в законную силу.

ГПК РФ устанавливает возможность реализовывать свое право на судебную защиту не только непосредственно, но и через представителей, а в некоторых случаях при содействии прокурора, органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций и граждан.

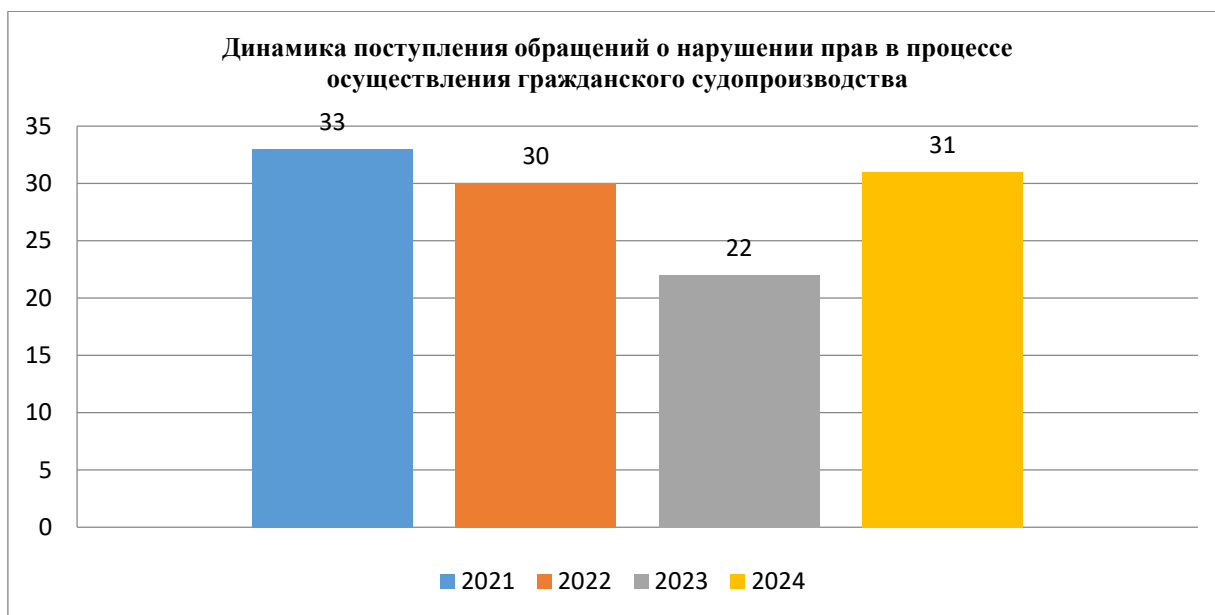
Хотелось бы отметить, что право на судебную защиту включает в себя право не только на доступ в суд первой инстанции и на справедливое судебное разбирательство, но

и на проверку судебного акта в суде второй инстанции и, конечно же, право на исполнение справедливого решения. Совокупность действий, совершаемых в исполнительном производстве, обеспечивает достижение не только ближайших, но и конечных целей гражданского судопроизводства.

Необходимо подчеркнуть, что в соответствии с Законом РФ от 26.06.1992 № 3132-1 «О статусе судей в Российской Федерации» вмешательство кого бы то ни было, в том числе Уполномоченного, в деятельность судьи по осуществлению правосудия не допускается. Судьи рассматривают и разрешают гражданские дела в условиях, исключающих постороннее на них воздействие, любое вмешательство в деятельность судей по осуществлению правосудия запрещается и влечет за собой установленную законом ответственность (ст. 8 ч.2 ГПК РФ).

Компетенция Уполномоченного в данной сфере ограничивается обязанностью своевременно, доступно и аргументировано разъяснить процессуальные права заявителям для восстановления их юридического статуса, имевшего место до предполагаемого нарушения (ограничения) их прав и свобод.

В 2024 году Уполномоченный получил 31 обращение граждан, полагающих, что их права нарушены в процессе осуществления гражданского судопроизводства (в 2023 году – 22).



Так, к Уполномоченному обратилась жительница г. Кисловодска, которая столкнулась с проблемой вступления в наследство после умершего родителя.

Сложность ее правовой ситуации заключалась не только в том, что имущество распределялось между несколькими наследниками, но еще и в том, что на часть наследства обращалось взыскание в счет долгов наследодателя.

Заявительница одновременно была вовлечена в гражданское судопроизводство по поводу имущественного спора между наследниками и арбитражное по вопросам долгов отца перед третьими лицами.

После всестороннего правового анализа актуального федерального законодательства женщине, обратившейся к Уполномоченному, было дано развернутое

объяснение с пошаговым алгоритмом процессуальных действий в судах гражданской и арбитражной юрисдикций.

Кроме того, заявительницей был пропущен месячный срок подачи апелляционной жалобы в Шестнадцатый арбитражный апелляционный суд, расположенный в г. Ессентуки, предусмотренный ст. 259 Арбитражно-процессуального кодекса Российской Федерации (далее – АПК РФ)

Гражданке было разъяснено, что если апелляционная жалоба подается с пропуском указанного срока, то суд выносит постановление об оставлении апелляционной жалобы (представления) без рассмотрения. Однако в случае пропуска срока обжалования по уважительной причине, при наличии ходатайства лица о его восстановлении срок на апелляционное обжалование может быть восстановлен. Постановление судьи об отказе в восстановлении пропущенного срока обжалуется в вышестоящий суд в таком же порядке.

Заявительница также была проинформирована о правовой основе деятельности конкурсного управляющего, регламентированной Федеральным законом «О несостоятельности (банкротстве)» от 26.10.2002 № 127-ФЗ, с действиями которого она была не согласна.

Жалобу на конкурсного управляющего по факту предполагаемого нарушения прав наследников заявительнице было рекомендовано направить в органы государственной и публичной власти, которые обладают необходимыми полномочиями и компетенцией для разрешения вопроса по существу, а именно:

в Арбитражный суд Ставропольского края – в случае нарушения прав заявительницы как кредитора;

в Саморегулируемую организацию арбитражных управляющих – в случае некомпетентности и непрофессионализма конкретного члена данной организации;

в Прокуратуру Ставропольского края - при наличии в действиях конкурсного управляющего признаков административного или уголовного правонарушения;

в Управление Росреестра по Ставропольскому краю - в случае нарушения конкурсным управляющим установленной законодательством процедуры конкретного мероприятия, предусмотренного конкурсным производством.

6.2. Защита прав человека и гражданина в административном судопроизводстве и производстве дел об административном правонарушении

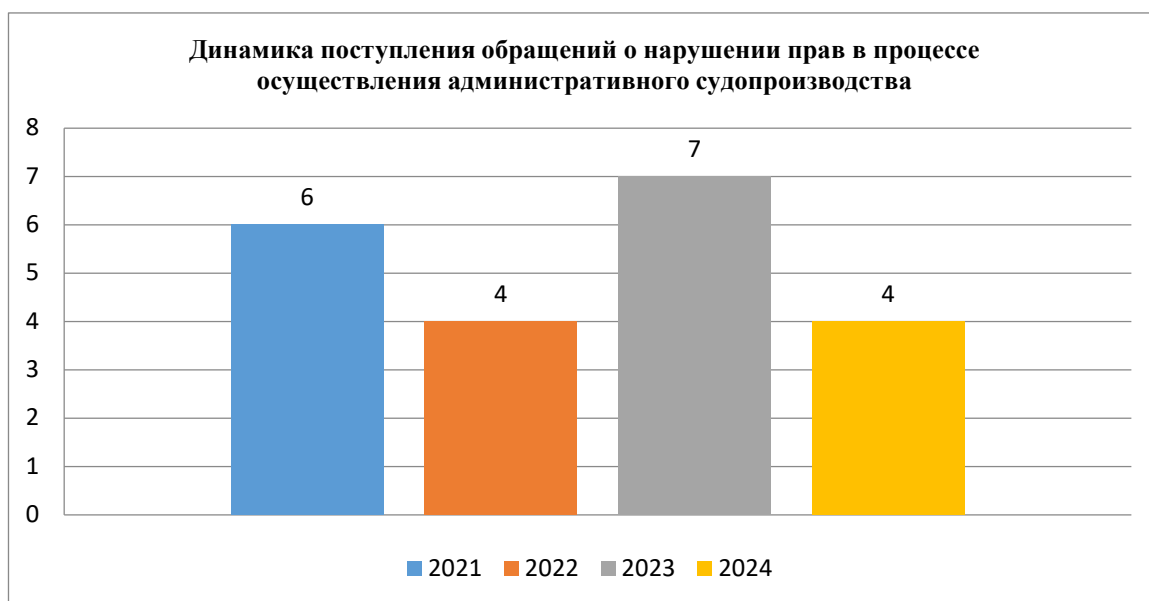
В настоящее время порядок защиты гражданских прав в контексте административного судопроизводства претерпел существенные изменения, связанные с принятием в 2015 году Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации.

Можно констатировать, что данный кодифицированный акт содержит более эффективный механизм административного судопроизводства и защиты прав граждан, в частности.

Это обусловлено тем, что он включает институты, ранее регламентируемые гражданским процессуальным и административно-процессуальным законодательством. При этом учтен и принят во внимание накопленный опыт и специфика публичных правоотношений и административных споров.

На данный момент в силу отсутствия специально созданных административных судов, дела, возникающие из административно-правовых отношений, разрешают Конституционный Суд РФ, суды общей юрисдикции, арбитражные суды.

В 2024 году по факту необоснованного, с точки зрения заявителей, привлечения их к административной ответственности Уполномоченному поступило 4 обращения, в 2023 году их было 7.



Так, Уполномоченному поступила жалоба жителя г. Ставрополя К. на действия сотрудника ГИБДД МВД РФ, не принявшего во внимание, по мнению гражданина, Постановление Пленума Верховного Суда РФ № 05-099/2022 от 07.08.2023 при составлении протокола об административном правонарушении и нарушившего, тем самым, его права.

Вышеуказанный протокол об административном правонарушении был направлен правоохранительными органами в мировой суд по месту жительства К.

Омбудсменом были даны разъяснения о том, что понимается под жалобой Уполномоченному, и о законодательно предусмотренных действиях по рассмотрению обращений граждан, прокомментированы положения п. 2 ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Заявителю было разъяснено, что действия (бездействие) сотрудников полиции в случае несогласия с принятым решением в соответствии со ст. 53 Федерального закона от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции» могут быть обжалованы в вышестоящий орган или вышестоящему должностному лицу, в органы прокуратуры либо в суд в порядке КАС РФ.

Также в ответе акцентировалось внимание на том, что какая-либо оценка деятельности суда может осуществляться только судебным органом в рамках процессуального законодательства путем проверки судебного акта в апелляционном, кассационном либо надзорном порядке.

Также в своем обращении заявитель просил Уполномоченного ходатайствовать перед мировым судьей о совершении ряда процессуальных действий, в том числе, признании протокола об административном правонарушении составленным в нарушение актуального российского законодательства.

Уполномоченный проинформировал гражданина о недопустимости вмешательства кого бы то ни было (в том числе Уполномоченного) в деятельность судьи по осуществлению правосудия в соответствии с Законом РФ от 26.06.1992 № 3132-1 «О статусе судей в Российской Федерации».

Кроме того, Уполномоченный, не являясь участником уже начавшегося административного судебного процесса, не наделен правом совершать какие-либо процессуальные действия. Следовательно, заявлять ходатайства мировому судье Уполномоченный не вправе.

Заявителю, со ссылкой на нормы права, был изложен пошаговый алгоритм действий в случае несогласия с итоговым решением судьи мирового суда Промышленного района г. Ставрополя, а именно - возможность обжалования такового в апелляционном, кассационном и надзорном порядке.



ГЛАВА VII

ЗАЩИТА ПРАВ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН

7.1. Защита прав лиц с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов)



Доброта – это то, что может услышать глухой и увидеть слепой

Марк Твен

Ратифицировав в 2012 году Конвенцию ООН о правах инвалидов, Российская Федерация приняла на себя обязательства по обеспечению перехода от медицинской модели инвалидности к социальной. Сегодня социальная политика государства в отношении инвалидов ставит в приоритет права человека. Не стала исключением в этом направлении и работа краевого омбудсмена в 2024 году.



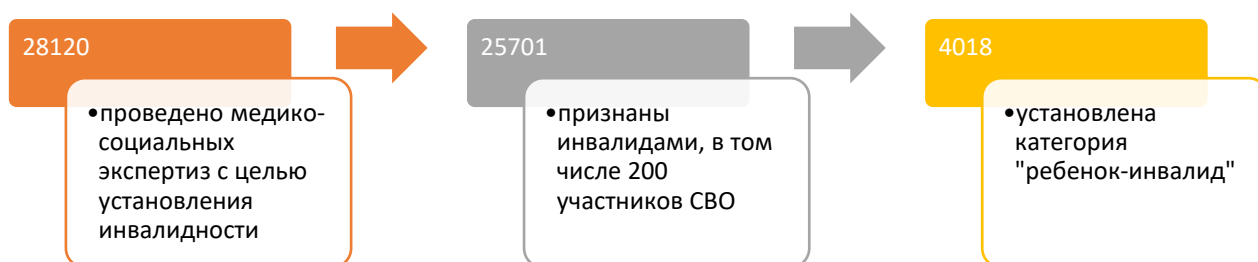
Криком души можно назвать обращение к Уполномоченному жительницы г. Ставрополя З. в интересах несовершеннолетнего сына-инвалида «... чтобы люди с инвалидностью, которые отличаются от других, не были униженными ...». Ребенку было отказано в посещении бассейна аквапарка, потому что он находился в футболке и панаме, необходимых ему по медицинским показаниям после перенесенной операции. Уполномоченным соответствующее обращение было направлено прокурору Промышленного района г. Ставрополя для принятия мер прокурорского реагирования. По результатам проверки в целях устранения допущенных нарушений закона о социальной защите инвалидов прокуратурой района директору аквапарка внесено представление.

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» раскрывает понятие «инвалид» как лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Правилами признания лица инвалидом, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 05.04.2022 № 588, определены порядок и условия признания лица таковым.



По данным Главного бюро медико-социальной экспертизы по Ставропольскому краю в 2024 году:



Не согласившись с решениями бюро-филиалов, в Главное бюро обратились с жалобами 1061 чел., в результате чего изменены 133 решения. В Федеральное бюро МСЭ были обжалованы 285 решений, из них изменены 5 решений Главного бюро МСЭ края.

Зачастую граждане не понимают, что наличие заболеваний или дефектов само по себе не является достаточным основанием для признания лица инвалидом. Инвалидность устанавливается в зависимости от степени ограничений жизнедеятельности в результате имеющегося заболевания или дефекта. Не согласившись с отказом бюро МСЭ в установлении инвалидности, граждане обращаются с жалобами в органы и организации, не имеющие компетенции в проведении медико-социальной экспертизы.

В ходе рассмотрения обращений этой тематики заявителям оказывалась всесторонняя консультативная помощь, разъяснялись порядок признания лица инвалидом, обжалования решения бюро МСЭ, внесения изменений в индивидуальную программу реабилитации и абилитации (ИПРА).



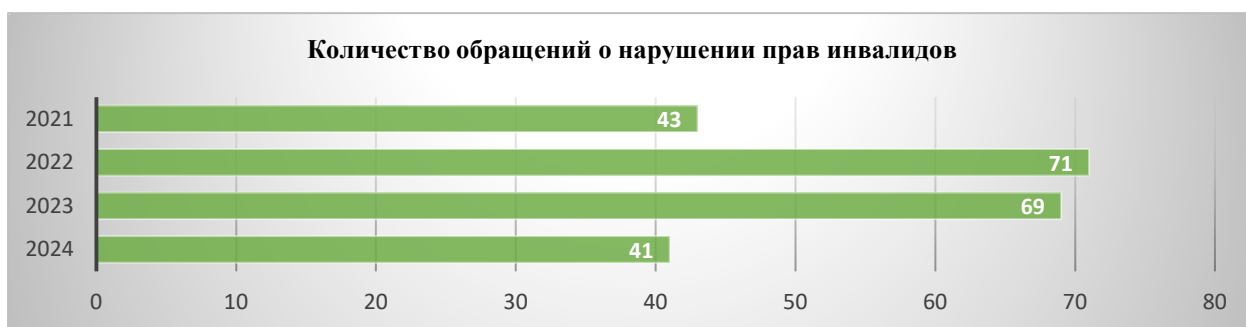
Так, к Уполномоченному обратились К., жительница г. Невинномысска, и Х., житель Предгорного района, о несогласии с отказами бюро медико-социальной экспертизы в установлении им инвалидности. Заявителям разъяснен порядок обжалования решений территориальных бюро в Главное бюро МСЭ края и далее в Федеральное бюро (г. Москва), а также в суд.

Признанный инвалидом I группы в результате профессионального заболевания житель г. Ставрополя А. не согласился с разработкой ИПРА вместо внесения изменения в программу реабилитации пострадавшего на производстве (ПРП). После вмешательства Уполномоченного медицинским учреждением проведена работа по подготовке необходимых документов с целью внесения изменений в обе программы реабилитации с учетом состояния здоровья инвалида.

Наряду с этим имелось обращение по факту затягивания медицинским учреждением сроков оформления документов для направления на МСЭ.

Инвалид 2 группы К., житель г. Ставрополя, в своем обращении указал, что для переосвидетельствования прошел все необходимые обследования, но по истечении двух месяцев медицинской организацией документы не были переданы в бюро МСЭ. Установлено, что задержка в направлении документов вызвана постановкой инвалида на медицинский учет в другом медицинском учреждении непосредственно по месту жительства. В результате работы по обращению медицинские документы переданы инвалиду для дальнейшего медицинского сопровождения поликлиникой по месту его проживания.

Всего в 2024 году к Уполномоченному обратился с письменным заявлением 41 инвалид (в 2023 г. – 69).



Снижение количества обращений обусловлено, прежде всего, последовательными действиями федеральных и региональных органов власти всех уровней по реализации положений действующего законодательства в интересах инвалидов, большой разъяснительной работой министерств и ведомств края о социальных гарантиях и способах их защиты, в том числе о порядке обжалования решений, принимаемых теми или иными ведомствами.

Действующие соглашения о взаимодействии и сотрудничестве Уполномоченного с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти позволяют оперативно и эффективно проводить работу по защите прав инвалидов в социальной сфере.



Примером служит обращение Н. в интересах матери Д. – инвалида 1 группы. Заявитель с матерью прибыли на территорию Ставропольского края и проживали в пункте временного размещения, имели временную регистрацию на территории края. Согласно индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалиду Д. была рекомендована кровать больничная.

Федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утвержденным распоряжением Правительства РФ от 30.12.2005 № 2347-р, кровать больничная в качестве технического средства не предусмотрена. Право на обеспечение Д. из регионального перечня технических средств отсутствовало, поскольку за счет средств краевого бюджета обеспечение не входящими в федеральный перечень ТСР возможно только инвалидов из числа граждан, постоянно проживающих в крае.

Совместными усилиями Уполномоченного и министерства труда и социальной защиты населения края инвалид Д. была обеспечена кроватью по договору безвозмездного пользования в пункте проката технических средств реабилитации на базе центра социального обслуживания по месту нахождения инвалида.

Другим примером успешного взаимодействия Уполномоченного с территориальными органами исполнительной власти является обращение Ч. – инвалида с детства, жительницы г. Ставрополя, с просьбой о содействии в переводе её ребенка в ближайшее к дому дошкольное образовательное учреждение, поскольку сама страдает заболеванием опорно-двигательного аппарата и ей физически тяжело водить ребенка в детский сад, удаленный от места проживания.

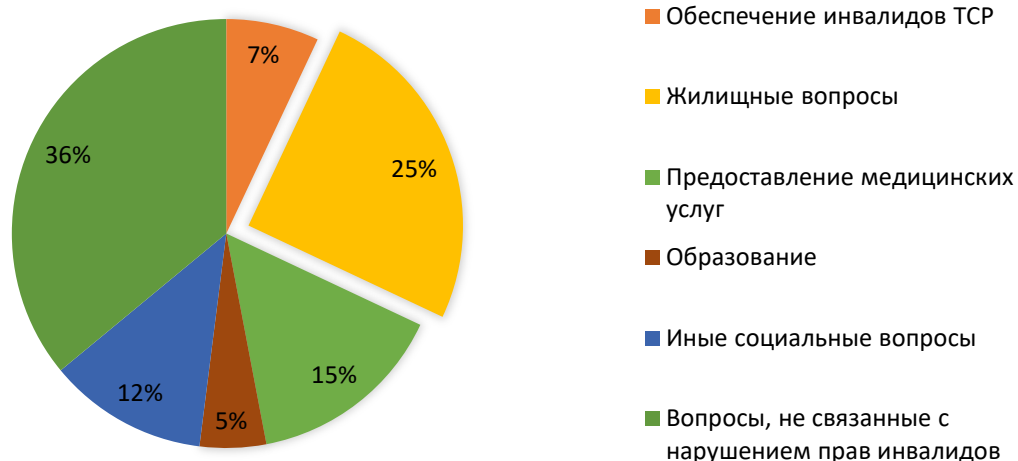
Уполномоченным обращение было направлено в администрацию г. Ставрополя с просьбой изыскать возможность для поддержки инвалида, которое удовлетворено, ребенок переведен в ближайший к дому детский сад.

