

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Ставропольский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения российской федерации

## **АННОТАЦИИ**

### **РАБОЧИХ ПРОГРАММ ДИСЦИПЛИН**

Направление подготовки	<b>39.04.02 Социальная работа</b>
Магистерская программа	Социальная реабилитация
Год начала подготовки	2022

Наименование дисциплины **Философия и методология социальной работы**

Промежуточная аттестация: экзамен

Всего ЗЕТ 5

Всего часов 180

Название раздела дисциплины	Краткое содержание разделов и тем
<p><b>Раздел 1.</b> Философия как мировоззренческая и методологическая основа социальной работы</p>	<p>Понятие философии социальной работы. Роль философии в осмыслении теории и практики социальной работы. Мировоззрение как система взаимоотношений человека с миром. Философские ценности социальной работы  <b>Сущность мировоззрения</b>                      Структура мировоззрения, его специализация и влияние на жизненные ориентиры и установки специалиста. Мировоззренческая культура социального работника                      Идеи философии гуманизма                      Идеи философии позитивизма. Идеи философии утопизма. Идеи философии профессионализма. Радикальные идеи. Философские ценности социальной работы</p>
<p><b>Раздел 2.</b> Философия предметного языка социальной работы</p>	<p>Понятие «социальная работа» как теоретический конструкт. Историческая динамика когнитивно-духовных помогающих практик. Проблемы идентичности социальной работы как когнитивно-духовных помогающих практик. Концептуальное поле социальной работы. Категории социального обеспечения. Классификация категорий социальной работы. Проблемы специфики терминологии социальной работы                      Социально-исторические аспекты формирования предметного языка социальной работы. Национальные особенности формирования предметного языка социальной работы. Социально-когнитивные основы формирования предметного языка социальной работы                      Герменевтика и феноменология как инструменты познания. Герменевтика и феноменология как инструменты познания. Феноменология в теории социальной работы</p>
<p><b>Раздел 3.</b>                      Социальная работа как общественный феномен</p>	<p>Концепты «благо», «добродетель», «справедливость» в дискурсе античной философии. Концепты «благо» и «добродетель» в средневековой философии. Переориентация сознания в философии Возрождения. Трансформация концептов в период Реформации и Просвещения                      Социокультурное измерение помощи. Влияние мировых религий на ценностные основания помощи и взаимопомощи                      Христианское понимание благотворительности как богоугодного дела. Ценностные трансформации концепта помощи. Античные проекты справедливого общественного устройства. Великие социальные утопии Возрождения. Истоки идей социальной политики государства всеобщего благосостояния. Модели бедности в дискурсе общественных теорий                      Гуманизм как форма жизненной практики и как система мышления. Человек как предмет осмысления в философии социальной работы. Гуманистический подход к пониманию человека в социальной работе                      Социальная работа как практическая реализация философии прав человека                      Функции социальной работы и дисфункции социального окружения</p>

	<p>Профессионализация социальной работы в рамках атрибутивной перспективы. Границы социальной работы в рамках критической перспективы</p> <p>Профессионализация социальной работы в рамках интерпретативной перспективы</p>
--	---

Наименование дисциплины **Деловой иностранный язык**

Промежуточная аттестация: зачет

Всего ЗЕТ 3

Всего часов 108

Название раздела дисциплины	Краткое содержание разделов и тем
<b>Раздел 1.</b> Вводно-коррективный курс	Фонетика. Правила чтения английских гласных Фонетика. Правила чтения английских согласных
<b>Раздел 2.</b> Основной курс	Знакомство с людьми Телефонный разговор. Деловая переписка Электронные письма и факсимильные сообщения Заполнение форм Обучение зарубежом Принятие участия в конференции Создание презентации Устройство на работу Бизнес документация и контракты Бизнес встречи Переговоры

Наименование дисциплины **Управление личной эффективностью**

Промежуточная аттестация: Зачет с оценкой

Всего ЗЕТ 4

Всего часов 144

Название раздела дисциплины	Краткое содержание разделов и тем
<b>Раздел 1.</b> Управление личной эффективностью как формула успеха	<p>Введение в дисциплину «Управление личной эффективностью». Анализ ожиданий от изучения дисциплины. Навыки высокоэффективных людей. Способы развития навыков. Личностный и профессиональный рост. Формула успеха. Модель успеха.</p> <p>Общая модель качеств современного специалиста социальной службы. Модель качеств руководителя организации социального обслуживания. Моделирование системы управления личной эффективностью.</p> <p>Целеполагание. Технология поиска жизненных целей. Колесо баланса как универсальный инструмент определение жизненных приоритетов. SMART-технология постановки целей. Выявление индивидуальных качеств и способностей. Формулирование целей. Препятствия и полученный опыт. SWOT–анализ персонального потенциала. Ценности как приверженность себе: терминальные и инструментальные ценности (М.Рокич).</p> <p>Самомаркетинг. Планирование карьеры. Конструирование индивидуальной образовательной траектории. Влияние личных особенностей на выбор карьеры. Управление профессиональной карьерой. Самопрезентация. Персональный бренд. Технологии разработки персонального бренда (платформы бренда и ключевого сообщения) для более эффективного продвижения и достижения успеха.</p>
<b>Раздел 2.</b> Ресурсное обеспечение результативной деятельности	<p>Ресурсное обеспечение достижения личного успеха.</p> <p>Фактор времени, его значение и принципы эффективного использования времени как невозполнимого ресурса. Тайм-менеджмент как система. Целеполагание и организация времени. Методика SMART. Планирование и управление временем. Дерево задач (дерево целей) как инструмент минимизации времени на выполнение задачи. Проектный менеджмент. Картирование. Диаграмма Ганта – инструмент компьютерного моделирования времени на выполнение задачи. Матрица Эйзенхауэра. Модель лягушки. Модель слона. Ежедневник как инструмент планирования времени.</p> <p>Работоспособность и её компоненты. Личная организованность.</p>

Самодисциплина. Техника личной работы. Самоорганизация личного здоровья. Эмоционально-волевой потенциал. Самоконтроль. Самооценка как отправная точка самосовершенствования. Карта успеха. Контроль процессов и результатов. Принципы эффективного контроля.

Критерии результативности деятельности в сфере социальной работы. Компетентность и компетенции. Образование и самообразование в системе персонального менеджмента. Непрерывное образование. Конкурсы профессионального мастерства.

Коммуникативная компетентность в профессиональной деятельности. Взаимодействие в вопросах социального обслуживания граждан – получателей социальных услуг с учреждениями здравоохранения, культуры, образования, а также благотворительными и религиозными объединениями, общественными организациями. Рутинные и проблемные ситуации: параметры, типы реагирования.

Взаимодействие со средствами массовой информации и социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы.

Коммуникации в академическом и профессиональном сообществе. Инструменты коучингового менеджмента для эффективного взаимодействия в профессиональной сфере. Правила подготовки обзоров, аннотаций, отчетов, аналитических записок, профессиональных публикаций, информационных материалов по результатам исследовательских работ в области социальной защиты населения.

Оптимизация ресурсного обеспечения профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

Наименование дисциплины	<b>Информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности</b>
Промежуточная аттестация:	зачет
Всего ЗЕТ	3
Всего часов	108

Название раздела дисциплины	Краткое содержание разделов и тем
<b>Раздел 1.</b> Теоретические аспекты информационно-коммуникативных технологий профессиональной деятельности	<p>Определение коммуникации. Источники коммуникации. Цель коммуникации. Простейшая модель коммуникации. Главные компоненты коммуникации: содержание сообщения (послания), средство (канал) передачи сообщения (СМИ и естественная коммуникация). Кодирование/декодирование сообщения. Особенности использования различных видов коммуникации в ИКТ: сильные и слабые стороны использования каждого вида средств коммуникаций: печатные СМИ, телевидение и радио, телефон и сотовая связь, Интернет. Теории распространения информации в обществе: воздействие через лидеров общественного мнения; диффузная теория Э. Роджерса и др.</p> <p>Роль информации в сфере социального обслуживания. Определение понятий информационной политики, информационной открытости и прозрачности органов государственной власти и местного самоуправления. Органы исполнительной власти, осуществляющие информационную политику на федеральном и региональном уровне. Правовое обеспечение информационной политики и взаимоотношений со СМИ. Право общества на получение информации. Защита информации в управлении связями с общественностью. Проблемы становления информационной политики в РФ. Техническое обеспечение информационного процесса. Современные информационно-коммуникативные технологии в деятельности социальной работы. Интернет-порталы органов государственной власти, местного самоуправления и учреждений социального обслуживания.</p> <p>Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой. Возможности информационных технологий при разработке стратегии и приоритетных направлений социальной политики. Методы автоматизированного долгосрочного прогнозирования социальных процессов. Автоматизация процессов принятия решений в социальной сфере. Применение информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы региона. Автоматизированные системы поддержки региональных программ социальной защиты населения.</p> <p>Понятие, задачи и этапы информатизации системы социальной защиты населения. Информационная система, обеспечивающая доступность органов социальной защиты населения. Возможности информационных технологий в оказании социальных услуг</p> <p>Традиционные информационные технологии. Электронная социальная карта как новая информационная технология. Технология</p>

	единого окна в системе социальной защиты населения. Сайты органов и учреждений системы социальной защиты населения
<p><b>Раздел 2.</b> Особенности информационно-коммуникативных технологий для людей с ОВЗ</p>	<p>Особенности информационных технологий для людей с ОВЗ.</p> <p>Сурдотехнические средства. Использование слуховых аппаратов и звукоусиливающей аппаратуры. Адаптированная компьютерная техника. Специализированные устройства для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Тифлотехнические средства. Специальные возможности операционной системы для людей с ОВЗ. Приложения для людей с ограниченными возможностями. Использование современных информационных технологий для взаимодействия организаций социального обслуживания, оказывающих реабилитационные услуги инвалидам, и их потребителей. Анализ версий для слабовидящих сайтов поставщиков социальных услуг по реабилитации инвалидов. Анализ наличия обязательных для размещения сведений в соответствии с законодательством на сайтах поставщиков социальных услуг. Возможности использования технологий социальной работы при обучении использованию ИКТ людьми с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Этапы внедрения дистанционного обучения в учреждения дополнительного образования. Формы дистанционной поддержки детей с ОВЗ и детей-инвалидов в дополнительном образовании. Дистанционные образовательные технологии. Особенности обучения детей с ОВЗ и детей-инвалидов в условиях реализации дистанционных образовательных технологий в дополнительном образовании. Технологии разработки и реализации дополнительных общеразвивающих программ в дистанционном формате для детей с ОВЗ и детей-инвалидов. Роль информационных технологий в процессе социальной реабилитации подростков с ОВЗ.</p> <p>Применение ИКТ в работе с людьми старшего поколения. Обучение компьютерной грамотности. Дистанционное обучение. Коммуникации посредством ИКТ. Использование ИКТ для организации досуга. Технологии «Три звонка». Методика ведения онлайн-приема посредством программы Skype. Реализация программы «Информационно-коммуникативное общение в режиме реального времени». Интернет-технологии для изучения возможности социальной инклюзии пожилых.</p>