Граждане с инвалидностью обращались к Уполномоченному за оказанием содействия по самому широкому спектру вопросов:

- жилищные вопросы – 10 (25%);
- предоставление медицинских услуг, в том числе для прохождения медико-социальной экспертизы – 6 (15%);
- обеспечение техническими средствами реабилитации, доступной среды - 3 (7%);
- вопросы образования – 2 (5%);
- иные социальные вопросы – 5 (11%);
- иные вопросы, не относящиеся к нарушениям прав инвалидов, в том числе по разъяснениям текущего законодательства, – 15 (37%).

Как видно из приведенных статистических данных, наиболее злободневной и трудно решаемой из года в год остается **проблема обеспечения жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, нуждающихся в улучшении жилищных условий.**

Тематика обращений о нарушении прав инвалидов



Обеспечение жильем по договорам социального найма отдельных категорий граждан, в том числе инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, осуществляется в соответствии с требованиями закона Ставропольского края от 10.11.2009 № 72-кз «О предоставлении жилых помещений жилищного фонда Ставропольского края по договорам социального найма». Жилые помещения жилищного фонда края предоставляются в порядке очередности, исходя из времени принятия на учет в органах местного самоуправления, без приоритета одной категории граждан перед другой.



К Уполномоченному обратилась А. - мать ребенка-инвалида, проживающая с сыном в г. Ставрополе в съемном жилье. В 2021 г. её семья из 2-х человек принята на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях и как семья, имеющая ребенка-инвалида, включена в список очередности граждан, имеющих право на получение жилых помещений жилищного фонда Ставропольского края (ЖФСК) по договорам социального найма. По состоянию на 01.04.2024 (дата ежегодной перерегистрации очередности граждан) по общей очереди у семьи А. номер 5404, по списку ЖФСК номер 654.

Обратившийся к Уполномоченному с такой же проблемой инвалид 2 группы с детства Т., проживающий в Нефтекумском муниципальном округе, состоит в очереди в качестве нуждающегося в помещениях, предоставляемых по договору социального найма, с 2008 года.

Систематически к Уполномоченному обращается по жилищному вопросу жительница г. Невинномысска Г. – инвалид I группы, передвигающаяся в инвалидной коляске. Из-за небольшой площади квартиры, узких проемов дверей, невозможности оборудования входа в подъезд пандусом ее жилье признано непригодным для проживания инвалида. С 2020 г. она состоит в очереди нуждающихся в жилье, предоставляемом по договору социального найма.

По данным министерства жилищно-коммунального хозяйства края согласно сводному краевому списку по состоянию на 01.05.2024 в качестве нуждающихся в жилых помещениях жилищного фонда Ставропольского края, предоставляемых по договорам социального найма, состоят 972 инвалида и 372 семьи, имеющие детей-инвалидов.

И такие примеры, к сожалению, не единичны. Если с 2017 по 2022 годы жилыми помещениями жилищного фонда Ставропольского края по договорам социального найма были обеспечены хотя бы 19 инвалидов и 10 семей, имеющих

детей-инвалидов, то в 2023 и 2024 годах этой категории граждан жилые помещения по социальному найму не выделялись по причине отсутствия финансирования, в связи с чем Уполномоченный вынужден обратить самое пристальное внимание Правительства Ставропольского края на имеющуюся проблему.

На постоянной основе в крае проводится **работа по формированию безбарьерной среды для инвалидов, развитию системы реабилитации и социальной интеграции инвалидов в обществе.**

По состоянию на 1 января 2023 г. в реестре приоритетных объектов социальной инфраструктуры и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения края состояли 828 объектов. Согласно Постановлению Правительства Ставропольского края от 26.12.2023 № 812-п «Об утверждении государственной программы Ставропольского края «Социальная поддержка граждан» до 2030 года предстоит обеспечить доступность 164 объектов социальной инфраструктуры, которые в настоящее время не в полном объеме обеспечивают беспрепятственный доступ к ним инвалидов и других маломобильных групп населения.

С 2021 года средства из федерального бюджета на проведение мероприятий по обеспечению доступности объектов и услуг в рамках государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» регионам не выделяются. Из краевого бюджета на эти цели минсоцзащиты края ежегодно выделяются 2,3 млн. руб., на которые проводится адаптация подведомственных министерству учреждений: центров социального обслуживания населения, домов-интернатов, центров занятости, учреждений семьи и детей.

По данным министерства труда и социальной защиты населения края в рамках регионального проекта «Доступная среда» на ноябрь 2024 года адаптированы под потребности инвалидов 679 объектов. Уровень доступности маломобильными гражданами объектов здравоохранения, занятости и социальной защиты, культуры и т.д. составляет 82%.

Создание условий по обеспечению уличной инфраструктуры входит в полномочия органов местного самоуправления и осуществляется в рамках мероприятий по благоустройству общественных территорий.

Не оставался в стороне от этой работы в прошедшем году и Уполномоченный. На постоянной основе сотрудником аппарата омбудсмена принималось участие в работе комиссии министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края по развитию регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Ставропольском крае и повышению их доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения. В краевом центре была осуществлена проверка готовности водителей и общественного транспорта к перевозке маломобильных групп граждан и инвалидов. К сожалению, общественный транспорт, доступный для маломобильных групп населения и инвалидов, работает только в городах Ставрополе и Пятигорске.

Доступность среды успешно реализуется в общественных местах. Но чаще всего люди с ограниченными возможностями испытывают трудности непосредственно по месту проживания, особенно в многоквартирных высотных домах, когда невозможно попасть на балкон или в лифт, преодолеть лестничный марш. Основной проблемой, как и прежде, остается непригодность жилого фонда к потребностям этой категории граждан.



К Уполномоченному обратился житель г. Ставрополя – инвалид I группы с детства, сообщивший, что в подъезде многоквартирного жилого дома для подхода к лифту имеются 5 ступеней, которые он не может преодолеть, поскольку передвигается в инвалидной коляске.

Уполномоченным обращение было направлено в администрацию г. Ставрополя с просьбой о содействии в скорейшем решении проблемы заявителя. Межведомственной комиссией осуществлено обследование общедомового имущества, по результатам которого принято решение о возможности его адаптации с учетом потребностей маломобильных граждан, проведены соответствующие работы и инвалиду обеспечен доступ к лифту.



Восстановление прав инвалида при содействии Уполномоченного

Кроме архитектурной доступности в крае проводится **работа по информационной доступности для людей с инвалидностью.**

Официальные сайты исполнительных органов и органов местного самоуправления края имеют адаптированные версии для инвалидов по зрению и слуху; осуществляется содействие СМИ по сопровождению сурдопереводом телевизионных программ; функционирует диспетчерская служба, операторы которой преобразовывают поступившую от инвалидов по слуху текстовую или жестовую информацию в голосовую информацию и обратно для ее передачи глухому человеку. С целью обеспечения реализации избирательных прав граждан диспетчерская служба принимает регулярное участие в выборных кампаниях. Также в крае функционирует портал информационной и методической поддержки инклюзивного образования Ставропольского края «Учимся вместе», где размещена информация об образовательных организациях, реализующих образовательные программы, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Насущными в течение 2024 года оставались **вопросы оказания инвалидам медицинской помощи, социального сопровождения, обеспечения техническими средствами реабилитации.**



Так, в аппарат Уполномоченного обратился Н., инвалид II группы, с просьбой оказать содействие в принятии на учет в центр социального обслуживания в качестве нуждающегося в услугах социального работника. При содействии Уполномоченного после прохождения всех необходимых медицинских обследований инвалид принят на социальное обслуживание.

Инвалиду 2 группы К., жителю г. Невинномыска, оказано содействие в получении талонов амбулаторного приема на медицинские обследования в поликлинике, а инвалиду 2 группы Ч., пациенту ГБУСОН «Александровский дом-интернат для престарелых и инвалидов», – на оказание бесплатной услуги по зубопротезированию.

За помощью в приобретении технического средства реабилитации с использованием электронного сертификата к Уполномоченному обратилась инвалид первой группы Т. В обращении заявитель указала, что при покупке инвалидной коляски прогулочной на платформе маркетплейса OZON продавцом был неправильно активирован электронный сертификат, в связи с чем она не может получить инвалидную коляску прогулочную. При содействии Уполномоченного вопрос был решен положительно и коляска прогулочная доставлена инвалиду.

Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации согласно действующему законодательству осуществляется по двум перечням:

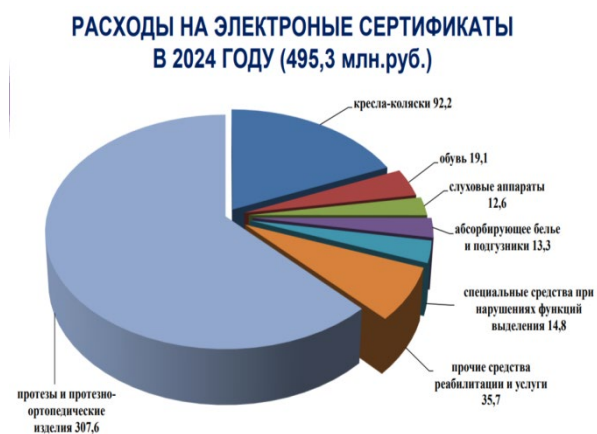
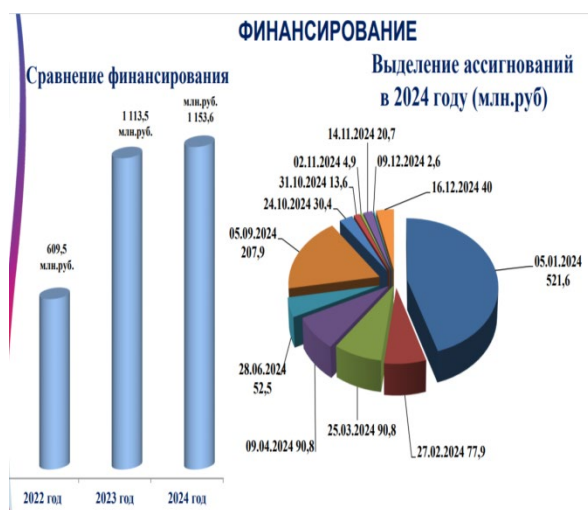
- федеральному, финансируемому из федерального бюджета через отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ставропольскому краю (далее - отделение Фонда);
- региональному, финансируемому из краевого бюджета Ставропольского края через министерство труда и социальной защиты Ставропольского края.

По данным отделения Фонда на обеспечение инвалидов ТСР из федерального списка, включая изготовление и ремонт протезно-ортопедических изделий, на 2024 год из федерального бюджета выделено 1153, 6 млн. руб., в том числе на выплату компенсации за самостоятельно приобретенные ТСР 669,7 млн. руб.

По состоянию на ноябрь 2024 года было подано 26 282 заявки на обеспечение ТСР, из них исполнено 20 931 (79,6%); на выплату компенсации подано 6 637 заявок, из них исполнено 6 498 (97,9%).

На обеспечение ТСР с использованием электронного сертификата подано 19 638 заявок, из них исполнено 19 295 (98,3%).

По данным минсоцзащиты края на обеспечение инвалидов ТСР из регионального перечня на 2024 год из краевого бюджета выделено 36 828,16 тыс. руб. По состоянию на ноябрь 2024 года 2191 единицей ТСР обеспечены 2012 инвалидов. До конца года планировалось обеспечить еще 750 человек 960 единицами ТСР.



В зоне особого внимания Уполномоченного оставались инвалиды - участники специальной военной операции.



Встреча с участниками СВО

Продолжилось взаимодействие Уполномоченного с Фондом «Защитники отечества» в части работы с гражданами, получившими инвалидность в результате ранений в ходе СВО. Сотрудниками отдела по социальным вопросам аппарата Уполномоченного на регулярной основе проводились встречи с инвалидами СВО на площадке Фонда, где обсуждались вопросы правовых гарантий государства перед инвалидами, а также морально-психологические трудности, с которыми сталкиваются инвалиды.

Вопросам реабилитации и абилитации инвалидов, в первую очередь участников СВО, была посвящена рабочая встреча с министром здравоохранения Ставропольского края на базе краевого реабилитационного центра, в ходе которой озвучены проблемы прохождения медицинской реабилитации и нехватки квалифицированных врачей-реабилитологов.



Встреча с министром здравоохранения Ставропольского края по вопросам реабилитации инвалидов



Посещение реабилитационного отделения городской клинической больницы № 3 г. Ставрополя

В крае в 2024 году медицинская реабилитация оказана 72 участникам СВО, 6 – паллиативная медицинская помощь.

Филиалом Фонда «Защитники Отечества» техническими средствами реабилитации обеспечено 11 инвалидов – участников СВО, в Центральный аппарат фонда направлено 14 заявок на обеспечение указанной категории граждан ТСП, которые находились на рассмотрении.

В отделение Фонда участниками СВО подано 187 заявок на обеспечение ТСП, 173 обеспечено (93%), 14 были в работе. В целях предоставления путевки на санаторно-курортное лечение обратились 17 участников СВО, из которых 8 обеспечены путевками, 9 участников СВО не воспользовались ими по состоянию здоровья.

По вопросу обеспечения ТСР из регионального перечня обратились 2 инвалида-участника СВО. Из них 1 человек обеспечен двумя единицами ТСР (кроватью больничной и ванной – простыней складной), 1 – обеспечен ванной-простыней, от обеспечения кроватью больничной отказался в связи с пользованием данным видом ТСР из пункта проката ТСР центра социального обслуживания населения на безвозмездной основе и на неограниченный срок.

В истекшем году Уполномоченным принято участие в двух заседаниях межведомственной рабочей группы по обеспечению социальных прав граждан с участием представителей филиала Фонда «Защитники Отечества», на которых обсуждены проблемные вопросы в сфере обеспечения ТСР, в том числе финансирования на указанные цели. Результатом межведомственного взаимодействия явилось доведение дополнительных бюджетных денежных средств на обеспечение ТСР в размере 86 631 тыс. руб.

В течение года осуществлялась систематическая работа по консультированию инвалидов и лиц, представляющих их интересы, обратившихся в письменной или устной форме за разъяснениями текущего законодательства.



Так, матери инвалида с детства I группы разъяснено, что для сохранения за нею ежемесячной выплаты в размере 10 тыс. руб. (установленной в соответствии с Указом Президента РФ от 26.02.2013 № 175 «О ежемесячных выплатах лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы») как родителю, осуществляющему уход за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы, при осуществлении ею трудовой деятельности на условиях неполного рабочего времени, такая трудовая деятельность должна осуществляться только на основании трудового договора. В случае заключения ею с работодателем договора гражданско-правового характера условия неполного рабочего времени не могут быть подтверждены и она лишится ежемесячной выплаты.

Даны разъяснения о льготах, полагающихся инвалидам, отцу инвалида с детства 3 группы. В частности, разъяснены отдельные положения Федеральных законов «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «О государственной социальной помощи», Постановлений Правительства РФ «Об утверждении Порядка предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан», «Об утверждении коэффициента индексации выплат, пособий и компенсаций в 2024 году».

На официальном сайте Уполномоченного в течение года на постоянной основе размещалась информация о применении норм действующего законодательства, вносимых в него изменениях, в том числе по вопросам, непосредственно затрагивающим интересы инвалидов. Например, принят ряд поправок в Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», которые определили новые понятия: «сопровожаемое проживание инвалидов», «сопровожаемая трудовая деятельность инвалидов», «социальная занятость инвалидов». Это очень важно для социальной интеграции лиц старше 18 лет с ментальными ограничениями жизнедеятельности. Данная форма проживания и трудоустройства позволяет заменить содержание в интернате людей с тяжелой инвалидностью.

Ветераны боевых действий с инвалидностью могут бесплатно пройти переподготовку и профессиональное обучение. Такое право им предоставлено Федеральным законом «О статусе военнослужащих», изменения в который были внесены 13 декабря 2023 года.

С 1 сентября 2024 года начал действовать закон, запрещающий принудительно высаживать из общественного транспорта инвалидов 1 группы, следующих без сопровождающего и отказывающихся от оплаты проезда (Федеральный закон «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта»).

В течение 2024 года в России продолжался эксперимент по маркировке некоторых средств технической реабилитации. В эксперимент включены трости, костыли, опоры и поручни, функциональные узлы протезов, противопролежневые матрасы и подушки, кресла-стулья с санитарным оснащением. Эти товары выбраны не случайно, поскольку их производство нередко финансирует государство, а после их распределяют на бюджетной основе. Предполагается, что маркировка позволит в режиме онлайн отслеживать обеспечение социально незащищенных групп населения такими изделиями. Также новые правила призваны препятствовать хищениям и перепродажам в этой сфере.

Несмотря на последовательную политику государства по совершенствованию соблюдения прав граждан в сфере социального обеспечения, вопросы помощи социально-уязвимым категориям граждан, в частности гражданам с инвалидностью, не теряют своей актуальности и постоянно находятся в поле зрения Уполномоченного.

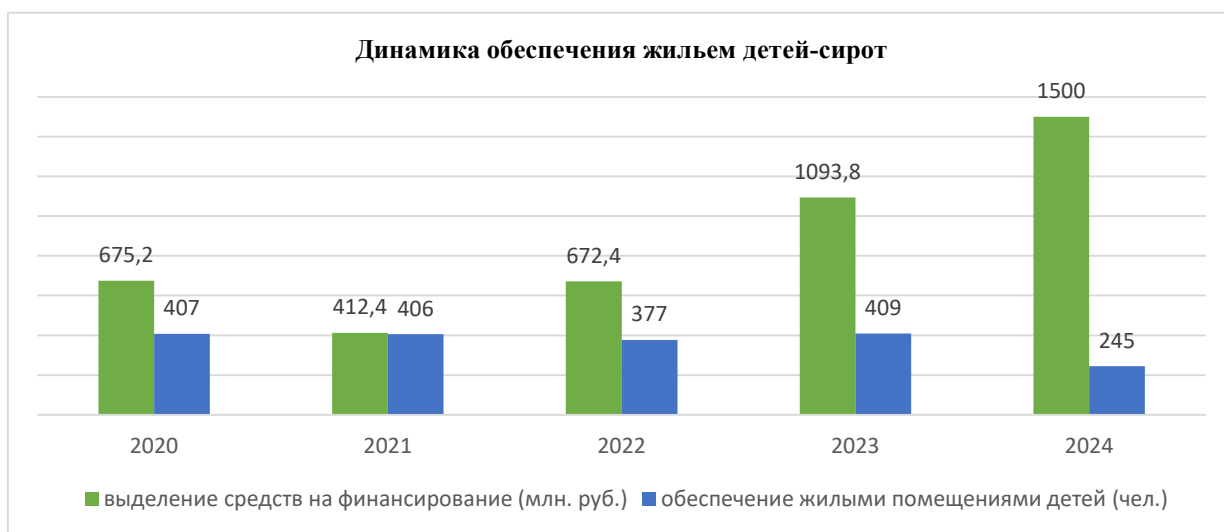
7.2. Защита жилищных прав детей-сирот

Согласно российскому законодательству дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, относятся к категории граждан, которые имеют право на государственную помощь и поддержку, в том числе на предоставление жилья при его отсутствии. Данная категория детей нуждается в особой помощи со стороны государства ввиду их незащищенности, поэтому вопрос обеспечения жильем для Уполномоченного всегда актуален.

Решение жилищного вопроса детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа остается острой проблемой для Ставропольского края, впрочем, как и для всех субъектов Российской Федерации.

Продолжается рост численности граждан этой категории, у которых право на обеспечение жильем уже наступило, но не реализовано. По состоянию на 09.12.2024 в списке на получение жилья состоят 4232 человека. Для ликвидации имеющейся задолженности перед сиротами необходимо более 16812065,90 тыс. рублей, в том числе из краевого бюджета 4707269,12 тыс. рублей.

При этом отмечается ежегодное уменьшение количества граждан, обеспеченных жильем.