Наименование дисциплины	<b>Научные исследования в сфере социальной защиты населения</b>
Промежуточная аттестация:	экзамен
Всего ЗЕТ	4
Всего часов	144

Наименование раздела дисциплины	Краткое содержание разделов и тем
<p><b>Раздел 1.</b> Теоретические основы научных исследований</p>	<p>Понятие "наука". Классификация наук. История развития науки. Естественные и общественные науки. Науки о мышлении. Прикладные и технические науки. Особенности науки. Основные понятия, объект и предмет науки. Гипотеза. Требования, предъявляемые к научным гипотезам. Методология исследования социальной проблемы: теоретические основы, методологический аппарат, практический опыт, эмпирический материал. Эксперимент. Моделирование как метод познания. Формулировка научной проблемы. Сбор и обработка научной информации.</p> <p>Особенности формирования научных исследований. Способы формирования научных исследований. Научное исследование как проблемная ситуация. Причины возникновения социальных проблем и их последствия. Основные подходы и методы выбора направления научного исследования. Систематизация основных методов сбора и обработки информации о социально-экономических явлениях и процессах. Критическое осмысление надежности источников информации из различных источников. Факторы надежности информации. ГОСТ 24. 701-86. Фундаментальные и прикладные научные исследования. Формулировка цели и задач научного исследования. Ресурсное обеспечение научного исследования.</p> <p>Научное отображение действительности: эмпирический, абстрактно-теоретический, сверхэмпирический уровни. Основа методологии научных исследований. Аргументация стратегии решения выбранной научной проблемы на основе системного и междисциплинарного подходов. Методы анализа проблем научного познания. Общие (философские) методы. Алгоритмические методы. Эвристические методы. Общенаучные методы. Частные специально-научные методы. Алгоритм научного исследования.</p> <p>Определение целей и задач стратегии научного исследования. Алгоритм стратегии научного исследования и построение сценария его реализации. Комплексные и целевые научно-исследовательские программы. Исследовательские стратегии: монографическая, полевая, экспериментальная. Принципы реализации стратегии. Возможные риски реализации стратегии научного исследования. Классификация рисков: финансовые, коммерческие, производственные и др. Информационное обеспечение управления и оценка рисков при реализации стратегии.</p>
<p><b>Раздел 2.</b> Методология и методы научных</p>	<p>Понятие о методах проведения научных исследований в социальной сфере и их классификация. Общенаучные методы.</p>

<p>исследований в сфере социальной защиты населения</p>	<p>Эмпирические методы. Их преимущества и недостатки в научных исследованиях социальной сферы.</p> <p>Методы статистической обработки результатов эмпирического исследования. Метод интерпретации данных научных исследований. Понятие "социальная диагностика", ее цель и задачи. Основные методы социальной диагностики: интервью, анкетирование, анализ, экспертные оценки, метод ранжирования, метод альтернатив, метод "дерева целей" и др. Методики исследования социального статуса клиента. Понятие "социальный статус клиента". Виды статусов: аскриптивный, достигнутый, смешанный, главный, личный, групповой. Измерение социального статуса клиента: горизонтальный, вертикальный. Статусная иерархия. Критерии оценки социального статуса клиента в сфере социальной защиты населения.</p> <p>Систематизация результатов научной деятельности в социальной сфере. Достоинства и недостатки применения количественных методов анализа в исследованиях социальной сферы. Виды выборок. Расчет выборочной совокупности. Опросные методы: анкетирование, опрос, интервьюирование. Наблюдения: виды, способы регистрации данных. Полевые и лабораторные исследования. Эксперимент: виды и особенности. Виды документов. Документ как источник социальной информации. Методы анализа документов в исследованиях социальной сферы.</p> <p>Характеристика преимуществ качественного анализа в научных исследованиях социальной сферы. Метод "фокус-групп" в социальной работе. "Глубинное исследование" как метод научных исследований в социальной сфере. История возникновения метода "case- study", его роль и преимущества в анализе социальных проблем клиентов и жизненных ситуаций.</p>
<p><b>Раздел 3.</b> Особенности организации и представления результатов научных исследований в сфере социальной защиты населения</p>	<p>Планирование и организация научного исследования, относящегося к компетенции социальной работы. Выбор методов научного исследования. Работа с источниками и специальной литературой. Сбор, изучение, накопление и отбор информации. Обобщение информации по теме научного исследования. Обобщение результатов проведенного исследования.</p> <p>Определение экономической и социальной эффективности научных исследований в социальной сфере. Социальные функции научных исследований. Нравственные принципы научных исследований в социальной сфере. Противоречия науки и практики социальной работы.</p> <p>Информация как ресурс и фактор социального развития. Использование компьютерных технологий в социальных исследованиях. Преимущества использования компьютерных технологий в социальной сфере. Недостатки использования компьютерных технологий в социальной сфере. Методы статистической обработки результатов научных исследований в социальной сфере.</p> <p>Подготовка информационных материалов и отчетов по результатам научной деятельности в социальной сфере. Формы результатов проведенных научных исследований: реферат, доклад, научный отчет, курсовая работа, научная статья, выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация), устные формы научного общения. Рекомендации по написанию научной</p>

	<p>работы. Структура научной работы. Аннотация. Реферат. Тезисы доклада. Журнальная научная статья.</p> <p>Выпускная квалификационная работа магистранта (магистерская диссертация): понятие и признаки магистерской диссертации. Структура магистерской диссертации. Формулирование цели и задач научного исследования. Объект и предмет исследования. Научные результаты. Научные положения. Научная новизна диссертационного исследования. Практическая значимость. Научный текст. Заключение. Список используемой литературы. Приложения. Научный доклад по проведенному исследованию.</p>
--	--

Наименование дисциплины	<b>Нормативно-правовое обеспечение социальной защиты населения</b>
Промежуточная аттестация:	экзамен
Всего ЗЕТ	4
Всего часов	144

Название раздела дисциплины	Краткое содержание разделов и тем
<b>Раздел 1.</b> Нормативно-правовые основы социальной защиты населения	<p>Правовые основы системы социальной защиты в Российской Федерации. Система формирования социальных гарантий. Роль государства в формировании системы социальных стандартов. Нормативно-правовые основы мер социально-экономической поддержки населения. Система правовых отношений по социальному обеспечению граждан. Нормативно-правовые основы предоставления социальных услуг гражданам.</p> <p>Правовые основы системы социального страхования. Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан: основные положения. Нормативно-правовые основы регулирования труда и занятости. Разграничение полномочий органов власти в сфере занятости населения. Разграничение полномочий органов власти в сфере занятости населения. Нормативно-правовые основы системы охраны здоровья граждан.</p>
<b>Раздел 2.</b> Нормативно-правовые основы организации деятельности учреждений социального обслуживания	<p>Правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения социального обслуживания. Основные нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность специалиста по социальной работе. Основы трудовых взаимоотношений между работником и работодателем. Особенности регулирования труда женщин, лиц с семейными обязанностями.</p> <p>Сущность и содержание понятия государственная и муниципальная служба. Ограничения государственной гражданской службы. Цели, задачи и функции института обращений граждан в России. Общая характеристика порядка рассмотрения обращений граждан в России.</p>
<b>Раздел 3.</b> Нормативно-правовое законодательство в сфере предупреждения и противодействия коррупции	<p>Российское законодательство в сфере предупреждения и противодействия коррупции. Основные принципы противодействия коррупции. Общие подходы к разработке и реализации антикоррупционной политики. Оценка коррупционных рисков. Выявление и урегулирование конфликта интересов. Выявление и урегулирование конфликта интересов. Принятие мер по предупреждению коррупции при взаимодействии с организациями-контрагентами и в зависимых организациях. Сотрудничество с правоохранительными органами в сфере противодействия коррупции. Основные направления деятельности государственных органов по повышению эффективности противодействия коррупции.</p>

Наименование дисциплины **Современные практики социальной работы**

Промежуточная аттестация: экзамен

Всего ЗЕТ 5

Всего часов 180

Название раздела дисциплины	Краткое содержание разделов и тем
<p><b>Раздел 1.</b> Теоретические аспекты современных практик социальной работы</p>	<p>Социальные технологии как способ решения жизненных проблем человека. Содержание технологического процесса в социальной работе. Классификация технологий в социальной работе. Этапы разработки технологии социальной работы. Особенности технологического процесса в социальной работе. Целеполагание как важнейший этап и процедура технологии социальной работы. Алгоритм целеполагания. Методы формирования целей социальной работы. Составление прогноза развития социального обслуживания на территории обслуживания.</p> <p>Понятие и содержание инновационного процесса. Особенности инновационного процесса в социальной сфере. Характеристика основных типов инноваций. Факторы, влияющие на развитие инновационных процессов. Особенности внедрения инноваций в систему социального обслуживания населения Структура инновационного процесса. Условия для внедрения инноваций в систему социального обслуживания. Система управления инновациями в учреждении социального обслуживания</p>
<p><b>Раздел 2.</b> Программы и приоритеты развития современной практики социальной работы</p>	<p>Приоритетные направления внедрения инноваций в систему социального обслуживания граждан пожилого возраста. Национальный проект демография как стратегическое направление инновационного развития социально сферы. Основные положения концепции политики активного долголетия. Система долговременного ухода как современная практика социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Современные практики внедрения системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов. Основные цели, задачи и принципы создания комплексной системы социальной реабилитации. Приоритетные направления создания системы комплексной реабилитации</p> <p>Приоритетные направления развития государственной семейной политики. Цель и задачи государственной семейной политики Инновации в системе поддержки занятости и дополнительного профессионального образования. Программы содействия занятости отдельных категорий граждан. Программы профессиональной переподготовки и повышения квалификации отдельных категорий граждан. Современные подходы к социальной поддержки детей-сирот и детей-инвалидов. Технологии профилактики социального сиротства и восстановления семейного окружения детей.</p> <p>Социальные технологии сохранения семейного окружения ребенка. Современные практики в области поддержки семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. Современные практики социальной поддержки несовершеннолетних,</p>

	<p>находящихся в конфликте с законом. Современные практики профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних. Инновационные технологии работы с детьми и подростками «группы риска». Инновационные технологии социальной работы с несовершеннолетними правонарушителями</p>
<p><b>Раздел 3.</b> Успешные практики внедрения инноваций деятельность учреждений социального обслуживания</p>	<p>Инновационные технологии в практике работы стационарных учреждений социального обслуживания. Современные практики работы стационарных учреждений социального обслуживания. Инновационные технологии в практике работы центров социального обслуживания. Современные практики работы центров социального обслуживания. Инновационные технологии в практике работы учреждений социального обслуживания семьи и несовершеннолетних. Современные практики работы учреждений социального обслуживания семьи и несовершеннолетних</p> <p>Организационно-управленческие инновации в области социального обслуживания. Современные информационно-коммуникативные технологии управления в области социального обслуживания. Проблемы и перспективы дистанционных технологий социального обслуживания. Социальный контракт в практике социальной работы. Современные практики работы негосударственных учреждений социального обслуживания. Проблемы и перспективы развития частно-государственного партнёрства. Современные практики работы общественных организаций. Современные практик работы частных компаний. Проблемы и перспективы развития социального предпринимательства</p>

Наименование дисциплины

**Квалитология в социальной работе**

Промежуточная аттестация: зачет

Всего ЗЕТ 3

Всего часов 108

Название раздела дисциплины	Краткое содержание разделов и тем
<p><b>Раздел 1.</b> Теоретические основы квалитологии</p>	<p>Определение квалитологии и квалитметрии; предмет, объект и методы квалитологии; общие сведения о квалитологии как отрасли науки, связанной с измерением, количественной и качественной оценкой качества любого вида человеческой деятельности.</p> <p>Этапы становления науки о качестве как проблемно-ориентированном научно-практическом и системно-методологическом комплексе знаний; методологический принцип триединства науки о качестве Д.М. Джурана; структура концептуального аппарата теории качества; цикл У.Э. Деминга; японские модели управления качеством; европейские подходы к управлению качеством; российский опыт управления качеством: А.В. Гличев, Г.Г. Азгальдов, А.И. Субетто и др.</p> <p>Системно-научные предпосылки квалитологии; социальный круговорот качества; управление качеством и сертификация; типы оценок системно-социальных качеств любых объектов и процессов социальной деятельности в жизненном пространстве; инструменты измерения качества; квалитметрические шкалы; понятие стандартизации социальных услуг.</p>
<p><b>Раздел 2.</b> Квалитметрические исследования в социальной работе</p>	<p>Предмет и содержание квалитологии и квалитметрии; теоретические основы социальной квалитологии, как научной и учебной дисциплины; квалитметрия и принципы оценивания в социальной сфере; экономическая эффективность улучшения качества социальных услуг. Основные задачи квалитметрии: определение номенклатуры показателей качества; формулировка требований к показателям качества; оценка качества на основании испытания (измерения); разработка стратегии обслуживания клиента на основании показателей надежности оценки качества. Эффективность оценки качества в социальной сфере. Мировые тенденции к управлению качеством. Российский опыт управления качеством в сфере социального обслуживания.</p> <p>Сущность социальной квалитметрии и ее особенности в социальной работе. Модели и методы системы оценки качества и эффективности социальных услуг и социального обслуживания. Классификация методов социальной квалитологии и квалитметрии; методы системной оценки качества; методы оценки качества удельного типа; экспертная и индексная квалитметрия; особенности экспертной квалитметрии; классы социальной экспертизы и основные факторы, определяющие ее качество; квалитметрия индексации и таксономии, тестирование и др. методы; методы оценки качества социальной политики, социального обслуживания и социальной защиты; методология и методики оценки</p>

	<p>качества социальных услуг; отечественный и зарубежный опыт оценки эффективности социальных услуг и деятельности социальных служб.</p> <p>Организация контроля качества в социальной сфере. Практический опыт внедрения системы контроля качества в социальной сфере. Организация контроля качества социальных услуг и социального обслуживания. Концептуальные подходы к стандартизации социальных услуг. Комплексная система национальных и региональных стандартов.</p> <p>Проблемы контроля качества социальных услуг; порядок организации контроля качества социальных услуг; методы и критерии оценки качества социальных услуг; стандарты и нормативы социального обслуживания; практический опыт внедрения системы контроля качества социального обслуживания; перспективы организации контроля качества социальных услуг и деятельности организаций социальной сферы.</p>
<p><b>Раздел 3.</b> Квалиметрия как составная часть квалитологии</p>	<p>Правовое обеспечение социальной работы учреждений социального обслуживания; задачи и ценности стандартизации; основные направления реформирования правовой базы в социальной сфере; проблемы стандартизации социального обслуживания в РФ; стратегические цели развития национальной системы стандартизации в социальной сфере. Основные направления реформирования нормативно-правовой базы оценки эффективности качества социальных услуг и социального обслуживания в РФ. Проблемы стандартизации и внедрения стандартов оценки качества в практическую деятельность учреждений и организаций социальной сферы.</p> <p>Опыт зарубежных стран в области социального обслуживания; законодательство зарубежных стран в области социального обслуживания и стандартизации социальных услуг; Всемирный банк и стандарты социальных услуг; Международный билль о правах человека; Всеобщая Декларация прав человека.</p> <p>Национальные стандарты, их роль в обеспечении качества социальных услуг; научные основы разработки национальных стандартов социальных услуг; региональные стандарты; концептуальные подходы к стандартизации социальных услуг. Комплексная система национальных и региональных стандартов, обеспечивающих контроль качества социальных услуг и социальных служб; региональные стандарты в системе контроля качества социальных услуг. Стратегические цели развития национальной системы стандартизации в социальной сфере. Роль опыта зарубежных стран в развитии и совершенствовании национальной системы стандартов в социальной сфере.</p> <p>Независимая оценка качества как форма общественного контроля. Нормативная база осуществления независимой оценки качества. Ее цели и задачи и методика проведения. Планирование выборки проведения. Объекты независимой оценки качества, формы, критерии. Критерии оценки результатов. Формирование публичных рейтингов. Результаты независимой оценки качества. Стандарты контроля качества социальных услуг, социального обслуживания, деятельности</p>

	<p>учреждений и организаций социальной сферы при независимой оценке качества. Проблемы организации независимой оценки эффективности качества социальных услуг, социального обслуживания и деятельности учреждений и организаций социальной сферы.</p>
--	---

Наименование дисциплины **Управление проектами в социальной сфере**

Промежуточная аттестация: зачет

Всего ЗЕТ 3

Всего часов 108

Название раздела дисциплины	Краткое содержание разделов и тем
<p><b>Раздел 1.</b> Теоретико-методологические основы проектно-исследовательской деятельности</p>	<p>Зарождение и становление управления проектами. Современное состояние управления проектами. Управление проектами в России. Тенденции практического применения управления проектами, стандартизации и развития науки управления проектами. Профессиональные ассоциации в области управления проектами. Международная сертификация специалистов по управлению проектами. Оценка зрелости организаций в области управления проектами. Основные понятия проектного менеджмента. Классификация проектов. Традиционные и нетрадиционные проекты, их сравнительные характеристики. Жизненный цикл проекта: фазы, стадии, этапы. Участники проекта. Внешнее и внутреннее окружение проекта. Проект в социальной среде. Основные задачи менеджмента проекта. Неконтролируемые параметры внешней среды. Контролируемые параметры внутренней среды проекта. Общие функции менеджмента проекта. Особенности планирования, организации, мотивации, контроля и оперативного управления в системе менеджмента проекта. Термины и определения теории систем в проектной сфере. Процесс как элемент системы управления проектами. Системная модель управления проектами. Стратегическое управление проектами. Особенности стратегического менеджмента проектов в социальной сфере. Проекты, ориентированные на стратегию. Бизнес-структурные проекты. Продуктивно-рыночные проекты. Методика КУРО формирования стратегического «меню» проектов. Классификация проектных структур по отношению к структуре организации. Функциональная организационная структура: преимущества и недостатки, области применения. Матричные организационные структуры: преимущества и недостатки, области применения. Сильные и слабые матричные структуры. Проектные организационные структуры: преимущества и недостатки, области применения. Организационная структура проекта и его внешнее окружение. Общая последовательность разработки и создания организационных структур управления проектами. Проектный офис.</p>

	<p>Понятие программы и портфеля проектов. Отличия и сходства программ и портфеля проектов. Программа как инструмент управления стратегическими изменениями в организации. Типы программ. Общий взгляд на управление программой. Структурный взгляд на управление программой. Виды деятельности по управлению программой. Функционально-тематические области управления программой.</p> <p>Управление финансовым портфелем и портфелем проектов: общее и различия. Жизненный цикл портфеля проектов. Особенности портфельных решений. Управление портфелем проектов как динамический процесс. Вызовы для портфеля проектов (по Р.Куперу). Идентификация компонентов портфеля проектов. Селекция проектов. Стратегические корзины. Расстановка приоритетов. Мониторинг и контроль портфеля проектов. Методы сравнения и ранжирования проектов. Использование скоринга в оценке проектов. Методы графического представления балансировки портфеля. Использование процесса SGP в управлении портфелем проектов.</p>
<p><b>Раздел 2.</b> Организация проектной деятельности</p>	<p>Предпроектный анализ. Управление содержанием проекта. Сбор требований. Метод Дельфи. Мозговой штурм. Диаграмма сходства. Составление интеллект-карт. Определение содержания. Иерархическая структура работ проекта. Подтверждение содержания. Содержание продукта.</p> <p>Мобилизация ресурсов проекта. Управление стоимостью проекта как процесс. Оценка стоимости проекта. Разработка смет проекта. Использование ИСР для оценки стоимости «снизу-вверх». Разработка бюджета проекта. Метод освоенного объема. Основные понятия и определения при управлении закупками проекта. Централизованное и децентрализованное управление закупками проекта. Анализ «производить или покупать». Выбор типа контракта. План управления закупками. Выбор поставщика и заключение контрактов. Администрирование закупок. Закрытие закупок.</p> <p>Управление проектом по временным параметрам. Система и инструменты управления сроками проектов. Сетевое моделирование. Получение информации о работах проекта. Метод критического пути (МКП). МКП в сетях с обобщенными связями. PERT-анализ.</p> <p>Управление расписанием проекта с ограниченными ресурсами. Проблема ТСТР проекта. Зависимость между продолжительностью и стоимостью работы. Зависимость между продолжительностью и стоимостью проекта. Метод CPM-COST. Реализация планирования времени реализации проекта в MS Project.</p> <p>Управление коммуникациями проекта. Понятие «коммуникации» в проекте. Факторы, влияющие на коммуникации в проекте. Основные задачи менеджера проекта при планировании коммуникаций. Типы коммуникаций. Определение потребностей сейкхолдеров проекта в</p>

коммуникациях. Сопещения как форма коммуникаций в проекте. Виды и цели совещаний. Особенности проведения традиционных и виртуальных совещаний. Подготовка и проведение совещаний. Разработка плана коммуникаций и взаимодействий.