По информации министерства имущественных отношений Ставропольского края в 2024 году обеспечены жильем по договору найма только 192 ребенка-сироты и лиц из их числа, при этом большинство от этого количества – на основании судебных решений, вступивших в законную силу.

В 2024 году в СОСП по Ставропольскому краю ГУ ФССП России на исполнении находилось 443 исполнительных производства по обеспечению детей-сирот жильем. За указанный период фактическим исполнением было окончено 135 исполнительных производств, возбуждено - 28. По состоянию на 15.12.2024 их остаток составил 308 производств. В настоящее время минимумом Ставропольского края заключены государственные контракты на приобретение более 500 жилых помещений, срок сдачи указанных помещений 2024-2026 годы.

Остаются нерешенными следующие проблемы, с которыми сталкиваются органы власти при реализации полномочий по обеспечению жильем детей-сирот:

- отсутствие в муниципальных образованиях достаточного количества предложений по благоустроенным квартирам на первичном и вторичном рынках жилья;
- рост стоимости благоустроенных жилых помещений;
- длительность процедуры проведения торгов и поиска жилых помещений, отвечающих требованиям, установленным законодательством;
- недостаточность денежных средств в бюджете края на указанные цели;
- расхождение нормативов стоимости квадратного метра жилья с его фактической стоимостью и др.

Длительность непредоставления жилья лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, порождает совершенно обоснованные жалобы с их стороны.

В 2024 году в аппарат Уполномоченного поступило 15 таких жалоб (в 2023 - 9). Участие Уполномоченного в межведомственной комиссии по распределению жилья позволяет оперативно реагировать на нарушения в данной сфере и добиваться положительного результата.



В ходе рассмотрения обращения К., который относится к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, установлено, что решением Ленинского районного суда г. Ставрополя на министерство имущественных отношений Ставропольского края возложена обязанность предоставить заявителю благоустроенное жилое помещение в Новоалександровском городском округе. Однако решение суда не исполнено, жилье заявителю не предоставлено.

Данное обращение Уполномоченным направлено для рассмотрения руководителю ГУ ФССП России по Ставропольскому краю - главному судебному приставу. Согласно информации данной службы в настоящее время должником в рамках Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» проводятся конкурсные процедуры с целью заключения государственного контракта на приобретение жилья заявителю.

К. также разъяснено право на обращение в суд с иском о присуждении компенсации за нарушение права на исполнение в разумный срок судебного акта, возлагающего на органы власти обязанность исполнить требования имущественного и неимущественного характера. Обращение находится на контроле Уполномоченного.

Согласно изменениям, внесенным в федеральное законодательство, в частности в Федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», с 2024 года введены жилищные сертификаты, предусматривающие специальную выплату для детей-сирот старше 23 лет на покупку благоустроенного жилья или погашения ипотеки. В связи с этим в кратчайшие сроки было завершено формирование нормативной базы, регулирующей порядок их предоставления. Так, рассмотрение заявлений и решение о выдаче сертификатов принимается на заседании комиссии, созданной региональным министерством имущественных отношений с участием Уполномоченного по правам человека.

Данная мера социальной поддержки дает ряд преимуществ получателям жилищных сертификатов. Теперь с помощью государственной выплаты дети-сироты могут купить благоустроенное жилье в любом российском регионе. В 2024 году выдано 90 сертификатов на общую сумму 266,6 млн. рублей. Из числа лиц, получивших сертификаты, 53 гражданам комиссией одобрены сделки на приобретение соответствующего жилья.

Особое внимание при распределении жилья для данной категории граждан уделялось участникам СВО, которые имели на это преимущественное право. В 2024 году жильем обеспечено 15 участников СВО.

7.3. Защита прав сторон исполнительного производства

В связи с продолжением проведения специальной военной операции увеличилось количество обращений к Уполномоченному от участников СВО и членов их семей, в том числе о нарушении их прав в сфере исполнительного производства.

Уделяя особое внимание этим категориям граждан, мы перестроили свою работу, перейдя к непосредственному диалогу с заявителями и руководством ГУ УФССП России по Ставропольскому краю, используя телефонную связь, мессенджер WhatsApp, электронную почту. Это позволило оперативно обмениваться информацией, доводить позицию Уполномоченного, сократить время рассмотрения устных и письменных обращений, добиваясь положительного решения поставленных заявителями вопросов.



На личном приеме в аппарате Уполномоченного С., участник СВО, получивший тяжелое ранение в ходе штурма укрепленного района противника, сообщил об отказе судебного пристава-исполнителя снять арест с его банковской карты, погасив при этом задолженность по исполнительным листам имеющимся на его счете денежными средствами, сумма которых значительно превышает размер долга.

Выяснив обстоятельства исполнительного производства в отношении С., внося предложения по фактическому исполнению требований исполнительных документов, мы способствовали вынесению судебным приставом-исполнителем постановления о снятии

ареста со счета заявителя и обращении взыскания на его денежные средства в счет погашения задолженности.

Однако на этом вопрос не был исчерпан. Более того, с банковского счета заявителя были списаны не только денежные средства, достаточные для полного погашения задолженности, но и все имеющиеся на его счете деньги, в результате чего участник СВО остался без средств к существованию, что едва не привело его к нервному срыву.

Находясь в постоянном контакте со всеми участниками исполнительного производства, мы, морально поддерживая заявителя, одновременно стремились выяснить причины неисполнения банком постановления судебного пристава-исполнителя о снятии ареста со счета С. Оказалось, что указанное постановление, направленное по электронной системе документооборота, в банк не поступило вследствие сбоя системы. Поэтому направление необходимых документов в банк было продублировано и вскоре справедливость была восстановлена. Задолженность по исполнительным документам была полностью погашена, присужденные судом суммы перечислены взыскателям, излишне удержанные денежные средства возвращены заявителю, исполнительное производство окончено фактическим исполнением. Должностными лицами службы судебных приставов участнику СВО принесены извинения. Принятыми мерами он удовлетворен.

В 2024 году продолжалась практика проведения совместных приемов граждан руководством ГУ ФССП России по Ставропольскому краю, уполномоченными по правам человека и по правам ребенка в Ставропольском крае.



Совместный прием граждан руководством ГУ ФССП России по Ставропольскому краю, уполномоченными по правам человека и по правам ребенка в Ставропольском крае

Такой совместный прием был проведен в апреле 2024 года в Единой зоне приема граждан краевого управления ФССП. В ходе приема руководителем управления давались конкретные поручения сотрудникам службы по активизации работы по исполнительным

производствам. Эти поручения учитывались и брались на контроль уполномоченными по правам человека и по правам ребенка. Спустя некоторое время Уполномоченным по правам человека были получены письменные ответы на обращения граждан.



Жительница Ставрополя Б. обратилась в интересах дочери, военнослужащей Министерства обороны РФ, находящейся в зоне проведения специальной военной операции. На руках у бабушки Б. остались трое малышей. Их отец, также военнослужащий МО РФ, обязанный по решению суда уплачивать алименты, находится в зоне проведения СВО, от уплаты алиментов уклоняется, на учете в Едином расчетном центре Министерства обороны не состоит.

Положение усугублялось тем, что у Б. не было доверенности на представление интересов дочери в сфере исполнительного производства, поэтому информация о его ходе не могла быть предоставлена. В процессе личного общения с заявителем в аппарате Уполномоченного Б. были даны рекомендации по правильному оформлению доверенности, оказывались меры моральной поддержки. Через некоторое время дочь заявителя прибыла в отпуск и выдала матери нотариально удостоверенную доверенность на представление её интересов в государственных органах, в том числе, в органах принудительного исполнения.

После этого нами было оказано содействие в личном приеме Б. первым заместителем руководителя ГУ ФССП, в ходе которого заявителю была предоставлена полная и объективная информация о том, что место нахождения должника установлено, он поставлен на учет в ЕРЦ МО РФ и начал выплачивать алименты. Их получение подтвердила Б., выразив слова благодарности Уполномоченному за помощь и поддержку.

Также в режиме оперативного реагирования было рассмотрено поступившее в адрес Уполномоченного обращение А., вдовы погибшего участника СВО, о не прекращении судебным приставом-исполнителем исполнительных производств в отношении её мужа и её. Она была приглашена на беседу в аппарат Уполномоченного для выяснения всех обстоятельств и изучения соответствующих документов.

Существо проблемы заключалось в волоките, допущенной судебным приставом-исполнителем при решении вопроса об обращении в суд с заявлением о прекращении исполнительного производства. Супруг заявителя гвардии младший сержант А. погиб в июле 2023 года при выполнении задач в ходе специальной военной операции.

До дня мобилизации А. заключил несколько кредитных договоров (договоров займа). В отношении него были возбуждены исполнительные производства, объединенные в сводное исполнительное производство.

Согласно части 1 статьи 2 Федерального закона от 07.10.2022 № 377-ФЗ (ред. от 06.04.2024) «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», в случае гибели военнослужащего при выполнении задач в период проведения специальной военной операции обязательства военнослужащего по кредитному договору прекращаются.

В соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 43 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ (ред. от 29.05.2024) «Об исполнительном производстве», исполнительное производство прекращается судом в случае смерти должника-гражданина, если установленные судебным актом требования или обязанности не могут перейти к правопреемнику.

В этом случае с заявлением о прекращении исполнительного производства в суд должен обратиться судебный пристав-исполнитель, в производстве которого находится данное исполнительное производство.

Заявителем были предоставлены необходимые документы для обращения в суд судебным приставом-исполнителем, однако по непонятным причинам тот медлил, из-за чего исполнительное производство не было прекращено.

После обращения сотрудника аппарата Уполномоченного к начальнику отдела ГУ ФССП судебный пристав-исполнитель подал в суд заявление о прекращении исполнительного производства. При поступлении определения суда в РОСП исполнительное производство будет прекращено.

Кроме того, в РОСП на исполнении находится сводное исполнительное производство по взысканию с заявителя А. задолженности по кредитным договорам (договорам займа), заключенными ею до дня мобилизации супруга.

В соответствии с частью 2 статьи 2 Федерального закона № 377-ФЗ в случае гибели военнослужащего при выполнении задач в период проведения СВО обязательства членов семьи военнослужащего в отношении заключенных ими кредитных договоров прекращаются.

Заявителю оказана необходимая помощь в подготовке заявления о прекращении исполнительного производства, которое вместе с необходимыми документами направлено ею в суд.

Обращение члена семьи погибшего участника СВО находилось на личном контроле Уполномоченного до полного разрешения всех поставленных вдовой вопросов.

Только в течение первого полугодия 2024 года при содействии Уполномоченного были восстановлены права 9 заявителей, в основном пенсионеров, на сохранение прожиточного минимума трудоспособного населения в целом по Российской Федерации.

Анализом ответов, полученных из службы судебных приставов, выявлено не знание или не понимание отдельными должностными лицами органов принудительного исполнения положений законодательства о сохранении прожиточного минимума, необходимого для существования должника-гражданина и членов его семьи.

Так, в Кисловодском ГОСП судебным приставом-исполнителем выносятся постановления об удовлетворении заявлений должников о сохранении прожиточного минимума. Однако постановления о сохранении прожиточного минимума судебным приставом-исполнителем не выносятся и не направляются в банк, работодателю или в управление Социального фонда РФ, вследствие чего денежные средства продолжают списываться в размере, превышающем прожиточный минимум для трудоспособного населения в целом по Российской Федерации, тем самым нарушаются права человека в исполнительном производстве.

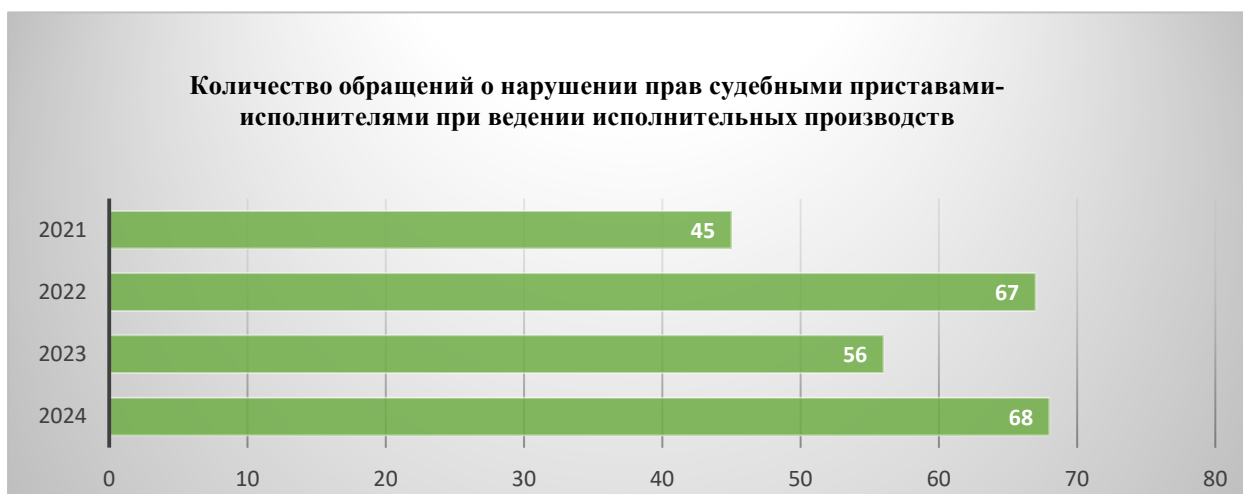
В Пятигорском ГОСП судебным приставом-исполнителем, в нарушение Федерального закона «Об исполнительном производстве», применяется прожиточный минимум пенсионеров в Российской Федерации, вместо установленного Законом прожиточного минимума для трудоспособного населения в целом по Российской Федерации.

Эти и ряд других вопросов были обсуждены на рабочей встрече Уполномоченного по правам человека с назначенным в июне 2024 года руководителем ГУ ФССП России по Ставропольскому краю А.А. Алаудиновым. Достигнуто взаимопонимание по решению назревших вопросов.



Рабочая встреча Уполномоченного с руководителями ГУ ФССП по Ставропольскому краю и УФСИН по Ставропольскому краю

В 2024 году Уполномоченному поступило 68 обращений граждан, считающих, что их права в сфере исполнительного производства нарушены действиями (бездействием) или постановлениями должностных лиц службы судебных приставов. Это на 21,4% больше, чем в 2023 году (56).

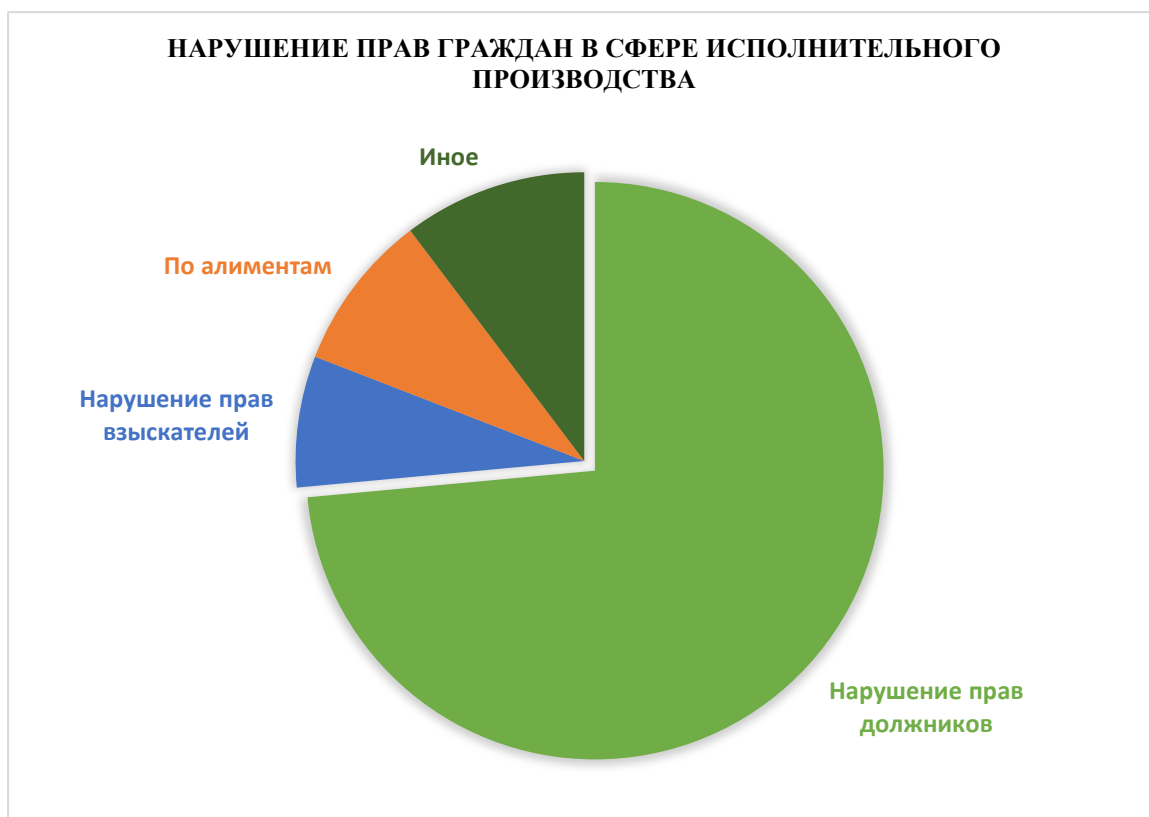


Анализ свидетельствует о том, что рост произошел за счет увеличения числа обращений о нарушении прав должников (с 39 в 2023 г. до 50 в 2024 г.), поскольку появилась новая категория заявителей. Это должники-физические лица, признанные арбитражным судом банкротами. Они жаловались на длительное ненаправление судебными приставами-исполнителями конкурсному управляющему исполнительных документов. При направлении таких обращений в краевую службу судебных приставов права заявителей были восстановлены.

Всего в 2024 году Уполномоченным на имя руководителя Главного управления службы судебных приставов для рассмотрения по существу поставленных заявителями вопросов было направлено 58 обращений. **29 обращений или 50% от числа направленных по компетенции удовлетворены.**

В этом Уполномоченный видит конкретный результат делового взаимодействия с руководителем ГУФССП России по Ставропольскому краю.

Уполномоченный намерен и впредь активно содействовать гражданам в защите и восстановлении их нарушенных прав в исполнительном производстве.





ГЛАВА VIII

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА КАК УЧАСТНИК СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

С начала 2024 года вступили в силу изменения и дополнения в Федеральный закон от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», в соответствии с которыми Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации, уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации стали участниками государственной системы бесплатной юридической помощи. Соответствующие изменения были внесены Думой Ставропольского края в региональный закон, регламентирующий вопросы оказания гражданам бесплатной юридической помощи.

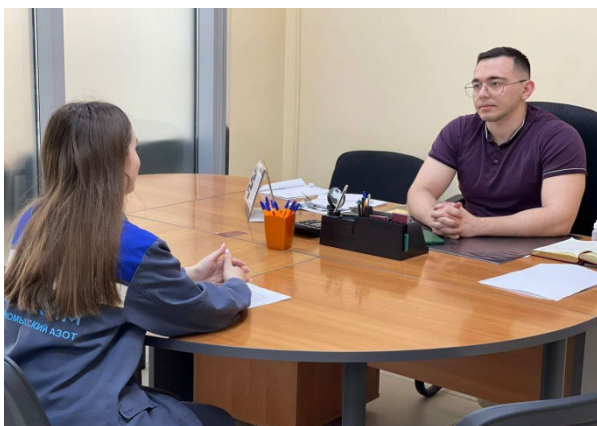
Законом Ставропольского края от 04.10.2024 № 89-кз «О внесении изменений в Закон Ставропольского края «О некоторых вопросах организации оказания гражданам бесплатной юридической помощи на территории Ставропольского края» региональный омбудсмен был включен в состав участников государственной системы бесплатной юридической помощи.

Статья 5 Закона Ставропольского края от 18.06.2012 № 57-кз «О некоторых вопросах организации оказания гражданам бесплатной юридической помощи на территории Ставропольского края» была дополнена частью 3 следующего содержания:

«Уполномоченный по правам человека в Ставропольском крае содействует оказанию бесплатной юридической помощи в пределах своей компетенции».

Участие во многих мероприятиях по оказанию бесплатной правовой помощи для омбудсмена является традиционным.

Государственный правозащитник и сотрудники его аппарата по приглашению Ставропольского регионального отделения общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» на постоянной основе, ежеквартально, участвуют во Всероссийском едином дне оказания бесплатной юридической помощи. Также привлекаются к участию члены Молодежного совета при Уполномоченном по правам человека, юридические клиники, с которыми были заключены соглашения о взаимодействии, помощники на общественных началах.



Оказание бесплатной юридической помощи членами Молодежного совета при Уполномоченном по правам человека в Ставропольском крае

Краевой омбудсмен поддерживает проведение региональной общественной приемной Председателя партии «Единая Россия» Д.А. Медведева в Ставропольском крае Недели приемов (по вопросам социальной, правовой поддержки), общероссийской Декады приемов граждан, приуроченной ко Дню образования партии. В 2024 году аппаратом Уполномоченного проведено 4 таких приема.

Сотрудники аппарата приняли участие в 5 мероприятиях по оказанию бесплатной юридической помощи и осуществлению правового просвещения лицам, осужденным к лишению свободы, проведение которых было инициировано ГУ Минюста России по Ставропольскому краю.



Оказание бесплатной юридической помощи лицам, осужденным к лишению свободы

Уполномоченный поддержал проведение мероприятий по оказанию бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан.

Так, к Международному дню защиты детей была приурочена работа горячей телефонной линии.

Консультанты отдела по социальным вопросам аппарата Уполномоченного приняли участие в Дне бесплатной юридической помощи, проводимом Ставропольской краевой библиотекой для слепых и слабовидящих имени В. Маяковского для её пользователей и членов общественных организаций инвалидов Ставропольского края. Была оказана правовая помощь 12 гражданам. Лиц с ограниченными возможностями здоровья и их родственников интересовали вопросы получения технических средств реабилитации, дубликатов документов, предоставления индивидуальной программы реабилитации, досрочного выхода на пенсию. Кроме того, поступали жалобы на бездействие сотрудников газовых служб, по вопросу получения компенсации расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг.



Участие в Дне бесплатной юридической помощи, проводимом Ставропольской краевой библиотекой для слепых и слабовидящих имени В. Маяковского

В рамках Всероссийской недели правовой помощи по вопросам защиты интересов семьи:

- с 08.07.2024 по 12.07.2024 прошли дни приемов граждан по вопросам защиты интересов семьи в аппарате Уполномоченного в Ставрополе и Пятигорске;
- 10.07.2024 состоялся прием граждан в ГБУСО «Ставропольский центр социальной помощи семье и детям» совместно с руководством центра;
- 11.07.2024 – 12.07.2024 прошел правовой марафон по оказанию помощи молодым семьям. Наряду с консультационной помощью проводилась работа по правовому просвещению данной категории граждан, в целях информационной пропаганды на сайте и в ВКонтакте опубликована информация о восстановлении права обратившейся к Уполномоченному молодой семьи из города Лермонтова на обеспечение жильем.

Всего в рамках проведения Недели правовой помощи по вопросам защиты семьи помощь оказана 30 гражданам.



Прием граждан в ГБУСО «Ставропольский центр социальной помощи семье и детям»



На встрече с воспитанниками Санаторного детского дома № 12

Большое внимание было уделено правовому просвещению. Сотрудники аппарата краевого омбудсмана посетили в Международный день защиты прав ребенка Санаторный детский дом № 12 г. Ставрополя и рассказали ребятам об их правах, акцентировав внимание на нюансах реализации их права на получение жилья.

В ноябре прошел Всероссийский день правовой помощи детям. Жители региона могли обратиться за консультативной помощью в аппарат краевого омбудсмана в Ставрополе и Пятигорске по вопросам, касающимся защиты прав и законных интересов детей, родителей, опекунов.



Проведение председателем Молодежного совета при Уполномоченном просветительского мероприятия

Не остались в стороне и члены Молодежного совета при Уполномоченном. Молодые преподаватели провели в ряде учебных заведений краевого центра просветительские мероприятия по вопросам детско-родительских отношений.

Кроме того, по приглашению ГУ Минюста России по Ставропольскому краю принято участие в совещаниях:

- с участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, представителями аппарата Уполномоченного по правам человека Российской Федерации, Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», Федеральной палаты адвокатов Российской Федерации, Федеральной нотариальной палаты, а также органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченных в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью, по вопросам оказания бесплатной юридической помощи участникам специальной военной операции и членам их семей (три заседания в режиме видеоконференцсвязи);

- «Отдельные вопросы организации взаимодействия представителей системы бесплатной юридической помощи в Ставропольском крае при оказании такой помощи участникам и ветеранам СВО, а также членам их семей»;

- по вопросу организации и проведения Всероссийской недели правовой помощи по вопросам защиты интересов семьи.



Участие в совещании по вопросу организации и проведения Всероссийской недели правовой помощи по вопросам защиты интересов семьи



ГЛАВА IX

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ИЗБИРАТЕЛЬНЫХ ПРАВ ГРАЖДАН

В 2024 году жители Ставрополя выбрали, как и все граждане России, Президента Российской Федерации, а также главу региона – Губернатора Ставропольского края. Избирательные права ставропольцев находились в поле зрения омбудсмена как в преддверии выборов, так и в период их проведения.

На этапе подготовки к выборам Президента России краевой омбудсмен принял участие в совещании по вопросам информирования избирателей, в том числе в рамках проекта ЦИК России «ИнформУИК», прошедшем в избирательной комиссии Ставропольского края под председательством Сергея Тарасова. Участники мероприятия обсудили, наряду с проектом «Информ УИК», организацию общественного наблюдения за выборами, соблюдение избирательных прав граждан, вовлечение электората в избирательный процесс, организацию избирательного процесса с использованием современных технологий.



Участие в совещании по вопросам информирования избирателей

Проводились мероприятия, направленные на повышение правовой культуры граждан:

- круглый стол «Роль молодежи в избирательном процессе современной России»,
- эфир на тему «Контроль за соблюдением избирательных прав ставропольцев на выборах Президента» на радио «Комсомольская правда»,
- мероприятия в рамках просветительского проекта «Президент РФ – гарант прав и свобод человека и гражданина».

Молодежный совет при Уполномоченном по правам человека в Ставропольском крае совместно с молодежной избирательной комиссией Ставропольского края и региональным отделением движения детей и молодежи «Движение первых» организовали и провели круглый стол на тему «Роль молодежи в избирательном процессе современной России». Николай Лисинский выступил с приветственным словом, отметив важность проведения подобных мероприятий, направленных на повышение правовой культуры молодых избирателей, и рассказав о деятельности государственного правозащитника по защите избирательных прав граждан.



Круглый стол на тему «Роль молодежи в избирательном процессе современной России»

Ставропольский омбудсмен поддержал реализуемый Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации просветительский проект «Президент Российской Федерации – гарант прав и свобод человека и гражданина», направленный на информирование о роли Президента России в обеспечении соблюдения и защиты прав человека. По его поручению были проведены образовательные мероприятия сотрудниками аппарата и членами молодежного совета.



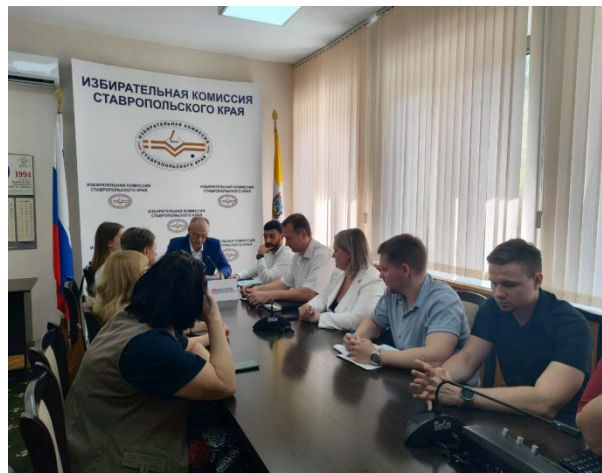
Проведение мероприятий в рамках просветительского проекта «Президент Российской Федерации – гарант прав и свобод человека и гражданина»

На этапе подготовки к выборам Губернатора Ставропольского края состоялась рабочая встреча Уполномоченного и председателя краевого избиркома. Особое внимание было уделено организации избирательных участков в местах принудительного содержания, медицинских учреждениях, реализации избирательных прав такой категории

граждан, как инвалиды. Оговорены вопросы организации оперативного рассмотрения обращений граждан о нарушении их избирательных прав, информирования избирательной комиссии о ставших известными Уполномоченному нарушениях избирательных прав граждан либо о складывающихся предпосылках к нарушению избирательного законодательства.



Участие в работе круглого стола по организационным и техническим вопросам обеспечения избирательных прав граждан, являющихся инвалидами



Участие в работе круглого стола «Роль общественного контроля в обеспечении законности и прозрачности избирательного процесса»

В июле руководитель аппарата Уполномоченного Н.А. Снегирева приняла участие в работе круглого стола «Роль общественного контроля в обеспечении законности и прозрачности избирательного процесса».

Спикерами выступили председатель ассоциации «Независимый общественный мониторинг», член Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека А.С. Брод, председатель избирательной комиссии Ставропольского края С.П. Тарасов, члены краевой Общественной палаты. Участники обсудили вопросы организации общественного контроля на выборах Губернатора Ставропольского края, работы общественного штаба по наблюдению за выборами, аккредитации СМИ и их роль в проведении выборного процесса.

В августе руководитель аппарата приняла участие в работе круглого стола по организационным и техническим вопросам обеспечения избирательных прав граждан, являющихся инвалидами, прошедшего в избирательной комиссии Ставропольского края.

В рамках взаимодействия с общественным штабом члены Молодежного совета при Уполномоченном поддержали проведение флэш-моба #СтавропольеГолосует и записали видеоролик с целью привлечения к активному участию в выборах молодых избирателей.

Мониторинг соблюдения избирательных прав граждан в ходе избирательных кампаний осуществлялся Уполномоченным в тесном взаимодействии с избирательной комиссией Ставропольского края, территориальными и участковыми избирательными комиссиями, прокуратурой Ставропольского края, краевой Общественной палатой.

В целях действенного мониторинга соблюдения избирательных прав граждан омбудсменом были приняты следующие меры:

- в аппарате Уполномоченного была создана мониторинговая рабочая группа;
- функционировала телефонная «горячая линия»;
- Уполномоченный, сотрудники аппарата и члены молодежного совета посетили избирательные участки (особое внимание было уделено оборудованию избирательных участков и помещений для голосования, доступности их для лиц с ограниченными возможностями здоровья);

- Уполномоченный вошел в состав Общественного штаба по наблюдению за выборами;
- сотрудники аппарата и члены молодежного совета приняли участие в наблюдении за ходом избирательного процесса в Ставропольском региональном Центре общественного наблюдения.



Посещение избирательных участков



Участие в наблюдении за ходом избирательного процесса в Ставропольском региональном Центре общественного наблюдения

Выборы Президента России

Голосование организовано было на 1298 избирательных участках, из них 1273 – постоянных и 25 – временных, все оснащены необходимым технологическим оборудованием. На 66 участках применялись комплексы обработки избирательных бюллетеней.

С целью обеспечения доступности для инвалидов помощь оказывали более 1800 волонтеров, на 74 участках использовались специальные трафареты для самостоятельного заполнения бюллетеня с применением рельефно-точечного шрифта Брайля, организовано дежурство сурдопереводчиков, в том числе онлайн.

Участие в выборах приняли 84,95% избирателей.

В основной день голосования на выборах Губернатора Ставропольского края Уполномоченный и председатель избирательной комиссии Ставропольского края во время включения в Информационном центре ЦИК доложили о работе экстерриториальных избирательных участков.



Выборы Губернатора Ставропольского края

Подготовку и проведение выборов осуществляли избирательная комиссия Ставропольского края, 37 территориальных избирательных комиссий, 1272 постоянные участковые избирательные комиссии.

Были образованы 20 избирательных участков в местах временного пребывания избирателей (в больницах, санаториях, СИЗО), 7 избирательных участков - за пределами территории Ставропольского края на территории Луганской народной Республики, Запорожской области и Херсонской области.

74 избирательных участка были оснащены специальными трафаретами для самостоятельного заполнения бюллетеня с применением шрифта Брайля. Для инвалидов по слуху в ТИКах и УИКах было организовано дежурство сурдопереводчиков в офлайн и онлайн-форматах. На 998 избирательных участках оборудованы пандусы, подъёмники и другие приспособления для маломобильных граждан.

Участие в выборах приняли 57,46% избирателей.

Выборы в Ставропольском крае признаны состоявшимися, прошли без нарушений, которые могли бы серьезно повлиять на результаты голосования. Обращения граждан о нарушении их избирательных прав Уполномоченному не поступали.

Деятельность Уполномоченного, сотрудников аппарата и членов молодежного совета была отмечена председателем избирательной комиссии Ставропольского края, председателем Общественной палаты Ставропольского края.





ГЛАВА X

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И СОТРУДНИЧЕСТВО

Соглашения о взаимодействии, заключенные с территориальными структурами федеральных органов

- Прокуратура Ставропольского края
- Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ставропольскому краю
- Управление Федеральной службы судебных приставов по Ставропольскому краю
- Кавказское управление Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору
- Управление Федеральной антимонопольной службы по Ставропольскому краю
- Главное управление Министерства юстиции Российской Федерации по Ставропольскому краю
- Главное управление Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Ставропольскому краю
- Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Ставропольскому краю
- Государственная инспекция труда в Ставропольском крае
- Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Ставропольскому краю
- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю
- Главное управление Министерства внутренних дел РФ по Ставропольскому краю
- Ставропольский линейный отдел МВД РФ на транспорте
- Минераловодское линейное управление МВД РФ на транспорте
- Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ставропольскому краю
- Северо-Кавказское межрегиональное управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору
- Управление Федеральной службы государственной статистики по Северо-Кавказскому федеральному округу

Соглашения, заключенные с краевыми органами исполнительной власти

- Министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края
- Министерство здравоохранения Ставропольского края

Соглашения, заключенные с иными государственными органами

- Военный прокурор Ставропольского гарнизона Южного военного округа
- Военный комиссариат Ставропольского края
- Филиал Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Ставропольскому краю
- Избирательная комиссия Ставропольского края
- ГБУСО "Ставропольский центр социальной помощи семье и детям"
- Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае

Соглашения, заключенные с институтами гражданского общества

- Нотариальная палата Ставропольского края
- Адвокатская палата Ставропольского края
- Общественная палата Ставропольского края
- Ставропольское краевое отделение Всероссийской общественной организации ветеранов "Боевое братство"
- Ставропольская краевая региональная организация Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов"

Соглашения, заключенные с образовательными организациями

- МБОУ СОШ № 44 г. Ставрополя
- МБОУ лицей № 15 г. Ставрополя
- МБОУ гимназия № 3 г. Ставрополя
- МБОУ СОШ № 29 г. Ставрополя
- Северо-Кавказский федеральный университет
- Ставропольский филиал Московского педагогического государственного университета
- Пятигорский государственный университет
- Невинномысский государственный гуманитарно-технический институт
- Ставропольский институт кооперации (филиал) Автономной некоммерческой организации высшего образования "Белгородский университет кооперации, экономики и права"

МБОУ СОШ № 29 г. Ставрополя – соглашения, заключенные в 2024 году



В целях осуществления возложенных на него полномочий Уполномоченный взаимодействует с органами законодательной, исполнительной и судебной власти различных уровней, муниципальными органами и органами местного самоуправления, институтами гражданского общества, федеральным и региональными омбудсменами, организациями.

10.1. Взаимодействие с органами законодательной и судебной власти

Ежегодный доклад о деятельности Уполномоченного представляется на заседании Думы Ставропольского края Уполномоченным лично. В 2024 году доклад о состоянии соблюдения прав, свобод и законных интересов граждан на территории Ставропольского края отражал деятельность омбудсмена не только за отчетный период, но и за пятилетие в должности уполномоченного по правам человека. Постановлением Думы Ставропольского края от 25.04.2024 № 1034-VII ДСК Николай Лисинский был назначен на новый пятилетний срок на должность Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае.



Вручение Н.П. Лисинскому удостоверения Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае

Статьей 13 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» закреплено право на участие уполномоченного по правам человека в субъекте Российской Федерации в деятельности по совершенствованию нормативных правовых актов в части защиты прав и свобод человека и гражданина.

Ставропольский омбудсмен регулярно участвует в заседаниях Думы Ставропольского края, комитета краевой Думы по законодательству, государственному строительству и местному самоуправлению, комитета по казачеству, безопасности, межпарламентским связям и общественным объединениям, совещаниях, готовит отзывы, замечания и предложения к проектам краевых законов в соответствии с распоряжением председателя Думы Ставропольского края.

В 2024 году принято участие в обсуждении следующих проектов краевых законов:

➤ № 401-7 «О некоторых вопросах организации и осуществления мероприятий по оказанию помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения»;

➤ № 410-7 «О внесении изменений в статью 3 Закона Ставропольского края «О некоторых мерах по обеспечению тишины, покоя граждан и общественного порядка»

и статью 2.5 Закона Ставропольского края «Об административных правонарушениях в Ставропольском крае»;

➤ № 420-7 «О внесении изменений в Закон Ставропольского края «О некоторых вопросах организации оказания гражданам бесплатной юридической помощи на территории Ставропольского края»;

➤ № 441-7 «О внесении изменений в Закон Ставропольского края «Об Уполномоченном по правам человека в Ставропольском крае».



Участие Н.П. Лисинского в заседании Думы Ставропольского края

Ввиду особой социальной значимости законопроекты № 410-7 «О внесении изменений в статью 3 Закона Ставропольского края «О некоторых мерах по обеспечению тишины, покоя граждан и общественного порядка» и статью 2.5 Закона Ставропольского края «Об административных правонарушениях в Ставропольском крае» и № 401-7 «О некоторых вопросах организации и осуществления мероприятий по оказанию помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения» рассматривались на расширенном заседании Совета Ставропольского регионального отделения Ассоциации юристов России, где Уполномоченным было высказано свое мнение относительно вносимых изменений.

Обновился в 2024 году и краевой закон, регламентирующий деятельность Ставропольского омбудсмана. Статья 12 дополнена частью 3, установившей, что Уполномоченный по правам человека в Ставропольском крае направляет в совет Общественной палаты Российской Федерации рекомендации по формированию состава общественной наблюдательной комиссии, образуемой в Ставропольском крае (в соответствии с частью 3 статьи 7 Федерального закона от 10 июня 2008 года № 76-ФЗ «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания»).

Также внесен ряд изменений в связи с уточнением перечня документов, представляемых законодательным органом субъекта Российской Федерации

Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации для согласования кандидатур на должность уполномоченного по правам человека в субъекте Российской Федерации.

Состояние соблюдения прав, свобод и законных интересов граждан на территории региона на постоянной основе обсуждается с депутатами в ходе рабочих встреч.



Рабочая встреча с председателем комитета Думы Ставропольского края по законодательству, государственному строительству и местному самоуправлению Ю.А. Скворцовым



Рабочая встреча с депутатами краевой Думы З.Ш. Шерпеевым Н.И. Роевым

На торжественном мероприятии, посвященном 30-летию со дня образования законодательного органа Ставропольского края – Думы Ставропольского края, краевой



В.Н. Муравьева и Н.П. Лисинский на торжественном мероприятии, посвященном 30-летию со дня образования Думы Ставропольского края

омбудсмен в своем поздравлении отметил значимость работы Думы всех созывов по формированию правовой базы края, обеспечивающей его эффективное социально-экономическое, политическое и культурное развитие, высокий профессионализм и опыт работы депутатского корпуса. Благодаря инициативе Думы Ставропольского края третьего созыва был создан институт Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае, который стал двадцатым в России. Это стало важной вехой общественного развития региона.

Ставропольский омбудсмен принял участие и в мероприятиях, проведенных органами законодательной власти федерального уровня (в режиме видеоконференцсвязи):

➤ пленарное заседание Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, на котором был заслушан доклад Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой о деятельности за 2023 год (совместно с первым заместителем председателя Думы Ставропольского края В.И. Гончаровым и заместителем председателя комитета Думы Ставропольского края по казачеству, безопасности, межпарламентским связям и общественным объединениям А.Г. Олдаком);

- выездное заседание Комитета Государственной Думы по молодежной политике совместно с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации;
- парламентские слушания на тему: «Развитие института уполномоченного по правам человека на федеральном и региональном уровнях в условиях современных вызовов», организованные Комитетом Государственной Думы по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений совместно с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации;
- рассмотрение в Государственной Думе РФ Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации тематического доклада по теме «Соблюдение и защита прав человека в сфере социального обслуживания».