Управление человеческими ресурсами проекта. Определение управления человеческими ресурсами проекта. Организационно-управленческие аспекты формирования проектной команды.

Участники проекта и члены команды. Роли и функции участников членов команды. Формирование и функционирование проектной команды. Преобразование группы в команду. Принципы организации командной формы работы. Участники проекта и члены команды: взаимодействие внутри и вне команды. Численный состав команды проекта. «Эффект» команды. Развитие, обеспечение деятельности, трансформация команды. Требования к менеджеру проекта. Лидер и лидерство в команде проекта. Внутриорганизационная среда и проектная команда.

Управление конфликтами как психологическая составляющая менеджмента. Понятие конфликта. Причины возникновения конфликтов в проекте. Оптимальность делового взаимодействия. Инвариантная часть конфликтов. Жизненный цикл конфликта в проекте. Негативные и позитивные последствия конфликтов в проекте. Типы конфликтов в проекте. Психологическое посредничество. Методы управления конфликтами в проекте. Типы конфликтов в зависимости от причины их возникновения и примеры управления ими. Особенности восприятия и поведения в ситуации конфликта в условиях российской действительности.

Необходимость управления знаниями при управлении проектами. Корпоративная среда знаний по управлению проектами. Процесс управления знаниями проекта. Диагностика организационного знания по управлению проектами. План управления знаниями проекта. Карта знаний.

Управление качеством проекта. Основные понятия и определения при управлении качеством проекта. Закон надежности и ненадежности. Требования, предъявляемые к качеству проекта. Системный подход при управлении качеством. Процесс управления качеством проекта. Затраты, связанные с качеством. Основные методы и средства управления качеством проекта.

Управление рисками проекта. Риск и неопределенность в управлении проектами. Процессы управления рисками проекта. Идентификация рисков. Качественная оценка рисков. Количественная оценка рисков. Планирование мероприятий по управлению рисками. Мониторинг и управление рисками. Оценка рисков проекта с использованием программы электронных таблиц MS Excel.

Наименование дисциплины	<b>Устные и письменные коммуникативные технологии в профессиональной деятельности</b>
Промежуточная аттестация:	зачет
Всего ЗЕТ	3
Всего часов	108

Название раздела дисциплины	Краткое содержание разделов и тем
<b>Раздел 1.</b> Основные понятия теории речевой коммуникации.	Речевая коммуникация. Разновидности национального языка и функциональные стили речи. Речевая норма и культура речи.
<b>Раздел 2.</b> Совершенствование навыков речевой деятельности.	Содержание процесса чтения. Показатели уровня развития навыков чтения. Способы чтения. Способы устранения недостатков чтения. Методики чтения текста по дифференциальному и интегральному алгоритмам. Способы фиксации прочитанной информации. Содержание процесса слушания. Факторы, определяющие эффективность слухового восприятия. Принципы эффективного слушания. Принципы критического слушания. Техника слушания. Технология продуцирования письменной речи. Особенности составления официально-деловых текстов. Монолог. Диалог. Техника речи.
<b>Раздел 3.</b> Этика и психология речевого общения.	Этика и речь. Этика и сфера общения. Этика и виды речевой деятельности. Основные типы коммуникабельности людей. Эго-состояния и речевое общение. Невербальные средства общения. Понятие речевой тактики. Виды речевых тактик в монологе. Виды речевых тактик в диалоге

Наименование дисциплины **Управление командой и теории лидерства**

Промежуточная аттестация: зачет

Всего ЗЕТ 3

Всего часов 108

Название раздела дисциплины	Краткое содержание разделов и тем
<p><b>Раздел 1.</b> Организационное лидерство</p>	<p>Базовые теории лидерства: концепция лидерских качеств, концепция лидерского поведения, концепция ситуационного лидерства. Новые теории и модели лидерства: лидерство, основанное на ценностях; обучающее лидерство; лидерство, основанное на социальном, эмоциональном и нравственном интеллекте; командное и распределенное лидерство.</p> <p>Понятие и сущность организационного лидерства. Подходы к изучению лидерства: системный, процессный, компетентностный, функциональный, ситуационный, рефлексивный.</p> <p>Психологический обмен как механизм выдвижения в лидеры. ИмPLICITная теория выдвижения в лидеры.</p> <p>Классификации типов лидерства. Виды мотивации к лидерству: компенсаторная, инструментальная, коммуникативная.</p> <p>Компоненты личностного ресурса лидерской позиции: мотивационно-ценностный, интеллектуально-когнитивный, эмоциональный, коммуникативноповеденческий. Личностные особенности лидера.</p>
<p><b>Раздел 2.</b> Технологии управления командообразованием</p>	<p>Зарубежные и отечественные модели командообразования. Понятие и виды команд.</p> <p>Стили поведения лидера в условиях командной работы: автократическое, бюрократическое, демократическое, трансформационное лидерство, лидерство, ориентированное на персонал. Функции лидера в командной работе. Делегирование полномочий в целях командообразования.</p> <p>Роль лидера в управлении организационной культурой. Роль лидера в управлении коммуникацией. Роль лидера в управлении внешними связями. Роль лидера в управлении изменениями.</p> <p>Соотношение понятий «лидерство» и «руководство». Влияние и власть руководителя. Роль руководителя-лидера в формировании команды.</p> <p>Основные подходы к формированию команды: целеполагающий, межличностный, ролевой и проблемно-ориентированной. Процесс командообразования. Планирование деятельности команды. Организация и координация работы в команде. Контроль командной работы.</p> <p>Методы социально-психологического исследования: тестирование, интервью, наблюдение, эксперимент,</p>

	<p>анкетирование и т.п. Социометрическое изучение групповой структуры.</p> <p>Принципы успешного лидерства. Эффективное лидерство с позиции личностных качеств. Имидж успешного лидера. Таймменеджмент и целеполагание как инструменты лидера.</p> <p>Модели эффективного командного взаимодействия. Ролевая структура малой группы (команды). Связь ролевой структуры группы и эффективности ее деятельности: модель Р. М. Белбина. Эффективное взаимодействие с другими командами.</p> <p>Условия эффективной командной работы. Факторы результативности функционирования групп. Показатели эффективности команды. Тренинг командообразования.</p>
--	--

Наименование дисциплины	<b>Социокультурные основы профессиональной деятельности</b>
Промежуточная аттестация:	зачет
Всего ЗЕТ	3
Всего часов	108

Название раздела дисциплины	Краткое содержание разделов и тем
<b>Раздел 1.</b> Общие вопросы социально-культурной деятельности	<p>Основные исторические этапы развития социально-культурной деятельности и ее протообразцы на ранних этапах развития общества. Социокультурный уклад русской цивилизации в 9-13 вв. Особенности социокультурной жизни России в 17-18 вв. Общественно-просветительское движение, внешкольное образование и досуг различных социальных слоев России 19 века. 5. Социально-культурные процессы в России начала 20 в. Политико-просветительская работа в Советской России в 1917-1941 гг. Социально-культурные процессы в СССР в 1941-1990 гг. Социально-культурные процессы в настоящее время.</p> <p>Особенности социокультурного подхода к социальной работе. Социокультурные ценности социальной работы.</p> <p>Концептуальные подходы к социально-культурной деятельности. Понятие и сущность социально-культурной деятельности. Субъекты и объекты социально-культурной деятельности в социальной работе.</p> <p>Характеристика общих принципов социально-культурной деятельности: приоритета общечеловеческих культурных ценностей; социальной детерминации культурных потребностей; самовыражения и самоутверждения личности как ведущих мотивов участия; гуманизации содержания деятельности, ее подчинения интересам, потребностям и установкам личности; единства и преемственности культурно-исторического, социально-педагогического и национально-этнического опыта, традиций и инноваций. Функции социально-культурной деятельности в социальной работе. .Взаимосвязь сфер социально-культурной деятельности, культурно-досуговой деятельности, социальной работы и деятельности социально-педагогических учреждений (концепция В. З. Дуликова).</p> <p>Уровни социально-культурной деятельности, современные тенденции в их развитии и обогащении. Формы социокультурной деятельности. Досуг как область социально-культурной деятельности.</p> <p>Методы социокультурной деятельности как набор действий, операций, способов, правил и путей социокультурного воздействия. Специфика основных методов социально-культурной деятельности.</p>
<b>Раздел 2.</b> Технологии социально-культурной деятельности в социальной работе	<p>Понятие и сущность социально-культурных технологий. Методологические требования к социально-культурной технологии. Схема структурных составляющих социально-культурной технологии. Функции социально-культурных технологий. Классификация социально-культурных технологий в социальной работе.</p>

	<p>Индивидуально-психологические особенности участников культурно-досуговой деятельности. Культурно-досуговая деятельность как пространство общения.</p> <p>Понятие и сущность социально-культурной реабилитации. Структурные компоненты социально-культурной реабилитации. Объекты социальной поддержки и социально-культурной реабилитации.</p> <p>Социально-культурные аспекты реабилитации лиц с ОВЗ и инвалидов. Социально-культурные технологии в реабилитации лиц с ОВЗ и инвалидов.</p> <p>Особенности семьи как объекта профессиональных задач социального работника. Социально-культурные технологии в работе с семьей.</p> <p>Специфика социально-культурной адаптации детей, оставшихся без попечения родителей. Социально-культурные технологии в работе с детьми, оставшимися без попечения родителей.</p> <p>Социально-культурные аспекты современной геронтологии. Социально-культурные технологии в работе с пожилыми людьми.</p> <p>Особенности профилактики девиантного поведения. Средства, формы и методы социально-культурной деятельности в профилактике девиантного поведения у подростков. Игровые технологии как средство профилактики вредных привычек у детей. Социально-культурные технологии в работе с подросткам и молодежью.</p> <p>Социально-культурные условия формирования активной жизненной позиции лиц, оставшихся без работы. Средства, формы и методы социально-культурной деятельности по формированию активной жизненной позиции.</p> <p>Этапы и особенности разработки социально-культурных программ. Воспитательные преимущества комплексных социокультурных программ для различных демографических групп населения. Наиболее распространенные формы социокультурных программ. Оценка эффективности социально-культурной деятельности в социальной работе.</p>
--	---

Наименование дисциплины	<b>Теория и технологии социальной реабилитации и абилитации</b>
Промежуточная аттестация:	экзамен
Всего ЗЕТ	4
Всего часов	144

Название раздела дисциплины	Краткое содержание разделов и тем
<b>Раздел 1.</b> Теоретико-методологические основы социальной реабилитации	<p>Понятие и история социальной реабилитации. Субъекты социальной реабилитации. Эволюция методологии реабилитационного процесса. Общее и особенное в процессах социальной реабилитации. Цели и средства социальной реабилитации. Виды социальной реабилитации. Принципы социальной реабилитации. Реабилитация как процесс восстановления утраченного статуса и социальных прав.</p> <p>Медико-социальная экспертиза в системе реабилитации. Современная концепция последствий болезней. Государственная политика в сфере социальной реабилитации. Нормативно-правовое обеспечение социальной реабилитации в РФ. Сущность и содержание понятия «реабилитационной программы». Нормативно-правовые основы разработки и реализации программ социальной реабилитации. Основные принципы формирования индивидуальной программы реабилитации. Структура индивидуальной программы реабилитации. Взаимодействие специалистов при разработке и реализации индивидуальной программы реабилитации.</p>
<b>Раздел 2.</b> Технологии социальной реабилитации	<p>Медико-социальная реабилитация: цель, задачи, основные методы. Медико-социальная реабилитация в различных сферах жизнедеятельности. Создание безбарьерной среды как направление реабилитационной работы с инвалидами. Психологические технологии в социальной реабилитации. Психоаналитические и психодинамические модели личности как критерии выбора социальных технологий. Технологии, ориентированные на гуманистические модели личности. Система работы с дезадаптивными детьми и подростками. Психологические механизмы работы с дезадаптивными детьми и подростками.</p> <p>Социально-педагогические методы в социальной реабилитации. Педагогические методы и технологии. Психологические и педагогические технологии преодоления ситуации агрессии и насилия (копинг-стратегии). Социально-педагогическая компетентность магистра по социальной работе. Социально-профессиональная реабилитация: цели, основные направления. Оценка реабилитационного потенциала. Особенности социально-профессиональной реабилитации различных категорий людей. Социально-бытовая реабилитация: специфика и основные направления. Индивидуальные технические средства реабилитации. Основные цели и методы социально-культурной реабилитации. Нравственная реабилитация как восстановление репутации, чести и достоинства граждан и общественных групп. Деятельность</p>

	<p>специализированных библиотек в реабилитации инвалидов. Театральная деятельность как средство реабилитации инвалидов.</p>
<p><b>Раздел 3. Основы социальной реабилитации различных категорий и групп населения</b></p>	<p>Отношение к инвалидам в различные исторические эпохи. Социальная и правовая защита инвалидов в XX веке. Основные категории инвалидов по общему заболеванию. Взаимосвязь форм и методов социальной реабилитации и группы инвалидности и специфики заболеваний. Принципы и условия социальной реабилитации детей-инвалидов. Классификация отклонений в развитии и поведении детей. Основные формы и методы социальной реабилитации детей с нарушением зрения и слуха. Реабилитация детей с нарушением речи. Реабилитация детей с девиантным поведением. Система коррекционно-развивающего обучения детей с задержкой психического развития. Понятие кризисных, экстремальных и чрезвычайных ситуаций. Психологический дебрифинг как метод социальной реабилитации. Реабилитация людей, пострадавших в ситуации стихийных бедствий, техногенных катастроф, чрезвычайных ситуаций. Реабилитация жертв насилия и агрессии. Самореабилитация человека в трудных жизненных ситуациях: безответная любовь, измена, увольнение с работы, безработица, финансовые трудности, лень, неудача и т.п. Самозащита и реабилитация в социогенных экстремальных ситуациях. Основные принципы социальной реабилитации лиц, страдающих наркотической или алкогольной зависимостью. Реабилитация детей и взрослых, страдающих компьютерной зависимостью.</p> <p>Социально-трудовая и социально-профессиональная реабилитация лиц, уволенных с военной службы. Система социальной поддержки членов семей военнослужащих и лиц, уволенных с военной службы.</p> <p>Особенности социальной реабилитации военнослужащих, проходящих службу в «горячих точках». Особенности социально-психологической адаптации освобождённых из мест лишения свободы. Этапы социальной реабилитации бывших Особенности адаптации выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Особенности адаптации детей к условиям приемной семьи</p> <p>Освоенности социальных потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов. Неблагоприятные факторы преждевременного старения. Система учреждений социальной реабилитации пожилых людей. Правовое обеспечение социальной реабилитации пожилых людей. Социальная реабилитация лиц старших возрастов в стационарных учреждениях социального обслуживания.</p>

Наименование дисциплины	<b>Инновационные практики социальной реабилитации различных категорий населения</b>
Промежуточная аттестация:	экзамен
Всего ЗЕТ	4
Всего часов	144

Название раздела дисциплины	Краткое содержание разделов и тем
<b>Раздел 1.</b> Теоретические основы внедрения инноваций в практику социальной реабилитации	<p>Теоретические и практические основы внедрения инноваций в практику социальной реабилитации. Основные понятия и категории теории инноваций. Роль и функции инноваций в развитии общества. Понятие и содержание инновационного процесса. Международные тенденции внедрения инноваций в практику социальной реабилитации. Социально-экономические и организационно-правовые основы внедрения инноваций. Повышение степени удовлетворённости клиентов как условие внедрения инноваций. Основные факторы, определяющие необходимость инноваций в практике социальной реабилитации. Нормативно-правовые и организационно-управленческие условия внедрения инноваций. Приоритетные направления государственной социальной политики в области совершенствования качества и уровня социального обслуживания.</p> <p>Прогнозирование и проектирование развития системы социальной реабилитации различных категорий граждан. Критерии и показатели эффективности внедрения инноваций в практику социальной реабилитации. Региональные особенности внедрения инноваций в практику социальной реабилитации и абилитации. Социальная и экономическая эффективность инноваций в социальной реабилитации. Механизмы межведомственного взаимодействия в процессе внедрения инноваций. Основы управление деятельностью междисциплинарной команды по разработке индивидуальных программ реабилитации или абилитации. Сетевые проекты и особенности их разработки и реализации.</p>
<b>Раздел 2.</b> Инновационные практики социальной реабилитации различных категорий граждан	<p>Инновационные практики социальной реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Успешные практики социальной реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Успешные практик социальной реабилитации молодых инвалидов. Сопровождаемое проживания как технология социальной реабилитации молодых инвалидов. Частно-государственное партнёрство в области внедрения инноваций в практику социальной реабилитации молодых инвалидов. Инновационные практики социальной реабилитации граждан пожилого и старческого возраста. Успешные практики социальной реабилитации граждан пожилого возраста. Технологии активного долголетия в практике социальной реабилитации граждан пожилого возраста. Стационарозамещающие технологии социальной реабилитации граждан пожилого возраста.</p> <p>Особенности и основные направления социальной реабилитации детей с отклонениями в развитии. Опыт внедрения инноваций в</p>

социальную реабилитацию детей с нарушением зрения и слуха. Опыт внедрения инноваций в социальную реабилитацию детей с нарушением ОДА. Опыт внедрения инноваций в социальную реабилитацию детей с сенсорными нарушениями. Опыт внедрения инноваций в социальную реабилитацию детей с расстройствами РАС. Опыт внедрения инноваций в социальную реабилитацию детей с ментальными нарушениями. Социально-реабилитационная и коррекционно-воспитательная работа с умственно отсталыми детьми.

Инновационные практики в социальной реабилитации лиц, страдающих наркотической или алкогольной зависимостью. Опыт успешной социальной реабилитации несовершеннолетних, злоупотребляющих психоактивными веществами. Опыт социальной работы с созависмыми членами семей. Инновационные практики в социальной реабилитации несовершеннолетних, страдающих игровой зависимостью. Инновационные практики в социальной реабилитации лиц, страдающих компьютерной зависимостью. Успешные практики профилактики киберпреступности и формирования интернет зависимости. Инновационные практики в социальной реабилитации женщин – жертв насилия. Инновационные практик социальной реабилитации несовершеннолетних, подвергшихся насилию и жестокому обращению. Инновационные практик социальной реабилитации несовершеннолетних, ставших жертвами буллинга. Опыт успешной социальной реабилитации военнослужащих, уволенных с военной службы. Опыт успешной социально реабилитации бывших сотрудников правоохранительных органов. Успешные практики взаимодействия с НКО в области социальной реабилитации бывших осуждённых. Инновационные технологии содействия адаптации выпускников интернатных учреждений. Успешные практики постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений. Успешные практики сопровождения замещающих семей. Успешные практики профилактики «вторичного сиротства».

Наименование дисциплины **Экономика социальной работы и проблемы ее ресурсного обеспечения**

Промежуточная аттестация: экзамен

Всего ЗЕТ 5

Всего часов 180

Название раздела дисциплины	Краткое содержание разделов и тем
<b>Раздел 1.</b> Теоретико-методологические и нормативно-правовые основы экономики социальной работы и ее ресурсного обеспечения	<p>Нормативно-правовая база экономической деятельности в социальной сфере. Принципы и методы экономики социальной работы. Уровни экономического взаимодействия организаций и учреждений социальной сферы. Нормативные ресурсы социальной работы: понятия, структура, классификация.</p> <p>Виды государственных и муниципальных организаций и учреждений. Экономические аспекты системы социальной защиты населения в условиях рыночной экономики. Государственные гарантии в системе социальной защиты населения минимальные социальные стандарты в области оплаты труда; минимальные социальные стандарты в сфере пенсионного обеспечения; минимальные социальные стандарты в сфере социального обслуживания.</p> <p>Основные факторы, определяющие последовательность и эффективность государственной социально-экономической политики. Социальная политика: принципы и цели. Функции государства как субъекта социальной политики. Особенности реализации государственной социальной политики. Организационно-экономические основы социального обеспечения и социального страхования в РФ.</p> <p>Система социальных стандартов для оценки уровня жизни населения. Дифференциация материального благосостояния населения по уровню жизни. Показатели динамики материального благосостояния населения. Социально-экономический потенциал семьи, его сущность как показателя благосостояния семьи. Критерии адресного подхода в социальной работе. Методика расчета величины прожиточного минимума. Качество жизни. Основные меры по повышению доходов населения.</p>
<b>Раздел 2.</b> Экономические основы деятельности организаций и учреждений социального обслуживания населения	<p>Сущность, основные функции и принципы финансирования социальной работы. Программно-целевое и нормативно-подушевое финансирование организаций и учреждений социальной сферы. Государственный механизм распределения финансов</p> <p>Налогообложение как главный инструмент финансирования социальной работы. Бюджетная система и бюджетный процесс, место в нем системы социальной защиты населения.</p> <p>Полномочия различных уровней государственной власти и управления в финансировании экономической деятельности организаций социальной сферы. Предпринимательская деятельность организаций социальной сферы. Благотворительность как</p>