Участие в режиме ВКС в пленарном заседании Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, на котором был заслушан доклад Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой о деятельности за 2023 год

Участники последнего мероприятия обсудили проблемы, с которыми сталкиваются омбудсмены в своей работе, место института уполномоченных в системе защиты прав и свобод человека в России. В своем выступлении федеральный омбудсмен Т.Н. Москалькова в качестве первоочередной задачи обозначила повышение эффективности защиты прав человека исходя из запросов общества. Обратила внимание на появление нового вида работы – помощь гражданам независимо от того, нарушены права или нет, что соответствует духу института – помогать людям. Прежде всего, это помощь участникам специальной военной операции и их семьям, содействие гражданам, эвакуированным с новых территорий.

Аппарат Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае связывают долгие годы плодотворного сотрудничества с Председателем Комитета Государственной Думы по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений, депутатом от Ставропольского края Ольгой Тимофеевой, которая всегда

особое внимание уделяет институту уполномоченных, отмечает его важность, говорит о необходимости усиления роли омбудсменов.



Рабочая встреча с О.В. Тимофеевой



На заседании Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека

В соответствии со статьей 16 закона Ставропольского края от 27.07.2020 № 93-кз Уполномоченный направляет ежегодный доклад о своей деятельности, в том числе, председателям **Ставропольского краевого суда** и **Арбитражного суда Ставропольского края**.

Кроме того, с целью мониторинга соблюдения прав граждан периодически в краевые судебные органы направляются официальные запросы. Также Уполномоченный и его представители приняли участие в следующих мероприятиях:

- заседание комиссии по отбору кандидатур представителей общественности в квалификационной коллегии судей Ставропольского края;
- Форум органов, осуществляющих организационное обеспечение деятельности мировых судей субъектов Российской Федерации;
- XX конференции судей Ставропольского края.



XX конференция судей Ставропольского края

10.2. Взаимодействие с Губернатором Ставропольского края, исполнительными органами государственной власти края и органами местного самоуправления



Рабочая встреча с Губернатором Ставропольского края В.В. Владимировым

Обеспечение гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина невозможно без конструктивного взаимодействия с руководством региона. Традиционными являются ежегодные рабочие встречи с Губернатором Ставропольского края В.В. Владимировым, на которых омбудсмен представляет доклад о состоянии соблюдения прав, свобод и законных интересов граждан на территории Ставропольского края.

Уполномоченный и сотрудники его аппарата принимают участие в работе коллегиальных, совещательных, консультативных органов, созданных при Губернаторе и Правительстве Ставропольского края, а именно:

- координационного совета по делам инвалидов при Губернаторе Ставропольского края;
- координационного совета по развитию инвестиционной деятельности и конкуренции на территории Ставропольского края;
- комиссии при Губернаторе Ставропольского края по координации работы по противодействию коррупции в Ставропольском крае;
- комиссии по отбору кандидатур представителей общественности в квалификационной коллегии судей Ставропольского края;
- комиссии по внедрению и контролю за реализацией механизмов системы «Открытое Правительство»;

- краевой межведомственной комиссии по профилактике правонарушений и формированию системы профилактики правонарушений на территории Ставропольского края;
- комиссии Ставропольского края по вопросам помилования;
- оперативного штаба по организации приема и обеспечения граждан, вынужденно покинувших жилые помещения и прибывающих в Ставропольский край с территории Украины, а также с территориями субъектов Российской Федерации, на которых введены максимальный и средний уровни реагирования.



Участие в работе координационного совета по делам инвалидов при Губернаторе Ставропольского края



Участие в заседании краевой межведомственной комиссии по профилактике правонарушений и формированию системы профилактики правонарушений на территории Ставропольского края

Руководитель аппарата Н.А. Снегирева приняла участие в работе межведомственного совещания по вопросам реализации государственной политики в сфере противодействия коррупции в Ставропольском крае, в рамках которого представители прокуратуры Ставропольского края, правоохранительных органов, руководителей территориальных федеральных органов исполнительной власти края, государственных органов, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества обсудили результаты работы в сфере противодействия коррупции, актуальные вопросы профилактики коррупционных правонарушений, участие институтов гражданского общества в противодействии коррупции.

Налажен эффективный механизм взаимодействия с рядом краевых министерств и подведомственных им учреждений.

В рамках соглашения о взаимодействии в июле прошел совместный прием граждан Уполномоченным и **министром труда и социальной защиты населения Ставропольского края Е.В. Мамонтовой.**

В феврале по инициативе краевого омбудсмана на базе Ставропольской краевой библиотеки для слепых и слабовидящих имени В. Маяковского состоялся актуальный разговор на тему «Вопросы трудовой занятости людей с инвалидностью» с участием специалистов службы занятости населения Ставропольского края «Краевой кадровый центр».

В марте состоялась рабочая встреча Уполномоченного и директора ГБУСО «Ставропольский центр социальной помощи семье и детям» А.А. Андрющенко. Поводом для встречи послужило заключение соглашения о взаимодействии. Стороны договорились о сотрудничестве по вопросам соблюдения и защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в области социальной помощи семье и детям.

В рамках проведения Всероссийской недели правовой помощи по вопросам защиты интересов семьи представители аппарата Уполномоченного провели прием граждан в Ставропольском центре социальной помощи семье и детям.



Совместный прием граждан Уполномоченным и министром труда и социальной защиты населения Ставропольского края Е.В. Мамонтовой



Рабочая встреча Уполномоченного и директора ГБУСО «Ставропольский центр социальной помощи семье и детям» А.А. Андрущенко, подписание соглашения о взаимодействии

В 2024 году заключено соглашение о взаимодействии с **министерством здравоохранения Ставропольского края.**

В марте состоялась рабочая встреча Н.П. Лисинского и заместителя министра здравоохранения Ставропольского края Д.В. Штанева, входящего в состав Экспертного совета при краевом омбудсмене. Стороны обсудили вопросы соблюдения и защиты прав и законных интересов граждан в области обеспечения государственных гарантий на охрану здоровья и оказание медицинской помощи.



Подписание соглашения о взаимодействии с министерством здравоохранения Ставропольского края



Рабочая встреча Н.П. Лисинского и заместителя министра здравоохранения Ставропольского края Д.В. Штанева



Посещение ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая специализированная психиатрическая больница № 1»

Уполномоченный и начальник отдела по социальным вопросам аппарата краевого омбудсмана Е.П. Антонова с целью мониторинга соблюдения прав граждан в стационарных учреждениях закрытого типа посетили ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая специализированная психиатрическая больница № 1».

В рамках посещения прошла встреча с главным врачом больницы О.В. Боевым, который рассказал об актуальных проблемах и перспективах работы учреждения. Обсуждались вопросы соблюдения прав лиц, находящихся на лечении в психиатрических

и психоневрологических лечебных учреждениях, оказания им правовой помощи. Уполномоченный пообщался с пациентами больницы, жалоб и обращений с их стороны не поступило.

Консультант отдела по социальным вопросам аппарата Уполномоченного принял участие во встрече участников СВО, получивших инвалидность, с министром здравоохранения Ставропольского края Ю.В. Литвиновым. Поводом для встречи стало обсуждение вопросов реабилитации инвалидов в крае, обеспеченности реабилитационных центров необходимым оборудованием, специалистами-реабилитологами.

После вышеназванной встречи совместно с представителем фонда «Защитники Отечества» посетил реабилитационное отделение городской клинической больницы № 3 г. Ставрополя, где проходят восстановительное лечение пациенты после инсультов, а также с поражением опорно-двигательного аппарата.

Уполномоченный входит в состав Общественного совета при **министерстве имущественных отношений Ставропольского края**, межведомственной рабочей группы по рассмотрению вопроса о распределении жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из их числа при Общественном совете министерства, участвует в заседаниях по принятию решений о предоставлении выплаты на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения предоставленного на приобретение жилого помещения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой, лицам, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, или об отказе в ее предоставлении.



Участие в работе Общественного совета при министерстве имущественных отношений Ставропольского края



Участие в заседании организационного комитета по подготовке и проведению региональных чемпионатов профессионального мастерства среди инвалидов и лиц с ограниченными возможностями «Абилимпикс»

В апреле консультант отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного Н.Н. Соломоненко приняла участие в заседании коллегии минимущества края, а в октябре руководитель аппарата Н.А. Снегирева - в работе Общественного совета при министерстве имущественных отношений Ставропольского края.

Руководитель аппарата Уполномоченного входит в состав организационного комитета по подготовке

и проведению региональных чемпионатов профессионального мастерства среди инвалидов и лиц с ограниченными возможностями «Абилимпикс» в Ставропольском крае при **министерстве образования** края. Представители аппарата Уполномоченного приняли участие как в торжественной церемонии открытия X регионального чемпионата «Абилимпикс», так и церемонии награждения победителей и их тренеров.

Консультант отдела по социальным вопросам аппарата Уполномоченного является членом комиссии **министерства дорожного хозяйства и транспорта**

Ставропольского края по развитию регулярных перевозок и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Ставропольском крае и повышению их доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения, на заседаниях которой периодически обсуждаются проблемные вопросы развития транспорта и организации транспортного обслуживания населения краевой столицы, в том числе граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Начальник отдела по социальным вопросам аппарата Уполномоченного Е.П. Антонова является членом коллегии **управления записи актов гражданского состояния Ставропольского края**.



Рабочая встреча Уполномоченного, заместителя начальника управления ЗАГС Ставропольского края и представителей военного комиссариата Ставропольского края

В сентябре состоялась рабочая встреча Уполномоченного, заместителя начальника управления ЗАГС Ставропольского края Е.С. Кашуба и представителей военного комиссариата Ставропольского края - заместителя военного комиссара В.Х. Раджабова и начальника Центра пенсионного обеспечения В.А. Лукьянчука.

Поводом для встречи послужило увеличение количества случаев обращения в органы ЗАГС членов семьи участников специальной военной операции (погибших, числящихся пропавшими без вести, признанных безвестно отсутствующими) за получением справок об отсутствии у таких лиц регистрации брака и рождения детей. Также в органы ЗАГС поступали запросы на предоставление сведений аналогичного содержания от командиров воинских частей, военных комиссаров, которые необходимы для назначения единовременной выплаты, установленной Указом Президента Российской Федерации от 05.03.2022 № 98 «О дополнительных социальных гарантиях военнослужащим, лицам, проходящим службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации, и членам их семей», либо с целью выплаты денежного довольствия, установленного Федеральным законом от 27.05.1998 № 76-ФЗ «О статусе военнослужащего».



Заседание коллегии управления записи актов гражданского состояния Ставропольского края

В соответствии с пунктом 3 статьи 13.2 Федерального закона от 15.11.1997 № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния» право на получение сведений из органов ЗАГС имеют, в том числе, уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации.

В рамках встречи был обсужден механизм взаимодействия органов ЗАГС Ставропольского края и военкоматов без посредничества краевого омбудсмена. Это позволит оперативно и в более короткие сроки выдавать документы, подтверждающие наличие или отсутствие факта государственной регистрации акта гражданского состояния,

а также предоставлять сведения о государственной регистрации актов гражданского состояния. Кроме того, были рассмотрены иные вопросы, касающиеся совместной работы сторон в рамках рассмотрения обращений участников СВО и членов их семей.

В органы местного самоуправления для рассмотрения по компетенции направлено 34 обращения граждан (2023 г. – 39), в 23% которых жалобы подтвердились и были полностью или частично удовлетворены.

По поручению Уполномоченного главам городских и муниципальных образований Ставропольского края были разосланы информация о компетенции омбудсмена в вопросах защиты прав граждан, принимающих участие в проведении специальной военной операции, и членов их семей, рекомендации по подготовке обращений по вопросам оказания содействия в розыске пропавших без вести участников специальной военной операции, возвращении из плена российских военнослужащих, розыска и эвакуации тел погибших участников специальной военной операции.

В июне состоялся выездной совместный личный прием граждан Уполномоченным и главой Нефтекумского муниципального округа Д.Н. Сокуренко.

В приеме граждан также принял участие общественный помощник краевого омбудсмена в округе А.Ф. Галджев. Благодаря его помощи по результатам выездного приема удалось оперативно решить транспортный вопрос дачников Нефтекумска. Теперь их в определенное время забирает автобус ООО «Ставропольнефтегаз» и доставляет к месту назначения.



Выездной совместный личный прием граждан Уполномоченным и главой Нефтекумского муниципального округа Д.Н. Сокуренко

Уполномоченный и сотрудники его аппарата являются почетными гостями и участниками различных **краевых и городских мероприятий**. В 2024 году таковыми стали:

- дискуссионная площадка по вопросам развития рынка труда и трудовой занятости жителей г. Ставрополя и региона в целом в рамках регионального этапа Всероссийской ярмарки трудоустройства «Работа России. Время возможностей»;
- гала-концерт XXIII ежегодного фестиваля «Я радость нахожу в друзьях»;
- XI Ставропольский Форум Всемирного русского народного собора.

10.3. Взаимодействие с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, действующих на территории Ставропольского края, иными государственными органами

С **органами прокуратуры края** Уполномоченным налажено деловое, конструктивное взаимодействие, что положительно сказывается на результатах работы по восстановлению нарушенных прав и свобод граждан. Количество обращений, направленных в 2024 году омбудсменом для рассмотрения по компетенции, сократилось – если в 2023 году в органы прокуратуры было направлено 252 жалобы, то в 2024 – 186.

Порядок и условия взаимодействия с прокуратурой Ставропольского края определены соглашением.



Совместный прием граждан Уполномоченным и заместителем прокурора Ставропольского края М.В. Должиковым

Уполномоченный и сотрудники его аппарата тесно взаимодействуют с курирующим заместителем прокурора края, старшим помощником и помощником прокурора края по надзору за законностью исполнения уголовных наказаний,

Ставропольским межрайонным прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях края при осуществлении деятельности по обеспечению гарантий государственной защиты прав, свобод и законных интересов граждан, содержащихся в учреждениях УИС. Проводятся совместные регулярные выезды на места как с целью плановой проверки условий содержания, так и по конкретным обращениям лиц, содержащихся под стражей, либо их родственников, защитников или представителей.

В 2024 году состоялось 2 совместных приема граждан Уполномоченным и заместителем прокурора Ставропольского края М.В. Должиковым.

Начальник отдела по социальным вопросам аппарата Уполномоченного входит в состав межведомственной рабочей группы по обеспечению социальных прав граждан постоянно принимает участие в заседаниях и обсуждении проблемных вопросов в сфере социальных прав граждан, принятия дополнительных мер, направленных на восстановление нарушенных прав граждан на лекарственное обеспечение, предоставление технических средств реабилитации.

С 2020 года действует соглашение о порядке взаимодействия между следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Ставропольскому краю и Уполномоченным. В отчетный период в следственные органы было направлено для рассмотрения по компетенции всего 7 обращений граждан (в 2023 г. – 12).

В апреле состоялся личный прием граждан Н.П. Лисинским и руководителем следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Ставропольскому краю И.Н. Ивановым.



Личный прием граждан Н.П. Лисинским и руководителем следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Ставропольскому краю И.Н. Ивановым

В сентябре заключено соглашение о взаимодействии с **Западным межрегиональным следственным управлением на транспорте Следственного комитета Российской Федерации**.

Уполномоченным налажен эффективный механизм сотрудничества с краевой службой судебных приставов, заключено соглашение о порядке взаимодействия с **Главным управлением ФССП по Ставропольскому краю**.

Главному судебному приставу Ставропольского края для рассмотрения по компетенции было направлено 51 обращение (в 2023 г. – 45), в 57% которых требования заявителей были частично или полностью удовлетворены.

Традиционным стало проведение совместных приемов граждан. В отчетный период состоялся прием граждан врио руководителя Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Ставропольскому краю А.С. Мартиросяном, Уполномоченным по правам человека в Ставропольском крае Н.П. Лисинским и Уполномоченным по правам ребенка в Ставропольском крае С.В. Адаменко. Встреча прошла в единой зоне приема граждан краевого управления ФССП.



Совместный прием граждан врио руководителя Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Ставропольскому краю А.С. Мартиросяном, Уполномоченным по правам человека в Ставропольском крае Н.П. Лисинским и Уполномоченным по правам ребенка в Ставропольском крае С.В. Адаменко

В июле Ставропольский омбудсмен и новый руководитель ГУ ФССП по Ставропольскому краю А.А. Алаудинов обсудили вопросы сотрудничества. Основное внимание было уделено результатам и проблемам взаимодействия краевого ведомства с Уполномоченным и его представителями.

Уполномоченным налажено конструктивное многоплановое сотрудничество с **Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Ставропольскому краю** по всем направлениям защиты прав и законных интересов человека в процессе функционирования уголовно-исполнительной системы региона, в том числе в рамках заключенного в 2019 году соглашения о взаимодействии.

Для рассмотрения по компетенции в УФСИН края было направлено 33 обращения (в 2023 г. – 46). Все доводы, изложенные в жалобах, рассмотрены. В 9% их них нашли подтверждение обстоятельства, нарушающие права граждан.

В июле состоялась рабочая встреча Уполномоченного и начальника Управления ФСИН России по Ставропольскому краю А.А. Ирисханова, по результатам которой было отмечено конструктивное многоплановое сотрудничество УФСИН с краевым омбудсменом по всем направлениям защиты прав и законных интересов граждан.

Уполномоченный принял участие в открытии:

- изолированного участка, функционирующего как исправительный центр, при ФКУ ИК-11 УФСИН России по Ставропольскому краю (УФИЦ создан на базе имущества ООО «Гвардия», расположенного в с. Красногвардейском, в рамках исполнения поручений Президента России по расширению сети исправительных центров);
- участка № 2 ФКУ ИЦ-1 УФСИН России по Ставропольскому краю в г. Георгиевске;
- памятного мемориала, посвященного воинам-героям Отечества, принимавшим участие в специальной военной операции по защите Родины, в ФКУ ИК-4 УФСИН России по Ставропольскому краю.



Открытие участка № 2 ФКУ ИЦ-1 УФСИН России по Ставропольскому краю



Открытие памятного мемориала в ФКУ ИК-4 УФСИН России по СК

Ставропольский омбудсмен входит в состав Координационного совета при Главном управлении Министерства юстиции РФ по Ставропольскому краю.



Участие в работе координационного совета при краевом управлении Минюста

Уполномоченный и его представители являются участниками различных мероприятий, проводимых управлением. В 2024 году таковыми стали:

- совещание по вопросам оказания бесплатной юридической помощи участникам СВО и членам их семей;
- совещания по вопросу организации и проведения Всероссийской недели правовой помощи по вопросам защиты интересов семьи;
- Всероссийский день правовой помощи детям;
- Межведомственное рабочее совещание по вопросам реализации положений Федерального закона от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации» в части социальной адаптации и ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, их трудоустройства, а также реализации статьи 27 Федерального закона от 06.02.2023 «Центры пробации».

ГУ Минюста России по Ставропольскому краю было инициировано проведение ряда мероприятий по оказанию бесплатной юридической помощи и осуществлению правового просвещения лицам, осужденным к лишению свободы, в рамках которых представители аппарата Уполномоченного посетили 6 исправительных колоний.

В 2023 году было перезаключено соглашение о взаимодействии с **Главным управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ставропольскому краю**, действующее с 2019 года. В 2024 году в органы полиции для рассмотрения по компетенции направлено 35 обращений граждан (в 2023 г. – 23), 23% которых полностью или частично удовлетворены.

В декабре состоялась рабочая встреча, в которой приняли участие Уполномоченный, руководитель аппарата Н.А. Снегирева, заместитель председателя Общественного совета при ГУ МВД России по Ставропольскому краю К.А. Долгополов и сотрудники краевого Главка.

На встрече обсуждались вопросы соблюдения прав и законных интересов граждан, в частности, общественного контроля, осуществляемого представителями Общественного совета полиции в рамках Всероссийской акции «Гражданский мониторинг». К.А. Долгополов рассказал, что общественники ежегодно посещают помещения органов внутренних дел для изучения состояния и условий пребывания граждан в изоляторах временного содержания, а также проводят беседы с задержанными. В ходе визитов проверяющие в обязательном порядке выясняют наличие жалоб на условия содержания и внутренний режим, и в случае их выявления предпринимают меры к устранению.

Ставропольский омбудсмен отметил значимость такого формата работы, так как на этом уровне успешно решаются многие проблемы, с которыми к ним обращаются граждане.

Налажено взаимодействие с отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ставропольскому краю, в том числе в рамках заключенного соглашения о взаимодействии.



Рабочая встреча с представителями Общественного совета при ГУ МВД России по Ставропольскому краю



Совместный прием граждан Уполномоченным и управляющим отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ставропольскому краю Е.В. Долговой

В апреле состоялся совместный прием граждан Уполномоченным и управляющим отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ставропольскому краю Е.В. Долговой.