	<p>дополнительный источник финансирования организаций социальной сферы. Особенности осуществления экономической деятельности: учет и анализ; организация оплаты труда персонала; особенности учета собственного капитала, заемных средств и нематериальных активов; особенности налогообложения; бухгалтерский баланс и бухгалтерская отчетность.</p> <p>Основы экономического анализа и определения эффективности деятельности организаций социальной сферы. Сущность эффективности в социальной работе. Основные подходы к определению эффективности социальной работы. Критерии эффективности. Методики определения эффективности в социальной сфере. Роль социальной экспертизы в оценке эффективности социальных проектов и программ.</p>
<p><b>Раздел 3.</b> Проблемы ресурсного обеспечения социальной работы в современных условиях</p>	<p>Ресурсы социального обслуживания и социальной работы. Классификация ресурсов обеспечения социальной работы: по отношению к субъектам и объектам социальной работы; по форме реализации; по возможности применения; с точки зрения управления системой; по содержанию. Основные проблемы управления ресурсами в социальной сфере. Ресурсосбережение в организациях социальной сферы.</p> <p>Модели ресурсного обеспечения социальной работы. Издержки трансформации экономики социальной сферы в РФ: экономические, социальные, моральные, институциональные. Современные экономические инструменты привлечения ресурсов для развития социальной сферы. Учет государственных минимальных стандартов и преимущество социальной сферы при распределении дополнительных бюджетных доходов. Интеллектуальные ресурсы социальной сферы. Фандрайзинг как способ привлечения ресурсов в социальную сферу.</p> <p>Организационно-экономические основы социального обеспечения и социального страхования. Основные формы обеспечения социальной безопасности граждан в РФ. Сущность социального страхования, его формы, цели и значение для социальной поддержки населения. Социальное обеспечение и социальная помощь как дополнительный источник социальной поддержки населения.</p>

Наименование дисциплины	<b>Теория и практика управления в социальной работе</b>
Промежуточная аттестация:	экзамен
Всего ЗЕТ	4
Всего часов	144

Название раздела дисциплины	Краткое содержание разделов и тем
<b>Раздел 1.</b> Теоретические основы социального управления	<p>Исторические этапы становления и развития управленческой мысли: древний период, индустриальный, период систематизации, информационный. Основные школы управления. История развития управленческой науки в России, особенности ее формирования.</p> <p>Определение понятия «управление в социальной работе».</p> <p>Взаимосвязь развития теории и практики управления социальной работой. Цели управления социальной работой. Задачи управления социальной работой: создание условий для эффективной деятельности социальных служб, подготовка высококвалифицированных кадров для системы социальной работы, обеспечение условий для адаптации человека в период экономических реформ и т. д.</p> <p>Понятие и сущность принципов социального управления. Основные принципы управления социальной работой – обеспечение обратной связи; социальная диагностика; специализация деятельности; обоснованность принимаемых решений; сочетание стратегического, тактического и оперативного управления; скоординированность и разнообразие практических действий; обеспечение целей, задач и решений ресурсами; организованность процесса управления; ожидаемая и фактическая эффективность. Основные законы социального управления и их особенности.</p> <p>Международные, федеральные, региональные законодательные документы как правовая основа управления социальной работой. Полномочия и предметы ведения в управлении системой социальной работы между органами государственной власти Федерации и органами государственной власти субъекта. Система государственных социальных стандартов и их разновидности.</p> <p>Процессный подход к управлению. Системный подход к управлению. Ситуационный подход к управлению.</p> <p>Сущность функции планирования. Этапы стратегического планирования. Программно-целевое управление</p> <p>Понятие организационной деятельности. Нормы управляемости. Взаимоотношения полномочий. Построение организации.</p> <p>Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Формы признания и оценки результатов труда. Особенности мотивации персонала в различных типах учреждений социального обслуживания.</p> <p>Понятие и виды управленческого контроля. Этапы процесса контроля. Контроль в социальной работе</p> <p>Понятия и классификация организационных отношений. Структура организационных отношений. Понятие и виды организаций.</p>

<p><b>Раздел 2.</b> Управление в социальной работе</p>	<p>Организация управления социальной работой на федеральном уровне. Организация управления социальной работой на региональном уровне. Управление социальной работой на муниципальном уровне.</p> <p>Организационно-правовые формы учреждений социального обслуживания. Эффективность деятельности организаций социального обслуживания населения. Особенности управления персоналом в учреждениях социального обслуживания.</p> <p>Понятие метода управления. Административные методы управления. Экономические методы управления. Социально-психологические методы управления. Взаимосвязь методов управления. Методы реорганизации.</p> <p>Формы власти и влияния в организации. Личность и авторитет руководителя. Подходы к классификации стилей руководства организацией социального обслуживания.</p> <p>Сущность и природа управленческих решений. Структура принятия управленческих решений в организации. Модели процесса принятия управленческих решений. Контроль исполнения управленческих решений. Эффективность реализации управленческих решений в реализации поставленных задач</p> <p>Понятие «психологический климат коллектива». Методы оценки психологического климата. Управление процессом оптимизации психологического климата в организации социального обслуживания.</p> <p>Кадровая составляющая системы социального управления. Набор персонала социальной службы. Технология управления развитием персонала социальной службы. Внутрифирменное обучение персонала социальных служб.</p> <p>.Внедрение в управленческую деятельность автоматизированных систем социальной защиты. Факторы, определяющие эффективность функционирования информационной системы. .Практическое применение информационных технологий в системе социальной защиты населения. Оптимизация процессов управления социальной работы путем использования информационных технологий</p> <p>Сущность эффективности управления социальной работой. Критерии эффективности. Методика определения эффективности управления социальной работой.</p> <p>Прогнозирование как основа социального управления. Моделирование в социальной сфере. Проектирование в управлении социальным учреждением</p>
--	--

Наименование дисциплины	<b>Технологии управления персоналом в организациях социального обслуживания</b>
Промежуточная аттестация:	Экзамен
Всего ЗЕТ	4
Всего часов	144

Название раздела дисциплины	Краткое содержание разделов и тем
<b>Раздел 1.</b> Теоретико-методологические основы управления персоналом	<p>Управление персоналом в системе современного менеджмента. Парадигмы управления персоналом в XX в. Эволюция форм совместной деятельности и становление кадрового менеджмента. Кадровая политика. Типы, этапы построения кадровой политики. Кадровые мероприятия и кадровая стратегия. Условия разработки кадровой политики.</p> <p>Технология и методы управления персоналом. Построение системы управления персоналом, оценка её эффективности. Нормативно-правовое, информационное, финансовое обеспечение системы управления персоналом.</p>
<b>Раздел 2.</b> Практические аспекты управления персоналом в социальной службе	<p>Методы формирования кадрового потенциала социальной службы. Оценка потребности в персонале учреждений соцзащиты и социального обслуживания. Анализ кадровой ситуации в регионе. Привлечение и оценка кандидатов на работу в организацию. Конкурсный набор персонала на работу. Адаптация персонала медицинской организации. Организация реализации планов работы, выполнению государственного (муниципального) задания по оказанию социальных услуг. Управление поведением персонала организации. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности. Этика деловых отношений. Этический кодекс персонала социальной службы. Организационная культура. Социокультурные особенности современной социальной службы. Идеология организационной культуры.</p> <p>Научная организация труда. Методы поддержания работоспособности персонала. Программы формирования ЗОЖ сотрудников организации. Безопасность труда и системы обеспечения социальной помощи и защиты при возникновении чрезвычайных ситуаций.</p> <p>Профессиональная деформация. Профессиональное выгорание как частный случай профессиональной деформации. Профессиональное выгорание в социальной работе: основные модели, причины, методы профилактики. Профилактика профессионального выгорания. Коуч-менеджмент в управлении персоналом.</p> <p>Оценка труда. Аттестация персонала. Формирование кадрового</p>

	резерва. Планирование карьеры. Разработка программ стимулирования труда. Обучение персонала. Программы развития персонала.
--	--

Наименование дисциплины **Теория и практика социального мониторинга**

Промежуточная аттестация: экзамен

Всего ЗЕТ 4

Всего часов 144

Наименование раздела дисциплины	Краткое содержание разделов и тем
<b>Раздел 1.</b> Методологические основы социологического мониторинга	<p>Цели и этапы мониторинга в медико-социальной работе.</p> <p>Научные, методические и организационные задачи мониторинга. Характеристика организаций, проводящих медико-социологический мониторинг. Основные виды и содержание мониторинга современной России. Особенности проведения мониторинга в социальной сфере. Содержание, структура и требования к программе проведения мониторинга. Концепция социального мониторинга. Основные процедуры исследования, логическая последовательность их проведения. Типы и способы выборки в зависимости от целей медико-социологического исследования и его гипотезы. Расчет выборки; квотирование выборочной совокупности.</p> <p>Основные требования к показателям и критериям проведения мониторинга. Система отбора исходных данных. ИКТ для сбора и хранения социологической информации. ИКТ для обработки социологической информации. ИКТ для представления социологической информации. Интернет-технологии при проведении мониторинговых исследований</p>
<b>Раздел 2.</b> Мелодика планирования и проведения мониторинговых исследований	<p>Требования к структуре разрабатываемого инструментария мониторинга. Определение оценочных критериев. Использование терминологии. Опыт использования различного инструментария при проведении мониторинга. Преимущества и недостатки открытых, закрытых и полужакрытых видов вопросов.</p> <p>Основные требования при постановке закрытых вопросов. Специфика анкетного опроса. Особенности интервьюирования. Категории опрашиваемых Последовательность анализа данных; анализ повторных и сравнительных исследований Разработка предложений по итогам мониторинга, внедрение их в практику и оценка эффективности результатов работ</p> <p>Формы использования результатов мониторинга при принятии управленческих решений Мониторинг проведения независимой оценки качества Особенности проведения независимой оценки качества в различных организациях социального обслуживания Мониторинг оценки состояния здоровья инвалидов, детей-инвалидов в рамках ИПРА</p> <p>Мониторинг степени удовлетворённости результатами реабилитационных мероприятий Особенности проведения мониторинга степени удовлетворённости результатами реабилитационных мероприятий различных категорий населения Мониторинг оценки инфраструктуры населенного пункта</p>

	<p>Разработка рекомендаций по поддержке несовершеннолетних лиц, лиц трудоспособного возраста и лиц пенсионного возраста по завершении мероприятий социальной реабилитации (абилитации)</p> <p>Проведение мониторинга социального положения граждан пожилого возраста Проведение мониторинга социального положения инвалидов, в том числе детей-инвалидов Проведение мониторинга социального положения семьи и детства Проведение мониторинга состояния рынка труда</p>
--	--

Наименование дисциплины	<b>Консультирование и супервизия специалистов социальной сферы</b>
Промежуточная аттестация:	экзамен
Всего ЗЕТ	4
Всего часов	144