По результатам совместного приема восстановлено право жительницы г. Ставрополя на получение мер социальной поддержки. Решением краевого отделения Фонда пенсионного и социального страхования заявителю назначено ежемесячное пособие в связи с рождением и воспитанием ребенка на сестер-близнецов. В адрес краевого омбудсмана поступили слова благодарности:

«Сердечно благодарю Вас и Ваш коллектив за оказанное содействие в решении вопроса о назначении единого пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка, все мои обращения были не только рассмотрены, но и приняты положительные решения. Спасибо за внимательное отношение к людям с ограниченными физическими и материальными возможностями».

Начальник отдела по социальным вопросам аппарата Уполномоченного Елена Антонова приняла участие в заседании комиссии по совершенствованию качества предоставления государственных услуг и клиентского обслуживания в отделении Фонда пенсионного и социального страхования РФ по Ставропольскому краю и общественного совета по делам инвалидов.

Продолжается активное взаимодействие с филиалом Государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества» по Ставропольскому краю, в том числе в рамках заключенного соглашения о взаимодействии.



Встреча с ветеранами боевых действий

К сожалению, с началом проведения специальной военной операции увеличивается количество граждан, получивших инвалидность. Вопросам, связанным с защитой прав людей с ограниченными возможностями, Уполномоченным всегда уделялось особое внимание. Не менее важна и просто моральная поддержка. Консультант отдела по социальным вопросам аппарата краевого омбудсмана Дмитрий Некрасов, являющийся инвалидом-колясочником и не понаслышке знающий о проблемах, с которыми может столкнуться гражданин с ограниченными возможностями здоровья, на базе Ставропольского филиала государственного фонда «Защитники Отечества» регулярно встречался с ветеранами боевых действий, участниками СВО. В доверительном, искреннем разговоре ребята обсуждали проблемы, с которыми сталкивается человек, получивший серьезные травмы. Эти встречи очень важны для психологической, моральной и дружеской поддержки участников СВО.

В марте состоялся совместный прием граждан представителями Уполномоченного и филиала Государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества», посвященный непростому вопросу – поиску без вести пропавших участников специальной военной операции. С родственниками военнослужащих пообщались начальник отдела по социальным вопросам аппарата краевого омбудсмана Е.П. Антонова, консультант отдела правового обеспечения Г.Н. Рассказова и председатель молодежного совета при Уполномоченном Н.С. Мусаелян.

Были приняты 22 человека. Разъяснено, что делать, если военнослужащий длительное время не выходит на связь и ни у кого нет информации о его местонахождении. Доведена информация о процедурах присвоения статусов безвестно отсутствующего, умершего. Также разъяснен алгоритм установления региональным уполномоченным по правам человека местонахождения военнослужащих, связь с которыми прекратилась.



Открытие отделения Военно-социального центра Министерства обороны Российской Федерации

Начальник отдела по социальным вопросам аппарата Е.П. Антонова в сентябре провела рабочую встречу с заместителем руководителя фонда по медицинскому сопровождению А.Н. Надха. Стороны обсудили вопрос организации медицинской помощи военнослужащим, участникам специальной военной операции.



Совместный прием граждан с представителями филиала фонда «Защитники Отечества»



«Диалоговая площадка», посвященная годовщине фонда «Защитники Отечества»

В декабре на базе филиала Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Ставропольскому краю состоялось открытие отделения Военно-социального центра Министерства обороны Российской Федерации, в котором принял участие и краевой омбудсмен. Основной задачей центра является соблюдение прав и социальных гарантий военнослужащих и членов их семей (обеспечение денежным довольствием, социальными и компенсационными выплатами, медицинское, жилищное и страховое обеспечение, санаторно-курортное лечение, прохождение военной службы).

Уполномоченный и сотрудники аппарата стали участниками и почетными гостями следующих мероприятий, проведенных фондом:

- «Диалоговая площадка», посвященная годовщине фонда «Защитники Отечества»;
- торжественная церемония открытия межрегионального комплексного физкультурного мероприятия «Кубок Защитников Отечества»;
- I краевой форум «Своя Россия – Своя Победа».

Особое внимание Уполномоченный уделяет соблюдению избирательных прав граждан при подготовке и проведении выборов в сотрудничестве с избирательной комиссией Ставропольского края на основании соглашения о взаимодействии.

В 2024 году прошли выборы Президента Российской Федерации и Губернатора Ставропольского края. Подробнее с деятельностью краевого омбудсмана по обеспечению избирательных прав граждан можно ознакомиться в соответствующей главе доклада.

Руководитель аппарата Уполномоченного входит в состав рабочей группы по установлению результатов учета

объема эфирного времени, затраченного в течение одного календарного месяца на освещение деятельности политических партий, представленных в Думе Ставропольского края.



Рабочая встреча с председателем краевой избирательной комиссии С.П. Тарасовым

В рамках соглашения о взаимодействии Уполномоченный принимает участие в публичных мероприятиях, посвященных анализу правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности в **Кавказском управлении Ростехнадзора**.

В 2024 году заключены соглашения о взаимодействии со следующими территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, действующими на территории Ставропольского края:

- Северо-Кавказским межрегиональным управлением Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору;
- Управлением Федеральной службы государственной статистики по Северо-Кавказскому федеральному округу.

10.4. Взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, региональными омбудсменами

Налажено конструктивное взаимодействие с **Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, региональными омбудсменами**.

Уполномоченный является постоянным участником Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека.

В мае координационный совет был посвящен защите прав жителей труднодоступных, отдаленных и сельских местностей и прошел в Республике Дагестан. В преддверии заседания совета региональные омбудсмены с целью мониторинга соблюдения прав граждан посетили школу в селе Зеленоморск и амбулаторию в селе Дружба.

В ноябре темой координационного совета стала защита прав на охрану здоровья и медицинскую помощь. В заседании приняли участие омбудсмены всех субъектов России, депутаты, сенаторы, представители Минобороны, Минздрава, Генеральной прокуратуры, ФСИН, РККК, ученые и эксперты. Также были организованы семинары-тренинги, в рамках которых государственные правозащитники развивали навыки защиты прав

граждан с помощью административных исков и говорили о миссии уполномоченных по правам человека в России в современных условиях.

Традиционно по итогам работы координационных советов готовятся рекомендации федеральным органам законодательной и исполнительной власти, главам субъектов Российской Федерации по совершенствованию законодательства.



Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека

Уполномоченный и сотрудники аппарата в режиме ВКС по приглашению федерального омбудсмана приняли участие в следующих мероприятиях:

- обучающий семинар по практической работе с участниками специальной военной операции и членами их семей (Департамент психологической работы Минобороны России);
- онлайн семинар по ведению и продвижению социальных сетей уполномоченных по правам человека и уполномоченных по правам ребенка (АНО продюсерский центр «Интеграция»);
- IV Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием «Ценность каждого: жизнеустройство людей с психическими нарушениями»;
- VII Международная научно-практическая конференция «Проблемы защиты прав человека: обмен лучшими практиками омбудсменов».

Результаты работы Уполномоченного и сотрудников его аппарата находят отражение и в публикациях, размещаемых в Бюллетене Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации (*Лисинский Н.П. О защите прав сельских жителей Ставрополья на безопасные условия проживания, благоприятную окружающую среду // Бюллетень Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. - № 16. – 2024*).

Наиболее яркие и значимые новостные материалы о деятельности ставропольского омбудсмана были направлены для размещения на официальном сайте Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации (96 публикаций, 2023 - 103, 2022 - 35).

Уполномоченный и сотрудники его аппарата принимают участие в режиме видеоконференцсвязи в совещаниях, обучающих семинарах, круглых столах, проводимых аппаратом федерального омбудсмана, научно-образовательным центром по правам человека федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА)».



**Вручение Т.В. Васильевой благодарности
Уполномоченного по правам человека в РФ**

Традиционно краевой омбудсмен поддержал просветительские мероприятия, проводимые аппаратом Уполномоченного по правам человека в РФ (подробнее см. главу «Правовое и правозащитное просвещение»).

Уполномоченный в торжественной обстановке передал благодарность федерального омбудсмана Т.Н. Москальковой директору социально-ориентированной автономной некоммерческой организации помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость – Ставрополь» Т.В. Васильевой.

Благодарность объявлена за вклад в дело защиты прав и свобод человека и гражданина. Региональное волонтерское движение благотворительного фонда «Старость в радость» начало свою работу на Ставрополье в 2018 году, организовав первые поездки в дома престарелых края для общения с одинокими стариками. В 2019 году при поддержке министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края движение стало юридическим лицом и получило статус поставщика социальных услуг, значительно расширив направления своей деятельности.

Миссия организации – активное долголетие без границ. Создана она была с целью увеличения продолжительности жизни населения и повышения качества жизни граждан пожилого возраста, в том числе с функциональными ограничениями и потребностью в посторонней помощи, за счет увеличения доступности социальных услуг, снятия изоляции, стигматизации; реабилитации, обеспечения возможности включения в активную социально- направленную деятельность.

Среди прочего организация оказывает помощь в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, защищает права и законные интересы получателей социальных услуг.

Налажено конструктивное сотрудничество и с **региональными уполномоченными**. В основном это обмен информацией о правоприменительной практике на региональном уровне при подготовке специальных докладов, материалов к заседаниям всероссийского координационного совета уполномоченных.

В августе в Пятигорске состоялась встреча уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, входящих в Северо-Кавказский федеральный округ, с полномочным представителем Президента Российской Федерации в Северо-Кавказском федеральном округе Ю.Я. Чайкой.

Участники мероприятия обсудили вопросы организации общественно-государственного взаимодействия в период проведения специальной военной операции, актуальные проблемы и задачи, повышение эффективности работы института уполномоченных по правам человека в округе. В совещании также приняли участие член совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека, член президиума Совета по межнациональным отношениям при Президенте РФ, председатель ассоциации «Независимый общественный мониторинг» А.С. Брод и руководитель филиала Государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества» по Ставропольскому краю О.Н. Романенко.



Встреча уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, входящих в Северо-Кавказский федеральный округ, с полномочным представителем Президента Российской Федерации в Северо-Кавказском федеральном округе Ю.Я. Чайкой

В октябре в г. Магасе Республики Ингушетия состоялось заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, входящих в Северо-Кавказский федеральный округ. Николай Лисинский выступил по вопросу соблюдения прав участников специальной военной операции и членов их семей, обозначив проблемные вопросы.

Также омбудсмены обсудили реализацию в субъектах СКФО требований Федерального закона от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации» в части осуществления мероприятий по ресоциализации, социальной адаптации и реабилитации лиц, в отношении которых применяется пробация, и утвердили новое Положение о координационном совете.



Заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, входящих в Северо-Кавказский федеральный округ



Участие в памятной мероприятии «Мир в наших сердцах»

По приглашению Уполномоченного по правам человека в Республике Северная Осетия – Алания сотрудники аппарата Уполномоченного присоединились к акции, посвященной Дню солидарности в борьбе с терроризмом, и приняли участие 3 сентября в памятной акции «Мир в наших сердцах». В 2024 году 20 годовщина трагедии в Беслане. В результате террористического захвата в школе № 1 г. Беслана погибло 334 человека, среди которых 186 детей.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

443020, г. Самара, ул. Ленинградская, 75
тел./факс: (846) 374-64-30
e-mail: Ombudsman.Samara@yandex.ru

от 16.10.24 № 1-2/15407

на № _____

Уполномоченному по правам человека
в Ставропольском крае

Н.П. Лисинскому

ombuds_stavrop@list.ru

Уважаемый Николай Павлович!

Выражаю Вам искреннюю благодарность за оперативное реагирование на обращение Уполномоченного по правам человека в Самарской области в интересах участника специальной военной операции Вооружённых Сил Российской Федерации _____, за организацию рассмотрения изложенных им доводов и профессионализм в работе с людьми.

Это свидетельствует о высоком уровне взаимодействия правоохранительных, государственных и муниципальных органов, ответственных за оказание помощи участникам СВО и членам их семей и поддержку в реализации конституционных прав и свобод граждан на территории Российской Федерации.

Уполномоченный по правам человека

Е.В. Лапушкина

10.5. Взаимодействие с институтами гражданского общества, организациями

Качественное исполнение Уполномоченным обязанностей по обеспечению прав и свобод человека и гражданина невозможно без постоянного контакта и взаимодействия с институтами гражданского общества.

Налажено конструктивное взаимодействие с **Общественной палатой Ставропольского края**. Приоритетными являются:

- сотрудничество с общественной наблюдательной комиссией Ставропольского края по защите прав человека в местах принудительного содержания;
- установление партнерских отношений для содействия в реализации прав граждан на участие в наблюдении за проведением выборов в Российской Федерации.



Н.П. Лисинский и Г.О. Нефетиди в региональном Общественном штабе по наблюдению за выборами

Уполномоченный являлся членом регионального Общественного штаба по наблюдению и контролю за выборами Президента Российской Федерации 15-17 марта 2024 года, Губернатора Ставропольского края 08 сентября 2024 года, вошел в состав рабочей группы правового и экспертного сопровождения ситуационного центра по общественному наблюдению за голосованием. Краевой омбудсмен и его представители регулярно участвовали в заседаниях штаба, в дни проведения выборов сотрудники аппарата и члены молодежного совета наблюдали за ходом избирательного процесса в Ставропольском региональном центре общественного наблюдения.

В преддверии проведения выборов Губернатора Ставропольского края руководитель аппарата Уполномоченного Н.А. Снегирева приняла участие в работе круглого стола «Роль общественного контроля в обеспечении законности и прозрачности избирательного процесса».

Спикерами выступили председатель ассоциации «Независимый общественный мониторинг», член Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека А.С. Брод, председатель избирательной комиссии Ставропольского

края С.П. Тарасов, члены краевой общественной палаты. Участники обсудили вопросы организации общественного контроля на выборах губернатора, работы общественного штаба по наблюдению за выборами, аккредитации СМИ и их роль в проведении выборного процесса.

Осуществлялось сотрудничество и по другим направлениям деятельности Общественной палаты Ставропольского края.

Руководитель аппарата приняла участие в работе круглого стола «Социальная поддержка участников СВО и их семей», где были обсуждены существующие меры социальной поддержки бойцов и их семей, а также такие вопросы, как возможность усиления военно-патриотического воспитания молодёжи в Ставропольском крае,

получение прав на региональные льготы участников СВО для бойцов ЧВК, взаимодействие военных и гражданских медицинских учреждений, потребность в кадрах для оказания психологической помощи. Была отмечена первостепенная значимость адаптации бойцов к жизни «на гражданке». Гость мероприятия – первый заместитель Секретаря Общественной палаты Российской Федерации, Герой России В.А. Бочаров порекомендовал создать краевую общественную организацию, которая станет основой для формирования сообщества бойцов, вернувшихся с СВО.



Участие в работе круглого стола «Социальная поддержка участников СВО и их семей»



Участие в заседании Общественной палаты Ставропольского края

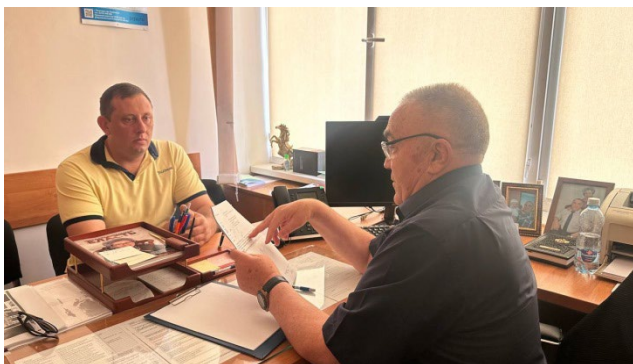
Консультант отдела по социальным вопросам аппарата Уполномоченного Н.В. Костин принял участие в работе очной площадки II Всероссийского правового диктанта для школьников и студентов колледжей #ВПРАВЕ. Мероприятие состояло непосредственно из диктанта для школьников и студентов с возможностью ответов на составленные вопросы анкеты, после чего участвующие имели возможность задать интересующие вопросы широкого спектра приглашенным представителям суда и прокуратуры, исполнительных органов администрации города, представителям нотариата и адвокатуры, Общественной палаты Ставропольского края, представителю Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае, руководителям региональных отделений молодежных общественных организаций и учреждений.

Соглашением о взаимодействии, заключенным в 2022 году, обозначены основные направления сотрудничества с **адвокатской палатой Ставропольского края**. Начальник отдела по социальным вопросам Е.П. Антонова приняла участие в Ежегодной отчетной конференции адвокатов края.

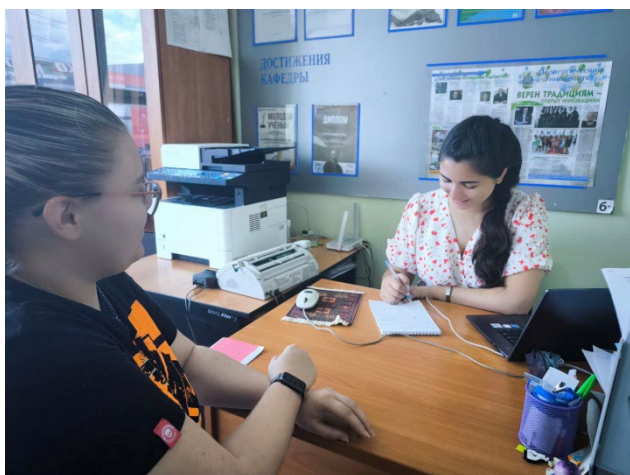
Долгие годы плодотворного сотрудничества связывают аппарат Уполномоченного со **Ставропольским региональным отделением общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»** (далее – АЮР).

Государственный правозащитник и сотрудники его аппарата по приглашению регионального отделения АЮР на постоянной основе, ежеквартально, участвуют во Всероссийском едином дне оказания бесплатной юридической помощи. Информация о результатах поведения акции размещается на официальных сайтах АЮР, его Ставропольского отделения.

В этом году в Едином дне оказания бесплатной юридической помощи наряду с Уполномоченным и сотрудниками его аппарата приняли участие члены молодежного совета, юридические клиники, с которыми были заключены соглашения о взаимодействии, помощники Уполномоченного на общественных началах.



Прием граждан в Юридической клинике Пятигорского государственного университета



Прием граждан в Юридической клинике Ставропольского филиала МПГУ

Уполномоченный принял участие в расширенном заседании Совета СРО АЮР, на котором рассматривались ввиду особой социальной значимости законопроекты № 410-7 «О внесении изменений в статью 3 Закона Ставропольского края «О некоторых мерах по обеспечению тишины, покоя граждан и общественного порядка» и статью 2.5 Закона Ставропольского края «Об административных правонарушениях в Ставропольском крае» и № 401-7 «О некоторых вопросах организации и осуществления мероприятий по оказанию помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения».

Уполномоченный поддержал проведение центральной, региональной и местными общественными приемными Председателя партии «Единая Россия» Недели приемов граждан. В 2024 году сотрудниками аппарата краевого омбудсмана оказана консультационная помощь ставропольцам на 4 подобных приемах.

В марте государственный правозащитник выступил с докладом о деятельности Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае в 2023 году на собрании фракции Всероссийской политической партии «Единая Россия» в краевой Думе.

Консультант отдела по социальным вопросам Н.В. Костин в качестве спикера



На собрании фракции Всероссийской политической партии «Единая Россия» в краевой Думе

принял участие в работе **VIII Всероссийского инклюзивного фестиваля #ЛюдиКакЛюди**, прошедшего на базе АНО «ПИЦОР Пирамидка» в Пятигорске. В ходе работы развернутого консультационного пункта провел беседы с семьями, в которых имеются дети с расстройствами аутистического спектра.

По приглашению АНО Ресурсного центра общественной заботы «Поддержка» руководитель аппарата Н.А. Снегирева выступила с приветственным словом перед участниками **Первого регионального форума социальных координаторов Ставрополя**, цель которого – знакомство молодежи и общественности края с профессией «социальный координатор».



Участие в работе VIII Всероссийского инклюзивного фестиваля #ЛюдиКакЛюди



Участие в работе Первого регионального форума социальных координаторов Ставрополя



Участие помощника на общественных началах в Нефтекумском МО А.Ф. Галджева в совместном приеме граждан Уполномоченным и главой округа

Немалую роль в работе омбудсмена выполняет **институт помощников Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае**, насчитывающий 17 человек, осуществляющих свою деятельность на общественных началах в 7 муниципальных образованиях Ставропольского края. Проводится активная работа, направленная на то, чтобы представители были во всех городских округах и муниципальных районах Ставропольского края.

В 2024 году помощниками Уполномоченного принято на личном приеме 362 человека.

Доктор политических наук Т.Г. Голубева (г. Ставрополь) оказывает активную поддержку в вопросах правового просвещения, является руководителем и модератором Школы прав человека при Уполномоченном по правам человека в Ставропольском крае, круглого стола «Мое право на жизнь без коррупции».

В 2024 году в работе круглого стола «Мое право на жизнь без коррупции» приняли участие студенты и преподаватели ряда высших учебных заведений Ставропольского края, колледжа «Современная школа бизнеса», школ №№ 44, 46, 50, гимназии № 3, лицея № 15 г. Ставрополя. В дистанционном режиме в заседании участвовали студенты

юридического института Пятигорского государственного университета под руководством заведующей кафедрой конституционного и муниципального права Л.А. Тхабесимовой.

В качестве экспертов на круглый стол были приглашены: начальник Управления Губернатора Ставропольского края по профилактике коррупционных правонарушений Ю.В. Радченко, начальник отдела по борьбе с коррупцией и хищениями бюджетных средств УЭБ и ПК ГУ МВД России по Ставропольскому Краю Ш. С. Аскеров, профессор Северо-Кавказского федерального университета, доктор юридических наук А.М. Дроздова, преподаватель Северо-Кавказского социального института И.Ю. Сапронова, представители краевых министерств.

Особый интерес и дискуссию вызвало выполнение участниками круглого стола задания по определению причин и последствий коррупции, а также мер по ее профилактике. В завершение работы круглого стола руководитель аппарата Уполномоченного Н.А. Снегирева вручила участникам сертификаты.

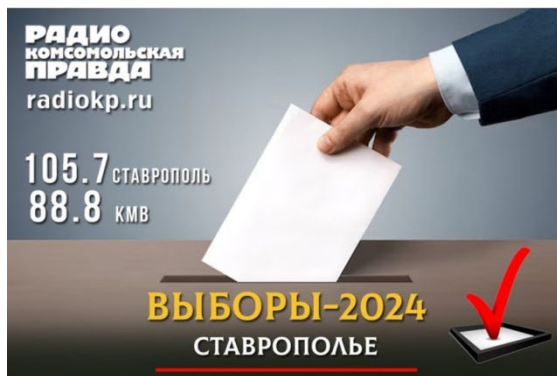


Круглый стол «Мое право на жизнь без коррупции»

Помощники Уполномоченного – это общественный потенциал, за их плечами огромный жизненный опыт и длительная профессиональная деятельность в различных сферах производства и государственной службы, что позволяет им осуществлять не только консультативную и просветительную функции, но и оказывать гражданам,

оказавшимся в трудной жизненной ситуации, конкретную практическую помощь, причем на безвозмездной основе.

Контроль за соблюдением избирательных прав ставропольцев на выборах президента



Начальник отдела по социальным вопросам аппарата Уполномоченного по правам человека в крае Елена Антонова рассказала о том, как контроль будет осуществляться на Ставрополье

«Комсомольская правда» рассказала о контроле за соблюдением избирательных прав ставропольцев на выборах Президента» России.

Наиболее значимыми информационными поводами в 2024 году, получившими освещение в СМИ и интернет-пространстве, стали:

- рабочая встреча с Губернатором Ставропольского края;



- ежегодный доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае;
- избрание Уполномоченного на новый пятилетний срок полномочий;

- выборы Президента Российской Федерации и Губернатора Ставропольского края;
- проведение совместных приемов граждан;
- рабочие встречи и подписание соглашений о взаимодействии;
- работа Молодежного совета при Уполномоченном по правам человека в Ставропольском крае.





ГЛАВА XI

ПРАВОВОЕ И ПРАВООЩИТНОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

Вопросы правового просвещения в области соблюдения прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты являются неотъемлемой частью работы Уполномоченного. Данное направление работы определено частью 4 статьи 1, статьей 15 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и частью 2 статьи 1 закона Ставропольского края от 27.07. 2020 № 93-кз «Об Уполномоченном по правам человека в Ставропольском крае».

Работа по правовому просвещению граждан на постоянной основе проводится Уполномоченным и сотрудниками его аппарата, членами молодежного совета и общественными помощниками омбудсмена.

В 2024 году основной акцент в правопросветительской деятельности был сделан на разъяснение положений нормативных правовых актов и практики их применения в сфере семейного законодательства.

При проведении **Всероссийской недели правовой помощи по вопросам защиты интересов семьи** в рамках правового марафона по оказанию помощи молодым семьям на официальном сайте Уполномоченного в разделе «Разъяснения законодательства» были размещены:

- информация о мерах поддержки молодых семей в России (выплаты, пособия, компенсации, программы улучшения жилищных условий (льготные ипотеки и жилищные выплаты), иные формы социальной поддержки);

- информация об условиях участия в подпрограмме «Создание условий для обеспечения доступным и комфортным жильем граждан в Ставропольском крае» государственной программы Ставропольского края «Развитие градостроительства, строительства и архитектуры» (размер социальной выплаты, требования к жилью, необходимые документы, алгоритм действий).

Во **Всероссийский день правовой помощи детям**, приуроченный к Международному дню защиты прав ребенка, сотрудники аппарата краевого омбудсмена посетили Санаторный детский дом № 12 г. Ставрополя и рассказали ребятам об их правах, особо уделив внимание нюансам реализации их права на получение жилья. Члены молодежного совета провели в ряде учебных заведений краевого центра просветительские мероприятия по вопросам детско-родительских отношений. На сайте Уполномоченного был разъяснен порядок получения бесплатной юридической помощи несовершеннолетними.



Посещение Санаторного детского дома № 12 г. Ставрополя

Семье как конституционной ценности было посвящено одно из занятий **Школы прав человека при Уполномоченном по правам человека в Ставропольском крае**.

В обсуждении проблемных вопросов приняли участие учителя и учащиеся гимназии № 3, лицея №15 г. Ставрополя, студенты Ставропольского колледжа связи им. В.А. Петрова, учащиеся колледжа «Современная школа бизнеса», преподаватели, студенты и аспиранты Северо-Кавказского федерального университета, Северо-Кавказского социального института, курсанты Ставропольского филиала Краснодарского университета МВД РФ, Ставропольского филиала Голицинского пограничного института ФСБ России, а также представители органов государственной власти, органов местного

самоуправления, осуществляющих реализацию государственной политики в сфере защиты семьи, представители гражданского общества.

Тема второго занятия, проведенного в отчетный период, - «Интернет и свобода мысли и слова». Влияние интернета на сознание молодежи приобретает, в настоящее время, все более деструктивный характер, именно поэтому обсудить данную проблему предложили руководители образовательных учреждений города Ставрополя.

Школа прав человека - это открытая площадка для научного, правового просвещения по вопросам защиты и реализации прав человека для всех заинтересованных граждан, целью деятельности которой является формирование устойчивой правовой культуры, правовых знаний и правосознания у населения, в том числе, молодежи, а также преодоление правового нигилизма.



Школа прав человека при Уполномоченном по правам человека в Ставропольском крае

Уполномоченный традиционно поддержал проведение единого урока «Права человека». Масштабный образовательный проект – **Всероссийский единый урок «Права человека»** - проводится по инициативе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации начиная с 2017 года. Это важное правопросветительское мероприятие ежегодно проходит при поддержке Министерства просвещения Российской Федерации, а с 2021 года – и при поддержке Министерства науки и высшего образования Российской Федерации. В общей сложности за семь лет образовательной акцией было охвачено свыше 42 миллионов школьников и студентов.

Руководитель аппарата Н.А. Снегирева в День прав человека провела встречу со студентами Ставропольского филиала Московского педагогического государственного университета, а также урок «Права человека» в МБОУ СОШ № 46 г. Ставрополя.

Ребята узнали, почему именно 10 декабря отмечается Международный день прав человека, какое место в государственной системе защиты прав и свобод человека занимает уполномоченный по правам человека, об истории становления института в России и на Ставрополье. Особое внимание было уделено вопросам правового статуса омбудсмена, его компетенции, целям деятельности и направлениям работы.

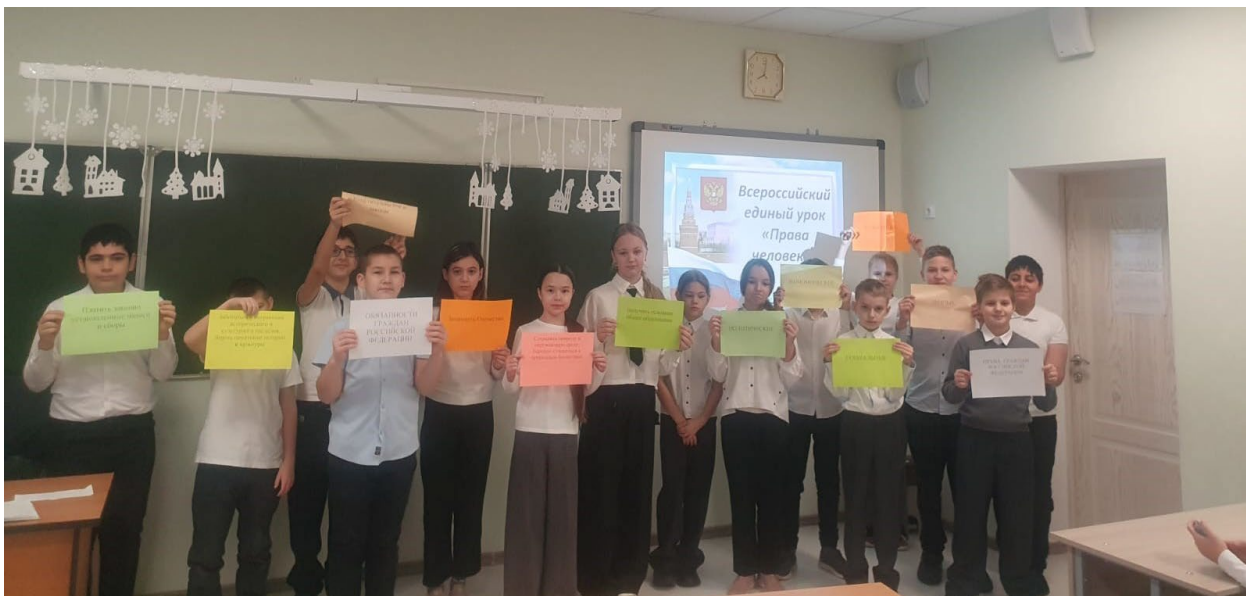
Консультанты аппарата Уполномоченного, работающие в Пятигорске, провели урок «Права человека» для школьников города-курорта. Н.В. Костин посетил МБОУ СОШ № 8 и пообщался с учащимися 9 класса, а Е.Г. Князева встретила с учащимися 9-10 классов МБОУ СОШ № 16.



Всероссийский единый урок «Права человека»

Приняли активное участие в образовательной акции обучающиеся лицея № 15 г. Ставрополя. Для учеников 5-8, 10-11 классов проведены внеклассные мероприятия по темам «Права и обязанности граждан Российской Федерации», «Какие опасности подстерегают нас в интернете?», «Безопасный интернет», «Основные права, обязанности

и ответственность обучающихся», «Право на образование в системе конституционных прав и свобод».



Всероссийский единый урок «Права человека» в лицее № 15 г. Ставрополя

Ко Дню прав человека была приурочена прошедшая в аппарате Уполномоченного экскурсия. В гостях у омбудсмена побывали будущие юристы под руководством доцента кафедры правовой культуры и защиты прав человека Юридического института Северо-Кавказского федерального университета, кандидата исторических наук Л.М. Балакиревой.

Экскурсию провела консультант отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного Н.Н. Соломоненко. Ребята узнали об истории становления правозащитного института на Ставрополье, структуре аппарата, направлениях



Студенты Юридического института СКФУ на экскурсии в аппарате Уполномоченного

деятельности краевого омбудсмена. Познакомились и пообщались с сотрудниками аппарата, в том числе с теми, кто работает практически с первого дня назначения на должность уполномоченного по правам человека в 2002 году.

Н.Н. Соломоненко также приняла участие в просветительском мероприятии, приуроченном **ко Дню Конституции**. Ребята узнали о таком институте, как уполномоченный по правам человека, компетенции омбудсмена и направлениях его правозащитной деятельности. Встреча со школьниками краевой столицы прошла под эгидой Общественного совета при ГУ МВД России по Ставропольскому краю. Сотрудники правового управления краевого полицейского Главка побеседовали с ребятами о содержании основного закона страны, о том, какие права имеет гражданин и как важно их защищать и отстаивать.



Просветительское мероприятие ко Дню Конституции РФ

Ставропольский омбудсмен поддержал реализуемый Уполномоченным по правам человека в РФ просветительский проект **«Президент Российской Федерации – гарант прав и свобод человека и гражданина»**, направленный на информирование о роли Президента России в обеспечении соблюдения и защиты прав человека. По его поручению были проведены образовательные мероприятия сотрудниками аппарата и членами молодежного совета.

Налажена работа **с образовательными организациями**, которая в 2024 году осуществлялась по следующим направлениям:

1. Заключение соглашений о взаимодействии, направленном на информационно-коммуникационное, научно - методическое, юридическое и практическое сотрудничество, правовое просвещение:

➤ МБОУ гимназия № 3 г. Ставрополя им. Героя Советского Союза Л. Севрюкова;

➤ МБОУ СОШ № 29 г. Ставрополя;

➤ Ставропольский институт кооперации (филиал) Автономной некоммерческой организации высшего образования «Белгородский университет кооперации, экономики и права»;

➤ Юридическая клиника Невинномысского государственного гуманитарно-технического института.



Заключение соглашений о взаимодействии с образовательными организациями

2. Практическая подготовка обучающихся:

- договор о практической подготовке обучающихся СКФУ (направления подготовки Государственное и муниципальное управление, Юриспруденция, Правовое обеспечение национальной безопасности);
- договор об организации и проведении практической подготовки обучающихся Ставропольского филиала МПГУ (направления подготовки Юриспруденция, Государственное и муниципальное управление, Право и организация социального обеспечения).



Встреча со студентами Ставропольского института кооперации

3. Проведение занятий, просветительские встречи с обучающимися:
- занятие со студентами-юристами 1 курса Северо-Кавказского федерального университета на тему «Президент Российской Федерации – гарант прав и свобод человека и гражданина»;
 - просветительская встреча с учащимися МБОУ СОШ № 29 г. Ставрополя;
 - беседа со студентами Ставропольского института кооперации (филиала) АНО ВО «Белгородский университет кооперации, экономики и права»;
 - просветительская встреча со студентами Ставропольского филиала Московского педагогического государственного университета;
 - занятие с учащимися 9 класса МБОУ СОШ № 8 г. Пятигорска;
 - занятие с учащимися 9-10 классов МБОУ СОШ № 16 г. Пятигорска;
 - занятие с учащимися МБОУ СОШ № 46 г. Ставрополя.
4. Рабочие встречи:
- Уполномоченного с ректором Ставропольского государственного аграрного университета В.Н. Ситниковым и ректором Ставропольского государственного медицинского университета В.Н. Мажаровым;
 - Уполномоченного с директором МБОУ гимназии № 3 г. Ставрополя им. Героя Советского Союза Л. Севрюкова Н.П. Малюченко;
 - Уполномоченного с исполняющей обязанности ректора Невинномысского государственного гуманитарно-технического института Т.А. Олешкевич.



Рабочая встреча Уполномоченного с ректором Ставропольского государственного аграрного университета В.Н. Ситниковым и ректором Ставропольского государственного медицинского университета В.Н. Мажаровым

5. Участие в мероприятиях:
- Уполномоченный выступил модератором круглого стола «Права человека: взаимодействие государства и гражданского общества», который прошел в Пятигорском государственном университете в рамках Северо-Кавказского юридического форума «Новые горизонты развития юридической науки и совершенствование российского законодательства»;
 - вручение дипломов выпускникам бакалавриата и магистратуры юридического института Пятигорского государственного университета;
 - торжественное мероприятие, посвященное 25-летию Ставропольского филиала МПГУ;

- стратегическая сессия «Система казачьей педагогики, образовательных и воспитательных процессов в казачестве и их роль в общественно-политическом, экономическом и социальном преобразовании России» (Ставропольский филиал МПГУ)
- запуск Федеральной программы «Обучение служением» (Невинномысский государственный гуманитарно-технический институт);
- торжественное мероприятие, посвящённое Дню знаний (Ставропольское президентское кадетское училище МО РФ).



Участие в работе Северо-Кавказского юридического форума «Новые горизонты развития юридической науки и совершенствование российского законодательства»



Вручение дипломов выпускникам Пятигорского государственного университета



Торжественное мероприятие, посвящённое Дню знаний, в Ставропольском президентском кадетском училище МО РФ



Запуск Федеральной программы «Обучение служением» в Невинномысском государственном гуманитарно-техническом институте

6. Оказание бесплатной юридической помощи, в том числе в рамках акции «Единый день оказания бесплатной юридической помощи»:

- юридическая клиника СКФУ;
- юридическая клиника Ставропольского филиала МПГУ;
- юридическая клиника «DE FACTO» ПГУ.

Кроме того, в числе спикеров сотрудники аппарата приняли участие в следующих мероприятиях:

- «Правовой понедельник» из ежеквартального цикла бесед с юристами, прошедший в Ставропольской краевой универсальной научной библиотеке им. М.Ю. Лермонтова и посвящённый 145-летию уголовно-исполнительной системы России;
- «Эстафета успешности», цель которой – помочь молодым людям с ограниченными возможностями здоровья в поисках путей для самореализации.



«Правовой понедельник»



«Эстафета успешности»

Эффективность правового просвещения проявляется в процессе реализации комплекса мер, в том числе включающих работу в сети Интернет. Основным Интернет-ресурсом, освещающим деятельность Уполномоченного и его аппарата, является **официальный сайт Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае.**

На сайте в разделе «Правовое просвещение» размещаются аналитические материалы, разъяснения законодательства, позволяющие сориентироваться в интенсивно меняющемся правовом поле. За отчетный период опубликовано 97 материалов по правовому просвещению (2023 – 103, 2022 год – 100).



Официальный сайт Уполномоченного это не просто информационный ресурс, а эффективный инструмент информационного взаимодействия.



www.stavropol-ombudsman.ru

Сайт позволяет подать заявление on-line. В 2024 году сервисом воспользовались 516 заявителей (в 2023 – 332, 2022 - 327, 2021 - 111 заявителей).

В 2024 году Уполномоченный и директор Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае заключили соглашение о сотрудничестве.

Предметом соглашения стало взаимодействие сторон, обеспечивающее наличие требуемых условий в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае для самостоятельной подачи

заявителями обращений омбудсмену посредством заполнения формы на официальном сайте Уполномоченного в секторе пользовательского сопровождения в МФЦ и обеспечение консультативной и организационно-технической поддержки заявителей по вопросам подачи обращений.

Деятельность Уполномоченного, его аппарата освещается в разделе «Новости», там же анонсируется проведение различных мероприятий. По данным сервиса «Яндекс.Метрика» это самый посещаемый раздел сайта. В 2024 году было размещено 210 публикаций (2023 – 226, 2022 – 109, 2021 – 64 публикации, 2020 – 59, 2019 – 30).

Кроме того, на главной странице сайта есть дайджест по наиболее интересным и актуальным материалам публикаций в СМИ по вопросам правозащиты и нарушений прав человека.



[ВКонтакте](#)

Функционирует официальная группа аппарата Уполномоченного в социальной сети «ВКонтакте» с подтвержденным статусом официальной страницы через Госуслуги и размещёнными электронными формами Платформы обратной связи.

Налажено взаимодействие с Центром управления регионом Ставропольского края. Уполномоченный подключен к автоматизированной системе «Инцидент Менеджмент», что позволяет более оперативно реагировать на обращения граждан, поступающие через социальные сети. В 2024 году все поступившие инциденты касались

помощи родственникам участников специальной военной операции.



ГЛАВА XII

МОЛОДЕЖНЫЙ СОВЕТ ПРИ УПОЛНОМОЧЕННОМ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ

Продолжает свою активную деятельность сформированный в 2023 году Молодежный совет при Уполномоченном по правам человека в Ставропольском крае (далее – молодежный совет, совет), основной целью которого является привлечение молодежи к участию в правозащитной жизни края, формирование активной гражданской позиции и общероссийской гражданской идентичности молодежи.

В 2024 году деятельность молодежного совета можно разделить на несколько событийно-тематических блоков.

I. Выборы Президента Российской Федерации и Губернатора Ставропольского края.

Молодежный совет совместно с молодежной избирательной комиссией Ставропольского края и региональным отделением движения детей и молодежи «Движение первых» организовали и провели **круглый стол на тему «Роль молодежи в избирательном процессе современной России»**.