Название раздела дисциплины	Краткое содержание разделов и тем
<b>Раздел 1.</b> Общие вопросы консультирования и супервизии	<p>Понятие, цели, задачи консультирования и супервизии. Подходы к супервизии. Функции и область применения консультирования и супервизии</p> <p>Принципы супервизии специалистов социальной сферы. Методы супервизии, общая характеристика.</p> <p>Специфически ориентированные модели супервизии. Модель развития умений. Модель супервизии в семейной терапии. Роджерсианская модель. Модель развития. Смешанная модель. Интегративная модель. Супервизия в процессе обучения. Супервизия практики. Идеальная модель супервизии..Полимодальность в процессе супервизии. Типологии супервизирования.</p> <p>Супервизорские роли и требования к ним. Этические и юридические принципы в консультировании и супервизии. Этические проблемы в работе супервизора.</p>
<b>Раздел 2.</b> Технологии супервизии в социальной сфере	<p>Фокусы внимания супервизора. Личное осознание в супервизии. Структура супервизии.</p> <p>Факторы, влияющие на супервизорские отношения: гендерные, межкультурные факторы; сопротивление супервизируемого; игры супервизируемых: покорность, отвлечение вопросам, игра, параллельные процессы в супервизии. Супервизорские стили.</p> <p>Схема анализа случая для представления на супервизию Проблемы психологических границ и выгорание специалиста социальной сферы. Технологии работы с запросом на супервизию. Супервизи как форма поддержания социально-психологического здоровья специалиста социальной сферы.</p> <p>Понятие балинтовской группы. Принципы балинтовскрй группы в супервизии. Технология работы балинтовской группы. Оценка эффективности работы баоинтовской группы</p> <p>Административная супервизия. Супервизорская политика организации. Планирование в административной супервизии. Технологическая модель в административной супервизии.</p> <p>Особенности и функции помогающей супервизии. Обучающая супервизия как компонент профессионализации. Классификация обучающих методов. Технологии образовательной супервизии.</p> <p>Анализ трудностей в супервизировании. Классификация ошибок супервизии: присоединения, диагностики, неумелое проведение интервью, трудности анализа полученных данных и др.</p> <p>Знания, умения, навыки супервизора. Уровни профессионального развития супервизора. Сертификация супервизора. Оценка</p>

	профессиональной компетенции супервизора. Профессиональное совершенствование супервизора.
--	---

Наименование дисциплины **Теория и практика создания доступной среды**

Промежуточная аттестация: зачет с оценкой

Всего ЗЕТ 3

Всего часов 108

Название раздела дисциплины	Краткое содержание разделов и тем
<b>Раздел 1.</b> Теоретические основы создания доступной среды в учреждениях социального обслуживания	<p>Нормативно-правовые основы системы обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной, транспортной инфраструктур Структурно-функциональные зоны и элементы объекта, основные требования к обеспечению их доступности Исторические особенности развития представления о доступности объекта и услуг.</p> <p>Концепция независимой жизни инвалидов как основной критерий обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов. Ограничения в обеспечении доступности объектов и услуг для лиц с инвалидностью. Проблемы обеспечения доступности объектов и услуг для лиц с инвалидностью и пути их решения Основные направления реализации Государственной программы «Доступная среда»</p> <p>Региональные программы в области развития доступной среды. Роль НКО в развития доступной среды. Ответственность руководителей учреждений социальной сферы в области обеспечении доступности объектов и услуг для лиц с инвалидностью Доступная среда: понятие, сущность Систематизация форм инвалидности для решения вопросов доступности. Краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм</p> <p>Общие рекомендации для специалистов по устранению барьеров для инвалидов с разными формами инвалидности Технические средства обеспечения доступности, порядок их эксплуатации, включая требования безопасности Информирование получателей услуг о деятельности организации социального обслуживания, правилах, порядке предоставления услуг Нормативно-правовые требования к паспортизации объектов социальной инфраструктуры. Порядок разработки, утрудения паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры. Структура паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры</p>
<b>Раздел 2.</b> Теоретические и технологические основы инклюзивного взаимодействия в профессиональной деятельности	<p>Особенности инклюзивного взаимодействия в современном российском обществе. Эволюция отношения государства и общества к лицам с инвалидностью и ОВЗ. Развитие представления об инклюзивном взаимодействии. Проблемы стигматизации у лиц с инвалидностью и пути их решения. Барьеры у лиц с инвалидностью в современном Российском обществе Психологический дизонтогенез:</p>

	<p>понятие, причины, классификация. Закономерности развития личности с различными видами отклонений Проявление общих закономерностей психического развития при психических, сенсорных, интеллектуальных и физических нарушениях Социально-психологические особенности лиц с нарушениями здоровья Социально-психологические особенности взаимодействия с родителями (законными представителями лиц с инвалидностью) Особенности взаимоотношений ребенка с нарушениями здоровья и сиблингов. Особенности созависимого поведения членов семей Система комплексного сопровождения лиц с инвалидностью и ОВЗ Особенности коммуникации с людьми с различными нарушениями Содержание и порядок подготовки сотрудников организаций социального обслуживания к обеспечения доступности объектов и услуг Порядок взаимодействия сотрудников организации социального обслуживания при предоставлении услуг инвалиду</p>
--	--

Наименование дисциплины	<b>Основы профессионального развития специалистов социальной сферы</b>
Промежуточная аттестация:	зачет
Всего ЗЕТ	3
Всего часов	108

Название раздела дисциплины	Краткое содержание разделов и тем
<p><b>Раздел 1.</b> Общие вопросы профессионального становления личности</p>	<p>Понятие профессии. Классификация профессий. Образ мира в представлении разнотипных профессионалов.</p> <p>Методологические основы и ключевые понятия профессионального становления личности. Историческая обусловленность профессионального становления личности. Детерминация профессионального становления личности. Сценарии профессионального становления личности.</p> <p>Цели, задачи, сущность профессионального самоопределения. Содержательно-процессуальная модель профессионального самоопределения. Типы самоопределения личности: в конкретной трудовой функции, на трудовом посту, на уровне специальности, в конкретной профессии, жизненное самоопределение, личностное самоопределение, самоопределение личности в культуре; уровни самореализации человека. Уровни возможностей самоопределения человека. Профессиональное консультирование.</p> <p>Первоначальные трудовые пробы в дошкольном детстве. Профессионально-окрашенные фантазии младшего школьного возраста. Первичная оптация подросткового периода. Реалистическая оптация ранней юности. Кристаллизация профессиональной направленности в период получения профессиональных знаний. Социально-профессиональная активность в молодости. Период профессиональной реализации в зрелом возрасте. Социально-трудовое самоопределение в пожилом возрасте.</p> <p>Профессионально ориентированная периодизация Т. В. Кудрявцева; Е.А. Климова. Этапы становления профессионала А.К. Марковой и Э. Ф. Зеера и их психологическая характеристика. Периодизация Дж. Сьюпера. Основные направления психологического сопровождения профессионального становления личности.</p> <p>Исследовательские методы и формы их использования. Методы исследования профпсихологии: генетические, праксиметрические, психометрические, экспериментальные, методы математической обработки.</p>
<p><b>Раздел 2.</b> Технологии профессионального развития специалистов социальной сферы</p>	<p>Основные направления профессиографического исследования. Формализованная схема профессиограммы: социальная и профессиологическая характеристики профессии, психограмма. Типы профессиографии: информационный; диагностический; прогностический, методический.</p> <p>Психологическая и профессиональная структура деятельности. Динамика деятельности в процессе профессионального становления. Четырехкомпонентная профессионально обусловленная структура</p>

личности: направленность, профессиональная компетентность, ПВК (профессионально важные качества), профессионально значимые психофизиологические свойства.

Понятие и сущность Я-концепции. Структура и особенности профессиональной Я-концепции социального работника.

.Понятие «профессиональная компетентность». Признаки профессиональных компетенций. Критерии профессионализма личности и деятельности специалиста социальной сферы. Технологии формирования профессиональной компетентности.

Проблема влияния профессиональной деятельности на личность. Понятие и сущность профессиональной идентичности. Системный анализ профессионального опыта.

Концептуальные подходы к профессионально-личностному развитию личности. Понятие и сущность профессионально-личностного развития. Факторы профессионально-личностного развития. Модели профессионально-личностного развития специалиста. Непрерывная профессиональная подготовка специалистов социальной сферы.

Методы самоорганизации и самоуправления. Цикл самоуправления. Понятие «карьера». Типологии карьер. Стадии и этапы индивидуальной карьеры. Оценка карьерных ориентаций. Факторы, определяющие карьерный рост.

Наименование дисциплины	<b>Делопроизводство и документооборот в социальной работе</b>
Промежуточная аттестация:	зачет
Всего ЗЕТ	3
Всего часов	108

Название раздела дисциплины	Краткое содержание разделов и тем
<b>Раздел 1.</b> Современное правовое, нормативное методическое регулирование делопроизводства	<p>Основные нормативные документы: ГОСТ Р 7.0.97-2016. «Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов» и Методические рекомендации по применению ГОСТ Р 7.0.97-2016 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Основные понятия документооборота.</p> <p>Основные требования к оформлению официальных документов. Основные бланки официальных документов. Общие требования к оформлению служебных документов. Реквизиты документов. Гриф утверждения документов. Резолюция. Текст документов</p> <p>Язык и стиль официального письма, структура делового письма (аспекты письма в зависимости от вида и информации, изложенной в нем). Деловая переписка: принципы составления официального письма и структура служебного письма, этикетные ритуалы, стиль оформления как отражение имиджа Основные требования к тексту письма, состав реквизитов. Виды и особенности деловой корреспонденции. Синтаксис письма, рекомендации по использованию цифр и слов, рекомендации по построению фраз, слова-сокращения, информативность и убедительность, этикет в деловой переписке. Виды писем: письма-приглашения, письма-просьбы, письма-предложения, сопроводительные письма, письма-запросы и т.д.). Международные письма. Стандарты международной организации по стандартизации (ИСО) на оформление переписки. Отдельные тексты международных писем. Реквизиты международного письма. Сравнительный анализ реквизитов писем в России и реквизитов международных писем</p>
<b>Раздел 2.</b> Особенности и порядок оформления отдельных видов документов.	<p>Организационные документы. Вид организационно-правовых документов. Примерная структура нормативных актов: положения, уставы, инструкции. Особенности подготовки и оформления организационных документов. Основные задачи каждого вида документа</p> <p>Приказы и распоряжение. Структура приказа и распоряжения. Требования к оформлению приказа. Приказы по кадровым вопросам. Порядок подготовки и оформления служебных документов. Порядок оформления доверенности</p> <p>Порядок подготовки проекта положения, правил, инструкции и регламента соответствует общему порядку подготовки проектов правовых актов. Порядок подготовки и регистрации протоколов.</p>