Члены совета поддержали реализуемый Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации **просветительский проект «Президент Российской Федерации – гарант прав и свобод человека и гражданина»**, направленный на информирование о роли Президента России в обеспечении соблюдения и защиты прав человека.

Председатель молодежного совета Н.С. Мусаелян в рамках работы круглого стола «Роль молодежи в избирательном процессе современной России» выступила с докладом «Президент Российской Федерации – гарант прав и свобод человека и гражданина», прочитала одноименную лекцию студентам Ставропольского филиала Московского педагогического государственного университета.

Студентов 2 курса специальности «Правоохранительная деятельность» колледжа «Современная школа бизнеса» О.М. Банникова ознакомила с компетенцией и ролью Президента РФ в обеспечении признания, соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина.

В рамках просветительского проекта члены совета в режиме ВКС приняли участие в **избирательном интенсиве «Под контролем»** при экспертной поддержке Корпуса «За чистые выборы».

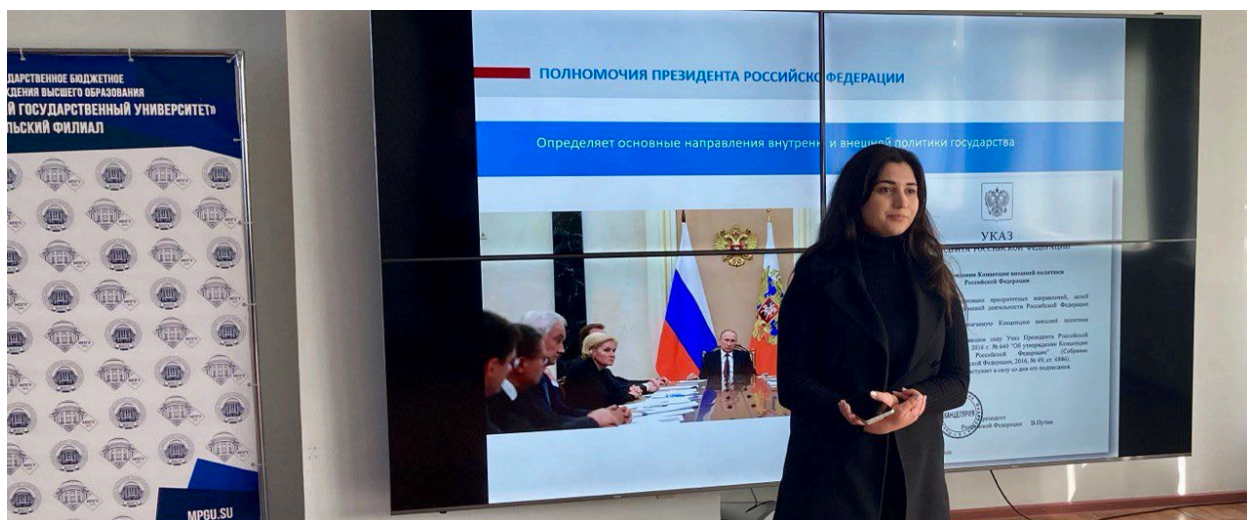
В наблюдении за ходом избирательного процесса приняли участие Е.Т. Джатдоев, Р.И. Буслов, Г.Ф. Гусейнов и Д.А. Кайванов. В Ставропольском региональном центре общественного наблюдения на видеозэкранах следили за процессом выборов Президента России на избирательных участках края. С.Н. Роев, входящий в состав общественной наблюдательной комиссии Ставропольского края, посетил избирательный участок в СИЗО – 2 г. Пятигорска.

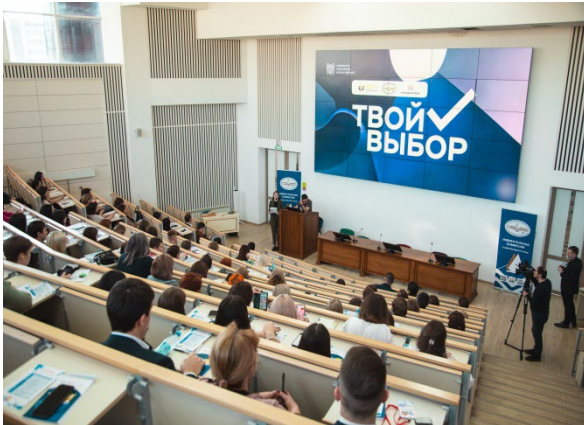
Члены молодежного совета не только сами проголосовали, но и приняли участие в работе участковых избирательных комиссий и **мониторинге соблюдения избирательных прав граждан**. М.А. Нариманян, являющийся руководителем регионального клуба «Молодой избиратель», посетил УИК № 1050, 1051, 1058 в Пятигорске. Преподаватель Ставропольского филиала МПГУ Н.С. Мусаелян поддержала студентов, пришедших голосовать на УИК в свой вуз. Некоторые из них сделали выбор впервые и получили памятные подарки.

В преддверии выборов молодые правозащитники поддержали проведение флэш-моба #СтавропольеГолосует и записали видеоролик с целью привлечения к активному участию в выборах молодых избирателей: https://vk.com/wall-211033331_196

Н.С. Мусаелян и М.А. Нариманян выступили в числе экспертов **молодежного форума «Твой выбор»**. Молодым правозащитникам были вручены благодарственные письма председателя избирательной комиссии Ставропольского края за оказание содействия, существенную помощь в обеспечении деятельности избирательных комиссий при организации и проведении выборов Губернатора Ставропольского края.

М.Ю. Коваленко выступил одним из организаторов межпартийного форума «Ставрополье», направленного на повышение правовой культуры участников избирательного процесса из числа представителей региональных отделений политических партий. Он же участвовал в подготовке круглого стола по организационным и техническим вопросам обеспечения избирательных прав граждан с инвалидностью при проведении выборов в краевой избирательной комиссии, оказывал содействие в организации мероприятий по повышению правовой культуры «День молодого избирателя», правового диктанта «Знарок избирательного права».



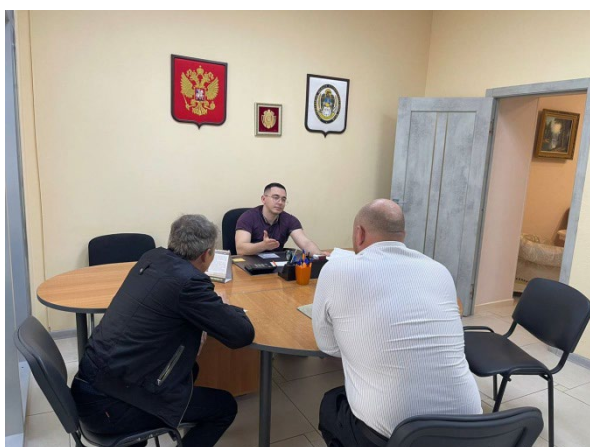


II. Консультирование граждан, в том числе в рамках проведения Дней оказания бесплатной юридической помощи.

Члены молодежного совета традиционно приняли участие в консультировании граждан в рамках Всероссийского единого дня оказания бесплатной юридической помощи, проводимого под эгидой Ставропольского регионального отделения Ассоциации юристов России.

Молодые правозащитники вели прием граждан на базе юридических клиник Северо-Кавказского федерального университета, Ставропольского филиала Московского педагогического государственного университета, Невинномысского государственного гуманитарно-технического института, нотариальной конторы в г. Невинномыске.

Н.С. Мусаелян приняла участие в совместном приеме граждан в филиале фонда «Защитники Отечества», посвященном поиску без вести пропавших участников специальной военной операции. В День правовой помощи детям она же провела с учащимися гимназии № 24 г. Ставрополя просветительское мероприятие на тему «Государственное регулирование семейных отношений».



III. Образовательная акция - Всероссийский единый урок «Права человека».

О.М. Банникова со студентами колледжа «Современная школа бизнеса» провела занятие на тему «Право на образование». Ребята познакомились с основными нормативными актами, регулирующими образование в Российской Федерации, а также приняли участие в викторине и командных заданиях на тему «Современное образование». Н.С. Мусаелян рассказала о правах человека, а также способах их защиты учащимся 11 класса гимназии № 24 г. Ставрополя.



IV. Просветительские мероприятия ко Дню Конституции.

Члены молодежного совета выступили организаторами и участниками просветительских мероприятий, приуроченных ко Дню Конституции Российской Федерации.

Р.И. Буслов и И.А. Пузанов провели правопросветительскую лекцию, посвященную Основному Закону России, для обучающихся 9-11 классов гимназии № 24 г. Ставрополя.



О.М. Банникова организовала на площадке колледжа «Современная школа бизнеса» проведение Всероссийского правового диктанта для студентов специальностей «Правоохранительная деятельность» и «Юриспруденция», Д.А. Кайванов – нотариус в г. Невинномыске – провел в своей нотариальной конторе День оказания бесплатной юридической помощи.

Модератором круглого стола «Традиционные семейные ценности – духовно-нравственная основа укрепления суверенитета России» выступила Е.О. Григорьева. Его участниками стали студенты Юридического института Северо-Кавказского федерального университета.

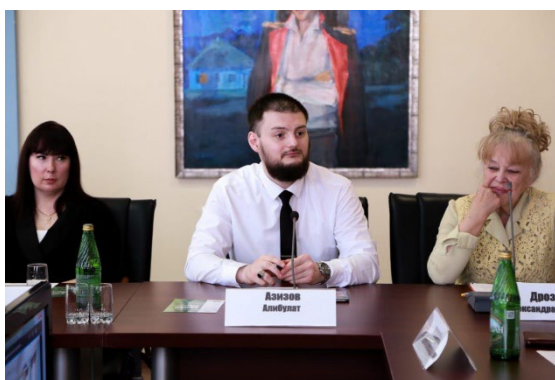
В Национальной молодежной научно-практической конференции с международным участием «Российская цивилизация в многополярном мире: глобальные вызовы и ориентиры развития», организованной Ставропольским филиалом Московского педагогического государственного университета, приняли участие в качестве экспертов-докладчиков Н.С. Мусаелян, Е.Т. Джатдоев, И.А. Пузанов.

Также молодые правозащитники провели правопросветительский флэш-моб в социальных сетях.

У. Участие в работе Школы прав человека при Уполномоченном по правам человека в Ставропольском крае, круглого стола «Моё право на жизнь без коррупции».

Члены молодёжного совета не только сами являются активными участниками мероприятий, проводимых помощником на общественных началах Т.Г. Голубевой, но и привлекают учащихся вузов, в которых они ведут преподавательскую деятельность.

Так, например, на заседании круглого стола «Мое право на жизнь без коррупции» особый интерес и дискуссию вызвали выполнение участниками круглого стола задания по определению причин и последствий коррупции, мер по ее профилактике, а также результаты опроса по выявлению восприятия молодежью коррупции. Учащимися колледжа «Современная школа бизнеса» под руководством О.М. Банниковой был подготовлен социальный ролик, который получил высокую оценку экспертов круглого стола.



VI. Посещение общежитий образовательных учреждений края.

Руководитель аппарата Уполномоченного Н.А. Снегирева и члены молодежного совета посетили общежитие № 6 Ставропольского государственного аграрного университета. Девятиэтажное здание, в котором расположено общежитие, рассчитано на 510 мест. В общежитии блочная система комнат, функционируют танцевальные классы, классы для саморазвития, спортивные комнаты с тренажерами, кухни, умывальные и туалетные комнаты, на всех этажах видеонаблюдение. Представители студенческого самоуправления, комендант общежития провели для гостей экскурсию, показали жилые комнаты и места общего пользования. Проживающие в общежитии студенты отметили высокий уровень комфорта, чистоту, развитую инфраструктуру. Каких-либо жалоб или предложений по улучшению условий проживания не поступило.

Данное направление деятельности является новым для молодежного совета. По поручению Уполномоченного мониторинг соблюдения жилищных прав студентов будет продолжен.



VII. Взаимодействие с Молодежным советом при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации.

Налажено конструктивное взаимодействие с Молодежным советом при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации, членом которого является председатель краевого молодежного совета.

Члены совета по приглашению федеральных коллег приняли участие в следующих мероприятиях, в том числе в режиме видеоконференцсвязи:

- семинар-совещание по актуальным вопросам правового просвещения молодежи Палаты молодых законодателей при Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации и Молодежного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации;

- совместное заседание Комитета Государственной Думы по молодёжной политике с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации на тему «Защита прав молодёжи»;

- совместное заседание Комитета Государственной Думы по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений, Комитета по труду, социальной политике и делам ветеранов, Комитета по охране здоровья и Комитета по контролю с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и региональными уполномоченными по правам человека на тему «Соблюдение и защита прав в сфере социального обслуживания»;

- итоговое заседание Молодежного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации и др.

Члены молодежного совета стали участниками, организаторами или экспертами ряда мероприятий, среди которых можно выделить следующие:

- Международный молодежный юридический форум, прошедший в Пятигорском государственном университете (О.М. Банникова выступила с докладом «Институт уполномоченного по правам человека в Российской Федерации: проблемы формирования и перспективы развития», а М.А. Нариманян награжден дипломом II степени в номинации «Актуальные проблемы гражданского права и пути их решения»);

- Северо-Кавказский юридический форум «Новые горизонты юридической науки и совершенствование российского законодательства» (Пятигорский государственный университет);

- II Международный юридический форум «Правовые реформы и современные технологии: новые вызовы и новые возможности для государств кавказского региона» (Северо-Кавказский федеральный университет);

- парламентские слушания Комитета по молодежной политике на тему «Стратегия реализации молодежной политики в Российской Федерации до 2030 года и национальный проект «Молодежь и дети»;

- организация и проведение конкурса видеороликов совместно с аппаратом антинаркотической комиссии в Ставропольском крае.

Деятельность молодежного совета в 2025 году будет строиться с учетом ряда факторов, в том числе Стратегии реализации молодежной политики в Российской Федерации на период до 2030 года. Особое внимание будет уделено правовой культуре и патриотическому просвещению.



Встреча активистов молодежного совета с Уполномоченным

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Подводя итоги 2024 года, следует отметить, что беспрецедентное санкционное давление и оголтелая антироссийская пропаганда со стороны стран Запада, преследующие цель раскола российского общества, получили совершенно противоположный результат. Россияне сплотились и полностью поддерживают Президента Российской Федерации и проводимую им внутреннюю и внешнюю политику государства.

На территории Ставропольского края это выражается, в том числе, в позитивных переменах в социальной и экономической сферах жизни общества.

Благодаря активной гражданской позиции Губернатора Ставропольского края, исполнительных органов власти края, органов местного самоуправления в субъекте создаются новые предприятия, реализуются серьезные проекты. Как следствие, жители края обеспечиваются стабильной работой.

Анализ итогов деятельности по соблюдению прав и свобод человека и гражданина на Ставрополье свидетельствует о планомерном усилении работы по данному направлению исполнительными органами власти субъекта, органами местного самоуправления, правоохранительными органами.

В целом, в Ставропольском крае отмечается положительная динамика деятельности по вопросам соблюдения конституционных прав и свобод человека и гражданина. Конечно же, есть и проблемы, не получившие окончательного разрешения в истекшем году. В частности, к ним относятся вопросы соблюдения прав граждан при предоставлении жилищно-коммунальных услуг, обеспечения социальным жильем наименее защищенных слоев населения.

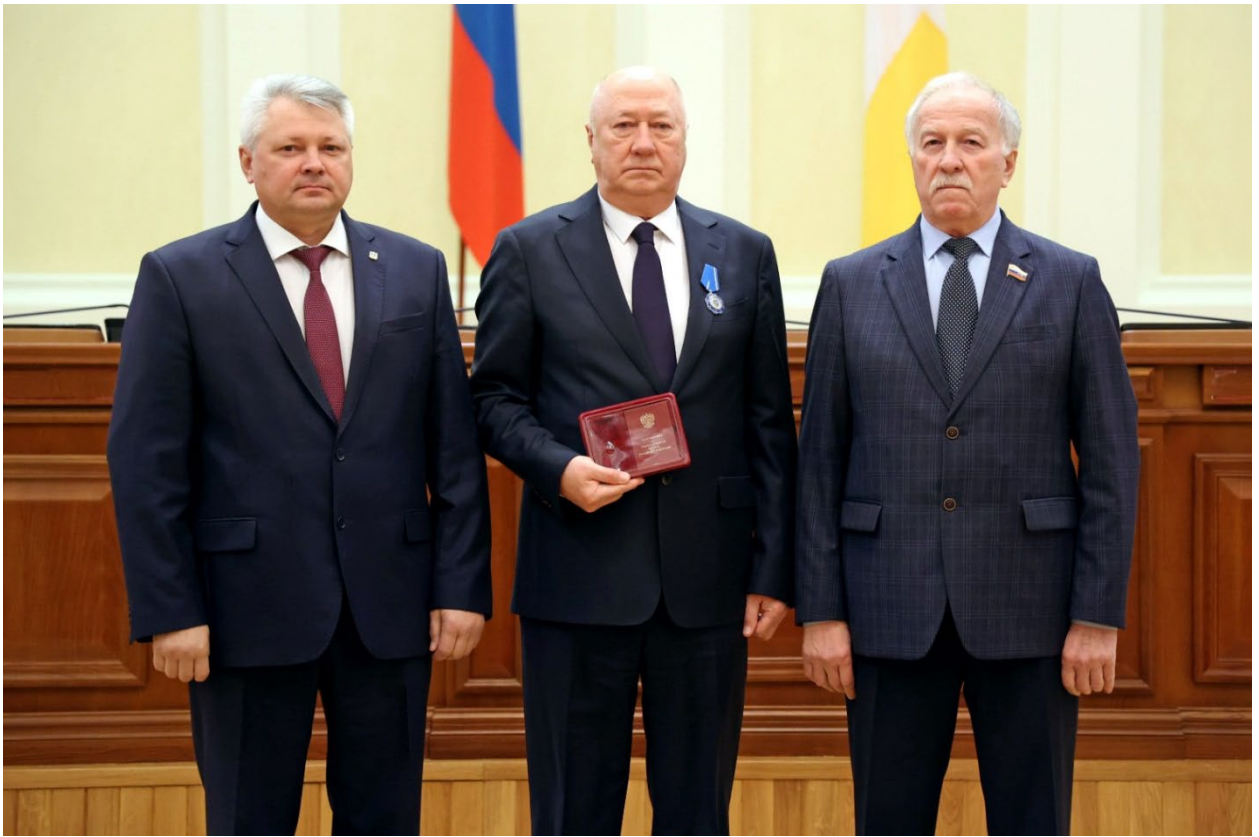
Органами государственной и публичной власти региона проводился и проводится (в том числе и во взаимодействии с Уполномоченным по правам человека в Ставропольском крае) комплекс мер по восстановлению нарушенных прав граждан.

Подводя итоги года, выражаю искреннюю благодарность Губернатору и Правительству Ставропольского края, депутатам Думы Ставропольского края, руководителям органов исполнительной власти края, органов местного самоуправления, государственных учреждений и общественных объединений за сотрудничество и взаимодействие в деле защиты прав и свобод жителей края.

Высокой оценкой деятельности государственного правозащитника на Ставрополье и всего аппарата омбудсмена является награждение в 2024 году Президентом Российской Федерации Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае Н.П. Лисинского Орденом Почета.

Отмечена работа краевого омбудсмена и Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации - он удостоен грамоты за заслуги в восстановлении прав граждан.





Вручение Н.П. Лисинскому Ордена Почета

Основной вектор работы в 2025 году обозначил глава государства, подписав Указ от 16.01.2025 № 28 «О проведении в Российской Федерации Года защитника Отечества». Соответственно, повышенное внимание продолжаем уделять участникам СВО и членам их семей.

В связи со знаменательной датой – 80-летием Победы в ВОВ – важно проведение просветительских, патриотических мероприятий, направленных на сохранение исторической памяти о подвиге советского народа в годы Великой Отечественной войны, роли и месте СССР в этой победе.

Остаются актуальными вопросы защиты прав особо уязвимых слоев населения – пенсионеров, инвалидов. Также в качестве приоритетных поставлены следующие задачи: совершенствование института помощников уполномоченного по правам человека на общественных началах, работающих в муниципальных округах края; правовое просвещение всех категорий граждан; мониторинг соблюдения избирательных прав жителей региона.

Безусловно, главное богатство России - люди. Поэтому защита их прав и свобод является первоочередным направлением деятельности Уполномоченного. Гарантирую продолжение активной правозащитной деятельности на территории Ставропольского края в 2025 году.

Уполномоченный по правам человека в Ставропольском крае
Н.П. Лисинский