	<p>Структура протоколов. Порядок оформления выписки из протокола. Оформление документов при подготовке проведения заседаний коллегиальных, совещательных, координационных, экспертных и других органов, совещаний</p> <p>Виды деловой переписки и их названия. Деловое (служебное) письмо. Телеграмма. Факсограмма (факс). Телефонограмма. Электронное письмо. Служебные письма. Требования к текстам служебных писем. Оформление совместного письма. Оформление и отправка телеграммы</p>
<p><b>Раздел 3.</b> Организация документооборота и исполнения документов.</p>	<p>Движение документов в органах исполнительной власти и учреждениях социального обслуживания. Порядок прохождения входящих, исходящих и внутренних документов. Организация доставки и отправки документов. СЭД «Дело». Правила оказания услуг почтовой связи. Регистрация документов. Порядок рассмотрения документов руководством министерства и доведения их до исполнителей. Учет и анализ объемов документооборота. Составление номенклатур дел. Изготовление, использование, хранение и изъятие из обращения печатей, штампов и бланков</p> <p>Порядок регистрации документов, поступающих от различных органов власти организаций и граждан. Регистрационная карточка проекта документа. Регистрационный номер исходящего документа. Порядок рассмотрения документов руководством и доведения их до исполнителей. Печатаение, размножение и учет количества документов. Порядок заверения копий документов</p> <p>Работа исполнителей с документами. Учет и регистрация исходящей документации. Порядок контроля за исполнением исходящей документацией. Порядок работы с документами с пометкой «Для служебного пользования» (ДСП)</p> <p>Обращения граждан как особый вид документа. Особенности работы с обращениями граждан, сроки исполнения и контроль за исполнением. Анализ нормативных актов, регламентирующих вопросы работы с обращениями граждан. Нормативные акты, устанавливающие правила работы с обращениями граждан. Виды обращений граждан. Технология работы с обращениями граждан.</p> <p>Формирование дел. Правила формирования дел. Порядок хранения дел внутри дел. Порядок хранения приказов по основной деятельности, по личному составу, командировкам и др. Опись дел. Подготовка документов и дел к передаче на архивное хранение.</p>
<p><b>Раздел 4.</b> Основы работы с электронными документами.</p>	<p>Система электронного документооборота «Дело». Составление, оформление и согласование проектов электронных документов. Сроки хранения электронных документов. Порядок размещения информации на Интернет-портале и Интернет-сайте. Перечень информации и материалов, предназначенных для размещения на сайте.</p> <p>Нормативно-правовые документы, регламентирующие размещение информации на Интернет-портале и Интернет-сайте. Примерный перечень информации. Наполнение остальных обязательных разделов сайта. Требования к информационным материалам, предназначенным для размещения на сайте</p>



Наименование дисциплины **Маркетинговые технологии в социальной работе**

Промежуточная аттестация:	зачет
Всего ЗЕТ	3
Всего часов	108

Название раздела дисциплины	Краткое содержание разделов и тем
<b>Раздел 1.</b> Теоретические основы организации маркетинговой деятельности в социальной сфере	<p>Понятие маркетинга социальной сферы. Цели и критерии маркетинга социальной сферы. Процесс маркетинга социальной сферы. Разработка комплекса маркетинга социальной сферы. Система маркетинговой информации. Система маркетинговых исследований. Виды маркетинговых исследований. Система анализа маркетинговой информации. Схема маркетингового исследования. Модель потребительского поведения. Социально-экономические факторы поведения потребителей услуг социальной сферы. Культурные факторы поведения потребителей услуг социальной сферы.</p> <p>Психологические факторы. Мотивация потребительского поведения. Основные принципы маркетинга социальной сферы. Разработка комплекса маркетинга социальной сферы. Методы и инструментарий маркетингового исследования. Факторы, определяющие поведение потребителей социальных услуг. Разработка и предложение услуг социальной сферы как маркетинговая проблема. Стратегия коммуникации и стимулирования в социальном маркетинге.</p>
<b>Раздел 2.</b> Технологии социального маркетинга и рекламы	<p>Маркетинг социальных услуг. Сегментирование рынка социальных услуг. Понятие целевой маркетингового рынка (целевой группы). Основные принципы и подходы к разработке социальной рекламы. Правовые основы регулирования рекламной деятельности в России. Психологические аспекты воздействия социальной рекламы. Лингвистические и коммуникативные факторы воздействия социальной рекламы. Реклама услуг социальной сферы. Особенности рекламных кампаний в социальной работе. Информационная открытость органов государственного и муниципального управления. Информационная открытость учреждений социального обслуживания. Технологии и механизмы взаимодействия с различными организациями и учреждениями. Опыт социальной рекламы в области безопасности жизнедеятельности в городе. Опыт социальной рекламы в профилактике вредных привычек. Технологии разработки социальной рекламы в области реализации социальной политики государства.</p>

Наименование дисциплины **PR-технологии в социальной работе**

Промежуточная аттестация:	зачет
Всего ЗЕТ	3
Всего часов	108

Название раздела дисциплины	Краткое содержание разделов и тем
<b>Раздел 1.</b> Маркетинговая коммуникация и PR-технологии в социальной сфере	<p>PR как вид маркетинговой коммуникации Содержание, основные понятия и функции Public Relations в системе маркетинговых коммуникаций.</p> <p>Теоретические подходы к определению Public Relations. Сущность маркетинговых коммуникаций Психология в рекламе и связях с общественностью Общественное мнение и пути его формирования.</p> <p>Влияние на общественное мнение. Типичная реакция на общественное мнение Принципы отношений со средствами массовой информации службы связей с общественностью Общие принципы взаимодействия со СМИ в практике социальной работы. Основные функции СМИ в социальной работе.</p> <p>Анализ механизмов и технологий построения отношений со СМИ Социальная реклама в системе PR-технологии Простейшие приемы нейролингвистического программирования. Психологические эффекты и приемы манипуляции современных СМИ. Психологические аспекты пропаганды. Приемы манипуляции российских СМИ. Особенности рекламы в современных СМИ PR-технологии: разновидности и базовые инструменты Базовые инструменты PR-технологий</p>
<b>Раздел 2.</b> PR-технологии в деятельности социальных учреждений	<p>Правовое и этическое обеспечение деятельности в сфере связей с общественностью учреждений социальной сферы. Особенности использования PR-технологии в социальной работе Создание имиджа организации социальной сферы Сущность и содержание понятия имидж организации. Отражение в деятельности организации общественно-признанных ценностей. Отражение в деятельности организации лично-значимых ценностей. Имидж организации в контексте современной культуры Фирменный стиль как средство формирования имиджа Взаимодействия фирменного стиля и имиджа организации</p> <p>Разработка фирменного стиля Основные требования к подготовки материалов для СМИ Взаимодействие организаций социальной сферы со средствами массовой информации Креативные технологии в рекламе и PR-технологий Маркетинговая, рекламная и медийная стратегии. Рекламная кампания, рекламные сообщения и обращения. Сценарная, эскизная и дизайн разработка.. Эффективность рекламных и PR- мероприятий</p>

Наименование дисциплины **Негосударственный сектор в системе социального обслуживания**

Промежуточная аттестация: зачет  
 Всего ЗЕТ 3  
 Всего часов 108

Название раздела дисциплины	Краткое содержание разделов и тем
<p><b>Раздел 1.</b> Организационно-правовые основы деятельности некоммерческого сектора в системе социального обслуживания населения</p>	<p>Роль и функции некоммерческого сектора в социальной сфере. Понятие и виды законодательных источников, регулирующих деятельность НКО. Организационно-правовые формы некоммерческих организаций. Правовое положение и виды общественных объединений. Социально ориентированные НКО: понятие, правовой статус Основные виды, формы и методы благотворительной деятельности Система государственной благотворительности. Частная благотворительная деятельность в России. Современные формы благотворительности в России Исторический опыт развития благотворительности Проблемы повышения активности волонтерских организации и объединений Приоритетные направления государственной политики в области взаимодействия с НКО. Основные формы и механизмы взаимодействия НКО и органов власти.</p> <p>Формы поддержки органов власти СОНКО на федеральном и региональном уровне Целеполагание и управление СОНКО. Стратегическое управление и планирование НКО. Оперативное (текущее) управление НКО. Управление человеческими ресурсами в НКО. Самооценка деятельности НКО</p>
<p><b>Раздел 2.</b> Технологии и практики НКО в работе с различными категориями населения</p>	<p>Социально ориентированные НКО: понятие, правовой статус Специфика и основные направления деятельности социально ориентированных НКО. Основные направления и формы участия НКО в оказании социальной помощи различным категориям населения Преимущества и недостатки НКО в системе оказания помощи. Основные формы участия СОНКО в системе оказания социальной помощи. Проблемы оценки качества и эффективности деятельности СОНКО Организационно-правовые основы участия некоммерческого сектора в оказании социальных услуг Делопроизводство в некоммерческих организациях Отчётность некоммерческих организаций Особенности социального проектирования для участия в конкурсах на получения субсидий и грантов PR и продвижение некоммерческого проекта Управление человеческими ресурсами в НКО. Услуги НКО в социальной сфере. Фандрайзинг как механизм привлечения дополнительных</p>

	ресурсов Проблемы оценки эффективности деятельности СОНКО в реализации социальных услуг
--	--

Наименование дисциплины	<b>Теория и технология управления волонтерской деятельностью</b>
Промежуточная аттестация:	зачет
Всего ЗЕТ	3
Всего часов	108

Название раздела дисциплины	Краткое содержание разделов и тем
<b>Раздел 1.</b> Теоретические основы организации маркетинговой деятельности в социальной сфере	Сущность и содержание понятие «волонтерство». Волонтерство и добровольчество: общее и отличное. Сущность и содержание понятия волонтерская деятельность. Роль волонтерской деятельности в развитии современного общества Волонтерское движение и волонтерские объединения на территории России. Международные волонтерские объединения Проблемы развития современного волонтерского движения Нормативно-правовые и организационные основы управления волонтерской деятельности. Различные подходы к формированию типологии волонтеров и добровольческих организаций. Типы добровольческих организаций и их характеристика. Роль НКО в развитии волонтерского движения.
<b>Раздел 2.</b> Технологии организации и управления волонтерской деятельностью в социальной сфере	Зарубежный и отечественный опыт организации волонтерской деятельности молодежи. Этапы и технологии работы по организации и управлению волонтерской деятельностью. Методы привлечения волонтеров Отбор, информирование и ориентирование волонтеров Подготовка волонтеров к участию в социально-значимых мероприятиях и проектах Поддержка и супервизия волонтеров Основные мотивы волонтеров. Способы поддержки социальной мотивации волонтеров. Способы поддержки материальной мотивации волонтеров. Формы и механизмы общественного признания волонтерской деятельности Особенности управления волонтерской деятельностью различных категорий граждан Технологии и формы работы молодежными волонтерскими движениями Технологии и формы управления серебряным волонтерском Технологии и формы управления инклюзивным волонтерством

